



**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**COĞRAFİ BİLGİ SİSTEMLERİ VE UZAKTAN ALGILAMA UYGULAMA VE ARAŞTIRMA**  
**MERKEZİ**

**KALİTE GÜVENCESİ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DEĞERLENDİRME MODÜLÜ**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Haziran 2026

## KOMİSYON BİLGİLERİ

**Komisyon Adı: Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyonu**

### Komisyon Üyeleri

Profesör Şenay Mantaş (Komisyon Başkanı)  
Doktor Öğretim Üyesi Barış Durmuş (Komisyon Üyesi)  
Doktor Öğretim Üyesi Emre Elbaşı (Komisyon Üyesi)  
Memur (Ş) Nesibe Pakyardım (Komisyon Üyesi)

## Değerlendirme Ölçütleri

### A. - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

#### A.1. - Liderlik ve Kalite

##### A.1.1. - Yönetişim modeli ve idari yapı

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM Kalite Komisyonu, merkez müdürü başkanlığında üç kişilik bir ekipten oluşmakta olup faaliyetlerini NEVÜ ve CBSUZAM'ın kamuoyuna açık kalite güvencesi politikaları çerçevesinde sürdürmektedir. Kurumda kalite kültürünü yerleştirmek amacıyla müdür ve komisyon üyelerinin katılımıyla düzenli toplantılar yapılmakta, bu süreçte üst yönetimin de sürece dahil olduğu vizyoner bir liderlik yaklaşımı sergilenmektedir. Ayrıca, operasyonel süreçlerin kalitesini artırmak için geri bildirimlerin izlenmesi ve içselleştirilmesi gibi mekanizmalar üst yönetimin desteğiyle sürekli olarak değerlendirilmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.1. Araştırma merkezinin yönetim modeli ve organizasyon şeması:

① [1](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/Zfiawlo1uORjHV4F5bs9Ow?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

② [2](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/0wfTah9V0NbnNw4KPQIB8Q?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

#### A.1.2. - Liderlik

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Kurumda rektörlük ve süreç liderleri, yükseköğretimdeki dinamik değişimleri ve karmaşık yapıları temel alan güçlü bir kalite güvencesi kültürü oluşturma konusunda yüksek bir motivasyona sahiptir. Çevik liderlik yaklaşımıyla yönetilen bu süreçte, birimler genelinde koordinasyon kültürü tamamen yerleşmiş durumdadır. Liderler, kurumsal hedefler doğrultusunda sadece stratejik planları değil; aynı zamanda yetki paylaşımı, zaman yönetimi, kurumsal motivasyon ve stres faktörlerini de dengeli bir biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında kurulan etkin iletişim ağı sayesinde bilgi akışı kesintisiz sağlanmaktadır. Sürdürülebilir bir kalite sistemi için personel görev tanımları netleştirilerek koordinasyon kültürü yapılandırılmış, böylece yüksek verimlilikle çalışan bir yönetim modeli benimsenmiştir. Liderlik süreçlerinin ve kalite bilincinin içselleştirilmesi düzenli olarak takip edilirken, CBSUZAM'ın değerleri ve hedefleriyle uyumlu, etkin bir yönetim sergilenmektedir. Ayrıca, birimdeki kalite kültürünün gelişimini bilimsel verilerle izlemek, ölçmek ve raporlamak amacıyla kurulan Birim Kalite Komisyonu, sistemin sürekli iyileştirilmesi sürecinde kilit bir rol oynamaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.2. Araştırma merkezi yönetiminin liderlik uygulamaları ve kanıtlar:

① [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/qwSqY4VwVx9NE3YR33PWA?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

② [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-birim-degerlendirme-raporu>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/6x632YH-klm3WYmYKXfjA?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

③ [3](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/at1DGbZq\\_ZkP0j8Mibd4qQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/at1DGbZq_ZkP0j8Mibd4qQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

#### A.1.3. - Kurumsal dönüşüm kapasitesi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM, yükseköğretim ekosistemindeki küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini merkeze alarak

geleceğe hazır olmayı sağlayan çevik bir yönetim yetkinliğine sahiptir. İç ve dış paydaşların görüşlerini sistematik olarak takip edebilmek amacıyla web sitesi üzerinden aktif bir öneri mekanizması işletilmektedir. Kurumsal değişim planları ve kıyaslama çalışmaları, her yıl hazırlanan Kalite Birim Değerlendirme Raporları aracılığıyla titizlikle izlenmekte ve stratejik olarak planlanmaktadır. Ayrıca, düzenli aralıklarla güncellenen kalite performans değerlendirme tabloları sayesinde merkez bünyesinde ihtiyaç duyulan yenilikler ve geliştirilmeye açık alanlar somut verilerle tespit edilebilmektedir.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.3. Araştırma merkezi ile ilgili küresel eğilimler ve ulusal hedeflerle ilgili raporlar, analizler ve kıyaslama değerlendirmeleriyle ilgili kanıtlar:

📎 [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/DAT6keJKMgsYiOQgMUH\\_Dw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/DAT6keJKMgsYiOQgMUH_Dw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

A.1.3. Araştırma merkezinin değişim yönetimi yaklaşımları ve yol haritalarıyla ilgili kanıtlar:

📎 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/gorus-ve-oneri-kutusu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/neC3yYj0G7ohPPBAZ5LXQQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

#### A.1.4. - Kalite Ekibi - Sorumlusu

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM bünyesinde, kurumun iç kalite güvence sistemine tam uyumlu bir Kalite Alt Komisyonu yapılandırılmıştır. Bu komisyon çerçevesinde kalite sorumluları ve çalışma ekipleri titizlikle belirlenmiş; her bir üyenin yetki, sorumluluk ve görev dağılımları yazılı olarak tanımlanmıştır. Merkezin tüm iş ve işlem süreçleri için detaylı iş akış şemaları oluşturulmuş ve bu süreçlerin takibi için spesifik süreç sorumluları atanmıştır. Merkezimizde kalite döngüsünün sürekliliğini sağlamak adına paydaş katılımına dayalı geri bildirim mekanizmaları etkinleştirilmiştir. Bu kapsamda, iç kalite güvencesi süreçleri ve mekanizmaları düzenli aralıklarla izlenmekte, elde edilen veriler ve geri bildirimler doğrultusunda sistemde sürekli iyileştirmeler (PUKÖ döngüsü) gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, kurumsal tecrübe paylaşımı ve standartların yükseltilmesi öncelikli faaliyetler arasında yer almaktadır. Böylece CBSUZAM, şeffaf, izlenebilir ve kendini güncelleyen dinamik bir yönetim yapısıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.4. Araştırma merkezinde, iş, işlem ve süreçlere ilişkin iş akış planları, paydaşların rolleri ve katılımı, planlama belgeleri ve uygulama kanıtları:

📎 [2](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/is-akis-semasi>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/ZSQPaU1nxVeKHnt-C-plQg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

📎 [3](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/UDrubu8c654TKZix\\_wjAgg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/UDrubu8c654TKZix_wjAgg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

A.1.4. Araştırma merkezinin kalite güvencesi örgütlenmesine, yetki ile sorumluluk dağılımına ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin kanıtlar:

📎 [1](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/hn80B6NnLUTnYQBDoqVleA?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

#### A.1.5. - Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Birimimizde kamuoyunun bilgilendirilmesi temel bir yönetim ilkesi olarak benimsenmiş olup, bu doğrultuda hangi iletişim kanallarının nasıl kullanılacağı önceden tasarlanarak erişilebilir şekilde ilan edilmiştir. Bilgilendirme süreçleri, önceden belirlenen sistematik adımlar çerçevesinde titizlikle yürütülmektedir. Kurumsal web sayfamız; bilgiyi doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir bir biçimde sunmakta ve bu sürekliliği denetleyen bir kontrol mekanizmasıyla yönetilmektedir. Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik ilkelerinin birbirini tamamlayan unsurlar olduğu bilinciyle, iç ve dış paydaşlara yönelik hesap verme yöntemleri kurgulanarak uygulamaya konulmuştur. Bu süreçler; belirli bir takvim dahilinde, sorumluları netleştirilmiş

sistematik bir yapıda gerçekleştirilmektedir. Toplanan geri bildirimler titizlikle analiz edilmekte ve birimimizin kalite performans değerleri olarak web sitemiz üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Ayrıca, bölgesel kalkınma hedefleri doğrultusunda yerel yönetimler, üniversiteler, kamu kurumları ve sanayi kuruluşları ile kurulan dış paydaş ilişkileri düzenli olarak değerlendirilerek stratejik iş birlikleri geliştirilmektedir.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural, yöntemler:

📎 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/eo-TI9XsZZDHbMT7XRqCoA?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

A.1.5. Kurum içi ve dışı hesap verebilirlik tanımlı süreçlerinin uygulanmakta olduğunu gösteren kanıtlar:

📎 [2](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/2020-yili-faaliyet-raporu>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/rBqj\\_Bfn-P1GfEqyDXHGeQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/rBqj_Bfn-P1GfEqyDXHGeQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

## A.2. - Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. - Misyon, vizyon ve politikalar

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

MİSYONCoğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi; Üniversite ve Nevşehir ili Coğrafi Bilgi Sisteminin kurulmasına, kullanılmasına ve geliştirilmesine dair iş ve işlemleri yapmak, yaptırmak, yerel yönetimlerin planlama, harita, altyapı ve üstyapıya ilişkin faaliyetleri ile ilgili kent bilgi sistemlerinin standartlarının belirlenmesi ve yaygın bir şekilde kullanılmasını teşvik etmek.VİZYONNevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi CBS ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin amacı; CBS ve Uzaktan Algılama alanına giren her konuda, ulusal bilinç oluşumuna katkı sağlamak, kurum ve kuruluşlara danışmanlık hizmeti vermek, nitelikli insan gücü yetiştirilmesine katkı sağlamak, akademik araştırma ve çalışmalar yapmaktır.Belirlenen bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen alanlarda faaliyetlerini gerçekleştirmektedir:· Araştırma, inceleme, geliştirme, uygulama yapmak ve çalıştığı konularda iletişim altyapısı ve veri bankaları kurmak.. Yurt içi ve yurt dışı kurum, araştırma ve eğitim kuruluşları ile işbirliği yapmak.· Çalışmalarını daha ileri düzeye çıkarabilmek için ulusal/uluslararası seviyelerde sertifika programları, kurslar, seminerler, konferanslar, kongreler ve benzeri toplantılar tertip etmek ve bunlara iştirak etmek.· Araştırma ve uygulama çalışmaları sonunda elde edilen bilimsel ve teknik bulguları ve verileri açıklayan, sorunlara çözüm önerileri getiren rapor, bülten, proje, kitap, makale, dergi ve benzeri yayınlarda bulunmak, kamuoyunu bilgilendirmek.. Bu çalışmaların gerçekleştirilmesinde alanında uzman yerli ve yabancı kişilerden yararlanmak.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.1. Araştırma merkezinin Kurumun misyon ve vizyon ile uyumlu misyon ve vizyon belgeleri:

📎 [1](P)(U)(K)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/gYpxiAkWkMXOCkRD7M47PA?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

📎 [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/hakkimizda>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/\\_9sit4msCvK51C07T-k90A?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/_9sit4msCvK51C07T-k90A?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

## A.2.2. - Stratejik amaç ve hedefler

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Birimimiz; eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı ve yönetim sistemleri süreçlerini kapsayan kalite politikasını üniversitemizin genel stratejileriyle tam uyumlu bir yapıda oluşturmuştur. Web sitemiz aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılan bu politika; tüm personelimiz tarafından benimsenmiş olup sade, uygulanabilir ve gerçekçi bir nitelik taşımaktadır. Ayrıca metin, birimimizdeki sürdürülebilir kalite güvencesi sisteminin temel çerçevesini net bir şekilde çizmektedir.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.2. Araştırma merkezinde stratejik amaç ve hedeflere ilişkin uygulamalar ve kanıtları:

 [1](P)(U)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/1LXlalyS2V1J0CDBDLhL9g?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

A.2.2. Kamuoyuna ilan edilmiş, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine merkezin katkı şekli, düzeyi ve mekanizmaları içeren dokümanlar:

 [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/NpLI\\_0ZrR7Lan2JmrDPmLw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/NpLI_0ZrR7Lan2JmrDPmLw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.2.3. - Performans yönetimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Birimimizde performans yönetim süreçleri, stratejik amaçlarımızı destekleyen bütünsel bir yaklaşımla yürütülmektedir. Sürekli iyileştirme prensibine dayanan bu sistem, verilerin doğruluğunu ve güvenilirliğini teminat altına alan bilişim altyapılarıyla desteklenmektedir. Hizmet standartları ve değerlendirme kriterleri şeffaflık ilkesi gereği web sitemizde ilan edilmekte; süreç odaklı ilerleyen bu yapı, iç ve dış paydaşların aktif katılımıyla dinamik tutulmaktadır. Performans verilerindeki yıllık değişimler düzenli olarak izlenerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.3. UYGAR'da izlenen performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri:

 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/7ISWqHQoa-fnI5feaeDEUw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.3. - Yönetim Sistemleri

#### A.3.1. - Bilgi yönetim sistemi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Araştırma merkezimizde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.

#### A.3.2. - Kaynak ve süreç yönetimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz bünyesinde yürütülen tüm faaliyetler, kurumun genel misyonu, vizyonu ve stratejik hedefleriyle tam bir uyum içerisinde yapılandırılmıştır. Bu doğrultuda merkezin stratejik amaçları ile kurumun üst politika belgeleri arasında doğrudan bir bağ kurularak temel faaliyet alanları netleştirilmiştir. Tanımlanan bu alanlara yönelik akademik ve idari süreçler, karmaşıklığa yer vermeyecek şekilde dokümanite edilmiş ve her bir sürecin yönetimiyle ilgili yetki ve sorumluluklar ilgili birim amirlerine veya sorumlularına tebliğ edilmiştir. Tüm süreçlerin personel ve paydaşlar nezdinde bilinirliğini artırmak amacıyla gerekli bilgilendirme kanalları açık tutulmakta, yürütülen iş ve işlemler şeffaflık ile liyakat prensiplerinden ödün verilmeden gerçekleştirilmektedir. Kaynak yönetimi boyutunda, merkezin kendine ait bağımsız bir öz bütçesi bulunmamakla birlikte, projeler ile alınmış teknik altyapı ve sarf malzemeleri stratejik öncelikler gözetilerek en yüksek faydayı sağlayacak biçimde kullanılmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.3.2. Görev tanımları ve iş akış şemaları:

 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/is-akis-semasi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/QLJjAappZ6vyp1YSm3vdAQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

 [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/vwxfwrddZ2K8-4EGytz-ippg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulanmaktadır

## A.4. - Paydaş Katılımı

### A.4.1. - İç ve dış paydaş katılımı

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

İç ve dış paydaşların karar alma, yönetişim ve iyileştirme süreçlerine katılımına ilişkin mekanizmalar tanımlanmış olup, bu katılımın etkinliği, kurumsal niteliği ve sürekliliği düzenli olarak değerlendirilmektedir. Uygulama örnekleri, özellikle iç kalite güvencesi sistemi kapsamında öğrenci ve dış paydaşların sürece aktif ve etkili biçimde dâhil edildiğini göstermektedir. Elde edilen çıktılar analiz edilmekte, değerlendirme sonuçlarına bağlı olarak gerekli iyileştirme adımları planlanmakta ve uygulanmaktadır. Ayrıca Merkezin Danışma Kurulu, karar alma süreçlerinde paydaş temsiliyetini güçlendirmek amacıyla, merkezin faaliyet alanlarıyla ilişkili kurumların yetkililerinden oluşturulmuş olup, katılımcı ve çok paydaşlı bir yönetişim yaklaşımını desteklemektedir.[1-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.1. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/1c-e1\\_D6ml419nMVUVH7vQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/1c-e1_D6ml419nMVUVH7vQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

## A.4.2. - Paydaş geri bildirimleri

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Paydaş geri bildirimlerinin alınması kurumsal bir ilke olarak benimsenmiş; akademik personel, öğrenciler (kısmi zamanlı çalışan, staj yapan ve laboratuvar imkânlarından yararlananlar), mezunlar ve kurumsal paydaşlardan sistematik biçimde geri bildirim toplanmasına yönelik mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu geri bildirimler düzenli olarak analiz edilmekte, öğrenme kazanımları, yeterlilikler ve istihdam katkısı gibi çıktılar izlenmekte ve elde edilen bulgular stratejik planlama ile faaliyetlerin iyileştirilmesinde kullanılmaktadır. Süreç, kalite güvencesi döngüsü içinde işletilmekte olup, geri bildirimlerin somut iyileştirme çıktılarıyla ilişkilendirilmesi uygulamanın kurumsallığını ve izlenebilirliğini daha da güçlendirecektir. [1-OD-(K)(Ö)]

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.2. Paydaş geri bildirimleri alınmasına ilişkin ilke ve uygulamalar ile ilgili kanıtlar:

 [1](K)(Ö)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/gorus-ve-oneri-kutusu>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/V10\\_f1Ej\\_fNEaBBMNaeWlg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/V10_f1Ej_fNEaBBMNaeWlg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulanmaktadır

## A.5. - Uluslararasılaşma

### A.5.1. - Uluslararasılaşma stratejisi ve süreç yönetimi

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ve iş akışına süreçlerine ilişkin uygulama kanıtları:

 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/mevzuat>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/u616-r--HnzJXiYXlHLNw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

## B. - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. - Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Organizasyonu ve Güncellenmesi

### B.1.1. - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarımı ve yönetimi

---

### B.1.2. - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi

---

## B.2. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.2.1. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

---

## B.3. - Öğretim Kadrosu

### B.3.1. - Öğretim kadrosu

---

## C. - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. - Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. - Araştırma süreçlerinin ve performansının yönetimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM bünyesinde yürütülen araştırma ve proje iş birlikleri, Merkez Müdürü'nün stratejik koordinasyonu ve yönlendirmesiyle başlatılmakta, ardından uzmanlık alanlarına göre ilgili akademik personel tarafından operasyonel süreçleri takip edilmektedir. Merkezin yönetim yapısında, doğrudan müdüre bağlı olarak görev yapan akademik personelin araştırma süreçlerine katılım düzeyleri ve sorumlulukları, kurumsal görev tanımlarıyla net bir şekilde kayıt altına alınmıştır. Bu hiyerarşik ve işlevsel yapı, CBSUZAM tarafından kurgulanan teşkilat şemasında da somut bir şekilde izlenebilmektedir. Süreç yönetiminde özellikle üniversitenin ihtisaslaşma stratejisi temel bir rehber olarak kabul edilmektedir. Bu bağlamda, merkezin araştırma kapasitesi ve projeleri, üniversitenin odaklandığı ihtisaslaşma alanındaki hedeflere öncelik verecek şekilde yapılandırılmıştır. Proje portföyünün büyük bir kısmını bu alandaki akademik çalışmalar oluşturmakta olup, personel görevlendirmeleri ve kaynak tahsisi de ihtisaslaşma odaklı projelerin etkinliğini artıracak biçimde optimize edilmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.1.1. UYGAR'da araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı ile ilgili bilgi ve belgeler:

① [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/f7BBUtOnLhF32y3smjReQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

② [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ikMM9CdoEwCYEXGkATkAow?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

---

### C.1.2. - İç ve dış kaynaklar

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM bünyesinde araştırma potansiyelini geliştirmeye yönelik proje destekleri, konferans katılımları, seyahat giderleri veya uzman daveti gibi faaliyetler için merkeze tahsis edilmiş müstakil bir bütçe kalemi ya da kişisel fon kaynağı bulunmamaktadır. Benzer şekilde, akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik ödül mekanizmaları veya rekabetçi yükseltme kriterlerine dair merkeze özgü ayrı bir yönerge de mevcut değildir. Buna karşın, merkezin araştırma ve geliştirme kapasitesini sürdürülebilir kılmak adına kurumsal kaynaklar etkin bir şekilde devreye alınmaktadır. Akademik personelin proje üretimi, bilimsel toplantılara katılımı ve saha çalışmaları gibi tüm akademik faaliyetleri, üniversitenin genel bütçe imkanları dahilinde NEVÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi aracılığıyla desteklenmektedir. Bu yapı sayesinde, merkezin araştırmacı insan kaynağı, kurumsal destek mekanizmalarından faydalanarak bilimsel çıktı üretmeye ve uluslararası görünürlüğe katkı sunmaya devam etmektedir.

---

## C.2. - Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. - Araştırma yetkinliği ve gelişimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkez bünyesinde görevlendirilen araştırmacılar üniversitemizin akademik personellerinden oluşmaktadır. Araştırma ekibinin geliştirilmesi ihtiyacı duyulmaktadır. Merkez görevlileri, üniversitemizin ihtisaslaşma alanına hizmet edecek konular ve projeler üzerinde çalışmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.2.1. UYGAR'da araştırma konularının kümelenmesine ve stratejik önceliklerle örtüşmesine yönelik kanıtlar:

📄 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/projeler>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/t-k\\_4ot-lu1AY\\_6r3JuV2w?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/t-k_4ot-lu1AY_6r3JuV2w?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

### C.2.2. - Ulusal ve uluslararası ortak projeler ve ortak araştırma birimleri

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizin ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile yürüttüğü faaliyet yoktur.

### C.3. - Araştırma Performansı

#### C.3.1. - Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM Kalite Komisyonu, önceden tanımlanmış stratejik kriterler çerçevesinde, bünyesinde görev yapan öğretim elemanlarının akademik performanslarını ve yürüttükleri analiz faaliyetlerini yıl sonu değerlendirme toplantıları aracılığıyla sistematik olarak incelemektedir. Bu süreç, merkezin bilimsel çıktı kalitesini ölçmek ve gelişim alanlarını tespit etmek adına kurumsal bir denetim mekanizması işlevi görmektedir. Merkez yönetimi; Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu ile eş güdümlü bir şekilde hareket ederek araştırma performansının artırılmasına yönelik stratejik çalışmaları titizlikle yürütmektedir. Bu süreçlerin sonunda elde edilen akademik çıktılar, projeler ve performans verileri, kurumsal şeffaflık ilgesi gereği düzenli olarak NEVÜ üst yönetimi ile paylaşılmaktadır. Böylece merkezin faaliyetleri, üniversitenin genel kalite güvencesi sistemiyle entegre bir şekilde raporlanmakta ve geleceğe dönük planlamalar bu veriler ışığında şekillendirilmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.3.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra araştırma merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

📄 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/2020-yili-faaliyet-raporu>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Fkfb4IyP5AB5dmd5bHuEVQ?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

### C.3.2. - Öğretim elemanı-araştırmacı performansının değerlendirilmesi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM bünyesinde gerçekleştirilen öğretim elemanı istihdamı ve yeniden atanma süreçleri, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından tesis edilen genel çerçeve ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Senatosu tarafından yürürlüğe konulan spesifik yönergelere tam uyum içerisinde yürütülmektedir. Bu kurumsal yapı uyarınca, her atama döneminde ilgili öğretim elemanları, akademik performanslarını ve yetkinliklerini belgeleyen dosyalarını hazırlayarak merkez yönetimine sunmakla yükümlüdür.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.3.2. UYGAR'daki öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansının izlenmesine yönelik ilke ve kurallar

(Yönetmelik, yönerge, rehber, kılavuz vb):

- 📄 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/MimUFRU64ybVye48OBj72g?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>
- 📄 [2](P)(U)-<https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/ogretim-uyesi-atama-kriterleri>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/MfLzjL8WeVX\\_8sCNYhc\\_eg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/MfLzjL8WeVX_8sCNYhc_eg?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

### D. - TOPLUMSAL KATKI

#### D.1. - Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Organizasyonu ve Değerlendirilmesi

##### D.1.1. - Toplumsal katkı süreçlerinin tasarımı ve yöneti(şi)mi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizin toplumsal katkıya yönelik bütçesi ve programı bulunmamaktadır

##### D.1.2. - Kaynaklar

##### D.1.3. - Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

CBSUZAM, faaliyetlerini bölgesel kalkınma odaklı stratejik hedefler ve üniversitemizin ihtisaslaşma hedefleri ile tam uyumlu bir şekilde, toplumun ve çevrenin güncel ihtiyaçlarını gözeterek sürdürmektedir. Merkezin toplumsal katkı düzeyi ve performans çıktıları; yürütülen projelerin somut sonuçları ve her yıl düzenli olarak hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları (BİDR) aracılığıyla sistematik olarak izlenmektedir. Bu raporlama süreçlerinden elde edilen veriler analiz edilerek, merkezin ihtisaslaşma alanındaki etkinliğini artıracak gerekli iyileştirme faaliyetleri hayata geçirilmektedir. Böylece, hem akademik çıktılarının kalitesi hem de toplumsal fayda düzeyi, ölçülebilir veriler ışığında sürekli olarak optimize edilmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

D.1.3. UYGAR'da Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri:

- 📄 [2](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/projeler>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/sRNw142dvfUHWrsBclTZjw?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

D.1.3. UYGAR'ın toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar:

- 📄 [1](P)(U)-<https://cbs-uzam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-birim-degerlendirme-raporu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/QJJWswCNfgyw1--TSpEHWa?basvuru=cee84fdd-9962-4706-c89d-08de6edab42c>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır