



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU

ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

KAMPÜS VE AKADEMİK
HİZMETLERE YÖNELİK
MEMNUNİYET ANALİZİ

HAZIRLAYANLAR

Savaş BENLİ

Öğr. Gör. Dr. İsmail ÇALIKUŞU

Nevşehir-2024

**Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğrencilerinin Kampüs ve Akademik
Hizmetlere Yönelik Memnuniyet Analizi**

1.Giriş

Bu rapor, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin kampüs yaşamı, akademik hizmetler, teknik altyapı, güvenlik, temizlik ve sosyal imkânlar gibi çeşitli alanlardaki memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Üniversite deneyimi, sadece akademik başarıyla sınırlı kalmayıp, öğrencilerin sosyal, fiziksel ve teknik hizmetlerden ne derece faydalanabildiğiyle de doğrudan ilişkilidir. Bu kapsamda gerçekleştirilen anket çalışması, öğrencilerin üniversite hayatına dair beklentilerini, karşılaştıkları temel sorunları ve memnuniyet düzeylerini analiz etmeye yönelik olarak yapılandırılmıştır.

Anket çalışması, öğrencilerin akademik ve sosyal hizmetlere erişimini etkileyen çeşitli faktörleri kapsamlı bir şekilde ele almaktadır. Kampüsün fiziksel koşulları, hijyen ve güvenlik hizmetleri, yemekhane ve kantinlerin durumu, internet erişimi gibi unsurlar, öğrenci memnuniyetini doğrudan etkileyen temel bileşenler olarak öne çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, kütüphane hizmetleri, kültürel etkinlikler ve sosyal alanların yeterliliği gibi konular da öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimlerini destekleyen önemli unsurlar arasında yer almaktadır. Bu bağlamda, anket sonuçları, üniversitenin mevcut güçlü yönlerini ve iyileştirilmesi gereken alanları belirleyerek, gelecekteki gelişim süreçlerine ışık tutmaktadır.

Bu çalışmanın temel amacı, **öğrencilerin geri bildirimlerini dikkate alarak, üniversitenin akademik ve sosyal hizmet kalitesini artırmaya yönelik stratejik öneriler sunmaktır**. Öğrencilerin üniversiteye olan bağlılıklarını artırmak, eğitim-öğretim süreçlerini daha verimli hale getirmek ve kampüs deneyimlerini iyileştirmek için, anket verileri titizlikle değerlendirilmiş ve analiz edilmiştir. Öğrencilerin kampüste yaşadığı deneyimlerin kapsamlı bir şekilde ölçülmesi, yönetim tarafından alınacak kararların öğrenci odaklı olmasına katkı sağlayacaktır.

Bu rapor, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik atacağı adımlara rehberlik edecek nitelikte olup, öğrencilerin akademik, sosyal ve fiziksel ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik somut veriler sunmaktadır**. Üniversitenin hizmet kalitesini artırmaya yönelik gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmaları, öğrencilerin eğitim ve kampüs yaşamından daha fazla verim almasına katkı sağlayacak ve genel memnuniyet seviyesini yükseltecektir.

2. Anketin Amacı ve Yapısı

Bu anket çalışmasının temel amacı, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin akademik, sosyal ve fiziksel çevrelerine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek, mevcut sorunları tespit etmek ve iyileştirilmesi gereken alanlara yönelik somut veriler elde etmektir. Üniversite yaşamı, sadece dersler ve akademik başarıyla sınırlı kalmayıp, aynı zamanda kampüs ortamı, teknik altyapı, güvenlik, hijyen, sosyal ve kültürel etkinlikler gibi birçok unsuru içermektedir. Bu doğrultuda, anket çalışması öğrenci deneyimlerini

kapsamlı bir şekilde analiz etmeyi ve üniversitenin sunduğu hizmetlerin öğrenci beklentileriyle ne ölçüde örtüştüğünü değerlendirmeyi hedeflemektedir.

Anket, **fiziksel ortam memnuniyeti, temizlik ve hijyen, güvenlik hizmetleri, teknik altyapı (internet erişimi vb.), akademik destek hizmetleri, yemekhane ve kantin olanakları, kütüphane hizmetleri, sosyal ve kültürel faaliyetler** gibi geniş bir yelpazede sorular içermektedir. Katılımcılar, her bir kategoriye yönelik değerlendirmelerini **beşli Likert ölçeği** (Kesinlikle Katılıyorum - Kesinlikle Katılmıyorum) üzerinden bildirmiştir. Bu yöntem, öğrencilerin görüşlerinin daha sistematik bir şekilde analiz edilmesine olanak sağlamış ve istatistiksel olarak anlamlı sonuçların elde edilmesine katkıda bulunmuştur.

Anketin yapılandırılması sırasında, öğrencilerin deneyimlerini en doğru şekilde yansıtabilecek soruların belirlenmesine özen gösterilmiştir. Sorular, üniversitenin temel hizmet alanlarını kapsayacak şekilde kategorilere ayrılmış ve katılımcıların üniversite hizmetlerine dair genel memnuniyet düzeyleri yanı sıra, iyileştirilmesi gereken spesifik alanları da belirleyebilmelerine imkân tanınmıştır. Ayrıca, öğrencilerin kampüs ortamında karşılaştıkları en büyük sorunları belirlemek için **açık uçlu sorular** da eklenmiştir.

Bu anket çalışması, yalnızca mevcut durumu analiz etmekle kalmayıp, **üniversitenin gelecekteki gelişim planlamalarına rehberlik edecek veriler sunmayı** amaçlamaktadır. Elde edilen sonuçlar, yönetim ve ilgili akademik birimler tarafından değerlendirilerek, **öğrenci odaklı iyileştirme çalışmalarının başlatılmasına olanak tanıyacaktır**. Böylece, öğrenci memnuniyeti artırılarak, üniversitenin eğitim kalitesi ve kurumsal imajı daha ileri seviyeye taşınabilecektir.

3. Veri Toplama ve Analiz Süreci

Bu anket çalışmasının veri toplama süreci, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin kampüs ortamı, akademik hizmetler, teknik altyapı, güvenlik, hijyen ve sosyal olanaklar gibi konulardaki memnuniyet düzeylerini sistematik bir şekilde değerlendirmek amacıyla yapılandırılmıştır. Anket, geniş bir katılımcı kitlesine ulaşabilmek için çevrim içi olarak uygulanmış ve öğrencilerin gönüllü katılımına dayalı olarak gerçekleştirilmiştir. Katılımcılar, anket sorularına **beşli Likert ölçeği (Kesinlikle Katılıyorum - Kesinlikle Katılmıyorum)** üzerinden yanıt vererek, üniversitenin sunduğu hizmetlere yönelik bireysel görüşlerini belirtmiştir. Bunun yanı sıra, öğrencilerin kampüste karşılaştıkları spesifik sorunları ifade edebilmeleri amacıyla **açık uçlu sorular** da eklenmiş ve nitel veri toplanmıştır.

Toplanan veriler, **nicel ve nitel analiz yöntemleri** kullanılarak değerlendirilmiştir. Likert ölçeğine dayalı veriler, **ortalama, yüzde dağılımları ve standart sapma gibi temel istatistiksel analizler** ile yorumlanmıştır. Katılımcıların yanıtları, üniversitenin güçlü ve zayıf yönlerini belirlemek için kategorilere ayrılarak detaylı incelemeye tabi tutulmuştur. Ayrıca, açık uçlu sorulardan elde edilen yanıtlar **tematik analiz yöntemi** ile değerlendirilmiş ve öğrencilerin en sık dile getirdiği sorunlar belirlenmiştir. Bu analiz süreci, **öğrencilerin**

kampüs ve hizmetler hakkındaki algılarını bütüncül bir şekilde anlamayı ve veri odaklı çözüm önerileri geliştirmeyi mümkün kılmıştır.

Elde edilen bulgular, üniversitenin öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik politika ve uygulamalarını şekillendirmesi açısından önemli veriler sunmaktadır. **Teknik altyapı eksiklikleri, kütüphane hizmetleri, hijyen ve yemek hizmetleri** gibi belirli alanlarda iyileştirme gerekliliği tespit edilmiş olup, bu veriler doğrultusunda üniversitenin stratejik planlamalar yapması hedeflenmektedir. Sonuçların daha etkili bir şekilde değerlendirilebilmesi adına, anket sonuçlarının düzenli aralıklarla tekrarlanması ve elde edilen geri bildirimlerin uygulamaya geçirilmesi önerilmektedir.

4. Sonuçların Raporlanması

Bu rapor, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin akademik, sosyal ve fiziki kampüs yaşamına yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilen anket sonuçlarını kapsamlı bir şekilde analiz etmektedir. Elde edilen veriler, öğrencilerin üniversite deneyimlerine dair beklentilerini, memnuniyet düzeylerini ve karşılaştıkları temel sorunları değerlendirmek için detaylandırılmıştır. Raporda, üniversitenin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlenmiş ve öğrenci odaklı iyileştirme önerileri sunulmuştur. Anket sonuçlarının değerlendirilmesi aşağıdaki başlıklar altında ele alınmaktadır:

4.1 Üniversite Hizmetlerinin Genel Değerlendirilmesi

Bu bölümde, katılımcıların **kampüs ortamı, akademik destek hizmetleri, teknik altyapı, hijyen ve güvenlik gibi temel alanlarda** memnuniyet düzeyleri incelenmiştir. Anket verileri, her bir kategori için yüzdelerle dağılımlar ve ortalama memnuniyet düzeyleri kullanılarak analiz edilmiştir. Genel olarak, öğrencilerin **güvenlik hizmetleri, kampüs ortamı ve akademik destek birimlerine yönelik değerlendirmeleri olumlu** olurken, **internet altyapısı, yemekhane hizmetleri ve kütüphane olanakları gibi konularda daha düşük memnuniyet oranları** tespit edilmiştir. Bu bulgular, üniversitenin mevcut organizasyonel başarısını ve geliştirilmesi gereken alanlarını ortaya koymaktadır.

4.2 Güçlü Yönler ve Geliştirilmesi Gereken Alanlar

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin en fazla memnuniyet duyduğu alanlar **güvenlik hizmetleri, akademik destek birimleri ve kampüs atmosferi** olmuştur. Katılımcılar, kampüs içindeki güvenlik önlemlerini yeterli bulmuş ve akademik birimlerin destekleyici rollerini olumlu değerlendirmiştir. Bununla birlikte, **internet erişimi, yemekhane hizmetleri, kütüphane çalışma saatleri ve hijyen** konularında belirgin eksiklikler olduğu tespit edilmiştir. Özellikle **kampüs genelinde internet bağlantısının zayıf olması, yemeklerin kalitesi**

ve porsiyonlarının yetersiz bulunması ve kütüphane hizmetlerinin kapsamının genişletilmesi gerekliliği öğrenciler tarafından sıkça dile getirilmiştir.

4.3 Geleceğe Yönelik Öneriler

Katılımcılardan elde edilen geri bildirimler ışığında, **üniversitenin öğrenci odaklı gelişim süreçlerini destekleyecek öneriler** geliştirilmiştir. **İnternet altyapısının güçlendirilmesi, yemekhane hizmetlerinin iyileştirilmesi, kütüphane çalışma saatlerinin genişletilmesi ve kampüs içi hijyen standartlarının artırılması** öncelikli öneriler arasında yer almaktadır. Ayrıca, öğrencilerin daha aktif bir sosyal yaşama katılmalarını sağlamak adına **kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması, sosyal alanların genişletilmesi ve öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi** önerilmektedir. Bu öneriler, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini artırmakla birlikte, öğrencilerin daha konforlu ve verimli bir öğrenme ortamına sahip olmasına katkı sağlayacaktır.

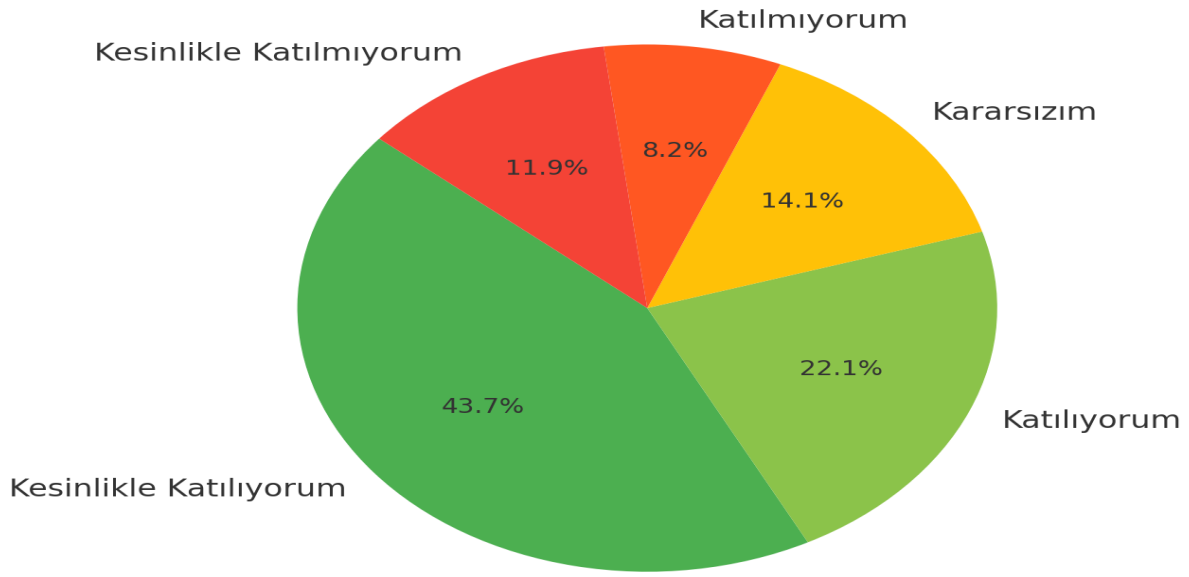
Bu analizler, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin öğrenci memnuniyetini artırmaya yönelik atacağı stratejik adımlara rehberlik etmekle kalmayıp, kurumsal gelişim sürecine de katkı sunacaktır.** Yapılacak iyileştirme çalışmaları, öğrencilerin eğitim hayatlarına ve kampüs deneyimlerine olumlu yönde etki edecek ve üniversitenin hizmet kalitesini artıracaktır.

5. Bulgular

Bu bölüm, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin kampüs, akademik ve sosyal hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilen anket çalışmasının sonuçlarını içermektedir. Anket verileri, kampüs ortamının genel görünümü, hijyen ve temizlik hizmetleri, güvenlik, internet altyapısı, yemekhane hizmetleri, kütüphane olanakları ve öğrencilerin üniversiteyi başkalarına tavsiye etme eğilimleri gibi temel başlıklar altında analiz edilmiştir. Bulgular, öğrencilerin hangi hizmetlerden memnun olduklarını ve hangi alanlarda iyileştirme beklentisi içinde olduklarını ortaya koyarak, üniversitenin hizmet kalitesini artırmaya yönelik somut verilere dayalı bir değerlendirme sunmaktadır.

Genel olarak, öğrencilerin **kampüs güvenliği, kütüphane hizmetleri ve kampüs görünümüne yönelik olumlu değerlendirmeler yaptığı** gözlemlenmiştir. Ancak, **internet altyapısı, yemekhane hizmetleri ve kantin fiyatları gibi konular** daha düşük memnuniyet oranlarına sahiptir ve öğrenciler tarafından iyileştirme beklenen alanlar olarak öne çıkmaktadır. Aşağıda, her kategoriye yönelik detaylı analizler, pasta grafikleri ile birlikte sunulmuş ve öğrenci memnuniyetine dair yüzdelik dağılımlar ayrıntılı olarak incelenmiştir.

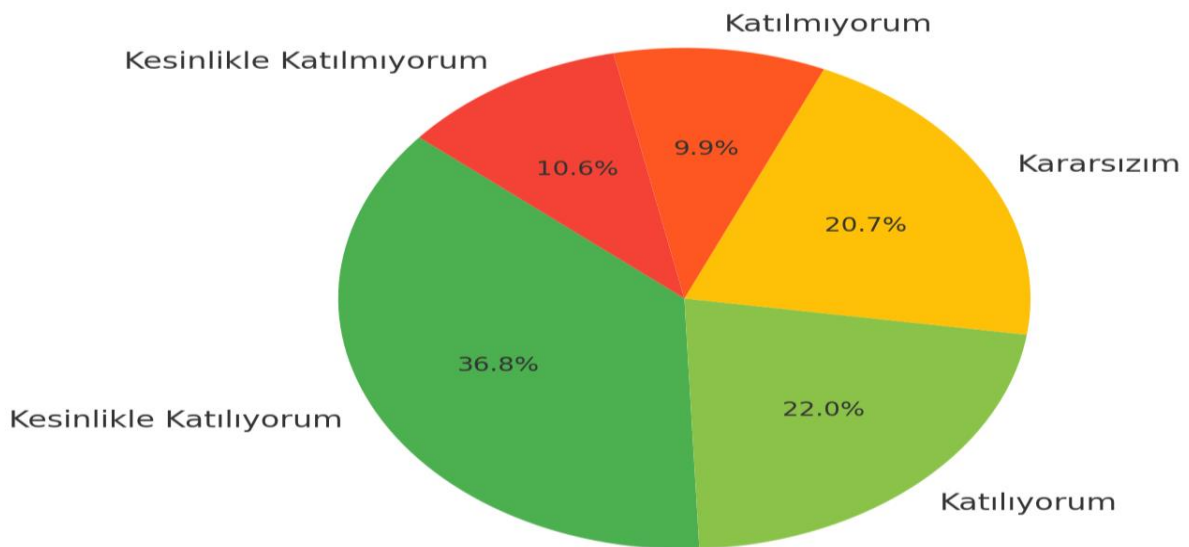
5.1 Kampüsün Genel Görünümü



Şekil 1. Kampüsün genel görünümü hakkında sonuçlar

Anket sonuçlarına göre Şekil 1'dende görüleceği üzere , öğrencilerin %43,7'si kampüsün genel görünümünden kesinlikle memnun olduğunu, %22,1'i ise memnun olduğunu belirtmiştir. Bu oran, öğrencilerin büyük bir çoğunluğunun kampüs düzeni ve estetiği konusunda olumlu bir algıya sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, %14,1 oranında kararsız görüş bildirilirken, %8,2'si olumsuz, %11,9'u ise kesinlikle olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, belirli bölümlerde çevresel düzenlemeler ve peyzaj çalışmalarının iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

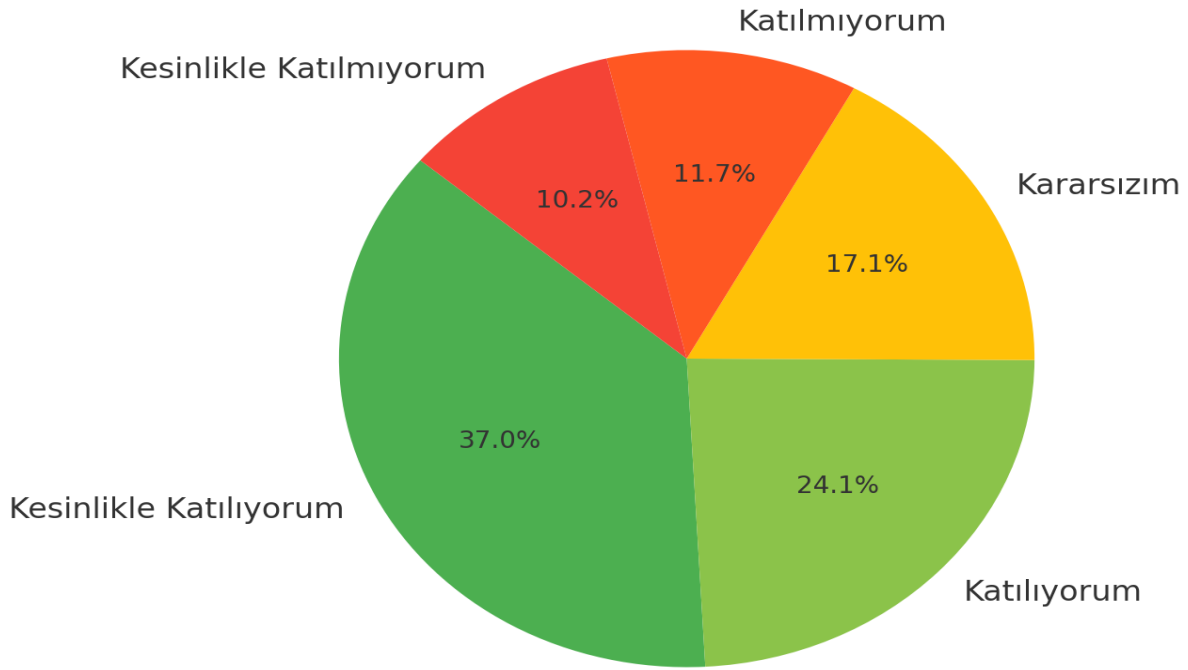
5.2. Genel Mekân İmkânları



Şekil 2. Genel mekan imkanları hakkında öğrenci anket sonuçları.

Üniversitenin ortak kullanım alanları, sosyal mekânlar ve dinlenme alanları, **%36,8 oranında "kesinlikle katılıyorum"**, **%22 oranında "katılıyorum"** seçeneğiyle genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Ancak, **%20,7 oranında kararsız kalan**, **%9,9 oranında olumsuz** ve **%10,6 oranında kesinlikle olumsuz** görüş bildiren öğrenciler bulunmaktadır. Bu sonuçlar, öğrencilerin büyük ölçüde kampüsteki mekânsal olanaklardan memnun olduğunu ancak belirli alanların daha fazla geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir.

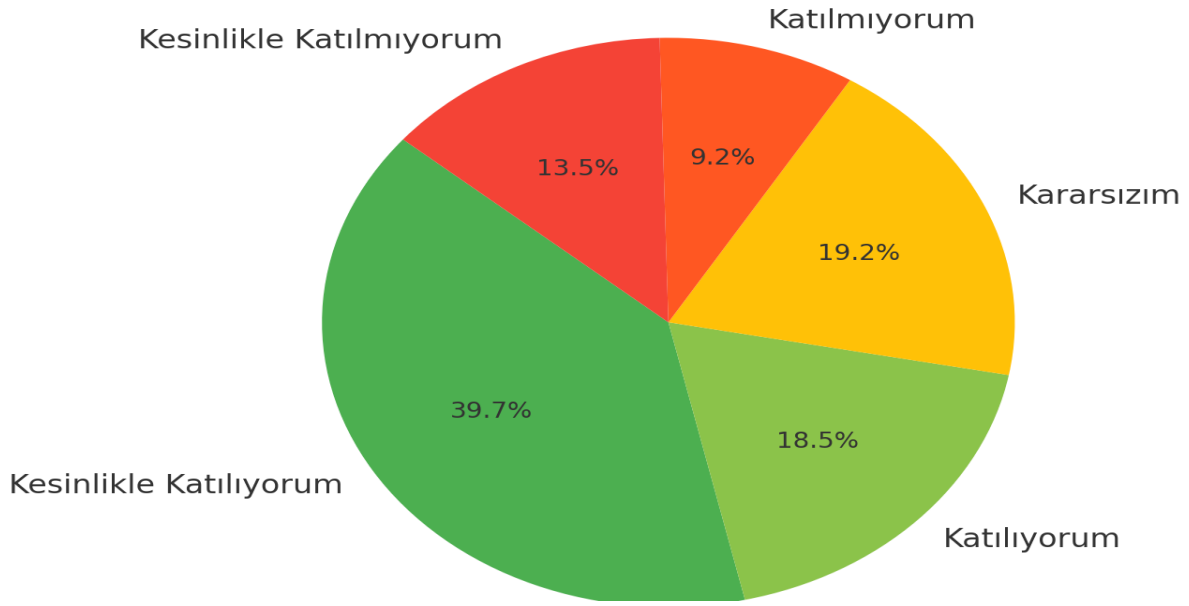
5.3. Ortak Alan Temizliği



Şekil 3. Ortak alan temizliğine ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.

Ortak kullanım alanlarının temizliği (Şekil 3) ile ilgili olarak **%37 "kesinlikle katılıyorum"**, **%24,1 "katılıyorum"** şeklinde yüksek bir memnuniyet oranı görülmektedir. Ancak, **%17,1 oranında kararsız** ve toplamda **%21,9 oranında olumsuz** değerlendirme yapılmıştır. Bu sonuçlar, temizlik hizmetlerinin genel olarak yeterli bulunduğunu ancak bazı alanlarda daha fazla denetime ve temizlik standartlarının artırılmasına ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

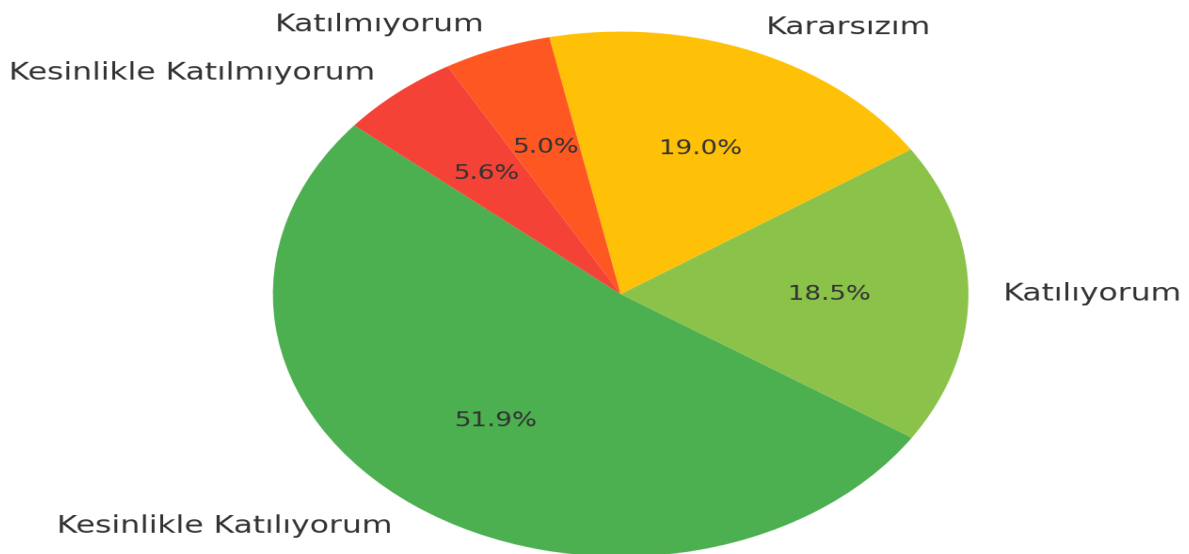
5.4. İnternet Kalitesi



Şekil 4. İnternet Kalitesine ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.

Öğrencilerin kampüs içindeki internet erişimi hakkındaki değerlendirmelerinde, %39,7 "kesinlikle katılıyorum", %18,5 "katılıyorum" yanıtı ile %58,2 olumlu geri bildirim alınmıştır. Ancak, %19,2 oranında kararsız görüş bildirilmiş, %9,2 "katılmıyorum", %13,5 "kesinlikle katılmıyorum" yanıtları verilmiştir. İnternet altyapısının geliştirilmesi ve bağlantı hızının artırılması gerektiği yönünde önemli bir geri bildirim bulunmaktadır.

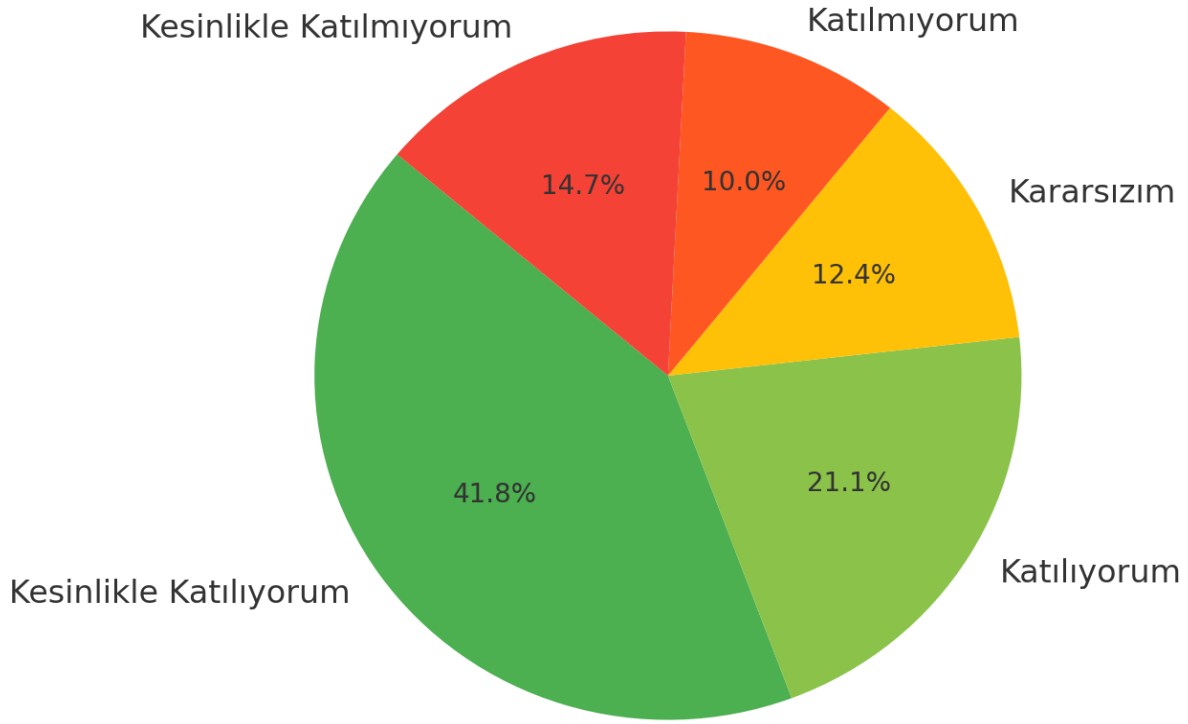
5.5. Güvenlik Hizmetleri



Şekil 5. Güvenlik hizmetlerine ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.

Anket sonuçlarına göre, %51,9 "kesinlikle katılıyorum", %18,5 "katılıyorum" yanıtlarıyla %70,4 oranında olumlu geri bildirim sağlanmıştır. %19 oranında kararsız görüş bildirilirken, %5 "katılmıyorum", %5,6 "kesinlikle katılmıyorum" seçeneği işaretlenmiştir. Kampüs güvenlik hizmetleri genel olarak yeterli bulunmakla birlikte, güvenlik noktalarının artırılması veya belirli bölgelere ek güvenlik önlemlerinin getirilmesi yönünde iyileştirme talepleri olduğu anlaşılmaktadır.

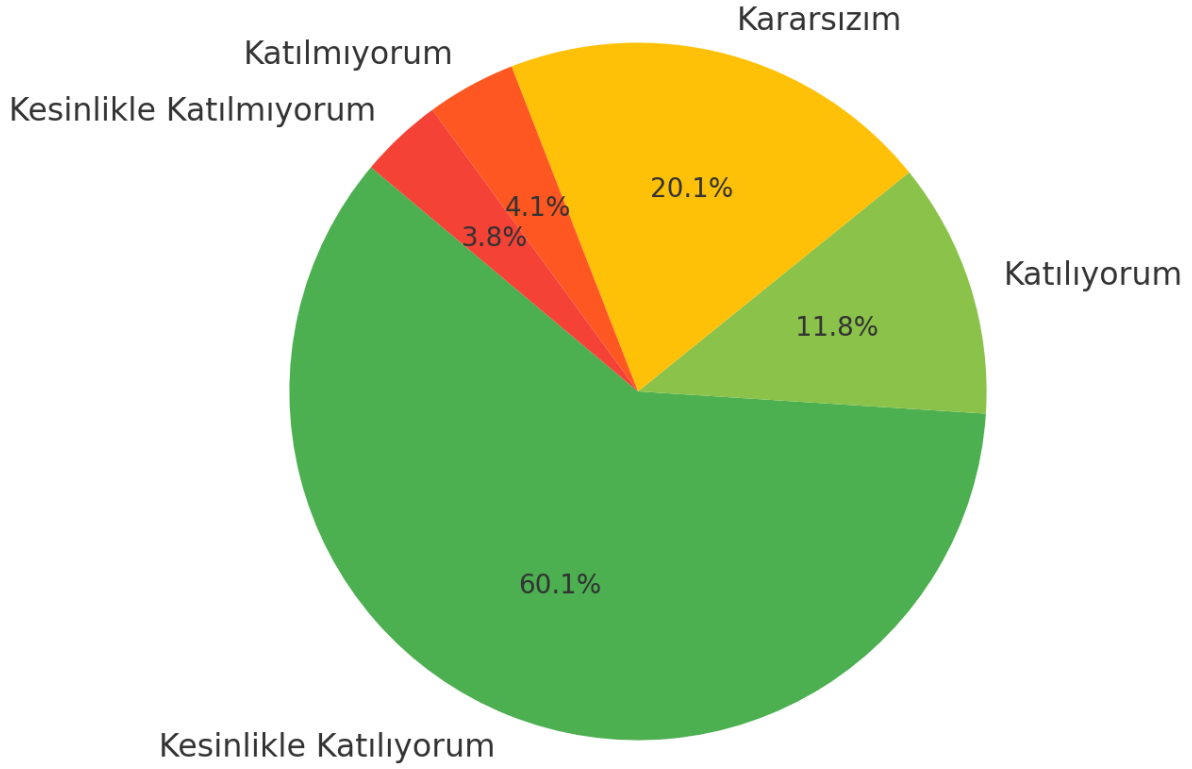
5.6. Yemekhane Temizliği



Şekil 6. Güvenlik hizmetlerine ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.

Yemekhane hizmetleri ve hijyen koşulları konusunda %41,8 "kesinlikle katılıyorum", %21,1 "katılıyorum" şeklinde yüksek memnuniyet oranı tespit edilmiştir. Ancak, %12,4 oranında kararsız ve toplamda %24,7 oranında olumsuz değerlendirme bulunmaktadır. Öğrencilerin yemekhane temizliği konusunda genellikle memnun olduğu, ancak belirli saatlerde temizlik hizmetlerinin daha sık kontrol edilmesi gerektiği belirtilmiştir.

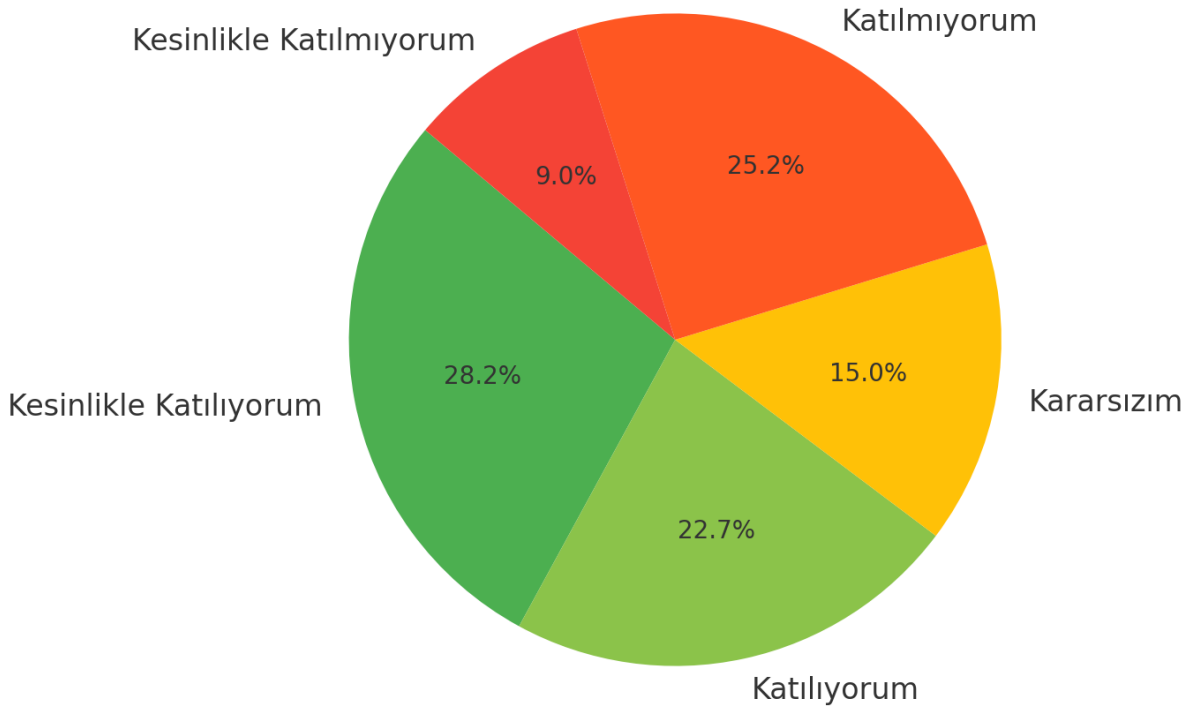
5.7. Kütüphane Hizmetleri



Şekil 7. Kütüphane hizmetlerine ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.

Üniversite kütüphane hizmetleri hakkında yapılan değerlendirmede, %62,5 "kesinlikle katılıyorum", %12,3 "katılıyorum" seçeneğiyle toplam %74,8 oranında olumlu geri bildirim elde edilmiştir. %20,9 oranında kararsız, %4,3 katılmayan ve %4 kesinlikle katılmayan öğrenciler bulunmaktadır. Kütüphane hizmetlerinin genel olarak yeterli olduğu ancak kitap ve kaynak eksikliği ile çalışma saatlerinin yetersiz olduğu yönünde geri bildirimler alınmıştır.

5.8. Üniversiteyi Tavsiye Etme



Şekil 8. Üniversiteyi tavsiye etmeye ait öğrenci memnuniyet anketi sonuçları.

Üniversitenin genel olarak tavsiye edilme oranı **%28,2 "kesinlikle katılıyorum"**, **%22,7 "katılıyorum"** olmak üzere toplam **%50,9 oranında olumlu** bir geri bildirim almıştır. Ancak, **%15 oranında kararsız**, **%25,2 "katılmıyorum"**, **%9 "kesinlikle katılmıyorum"** yanıtları verilmiştir. Bu sonuçlar, öğrencilerin memnuniyetinin artırılması ve üniversitenin tanıtım stratejilerinin güçlendirilmesi gerektiğini göstermektedir.

Bu bulgular, üniversitenin mevcut durumunu değerlendirmek ve öğrenci memnuniyetini artırmak adına önemli bir yol haritası sunmaktadır. Özellikle **internet altyapısı, temizlik hizmetleri, yemekhane olanakları ve kampüs içi sosyal alanların geliştirilmesi** öncelikli iyileştirme alanları olarak öne çıkmaktadır.

5.9. Bulguların Genel Değerlendirmesi

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin kampüs, akademik hizmetler ve sosyal imkânlar konusunda genel olarak olumlu bir deneyim yaşadıklarını göstermektedir. **Güvenlik hizmetleri, kampüsün genel görünümü ve kütüphane hizmetleri** en yüksek memnuniyet oranlarına sahip

alanlar arasında yer almaktadır. Özellikle kampüs güvenliği konusunda öğrenciler büyük oranda olumlu geri bildirim vermiştir. Kütüphane hizmetleri genel olarak yeterli görülse de, **çalışma saatlerinin uzatılması ve kaynakların artırılması** gibi iyileştirme talepleri öne çıkmaktadır. Kampüsün fiziksel ve çevresel düzenlemesi çoğunlukla olumlu değerlendirilse de, bazı bölgelerde daha fazla bakım ve peyzaj çalışmasının yapılması gerektiği belirtilmiştir.

Öte yandan, **internet altyapısı, yemekhane hizmetleri, kantin fiyatları ve hijyen konularında öğrenciler arasında belirgin bir memnuniyetsizlik gözlemlenmiştir**. Özellikle kampüs içi internet erişimi ve bağlantı hızı konularında ciddi eksiklikler bildirilmiş olup, öğrenciler daha güçlü bir teknik altyapı talep etmektedir. Yemekhane temizliği ve yemek kalitesi konusunda da geliştirilmesi gereken noktalar tespit edilmiştir. Hijyen standartları genel olarak yeterli bulunsa da, **tuvalet temizliği ve ortak alan hijyeninin daha sık kontrol edilmesi** yönünde talepler mevcuttur. Bu bulgular, üniversitenin öğrenci memnuniyetini artırmak ve daha iyi bir eğitim ortamı sunmak için **özellikle teknik altyapı, hijyen ve yemek hizmetleri konularına öncelik vermesi gerektiğini** göstermektedir.

6. Sonuç ve Öneriler

Bu anket çalışması, **Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi** öğrencilerinin kampüs yaşamı, akademik ve sosyal hizmetler ile ilgili memnuniyet düzeylerini ölçerek, mevcut güçlü ve zayıf yönleri belirlemeyi amaçlamıştır. Elde edilen bulgular, öğrencilerin üniversite ortamına genel olarak olumlu yaklaştığını ancak özellikle **internet altyapısı, yemek hizmetleri, temizlik ve sosyal alanların geliştirilmesi** gibi konularda iyileştirme beklentisi içinde olduğunu göstermektedir. **Güvenlik hizmetleri, kütüphane ve kampüsün genel görünümü** gibi alanlar en yüksek memnuniyet oranlarına sahipken, **kantin fiyatları, internet erişimi ve hijyen koşulları** öğrenciler tarafından en çok eleştirilen konular arasında yer almıştır.

Öğrencilerin geri bildirimlerine dayanarak, üniversitenin daha kaliteli bir eğitim ve yaşam alanı sunabilmesi için bazı öncelikli iyileştirme adımları önerilmektedir. Öncelikle, **kampüs içindeki internet altyapısının güçlendirilmesi** gerekmektedir. İnternet erişim noktalarının artırılması, kablosuz bağlantı hızının iyileştirilmesi ve kesintisiz bir çevrimiçi erişim sağlanması, öğrencilerin akademik çalışmalarına büyük katkı sağlayacaktır. **Yemekhane hizmetlerinin kalitesi ve hijyen koşullarının artırılması**, öğrenci memnuniyetini yükseltecek diğer önemli adımlardan biridir. Yemek çeşitliliğinin artırılması, porsiyonların yeterli olması ve kantin fiyatlarının makul seviyeye çekilmesi, öğrenci refahı açısından kritik önem taşımaktadır.

Ayrıca, **kampüs hijyen standartlarının geliştirilmesi ve tuvalet temizliği gibi konulara daha fazla özen gösterilmesi** önerilmektedir. Temizlik personelinin artırılması, düzenli hijyen denetimlerinin yapılması ve öğrencilerin ortak kullanım alanlarını daha konforlu hale getirecek önlemlerin alınması faydalı olacaktır.

Sosyal alanların ve kültürel etkinliklerin artırılması, öğrencilerin kampüs yaşamına daha fazla katılım sağlamalarını teşvik edecek ve üniversitenin sosyal atmosferini güçlendirecektir. Öğrencilerin sportif ve kültürel etkinliklere daha fazla erişim sağlaması için kulüp faaliyetlerinin desteklenmesi ve kampüs içindeki açık hava etkinliklerinin artırılması önerilmektedir.

Son olarak, **öğrenci geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi ve düzenli anketler ile öğrenci memnuniyetinin ölçülmesi** önem arz etmektedir. Bu tür araştırmalar, üniversitenin öğrenci beklentilerini daha iyi anlamasına ve hizmetlerini buna göre geliştirmesine olanak sağlayacaktır. Yapılacak iyileştirme çalışmaları, öğrencilerin eğitimden ve kampüs yaşamından daha fazla verim almasına katkı sağlayacak ve üniversitenin genel itibarı ile öğrenci memnuniyetini artıracaktır. **Öğrencilerin beklenti ve taleplerine duyarlı bir yönetim anlayışı ile hareket edilmesi, üniversitenin eğitim-öğretim kalitesini daha ileriye taşıyacaktır.**

Kaynaklar

1. Babbie, E. (2020). *The practice of social research* (15th ed.). Cengage Learning.
2. Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
3. Deming, W. E. (1986). *Out of the crisis*. MIT Press.
4. Field, A. (2017). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th ed.). SAGE Publications.
5. Fowler, F. J. (2013). *Survey research methods* (5th ed.). SAGE Publications.
6. Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2018). *Multivariate data analysis* (8th ed.). Pearson.
7. Imai, M. (1986). *Kaizen: The key to Japan's competitive success*. McGraw-Hill.
8. Oliver, R. L. (2014). *Satisfaction: A behavioral perspective on the consumer* (2nd ed.). Routledge.
9. Pallant, J. (2020). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using IBM SPSS* (7th ed.). Open University Press.
10. Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.
11. **Akar, H.** (2018). *Eğitim yönetimi araştırmalarında nitel veri analizi*. Pegem Akademi.
12. **Büyüköztürk, Ş.** (2021). *Sosyal bilimler için veri analizi el kitabı* (29. baskı). Pegem Akademi.
13. **Karasar, N.** (2020). *Bilimsel araştırma yöntemi: Kavramlar, ilkeler ve teknikler* (35. baskı). Nobel Yayıncılık.
14. **Şencan, H.** (2005). *Sosyal ve davranışsal bilimlerde güvenilirlik ve geçerlilik*. Seçkin Yayıncılık.
15. **Yıldırım, A., & Şimşek, H.** (2021). *Nitel araştırma yöntemleri: Sosyal bilimlerde araştırma tasarımı* (12. baskı). Seçkin Yayıncılık.