



NEVÜ
KALİTE KOMİSYONU



KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

Odak Grup İyileştirme Planı

Odak Grup Toplantı Sonuçları	İsteğin Geldiği Birimler	Dönem	Sorumlu Birim	Durum	İyileştirme
Dikey geçiş sınavı hakkında uzman kişilerden bilgilendirme semineri yapılması öğrenciler tarafından talep edilmiştir.	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2024 Bahar	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Başkanlığı ve Meslek Yüksekokulu	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü 16.05.2025 tarihli 2500045194 numaralı yazı ile durumu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü'ne iletmiştir.	Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü olarak 2025-2026 Eğitim Öğretim yılında dikey geçiş ile ilgili seminer yapılması planlanmaktadır.
Bilgisayar laboratuvarı 2'ye benzer şekilde bir laboratuvar kurulması eğitim kalitesini ve memnuniyeti artıracak belirtilmiştir.	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2024 Bahar	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü 27.05.2025 tarihli 2500048139 numaralı yazı ile durumu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü'ne iletmiştir. Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü 03.06.2025 tarihli 2500048373 numaralı yazı ile İdari Mali İşler Daire başkanlığına iletmiştir.	Takip ediliyor...
Wifi bağlantısında (Eduroam) kopma, yavaşlık ve erişim gücü yaşandığı belirlenmiştir. Mevcut ağ yapısının gözden geçirilmesi ve sinyal kalitesinin artırılması istenmiştir.	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2024 Bahar	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Bilgisayar Teknolojileri Bölümü 27.05.2025 tarihli 2500048158 numaralı yazı ile durumu Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü'ne iletmiştir. NEVÜ Destek talep sistemi üzerinden 4408 talep numarası ile Ağ ve Sistem Yönetim Destek	Ağ ve Sistem Yönetim Destek Birimi tarafından sorun giderilmiştir.

				Birimine Access Pointlerin çalışma sorunları ile ilgili bakım talebi oluşturulmuştur.	
Öğrenciler online olarak yapılan derslere evlerinde veya yurtlarında katılabilmek için günün geç saatlerin yapılmasını istemektedirler. Ayrıca öğrenciler online yapılan derslerin sınavlarının da online olarak yapılmasını talep etmektedirler.	Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2025 Bahar	Türk Dili Bölümü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Yabancı Diller Yüksekokulu	Bu talep daha önceki dönemde de iletilmiş ve aşağıda belirtilen yazı ile gerekli birimlere bildirilmiştir. 26.02.2025 tarihli 2500019593 numaralı yazı ile Türk Dili Bölümü, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü ve Yabancı Diller Yüksekokuluna bildirilmiştir.	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü'nün 2500085191 sayılı yazısında 2025-2026 Güz yarıyılındaki Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I dersi saat 17:30 sonrasında uzaktan eğitim metodu ile yapılacağı belirtilmiştir. Türk Dili Bölümü'nün 2500085244 sayılı yazısında 2025-2026 Güz yarıyılındaki Türk Dili I dersi saat 17:30 sonrasında uzaktan eğitim metodu ile yapılacağı belirtilmiştir.
Öğrenciler daha çok uygulama yapma ihtiyacına yönelik taleplerde bulunmuşlardır.	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2025 Bahar	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölüm Başkanlığına	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölüm Başkanlığına bu konuda bilgi verildi.	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü 2025-2026 Eğitim Öğretim yılı içerisindeki uygulamaya dönük derslerinde uygulama çeşitliliğini arttıracaktır. Gerekli durumlarda teknik gezi düzenleyecektir. Bölümün talep etmesi durumunda Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü ile iş birliği sağlanacaktır.

Öğrenciler seçmeli derslerin arttırılması ve kendi istedikleri dersi seçmek istediklerini belirtmişlerdir.	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2025 Bahar	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölüm Başkanlığına	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölüm Başkanlığına bu konuda bilgi verildi.	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü 2025-2026 Eğitim Öğretim yılı güz dönemi açılan seçmeli ders sayısını arttırmıştır.
Öğrenciler okul içerisinde ring araç dolaşması talebinde bulunmuşlardır.	Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2025 Bahar	Genel Sekreterlik	Bu talep daha önceki dönemde de iletilmiş ve aşağıda belirtilen yazı ile gerekli birimlere bildirilmiştir. 26.02.2025 tarihli 2500019653 numaralı yazı ile Genel Sekreterliğe bildirilmiştir.	13.03.2025 tarihli 2500027982 numaralı yazı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı cevabını bildirmiştir. 13.03.2025 tarihli 2500027946 numaralı yazı ile Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı cevabını bildirmiştir.
Gözetmenlerin sınavlarda kopya çekilmemesi adına daha dikkatli olması ve sınav esnasında daha sessiz olmaları istenmiştir.	Büro Hizmetleri ve Sekreterliği Bölümü Odak Grup Toplantısı	2024-2025 Bahar	Meslek Yüksekokulu	Akademik kurul toplantısında hocalara bilgi verildi.	Takip ediliyor...
Öğrenciler sınıfların temiz ancak tuvaletlerin pis olduğunu belirtmişlerdir.	Elektrik ve Enerji Bölümü Odak Grup Toplantısı,	2024-2025 Bahar	Meslek Yüksekokulu	Tuvalet temizliğine dikkat edilmesi ile ilgili gerekli hassasiyetin gösterilmesi konusu hizmetlilere aktarılmıştır.	Takip ediliyor...
Okuma alanlarının ve ortak kullanılan bilgisayar	Elektrik ve Enerji Bölümü Odak Grup Toplantısı,	2024-2025 Bahar	Meslek Yüksekokulu	Meslek Yüksekokulunda 12 bilgisayarın bulunduğu	Meslek Yüksekokulunda 12 bilgisayarın bulunduğu

vb. teknik cihazların yetersiz olduğu ifade edilmiştir.				etüt salonu imkanları gözden geçirilmiştir. Bilgisayar laboratuvarları ders dışında kullanıma açıktır. Elektrik ve Enerji Bölümü'ne bu konuda bilgi verildi	etüt salonu imkanları iyileştirilmiştir. Bu salon öğrencilerin okuma alanı ve bilgisayar ihtiyacını karşılayacaktır.
Öğrenci kulüp etkinliklerinin ve Kariyer seminerlerinin artırılması istenmiştir. Ayrıca Teknik gezi, sosyal, sportif ve kültürel etkinliklerin daha fazla düzenlenmesi talep edilmiştir.	Elektrik ve Enerji Bölümü Odak Grup Toplantısı,	2024-2025 Bahar	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Bu talep daha önceki dönemde de iletilmiş ve aşağıda belirtilen yazı ile gerekli birimlere bildirilmiştir. 26.02.2025 tarihli 2500019598 numaralı yazı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bildirilmiştir.	04.03.2025 tarihli 2500023471 numaralı yazı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı cevabını bildirmiştir.