



2025 - 2026 Bahar Eğitim Dönemi
Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. Sınıf A Şubesi Ders Programı

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
08:30 09:15					
09:30 10:15	GCM131 - İKNA PSİKOLOJİSİ VE TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12				GCM108 - BÜRO YÖNETİMİ VE İLETİŞİM TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11
10:30 11:15	GCM131 - İKNA PSİKOLOJİSİ VE TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		YBD 102 - YABANCI DİL II - A Öğr. Gör. Erçin Özzade		GCM108 - BÜRO YÖNETİMİ VE İLETİŞİM TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11
11:30 12:15	GCM131 - İKNA PSİKOLOJİSİ VE TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		YBD 102 - YABANCI DİL II - A Öğr. Gör. Erçin Özzade		GCM108 - BÜRO YÖNETİMİ VE İLETİŞİM TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11
12:30 13:30					
13:30 14:15		GCM128 - KLAVYE TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı	GCM 124 - TİCARİ MATEMATİK - A Öğr. Gör. Müjdet Güngör Derslik 12	GCM 118 - TİCARET HUKUKU - A Öğr. Gör. Doğan Güner Derslik 1	
14:30 15:15		GCM128 - KLAVYE TEKNİKLERİ - A Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı	GCM 124 - TİCARİ MATEMATİK - A Öğr. Gör. Müjdet Güngör Derslik 12	GCM 118 - TİCARET HUKUKU - A Öğr. Gör. Doğan Güner Derslik 1	GCM 104 - MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhani Derslik 12
15:30 16:15		GCM128 - KLAVYE TEKNİKLERİ - B Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı	GCM 124 - TİCARİ MATEMATİK - A Öğr. Gör. Müjdet Güngör Derslik 12	GCM134 - İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1	GCM 104 - MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhani Derslik 12
16:30 17:15		GCM128 - KLAVYE TEKNİKLERİ - B Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı		GCM134 - İŞ VE YAŞAMDA MOTİVASYON - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1	GCM 104 - MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhani Derslik 12
17:30 18:15				AİT 102 - ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Korkmaz	TDL 102 - TÜRK DİLİ II - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Karadoğan
18:30 19:15				AİT 102 - ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Korkmaz	TDL 102 - TÜRK DİLİ II - A Öğr. Gör. Dr. Ahmet Karadoğan

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
19:30 20:15					
20:30 21:15					



2025 - 2026 Bahar Eğitim Dönemi
Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. Sınıf A Şubesi Ders Programı

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
08:30 09:15					
09:30 10:15		GCM212 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 1		GCM248 - ÇAĞRI MERKEZİNDE SEKTÖR ARAŞTIRMALARI - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 1	
10:30 11:15		GCM212 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 1	GCM206 - HALKLA İLİŞKİLER - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 4	GCM248 - ÇAĞRI MERKEZİNDE SEKTÖR ARAŞTIRMALARI - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 1	GCM202 - MESLEKİ YABANCI DİL II - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 1
11:30 12:15		GCM212 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 1	GCM206 - HALKLA İLİŞKİLER - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 4	GCM248 - ÇAĞRI MERKEZİNDE SEKTÖR ARAŞTIRMALARI - A Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 1	GCM202 - MESLEKİ YABANCI DİL II - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 1
12:30 13:30					
13:30 14:15	GCM242 - SOSYOLOJİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 3 GCM234 - ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	GCM208 - MESLEK ETİĞİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 8 GCM238 - YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 7			
14:30 15:15	GCM242 - SOSYOLOJİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 3 GCM234 - ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	GCM208 - MESLEK ETİĞİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 8 GCM238 - YENİ İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ - A Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 7			GCM218 - KONUŞMA SANATI II - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
15:30 16:15		GCM210 - KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11			GCM218 - KONUŞMA SANATI II - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
16:30 17:15		GCM210 - KURUMSAL İLETİŞİM YÖNETİMİ - A Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11			
17:30 18:15					

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
18:30 19:15					