



T.C.

**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ
ÜNİVERSİTESİ**

**TURİZM ARAŞTIRMALARI ENSTİTÜSÜ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU**

Sürüm 3.2 (2024)

İçindekiler

ÖZET	4
1.İletişim Bilgileri.....	6
2. Tarihsel Gelişimi	6
3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri	7
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	8
A.1. Liderlik ve Kalite	8
A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı	8
A.1.2. Liderlik.....	10
A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi.....	12
A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları.....	14
A.1.5. Kamuoyunu_Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik	16
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	18
A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar	18
A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler.....	20
A.2.3. Performans Yönetimi	22
3. Yönetim Sistemleri	24
A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi.....	24
A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi	26
A.3.3. Finansal Yönetim	28
A.3.4. Süreç Yönetimi	31
A.4. Paydaş Katılımı.....	33
A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	33
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri.....	35
A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi.....	37
5. Uluslararasılaşma.....	39
A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	39
A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları	41
A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı	43
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM	45
B.1. Programların Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	45
B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı	45
B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi	48
B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu	51
B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı.....	53
B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi	55
B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi	57
B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme).....	59
B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri	59

B.2. Programların Yürütülmesi.....	61
B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	61
B.2. Programların Yürütülmesi.....	63
B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	63
B.2. Programların Yürütülmesi.....	65
B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma.....	65
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	67
B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları.....	67
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	69
B.3.2. Akademik destek hizmetleri.....	69
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	71
B.3.3. Tesis ve altyapılar	71
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	73
B.3.4. Dezavantajlı gruplar	73
B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	75
B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	75
B.4. Öğretim Kadrosu.....	77
B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	77
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	79
B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	81
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	83
C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	83
C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi	83
C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar.....	86
C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar	89
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler	91
C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi.....	91
C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri	93
C.3. Araştırma Performansı	95
C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	95
C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi	97
D. TOPLUMSAL KATKI.....	98
D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	98
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	98
D.1.2. Kaynaklar	100
D. 2. Toplumsal Katkı Performansı	102
D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi.....	102
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	104

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
Turizm Araştırmaları Enstitüsü

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300
NEVŞEHİR

30.01.2025

ÖZET

Turizm Araştırmaları Enstitüsü Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR), Yükseköğretim Kurulu tarafından 23 Temmuz 2015 tarihli ve 29423 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan "Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği" ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Senatosu’nun 28 Ekim 2021 tarihli ve 36 sayılı toplantısında alınan 2021.36.240 sayılı kararına dayanmaktadır. Bu karar ile kabul edilen “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi” esas alınarak hazırlanmıştır. Ayrıca, 2024 yılı Kasım ayında Üniversitemiz Kalite Çalışmaları kapsamında Koordinasyon toplantısına katılım sağlanmış ve aynı ay içerisinde Kalite Ofisi Koordinatörlüğü’nün kalite çalışmaları takvimi doğrultusunda süreçler başlatılmıştır. Bu doğrultuda, 13 Aralık 2024 tarihinde Turizm Araştırmaları Enstitüsü Kalite Toplantısı düzenlenmiş ve üyeler davet edilmiştir. Toplantıda, Birim içi Değerlendirme süreci hakkında bilgilendirme yapılmış, ilgili kalite süreçlerinin başlıklarına göre görevlendirilen öğretim elemanlarının güncellenmesi kararı alınarak değerlendirme raporunun hazırlanmasına karar verilmiştir. Bu çerçevede, Turizm Araştırmaları Enstitüsü Kalite Komisyonu üyeleri tarafından, 2024 yılı hedefleri ve Anabilim dallarının faaliyet raporları ile idari hizmetlerle ilgili bilgiler ışığında “2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu” oluşturulmuştur.

Yapılan değerlendirmeler ışında özetle, bu raporda şu bilgiler öne çıkmıştır: Turizm Araştırmaları Enstitüsü, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu’na uygun bir yönetim yapısına sahiptir. Karar süreçlerine akademik ve idari personel, öğrenciler ve paydaşlar katılmaktadır. Kalite güvencesi için PUKÖ döngüsü uygulanmakta, öğrenci memnuniyeti anketlerle ölçölmektedir. Eğitim programları sektörle iş birliği içinde güncellenir, akreditasyon süreçleri yürütölür. Araştırma faaliyetleri teşvik edilmekte, akademik yayınlar ve projeler desteklenmektedir. Enstitümüz, sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sağlamakta, sektörle iş birlikleri yürötmektedir. Dijitalleşme ve uzaktan eğitim benimsenerek yenilikçi bir yapı oluşturulmuştur. Sürekli iyileştirme ve şeffaflık esas alınmaktadır.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Enstitü Müdürü:

Doç. Dr. Ozan ATSIZ

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü

Telefon: 0384 228 10 00 -14051

E-Posta: ozanatsiz@nevsehir.edu.tr

Müdür Yardımcısı:

Doç. Dr. Zeynep ÇOKAL

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü

Telefon: 0384 228 10 00 -14057

E-Posta: zeynepkabaoglu@nevsehir.edu.tr

Müdür Yardımcısı:

Dr. Öğr Üyesi Ömer UZUNEL

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü

Telefon: 0384 228 10 00 -14056

E-Posta: omeruzunel@nevsehir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Türkiye'nin ilk Turizm Araştırmaları Enstitüsü, 25 Mayıs 2018 Tarihli ve 30431 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanan Bakanlar Kurulu kararı ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde kurulmuştur. Turizm Araştırmaları Enstitüsü, 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında Turizm İşletmeciliği Anabilim Dalı ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı olmak üzere iki doktora programı ve Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dallarını olmak üzere üç Tezli Yüksek Lisans Programı ile eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Daha sonra Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde İnanç Turizmi (Disiplinlerarası) Anabilim Dalı Tezli Yüksek Lisans Programı ve Turizm Rehberliği Doktora ve Turizm Rehberliği Tezsiz Yüksek Lisans Programı açılmıştır. Enstitümüze kayıtlı 171'i Yüksek Lisans, 71'ü Doktora olmak üzere toplamda 243 öğrencimiz bulunmaktadır. Enstitümüzden bugüne kadar 63 öğrenci mezun olmuştur. Bu gün tarihi itibarıyla Birimimiz bünyesinde Akademik Personel olarak; Müdür, Müdür Yardımcısı (2), ve İdari Personel olarak; Enstitü Sekreteri, Bilgisayar İşletmeni ve Memur olmak üzere 6 personel mevcuttur. Ayrıca, 2547 sayılı kanunun 13/b maddesi kapsamında görevlendirilen 2 Öğretim Görevlisi bulunmaktadır.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin üstlendiği genel misyonu esas alarak turizm sektörünün gereklilikleri doğrultusunda milli değerlere önem veren, nitelikli, analitik düşünme beceresine sahip, yapıcı eleştirilerle çözüm odaklı yaklaşımları benimseyen araştırmacılar yetiştirmenin yanı sıra, turizm sektörünün ihtiyacı olan alanlarda gerekli araştırmaları yaparak aydınlatıcı bilgiler sunmaktır.

Vizyon

Turizmin sürdürülebilirlik yaklaşımını esas alarak sektörün ihtiyaçlarının ve sorunlarının çözümü için bilgi üretmenin yanında turizm sektörünün geleceğini planlayarak sektörün gelişimine katkı sağlayan bir enstitü olmaktadır.

Temel Değerler

Turizm Araştırmaları Enstitüsü Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin misyon ve vizyonunu destekleyen bu temel değerleri benimsemektedir:

- Hoşgörü
- Adalet
- Nezaket
- Empati
- Bilimsellik ve Akılcılık
- Çözüm Odaklılık
- Girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı

Hedefler

Üniversitemiz ve enstitümüz stratejik planlarında belirlenmiş olan ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesine, bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve geliştirme politikasını uygulama, tüm faaliyetlerinde adalet ve güvene dayalı bir yönetim anlayışını, akademik ve idari personelinin, kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesine, öğrencilerinin eğitimlerinde, evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen insan haklarını gözetken etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerine, şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak lisansüstü tez çalışmalarıyla, akademik hayata ve turizm sektörüne önemli ölçüde katkı sağlamaktır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Bu bölümde, Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nün stratejik yönetim sürecinin bir parçası olarak kalite güvencesi politikalarını ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini nasıl belirlediğine, uyguladığına, izlediğine ve süreci iyileştirmeye yönelik çabalar açıklanmıştır.

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Birimimizdeki yönetim modeli, yönetim ve idari yapılanması, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre oluşturulmuştur ((3)A.1.1.1). Enstitü Müdür yardımcılarının görev paylaşımı yapılmıştır ((3)A.1.1.2). Hiyerarşik olarak tüm işlemler aşağıdan yukarıya akacak şekilde ilerlemektedir. Eğitim-öğretim ve araştırmaya yönelik faaliyetler Enstitü Kurulu ve Enstitü Yönetim Kurulu aracılığıyla yürütülürken, idari/destek süreçleri ise Enstitü İdaresi vasıtasıyla yürütülmektedir. Üst yönetimin çalışma usulü, yetki ve sorumlulukları, birimin akademik camiayla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu belirlidir ve tüm ilgililerce benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri mevcuttur ve gerçeği yansıtmaktadır ((3)A.1.1.3).

Enstitümüzde ders veren öğretim üyeleri yapılan geri bildirim görüşmelerinde, yönetim ve idari bakımdan güçlü yönlerimizi şu şekilde dile getirmişlerdir: “Hemen her tür uygulamanın yasalara uygun, iş barışını koruyucu ve çalışmak isteyenleri destekleyici şekildedir. Derslerin ilgili fakültelerde de yapılabilme imkânı vermesi, proje kültürü, Turnitin uygulamaları, tez teslim sürecinde Enstitüdeki kontrol mekanizmaları, yönetmelikler ve tez yazım şablonları ile evrak yelpazesinin standart ve etkili şekilde kullanılması, genel usul ve prensiplerin belirgin olması ve son olarak da belli teamüllerin oluşturulması ile bunların sık sık değiştirilmemesi güçlü yanlardır”. Olgunluk Düzeyi “3 “

A.1. Liderlik ve Kalite

Turizm Araştırmaları Enstitüsü, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahiptir ayrıca liderlik yaklaşımları uygulanmakta ve iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturarak kalite güvence kültürünü içselleştirmektedir.

	1	2	3	4	5
<u>A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı</u> Enstitümüz yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatının Kuruluş ve Görevlerine İlişkin Esasları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname uyarınca teşkilatlanmıştır.	Birimin misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Birimin misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Birimin yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Birimin yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.1.1.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Organizasyon_Şeması (3)A.1.1.2: Görev_Tanımları (3)A.1.1.3: İş_Akış_Süreçleri				

A.1.2. Liderlik

Turizm Araştırmaları Enstitüsü olarak, benimsenmiş olan bir Kalite Politikası bulunmaktadır ((3)A.1.2.1). Üniversitemiz kalite ilkelerine bağlı kalınarak bilgi ve birikimi toplum yararına kullanıp, katma değere dönüştürmek hedefinde tüm paydaşlarının memnuniyetinin sağlaması ön planda tutulmaktadır. Enstitümüz tüm akademik ve idari faaliyetlerini yürütürken evrensel bilimin ışığında, hukukun üstünlüğünü gözeterek, adalet hoşgörü ve toplumsal değerleri önemseyerek katılımcı bir yaklaşımla sürekli iyileşmeyi benimsemektedir. Kalite güvencesi sisteminin kurulması; idare bütçesinden harcama birimimize tahsis edilmiş kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması, eğitim-öğretim alanında hak ve hukuk çerçevesinde ve yetki alanı içerisinde kalite kontrol sisteminin idari ve mali kararlar ile bunlara ilişkin işlemlerin yasallık ve düzenliliği hususunda yeterli güvenceyi sağlamakta ve süreç kontrolünü etkin olarak uygulanmaktadır.

Enstitümüzde kalite güvence sisteminde liderlik anlayışı kültürü yerleşmiş ve akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kalite kültürüne katkı sağlamak için kurumsal süreklilik ve işleyişi, elde edilen deneyimlerin süreçlere aktarılmasını, işleyişi yürütme ve kontrol etmek üzere Stratejik Plan ve Kalite Komisyonu bulunmaktadır ((3)A.1.2.2). Ayrıca Enstitümüzde akademik ve idari personelin görev tanımları belirlidir ((3)A.1.2.3). Enstitümüz nezdinde kurumsal süreklilik ve işleyişi, elde edilen deneyimlerin süreçlere aktarılması yapılmakla birlikte Enstitümüz yeni faaliyete geçen bir kuruluş olduğu için kalite kültürü gelişimini izlemek üzere yeterli zaman bulunmamaktadır. Bu sebeple geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sınırlı düzeyde kalmaktadır. Olgunluk Düzeyi “3”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.1. Liderlik ve Kalite**

	1	2	3	4	5
<u>A.1.2. Liderlik</u> Kurumumuzun kalite politikası bulunmakta ve bu politika göz önüne alınarak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak çalışma ve araştırmalar yapılmaktadır.	Birimde kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Birimde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.1.2.1: Kalite _Politikamız (3)A.1.2.2: Stratejik Plan Hazırlama Komisyonu (3)A.1.2.3: Görev_Tanımları				

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Enstitümüz;

- Üniversitemiz ve enstitümüz stratejik planlarında belirlenmiş olan hedef, ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesini,
- Bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileşme ve gelişme politikasını uygulamayı,
- Tüm faaliyetlerinde adalet ve güvene dayalı bir yönetim anlayışını,
- Akademik ve idari personelinin kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesini,
- Öğrencilerinin eğitimlerinde evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen, insan haklarını gözetken, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerini,
- Şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak turizm alanında önemli katkıda bulunmayı, kalite politikası olarak benimsemiştir.

Turizm Araştırmaları Enstitüsü, birim olarak üniversitenin dönüşüm kapasitesi faaliyetlerinden yararlanmaktadır. Ayrıca dönüşüm anlamında öğrencilerimize Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları kapsamında değişim öğrencisi olarak çeşitli okullarda eğitim olanağı sunulmaktadır ((3)A.1.3.1). Öğretim elemanlarımız için ders verme hareketliliği imkânı da bulunmaktadır ((3)A.1.3.2). Erasmus+ hareketliliğinden birim öğrencilerimiz yararlanmıştır ((3)A.1.3.3).

Üniversitemiz bünyesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bulunmaktadır ((3)A.1.3.4). Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından performans programları yürütülmektedir ((3)A.1.3.5). Olgunluk Düzeyi “3”

A.1. Liderlik ve Kalite

	1	2	3	4	5
<u>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</u> Enstitümüzün kalite politikası bulunmakta ve bu politika göz önüne alınarak, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak çalışma ve araştırmalar yapılmaktadır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü, birim olarak üniversitenin dönüşüm kapasitesi faaliyetlerinden yararlanmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Kurumsal süreklilik ve nasıl çalıştığı, deneyim birikimlerinin oluşma hızı, kalite kültürü geliştirme hızı takip edilmekte ve irdelenmektedir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli geliştirilmektedir.	Birimde değişim yönetimi bulunmamaktadır.	Birimde değişim ihtiyacı belirlenmiştir.	Birimde değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.1.3.1:Öğrencilere_sunulan_egitim_olanağı_olarak_anlaşmalı_okullar (3)A.1.3.2: Öğretim_elemanlarımız_için_ders_verme_hareketliliği (3)A.1.3.3: Erasmus+_hareketliliğinden_yararlanan_öğrencilerimiz. (3)A.1.3.4: Strateji_Geliştirme_Daire_Başkanlığı (3)A.1.3.5: Performans_Programı				

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

PUKÖ çevrimleri takvim yılı içinde belirtilen işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği dönemler planlanmış, ve bunlara ilişkin akış şemaları enstitünün internet sayfasında paylaşılmıştır. Kalite güvence mekanizması içinde sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Takvim yılı içinde yapılması gereken işlem, süreç, mekanizmalar üst yönetim, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler gibi unsurları kapsayacak şekilde hazırlanmaktadır. Kalite güvence mekanizmaları ve diğer süreçler tanımlıdır ve bunların uygulamaları (toplantılar gibi) hakkında bilgi akışı Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) üzerinden sağlanmaktadır ((3)A.1.4.1 ve (3)A.1.4.7). Öğrenciler ve Akademik personel arasındaki tüm akademik işlemler “Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS)” üzerinden yürütülmektedir ((3)A.1.4.2). Takvim yılı içinde gerçekleşen uygulamalar irdelenmektedir. Birime ait kalite güvence rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır ((3)A.1.4.3).

Yıllara göre stratejik plan ve iç kontrol eylem planları Üniversitenin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı biriminin web sitesinde İç Kontrol sekmesi içerisinde belirtilmiştir ((3)A.1.4.4). Ayrıca Enstitü olarak birimimizde çalışan personelimizin görev tanımları ((3)A.1.4.5) ve iç kalite güvence sistemi kapsamında, faaliyetler ve sorumlu kişilerin belirtildiği akış süreci ((3)A.1.4.6) Enstitü web sitesinde bulunmaktadır.

Enstitümüzde iç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Olgunluk Düzeyi “3”

A.1. Liderlik ve Kalite

	1	2	3	4	5
<u>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</u> Enstitümüzün tüm alan ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvence mekanizmaları (süreçler, görevler, yetki-sorumluluklar vb.) bulunmaktadır. Bu iç kalite güvence mekanizmaları Üniversitemiz Stratejik Planlar, İç Kontrol Eylem Planları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde izlenmekte ve yayınlanmaktadır.	Birimin tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi birimin geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.1.4.1: Elektronik_Belge_Sistemi_ (3)A.1.4.2: Üniversite_Bilgi_Yönetim_Sistemi (3)A.1.4.3: Kalite_Güvencesi_Rehberi (3)A.1.4.4: Yıllara_göre_stratejik_plan_ve_iç_kontrol_eylem_planları (3)A.1.4.5: Personel_görev_tanımları (3)A.1.4.6: Kalite_Güvence_Sistemi_süreci (3)A.1.4.7:Kalite Komisyon Tutanakları				

A.1.5. Kamuoyunu_Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Birimin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. Enstitüdeki tüm faaliyetler şeffaf bir şekilde ilgili mevzuata göre gerçekleştirilmektedir ((2)A.1.5.1). Bu kapsamda bilgi talebinde bulunan kişi ve kurumlarla mevzuat gereği ilgili bilgiler ve açıklamalar verilmektedir.

Enstitümüze ait faaliyetler kamuoyu ile duyurular ve haberler kapsamında web sitemiz üzerinden gerçekleştirilmektedir ((2)A.1.5.2). Ayrıca enstitümüzle ilgili duyuru ve haberler zaman zaman Üniversitemiz web sayfalarında da yer almaktadır ((2)A.1.5.3). Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.1. Liderlik ve Kalite**

	1	2	3	4	5
<u>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</u> Enstitümüze ait faaliyetler kamuoyu ile Enstitümüzün ve Üniversitemizin web sitesi ile paylaşılır. Web sitemizin ana sayfası düzenli olarak güncellenmektedir.	Birimde kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birim tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Birimin kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)A.1.5.1: Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği (2)A.1.5.2: Enstitü_web_sitesi (2)A.1.5.3: Üniversite_web_sitesi				

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon, politikalar Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nün stratejik planında yer alan hedefler ve değerler temel alınarak ve misyon ve vizyon ifadelerinin yazılmasında konuyla ilgili ilkeler takip edilmiştir. Enstitü ve tüm ana bilim dallarını kapsayan misyon ve vizyon ifadeleri belirtilmiştir. Oluşturulan misyon ve vizyon ifadeleri çerçevesinde enstitünün tüm birimleri kendi alanlarıyla ilgili süreçleri yürütmektedir. Bu değişiklikler birim stratejik planları ve politikaları yenileme süreçleri de dikkate alınarak izlenecektir. Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. Enstitümüze ait misyon, vizyon, politikalar, enstitü internet adresinde web sitemizde bulunmaktadır ((2)A.2.1.1).

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Misyonumuz; üniversitelere ve serbest piyasadaki iş sektörlerine, sanayi ve üretim merkezlerine, bilimsel ölçütlere göre eğitilmiş nitelikli elemanlar yetiştirmektir. Enstitümüz bu amaç doğrultusunda; yurt içi ve yurt dışı kurumlarla işbirliği yapar, ulusal/uluslararası nitelikli öğrenci kabulünün ve sayısının artmasını destekler, lisansüstü eğitim için gerekli her türlü alt yapının oluşumu için gayret sarf eder, yapılacak tez çalışmalarının ülkemiz önceliklerine yönelik olmasını ve projelerle desteklenmesini teşvik eder, lisansüstü öğrencilerin disiplinler arası yetişmesini sağlayacak şekilde düzenlemeler yapar. Ayrıca, disiplinler arası araştırma faaliyetlerinin zenginleşmesi için çaba sarf eder ve sanayi veya diğer sektörler ile ortak projelere desteklerimizi arttırarak devam ettirilmektedir.

Vizyonumuz; ileri ve uluslararası düzeyde, ülkenin dünya pazarlarındaki rakipleri ile rekabet gücünü arttıracak bilimsel ve teknolojik araştırmaları destekleyen, üniversitelere öğretim üyesi yetiştiren, gelişen teknoloji ve piyasanın ekonomik gereklerini bilen, nitelikli ve kariyer yapmış üretken araştırmacılar yetiştiren, evrensel ve çağdaş gelişmeye katkıda bulunan, kaynakları etkin kullanan ve daha az harcayan bilim dünyasının seçkin bir kurumu olmaktır.

Değerlerimiz; milli çıkarların üstünlüğü, bilimsel düşünce, etik ve ahlaki değerlere bağlılık, objektiflik, yeniliğe ve gelişmeye açıklık, sinerji ve ortak kazanımları artırma, destekleme, kolaylaştırma ve teşvik etmedir.

Hedeflerimiz; üniversitemiz ve enstitümüz stratejik planlarında belirlenmiş olan ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesine, bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve geliştirme politikasını uygulama, tüm faaliyetlerinde adalet ve güvene dayalı bir yönetim anlayışını, akademik ve idari personelinin, kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesine, öğrencilerinin eğitimlerinde, evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen insan haklarını gözetken etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerine, şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak lisansüstü tez çalışmalarıyla, akademik hayata ve turizm sektörüne önemli ölçüde katkı sağlamaktır. Birimin genelinde tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

Turizm Araştırmaları Enstitüsü; misyon, vizyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamakta, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmekte ve birim web sitelerinde kamuoyuyla paylaşmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</u> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin üstlendiği genel misyonu esas alarak turizm sektörünün gereklilikleri doğrultusunda milli değerlere önem veren, nitelikli, analitik düşünme beceresine sahip, yapıcı eleştirilerle çözüm odaklı yaklaşımları benimseyen araştırmacılar yetiştirmenin yanı sıra, turizm sektörünün ihtiyacı olan alanlarda gerekli araştırmaları yaparak aydınlatıcı bilgiler sunmaktır. Vizyonumuz; Turizmin sürdürülebilirlik yaklaşımını esas alarak sektörün ihtiyaçlarının ve sorunlarının çözümü için bilgi üretmenin yanında turizm sektörünün geleceğini planlayarak sektörün gelişimine katkı sağlayan bir enstitü olmaktır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü; Üniversitemiz kalite ilkelerine bağlı kalarak bilgi ve birikimini toplum yararına kullanıp, katma değere dönüştürmeyi hedefleyerek tüm paydaşlarının memnuniyetini sağlamayı ön planda tutmaktadır. Enstitümüz tüm akademik ve idari faaliyetlerini yürütürken evrensel bilimin ışığında, hukukun üstünlüğünü gözeterek, adalet hoşgörü ve toplumsal değerleri önemseyerek katılımcı bir yaklaşımla sürekli iyileşmeyi benimsemektedir.	Birimde tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Birimin tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(2)A.2.1.1: Enstitümüzün_Misyon,_Vizyon_ve_politikaları					

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Turizm Araştırmaları Enstitüsü Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri aşağıdaki gibidir:

Amaç 1: Yeni Programların açılması ve Öğrenci sayısının artırılması,

- Mevcut programlara ilave olarak 2 Yüksek Lisans Programının açılması,
- Yüksek Lisans kontenjanlarının %10 artırılması,
- Lisansüstü kontenjanlarda en az 5 yabancı uyruklu öğrenciye yer verilmesi,

Amaç 2: Bilimsel yayın ve nitelikli araştırma sayısının artırılması,

- Bilimsel bilgi üretmeye yönelik tezlerin %5'inin uluslararası ve ulusal kurum ve kuruluşlar tarafından desteklenmesi (adet),
- Lisansüstü tezlerden üretilen en az 3 bilimsel makalenin WOS ve SCOPUS'ta yer alan dergilerde yayınlanması,
- "Journal of Tourism Research Institute" dergisinin uluslararası bilinirliğinin artırılması,

Amaç 3: Disiplinler arası yardımlaşma ve katkının artırılması,

- En az bir seçimlik dersin diğer programlardan aldırılması,
- Lisansüstü programlardaki derslerin en az birinin farklı disiplinlerden öğretim üyeleri tarafından yürütülmesinin sağlanması,

Amaç 4: Araştırma konularının paydaş görüşlerinin alınarak belirlenmesi,

- En az 3 lisansüstü tezin paydaş görüşleri alınarak Kapadokya bölgesindeki turizm sorunlarına odaklanmasının sağlanması,

Amaç 5: Yerele yönelik destekleyici projelerin yürütülmesi,

- Nevşehir'e yönelik en az 1 yerel projenin yürütülmesi,

Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri internet adresinde, web sitemizde kalite sekmesinin altında bulunmaktadır ((3)A.2.2.1). Enstitümüze Lisansüstü Öğrenci alımı kapsamında kontenjan sayısının artırılması sağlanmıştır ((3) A.2.2.2). Ayrıca stratejik hedefler kapsamında 2023–2024 eğitim-öğretim yılında lisansüstü programlardaki derslerin en az birinin farklı disiplinlerden öğretim üyeleri tarafından yürütülmesi sağlanmıştır ((3)A.2.2.3). Olgunluk Düzeyi "3"

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

	1	2	3	4	5
<u>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</u> Üniversitemiz ve enstitümüz stratejik planlarında belirlenmiş olan ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesine, bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve geliştirme politikasını uygulama, tüm faaliyetlerinde adalet ve güvene dayalı bir yönetim anlayışını, akademik ve idari personelinin, kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesine, öğrencilerinin eğitimlerinde, evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen insan haklarını gözetken etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerine, şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak lisansüstü tez çalışmalarıyla, akademik hayata ve turizm sektörüne önemli ölçüde katkı sağlamaktır.	Birimin stratejik planı bulunmamaktadır.	Birimin ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Birimin bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Birim uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.2.2.1: Enstitü_stratejik_amaç_ve_hedefleri (3)A.2.2.2: Lisansüstü_öğrenci_alımı_ilanı (3)A.2.2.3: Lisansüstü_programlara_farklı_disiplinlerden_öğretim_üyeleri_ders_görevlendirilmesi				

A.2.3. Performans Yönetimi

Enstitümüzde performans izlemeye yönelik bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmış olup, söz konusu göstergeler ((2)A.2.3.1.) Turizm Araştırmaları Enstitüsü Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri Enstitü internet adresinde (<https://tae.nevsehir.edu.tr/>) kalite sekmesinin altında yer almaktadır.

Enstitümüzde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla stratejik planda yer alan amaçlar doğrultusunda ele alınmakta olup sürekli iyileştirmeye katkı sağlamaktadır. Bu kapsamda Enstitümüzün performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. Enstitü bünyesinde performans göstergelerinin işlerliğini ölçmek amacıyla dönem sonlarında ve belirli periyotlarda bölümlerden veriler talep edilmekte ve sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

	1	2	3	4	5
<u>A.2.3. Performans yönetimi</u> Enstitümüzün bilişim sistemiyle desteklenen performans yönetim sistemi bulunmaktadır. Dönem sonlarında ve belirli periyotlarda bölümlerden bu veriler talep edilmekte ve sonuçları değerlendirilerek gerekli önlemler alınmaktadır.	Birimde performans yönetimi bulunmamaktadır.	Birimde performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Birimin geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Birimde performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)A.2.3.1: Enstitü stratejik amaç hedef ve performans				

3. Yönetim Sistemleri

Birimin, stratejik hedeflerine ulaşmasını nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir bilgi sistemi bulunmaktadır.

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitemiz geneline ait olan bilgi sistemleri aşağıda listelenmiştir.

- Öğrenci Bilgi Sistemi (UBYS), ((3)A.3.1.1)
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portalı, ((3)A.3.1.2)
- Personel Bilgi Sistemi, ((3)A.3.1.2)
- Akademik Bilgi Sistemi, ((3)A.3.1.2)
- AKTS Otomasyonu, ((3)A.3.1.3)
- BAP Otomasyonu, ((3)A.3.1.4)
- Mezun Bilgi Sistemi, ((3)A.3.1.5)
- Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi ((3)A.3.1.6)
- Yemekhane Bilgi Sistemi ((3)A.3.1.7)

Yukarıda bahsi geçen bilgi sistemlerine otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılarak sistematik olarak verilerin işlenmesi sağlanmaktadır. Dolayısıyla bilgi güvenliği ve güvenilirliği çerçevesinde tüm verilerin korunması sistem üzerinden gerçekleştirilmektedir. Ayrıca söz konusu bilgi sistemleri entegre bilgi yönetim sistemi olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Olgunluk Düzeyi “3”

A.3. Yönetim Sistemleri

Birim, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahiptir.

	1	2	3	4	5
<u>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</u> Üniversitemizde, Üniversitemiz geneline ait olan Öğrenci Bilgi Sistemi (UBYS), Personel Bilgi Sistemi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portalı, Akademik Bilgi Sistemi, BAP Otomasyonu, AKTS Otomasyonu, Mezun Bilgi Sistemi, Elektronik Belge ve Doküman Arşiv Yönetim Sistemi vb. otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılarak sistematik olarak verilerin işlenmesi sağlanmaktadır.	Birimde bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Birimde kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Birim genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	Birimde entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.3.1.1: Öğrenci_Bilgi Sistemi (3)A.3.1.2: Personel Bilgi Sistemi (3)A.3.1.3: Akademik Bilgi Sistemi (3)A.3.1.4: BAP_Otomasyonu (3)A.3.1.5: Mezun_Bilgi Sistemi (3)A.3.1.6: Üniversite Bilgi_Yönetim Sistemi (3)A.3.1.7: Yemekhane_sistemi				

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Enstitümüzde akademik ve idari personelin istihdamına yönelik düzenlemeler ilgili yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik atama ve yükseltmeler, YÖK'ün belirlediği kriterler ve Senato tarafından belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesine göre yapılmaktadır. Enstitü bünyesinde yapılan işe alımlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ((3)A.3.2.1. / (3)A.3.2.2./ (3)A.3.2.3) ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi anlamında da akademik ve idari kadro, web sitesinde en güncel haliyle yayınlanmaktadır ((3)A.3.2.4.). Birimde akademik ve idari personel ile ilgili kurallar ve süreçler bulunmaktadır. Uygulamalar şeffaftır ve tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir. Akademik ve idari personel içinde adil şekilde görev ve sorumluluk paylaşımı yapılmaya çalışılmaktadır. Olgunluk Düzeyi "3"

A.3. Yönetim Sistemleri

	1	2	3	4	5
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi Enstitümüzde akademik ve idari personelin istihdamına yönelik düzenlemeler ilgili yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik atama ve yükseltmeler, YÖK'ün belirlediği kriterler ve Senato tarafından belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesine göre yapılmaktadır. Enstitü bünyesinde yapılan işe alımlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır.	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.3.2.1: Mevzuat (3)A.3.2.2: Akademik_personelin_atanma_ölçütleri (3)A.3.2.3:Akademik_tesvik (3)A.3.2.4:Akademik_kadro				

A.3.3. Finansal Yönetim

Enstitümüzün mali kaynakları 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu ((2)A.3.3.1) gereğince yürütülmektedir. Enstitü Bütçesi Enstitünün öncelikli amaçları doğrultusunda ilgili mevzuatlarla ((2)A.3.3.1 – A.3.3.2) belirlenen kurallara uygun olarak öncelikle zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Enstitümüz, Rektörlük tarafından Enstitümüze tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlenen harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir. Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A.3. Yönetim Sistemleri

	1	2	3	4	5
<u>A.3.3. Finansal yönetim</u> Enstitümüzün mali kaynakları 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince yürütülmektedir. Enstitü Bütçesi Enstitünün öncelikli amaçları doğrultusunda ilgili mevzuatlarla belirlenen kurallara uygun olarak öncelikle zorunlu giderlerin karşılanmasında kullanılmaktadır. Kaynakların ekonomik ve verimli şekilde kullanılmasına dikkat edilmektedir.	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Birimde finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.	Birimde finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)A.3.3.1: Mevzuat (2)A.3.3.2: Strateji_Geliştirme_Daire_Başkanlığı				

A.3.4. Süreç Yönetimi

Enstitümüzde tüm süreçler tanımlanmış, iş akış şemaları ((3)A.3.4.1) oluşturulmuş ve web sitemizde yayınlanmıştır. Ayrıca öğrenci iş akış şeması da ((3)A.3.4.2) Turizm Araştırmaları Enstitüsü <https://tae.nevsehir.edu.tr/> internet adresinde Öğrenci İşlemleri Süreci sekmesinin altında yer almaktadır. Birim genelinde tanımlı olan süreçler yönetilmektedir. Olgunluk Düzeyi “3”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.3. Yönetim Sistemleri**

	1	2	3	4	5
<u>A.3.4. Süreç yönetimi</u> Enstitümüzde tüm süreçler tanımlanmış, iş akış şemaları oluşturulmuş ve web sitemizde yayınlanmıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Birimin genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Birimde süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)A.3.4.1: İş akışı (3)A.3.4.2:Tüm_süreçler				

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Dış paydaşlar enstitünün belirlediği tarihlerde düzenlenen akademik kurullara davet edilmekte ve birçok konuya görüşleri alınarak dâhil edilmektedirler. Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD) ve Nevşehir Rehberler Odası (NERO) ile belirli zaman aralıklarında yüz yüze ve telefon görüşmeleri yapılarak bilgi, görüş ve destekleri alınmaktadır. Paydaşların görüş ve önerileri değerlendirilerek özellikle eğitim-öğretim ve araştırma konularında enstitümüze uyarlanması sağlanmaktadır. Eğitim öğretimin iyileştirilmesinde dış paydaş katılımının daha ileri taşınması ve kapsayıcılığının artırılması için dış paydaşların fiziksel ortamlarında gerçekleştirilen alan uygulaması, staj vb. derslerde değerlendirme almak üzere her bölüm alanına uygun anketler/formlar geliştirmesi planlanmıştır. Bu anketlerden elde edilen bulgular analiz edilerek değerlendirilecek ve sistematik hale getirilecektir.

Üniversite genelinde dış paydaşlarla yapılan faaliyetlere Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezinin internet sitesinden ((3)A.4.1.1) ulaşılmaktadır.

Birimimizde öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik görüşleri yüz yüze görüşmeler yoluyla danışmanları tarafından ve enstitü müdürü ve öğretim üyelerinin katılımıyla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. Öğrenciler danışmanları ve sınıf öğrenci temsilcileri aracılığı ile karar mekanizmalarına dâhil edilmektedir ((3)A.4.1.2).

Birimimiz iç paydaşlarından Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanlığı ile öğrencilerimize ve akademik personelimize yönelik olarak eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda işbirliği içerisinde. Öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında yürütülen dersleri için NEVÜ Turizm Fakültesi, NEVÜ İlahiyat Fakültesi ve NEVÜ Fen Edebiyat Fakültesi öğretim üyelerinden destek alınmaktadır ((3)A.4.1.3). Ayrıca farklı üniversitelerle iş birliği içerisinde öğrenciler için verilen eğitimler TAE web sitesinden duyurulmuştur ((3)A.4.1.4). Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi “3”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.4. Paydaş Katılımı**

Birim, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamaktadır. Bu kapsamda Birimde iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini almak, söz konusu bildirimleri esas alarak yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemler bulunmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</u> Dış paydaşlar enstitünün belirlediği tarihlerde düzenlenen akademik kurullara davet edilmekte ve birçok konuya görüşleri alınarak dâhil edilmektedirler. Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD) ile belirli zaman aralıklarında yüz yüze ve telefon görüşmeleri yapılarak bilgi, görüş ve destekleri alınmaktadır. Paydaşların görüş ve önerileri değerlendirilerek özellikle eğitim-öğretim ve araştırma konularında enstitümüze uyarlanması sağlanmaktadır. Birimimizde öğrencilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik görüşleri yüz yüze görüşmeler yoluyla danışmanları tarafından ve enstitü müdürü ve öğretim üyelerinin katılımıyla yapılan toplantılarla değerlendirilmektedir. Öğrenciler danışmanları ve sınıf öğrenci temsilcileri aracılığı ile karar mekanizmalarına dâhil edilmektedir. Birimimiz iç paydaşlarından Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dekanlığı ile öğrencilerimize ve akademik personelimize yönelik olarak eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi konusunda iş birliği içerisindeyiz. Öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetleri kapsamında yürütülen dersleri için NEVÜ Turizm Fakültesi ve NEVÜ İlahiyat Fakültesi ve NEVÜ Fen Edebiyat Fakültesi öğretim üyelerinden destek alınmaktadır.	Birimin iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Birimin geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(3)A.4.1.1: Kariyer_Merkezi (3)A.4.1.2: İç ve Dış Paydaşlarla Yapılan Toplantılar (3)A.4.1.3: Lisansüstü_programlara_farklı_disiplinlerden_öğretim_üyeleri_ders_görevlendirilmesi (3)A.4.1.4: Verilen_eğitimler					

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Bu kapsamda Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde yer alan programların iç paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ((2)A.4.2.1) ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Bu kapsamda elde edilen geri bildirimler çerçevesinde iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Ayrıca binamızda bulunan “Dilek ve ŞikâyetKutusuna” öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Bununla birlikte öğrenciler, öğretim elemanlarının programlarında belirledikleri veya müsait oldukları diğer saatlerde, akademik sorunlarını ilgili danışman öğretim elemanları ile paylaşmakta ve danışmanlar sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır. Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. Olgunluk Düzeyi “2”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.4. Paydaş Katılımı**

	1	2	3	4	5
<u>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde yer alan programların paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Ayrıca binamızda bulunan “Dilek ve Şikâyet Kutusuna” öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrenciler, öğretim elemanlarının programlarında belirledikleri veya müsait oldukları diğer saatlerde, akademik sorunlarını ilgili danışman öğretim elemanları ile paylaşmakta ve danışmanlar sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır.	Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)A.4.2.1: Öğrenci_ders_değerlendirme_anketi				

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Enstitümüzün 2024 yılı toplam mezun sayısı 75'tir. Mezunlarımızın izlenmesi, ihtiyaçlarının belirlenmesi ve dış paydaşlarımız olarak görüşlerinin alınabilmesi amacıyla Mezun Bilgi Sistemi aktif olarak kullanılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz genelinde mezunlara yönelik hizmet veren Üniversitemiz Mezun Sistemi ((2)A.4.3.1) aracılığıyla da mezunlarımızın takibi ve iletişimi sağlanmaktadır.

Mezun öğrenci olduğu yıl içerisinde enstitü mezunlarına yönelik olarak Mezun Bilgi Sistemi kurulduğu zaman mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanacak, değerlendirilmelerde bulunulacak ve bu kapsamda birim gelişme stratejilerinde kullanılacaktır. Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.4. Paydaş Katılımı**

	1	2	3	4	5
<u>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</u> Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmakta, değerlendirilmekte, kurum gelişme stratejilerinde kullanılmaktadır.	Birimde mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Birimdeki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)A.4.3.1: Mezun_sistemi				

5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte olup, bu kapsamda organizasyonel yapılanma oluşturulmuş ve sonuçlar periyodik olarak izlenerek değerlendirmelerde bulunmaktadır.

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili işlemleri yürütmek üzere uluslararası ilişkiler ofisi ((2) A.5.1.1) kurulmuştur. Uluslararası öğrenci ve personel değişimi hareketliliği, Enstitümüzde bulunan değişim programları koordinatörleri ile Üniversitemiz uluslararası ilişkiler ofisi işbirliği içinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca akademisyenlerin birçoğu uluslararası kongrelerde başkanlık, bilim kurulu üyeliği ve davetli konuşmacı olarak yer almaktadır. Birimin uluslararasılaşma uygulamaları tüm programlara yayılmış, benimsenmiş ve kalite politikasıyla uyumlu olmasına rağmen gerekli iyileştirmeler konusunda eksiklikler bulunmaktadır. Söz konusu eksikliklerin bir an önce düzeltilmesi için planlama yapılmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A.5. Uluslararasılaşma

Birim, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte olup, bu kapsamda organizasyonel yapılanma oluşturulmuş ve sonuçlar periyodik olarak izlenerek değerlendirmelerde bulunmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</u> Üniversitemizde uluslararasılaşma ile ilgili işlemleri yürütmek üzere uluslararası ilişkiler ofisi kurulmuştur. Uluslararası öğrenci ve personel değişimi hareketliliği, Enstitümüzde bulunan değişim programları koordinatörleri ile Üniversitemiz uluslararası ilişkiler ofisi iş birliği içinde gerçekleştirilmektedir.	Birimin uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Birimimizin uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)A.5.1.1: Uluslararası İlişkiler Ofisi				

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Enstitümüzün uluslararasılaşma faaliyetlerini yerine getirebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmamaktadır. Bu kapsamda Enstitümüzün uluslararasılaşmaya yönelik kaynakları Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi ((2)A.5.2.1) koordinatörlüğünde Rektörlüğümüzce sağlanmaktadır.

Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Kaynakların yönetimi programlar arası dengeler programların bu konudaki çalışmaları dikkate alınarak adil şekilde paylaşımı sağlanmaktadır. Söz konusu kaynakların dağılımı izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları

Enstitümüzün uluslararasılaşmaya yönelik kaynakları
Üniversitemiz Uluslararası İlişkiler Ofisi
koordinatörlüğünde Rektörlüğümüzce sağlanmaktadır.

1	2	3	4	5
Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.	Birimin uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birimin uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.	Birimde uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(2)A.5.2.1: Uluslararası_İlişkiler_Ofisi				

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemizde uluslararası protokoller ve iş birliklerinin izlenmesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından yapılmaktadır. Bu ofis altında Erasmus, Farabi ve Mevlana programları ile Uluslararası Öğrenci Ofisinin ((3) A.5.3.2) iş ve işlemlerini gerçekleştirmek için birer koordinatör görevlendirilmiş, yalnızca Covid-19 salgını nedeniyle 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim yılında uluslararası öğrenci ve öğretim elamanı değişim programları uygulamaları durdurulmuştur. Günümüzde değişim programlarına ilişkin uygulamalar devamlılığını sürdürmektedir ((3)A.5.3.3). Değişim Programları kapsamında Enstitümüze bağlı bölümler bazında ders havuzları web sitemizde ((3)A.5.3.1) mevcuttur. Olgunluk Düzeyi “3”

A.5. Uluslararasılaşma

	1	2	3	4	5
<u>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</u> Üniversitemizde uluslararası protokoller ve iş birliklerinin izlenmesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından yapılmaktadır. Bu ofis altında Erasmus, Farabi ve Mevlâna programları ile Uluslararası Öğrenci Ofisinin iş ve işlemlerini gerçekleştirmek için birer koordinatör görevlendirilmiş, ancak, Covid-19 salgını nedeniyle 2019-2020 ve 2020-2021 eğitim öğretim yılında uluslararası öğrenci ve öğretim elamanı değişim programları uygulamaları durdurulmuştur. Daha sonraki dönemlerde devam etmiştir. Değişim Programları kapsamında Enstitümüze bağlı bölümler bazında ders havuzları web sitemizde mevcuttur.	Birimde uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Birimde uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Birimin geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Birimde uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş , sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır .
	(3)A.5.3.1: Turizm_Araştırma_Enstitüsü_Değişim_Programı (3)A.5.3.2: Uluslararası_Öğrenci_Ofisi (3)A.5.3.3: Değişim_programından_yararlanan_öğrenciler				

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Turizm Araştırmaları Enstitüsü eğitim öğretim faaliyetleri Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile İnanç Turizmi (disiplinlerarası) ana bilim dallarında yerine getirilmektedir. Bu bölümlerin amacı, araştırmacılar yetiştirmenin yanı sıra, turizm sektörünün ihtiyacı olan alanlarda gerekli araştırmaları yaparak aydınlatıcı bilgiler sunmaktır. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olarak gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi düşünülen etkinlikler, bu bölümde her başlık altında ayrıntılı olarak verilmiştir.

B.1. Programların Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Turizm Araştırmaları Enstitüsü, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmaktadır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini (TYYÇ) esas alacak şekilde tanımlanmaktadır. Enstitümüz, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahiptir.

B.1.1. Programların Tasarım ve Onayı

Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde yer alan bölümlerin faaliyetleri, YÖK tarafından gönderilen program çerçevesinde yürütülmektedir. Enstitü programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ (7. ve 8. düzeylerde olmak üzere) ile uyumu belirtilmiş ((4)B.1.1.1 ve (4)B.1.1.2), kamuoyuna web sayfası ve sosyal medya hesapları vasıtası ile ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken, kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Ders bilgi paketleri, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Tüm bu süreçlerde Turizmde Global Etik İlkeleri ((4)B.1.1.3) de göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Enstitümüzde program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamalar yapılmıştır. Özellikle, Enstitümüzün ortak çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci, ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında, bölüm bazında ilke ve kurallar bulunmaktadır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Derslerin kapsamına göre, ihtiyaç duyulan (teori, uygulama, tartışma, sunum vb.) öğretim yöntemleri, dersin öğretim elemanı tarafından planlanmaktadır ((4)B.1.1.4). Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe, sınıflarda bulunması gereken teknolojik cihazlar vb.).

Programların yeterliliklerinin tespiti anlamında hem mezun edilen öğrencilerden hem de sektör temsilcilerinden geri bildirim akışı sağlanmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Birim, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamakta, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmekte ve güncellemektedir

	1	2	3	4	5
<u>B.1.1. Programların tasarımı ve onayı</u> Enstitü Yönetim Kurulu, Anabilim Dalı Kurulu, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi- 7. Düzey (Yüksek Lisans Eğitimi) Yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi- 8. Düzey (Doktora Eğitimi) Yeterlilikleri, Turizmde Global Etik İlkeleri ile bölgesel, ulusal ve küresel ölçekteki gelişmeler dikkate alınarak tespit edilmiştir. Programların yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında ilişki kurulmaktadır. Ayrıca programların yeterlilikleri, mezun öğrencilerden ve sektör temsilcilerinden geri dönüşler alınarak değerlendirilmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü Bilgi Paketi içerisinde ilgili Ana Bilim Dallarına ait Kazanılan Yeterlilik, Yeterlilik Düzeyi, Kabul ve Kayıt Şartları, Önceki Öğrenimin Tanınması, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, Program Profili, Program Çıktıları, Mezunların İstihdam Profili, Üst Derece Programlara Geçiş, Sınavlar, Ölçme ve Değerlendirme, Mezuniyet Şartları, Çalışma Şekli, Bölüm Olanakları bilgileri ile birlikte tüm dersler dönem bazında, AKTS, Teori ve Uygulama kredileri ile birlikte web ortamında bulunmaktadır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nün Ana Bilim Dallarının web ortamındaki bilgi paketlerine;	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Tanımlı süreçler doğrultusunda; Birimin genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.	Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Enstitümüzde yer alan tüm ana bilim dallarına ait bilgi paketlerine
<https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
linkinden ulaşmak mümkündür

(4)B.1.1.1:

Türkiye_Yükseköğretim_Yeterlilikler_Çerçevesi_(Tyyç)_7._Düzey_(Yüksek_Lisans_Eğitimi)_Yeterlilikleri

(4)B.1.1.2:

Türkiye_Yükseköğretim_Yeterlilikler_Çerçevesi_(Tyyç)_8._Düzey_(Doktora_Eğitimi)_Yeterlilikleri

(4)B.1.1.3: Turizmde_Global_Etik_İlkeleri

(4)B.1.1.4: Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Bilgi_Paketi

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ((3)B.1.2.1 ve (3)B.1.2.2) ile TYYÇ çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu bağlamda öğretim programlarının (müfredat) yapısı zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi, öğretim programlarının kültürel derinlik sağlaması ve farklı disiplinleri tanıma olanağı sunmasına özen gösterilmiştir ((3)B.1.2.3). Ayrıca her dönem öğrencilerin alması gereken derslerin sayısı ve haftalık ders saatlerinin (ders yükü) belirlenmesinde öğrencilerin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırmasını sağlayacak şekilde düzenlenmesine dikkat edilmiştir. Öğrenci mezuniyeti için müfredat ile belirlenen eğitim planı (önce Enstitü Kurulu sonra da Senato onayı gerekmektedir) ve bilimsel-sosyal etkinlik puanı (seminer vb.) gibi şartlar ders bazında dönemlik ve saat bazında haftalık olarak tüm ön ve yan koşullarıyla beraber internet ortamında ilan edilmektedir. Olgunluk Düzeyi “3”.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	1	2	3	4	5
B.1.2. Programın ders dağılım dengesi Enstitümüz Eğitim öğretim programı Üniversitemiz Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği kapsamında TYYÇ çerçevesinde belirlenmektedir. Öğrencinin mezun olabilmesi için gerekli koşullar müfredat ile tanımlanır. Enstitü Kurulu ile belirlenen eğitim planı Senato tarafından onaylandıktan sonra uygulanır. Müfredat, öğrencinin mezun olabilmesi için	Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır.	Ders dağılımına ilişkin olarak; öğretim elemanlarının uzmanlık alanına, alan/meslek bilgisi/genel kültür, zorunlu- seçmeli ders dengesine, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.	Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)B.1.2.1: Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği (3)B.1.2.2: Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Lisansüstü_Eğitim_ve_Öğretim_Yönetmeliğinde_Değişiklik_Yapılmasına_Dair_Yönetmelik (3)B.1.2.3: Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Avrupa_Kredi_Transfer_Sistemi_(Akts/Ects)_Uygulama_Yönergesi				

başarmak zorunda olduğu dersler ile varsa tamamlaması gerekli bilimsel ve sosyal etkinlik puanı, proje, staj, seminer ve benzeri diğer koşullardan oluşur. Müfredatta belirtilen her bir dersin yarıyılık ya da yıllık olduğu, yarıyılı ya da yılı, kredisi, haftalık teorik ve uygulama ders saati, varsa ön koşul ve yan koşullar belirtilir.

B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumı

Enstitümüz bölümlerinde yer alan derslerin öğrenme çıktılarıyla ders kazanımları eşleştirmesi ders tanımlama formlarında/kartlarında açıkça belirtilmiş ve paylaşılmıştır ((3)B.1.3.1). Ders kazanımlarının ifade şekilleri, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Programın öğretim amaçlarını esas alan ve programı başarı ile bitiren bir öğrencinin kazanım ve yeterliliklerini içeren program çıktıları paydaşlardan ve mezunlarımızdan elde edilen geri bildirimlere, Akademik Kurullar ve Program Toplantılarında alınan kararlara göre gözden geçirilmekte ve düzenli olarak güncellenmektedir. Olgunluk Düzeyi “3”.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	1	2	3	4	5
<u>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</u> Enstitümüz bölümlerinde ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamalar yapılmıştır. Alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreçleri de ayrıntılı bir şekilde belirtilmiştir.	Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.	Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.	Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)B.1.3.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Anabilim_Dalları_Program_Matrisleri				

B.1.4. Öğrenci İş Yükle Dayalı Ders Tasarımı

Bölgümlere ait ders programları ve bu derslere ait ders tanımlama formları (AKTS değeri, değeriendirme sistemi, öğrenci iş yükü) Turizm Araştırmaları Enstitüsü internet sitesinde ((4)B.1.4.1) ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde ((4)B.1.4.2) internet ortamında paylaşılmış ve öğrenci iş yükü takibi yapılarak gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmekte ve doğrulaması sağlanmaktadır ((4)B.1.4.3). Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca öğrencilere, ders dönemi içerisinde gerek yüz yüze gerekse çevrimiçi ortamda çeşitli bilimsel etkinlikler düzenlenmekte, enstitü web sayfası üzerinden ve sosyal medya hesaplarından paylaşım gerçekleşmektedir. Olgunluk Düzeyi “4”

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	1	2	3	4	5
<u>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</u> Programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri Turizm Araştırmaları Enstitüsü internet sitesinde ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ders Bilgi Paketinde yayımlanmıştır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır.	Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.	Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.	Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)B.1.4.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Anabilim_Dalları (3)B.1.4.2: Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Bilgi_Paketi (3)B.1.4.3: Öğrenci_İşlemleri_Süreci				

B.1.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde yer alan programlar paydaşlardan (Kapadokya Bölgesi'nde faaliyet gösteren otel, seyahat acentesi ve restoran tarzı turistik işletmelerin sahip ve yöneticileri) elde edilen geri bildirimlere, dönem başı ve dönem sonunda yapılan ve her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği ve ilişik kesme sayıları/nedenlerinin irdelendiği program toplantılarına, her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen ve paydaşlar ile öğrencilerimize uygulanan memnuniyet anketleri sonuçlarına, binamızda bulunan “Dilek ve Şikâyet Kutusuna” öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçelere, öğrencilerimizin danışman öğretim elemanlarına ilettikleri sorunlara göre program başkanları tarafından öğrencilerin bilgi, deneyim ve becerilerini geliştirmek için düzenli olarak (genellikle her eğitim öğretim dönemi başında) güncellenmektedir. Ayrıca her yıl en geç Nisan ayında programda değişikliğe uğrayan ile eklenen ve kaldırılan dersler senatoya sunulmak üzere, öğrenci bilgi sistemi üzerinden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına ((4)B.1.5.1) gönderilmektedir. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	1	2	3	4	5
<u>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde yer alan programların paydaşlarca gözden geçirilmesi ve değerlendirilmesi her yıl düzenli olarak gerçekleştirilen memnuniyet anketleri ile yapılmaktadır. Öğrencilerden gelen geri bildirimler değerlendirme sürecinde özenle dikkate alınmaktadır. Ayrıca binamızda bulunan “Dilek ve Şikâyet Kutusuna” öğrencilerimiz tarafından iletilen dilekçeler titizlikle ele alınıp değerlendirilmektedir. Ayrıca öğrenciler, öğretim elemanlarının programlarında belirledikleri veya müsait oldukları diğer saatlerde, akademik sorunlarını ilgili danışman öğretim elemanları ile paylaşmakta ve danışmanlar sorunların çözümünde yardımcı olmaktadır. Her yıl en geç Nisan ayında programda değişikliğe uğrayan dersler, eklenen ve kaldırılan dersler senatoya sunulmak üzere, öğrenci bilgi sistemi üzerinden Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmektedir.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır.	Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.	Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.	Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.	İşselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.1.5.1: Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı					

B.1.6. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinin Yönetimi

Kurumumuz, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere; örgütsel yapılanma (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Enstitümüzde ise eğitim ve öğretim süreçleri enstitü müdür ve müdür yardımcıları koordinasyonunda yürütülmektedir. Kurum ve birimimizin tüm bu süreçlerdeki görev ve sorumlulukları üniversitemiz ve enstitümüz internet sayfalarında tanımlanmıştır ((3)B.1.6.1 ve (3)B.1.6.2). Üst yönetim tarafından takip edilmekte olan programlarda öğrenme kazanımı, eğitim ve öğretim programlarının (müfredat) tasarlanması, eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonunun değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde yapılan toplantıların ilkeleri, esasları ile takvimi belirlidir. Olgunluk Düzeyi “3”.

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

	1	2	3	4	5
<u>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</u> Enstitümüzde eğitim ve öğretim süreçleri enstitü müdür ve müdür yardımcıları koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde toplantılar yapılmaktadır. Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Eğitim ve öğretim hizmetlerinin gerçekleştirilmesi prosedürü ve eğitim ve öğretim yönetimine dair iş akış şeması web sitemizde gösterilmektedir.	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır.	Birimde eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimin genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.	Birimde eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(3)B.1.6.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Gerçekleştirilmesi Prosedürü (3)B.1.6.2: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_İş_Akış_Şemaları					

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Turizm Araştırmaları Enstitüsü, hedeflemiş olduğu nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşabilmek amacıyla, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamaktadır. Öğrenci kabulleri, diploma ve derece yeterliliklerinin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlenmiş, önceden tanımlanmış, ilan edilmiş ve kuralları tutarlı şekilde uygulanmaktadır.

B.2.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

Enstitümüz bölümlerinde öğrenci merkezli ders işleme esas alınmış olup, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütünleyici, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilen öğrenci sunum/seminerleri ile öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenmeyi ön plana çıkaran bir sistem uygulanmaktadır. Bu sistem ders bilgi paketlerinde de detaylı bir şekilde ve ders kapsamına uygun olarak paylaşılmaktadır ((4) B.2.1.1 ve (4)B.2.1.2). Müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenen araştırma süreçlerine öğrencilerin katılımı sağlanmakla beraber tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerle birlikte yapılan makale, bildiri, kitap bölümü vs. yayınlar vasıtasıyla bu uygulamaların sonuçları izlenmektedir. Ayrıca öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

	1	2	3	4	5
B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri Enstitümüz bölümlerinde öğrenci merkezli ders işleme esas alınmış olup, öğrenci sunum/seminer çalışmaları mevcuttur. Tüm programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Bu uygulamaların sonuçları öğrencilerle birlikte yapılan makale, bildiri, kitap bölümü vs. yayınlar vasıtasıyla izlenmektedir.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır.	Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.	Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)B.2.1.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Bilgi_Paketi_(Yüksek_Lisans) (4)B.2.1.2: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Bilgi_Paketi_(Doktora)				

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Turizm Araştırmaları enstitüsünde bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma (harf notları, değerlendirme sistemleri), derslerin tamamlanması, devam ve devamsızlık, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği” ((4)B.2.2.1) kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmekte ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır. Salgın döneminde derse yönelik değerlendirmeler sınav veya ödevler şeklinde yine öğretim elemanının sorumluluğu çerçevesinde yürütülmektedir. Salgın döneminde ders tanımlama formlarında yer alan uygulama şekli yanında her öğretim elemanı ders izlençe formları hazırlayarak uzaktan eğitim ilkeleri çerçevesinde haftalık dersleri ve değerlendirme sistemlerini öğrencilerle paylaşmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

	1	2	3	4	5
<u>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</u> Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmakta; doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmakta, ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği” kamuoyuna açık bir şekilde değerlendirmekte ve bu bilgiler ilgili internet sitelerinde yer almaktadır.	Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme ile ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır.	Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.	Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları uygulanmakta ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.2.2.1: Eğitim_ve_Öğretim_Yönetmeliği					

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Enstitümüzdeki tüm programlara öğrencilerin hangi şartlarda kabul edileceği ilgili Anabilim Dalı'nın teklifi, Enstitü Yönetim Kurulu'nun kararı ve Senato onayı ile belirlenmektedir. Bu şartlar Enstitü web Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu sitesinden duyurulmaktadır. Süreç boyunca nelerin hangi tarihlerde ve hangi belgelerle yapılacağını gösterir açıklamalar açık ve tutarlı bir şekilde belirtilmektedir. Bununla birlikte enstitümüzdeki tüm programlara öğrencilerin hangi şartlarda kabul edileceği Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde ((4)B.2.3.1) belirtilmektedir.

Başka bir yükseköğretim kurumunun lisansüstü programında en az bir yarıyılı tamamlamış olan ve tez çalışmasına başlamamış olan başarılı ve disiplin cezası almamış öğrenciler, lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla kabul edilebilir. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

	1	2	3	4	5
<u>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi*</u> Enstitümüzdeki tüm programlara öğrencilerin hangi şartlarda kabul edileceği ilgili Anabilim Dalı'nın teklifi ve Enstitü Yönetim Kurulu'nun kararı ile belirlenmektedir. Bu şartlar Enstitü web Yükseköğretim Kalite Kurulu – Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu sitesinden duyurulmaktadır. Süreç boyunca nelerin hangi tarihlerde ve hangi belgelerle yapılacağını gösterir açıklamalar açık ve tutarlı bir şekilde belirtilmektedir. Bununla birlikte enstitümüzdeki tüm programlara öğrencilerin hangi şartlarda kabul edileceği Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde belirtilmektedir. Başka bir yükseköğretim kurumunun lisansüstü programında en az bir yarıyılı tamamlamış olan ve tez çalışmasına başlamamış olan başarılı ve disiplin cezası almamış öğrenciler, lisansüstü programlara yatay geçiş yoluyla kabul edilebilir.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.	Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.2.3.1.: Lisansüstü_Eğitim_ve_Öğretim_Yönetmeliği					

B.2. Programların Yürütülmesi

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Enstitümüzü başarı ile tamamlayan öğrencilere yüksek lisans ve doktora diploması verilir. Diplomalar hazırlanıncaya kadar öğrencilere, diplomasını alırken iade etmek üzere, geçici mezuniyet belgesi verilir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler ((4)B.2.4.1.) tüm bölümlerimizde uygulanmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Enstitümüze yatay ve dikey geçiş işlemleri yürürlükteki genel yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

	1	2	3	4	5
<u>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</u> Enstitümüzü başarı ile tamamlayan öğrencilere yüksek lisans ve doktora diploması verilir. Diplomalar hazırlanıncaya kadar öğrencilere, diplomasını alırken iade etmek üzere, geçici mezuniyet belgesi verilir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler tüm bölümlerimizde uygulanmaktadır. Enstitümüze yatay ve dikey geçiş işlemleri yürürlükteki genel yönetmelikler çerçevesinde yapılmaktadır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Birimde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.	Birimin genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.	Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.2.4.1: Lisansüstü_Eğitim_ve_Öğretim_Yönetmeliği					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Birimde tüm programlarındaki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Enstitümüz bünyesinde aktif olarak Enstitüler Binasının imkânları kullanılmaktadır ((4) B.3.1.1.). Bu kapsamda faydalanılan alanlar 50 kişi kapasiteli 1 toplantı salonu, 101 ve üzeri daha fazla kişi kapasiteli 1 konferans salonudur. Ayrıca, Turizm Araştırmaları Enstitüsü, 2023-2024 Güz Dönemi itibariyle Enstitüler Binasında faaliyet göstermekte olup bu binada bulunan imkânlardan da faydalanmaktadır ((4)B.3.1.2). Gerekli durumlarda diğer fakültelerle de iş birliği yapılarak fiziksel alanların kullanımı yapılmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	1	2	3	4	5
<u>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</u> Enstitümüz bünyesinde aktif olarak Enstitüler Binasının imkânları kullanılmaktadır. Bu kapsamda faydalanılan alanlar 50 kişi kapasiteli 1 toplantı salonu, 101 ve üzeri daha fazla kişi kapasiteli 1 konferans salonudur. Bununla birlikte diğer fakültelerimizde tüm derslikler gerekli teknolojik altyapı ile donatılmıştır. Gerekli durumlarda diğer fakültelerle de işbirliği yapılarak fiziksel alanların kullanımı yapılmaktadır.	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır.	Birimin genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.	Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)B.3.1.1: Derslikler (4)B.3.1.2: Enstitülere İlişkin Bilgiler_(1,2,3)				

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Enstitümüze yeni kayıt yaptıran öğrencilere ilgili ana bilim dalı başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile bir danışman ataması yapılır ve Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanır. Danışmanlık görevi öğrencinin Üniversiteye kayıt olması ile başlar, öğrencinin Üniversiteden mezun olması ya da ilişkisinin kesilmesine kadar devam eder. Danışman, Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme, teze geçiş usulleri, tez süresince yapılacaklar ile mezuniyet şartları gibi birçok işlemde öğrenciye yardımcı olur. Akademik danışmanlar mesailerinin belirli bir saatini öğrencileri için danışmanlık saati olarak ayırmak zorundadırlar. Bu süre öğrencilere akademik ve diğer danışmanlık hizmetlerini vermek için kullanılır. Öğrenci danışmanlık sisteminin üniversite genelinde standartlaştırılması için “Akademik Danışmanlık Yönergesi” ((4)B.3.2.1.) dikkate alınmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	1	2	3	4	5
<u>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</u> Enstitümüze kayıt olan öğrencilere ilgili ana bilim dalı başkanlığı tarafından bölümün öğretim elemanları arasından Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile bir danışman belirlenir ve Öğrenci Bilgi Sistemine tanımlanır. Danışmanlık görevi öğrencinin Üniversiteye kayıt olması ile başlar, öğrencinin Üniversiteden mezun olması ya da ilişkisinin kesilmesine kadar devam eder. Danışman, Üniversite yaşamı ile ilgili konularda öğrenciye rehberlik yaparak, sorunlarının çözümünde ve eğitim-öğretim ile ilgili ders seçme, ders şubesini belirleme, ders ekleme, ders silme, teze geçiş usulleri, tez süresince yapılacaklar ile mezuniyet şartları gibi birçok işlemde öğrenciye yardımcı olur.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Birimde öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.	Birimde öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.3.2.1: Akademik_Danışmanlık_Yönergesi					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Birimin tüm programlarında uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir ((3)B.3.3.1.). Üniversite kampüsü içerisinde bulunan öğrenci kafeteryası, öğrenci yemekhanesi ve diğer fakülte ve yüksekokulların kantini bulunmaktadır. Bunun yanı sıra donanımlı 1 öğrenci kütüphanesi de öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrenci yurtları bulunmaktadır. Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından geliştirilmiştir. Uzaktan eğitim yoluyla dersler, Nevu Derslik Sistemi aracılığıyla yürütülmektedir ((3)B.3.3.2.). Olgunluk Düzeyi “3”.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	1	2	3	4	5
<u>B.3.3. Tesis ve altyapılar</u> Öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite kampüsü içerisinde bulunan öğrenci kafeteryası, öğrenci yemekhanesi ve diğer fakülte ve yüksekokulların kantini bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı 1 öğrenci kütüphanesi de öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrenci yurtları bulunmaktadır. Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından geliştirilmiştir. Uzaktan eğitim yoluyla dersler, Nevu Derslik Sistemi aracılığıyla yürütülmektedir.	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır.	Birimde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimin genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.	Tesis ve altyapının kullanımını izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(3)B.3.3.1: Sağlık_ve_Kültür_Daire_Başkanlığı (3)B.3.3.2: Derslik					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Engelsiz Üniversite Birimi bulunmaktadır. Bu birimin amacı engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir ((4)B.3.4.1.). Üniversite girişinden enstitü girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Enstitümüzde engelli tuvaleti ve asansörü bulunmaktadır, bina girişlerinde engellilerin kullanımına uygun rampalar yer almaktadır. Kütüphanemizde görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar bulunmaktadır. Ayrıca, özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı bina giriş çıkışlarında engelli rampaları yer almaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	1	2	3	4	5
<u>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</u> Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Engelsiz Üniversite Birimi bulunmaktadır. Bu birimin amacı engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Üniversite girişinden enstitü girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Her bir fakülte ve binada engelli tuvaleti ve asansör bulunmaktadır, bina girişlerinde engellilerin kullanımına uygun rampalar yer almaktadır. Kütüphanemizde görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar bulunmaktadır. Ayrıca, özel ilgi gerektiren öğrencilerimiz ve misafirlerimizin olması ihtimaline karşı bina giriş çıkışlarında engelli rampası.	Birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.	Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.3.4.1: Engelsiz_Üniversite_Birimi					

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta ve desteklenmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır ((4)B.3.5.1, (4)B.3.5.2, (4)B.3.5.3). Olgunluk Düzeyi “4”.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

	1	2	3	4	5
<u>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</u> Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta ve desteklenmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır. Bununla birlikte, belirli tarihlerde Üniversite içerisinde yürütülen sosyal etkinlikler için Kongre ve Kültür Merkezi'nde bulunan 5 salon kullanılabilmektedir. Üniversitemiz Spor Merkezinde 1500 seyirci kapasiteli spor salonumuzda voleybol, basketbol, hentbol, tenis ve badminton branşlarının yapılabileceği 3 ayrı saha personel ve öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Spor Merkezimiz içerisinde fitness, taekwondo, güreş, boks, karate, pilates, yoga ve stepaerobik, dans, squash ve jimnastik salonları mevcuttur. Spor Merkezimiz içerisinde sauna ve fin hamamı mevcuttur. Üniversiteye ait bir merkez kütüphane bulunmaktadır. Kütüphanede öğrencilerin 7 gün 24 saat süre ile kullanabileceği salon bulunmaktadır. Kütüphanede çok sayıda basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına web sitesinde "elektronik kütüphane" başlığı altından erişilebilmektedir.	Birimde uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimin genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.3.5.1: Kültür_ve_Kongre_Merkezi (4)B.3.5.2: Kütüphane_Faaliyetleri (4)B.3.5.3: Spor_Merkezi					

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Enstitümüzün akademik kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçleri Akademik Yükseltme ve Atanma Kriterleri Yönergesi referans alınarak yürütülmektedir ((4)B.4.1.1.). Kadro ihtiyaçları bölüm bazında tespit edilir Rektörlüğe sunulur. Akademik kadrolar için öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ilgili süreçlerin açık ve adil yürütülebilmesi yürürlükteki ilgili mevzuat çerçevesinde sağlanır. Bu kapsamda boş kadrolar için verilen ilanlar resmî gazete ve web sayfamızda yayınlanarak duyurulur. İlanlara başvuran adaylar, atama–yükseltme kriterlerin açıkça belirtildiği ve objektif bir atama yükseltme sisteminin yer aldığı yönerge ile değerlendirilir. Enstitü kapsamında yer alan ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri dikkate alınmaktadır. Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.4. Öğretim Kadrosu

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

	1	2	3	4	5
<u>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</u> Kadro ihtiyaçları bölüm bazında tespit edilir Rektörlüğe sunulur. Akademik kadrolar için öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ile ilgili süreçlerin açık ve adil yürütülebilmesi yürürlükteki ilgili mevzuat çerçevesinde sağlanır. Bu kapsamda boş kadrolar için verilen ilanlar resmî gazete ve web sayfamızda yayınlanarak duyurulur. İlanlara başvuran adaylar, atama–yükseltme kriterlerin açıkça belirtildiği ve objektif bir atama yükseltme sisteminin yer aldığı yönerge ile değerlendirilir. Enstitü kapsamında yer alan ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri dikkate alınmaktadır.	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.	Birimin atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir.	Birimin tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.	Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(4)B.4.1.1: Atama_Kriterleri					

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Değişen teknoloji ve koronavirüs salgını ile birlikte değişen eğitim yapılarına uyum sağlanabilmesi amacıyla enstitümüzün öğretim elemanlarına üniversite genelinde eğitimler gerçekleştirilmektedir. Eğitim ile ilgili bilgilendirmeler ve linkler öğretim elemanlarının kurumsal mail adresine gönderilmektedir ((4)B.4.2.1. Olgunluk Düzeyi “4”.

B.4. Öğretim Kadrosu

	1	2	3	4	5
<u>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</u> Enstitümüzde öğretim elemanı kadrosunun eğitim öğretim performansını izlemek üzere; bir stratejik plan ve performans göstergeleri, öğretim elemanı değerlendirme anketleri kullanılmamaktadır. Üniversite genelinde öğretim elemanlarına eğitimler gerçekleştirilmektedir. Eğitim ile ilgili bilgilendirmeler ve linkler öğretim elemanlarının kurumsal mail adresine gönderilmektedir. Ayrıca öğretim elemanları mesleki gelişimlerini kongre, sempozyum, kurslar ve seminere katılarak ulusal ve uluslararası ölçekte bildiriler sunarak sürdürmüşlerdir.	Birimde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Birimin öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)B.4.2.1: Etkinlik Takvimi (4)B.4.2.2: Akademik Performans Göstergeleri				

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Enstitümüz öğretim elemanlarının yayın performansı sistematik olarak ölçülmektedir. Bunun yanı sıra enstitümüz öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirme çalışmaları “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ödül Yönergesi” ((3)B.4.3.1.) uyarınca, öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf bir şekilde yapılmaktadır. Olgunluk Düzeyi “3”.

B.4. Öğretim Kadrosu

	1	2	3	4	5
<u>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</u> Enstitümüz öğretim elemanlarının teşvik ve ödüllendirme çalışmaları, öğretim elemanlarının yetkinlikleri dikkate alınarak adil ve şeffaf bir şekilde yapılmaktadır.	Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır.	Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.	Teşvik ve ödüllendirmeye uygulamalar 1 kurum geneline yayılmıştır.	Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)B.4.3.1: Ödül_Yönergesi				

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Turizm alanında tüm boyutlarıyla toplumsal ihtiyaçların yakından takibinin yapılması yönünde, iç ve dış paydaşların destek ve katılımını esas alan bir araştırma stratejisi izlenmektedir. Buna bağlı olarak; strateji ve hedeflerle örtüşen konuların (araştırma, eğitim, akademik kadro vb.) Ana Bilim Dalı Kurul toplantılarında görüşülerek karara bağlanması prensibi uygulanmaktadır. Araştırma stratejisi kapsamında; akademik personel ve öğrenciler araştırma fikirlerini gerçekleştirmeleri için cesaretlendirilmekte, üniversite araştırma kaynaklarından mümkün olduğunca bilgilenmeleri ve yararlanmaları sağlanmakta; yönetim birimleri ise bu aşamada mali kaynak dağılımının kontrolünü sağlayarak, iç kontrol mekanizmalarını dinamik ve işlevsel bir şekilde yürütülmesinde görev almaktadır. Enstitü belirlediği hedefler, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi için gerekli olan idari ve fiziki altyapıyı sağlamak, bilimsel çalışmaları desteklemek için araştırmacıların güncel gelişmeleri takip edebilecekleri yaratıcı bir araştırma geliştirme ortamı oluşturmak, araştırma ve geliştirmeye yönelik oluşturulan idari ve fiziki altyapının, sistemin etkin ve verimli şekilde çalışması için kullanılmasını sağlamak, turizm alanı ile ilgili proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek ve yapmak, teorik ve pratik bilgilerin araştırma geliştirme projelerine dönüştürülmesini desteklemek, bilimsel çalışmaların sonuçlarının yaygınlaştırılmasına katkı sağlamak için enstitü dergisinin (Turizm Araştırmaları Enstitüsü Dergisi / Journal of Tourism Research Institute) sürekliliğini sağlamak, kaynakların etkin ve verimli şekilde kullanılmasını sağlamak, bilimsel araştırma projelerinin çeşitli süreçlerine öğrencileri dahil etmektir ((3)C.1.1.3).

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

Turizm Araştırmaları Enstitüsü araştırma geliştirme alanı ile ilgili yapılan tüm çalışmalarda lisansüstü öğrencileri, öğretim elemanları, ana bilim dalı başkanlıkları, enstitü müdürlüğü, fakülteler, enstitüler, rektörlük ve rektörlüğe bağlı birimler, komisyonlar ve dış paydaşların da katılımı ile üniversite ve enstitü organizasyon şemalarına ve iş akış şemalarına uygun olarak araştırma geliştirme süreçlerini devam ettirerek, izleme, yürütme ve değerlendirme yapmaktadır ((3)C.1.1.4). Enstitümüzün yazılı bir araştırma geliştirme kalite politikası ve uygulanan kalite süreçleri ile ilgili belgeler web sitemizde bulunmaktadır ((3)C.1.1.1 ve (3)C.1.1.2). Enstitümüzde akademik ve idari personelin istihdamına yönelik düzenlemeler ilgili yönetmelikler doğrultusunda yapılmaktadır. Akademik atama ve yükseltmeler, YÖK'ün belirlediği kriterler ve Senato tarafından belirlenen Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesine göre yapılmaktadır. Enstitü bünyesinde yapılan işe alımlar, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca yapılmaktadır ((3)C.1.1.5) Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. Olgunluk Düzeyi "3".

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Enstitümüz araştırma faaliyetlerini gerçekleştirirken Üniversitemiz stratejik planı çerçevesinde belirlenen öncelikleri dikkate alarak yerel ve bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu bilimsel faaliyetler yapmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü; Üniversitemiz kalite ilkelerine bağlı kalarak bilgi ve birikimini toplum yararına kullanıp, katma değere dönüştürmeyi hedefleyerek tüm paydaşlarının memnuniyetini sağlamayı ön planda tutmaktadır. Enstitümüz tüm akademik ve idari faaliyetlerini yürütürken evrensel bilimin ışığında, hukukun üstünlüğünü gözeterek, adalet hoşgörü ve toplumsal değerleri önemseyerek katılımcı bir yaklaşımla sürekli iyileşmeyi benimsemektedir. Turizm Araştırmaları Enstitüsü; - Üniversitemiz ve Enstitümüz stratejik planlarında belirlenmiş olan hedef, ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesini, - Bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve geliştirme politikasını uygulamayı, - Tüm	Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır	Birimin araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Birimde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)C.1.1.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Kalite_Politikası (3)C.1.1.2: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Kalite_Süreçleri (3)C.1.1.3: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Dergisi / _Journal_of_Tourism_Research_Institute (3)C.1.1.4: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_İş_Akışı (3)C.1.1.5: _Akademik_personelin_atanma_ölçütleri				

faaliyetlerinde adalet ve güvene dayalı bir yönetim anlayışını, - Akademik ve idari personelinin, kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesini, - Öğrencilerinin eğitimlerinde, evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen insan haklarını gözeterek etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerini, - Şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak lisansüstü tez çalışmalarıyla, akademik hayata ve turizm sektörüne önemli katkıda bulunmayı, Kalite Politikası olarak benimsemiştir.

C.1.2. İ ve Dış Kaynaklar

Enstitüde araştırma kaynakları öncelikli araştırma alanlarını ve tüm programları kapsayacak şekilde yönetilmektedir. Üniversite bünyesinde araştırmaya yönelik, araştırma ve uygulama merkezi, araştırma laboratuvarları ve kütüphane veri tabanlarının etkin kullanımını sağlayan fiziki ve teknik imkanlar yer almaktadır. Enstitü akademik personeli, lisansüstü öğrenciler ile birlikte danışmanlık, tez yürütücülüğü, Bilimsel Araştırma Projesi (BAP) birimi ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ile iş birliği içinde projeler yürütmekte, seminerler düzenlemekte ve bilimsel yayınlar yaparak kongrelere katılmaktadır. Desteklenecek proje sayısı altyapı ve yönlendirilmiş proje destekleri BAP üst komisyonu tarafından belirlenmektedir. Birimin üniversite dışı kaynakların kullanımına ilişkin yöntem ve destek birimlerin oluşturulmasına ilişkin planları bulunmaktadır ((1)C.1.1.1, (1)C.1.1.2, (1)C.1.1.3). Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır. Olgunluk Düzeyi “1”

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

	1	2	3	4	5
<u>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini sürdürmek için yurtiçi ve yurtdışı katıldıkları kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinlikler enstitü bütçesinden karşılanmaya çalışılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri birimi de yurtiçi ve yurtdışı kongre desteği sağlamaktadır. Enstitümüzde gerçekleştirilen araştırmalar öğrencilerin lisansüstü tez çalışmaları kapsamındadır. Eğitim alanında yapılan araştırmalar ise okullarda, fakültelerde ya da kütüphanelerde yürütülmektedir. Tez çalışmaları için ilgili öğrenci ve danışmanlarına Enstitümüz bütçesinden herhangi bir kaynak sağlanması mümkün olamamaktadır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nde gerekli şartları sağlayan tez çalışmalarına üniversitenin başka birimleri (BAP) destek vermektedir. Üniversitemiz kapsamında her eğitim-öğretim döneminde verilen tarihler arasında Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'na proje desteği için başvurulabilmektedir. Bu konu ile ilgili süreci geçen	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır .	Birimin araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birim araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmekte dir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
(1)C.1.1.1: Bilimsel_Araştırma_Projeleri_Komisyonu (1)C.1.1.2: Kapadokya_Teknopark (1)C.1.1.3: Döner_Sermaye (1)C.1.1.4: İhtisaslaşma Koordinatörlüğü					

proje yürütücüleri ve araştırmacıları proje bütçesi kapsamında desteklenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde bir adet teknopark bulunmaktadır. Kapadokya Teknopark, teknoloji firmalarına ve girişimcilere teknoloji geliştirmeleri ve bu teknolojileri ticarileştirmeleri için en uygun ortam ve olanakları sunarak Türkiye'nin teknoloji gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Teknopark' a başvuru yapıldığında da destek almak mümkündür. Yukarıda da belirtildiği gibi basılı ve elektronik kaynaklara üniversitemiz kütüphanesi yoluyla ulaşılabilir.

Üniversitemiz akademik personelince özel sektöre yönelik olarak danışmanlık, proje, teknik rapor ve bilir kişilik faaliyetleri hizmet bedelleri Üniversitemiz Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü tarafından koordine edilmekte ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü ve Üniversitemize dış kaynak sağlamaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlar

Enstitüde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programlarına ilişkin planlar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Ana Bilim Dallarında Doktora programı bulunmaktadır((5)C.1.3.1). Turizm Rehberliği Ana Bilim Dalı Doktora programı Türkiye'nin ilk Turizm Rehberliği doktora programıdır. Bu anlamda ilk mezunlarını da vermiş ve vermeye devam etmektedir ((5)C.1.3.2 ve (5)C.1.3.3). Türkiye'nin diğer üniversitelerine de Turizm Rehberliği Ana Bilim Dalı doktora programının açılmasına öncülük ederek içselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar kapsamında ele alınabilmektedir ((5)C.1.3.4 ve (5)C.1.3.5). Olgunluk Düzeyi "5".

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

	1	2	3	4	5
<u>C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü bünyesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Ana Bilim Dallarında Doktora programı bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Ana Bilim Dalı Doktora programı Türkiye'nin ilk Turizm Rehberliği doktora programıdır. Bu anlamda birimimizde sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.	Birimin doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır .	Birimin araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Birimde araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Birimde doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir .	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(5)C.1.3.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Anabilim_Dalları (5)C.1.3.2: Türkiye'nin ilk_Turizm_Rehberliği_doktora_programı (5)C.1.3.3: İlk_mezun (5)C.1.3.4: Farklı_üniversitelerde_açılan_Turizm_Rehberliği_doktora_programı (5)C.1.3.5: Farklı_üniversitelerde_açılan_Turizm_Rehberliği_doktora_programı_2				

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik öğretim elemanlarının yükseltme ve atanma kriterleri ve uygulamaları vardır ((2)C.2.1.1). Akademik personelimizin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” kapsamında gerekli çalışmalar yapılmış ve Akademik Teşvik Puan Çizelgesi yayınlanmıştır ((2)C.2.1.2).

Ayrıca araştırmacıların yetkinliklerini geliştirebilmek adına öğrencilerin danışmanı ile birlikte tez çalışmasından üretilmiş ve ulusal/uluslararası etkinliklerde sunulmuş bildirisinin veya ulusal/uluslararası hakemli dergilerde yayımlanmış veya yayına kabul edilmiş en az bir makalesinin/bildirisinin bulunması tez savunma sınavına girebilmek için yayın şartı olarak aranır ((2)C.2.1.3). Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır. Olgunluk Düzeyi “2”

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Birim, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</u> Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği ve araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik öğretim elemanlarının yükseltme ve atanma kriterleri ve uygulamaları vardır. Akademik personelimizin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere “Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği” kapsamında gerekli çalışmalar yapılmış ve Akademik Teşvik Puan Çizelgesi yayınlanmıştır. Ayrıca araştırmacıların yetkinliklerini geliştirebilmek adına öğrencilere yönelik mezun olma koşulu olarak tez savunma sınavına girebilmek için yayın şartı bulunmaktadır.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Birimin genelinde öğretim elemanları nın araştırma yetkinliğini n geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Birimde, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)C.2.1.1:Öğretim_Üyeliğine_Yükseltme_ve_Atanma_Kriterleri (2)C.2.1.2: Kalite_Koordinatörlüğü (2)C.2.1.3:Öğrenci_İşlemleri_Süreci_mezun_olma_şartı				

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Birimde, araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ortak programlar, ortak araştırma birimleri kapsamında ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamaların tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmesi planlanmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü İnanç Turizmi Anabilim Dalı, 2021-2022 eğitim öğretim yılında yüksek lisans eğitimine başlamıştır.

Turizm Araştırmaları Enstitüsü, birim olarak üniversitenin dönüşüm kapasitesi faaliyetlerinden yararlanmaktadır. Ayrıca dönüşüm anlamında öğrencilerimize Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları kapsamında değişim öğrencisi olarak çeşitli okullarda eğitim olanağı sunulmaktadır ((3)C.2.2.2). Öğretim elemanlarımız için ders verme hareketliliği imkânı da bulunmaktadır ((3)C.2.2.3). Fakat henüz bu imkanlardan yararlanma durumu öğrencilerle sınırlı kalmıştır. Erasmus+ hareketliliğinden birim öğrencilerimiz yararlanmıştır ((3)C.2.2.4). Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. Olgunluk Düzeyi “3”

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

	1	2	3	4	5
<u>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</u> Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü İnanç Turizmi Anabilim Dalı, 2021-2022 eğitim öğretim yılında yüksek lisans eğitimine başlamıştır. Turizm Araştırmaları Enstitüsü, birim olarak üniversitenin dönüşüm kapasitesi faaliyetlerinden yararlanmaktadır. Ayrıca dönüşüm anlamında öğrencilerimize Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları kapsamında değişim öğrencisi olarak çeşitli okullarda eğitim olanağı sunulmaktadır. Öğretim elemanlarımız için ders verme hareketliliği imkânı da bulunmaktadır. Fakat henüz bu imkanlardan yararlanma durumu söz konusu değildir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.	Birimin genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Birimde ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(3)C.2.2.1:Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Bilgi_Paketi (3)C.2.2.2: Öğrencilere_sunulan_eğitim_olanağı_olarak_anlaşmalı_okullar (3)C.2.2.3: Öğretim_elemanlarımız_için_ders_verme_hareketliliği (3)C.2.2.4: Erasmus+_hareketliliğinden_yararlanan_öğrencilerimiz				

C.3. Araştırma Performansı

Akademik personel performansları yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Enstitü, üniversite Stratejik planında belirtilen hedefler doğrultusunda nitelikli araştırma üretmek, uluslararası tanınırlığı artırmak, kamu kurum ve kuruluşları, turizm sektör ile iş birliğini tesis etmek, lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak gibi araştırma-geliştirme hedefleri belirlemiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin başvurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi belli başlı hedefler belirlenmiştir. İç değerlendirme çalışmaları kapsamında, akademik personelin yayın ve atıf sayıları düzenli olarak takip edilmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi üniversite adına AB, Erasmus+, Kalkınma Ajansı, Bakanlık Projeleri ve STK’ların hibe programlarına proje hazırlama sürecinde öğretim üyelerine her türlü desteği vermektedir.

C.3.1. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Enstitünün araştırma performansı, periyodik olarak verilere dayalı bir şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım desteği sağlanmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetlerinin en somut çıktısı olan yayın ve bu yayınların etkililiğinin önemli bir göstergesi olan atıf sayıları düzenli olarak takip edilmektedir. BAP projelerinin takibi BAP Otomasyon Sistemi üzerinden sağlanmaktadır. Bilimsel araştırma projeleri başvuru ve yürütme aşamaları birimin web sayfasından duyurulmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı, yayın, atıf, proje ve patent bilgilerine göre yıllık olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yıllık iç değerlendirme ve faaliyet raporları ile yayınlanmaktadır. Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır ((2)C.3.1.1, (2)C.3.1.2, (2)C.3.1.3, (2)C.3.1.4). Olgunluk Düzeyi “2”

C.3. Araştırma Performansı

Birim, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmekte ve sonuçlarını yayımlamaktadır. Elde edilen bulgular, birimin araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü araştırma performansını ölçmek üzere her yıl düzenli olarak hazırlanan Faaliyet Raporları kayıt altına alınmaktadır. Ayrıca yıl içinde periyodik olarak performans göstergeleri kayıt altına alınmaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesi ne yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Birimde araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesi ne yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Birimin genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Birimde araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(2)C.3.1.1:Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Stratejik_Amaç_Hedef_ve_Performans_Göstergeleri (2)C.3.1.2: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Faaliyet_Raporu (2)C.3.1.3: Birim_İç_Değerlendirme_Raporu (2)C.3.1.4: Bilimsel_Araştırma_Projeleri				

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Enstitü, belirlenmiş olan stratejik hedefleri doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Enstitü kurumsal stratejisi belirlenirken yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri dikkate alınmaktadır. Birimde toplumsal katkı süreçleri iç ve dış paydaşların katılımı ile yıl boyunca sürdürülmektedir. Enstitümüz toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmek ve sürdürebilmek için organizasyonel yapısını oluşturmuş ve görev tanımlarını belirlemiştir.

Enstitü, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır ve bu amaca yönelik olarak strateji ve hedefler belirlenmiştir ((4)D.1.1.1, (4)D.1.1.2, (4)D.1.1.3) Olgunluk Düzeyi “4”

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Enstitümüz, Üniversitemizin stratejik planı kapsamında toplumsal açıdan fayda sağlayabileceği alanlara öncelik vererek toplum yararına faaliyetler gerçekleştirerek, toplumsal katkı misyonunu yerine getirmeye çalışmaktadır.

	1	2	3	4	5
<u>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</u> Enstitümüz toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmek ve sürdürebilmek için organizasyonel yapısını oluşturmuş ve görev tanımlarını belirlemiştir. Enstitü, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır ve bu amaca yönelik olarak strateji ve hedefler belirlenmiştir.	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Birimin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.	Birim genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)D.1.1.1: Turizm_Araştırmaları_Enstitüsü_Stratejik_Amaç_Hedef_ve_Performans_Göstergeleri (4)D.1.1.2. Görev_tanımları (4)D.1.1.3. Toplumsal_Katkı_Süreci				

D.1.2. Kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı sağlayabilecek kongre ve kültür merkezi, spor salonu, sosyal tesisleri, uygulama oteli ve kütüphane mevcuttur ((4)D.1.2.1, (4)D.1.2.2, (4)D.1.2.3, (4)D.1.2.4, (4)D.1.2.5). Olgunluk Düzeyi “4”

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

	1	2	3	4	5
<u>D.1.2. Kaynaklar</u> Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı sağlayabilecek kongre ve kültür merkezi, spor salonu, sosyal tesisleri, uygulama oteli ve kütüphane mevcuttur.	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Birimin toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Birim toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Birimde toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)D.1.2.1: Kültür_ve_Kongre_Merkezi (4)D.1.2.2: Spor_Merkezi (4)D.1.2.3: Tafana (4)D.1.2.4: Kütüphane (4)D.1.2.5: USET_Otel				

D. 2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Toplumsal katkı gerçekleşme seviyesi ve performansları, gerçekleştirilen projelerin çıktıları ve her yılsonunda hazırlanan birim iç değerlendirme raporları ile izlenmektedir. Gerekli iyileştirmeler, bu raporlardan elde edilen veriler ve iç ve dış paydaşların da görüşleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir ((4)D.2.1.1). Olgunluk Düzeyi “4”

TOPLUMSAL KATKI

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

	1	2	3	4	5
<u>D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u> Turizm Araştırmaları Enstitüsü; araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)D.2.1.1: Toplumsal_Katkı_Süreci				

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin kalite güvencesi süreçleri kapsamında, birimin liderlik, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarındaki mevcut durumunu kapsamlı bir şekilde analiz etmiştir. Raporda, liderlik ve yönetim mekanizmalarının etkili işlediği, kalite kültürünün kurumda yerleşik olduğu ve bu anlayışın sürekliliğinin sağlandığı belirtilmiştir.

Enstitü ile ilgili bilgiler ve Kalite Komisyon Gruplarının sorumluluğundaki alanlara dair bulgular ayrıntılı olarak incelenmiştir. Liderlik, Kalite ve Yönetişim başlığı altında, enstitünün 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na uygun bir yönetim yapısına sahip olduğu ifade edilmiştir. Akademik ve idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar, karar alma süreçlerine aktif olarak dahil edilmektedir. Yönetim, kalite süreçlerine liderlik ederek akreditasyon ve kurumsal dönüşüm çalışmalarını desteklemektedir. Ayrıca, iç kontrol ve iletişim mekanizmaları etkili şekilde işletilirken, akademik faaliyetler düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Dijitalleşme ve uzaktan eğitime uyum sağlayan enstitü, yenilikçi yaklaşımlarıyla dikkat çekmektedir. Kamu bilgilendirme, stratejik yönetim, paydaş katılımı, süreç yönetimi ve kalite güvencesi konularında güçlü bir altyapıya sahip olan enstitü, öğrenci ve sektör geri bildirimlerini dikkate alarak sürekli iyileştirme çalışmalarına odaklanmaktadır.

Eğitim ve Öğretim alanında, programlar düzenli olarak paydaş iş birliğiyle gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Ders içerikleri, öğrenci memnuniyeti anketleri ve sektör çalıştayları ışığında değerlendirilmektedir. Öğrenci merkezli eğitim yöntemleri benimsenmekte ve eğitim süreçleri sürekli izlenerek iyileştirilmektedir. Ölçme ve değerlendirme faaliyetleri adil bir şekilde gerçekleştirilmekte, bu süreçler üniversite yönetmeliklerine uygun yürütülmektedir. Öğrencilerin derslere devam zorunluluğu bulunmakta ve sınav sonuçları başarı değerlendirmesinde belirleyici olmaktadır. Ayrıca, akademik destek hizmetleri ve mezuniyet süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinde, enstitü düzenli izleme ve teşvik politikalarıyla akademik çalışmaları desteklemektedir. Ulusal ve uluslararası yayınlar, disiplinlerarası projeler ve saha araştırmaları teşvik edilmekte, bu çalışmalar çeşitli kaynaklarla desteklenmektedir. Doktora ve yüksek lisans

programlarıyla akademik derinlik sunan enstitü, öğretim elemanlarının performansını yıllık olarak değerlendirip teşvik sistemleriyle geliştirmektedir.

Toplumsal Katkı başlığında ise, sosyal sorumluluk projeleri ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik çalışmalar ön plana çıkmaktadır. Enstitü, sektörel iş birliği ve geri bildirimler doğrultusunda toplumsal fayda sağlayarak faaliyetler yürütmektedir. Bu bağlamda etkinlikler ve projeler, performans değerlendirmeleriyle sürekli iyileştirilmektedir.

Birim, öğrenci memnuniyeti ve paydaş geri bildirimleri doğrultusunda eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanlarında iyileştirmeler yaparak, uluslararasılaşma ve disiplinlerarası iş birliği hedeflerinde ilerleme kaydetmiştir. Bununla birlikte, uluslararası kaynakların artırılması önem taşımaktadır.

Enstitü, turizm sektöründe liderlik potansiyelini, akademik kadrosunun uzmanlığı, araştırma kapasitesi ve ulusal-uluslararası iş birlikleriyle desteklemektedir. Turizm yönetimi, planlaması ve otel işletmeciliğigibi alanlarda düzenlenen eğitim programlarıyla sektöre nitelikli insan kaynağı sağlamayı amaçlamaktadır. 2023 yılında açılan Turizm Rehberliği tezsiz yüksek lisans programı, enstitünün sektöre katkı sağlayıcı rolünü bir kez daha ortaya koymuştur. Bunun yanı sıra, mevcut4 tezli yüksek lisans ve 3 doktora programıyla da toplumun ve sektörün gelişimine yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sonuç olarak, Turizm Araştırmaları Enstitüsü, akademik ve sektörel iş birliklerini güçlendirerek, turizm alanında öncübir kurum olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir. Rapordaki bulgular, gelecekteki gelişim ve iyileştirme çalışmalarına rehberlik etmektedir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

Süreç yönetiminin sistematik ve etkin şekilde uygulanması.

Öğrenci alımlarının sistematik ve şeffaf süreçler aracılığıyla yürütülmesi.

Dış paydaşlarla etkin iletişim.

Dış paydaşların taleplerinin farkındalığı.

Gelişmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler

Stratejik vizyon ve planlama: Uzun vadeli hedefler belirlenerek süreçlerin daha iyi izlenmesi sağlanmaktadır.

Endüstri işbirliği ve pratik uygulama: Turizm sektöründeki işletmelerle daha fazla uygulamalı proje ve iş birliği yapılması planlanmaktadır.

Uygulamalı araştırma ve proje yönetimi: Projelerin saha uygulamalarına yönelik finansal ve teknik destekler artırılmaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

Akademik danışmanlık hizmetlerinin etkin şekilde yürütülmesi.

Deneyimli ve uzman akademik kadro.

Gelişmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler:

Uluslararasılaşma kaynakları: Daha fazla uluslararası iş birliği ve değişim programlarının teşvik edilmesi planlanmaktadır.

Endüstri işbirliği ve staj olanakları: Öğrenciler için sektörde daha fazla staj imkânı sunulması hedeflenmektedir.

Çok disiplinli yaklaşım: Farklı disiplinlerden ders içeriklerinin programa entegre edilmesi planlanmaktadır.

Yenilikçi eğitim yöntemleri: Dijital öğrenme platformlarının ve yenilikçi öğretim tekniklerinin kullanımına ağırlık verilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler:

Araştırmalar için alana yakınlık.

Uluslararası ortaklarla bilimsel faaliyetlerin yürütülmesi.

Birim stratejilerinin ve organizasyonel süreçlerinin net olması.

Gelişmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler:

Araştırma bütçesi: Kaynak yetersizliklerini gidermek için dış fonlara erişim artırılmaktadır.

Birim için kaynaklar (derslik, yazılım vb.): Yeni teknolojik altyapı yatırımları ve derslik donanımları geliştirilerek desteklenmektedir.

Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler:

Yerel ekonomik kalkınmaya katkı sağlayan projelerin varlığı.

Kültürel mirasa yönelik yapılan akademik çalışmalar.

Gelişmeye Açık Yanlar ve Alınan Önlemler:

Toplumsal katkı performansının izlenmesi: Projelerin etkinliğini değerlendirmek için düzenli raporlama mekanizmaları oluşturulmaktadır.

Toplumla işbirliği ve katılımcılık: Yerel halk ve paydaşlarla ortak faaliyetler artırılmaktadır.

Eğitim ve bilinçlendirme programları: Toplumun farklı kesimlerine hitap eden etkinlikler yaygınlaştırılmaktadır.

Sosyal sorumluluk projeleri: Çeşitlendirilmiş projelerle toplumsal fayda artırılmaktadır.

İşbirliği ve ağ oluşturma: Yeni paydaşlarla işbirlikleri geliştirilmektedir.