



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Arş. Gör. Dr. M. Talha ÖZALP

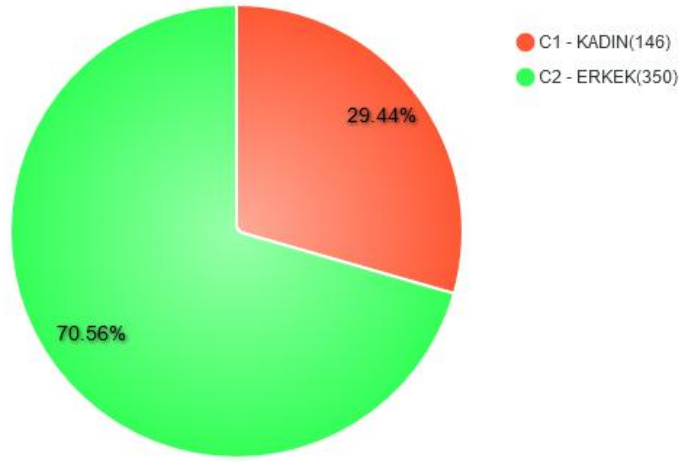
Ocak / 2025

2024 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından UBYS sistemi üzerinden 4'ü demografik bilgiler olmak üzere 18 maddeden oluşan bir anket uygulanmıştır. İdari personelden alınan yanıtlar doğrultusunda anketin analizleri yapılmış ve elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. Demografik Bilgiler

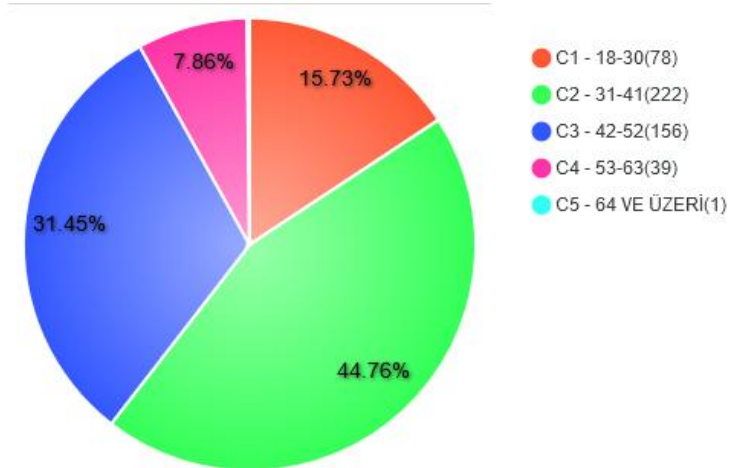
Gerçekleştirilen anket çalışmasına toplam 496 idari personel katılmıştır. İdari personelin cinsiyete göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Grafik 1. İdari personelin cinsiyete göre dağılımı

Grafik 1 incelendiğinde memnuniyet anket araştırmasına katılan idari personelin %70.56'sı erkek %29.44'ü kadındır.

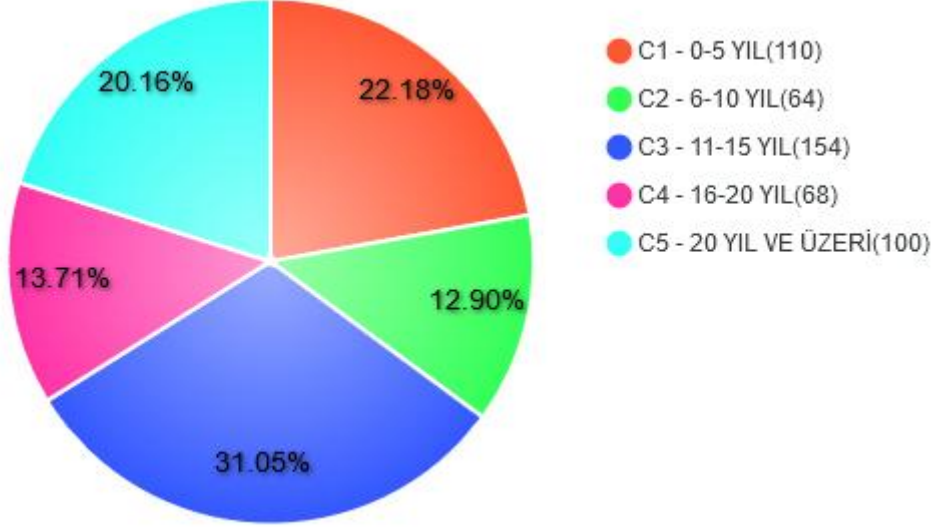
İdari personelin yaşa göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Grafik 2. İdari personelin yaşa göre dağılımı

Grafik 2 incelendiğinde memnuniyet anket araştırmasına katılan idari personelin %44.76'sı 31-41, %31.45'i 42-52, %15.73'ü 18-30, %7.86'sı 53-63 ve %1 den azı da (1 kişi) 64 yaş ve üzeridir.

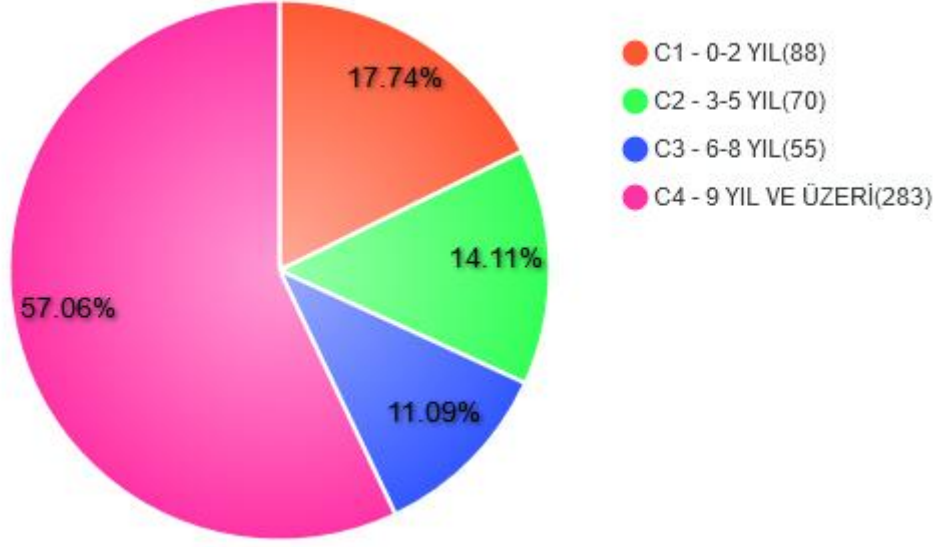
İdari personelin toplam hizmet sürelerine göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Grafik 3. İdari personelin toplam hizmet sürelerine göre dağılımı

Grafik 3'e göre memnuniyet araştırmasına katılan idari personelin %31.05'i 11-15 yıl, %12.9'u 6-10 yıl, %13.71'i 16-20 yıl, %20.16'sı 20 yıl ve üzeri ve %22.18'i 0-5 yıl toplam hizmet süresine sahiptir.

İdari personelin NEVÜ'deki hizmet sürelerine göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:

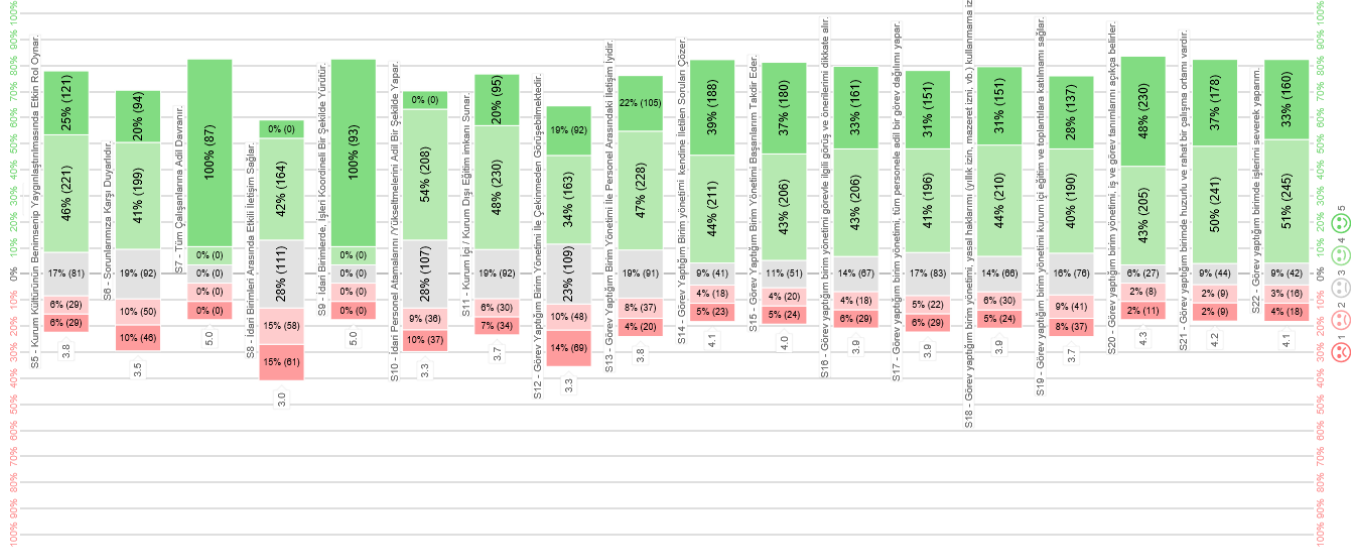


Grafik 4. İdari personelin NEVÜ'deki hizmet sürelerine göre dağılımı

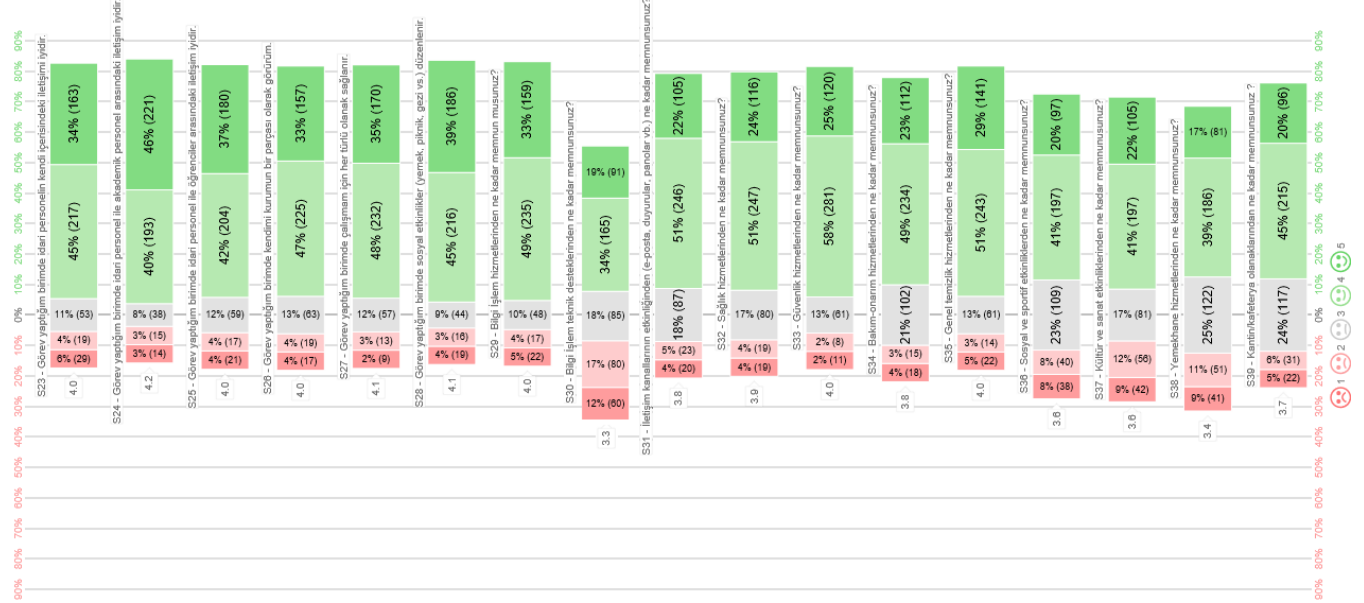
Grafik 4 incelendiğinde idari personelin %57.06'sının 9 yıl ve üzeri, %11.09'unun 6-8 yıl, %14.11'inin 3-5 yıl ve %17.74'ünün 0-2 yıl NEVÜ'de hizmet ettiği anlaşılmaktadır.

2. 2024 İdari Personel Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sonuçlar

İdari personelden alınan yanıtlar doğrultusunda idari personelin memnuniyet düzeyine ilişkin bulgular Grafik 5 ve 6'da sunulmuştur:



Grafik 5. İdari personelin memnuniyet düzeyi (S5-S22)



Grafik 6. İdari personelin memnuniyet düzeyi (S23-S39)

Grafik 5 ve 6 incelendiğinde katılımcıların genel memnuniyet oranının yüksek olduğu görülmektedir.

- Kurum kültürünün benimsenmesi konusunda katılımcılar çoğunlukla olumlu görüş bildirmişlerdir.
- Benzer şekilde idari personel, kurumun sorunlarına karşı duyarlı olduğunu da belirtmişlerdir.
- Çalışanlara adil davranıldığı anlaşılmaktadır.

- İdari birimlerin kendi içerisinde koordineli çalıştığı görüşü yaygındır.
- Sonuçlara bir bütün olarak bakıldığında idari personelin genel memnuniyet düzeyinin oldukça yüksek olduğu anlaşılmaktadır. Buna ilaveten bilgi-işlem teknik desteklerinin ve yemekhane hizmetlerinin diğer hususlara görece geliştirilebilir alanlar olduğu söylenebilir.

3. Değerlendirme

Anket sonuçları kurum içindeki yaygın memnuniyeti açıkça göstermektedir. Geliştirilebilir alanlar mevcuttur.

4. Öneriler

- **Bilgi işlem:** Bilgi işlem ve teknik destekten idari personel memnun olmakla birlikte bu konunun hala geliştirilebilir olduğu görülmektedir.
- **Yemekhane hizmetleri:** Yemekhane hizmetlerinden memnuniyet duyulmakla birlikte yemek çeşitlerinin artırılması önerilmektedir.