

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	DK.PR.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	DIŞ KAYNAK KULLANIMI PROSEDÜRÜ	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/3

1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı; Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanan hizmetlerin tanımlanması, kapsamının belirlenmesi, sorumlulukların açıklanması, kontrol ve izleme süreçlerinin düzenlenmesidir.

2. KAPSAM

Bu prosedür; merkezimizde dış kaynak yoluyla sağlanan tüm hizmetlerin temini, yürütülmesi, kontrolü ve kayıt altına alınmasını kapsar. Üniversite bünyesinde sağlanan iç hizmetler bu prosedürün dışındadır.

3. TANIMLAR

- **Dış Kaynak Hizmeti:** Kurum bünyesinde yürütülmeyip anlaşmalı yüklenici firma tarafından sağlanan hizmet.
- **Yüklenici Firma:** Dış kaynak hizmetini sağlayan gerçek veya tüzel kişi.
- **Kontrol Süreci:** Hizmetin kurum kuralları, sözleşme şartları ve SKS standartlarına uygunluğunu doğrulamak için yapılan izleme ve değerlendirme faaliyetleri.

4. DIŞ KAYNAK HİZMETLERİ VE KAPSAMLARI

4.1 Destek Hizmetleri

- ✓ **Tehlikeli Atık ve Tıbbi Atık Bertaraf Hizmeti:**
 - Tıbbi atık, tehlikeli atık ve evsel atıkların toplanması, taşınması ve bertaraf edilmesi.
 - **Sorumlular:** Atık Yönetim Sorumlusu, Kalite Yönetim Birimi
 - **Kontrol:** Hizmetin mevzuat ve sözleşme şartlarına uygunluğu düzenli aralıklarla kontrol edilir.

4.2 Teknik Hizmetler

- ✓ **Sterilizasyon Cihazlarının Yıllık Bakımı (Otoklav, Yıkama-Kurutma Makinesi):**
 - Cihazların periyodik bakım ve onarım faaliyetleri.
 - **Sorumlular:** Teknik Hizmetler Birimi, Kalite Yönetim Birimi
 - **Kontrol:** Bakım raporlarının uygunluğu ve cihazların çalışır durumda olması düzenli aralıklarla kontrol edilir.
- ✓ **Hava Kompresör Sistemi Bakımı:**
 - Kompresörlerin düzenli bakımı, arıza giderme hizmetleri.
 - **Sorumlular:** Teknik Hizmetler Birimi
 - **Kontrol:** Hizmetin etkinliği ve cihazların güvenli çalışması düzenli aralıklarla kontrol edilir.
- ✓ **Hepa Filtreli Klima Sistemleri Bakımı:**
 - Klima ve havalandırma sistemlerinin filtre değişimi ve bakımları.
 - **Sorumlular:** Teknik Hizmetler Birimi, Mali İşler Birimi
 - **Kontrol:** Filtrelerin düzenli yenilenmesi ve sistemin verimli çalışması düzenli aralıklarla kontrol edilir.
- ✓ **Kalibrasyon Hizmetleri:**
 - Röntgen cihazları, sterilizasyon cihazları ve ölçüm cihazlarının kalibrasyonu.
 - **Sorumlular:** Teknik Hizmetler Birimi, Kalite Yönetim Birimi
 - **Kontrol:** Kalibrasyon sertifikaları ve kayıtların geçerliliği düzenli aralıklarla kontrol edilir.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	DK.PR.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	DIŞ KAYNAK KULLANIMI PROSEDÜRÜ	Revizyon No	00
		Sayfa No	2/3

✓ **Asansör Bakım Hizmeti:**

- Asansörlerin güvenli çalışması için periyodik bakım hizmetleri.
- **Sorumlular:** Teknik Hizmetler Birimi, Mali İşler Birimi
- **Kontrol:** Bakım raporları ve güvenlik standartlarına uygunluk düzenli aralıklarla kontrol edilir.

4.3 Sağlık Hizmetleri

✓ **Patoloji Laboratuvar Hizmetleri:**

- Kurum bünyesinde yapılamayan testlerin dış laboratuvarda gerçekleştirilmesi.
- **Sorumlular:** Numune Sorumlusu
- **Kontrol:** Test sonuçları, raporlar ve süreç kayıtları düzenli aralıklarla kontrol edilir.

✓ **Diş Protez Laboratuvarı Hizmeti:**

- Protez yapımı, teslimi ve kalite kontrol süreçleri.
- **Sorumlular:** Protetik Diş Tedavisi Anabilim Dalı Sorumlusu
- **Kontrol:** Teslim süreleri, işçilik kalitesi ve kayıtlar düzenli aralıklarla kontrol edilir.

4.4 Bilgi Teknolojileri Hizmetleri

✓ **Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Hizmeti:**

- Yazılım, donanım, veri yedekleme ve sistem desteği.
- **Sorumlular:** Rektörlük Bilgi İşlem Birimi, Başhekimlik
- **Kontrol:** Sistemin kesintisiz çalışması, veri güvenliği ve kullanıcı destek süreçleri düzenli aralıklarla kontrol edilir.

✓ **Kişisel Dozimetre Ölçüm Hizmeti:**

- Radyasyonla çalışan personelin maruziyet düzeylerinin ölçülmesi ve raporlanması.
- **Sorumlular:** Radyasyon Güvenliği Sorumlusu
- **Kontrol:** Ölçüm raporlarının doğruluğu ve düzenli bildirimlerin alınması düzenli aralıklarla kontrol edilir.

5. SORUMLULUKLAR

- **Kalite Yönetim Birimi:** Prosedürün uygulanmasını ve kayıtların takibini sağlar.
- **Mali İşler Birimi:** Sözleşmelerin yapılması, takibi ve yüklenici firmalarla iletişimi yürütür.
- **Teknik Hizmetler Birimi:** Cihaz bakım-onarım, kalibrasyon, asansör ve iklimlendirme hizmetlerini takip eder.
- **Numune Sorumlusu:** Patoloji ve ilgili dış laboratuvar hizmetlerini takip eder.
- **Protetik Diş Tedavisi Sorumlusu:** Protez laboratuvarı hizmetlerini izler.
- **Bilgi İşlem Birimi Sorumlusu:** HBYS hizmetini takip eder.
- **Radyasyon Güvenliği Sorumlusu:** Kişisel dozimetre hizmetini izler.

6. UYGULAMA

- Dış kaynak hizmetleri sözleşme ile temin edilir ve ilgili birim tarafından kayıt altına alınır.
- Hizmetlerin kapsamı, personel nitelikleri, kullanılacak cihaz/ekipman ve sorumluluklar sözleşmede tanımlanır.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	DK.PR.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	DIŞ KAYNAK KULLANIMI PROSEDÜRÜ	Revizyon No	00
		Sayfa No	3/3

- Yüklenici firmalar, hizmetlerini SKS standartlarına ve kurum kurallarına uygun şekilde yürütmekle yükümlüdür.
- Tüm hizmetler, ilgili birimler tarafından düzenli aralıklarla kontrol edilir ve “Dış Kaynak Hizmeti Kontrol ve Değerlendirme Formu” ile kayıt altına alınır.
- Uygunsuzluk durumunda yüklenici firmaya yazılı bildirim yapılır, gerekli düzeltici ve önleyici faaliyetler talep edilir.
- Kontrol sonuçları ve raporlar kalite yönetim biriminde arşivlenir.

7. KAYITLAR

- Dış Kaynak Hizmeti Kontrol ve Değerlendirme Formu
- Dış Kaynak Hizmeti Sözleşme Takip Listesi
- Uygunsuzluk Bildirim Formu
- Kalibrasyon Sertifikaları, Bakım Raporları, Ölçüm Sonuçları

8. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- SKS Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Rehberi
- Atık Yönetim Talimatı
- Cihaz Bakım-Onarım ve Kalibrasyon Talimatları
- HBYS Kullanım Talimatı
- Radyasyon Güvenliği Talimatı