



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU

ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı

Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) Teknik Ziyareti
Anket Analiz Raporu

HAZIRLAYANLAR
Öğr. Gör. Rıza GÜNAYDIN
Nevşehir-2026

TÜİK Teknik Ziyareti Katılımcı Değerlendirme Raporu

1. Giriş

Bu rapor, Meslek Yüksekokulu Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından gerçekleştirilen Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) Teknik Ziyareti kapsamında katılımcılardan elde edilen anket verilerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Raporun temel amacı, katılımcıların teknik geziye ilişkin memnuniyet düzeylerini, görüşlerini ve geliştirme önerilerini değerlendirerek organizasyonun güçlü yönlerini ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymaktır. Toplam 20 katılımcı yanıtı analiz kapsamına alınmıştır.

2. Anketin Amacı ve Yapısı

Anket, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından gerçekleştirilen TÜİK Teknik Ziyareti sonrasında katılımcıların geziye ilişkin görüşlerini sistematik biçimde değerlendirmek amacıyla uygulanmıştır. Anket kapsamında teknik gezi programının içeriği, planlaması, teknik katkısı, sunumların verimliliği, ulaşım, organizasyon ve rehberlik hizmetleri gibi başlıklarda kapalı uçlu değerlendirme soruları yöneltilmiş; ayrıca açık uçlu sorularla katılımcıların önerileri ve genel değerlendirmeleri alınmıştır.

3. Anketin Değerlendirme Ölçeği

Ankette kullanılan değerlendirme ölçeği aşağıdaki şekilde puanlandırılmıştır:

- Çok İyi = 5 puan
- İyi = 4 puan
- Orta = 3 puan
- Kötü = 2 puan
- Çok Kötü = 1 puan

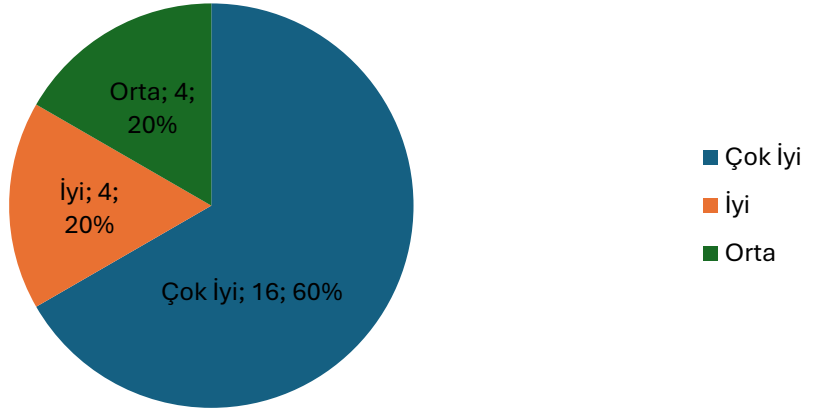
Bu raporda her başlık için ortalama puan, olumlu değerlendirme oranı ve katılımcı görüşleri dikkate alınmıştır. Olumlu değerlendirme oranı hesaplanırken "İyi" ve "Çok İyi" yanıtları olumlu değerlendirme kapsamında kabul edilmiştir.

4. Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

4.1 Programın İçeriği

"Programın İçeriği" başlığına ilişkin değerlendirmelerde ortalama puan 4,40 olarak hesaplanmış, olumlu değerlendirme oranı %80 olarak belirlenmiştir. Ölçeklendirilmiş verilere göre 20 katılımcının 12'si (%60) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi", 4'ü (%20) ise "Orta" değerlendirmesinde bulunmuştur. Sonuçlar, program içeriğinin genel olarak katılımcılar tarafından başarılı bulunduğunu, ancak geliştirilmesine yönelik sınırlı düzeyde beklentilerin de bulunduğunu göstermektedir.

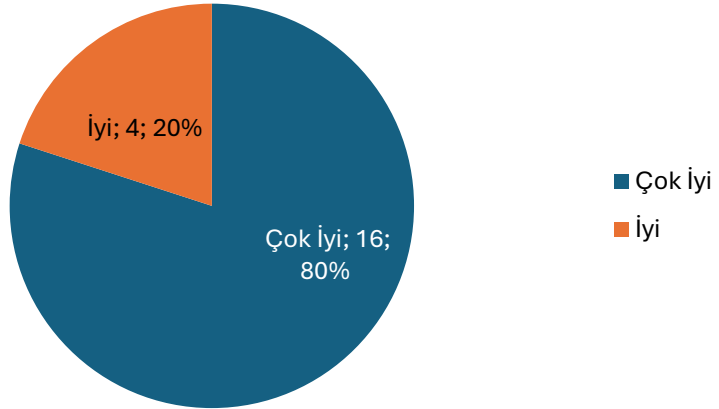
Programın İçeriği



4.2 Gezi Öncesi Bilgilendirme

"Gezi öncesi bilgilendirme (duyuru, içerik, ulaşım bilgisi vb.)" başlığına ilişkin değerlendirmelerde ortalama puan 4,80, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların 16'sı (%80) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç, gezi öncesi bilgilendirme sürecinin katılımcılar açısından yeterli ve başarılı olduğunu göstermektedir.

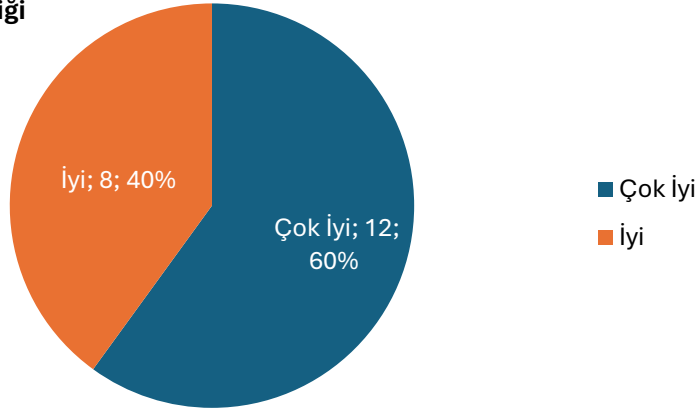
Gezi Öncesi Bilgilendirme



4.3 Gezi Programının Teknik İçeriği ve Planlaması

"Gezi programının teknik içeriği ve planlaması" başlığında ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların 12'si (%60) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Sonuçlar, teknik gezi planlamasının başarılı, düzenli ve beklentileri karşılayacak nitelikte gerçekleştirildiğini göstermektedir.

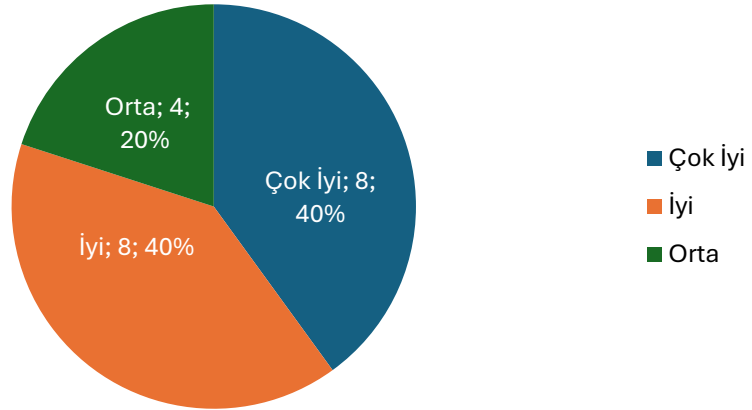
Gezi Programının Teknik İçeriği



4.4 Ziyaret Edilen Kurumun /Tesisin Teknik Katkısı

"Ziyaret edilen kurum/tesisnin teknik açıdan katkısı" başlığında ortalama puan 4,20 olarak hesaplanmış, olumlu değerlendirme oranı %80 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların 8'i (%40) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi", 4'ü (%20) "Orta" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç, ziyaret edilen kurumun öğrencilerin mesleki ve kültürel gelişimlerine önemli katkı sağladığını, ancak bazı katılımcıların katkı düzeyini orta seviyede değerlendirdiğini göstermektedir.

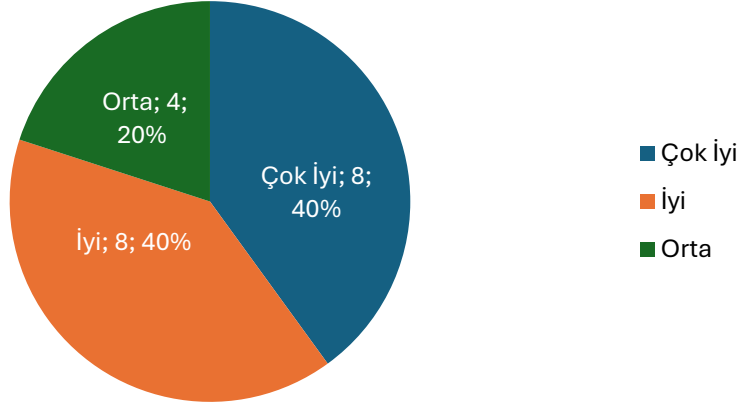
Ziyaret Edilen Kurumun Teknik Katkısı



4.5 Gezi Sırasında Yapılan Teknik Sunumların Verimliliği

"Gezi sırasında yapılan teknik sunumların verimliliği" başlığında ortalama puan 4,20, olumlu değerlendirme oranı %80 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların 8'i (%40) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi", 4'ü (%20) "Orta" değerlendirmesinde bulunmuştur. Sonuçlar, teknik sunumların genel olarak verimli bulunduğunu, ancak içerik açısından geliştirilebilecek yönlerin bulunduğunu göstermektedir.

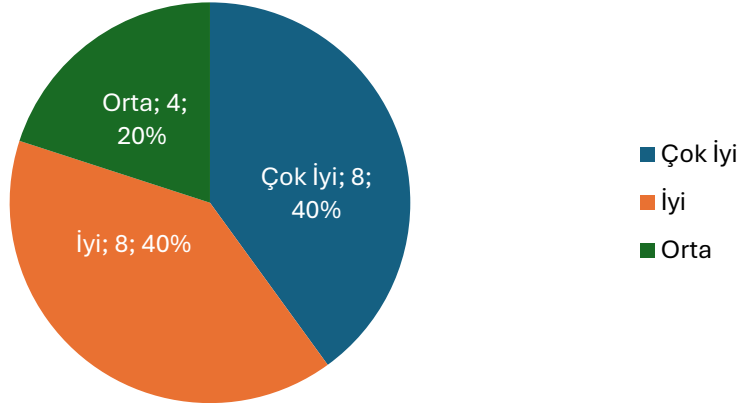
Gezi Sırasında Yapılan Teknik Sunumların Verimliliği



4.6 Teknik Ekipmanların Tanıtımı ve Uygulama İmkânları

"Teknik ekipmanların tanıtımı ve uygulama imkânları" başlığında ortalama puan 4,20, olumlu değerlendirme oranı %80 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların 8'i (%40) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi", 4'ü (%20) "Orta" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç, uygulamalı tanıtımların katılımcılar tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

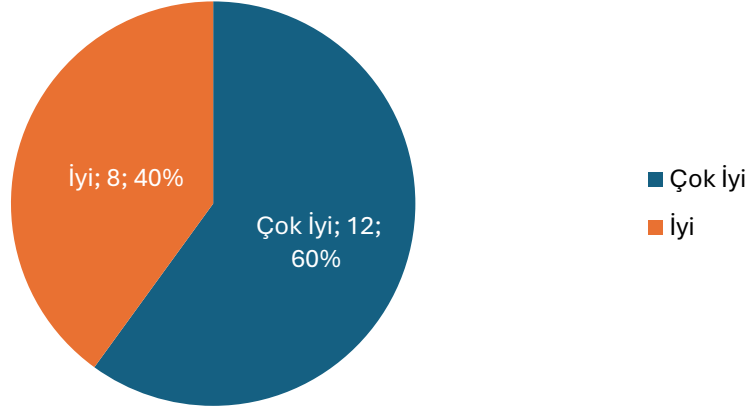
Teknik Ekipmanların Tanıtımı ve Uygulama İmkânları



4.7 Gezi Süresinin Yeterliliği (Başlangıç ve Bitiş Zamanı)

"Gezi süresinin yeterliliği (başlangıç ve bitiş zamanı)" başlığında ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların 12'si (%60) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Katılımcılar gezi süresini yeterli ve programın akışıyla uyumlu bulmuştur.

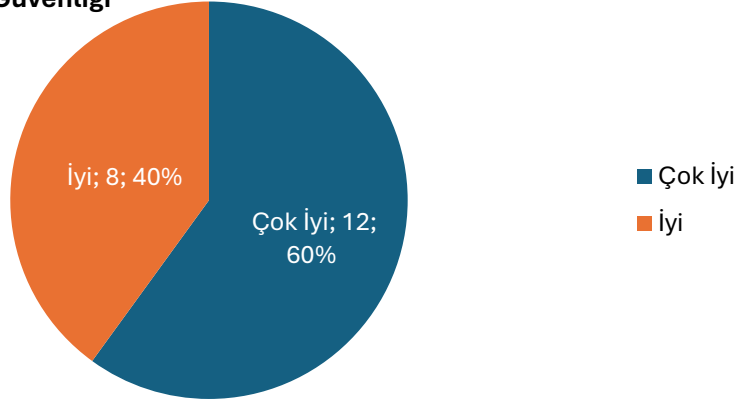
Gezi Süresinin Yeterliliği



4.8 Ulaşım Aracının Konforu ve Güvenliği

"Ulaşım aracının konforu ve güvenliği" başlığında ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların 12'si (%60) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Sonuçlar ulaşım organizasyonunun güvenli ve konforlu şekilde gerçekleştirildiğini göstermektedir.

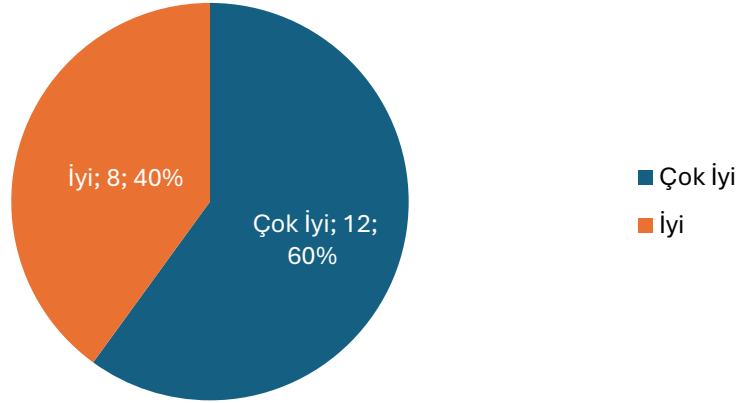
Ulaşım Aracının Konforu ve Güvenliği



4.9 Organizasyonun Genel Düzeni ve Yönetimi

"Organizasyonun genel düzeni ve yönetimi" başlığında ortalama puan 4,60, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların 12'si (%60) "Çok İyi", 8'i (%40) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç organizasyonun planlı ve başarılı şekilde yürütüldüğünü ortaya koymaktadır.

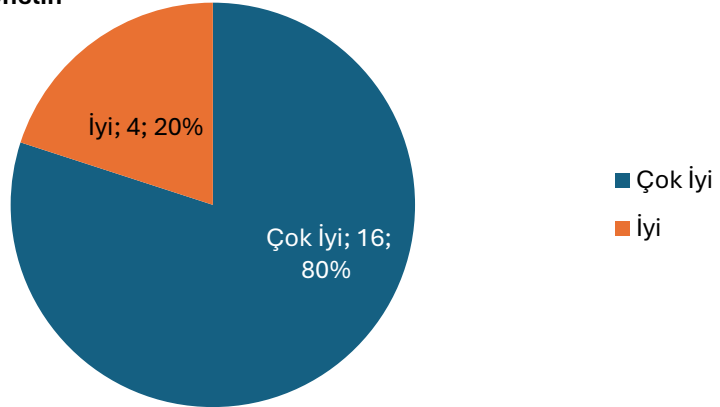
Organizasyonun Genel Düzeni ve Yönetimi



4.10 Rehberlik Yapan Teknik Personelin İlgisi ve Yeterliliği

"Rehberlik yapan teknik personelin ilgisi ve yeterliliği" başlığında ortalama puan 4,80 olarak hesaplanmış, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların 16'sı (%80) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Katılımcılar rehberlik hizmetlerinden yüksek düzeyde memnun kaldıklarını ifade etmişlerdir.

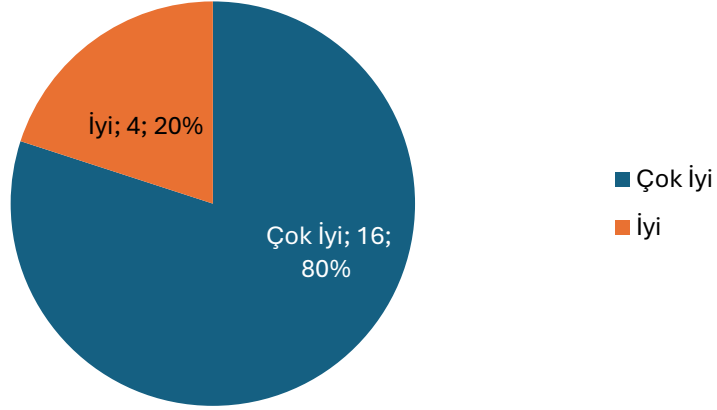
Rehberlik Yapan Teknik Personelin İlgisi ve Yeterliliği



4.11 Bu Tür Teknik Gezilerin Tekrar Düzenlenmesini Nasıl Değerlendirirsiniz?

"Bu tür teknik gezilerin tekrar düzenlenmesini nasıl değerlendirirsiniz?" sorusuna ilişkin değerlendirmelerde ortalama puan 4,80 olarak hesaplanmış, olumlu değerlendirme oranı %100 olarak belirlenmiştir. Katılımcıların 16'sı (%80) "Çok İyi", 4'ü (%20) "İyi" değerlendirmesinde bulunmuştur. Bu sonuç, öğrencilerin benzer teknik gezilerin gelecekte de düzenlenmesini güçlü biçimde desteklediğini göstermektedir.

Bu Tür Teknik Gezilerin Tekrar Düzenlenmesini Nasıl Değerlendirirsiniz?



4.12 Gelecekte Düzenlenecek Teknik Geziler İçin Öneriler

"Gelecekte düzenlenecek teknik gezilerde ziyaret edilmesini önerdiğiniz bir kurum, fabrika, Ar-Ge merkezi veya üniversite laboratuvarı var mı?" sorusuna ilişkin açık uçlu değerlendirmelerde yalnızca bir katılımcı öneride bulunmuştur. Katılımcı, basın kuruluşlarının ziyaret edilmesinin teorik bilgilerin uygulama alanlarını yerinde görme açısından faydalı olacağını ifade etmiştir. Diğer katılımcılar herhangi bir öneri sunmamıştır.

4.13 Geziye İlişkin Genel Görüş ve Öneriler

"Geziyle ilgili genel düşüncelerinizi, olumlu/olumsuz yaşadığınız deneyimleri ve gelecekteki teknik gezilerin daha verimli olması için önerilerinizi paylaşınız." sorusuna ilişkin açık uçlu değerlendirmelerde yalnızca bir katılımcı görüş bildirmiştir. Katılımcı, **teknik gezinin verimli geçtiğini ve kendileri açısından güzel bir deneyim olduğunu** ifade etmiştir. Olumsuz herhangi bir görüş bildirilmemiştir. Kapalı uçlu sorularda elde edilen yüksek memnuniyet düzeyi ile birlikte değerlendirildiğinde, teknik gezinin katılımcılar üzerinde olumlu bir öğrenme deneyimi oluşturduğu söylenebilir.

5. Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı tarafından gerçekleştirilen Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) Teknik Ziyaretinin katılımcılar tarafından oldukça olumlu değerlendirildiği görülmektedir.

Kapalı uçlu değerlendirme maddelerinde ortalama puanlar 4,20 ile 4,80 arasında değişmekte olup, birçok başlıkta olumlu değerlendirme oranı %100 olarak gerçekleşmiştir. Özellikle gezi öncesi bilgilendirme, gezi süresi, ulaşım,

organizasyonun yönetimi, teknik personelin rehberliği ve benzer teknik gezilerin tekrar düzenlenmesine yönelik değerdendirmeler en yüksek memnuniyet düzeyine ulaşmıştır.

Bununla birlikte, ziyaret edilen kurumun teknik katkısı, teknik sunumların verimliliği ve teknik ekipmanların uygulamalı tanıtımı başlıklarında ortalama puanların 4,20 düzeyinde gerçekleşmesi, gelecekte düzenlenecek teknik gezilerde uygulamalı eğitim, etkileşimli sunumlar ve saha deneyiminin artırılmasının katılımcı memnuniyetini daha da yükseltebileceğini göstermektedir.

Açık uçlu sorulara verilen yanıtlar incelendiğinde, katılımcılar teknik geziyi verimli ve faydalı bulduklarını ifade etmiş; ayrıca gelecekte basın kuruluşları gibi uygulamalı çalışma ortamlarının ziyaret edilmesini önermişlerdir. Bu öneriler, öğrencilerin teorik bilgilerini mesleki uygulamalarla destekleme isteğini ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerdendirildiğinde, TÜİK Teknik Ziyareti'nin öğrencilerin mesleki bilgi ve deneyimlerini geliştiren, uygulamalı öğrenmeyi destekleyen ve gelecekte benzer teknik gezilere yönelik güçlü bir katılım isteği oluşturan başarılı bir eğitim faaliyeti olduğu sonucuna ulaşlmıştır.