



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ

KALİTE GÜVENCESİ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ
AKADEMİK BİRİM DEĞERLENDİRME MODÜLÜ
AKADEMİK BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Haziran 2026

KOMİSYON BİLGİLERİ

Komisyon Adı: Akademik Birim Kalite Komisyonu

Komisyon Üyeleri

Doçent Eda Özgül Katlav (Komisyon Başkanı)
Araştırma Görevlisi Büşra Yamangil (Komisyon Üyesi)
Doktor Öğretim Üyesi Firdevs Yönet Eren (Komisyon Üyesi)
Araştırma Görevlisi Rümeyza Unat (Komisyon Üyesi)
Araştırma Görevlisi Sinem Dikme Gül (Komisyon Üyesi)
Doçent Şule Ardıç Yetiş (Komisyon Üyesi)
Doçent Zeynep Çokal (Komisyon Üyesi)

Değerlendirme Ölçütleri

A. - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. - Liderlik ve Kalite

A.1.1. - Yönetişim modeli ve idari yapı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi'nin örgütlenmesi 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve sair düzenlemelere uygun şekilde teşkil edilmiştir. Fakültemizde teşkil edilen kurullar etkin bir şekilde çalışmaktadır. Akademik ve idari personelin, öğrencilerin ve dış paydaşlarımızın karar alma süreçlerine ilgili düzenlemeler elverdiği sürece katılımı sağlanmaktadır. Fakültemize ait organizasyon şemaları, iş akış süreçleri oluşturulmuş, sorumluluk ve yetkiler tanımlanmıştır. Bu bağlamda iç kontrol mekanizmalarının etkin bir şekilde çalıştırıldığını söylemek mümkündür. Fakültemiz üst yönetimi kalite süreçlerine liderlik etmekte ve yapılan faaliyetler sosyal medya ve fakülte internet sitesi ile bölüm internet sayfaları aracılığıyla paydaşlara iletilmektedir. Turizm Fakültesi, kurumsal dönüşümünü sağlayacak bir yönetim modeline sahiptir. Fakültemiz üst yönetimi kalite süreçlerine liderlik etmekte ve paydaşların sürece katılımına ilişkin mekanizmalar inşa etmektedir. Fakültede organizasyon şemaları, iş akış süreçleri oluşturularak, sorumluluk ve yetkiler tanımlanarak iç kontrol mekanizmalarının etkin bir şekilde çalıştırılması sağlanmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektör başta olmak üzere senato, yönetim kurulu ve rektör yardımcıları tarafından idare edilmektedir. Turizm Fakültesi üniversite bünyesinde yer alan dokuz fakülteden biridir. Turizm Fakültesi, dekan başkanlığında fakülte yönetim kurulu, fakülte kurulu, dekan yardımcılığı ve fakülte sekreteri aracılığıyla yönetilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ve Gastronomi ve Mutfak Sanatları programları lisans düzeyinde faaliyet göstermektedir. Bölümler ile ilgili konular bölüm başkanı ve bölüm öğretim elemanları ile görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. Buradan çıkan kararlar Fakülte Dekanı ve Dekan Yardımcıları tarafından görüşülmekte, fakülte kurulunda ve fakülte yönetim kurulunda değerlendirilerek bir üst makam olan Rektörlük makamına havale edilmektedir. Rektörlükte ilgili birimlerle yazışmalar yapılmakta ve kararlar hakkında yazılar Fakülte Sekreterliğine gönderilmektedir [1-OD-(P)(U)]. Fakülte bünyesinde yer alan kurullar ve komisyonlarda farklı fikirlerin ortaya çıkarılması amacıyla yeteneklerine uygun şekilde öğretim elemanlarına kurullarda görev verilmektedir. [2-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [3-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Turizm Fakültesi misyonuna uygun olarak stratejiler geliştirmekte ve hareket etmektedir. Türkiye'de bir ilk olan Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nün kurulması Fakülte yönetiminin turizm camiası içindeki öncü ve girişimci yönünü de göstermektedir. Fakülte yönetiminin vizyoner liderlik özellikleri sergilediği ve demokratik yönetim tarzını uyguladığı açıkça görülmektedir. Turizm Fakültesi yönetimi kurum iç paydaşları olan akademik personeli, idari personeli, öğrencileri ve mezunları ile toplantılar, odak grup görüşmeleri ve etkinlikler aracılığı ile sık sık bir araya gelmekte ve görüş alışverişinde bulunmaktadır. Benzer şekilde dış paydaşlarla ve sektör temsilcileri ile toplantılar, çalıştaylar, fakülte etkinlikleri, derslere katılım aracılığı ile sık sık bir araya gelmekte ve görüş alışverişinde bulunmaktadır. [4-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [5-OD-(P)] [6-OD-(P)] [7-OD-(P)(U)] [8-OD-(P)(U)] [9-OD-(P)(U)(K)] [10-OD-(P)(U)(K)(Ö)].

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.1. Akademik birim karar alma mekanizmaları, demokratik ortam, iş yapma kültürü, iletişim kanalları, paydaş katılımı, görev ve yetki dağılımı ve yönetim modelinin kurumsallaştığına dair uygulamalar/kanıtlar:

- 📎 [1](P)(U)-[rekterluk_fakulte_yazismalar](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/c-P2t7YToOanpzMRIMG_A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6)
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/c-P2t7YToOanpzMRIMG_A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu-uyeleri>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-GPToqMYiRwegcD14Dt7vQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [3](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/staj-komisyonlari>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/axvml6DDj4IhT7Hw5xD1Jg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [4](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/ders-muafiyet-ve-intibak-komisyonu>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/x61bWTPRfDo2BS49RlcXOg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [5](P)-[Mezun_raporu](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Mezun_raporu)
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Mezun_raporu?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [6](P)-[danisma_kurulu](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/danisma_kurulu)
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/danisma_kurulu?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [7](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/53761>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jmcY0swGIwmIzYv-kbwWTg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [8](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52756>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/o6cpEoHjZ0v5NRrRedUiIQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [9](P)(U)(K)-[oryantasyon_toplant_i_tutanaklari](https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/oryantasyon_toplant_i_tutanaklari)
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/7gcc_af0TWHqSX0kAKm2Hw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [10](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52629>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/15KrO3VDg0zdoomg4Uew5g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.1.2. - Liderlik

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında, Fakültemiz dekan yardımcısı Doç. Dr. Eda ÖZGÜL KATLAV, NEVÜ Kalite Komisyonu başkanıdır. Turizm Fakültesi yönetiminin kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu durumun en önemli göstergesi ve sonucu Fakülte'deki akredite olan programların varlığıdır. Daha önce Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri için yapılan akreditasyon süreci 2024 yılı itibari ile tam akreditasyonla sonuçlanmıştır. Akreditasyon sürecinde alınan geribildirimler fakülte bölümleri içerisinde ilgili değerlendirmeler yapılmış ve buna yönelik yıl içi planlamaları yapılmıştır. Yapılan eylem planına ilişkin kalite birimi koordinatörlüğünde bölümler bazında toplantılar düzenlenmiş ve bölüm öğretim elemanları görevlendirilmiştir. [1-OD-(P)(U)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)][3-OD-(P)(U)]Turizm Fakültesinde liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir. Örneğin, Bologna sürecinin de fakültemiz kalite çalışmalarına özellikle kalite çalışmalarının formalleşmesi açısından katkısı olmuştur. Her dönem başında ilgili dönemin ders görevlendirmeleri bölüm başkanlıkları tarafından yapılmaktadır. Ardından ilgili öğretim elemanı ders içeriklerini bireysel kontrol formu üzerinden değerlendirmekte ve gerekli güncellemeleri yaparak, düzenlemelerine ilişkin formları bölüm başkanlıklarına teslim etmektedir. Bu sürecin son aşamasındaki kontrolleri ise dekanlık makamı yapmaktadır. [4-OD-(P)(U)(K)]Öğrenci memnuniyeti anket tekniği ile ölçülmekte ve sürekli izlenmektedir. Anketler her yarıyıl sonunda yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Anketlerin sonucunda ilgili derslere yapılan eleştiri ve öneriler dersin sorumlu öğretim elemanına bildirilmekte, bu geri bildirimlere göre derslerin akışını güncellemeleri istenmektedir. Bunun takibi ise bir sonraki dönem yapılmaktadır. Ayrıca Üniversite tarafından bütün birimlere yerleştirilen dilek/şikâyet kutuları bulunmaktadır. Öğrenciler bu kutular aracılığı ile istek ve dileklerini okul yönetimine iletebilmektedir. Son olarak fakülte internet sitemizde bulunan elektronik dilek, öneri, şikâyet kutusu, CİMER aracılığıyla gelen dilek/şikâyetler ve fakülte kurumsal e-posta adresi üzerinden de talepler alınmaktadır. [5-OD-(P)(U)(K)][6-OD-(P)(U)(K)]Ayrıca akademik kurul, bölüm toplantıları ve diğer toplantılarda öğretim elemanları tarafından program öğretim amaçları, çıktıları, öğretim planları vb. tartışılmakta ve öğretim elemanlarının görüşleri alınmaktadır. [7-OD-(P)] [8-OD-(P)]Fakülte ve kalite süreci liderleri ile akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim sistemi kurulmuştur. Üyeler kolaylıkla liderlere ulaşabilmektedir. Yöneticiler açık kapı politikası izlemektedir. [9-OD-(P)(U)] Bununla birlikte Üniversitemizin kullandığı Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) aracılığı ile sağlanan formal iletişimin yanı sıra, rahat bir şekilde iletişimi sağlayacak sosyal medya araçları (whatsapp uygulaması) üzerinden gruplar kurularak hızlı haberleşme ve bilgi paylaşımı yapılmakta ve iletişim informal olarak da etkili bir şekilde yürütülmektedir. [10-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.2. Akademik birimdeki kalite kültürünün yayılımı ve içselleştirilmesi hususlarını ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler:

- 📎 [1](P)(U)-eylem_planlari
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/AccgJJstL-L10GqDq9jRSg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [2](P)(U)-eylem_planlari_2
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/8CtTc-g7kt6UFpkC2rZPCw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [3](P)(U)-eylem_planlari_3
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/KYsum-xlMssDv4VyblNvew?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [4](P)(U)(K)-bilgi_paketi_kontrolune_iliskin_kanit
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/RLeSZOWCG6zflUlwlv2nxA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [5](P)(U)(K)-memnuniyet_anket_sonucularinin_gorusulmesi
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ac36XB_mETwQNz1iGCuFuQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [6](P)(U)(K)-sikayet_yonetimi
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/k4mPrInuJQb_bsJLfWj49g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.1.2. Akademik birimin yöneticilerinin ve bölüm başkanlarının liderlik özelliklerini, yetkinliklerini ve koordinasyon kültürünü ölçmek, geliştirmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler:

- 📎 [7](P)-toplanti_tutanaklari
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/27YzU8VC-fB46scqdCuFXQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [8](P)-toplanti_tutanaklari_2
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ALgGHYZLF51Q9sTEPhLrPQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.1.2. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

- 📎 [9](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/51662>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/34MVj7rtQFtx06wMh4MVWQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📄 [10](P)(U)(K)(Ö)-whatsapp_haberlesme_kanitlari

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/4OSFSKu1onHU3TMbcYGAeg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.1.3. - Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültemizde yükseköğretim sistemi içindeki değişimler dikkate alınmaktadır. Bu bağlamda dünyadaki dijitalleşme sürecine adapte olunmaya çalışılmaktadır. Teknoloji temelli derslerin yürütülmesinde kullanılmak üzere 50 kişi kapasiteli 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca her bir derslikte öğrencilere dersin daha aktif anlatılabilmesi için bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi bulunmaktadır. 101 ve üzeri kişi kapasiteli derslikte daha uygun koşullarda ders yapabilmek için 1 adet klima bulunmaktadır. [1-OD-(P)] Öğrencilere sektörde ihtiyaçları olacağı düşünülen otomasyon programları uygulamalı olarak verilmektedir. [2-OD-(P)(U)(K)(Ö)] 2019-2020 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılının tamamı Yükseköğretim Kurulu kararıyla 30 Mart 2020 tarihinden itibaren uzaktan eğitim yöntemleri ile gerçekleşmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından teknik altyapısı sağlanan ve NEVÜ DERSLİK adı verilen Öğrenim Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden dersler işlenmiştir. 2021-2022 Eğitim Öğretim yılında hibrit eğitime geçilmiş olmakla birlikte uzaktan eğitim yöntemiyle verilen derslerde öğretim yönetim sistemi kullanılmaya devam etmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öncelikle ders yükümlülüğü olan öğretim elemanlarına sistemi nasıl kullanacakları hakkında eğitim verilmiştir. Fakültemiz bünyesinde pandemi sürecinde uzaktan eğitim sistemi benimsenmiş olsa da günümüzde eğitimlere yüz yüze şekilde devam edildiği için uzaktan eğitim sistemi Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi dersi ve Türk Dili dersleri için kullanılmaya devam edilmektedir. Bu dersler için ders saatinde ve sonrasında da kullanabilecekleri açıklayıcı videolar sisteme yüklenmiştir. Aynı zamanda öğrencilere de derslik sistemine nasıl giriş yapacağı, sisteme ödev yükleme, derse ve sınava katılma vb. gibi konularla ilgili hem eğitim verilmiş hem de sonrasında da izleyebilmeleri için videolar paylaşılmıştır. [3-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Senkron eğitimde; öğrenci ve öğretim elemanı haftalık programda belirtilen saatte sesli ve görüntülü olarak iletişime geçebilmekte, yazılımlarda yer alan beyaz tahta uygulaması ile tahta üzerinde konu ile ilgili tartışmalar yapabilmektedir. Öğretim elemanı her hafta ders için belirlenen gün ve saatte canlı olarak ders vermekte ayrıca her öğretim elemanı her dersi için her hafta sisteme haftalık ders notu yüklemektedir. Ayrıca derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi döneminde derslerin koordinasyonu ve takibi, ihtiyaç halinde diğer öğretim elemanlarına yardımcı olması ve süreç ile ilgili durumların NEVÜ Uzaktan Eğitim Takip ve Yürütme Komisyonu ile kontrolünün daha sağlıklı yapılabilmesi için her akademik birimde komisyonlar oluşturulmuştur. Fakültede uzaktan eğitim takip ve yürütme komisyonunda Doç. Dr. Gaye DENİZ, Doç. Dr. Emine KALE, Doç. Dr. Şule ARDIÇ YETİŞ ve Dr. Öğr. Üyesi Nurgül ÇALIŞKAN bulunmaktadır. [4-OD-(P)(U)(K)] Üniversite bünyesinde kurumsal akreditasyon süresinde ortaya çıkan gerekliliklerden biri olan kalite süreçlerinin takibini kolaylaştıracak olan dokümanların ortak platformda ulaşılabilir olması için KALBİS (Kalite Güvencesi Bilgi Yönetim Sistemi) sistemi kullanılmaya karar verilmiştir. Buna ilişkin olarak fakülte birim sorumlularına ve idari personellere eğitimler verilmiştir. [5-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Ayrıca, kalite süreçlerine ilişkin interaktif görüşmeler farklı platformlarda da yapılmakta ve süreç takipleri böylelikle daha kolaylıkla devam edebilmektedir. [6-OD-(P)(U)(K)] Fakültemiz yönetimi tarafından dünyadaki ve ülkemizdeki turizm eğitimi veren fakültelerin uygulamaları takip edilmekte ve iyi uygulamalar fakültemize kazandırılmaya çalışılmaktadır. Diğer taraftan kalkınma planları, orta vadeli program, cumhurbaşkanlığı yıllık programları, bölgesel planlar, Kültür ve Turizm Bakanlığı ve Birleşmiş Millet Dünya Turizm Örgütü vb. örgütler tarafından yayımlanan yayınlar ve istatistikler takip edilmekte ve amaç, misyon ve hedefler bu üst ölçekli planlara ve eğilimlere göre revize edilmeye çalışılmaktadır. Stratejik amaçları gerçekleştirmeye yönelik öğretim elemanı ve öğrenci niteliğini geliştirmek, turizm alanında nitelikli yayın sayısını arttırmak, kurum kültürünü güçlendirmek, çevresel duyarlılık ve sosyal sorumluluk bilincini geliştirmek, dezavantajlı kişilere yönelik duyarlılık oluşturmak üzere faaliyetler planlanmakta ve yürütülmektedir. [7-OD-(P)(U)] Bu doğrultuda alınacak kararlarda paydaş katılımı önemsenmekte, iç ve dış paydaşların görüşleri değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.3. Kurumsal dönüşüm strateji ile uyumlu akademik birim değişim yöneti(şi)mi:

📄 [3](P)(U)-<https://nuzem.nevsehir.edu.tr/tr/50636>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/BQVJ_IuOLOrMoymakBIG1Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📄 [4](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/uzaktan-egitim-takip-ve-degerlendirme-komisyonu>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/0kcLj4KxGk22zpXqCBFMTg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📄 [5](P)(U)(K)(Ö)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/53592>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/x-W54JpoCDF4q8GV_RN2sQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.1.3. Paydaş katılımı ve değişim ekipleriyle ilgili belgeler:

☉ [6](P)(U)(K)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/53592>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/Lv-_E_MZs6SGlQVGAbb4pg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.1.3. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

☉ [1](P)-sinif_olanaklari

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/fyn-oNaijiFSEvujObkC3Xw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

☉ [2](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52457>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/kXO5mPyYr0esKLZoAg1nKQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

☉ [7](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52721>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/p3FVdhmfekX4wA27VXltnA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.1.4. - İç kalite güvencesi mekanizmaları

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için Kalite Komisyonu fakültedeki bölümlerin bölüm başkan yardımcıları ve her bölümden bir araştırma görevlisini kapsayacak şekilde teşkil edilmiştir. Kalite komisyonunda Doç. Dr. Eda ÖZGÜL KATLAV, Doç. Dr. Şule ARDIÇ YETİŞ, Doç. Dr. Zeynep ÇOKAL, Dr. Öğr. Üyesi Firdevs YÖNET EREN, Arş. Gör. Rümeyya UNAT, Arş. Gör. Büşra YAMANGİL ve Arş. Gör. Sinem DİKME GÜL, Fakülte Sekreteri Mehmet Fatih ÖZŞAHİN ve memur Leyla KARAGEDİK görev yapmaktadır. Kalite komisyonu üniversite tarafından benimsenen ve uygulanan usul ve esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsü kapsamında Fakülte Yönetimi her akademik dönemin başında ve sonunda Akademik Kurul düzenlemektedir. En son akademik kurul 5 Şubat 2026 tarihinde gerçekleştirilmiştir. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Bu kurulda tüm öğretim elemanlarının başlayacak eğitim-öğretim dönemi için beklentileri, istekleri ve önerileri, yönetimin yapılmasını istediği konular konuşulmakta ve karara bağlanmaktadır. Akademik dönem sonu yapılan kurullarda ise dönem boyunca yapılan işler ve konular öğretim elemanlarına rapor edilmekte ve bu kapsamda bir sonraki akademik dönem için plan ve stratejiler görüşülmektedir. Bu şekilde Fakülte yönetimi ve öğretim elemanları birbirlerini izleyebilmekte ve sorgulayabilmektedir. Ayrıca bu toplantılarda ilgili eğitim-öğretim dönemi için tüm öğretim elemanları ders bilgi paketlerini güncellemeleri hususunda bilgilendirilmektedirler. Eğitim-öğretim dönemi başladığında ise ilgili komisyon tarafından ders bilgi paketlerinin kontrolü sağlanmaktadır. Eksik ya da hatalı bilgilerin ilgili öğretim elemanına bildirilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır. Fakültenin kalite politikası bulunmakla birlikte, Kalite Güvence Sistemi prosesi (girdi, kaynak ve çıktılar / yürütülen faaliyetler ve sorumlu kişiler-birimler) tanımlanmıştır. [2-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [3-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Ayrıca performans göstergeleri, talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, prosedürler ve prosesler tanımlanmış ve ulaşılabilir durumdadır [4-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [5-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [6-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [7-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [8-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Öğrenci, öğretim elemanı ve paydaş geribildirimleri anketler, görüşmeler, etkinlikler, çalıştaylar ve akademik kurul gibi araçlarla sağlanmakta ve alınan geri bildirimler doğrultusunda kalite komisyonu kararlar alıp Fakülte yönetimine sunmaktadır. [9-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [10-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [11-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Ayrıca Turizm Fakültesinde faaliyetler ve performanslar faaliyet planları ve yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir. [12-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.4. Akademik birim ve bağlı programlarda iş, işlem ve süreçlere ilişkin iş akış planları, paydaşların rolleri ve katılımı, planlama belgeleri ve uygulama kanıtları:

☉ [7](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/arastirma-ve-gelistirme-sureci>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/sNWIdJ2qm0-JUZAFgQp8bQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

☉ [9](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52235>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/ZBTJkPYF6GJWRobB798xvQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

☉ [10](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/calistay-raporlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/wd0i9cA0aBkt2xRINUfXiQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

☉ [12](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/turizm-fakultesi-faaliyet-raporu-2020>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/CwtYye7C6PWqBOIIsSxrOQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.1.4. Kurum kalite güvence sistemi çerçevesinde akademik birim ve bağlı programların kalite güvencesi örgütlenmesine, yetki ile sorumluluk dağılımına ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin kanıtlar:

☉ [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/53975>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/iJXhtXQHwYDmfo69SWANww?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

☉ [4](P)(U)(K)(Ö)-is_akislari

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/bXoIgvC3VTCrN7iU1r13_g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

- 🔗 [5](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sureci>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/GpSsU2TnY8KMU_IxIlgBaw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 🔗 [6](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-ve-ogretim-sureci>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/9s-slaXi0MFGZdGIJKzTLA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [8](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/toplumsal-katki-sureci>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/Ann1Dlr64_hOWFJwSxbYgA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 🔗 [11](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyon-tutanaklari>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/mOkJvHVxt8j9xcM0qVHXVw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.1.4. Takvime bağlı olan ve olmayan kalite çalışmaları için çevrim döngüleri:

- 🔗 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/yonetsel-ana-surec>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/gFahZjwz_E-BXlJdi9UmTA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 🔗 [3](P)(U)(K)(Ö)-[kalite_guvenesi_sistemleri](https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite_guvenesi_sistemleri)
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/eaPkNSWUPyMXiRkJ8B5_uw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.1.5. - Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Kamuoyunu bilgilendirmede Turizm Fakültesi kurumsal internet sayfası ve sosyal medya hesapları aktif ve etkin olarak kullanılmaktadır. Fakülte internet sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgilere yer vermektedir. Doğru, güncel ve erişilebilir bilgiyi sağlamak üzere fakülte için ve fakülte bünyesinde bulunan her bir bölümde ayrı ayrı olmak üzere internet sitesi sorumluları ve sosyal medya sorumluları görevlendirilmiştir. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Fakültemizde kalite sürecine ilişkin bilgilerin tamamına da kurumsal internet sitesinde "KALİTE" sekmesi altında yer verilmektedir. Turizm Fakültesi faaliyet raporunda mali konuları da içeren pek çok göstergeye ilişkin sonuçlar her yıl değerlendirilmektedir ve sonuçları internet sitesinde erişilebilir durumdadır. [3-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Turizm Fakültesi bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini etkin bir şekilde yürütmektedir. [4-OD-(P)(U)(K)(Ö)][5-OD-(P)(U)][6-OD-(P)(U)(K)(Ö)][7-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.5. İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlikle ilgili memnuniyeti ve geri bildirimleri:

- 🔗 [5](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52937>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/S8-fcUng3lMtxemma_rrwA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 🔗 [6](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52087>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/BHcKQSU1aDnm5tU9gJhyDA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [7](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52031>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/54MN5boy1c-XYp-hB0tlw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

- 🔗 [4](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/53761>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/h1Uw_UDiWunb8c73zn19vg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.1.5. Kurum içi ve dışı hesap verebilirlik tanımlı süreçlerinin uygulanmakta olduğunu gösteren kanıtlar:

- 🔗 [3](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/turizm-fakultesi-faaliyet-raporu-2020>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/0IrmUYZnQM_Owar2h_IcOA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.1.5. Kurumun/birimlerin internet sayfalarının güncel ve erişilebilir olduğuna dair kanıtlar:

- 🔗 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/fakulte-sosyal-medya-sorumlusu>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/Minz-DJY2umA-HaQs8gimw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/fakulte-internet-sitesi-sorumlusu>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/oLrvcegaSgYsGVtcOyCiwog?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.2. - Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. - Misyon, vizyon ve politikalar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinin misyon ve vizyon ifadeleri tanımlanmış ve birim çalışanlarınca bilinmekte ve paylaşılmaktadır. Benzer şekilde birim kalite güvence politikası paydaşların görüşü eşliğinde hazırlanmıştır. Turizm Fakültesinde kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler ve performans göstergeleri belirlenmekte ve ilan edilmektedir. Turizm Fakültesi için misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır ve Fakülte çalışanlarınca bilinmekte, benimsenmekte ve paylaşılmaktadır. Mevcut misyon ve vizyon ifadeleri Turizm Fakültesinin varoluş nedenini özgün olarak açıklamaktadır ve geleceğe yönelik sürdürülebilir adımlar atmak ve hedefler belirlemek için kılavuz niteliğindedir. Turizm Fakültesinin Kalite Güvencesi Politikası bulunmaktadır. Bu politika geliştirilirken iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmıştır. Kalite Güvencesi Politikası Turizm Fakültesi üyeleri tarafından bilinmekte ve benimsenmektedir. Turizm Fakültesi Kalite Güvencesi Süreci çerçevesinde faaliyetler ve sorumluları, yönetim şekline (kalite yönetimi süreci, kurumsal yönetim süreci ve paydaş ilişkileri süreci) ilişkin yapılanmalar ve kullanılan temel mekanizmalar açıkça belirlenmiştir ve erişilebilir durumdadır. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)][3-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları bulunmakta ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşımaktadır. [5-OD-(P)(U)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.1. Kurum misyon ve vizyon ile uyumlu Akademik Birim /program misyon ve vizyon belgeleri:

📄 [3](P)(U)(K)(Ö)-misyon_vizyon_politika

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/DZzB4Fhx-1Hy_N6YTJmmgA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.2.1. Kurum politika belgeleriyle uyumlu akademik birim politika ve uygulama belgeleri:

📄 [5](P)(U)-<https://oidb.nevsehir.edu.tr/tr/yonetmenlik-yonergeler>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/mjgLG0B9heEBKefyrEsqbw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.2.1. Politikaların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar:

📄 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sureci>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/CMKwxjJd7Sytb_J7Fwukyg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📄 [2](P)(U)(K)(Ö)-kurumsal_yonetim_sureci

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/ONG8MfwROwjE05bEeU73Zg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.2.2. - Stratejik amaç ve hedefler

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi özelinde bir stratejik plan bulunmamakla birlikte fakülte öğretim elemanları üniversite stratejik plan sürecine destek vermektedir. Fakültede amaç, hedef ve performans göstergelerini stratejik plana uygun olacak şekilde belirlenmektedir. Bu konularda kararlar alınırken tüm paydaşların görüşleri dikkate alınarak hazırlık yapılmaktadır. Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda program öğretim amaçları belirlenirken dış paydaşların beklentileri ve eğilimler göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca, program öğretim amaçları üniversitenin öz görev ve öğretim amaçları ile tutarlı ve bunları destekleyecek şekilde belirlenmektedir. Bununla birlikte Nevşehir Rehberler Odası (NERO), Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Kapadokya Bölge Temsil Kurulu gibi kuruluşlar ile konaklama, yiyecek içecek, seyahat işletmelerinin yöneticilerin davet edildiği çalıştaylar düzenlenmektedir. İlki 2018-2019 Eğitim Öğretim yılında yapılan Üniversite-Turizm Sektörü İş Birliği Çalıştayı'nın her 4 yılda bir yapılması planlanmaktadır. Bunun amacı müfredatın 4 yılda tamamlandıktan sonra sonuçlarının çalıştayda değerlendirilmesidir. Çalıştaya katılan temsilcilerden alınan görüşler program amaçlarına yansıtılmaktadır. Bununla birlikte sektör temsilcileri ile sürekli birebir görüşmeler yapılmakta ve bu görüşmeler sırasında alınan görüşler yine program amaçlarının belirlenmesinde ve güncellenmesinde kullanılmaktadır. Örneğin sektörden alınan görüşlere istinaden Turizm Rehberliği Programında ikinci yabancı dil olarak Rusça dilinin bir ihtiyaç olduğu belirlenmiş ve ders planlarına eklenmiştir. Aynı şekilde sektörden gelen dönüşler doğrultusunda öğrencilerin yabancı dil (İngilizce) konusunda yetersiz olduğu belirlenerek haftalık İngilizce ders saati sayısı artırılmıştır. İlaveten Kariyer Merkezi, Turizm Fakültesi ve bölümlerine yönelik eğitim, seminer ve istihdam konusunda danışmanlık yapmakta ve etkinlikleri yürütmektedir. Pandemi dönemine kadar yapılmakta olan ancak pandemide sektöre uğrayan Turizm Fakültesi Kariyer Günleri etkinliği 2025 yılında tekrar yapılmaya başlanmıştır. Bu etkinlikte Kapadokya Bölgesi'nden ve Akdeniz Bölgesi'nden davet edilen konaklama işletmesi yetkilileri kurulan alanda hem öğrencilerle yüz yüze görüşme ve anında mülakatlar gerçekleştirerek staj ya da tam/yarı zamanlı istihdam imkanlarını değerlendirmiş hem de işletmesinin tanıtımını yaparak öğrencilere yönelik imaj

faaliyetlerini yürütmüştür. Bunların dışında bölgede yapılan dış paydaş anket sonuçları da konu ile ilgili fikirler sunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin staj yaptığı işletmelere öğrenciyi değerlendirmek üzere gönderilen iş yeri değerlendirme formları da program amaçlarının gözden geçirilmesine yardımcı olmaktadır. Stratejik plandaki amaç, hedef ve eylemlerin yıllık gerçekleşme durumları izlenmekte, sonuçlar akademik kurullarda, kalite komisyonlarında ve diğer paydaşlarla görüşülerek gerekli kararlar ve önlemler alınmaktadır. Ayrıca Üniversitemizde Stratejik Plan, İç Kontrol Eylem Planları Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinatörlüğünde izlenmekte ve yayınlanmaktadır. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)][3-OD-(P)(U)(K)(Ö)][4-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.2. Kamuoyuna ilan edilmiş, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine akademik birimin katkı şekli, düzeyi ve mekanizmaları içeren dokümanlar:

📎 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/48768>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/zso_jeR510e7A1CKr2_JAw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [4](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/prosedur>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/GAldx13Yl8IHjZA-O6T-IQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.2.2. Stratejik amaç ve hedeflere ilişkin akademik birimde yapılan uygulamalara ilişkin kanıtlar:

📎 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/calistay-raporlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/L1htPhBCZi6gaIBZKutI-Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [3](P)(U)(K)(Ö)-[danisma_kurulu_toplantı_tutanagi](https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/danisma_kurulu_toplantı_tutanagi)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/DJumbEyk2mORYYq-mN59kg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulanmaktadır

A.2.3. - Performans yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde performans yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri ve performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar bu kapsamda kanıt olarak sunulmaktadır. Bununla birlikte faaliyet raporları ve iç değerlendirme raporları gibi birimde performans izlemeye yönelik bazı göstergeler ve mekanizmalar tanımlanmıştır. Birimde performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla stratejik planda yer alan amaçlar doğrultusunda ele alınır ve sürekli iyileştirmeye katkı sağlar. Birimin stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklıdır. Ödül Yönergesi ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği performans yönetimini destekler niteliktedir.[1-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Bununla birlikte 2025 yılında Fakültemiz öğretim üyelerinden Prof. Dr. Bekir Bora DEDEOĞLU TÜBİTAK tarafından verilen Bilim Ödülleri Töreninde Tübitak Teşvik Ödülüne layık görülmüştür. [2-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, öğretim üyeliği kadrolarına yapılacak atanmalarda ve yükseltmelerde aranacak asgari koşulları belirlemek üzere bir yönergeye sahiptir. Bu kapsamda Turizm Fakültesinde faaliyet istihdam edilen öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme kriterlerinde bu yönerge ele alınmaktadır. Öğretim üyeliği kadrolarında ÜDS, KPDS veya YÖKDİL'den Doçentlik Sınav Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca İngilizce, Almanca, Fransızca veya Üniversitelerarası Kurul tarafından kabul edilen yabancı dillerin birinden en az 55 (elli beş) puan almış olmak veya eşdeğerliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen uluslararası sınavların birinden en az 55 (elli beş)'e eşdeğer puan almış olmak (Güzel Sanatlar Fakültesine atanacak olanlarda bu koşul aranmaz.) şartı aranmaktadır. Akademik yayın kapsamında da belirlenen kritereler dahilinde yayın puanına sahip olan öğretim üyesi adaylarının atamaları ve yükseltmeleri gerçekleştirilmektedir. Öğretim üyelerinin ve öğretim elemanlarının iş ve ders yükleri takip edilmektedir.[3-OD-(P)(U)(K)(Ö)][4-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.3. Akademik birimde izlenen performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri:

📎 [1](P)(U)(K)(Ö)-[odul_yonergesi](https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/odul_yonergesi)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/mCBtBKcBfmbcnpgFIKrQgQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/53300>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/F1KxvdFUJyQlbyHgHWgzBA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.2.3. Kurum ve akademik birim performans yönetimlerine ilişkin dokümanlar:

📎 [3](P)(U)(K)(Ö)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/akademik-tesvik>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/sPIRD0KCq4aX9H5l-U3oLg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [4](P)(U)(K)(Ö)-<https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/ogretim-uyesi-atama-kriterleri>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/mGAeZ1zjMo0Tk2bnl_Yg-Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.3. - Yönetim Sistemleri

A.3.1. - Bilgi yönetim sistemi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahiptir. Turizm Fakültesinde Üniversitemiz geneline ait olan Öğrenci Bilgi Sistemi (UBS), Personel Bilgi Sistemi (PEYOSİS), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portalı, Akademik Bilgi Sistemi, BAP Otomasyonu, AKTS Otomasyonu, Mezun Bilgi Sistemi, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi vb. otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılarak sistematik olarak verilerin işlenmesi sağlanmaktadır. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.3.1. Kurumsal (veya akademik birime özgü) Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin özelliklerine ve fonksiyonlarına ilişkin kanıtlar:

📎 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/2BKXEoEfpXLi3H8mnUBjQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://mezun.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/CwsDOeCCL12BntLIANVJ5Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.3.2. - İnsan kaynakları yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde insan kaynakları yönetimine ilişkin kurallar ve süreçler bulunmaktadır. İnsan kaynakları yönetimi birimin amaçlarına ulaşabilmek için doğru, etkin ve verimli biçimde kullanılmaktadır. İş performansını arttırmak için kolektif çalışma ve motivasyona özen gösterilmektedir. Akademik ve idari personel içinde adil şekilde görev ve sorumluluk paylaşımı yapılmaya çalışılmaktadır. Olanaklar çerçevesinde idari ve destek hizmeti sunan personelin eğitim ve liyakatleri doğrultusunda hizmet vermesi sağlanmaya çalışılmakla birlikte, birimin gereklilikleri doğrultusunda bu personel eğitimleri dışında da değerlendirilmektedir. Görevde yükselme ile personel liyakat ilkesi göz önünde bulundurulmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, öğretim üyeliği kadrolarına yapılacak atanmalarda ve yükseltmelerde aranacak asgari koşulları belirlemek üzere bir yönergeye sahiptir. Bu kapsamda Turizm Fakültesinde faaliyet istihdam edilen öğretim elemanlarının atanma ve yükseltme kriterlerinde bu yönerge ele alınmaktadır. Öğretim üyeliği kadrolarında ÜDS, KPDS veya YÖKDİL'den Doçentlik Sınav Yönetmeliği'nin 5. maddesi uyarınca İngilizce, Almanca, Fransızca veya Üniversitelerarası Kurul tarafından kabul edilen yabancı dillerin birinden en az 55 (elli beş) puan almış olmak veya eşdeğerliği Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen uluslararası sınavların birinden en az 55 (elli beş)'e eşdeğer puan almış olmak (Güzel Sanatlar Fakültesine atanacak olanlarda bu koşul aranmaz.) şartı aranmaktadır. Turizm Fakültesinde tüm öğretim elemanlarının alanında sektör deneyimi olması sebebiyle bu şarta ilişkin bir kısıt bulunmamaktadır. Akademik yayın kapsamında da belirlenen kriterler dahilinde yayın puanına sahip olan öğretim üyesi adaylarının atamaları ve yükseltmeleri gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde ve Turizm Fakültesinde insan kaynağını etkili kullanmak ve performansı arttırmaya yönelik teşvik edici ödüllendirme mekanizmaları kullanılmaktadır.[1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.3.2. İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.):

📎 [1](P)(U)(K)(Ö)-[odul_yonergesi](https://www.nevsehir.edu.tr/tr/52720)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Me5OYeYHWLb15dDp2jZ1yg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://www.nevsehir.edu.tr/tr/52720>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/zPlzECjWYnQkAhd08ovOWw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.3.3. - Finansal yönetim

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi bünyesinde rektörlük tarafından her yıl kendilerine tahsis edilen bütçe doğrultusunda, belirlediği harcama planı çerçevesinde tahakkuk birimleri vasıtasıyla mali kaynaklarını kullanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi, harcama yetkilileri tarafından, taşınır kayıtlarının tutulmasından sorumlu olan taşınır kayıt ve taşınır kontrol yetkilileri aracılığıyla yerine getirilir. Harcama yetkilileri, taşınırlara ilişkin işlem ve kayıtların usule uygun olarak yapılıp yapılmadığını kontrol etmeye veya ettirmeye kasıt, kusur veya ihmali sonucu kırılan, bozulan veya kaybolan taşınırların ilgililerden tazmini için gerekli işlemleri yapmaya veya yaptırmaya yetkilidir. Fakültede temel gelir ve gider kalemleri tanımlanmıştır ve yıllar içinde izlenmektedir. Buna ilişkin faaliyet raporları, satın alma prosedürü ve taşınmaz prosedürü süreç olarak tanımlanmış ve kanıt olarak sunulmuştur. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)][3-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.3.3. Finansal kaynakların gelir ve gider kalemlerine göre durumuna ilişkin belgeler:

📎 [2](P)(U)(K)(Ö)-satın_alma_proseduru

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/RIFkUvTxqsGPWXN2qtQ2Fg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.3.3. Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve giderlerin dağılımına ilişkin raporlar:

📎 [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/turizm-fakultesi-faaliyet-raporu-2020>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/UT8AuR6lu4YKGA57smU95g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [3](P)(U)(K)(Ö)-maas_tahakkuk_proseduru

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/S4BfgmVimC0PpFeU7GQVjg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.3.4. - Süreç yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültemiz bünyesinde kalite komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyon süreç yönetimine ilişkin çalışmalar yürütmektedir. Fakültemiz birimlerinde tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. [1-OD-(P)(U)] Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur. Buna ilişkin iş akış şemaları, eğitim ve öğretim planlama süreci, eğitim ve öğretim uygulama süreci, öğrenci işleri süreci, uluslararası değişim programları ve iş birliği süreci ve kalite güvence sistemi süreci gibi süreçler tanımlanmış ve kanıtlarda sunulmuştur. [2-OD-(P)(U)][3-OD-(P)(U)][4-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

Diğer:

📎 [1](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sureci>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/wTrWSJg-mK6M0lThIV5ZwQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [2](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-ve-ogretim-sureci>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/oCfTKYFSge9cS7Rvw0jd0Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [3](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/yonetsel-ana-sureci>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/cfQDCAQBNgy7pnV0NM3d-g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [4](P)(U)(K)(Ö)-is_akis_sureci

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/30py7lgTSPyxe8FhbMqjSQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.4. - Paydaş Katılımı

A.4.1. - İç ve dış paydaş katılımı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmuş ve yönetmektedir. Turizm Fakültesinde kalite güvencesi sistemi kapsamında iç ve dış paydaşların kimlerden oluşacağına yönelik değerlendirmeler yapılmaktadır. Paydaşlarımızın kalite süreçlerimize daha etkili katılımı için öğrencilerden görüş alınması, Turizm Fakültesi Dış Paydaş Anketi, Turizm Fakültesi- Sektör İşbirliği Çalıştayı, Sektör Görüşmeleri, Turizm Fakültesi Mezun Buluşmaları ve Turizm Fakültesi Mezun Bilgi Anketi gibi çeşitli yöntemler uygulanmaktadır. Bu sayede paydaşların görüşleri alınmaktadır. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. [1-OD-(U)(K)][2-OD-(U)(K)][4-OD-(P)(U)(K)(Ö)][5-OD-(P)(U)(K)(Ö)][6-OD-(P)(U)(K)][7-OD-(P)(U)(K)(Ö)][8-OD-(P)(U)(K)(Ö)][9-OD-(P)(U)(K)(Ö)][10-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.1. Akademik birim kalite güvencesi süreçleri ve PUKÖ döngüsüne paydaş katılımı mekanizmalarının işleyişine ilişkin belgeler ve uygulamalara ait kanıtlar:

- 🔗 [1](U)(K)-mezun_anketi
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/GCS-Er9OkBfRyBNLfnlCBg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [2](U)(K)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/GTS/Portal/home/index>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/FXQHMYM2mS2aUmsha58F4EA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [7](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52080>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/t5r7JydW5KQ2OTAS6QgXAA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [10](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyon-tutanaklari>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9cFcM2DmacqXfO5V_k0k1A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.4.1. Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.):

- 🔗 [4](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52235>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/rDvWsH3k0hXBKXk_VvlgGA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 🔗 [5](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52279>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/JfP1NAtdHPdcXNo1-sXLag?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [9](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/calistay-raporlari>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/5x6Ay28w0O_c_z2vYbTlhw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.4.1. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

- 🔗 [6](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52020>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/zeTA3uqX5acTuWuVDVcdMg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [8](P)(U)(K)(Ö)-[danisma_kurulu_toplantı_tutanagi](https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/danisma_kurulu_toplantı_tutanagi)
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/B1aFeI5NOQ2IneX2pk9-ew?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.4.2. - Öğrenci geri bildirimleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi bünyesinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak her akademik yarıyıl alınmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci memnuniyeti, anket tekniği ile ölçülmektedir. Turizm Fakültesi bünyesindeki programlarda 2017-2018 Eğitim- Öğretim döneminden itibaren düzenli olarak anket yöntemi ile toplanan veriler her yıl öğrenci memnuniyetleri izlenmektedir. Aynı zamanda şikâyet kutuları düzenli aralıklarla kontrol edilerek varsa ilgili şikâyet ve istekler konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Ancak şikâyet kutusu öğrenciler tarafından aktif olarak kullanılmamaktadır. Diğer taraftan fakülte internet sitemizde bulunan elektronik dilek, öneri, şikâyet kutusu ve fakülte kurumsal e-posta adresi üzerinden de talepler alınmaktadır. [1-OD-(U)(K)]Öğrenci memnuniyet çalışmalarının sonuçları, öğretim planlarının güncellenmesi, fiziki şartların iyileştirilmesi, eğitim öğretim faaliyetlerinin sorunsuz bir şekilde yürütülmesi gibi konularda kullanılmaktadır. Anketlerde, öğretim elemanları ile ilgili özel olarak belirtilen durumlara ilişkin öğretim elemanlarına geri bildirim yapılmaktadır. Ayrıca idari işlerle ilgili durumlar da Fakülte Sekreterliği'ne iletilmektedir. Diğer yandan öğrencilerin memnuniyet ve şikâyetleri fakülte yönetimince değerlendirilmektedir. Fakülte ve tüm öğrencileri ilgilendiren konular üniversite yönetimine bildirilir. Öğrencilerin bireysel konuları ise fakülte yönetimince görüşülüp ortak

karar alındıktan sonra bölüm başkanı aracılığıyla öğrenciye bizzat ulaşılarak gerekli bilgilendirme yapılır. Bununla birlikte belirli dönemlerde bölüm öğrenci temsilcileri ile öğretim elemanları ile bir toplantı düzenlenmektedir. Bu toplantıda öğrenci temsilcilerinin kendi kademelerinde onlara aktarılan eleştiri, öneri veya şikayetleri paylaşmaktadır. Buna yönelik olarak toplantı sonunda öğretim elemanları ile ayrı bir toplantı düzenlenmekte ve belirtilen eksiklikler veya güçlü yönlerle ilişkin PUKO döngüsü yapılmaya çalışılır. [2-OD-(P)(U)(K)]Turizm Fakültesindeki programlarda öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Akademik danışmanlar, her eğitim öğretim döneminin başında program toplantılarında karar verilerek Fakülte Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Ardından danışmanlar Fakülte Yönetim Kurulu kararı ile atanmakta ve öğrenci mezun olana kadar aynı akademik danışman öğrencilerin takibini yapmaktadır. Akademik danışmanlar ders kaydı, ders seçimleri, staj, kariyer planlaması vb. konularda danışmanlık yapmalarının yanı sıra öğrencilerin öğrenim süreleri boyunca yaşayabilecekleri tüm ihtiyaç ve sorunlar konusunda da yardımcı olabilmektedir. [3-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.2. Öğrenci geri bildirim alma dönem ve yöntemleriyle ilgili kanıtlar:

① [1](U)(K)-ogrenci_sikayet

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/QZPPvPKHp015pCg6cnQm1g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

② [2](P)(U)(K)-oryantasyon_toplantı_tutanakları

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/AYdxt4M0ePb-gpUY9mhKw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri için tanımlanmış mekanizmalarla ilgili dokümanlar:

③ [3](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/akademik-danismanlik>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/0IMS_RF15kYuOGF37P_ysA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.4.3. - Mezun ilişkileri yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi mezunları tarafından, 25.12.2018 tarihi itibarıyla NEVÜ Turizm Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği kurulmuştur. Bu dernek aracılığıyla, fakültemizde öğrenim gören öğrencilerimiz ile mezunlarımız arasında sürdürülebilir bir iletişim ağı oluşturulması ve mezunlarımızın deneyimlerini öğrencilerimizin eğitim süreçlerine yansıtması amaçlanmaktadır. Ayrıca, sektörde faaliyet gösteren mezunlarımızın stajyer ve personel ihtiyaçlarını fakültemiz öğrencileri arasından karşılamalarına imkân sağlanacaktır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde tamamen mezunlarımıza özelleşmiş bir sosyal ağ bulunmaktadır. Mezun Bilgi Sistemi (MBS) adı verilen bu sistem üzerinden mezun öğrencilerimiz okul arkadaşlarına ve hocalarına ulaşabilmektedir. [1-OD-(P)(U)(K)] Bu sistem sayesinde mezunlarımız iş olanaklarını takip edebilir, eleman arayabilir, arkadaşlarıyla sosyal etkileşimde bulunabilirler. Bunların dışında mezunlara ulaşılabilmesi için sosyal medya ağı kurulmuş olup, bu araç ile hem mezunlar birbirleri ile hem de fakülte ve mezunlar arasında bağlantı kurulmaktadır. [2-OD-(P)(U)]Mezunlar ile mevcut öğrenciler zaman zaman bilgi ve tecrübe paylaşımı kapsamında bir araya gelmektedir. Özellikle turizm ve turizm rehberliği mesleğini icra eden veya konumları itibarı ile öğrencilere faydalı olabileceği düşünülen mezun öğrencilerin mevcut öğrencileri yönlendirme, onlara tecrübe aktarımı ve önerilerde bulunma gibi konularda paylaşım yapması sağlanmaktadır. Sektördeki işletmelerin mezunlara yönelik memnuniyetlerini belirlemeye yönelik ve mezunların yeterliliklerini değerlendirmek üzere dış paydaş anketi uygulanmaktadır. 2025 yılında uzun zamandır yapılması planlanan NEVÜ Turizm Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği Buluşması gerçekleştirilmiştir. Bu toplantıda hem eski mezun hem de şimdinin turizm paydaşları ile bölümlerin ders müfredatları incelenerek eleştiri ve öneriler alınmıştır. Bunun dışında bir sonraki sene yapılacak toplantı için program tasarlanmıştır. [3-OD-(P)(U)][4-OD-(P)(U)][5-OD-(P)(U)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.3. Mezun İzleme Sistemi ve sistemin özellikleri:

① [1](P)(U)(K)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/GTS/Portal/home/index>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/TgusoqWFpzez4Cdi3qbdYw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.4.3. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

② [2](P)(U)-nevtimder_sosyal_medya

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/Hnqn1Ffp3hYBEcSvq5Ozpw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

③ [3](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52279>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/vlVUeujtGWKItFKNLdrkQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

④ [4](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52235>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/_nrhgD0sNy5T759e7zC5rw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

 [5](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/calistay-raporlari>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/kySLjOHEMxsb18_e2hIMMw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.5. - Uluslararasılaşma

A.5.1. - Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmekte, organizasyonel yapılanmasını oluşturmakta ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde öğrenci ve öğretim elemanı değişim programlarının yürütülmesi, koordine ve takip edilmesine yönelik olarak Erasmus-Farabi Değişim Programları bölüm koordinatörleri belirlenmiş olup, faaliyetleri devam etmektedir. Öğrencilere yurtiçi ve yurtdışı değişim programlarından yararlanma fırsatı sağlanmaktadır. Fakültemizde şu anda üniversitemizin Mevlâna, Farabi ve Erasmus programları kapsamında anlaşmalı üniversitelerle öğrenci değişimleri yapılmaktadır. Bu değişimler programın türüne ve olanaklarına göre bir dönem veya iki dönem olarak gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler öğrenim görecekları üniversiteye gitmeden önce programda oradan alabileceği dersleri program koordinatörü ile görüşerek belirlemektedir. AKTS Bilgi paketinden kredilerin uyumları kontrol edilmekte ve gerekli eşleştirmeler yapılmaktadır. Öğrencinin mağdur olmaması için yurt içi ya da yurt dışına gitmeden önce uluslararası ofis tarafından gerekli bilgiler verilmektedir. Aynı şekilde öğrenciler dönünce de bilgiler kontrol edilmekte ve AKTS uyumları yapılmaktadır öğretim elemanlarının uluslararasılaşma kapsamında faaliyetlere katılması için ders verme ile eğitim alma seçenekleri sunulmaktadır. Bu faaliyetler üniversite Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin açtığı ilana başvuru süreci ile başlamaktadır. İlane istenilen evrakların teslim edilmesi ile süreç sonunda puanlama tablosu oluşturulmaktadır. Bu puanlamada öğretim elemanının dil puanı, üniversitede görev yılı, gidilecek okuldan alınan kabul mektubu, daha önce programa dahil olup olmadığına göre nihai puanlama ve hibe desteği alma durumu belirlenmektedir. Bu kapsamda 2025 yılında Turizm İşletmeciliği bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Şule ARDIÇ YETİŞ Romanya Oreda Üniversitesi'ne ders Verme Hareketliliği kapsamında gitmiştir. [1-OD-(P)(U)] Benzer şekilde Fakülte öğretim elemanlarından Öğr. Gör. Kader PARLAK, Arş. Gör. Rümeyza UNAT ve Arş. Gör. Büşra YAMANGİL Çin'e "Çince ve Mesleki Eğitim" projesi kapsamında Çin'e gitmişlerdir. [2-OD-(P)(U)] Ayrıca Turizm İşletmeciliği bölümü öğretim üyelerinden Doç. Dr. Ozan ATsiz Tübitak kapsamında Amerika'daki Temple Üniversitesi'ne gitmiştir. [3-OD-(P)(U)] Fakültemizde hali hazırda farklı milliyetlere tabi 32 yabancı uyruklu öğrenci öğrenim görmektedir. [4-OD-(P)(U)] Bu öğrencilere dil eğitimi verilmek üzere Üniversitemizde NEVÜ-TÖMER (Türkçe ve Yabancı Dil Öğrenimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) kurulmuş olup Fakültemize yerleştirilen yabancı uyruklu öğrencilere hizmet verilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.5.1. Kurum uluslararasılaşma stratejiyle uyumlu akademik birim uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına dair bilgi ve belgeler:

 [1](P)(U)-[gorevlendirme_1](#)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/YrHqBnHjRy2ZKnuwybQ2dw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

 [2](P)(U)-[gorevlendirme_2](#)

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/V9_V13pFyNzoAbgNS3gJ6w?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

 [3](P)(U)-[gorevlendirme_3](#)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/6M07izQJcgOKAL1bg6HERg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

A.5.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

 [4](P)(U)-[yabanci uyruklu ogrenci sayisi](#)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/8boZfNA3EWxRwdeIUbUFyw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.5.2. - Uluslararasılaşma kaynakları

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinin uluslararasılaşma faaliyetlerini yerine getirebilmesi için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları bulunmaktadır. Mali kaynaklar diğer üniversitelerde olduğu gibi Ulusal Ajans tarafından karşılanmaktadır. Erasmus hareketliliği kapsamında giden ve gelen öğrencilerin işlemleri ise Uluslararası İlişkiler Ofisi ve birim/bölüm Erasmus koordinatörleri aracılığıyla yerine getirilmektedir. [1-OD-(P)(U)][2-OD-(P)(U)][3-OD-(P)(U)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.5.2. Akademik birimde uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesine yönelik kaynakların planlama kanıtları:

📎 [1](P)(U)-<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/51482>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/HT3D_CGWaskLP1h13UOUw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [3](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/45912>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/TKbAS0PbzV5ntcDRmP__iA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

A.5.2. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

📎 [2](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/51237>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/pM0EZRR-LG-VfiJePCJHA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

A.5.3. - Uluslararasılaşma performansı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde yabancı uyruklu öğrenci sayıları, Erasmus Öğrenci ve Öğretim Elemanı hareketliliği kapsamında giden ve gelen öğrenci ve öğretim elemanlarının sayıları ile uluslararası yayın ve proje sayıları belirli periyotlarla toplanmakta ve analiz edilmektedir. Örneğin Erasmus Öğrenci ve Öğretim Elemanı hareketliliği kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı çekme noktasında sorun yaşandığı birim kalite kurulu kararı ile tutanak altına alınmış ve dekanlığa iletilmiştir. [1-OD-(P)(U)] [2-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.5.3. Akademik birimde uluslararasılaşma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar:

📎 [1](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyon-tutanaklari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/8eqIdLrn-FQ8OdUZ8VBrbQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [2](P)(U)(K)-[oryantasyon_toplant_tutanaklari](https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/oryantasyon_toplant_tutanaklari)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/iCUkhFy84mwp5eD8M73gsg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

B. - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. - Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. - Programların tasarımı ve onayı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesin bünyesinde, eğitim öğretim faaliyetleri Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinde yerine getirilmektedir. Bu bölümlerin amacı, söz konusu bölümlerin faaliyet alanları içerisindeki işleri uygulayacak ve bu uygulamaları koordine edip, yönetebilecek personeli yetiştirmektir. Eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olarak gerçekleştirilen ve gerçekleştirilmesi düşünülen etkinlikler, bu bölümde her başlık altında ayrıntılı olarak verilmiştir. Turizm Fakültesi, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu bir şekilde, öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlanmaktadır. Öğrencilerinin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verildiğinden emin olmak için öğrencilerden ve sektör paydaşlarından görüşler alınmakta ve belirli aralıklarla değerlendirmeler yapılmakta, ihtiyaç halinde güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Turizm Fakültesi bünyesinde yer alan Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinin faaliyetleri, YÖK tarafından gönderilen program çerçevesinde yürütülmektedir. Fakülte programlarının amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları)

oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, kamuoyuna internet sitesi ve sosyal medya hesapları vasıtası ile ilan edilmiştir. Program yeterlilikleri belirlenirken, kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. [2-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Ders bilgi paketleri, akreditasyon ölçütleri dikkate alınarak hazırlanmıştır. Kazanımların ifade şekilleri, bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Fakülte içerisinde, program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamalar yapılmıştır. Fakültenin ortak çıktılarının irdelenme yöntem ve süreci, ayrıntılı olarak belirtilmiştir. Öğrenme çıktılarının ve gerekli öğretim süreçlerinin yapılandırılmasında, bölüm bazında ilke ve kurallar belirlenmiştir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilceği belirlenmiştir. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türleriyle (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği tanımlıdır. Derslerin kapsamına göre ihtiyaç duyulan (teori, uygulama, tartışma, sunum vb.) öğretim yöntemleri, dersin öğretim elemanı tarafından planlanmaktadır ve dönem başında kendi üzerine atanmış olan derslerin bilgi paketleri üzerinde güncellemeler yapmaktadır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe, sınıflarda bulunması gereken teknolojik cihazlar vb.). Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesinin, Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programları, ilgili Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı'nın (YÖKAK) turizm alanında yetkilendirdiği tek kuruluş olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından 16-18 Kasım 2024 tarihleri arasında yapılan akreditasyon değerlendirme süreci başarıyla tamamlanarak, her iki program da 6 yıl süreyle "Tam Akreditasyon" ile akredite edilmiştir. Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Örgün Öğretim ve II. Öğretim programları ise 2 yıl süre ile akredite edilmiştir.[1-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.1.1. Akademik birimdeki programların program tasarımı ile Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi uyumuna ilişkin kanıtlar (ders program örnekleri, güncel ders izlenme örnekleri vb.):

📄 [1](P)(U)(K)(Ö)-NEVU_TF_Akreditasyon_Belgeleri

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/hMHvMnXhmvS9DRXTougVbg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📄 [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://www.tyc.gov.tr/yeterlilikakarama>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/LEpomWOVCwRz-nFPFYFhog?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır

B.1.2. - Programın ders dağılım dengesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde yer alan Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümlerinin ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi "Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin hükümlerine göre düzenlenmiştir. Fakülte'deki programların ders dağılımlarına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Öğretim programı (müfredat) yapısı, zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesini gözetmekte, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı vermektedir. Ders sayısı ve haftalık ders saati, öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Bu kapsamda geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır.[3-OD-(P)(U)(K)][6-OD-(P)(U)(K)][5-OD-(P)(U)(K)(Ö)][4-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.1.2. Ders dağılım dengesinin izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar:

📄 [3](P)(U)(K)-Mezun_Calistay

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/vdd367Ah4zinU5-xllh-Ag?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.1.2. Ders dağılımına ilişkin ilgili kurul ve komisyonu kararları:

📄 [5](P)(U)(K)(Ö)-Mufredat_degisikligi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/IjXc7YCy4u8rUcdoYg9feA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.1.2. İlan edilmiş Bologna bilgi paketlerinde ders dağılım dengesinin gözetildiğine ilişkin kanıtlar:

📄 [6](P)(U)(K)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/is8W8nJoQt_HiNcUJSjwSQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.1.2. Kurumda veya akademik birimde program ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler ile buna ilişkin kanıtlar:

📄 [4](P)(U)(K)(Ö)-Sektor_calistay

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/RcrvFmx5jHVKY5aZlrmMFg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler

yapılmaktadır

B.1.3. - Ders öğrenme kazanımlarının program yeterlilikleriyle uyumu

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinin bölümlerinde yer alan derslerin öğrenme kazanımları (PÖÇ) (karma ve uzaktan eğitim de dâhil olmak üzere) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirilmiştir. Ders kazanımlarının ifade şekilleri, öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreçleri de ayrıntılı olarak belirtilmiştir.[7-OD-(P)(U)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.1.3. Akademik birim bünyesindeki programlarda ders öğrenme kazanımları ile program yeterliliklerinin tanımlanmasına ilişkin bilgi ve belgeler:

© [7](P)(U)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=8SkUms2bWjIstobgxb2FfA!xGGx!!xGGx!&apIdStr=8SkUms2bWjIstobgxb2FfA!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR#>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9q8dSA3YrCOxrwAqFOB5EQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.1.4. - Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde tüm derslerin AKTS değerleri ve her bir pograma dair bilgiler, web sayfası üzerinden bilgi paketi başlığı altında paylaşılmaktadır. Öğrenci iş yükü takibi ile de doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda, uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca öğrencilere, ders dönemi içerisinde gerek yüz yüze gerekse online ortamda çeşitli workshoplar düzenlenmekte, fakülte web sayfası üzerinden ve sosyal medya hesaplarından paylaşım gerçekleştirilmektedir.[8-OD-(P)(U)][12-OD-(P)(U)(K)][11-OD-(P)(U)][10-OD-(P)(U)(K)][9-OD-(P)(U)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.1.4. Akademik birim bünyesindeki programlara ait AKTS ders bilgi paketleri* (Uzaktan ve karma eğitim programları dahil):

© [9](P)(U)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/tCmATN4BOLiPH_EXuWkeEg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.1.4. Öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlandığını gösteren kanıtlar*:

© [10](P)(U)(K)-[ogrenci_Is_Yuku_Hesabi_Kilavuzu](https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR)
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/5QiC3na7ACFUktvYK_BNsA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

© [11](P)(U)-[Staj_yonergesi](https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR)
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/N-rxsstygGlmhZWwhEYzgx?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

© [12](P)(U)(K)-[Staj_komisyonu_karari](https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?culture=tr-TR)
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/RRE6ywlTjRBHGaj5ydRy9g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.1.4. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

© [8](P)(U)-tf.nevsehir.edu.tr/tr/staj-komisyonlari
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/wq3Fj6JHzpc8uuEwAtcEpg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.1.5. - Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesinde her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi, planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin işleyişi ve sonuçları, öğrencilerle ve paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Kapadokya Bölgesi'nde faaliyet gösteren otel, seyahat acentesi ve restoran tarzı turistik işletmelerin sahip ve yöneticileriyle, çeşitli toplantılar düzenlenerek görüş alışverişinde bulunulmakta ve derslerin içerikleriyle, uygulanmasıyla ilgili güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişik kesme sayıları/nedenleri, vb.) periyodik ve sistematik şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır. Birimin akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Bu bağlamda Fakülte'nin Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümleri 6 yıl süreyle tam akreditasyonla akredite olurken, Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünün birinci ve ikinci öğretim programları koşullu (2 yıl) akredite edilmiştir. Akreditasyonun getirileri ve iç kalite güvence sistemine katkıları değerlendirilmektedir. [12-OD-(P)(U)(K)][20-OD-(P)(U)(K)(Ö)][19-OD-(P)(U)(K)][18-OD-(P)(U)(K)][13-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.1.5. Programın amaçlarına ulaşıp ulaşmadığına ilişkin geri bildirimler:

📎 [20](P)(U)(K)(Ö)-TR_Bolum_Toplantisi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/XgPqDVkURBZ6tna6YqvEbw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin belirlenen göstergeler:

📎 [17](P)(U)(K)-Ders_bazli_ogrenci_memnuniyet_anketi_tr

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/pU3d4JA67g7paX76_RwIzw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [18](P)(U)(K)-Memnuniyet_Anketi_TI

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/kjxiY23y8K3oiMDPVsjtrA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [19](P)(U)(K)-Memnuniyet_Anketi_GMS

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/Sn2tjB2Ga_nXoF4YwnpWUQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin oluşturulan mekanizmalar, süreçler, ilke ve kurallar:

📎 [12](P)(U)(K)-Mezun_Calistay_Raporu

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/bNeba7XazS-e0uQU7_Dswg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [13](P)(U)(K)-Sektor_calistay

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/GcJ04_a9OhH9B2_0fPZvbg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [14](P)(U)(K)-https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52080

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/uuMzu3Spt7aXRyaX3GzhHoA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [16](P)(U)(K)(Ö)-TR_bolumkurulkarari

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/s5asZmXCDBCy3YoeQ0Doww?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.1.6. - Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetebilmek üzere; organizasyonel yapılanmaya (üniversite eğitim ve öğretim komisyonu, öğrenme ve öğretme merkezi, vb.), bilgi yönetim sistemi ve uzman insan kaynağına sahiptir. Fakültemiz web sayfasında, Kalite başlığı altında tüm ayrıntılar mevcuttur. Eğitim ve öğretim süreçleri üst yönetimin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. [21-OD-(P)(U)(K)][22-OD-(P)(U)(K)] İlgili sorumlular ve görevleriyle ilgili ayrıntılı bilgiler, Turizm Fakültesi web sayfasında "Komisyonlar ve Temsilciler" başlığı altında yer almaktadır. Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin fakülte genelinde ilke, esaslar ile takvim belirlidir.[23-OD-(P)(U)(K)][24-OD-(P)(U)(K)] Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu (sınav programları ve sınavda uyulacak kurallar da web sayfasında bulunmaktadır) ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. [25-OD-(P)(U)(K)(Ö)][25-OD-(P)(U)(K)(Ö)][26-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.1.6. Akademik birimde eğitim ve öğretim ile ölçme ve değerlendirme süreçlerinin yönetimine ilişkin ilke, kurallar ve takvim:

🔗 [23](P)(U)(K)-Performans_gostergesi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/iEqVqXDNK9Bi5JotE7v-g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

🔗 [25](P)(U)(K)(Ö)-BIDR_2024

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/f3RtdldcQ2IWUd0_6hmqNw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

🔗 [26](P)(U)(K)(Ö)-Ders_yuku

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/xGExOV-5JgGNjal8Wsi4DA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.1.6. Akademik birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma ve iş akış şemaları:

🔗 [21](P)(U)(K)-Gorev_tanimlari

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/N7sgcpxk6Ql4c4p3ZWzMyQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

🔗 [22](P)(U)(K)-Nevu_tf_organizasyon_semasi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/JSDLVJrJtDJZ7hqlPAhtPQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

🔗 [24](P)(U)(K)-is_akis

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ej7NEA1Qo6hswE9lly_neg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.2. - Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)

B.2.1. - Öğretim yöntem ve teknikleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Programların yürütülmesi sırasında ölçme ve değerlendirme sistemleri öğrenci merkezli, yetkinliği öncüleyen ve nitelikli mezun yetiştirmeyi temel alan şekilde belirlenmektedir. Öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasında açık kriterler belirlenmektedir. Bu kriterler önceden tanımlanmakta, ilan edilmekte ve tutarlı şekilde uygulanmaktadır. Ayrıca üniversitemiz bünyesinde Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü, kaliteli ve sürdürülebilir eğitim süreçleri geliştirmek, izlemek ve değerlendirmek amacıyla kurulmuştur. Koordinatörlük, üniversitemizdeki akademik ve idari birimlerin eğitim öğretim etkinliklerini destekleyerek, çağın gereksinimlerine uygun yenilikçi çözümler üretmeyi hedefler ve eğitim sürecinin değişkenlerini (öğretimi planlama, uygulama ve değerlendirme) çalıştırmakta ve koordine etmektedir. Bu koordinasyonu Bologna süreciyle uyumlu ve eşgüdümleme içinde yapmaya çalışmaktadır. Eğitim Öğretim Koordinatörlüğüne bağlı olarak Birim Eğitim Öğretim Koordinasyon Kurulları kurulmuştur (BEÖKK). Eğitim Öğretim Koordinatörlüğü tarafından bilgi paketi hazırlama süreci her güz ve bahar dönemi öncesinde bölümlerin öğretim programlarına ilişkin ders öğretim planları, öğrenme çıktıları, ders içerikleri, öğretim materyalleri ve destekleyici kaynaklar, kullanılan öğretim yöntemleri ve ölçme-değerlendirme" boyutlarının izlenmesi ve güncellenmesine yönelik kurumsal mekanizmaların güçlendirilmesi amacıyla çalışmalar başlatılmıştır. [4-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Bu doğrultuda üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrencilerin akademik, sosyal ve kültürel yaşama uyumlarını desteklemek amacıyla Uyum (Oryantasyon) Programlarının Geliştirilmesi ve Uygulanması, Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Çalışma Grubu tarafından kalite güvencesi ilkeleri doğrultusunda hazırlanmış "Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Oryantasyon Programı Süreci" belgesi geliştirilmiştir. Bu program ile beraber öğrencilerin üniversiteye hızlı ve etkili bir biçimde uyum sağlamalarını kolaylaştırmak; akademik süreçler, idari işleyiş, öğrenci hizmetleri ve sosyal-kültürel etkinlikler hakkında kapsamlı bilgi edinmelerini sağlamak üzere tasarlanmıştır. Ayrıca, öğrencilerin üniversite kimliğini geliştirmelerine, aidiyet duygusu kazanmalarına ve öğrenim süreçlerini verimli biçimde yürütmelerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda fakültemizdeki üç program tarafından yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik oryantasyon programı düzenlenmiştir. [5-OD-(P)(U)(K)][7-OD-(P)(U)(K)][6-OD-(P)(U)(K)]Turizm Fakültesinde öğretim yöntemi, öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli bir öğrenmeye teşvik eden bir yapıya sahiptir. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi hedefleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Örgün eğitim süreçleri, lisans öğrencilerini kapsayan, teknolojinin sunduğu olanaklarla ve proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı, müfredat, yöntem ve yaklaşımlarla desteklenmektedir. Tüm bu süreçlerin uygulanması, kontrol edilmesi ve gereken önlemlerin alınması, sistematik olarak değerlendirilmektedir. Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin varlığı, dersin kapsamına uygun şekilde ders saatlerine paylaştırılmış öğrenci sunumlarıyla desteklenmektedir. Bu sunumları gerçekleştirebilmek için öğrencilere araştırma yapmaları, metin geliştirmeleri ve sunum materyalleri oluşturmaları için belirli bir süre verilmekte ve gerçekleştirdikleri sunumlar, ders kapsamında değerlendirilmektedir. Ayrıca, öğrenciler için kendi branşlarıyla bağlantılı, sektörde yer alan işletmelere geziler düzenlenerek, bazı derslerde ilgili işletmelerin departmanlarında uygulama yapmaları sağlanmakta, böylelikle öğrenciler bizzat üretim süreçlerine dâhil edilebilmektedir. [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)][3-OD-

(P)(U)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.2.1. Akademik birimde öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlara ilişkin ilke ve kurallar:

① [1](P)(U)(K)(Ö)-<https://eok.nevsehir.edu.tr/>→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/fj6JzqkYCxYrE7CYJMiqmCg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.2.1. Akademik birimde öğrenme ve öğretme yaklaşımları uygulamaların yaygınlığına ilişkin kanıtları:

② [2](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/51511>→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/C0YS3VopYW1XTaxbXT-L4A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>③ [3](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/51985>→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/fyflUg32-M10dBRwvyn0Lw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>④ [4](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52282>→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/m-weytjPReewwaOirGeQjg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>⑤ [5](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/50808>→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/6caaWVtH58NO3Vy6wCeVCQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>⑥ [6](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/50807>→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/CaHwmJtKtMkkPozGynXE8w?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>⑦ [7](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/50709>→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/da7WAofzYbssW0yGgeq2_A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6**Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi**

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.2.2. - Ölçme ve değerlendirme**Ölçüte İlişkin Değerlendirme:**

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir ders için hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmaktadır. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için de sınavlar, notlandırma, derslerin tamamlanması, mezuniyet koşullarının sağlanması gibi konular önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayandırılmaktadır. Bu kriterler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği referans alınarak düzenlenmiştir. Her öğrenci dönem başında derslere kayıt yaptırması ve dönem sonu sınavına girebilmesi için derslerin en az %70'ine, uygulamaların en az %80'ine devam etmiş olmalıdır. Öğrenciler her ders için en az bir ara sınav ve yarıyıl sonu sınavına tabi tutulurlar. Başarı notuna, ara sınavın (ara sınav notu olarak ödev, laboratuvar sınavı, quiz vb gibi ölçme araçlarından elde edilen puanlar da değerlendirmeye alınabilir) katkısı %40, yarıyıl sonu sınavının katkısı ise % 60 şeklindedir. Ayrıca öğrencilerin, derslere devamını veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu da Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'ne göre değerlendirilmekte ve bu ilgili mevzuat, üniversitemiz ve fakültemiz web sayfasında yer almaktadır.[9-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Fakültemiz bölümlerinde her dersin öğretim elemanı tarafından öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme sistemleri dönem başında planlanmakta ve çeşitlendirilmektedir. Her dersin öğretim elemanı AKTS Bilgi Paketinde üzerine aktarılan her bir ders için bir ders izlencesi (syllabus) hazırlamaktadır. Hazırlanan öğretim planlarında dersin ulusal ve AKTS kredileri, amacı, içeriği, ders malzemeleri, ölçme yöntemi, öğrenci iş yükü, ders öğrenme çıktıları, haftalık detaylı ders içeriği ve ders yardımcı kitap ve notları detaylı bir şekilde verilmektedir. Bu AKTS Bilgi Paketleri fakültemiz web sayfasında yayınlanmakta ve öğrenciler takip edebilmektedir. Ayrıca dersin öğretim elemanı ilk haftada, ders bazında ölçme değerlendirmenin (sınav türü, ödev, sunum veya proje vb.) yöntemleri hakkında öğrenciye bilgi vermektedir. [10-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Fakültemizde yüz yüze derslerin sınavlarının uygulanması ve güvenliğinin sağlanması için öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve gözetmelerin uyması gereken kurallara ilişkin kılavuz oluşturulmuştur ve bu kılavuz ilgili paydaşlara duyurulmuştur. Fakültemizde uzaktan yapılan dersler için test/sınav/ödev şeklinde vize ve final sınavı uygulaması gerçekleştirilmektedir. Uzaktan test şeklinde yapılan sınavlarda gerçekçi, şeffaf, adil olmasını sağlayan bazı kriterler bulunmaktadır. Belirli süreler içerisinde öğrenciler sınava katılabilir, boş bıraktığı veya cevaplayarak geçtiği soruya tekrar dönme imkânı bulunmaz. Ödev sistemi uygulayan öğretim elemanları ise ödevde tam olarak ne istediğini belirten kısa bir videoyu ve ödevi nasıl ve neye göre değerlendireceğini şeffaf şekilde belirten rubrik ölçüğünü sınav tarihleri öncesinde sisteme yüklemektedir. Dolayısı ile uzaktan eğitim şeklinde yürütülen dersler öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirmede dinleme, okuma, anlama faaliyetlerini içermekte ve adil, şeffaf şekilde ölçme değerlendirmesi yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının öğrenciler arasında tutarlı ve güvenli olduğu, hazırlanan sınavların cevap anahtarının ve rubriğinin önceden hazırlanması ve öğrencilerle paylaşılması ile kanıtlanabilmektedir. Öğretim elemanı cevap anahtarı ve sınav ölçme değerlendirme sisteminin yer aldığı rubrik örneği, ekte

almaktadır. [5-OD-(P)(U)(K)(Ö)][6-OD-(P)(U)(K)(Ö)][7-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Fakültemizde her dönem sonunda ders bazında memnuniyet anketi uygulanmakta ve kanıtta da görüldüğü üzere ankette ölçme değerlendirme ile ilgili öğrencilerin görüşlerinin alınabildiği sorular yer almaktadır. Bu anket ile öğrencilerin, dersi ve öğretim elemanının ölçme ve değerlendirmede kullandığı yaklaşımları ve olanakları değerlendirmesi mümkün olmakta ve geri bildirimler sayesinde Fakülte tarafından iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM), iletişim, internet ve bilgi teknolojilerine dayalı olarak uzaktan eğitim ile ilgili araştırma, geliştirme ve uygulama çalışmalarının yapılmasına ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve konu ile ilgili disiplinler arası çalışmalar yapmak amacı ile 2013 yılında kurulmuştur. Merkezimiz, üniversitemiz bünyesinde açılan ve uzaktan eğitim ile verilebilecek derslerin sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için gerekli teknik altyapıyı ve desteği sağlamaktadır. Merkezimiz bünyesinde, uzaktan eğitim derslerini veren öğretim elemanlarımızın kullanabileceği, canlı ders vermek üzere hazırlanmış ve yüksek hızda internet bağlantısı bulunan 6 adet eşzamanlı ders odası mevcuttur. Eğitim faaliyetlerini takip edebilmek için Öğretim Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak Advancity firmasının ALMS (Advancity Learning Management System) ürünü ve açık kaynak kodlu Moodle yazılımı kullanılmaktadır. Sistem genelinde sınırsız kullanıcıya kadar hesap açılabilir. Sanal sınıf yazılımı olarak Advancity şirketinin Perculus+ yazılımı ve açık kaynak kodlu BigBlueButton yazılımı kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim dersleri için 2023 yılına kadar Sanal sınıf yazılımı olarak Açık Kaynak Kodlu BigBlueButton ve Advancity şirketinin Perculus+ programı kullanılmıştır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı itibarı ile Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) sistemine geçilmiş olup bu sistem üzerinden uzaktan eğitim dersleri yürütülmektedir. Mevcut ÖYS, Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesindeki sunucularda çalışmaktadır. Öğretim elemanları sistemde ders oluşturma, ödev verme, raporlama gibi işlemleri yapabilmektedir. Öğretim elemanları dersleri yürütme ve sınavları uygulama sistemi olan Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (UBYS) sistemini kullanmaktadır. Ayrıca her öğretim elemanının kullanabileceği gibi öğrencilerin de faydalanabileceği Uzaktan Eğitim Destek Sistemi oluşturulmuştur. Yaşanan sorunların düzeltilmesi için öğretim elemanı sistem üzerinden destek talebi oluşturarak çözüm isteyebilmektedir. [9-OD-(P)(U)(K)(Ö)][10-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.2.2. Akademik birim bünyesindeki programlardaki ölçme ve değerlendirme araçları ve türleri bağlamında çeşitliliğine ilişkin uygulama örnekleri:

🔗 [5](P)(U)(K)(Ö)-Ornek_Sinav_Kagidi

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/ix_Ylt4lFQZYeJpoSxRMZA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

🔗 [12](P)(U)(K)(Ö)-<https://nuzem.nevsehir.edu.tr/#>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/PEk1UhpJlMHwo5bRVLgfw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.2.2. Akademik birimde öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımlarını içeren planlama dokümanları, organizasyon yapıları ve görev tanımları:

🔗 [7](P)(U)(K)(Ö)-Ogrenci_Transkript_Ornegi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/AwwKCh3lZ1QFnGRPmJtOtQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

🔗 [8](P)(U)(K)(Ö)-Ders_bazli_ogrenci_memnuniyet_anketi

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/72C3sp_zOlnmndAW_wXKbw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

🔗 [9](P)(U)(K)(Ö)-<https://oidb.nevsehir.edu.tr/tr/yonetmenlik-yonergeler>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/Mg6dpMxJwi5uoj5uq0-GFQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

🔗 [11](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/31253>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/g7oFON5RDuk9r0q9_7palw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığı gösteren ders bilgi paketi örnekleri:

🔗 [10](P)(U)(K)(Ö)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/AIS/OutcomeBasedLearning/Home/Index?id=8SkUms2bWjIstobgxb2FfA!xGGx!!xGGx!&apldStr=8SkUms2bWjIstobgxb2FfA!xGGx!!xGGx!&culture=tr-TR>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/D0Ej9FNPXZyp7d_0rruL-Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.2.2. Örgün/uzaktan/karma derslerde kullanılan sınav örnekleri (programda yer verilen farklı ölçme araçlarına ilişkin):

🔗 [6](P)(U)(K)(Ö)-Ornek_Sinav_Kagidi_2

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/keHCTuGpUaxS6clM3ksxSg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.2.3. - Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'na uygun)

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakülte programlarına kabul ve kayıt, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 45. Maddesi ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği'nin 6. Maddesinde belirtilen esaslara göre düzenlenir. Öğrenciler programa, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) sonuçlarına göre kabul edilirler. YKS'den yeterli puanı almış adayların kayıtları, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Turizm Fakültesinde yapılır. Öğrencilerin Üniversiteye kayıtları, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Senato tarafından belirlenecek esaslara uygun olarak yapılır. Üniversiteye kayıt hakkı kazanan adaylar, kayıt için başvurularını şahsen ya da kanuni temsilcileri aracılığıyla yaparlar. Şahsen başvuru zorunluluğu olmayan programlarda, isteyen adaylar kayıtlarını e-Devlet kapısı üzerinden yapabilirler. Posta yoluyla kesin kayıt yapılmaz. Bu kabul ve kayıt kuralları birbiri ile tutarlıdır ve uygulamalar şeffaf olarak yürütülmektedir. Öğrencilerin program kayıtları ve öğrenim süreçleri, Üniversitemiz Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre yapılmaktadır. [13-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [16-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [15-OD-(P)(U)(K)(Ö)] [14-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Fakültemiz bölümlerinde önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır.

Öğrencinin fakülteye kayıt yaptırmadan önce herhangi bir Yükseköğretim kurumunun lisans ya da önlisans programından aldığı ve başardığı dersler Fakülte Yönetim Kurulu kararıyla kayıt yaptırdığı programa aktararak öğrenci bu ders ya da derslerden muaf tutulabilir. Öğrenciler, dönem başında gerekli evraklar ve dilekçe ile birlikte fakültemiz öğrenci işlerine müracaat etmektedir. Her bölümün Ders Muafiyet ve İntibak Komisyonu tarafından gerekli incelemeler yapılarak muafiyet işlemleri öğrenci işleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, programların eğitim planlarında yer alan İngilizce dersi için her akademik dönem başında muafiyet sınavı düzenlenmektedir. Sınava giren öğrencilerden başarılı olanlar ders programındaki ilgili dersten muaf olurlar. [17-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Fakültemiz bölümlerinde Erasmus, Mevlana ve Farabi programlarının anlaşmaları bulunmaktadır. Öğrenciler her dönem başı yapılan oryantasyon toplantılarında bu programlar hakkında bilgilendirilmekte ve teşvik edilmektedir. Öğrencilerin, bu programlardan faydalanmaları durumunda kredi kaybı veya dönem kaybı yaşamaması için azami dikkat gösterilmekte, öğrencinin programa başlamadan önce ve sonrasında dersleri, anlaşmalı üniversitenin ders planı ile karşılaştırılmaktadır. Bu programlar için fakültemizde birim temsilcisi ve bölüm temsilcileri bulunmaktadır. Her öğrenci bölüm temsilcisinden destek alarak bu programlara başvuru yapabilmekte ve süreci birlikte yönetebilmektedir. Öğrenci ile değişim programı temsilcileri bu süreci NEVÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi ile birlikte değişim programları ile ilgili mevzuatı dikkate alarak yürütmektedir. [19-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.2.3. Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke ve kurallar ilişkin kanıtlar:

- 🔗 [13](P)(U)(K)(Ö)-Yonetmelik
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/IG4WJ4BFBSlyDeLX7uozoQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [14](P)(U)(K)(Ö)-Ciftanadal_yonetmelik
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/zFQOdHqD8m29NunOK0vBGA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [15](P)(U)(K)(Ö)-Erasmus_Yonerge
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/HWwDsirS83Z6qU5nwqknHw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 🔗 [16](P)(U)(K)(Ö)-Erasmus_Mevlana_Farabi_Yonergeleri
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/n-CXjD9CYVGfGVh7xiflcg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.2.3. Akademik birimde öğrenci kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamaların tanımlı süreçlerle uyumuna ve sürekliliğine ilişkin kanıtlar:

- 🔗 [17](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/ders-muafiyet-ve-intibak-komisyonu>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/IGxvAi3-IErgq3c5MmNLxw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.2.3. Akademik birimde önceki öğrenmelerin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli kredilerin kullanıldığına dair belgeler:

- 🔗 [18](P)(U)(K)(Ö)-Erasmus_esdegerlilik
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/LU9beqVfJglFeUr2XWOMvQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.2.3. Öğrencilerin kabulü, önceki öğrenimin tanınması ve kredilendirilmesi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar:

- 🔗 [19](P)(U)(K)(Ö)-<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/mevzuat>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/4PPEPzqXLloMpBMZ67Z-CQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.2.4. - Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültemiz bölümlerinde, mezuniyet şartlarını başarı ile tamamlayan öğrencilere lisans diploması verilmektedir. Lisans diplomasının düzenlenmesinde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Yönergesi dikkate alınmaktadır. Ayrıca sertifikasını veya diplomasını kaybeden öğrenciler için NEVÜ Kaybedilen Diploma ve Sertifikaların Yeniden Düzenlenmesine İlişkin Yönerge referans alınarak, diplomanın yeniden hazırlanmasıyla ilgili usul ve esaslar belirlenmiştir. Diplomalara hazırlanmaya kadar öğrencilere, diplomasını alırken iade etmek üzere, geçici mezuniyet belgesi verilmektedir. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriterler ve süreçler, tüm bölümlerimizde uygulanmakta olup, her bölümün web sayfasında mezuniyet şartları kamuoyu ile paylaşılmıştır. Fakültemizde diploma işlemleri, mezuniyet komisyonu tarafından tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Fakültemizde yandal ve çift anadal programları kararları alınmış 2024-2025 Eğitim öğretim yılı itibarıyla öğrenci alumina başlanmıştır. Ancak henüz başvuran öğrenci bulunmamaktadır. Ekte fakültemiz bölümlerinin yandal ve çift anadal programlarının bölüm kurul kararı örneği ve ilgili diğer ekler yer almaktadır. [20-OD-(P)(U)(K)(Ö)][22-OD-(P)(U)(K)(Ö)][21-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.2.4. Akademik birimde çift anadal programı yeterliliklerinin onaylanma, sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar, bilgi ve belgeler:

📎 [21](P)(U)(K)(Ö)-Ciftanadal_kurul_karari

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/zFVs8odTjqrqFpcgLfQCuw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.2.4. Akademik birimde öğrencilerinin mezuniyet koşulları ve diploma onayı işlemlerine ilişkin ilgili bilgi ve belgeler:

📎 [20](P)(U)(K)(Ö)-Ciftanadal_yonetmelik

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/ovAdsOkctbXCEkU1_2CrIA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [22](P)(U)(K)(Ö)-NEVU_Diploma_Yonergesi

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/BON_pQTu-FMnU0Jm8scEhA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.3. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.1. - Öğrenme ortam ve kaynakları

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültemiz eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara, altyapıya ve ortamlara sahiptir. Öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almaktadır. Fakülte, öğrencilerinin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır. Turizm Fakültesi bünyesinde aktif eğitim-öğretim veren anabilim dallarının kullanımına tahsis edilen sınıflar, ders programları bazında dolayısıyla, tüm programlar tarafından ortaklaşa kullanılmaktadır. Bu kapsamda Fakülte bünyesinde 50 kişi kapasiteli 7 sınıf, 51-75 kişi kapasiteli 5 sınıf, 76-100 kişi kapasiteli 1 sınıf, 101 ve üzeri daha fazla kişi kapasiteli 1 sınıf bulunmaktadır. Programda yürütülen teknoloji temelli derslerin yürütülmesinde kullanılmak üzere 50 kişi kapasiteli 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca her bir derslikte öğrencilere dersin daha aktif anlatılabilmesi için bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi bulunmaktadır. Fakültemiz bünyesinde mesleki derslere örnek oluşturacak Önbüro ve Yönetimi ile Kat Hizmetleri gibi derslerin uygulanmasında kullanılması amacıyla 1 adet Örnek Otel Odası eğitime açık haldedir. 101 ve üzeri kişi kapasiteli derslikte daha uygun koşullarda ders yapabilmek için 1 adet klima bulunmaktadır. Fakülte bölümlerinde, yabancı dil derslerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından interaktif ders işlemeye imkân verecek donanıma sahip 25 kişi kapasiteli 4 adet derslik tahsis edilmektedir. Bu dersliklerde bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi, video oynatıcılar ve kolçaklı sandalyeler bulunmaktadır. Öğrencilere çağdaş öğrenim araçlarından faydalanmak üzere bilişim altyapı hizmetleri verilmektedir. Uzaktan eğitim imkânı ile bazı alan dışı dersleri alabilmektedirler. Bunun sağlanması adına Fakültede bulunan bilgisayar laboratuvarı ile diğer bilgisayarlar, gerekli hizmeti vermektedir. Bilgisayarlar kampüs ağıyla internete bağlanmaktadır. Ayrıca fakültenin bulunduğu kampüs içerisinde öğrencilerin öğrenim amacına hizmet eden kablosuz internet bağlantısı (wifi) kullanılabilir. T.C. Kimlik numaraları ve öğrenci numaraları ile kampüsün her noktasından kampüs ağına bağlanılarak internet hizmetinden faydalanabilmektedir. Yine öğrenciler öğrenim aracı olarak kullanabileceği ve Turizm Fakültesi programına da uygun veri tabanlarına ulaşabilmektedirler. Bu veritabanları kampüs kütüphanesinde bulunmakta olup, öğrenciler ve öğretim elemanlarının araştırma yapabilmesi için ücretsiz olarak sunulmaktadır. Fakültemiz öğrencilerine her dönem sonu yapılan memnuniyet anketleri ile fakültemiz kaynakları, altyapısı ve ortamları hakkındaki görüşleri alınmakta ve görüşlere yönelik ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda iyileştirilmeler yapılmaktadır. Bu anketlerin ve görüşmelerin sonuçlarına

yönelik bilgiler ekte yer almaktadır. Fakültemiz bünyesinde verilen her bir ders, NEVÜ UBYS'ye dönem başında aktarılmaktadır. Her dersin öğretim elemanı tarafından derslik sistemine ders ile ilgili ders içeriği, notlar, sunumlar veya dökümanlar haftalık olarak yüklenmektedir. Öğrenciler bu notlara sitem üzerinden kolayca ulaşabilmekte ve indirebilmektedir. [27-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.3.1. Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları (Anketler vb.):

📎 [23](P)(U)(K)-Memnuniyet_Anketi_TR

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/N4d4j_xlzZ8cdiDeNTU1Bg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [25](P)(U)(K)-Memnuniyet_Anketi_TI

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/1T0Mt2r1Q795wb-5qb7AXg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [26](P)(U)(K)-Memnuniyet_Anketi_GMS

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/QPxoswmTmVKXRYH7s10r_w?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.3.1. Öğrenme yönetim sistemi uygulamalarına ilişkin örnekler:

📎 [27](P)(U)(K)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Jk4mWahOGiMLjFgpxqSkAQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.3.2. - Akademik destek hizmetleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültemiz programlarına ilk kez kayıt yaptıran öğrencilere, fakültemiz öğretim elemanlarından bir kişi ile öğretim üyelerinden bir kişi, fakülte yönetim kurulu kararıyla eğitim öğretim yılı başında atanmaktadır. Belirlenen akademik danışmanların sınıf bazında listesi, mail adresleri ve dâhili numaraları, fakültenin web sayfasından duyurulmaktadır. Danışman öğretim elemanları her sınıfın ders kayıt işlemlerine yardımcı olduğu gibi, öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına da destek olmaktadır. Her danışman öğretim elemanı ile öğrenciler, yüz yüze veya çevrimiçi (e-mail, sosyal medya vb.) olarak görüşme sağlayabilmektedir. Ayrıca danışman öğretim elemanlarının ders programlarında, öğrenci görüşme saatleri de her dönem başı belirlenerek öğretim elemanının odasının kapısına asılmaktadır. Öğrenci akademik danışmanının tanımı ve görevleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi ile belirlenmiştir. [29-OD-(P)(U)(K)][28-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Üniversitemiz genelinde Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olup, öğrencilerin kariyer planlamalarında destek olmakta ve işverenler ile öğrencileri bir araya getirecek etkinlikler düzenlemektedir. Fakültemiz öğretim elemanlarından bir birim temsilcisi ve her öğrencinin ihtiyaç duyduğunda başvurabileceği bir kariyer merkezi bölüm temsilcisi bulunmakta ve temsilcilerin isimleri, fakültemiz web sayfasında yayımlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin Mediko Sosyal ünitesinde, öğrencilerin psikolojik destek alabileceği bir psikolog bulunmaktadır. [30-OD-(P)(U)(K)][32-OD-(P)(U)(K)][31-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.3.2. Akademik birimde destek hizmetleri için kullanılan kullanılan tanımlı süreçler:

📎 [28](P)(U)(K)(Ö)-Danismanlik_atamasi

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/TagoP8FPTdEx2_eXYC-bhA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [29](P)(U)(K)-Danismanlik_yonergesi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/xANBymkhWU1CatnzMYMbfA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [30](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/akademik-danismanlik>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/vrsBuxYrdUjQ2M-ZDegdig?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.3.2. Kariyer merkezi uygulamaları:

📎 [31](P)(U)(K)-<https://kariyer.nevsehir.edu.tr/>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/6g1GtW4_KujmbXUOueMi8g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [32](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/kariyer-planlama-uygulama-ve-arastirma-merkezi-birim-temsilcileri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/v5iNOPrdU05ZhEofvUIN-w?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.3.3. - Tesis ve altyapılar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar, üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır.

Bu kapsamda, Üniversite kampüsü içerisinde bulunan TAFANA Sosyal Tesisi, öğrenci ve personel yemekhanesi, diğer fakülte ve yüksekokulların kantinleri bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı bir öğrenci merkez kütüphanesi de öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrenci yurtları ile Ürgüp ilçesinde yer alan Uygulama Oteli, bulunmaktadır. Üniversitemiz kampüsü içerisinde belirli saatlerde ring seferleri uygulanmaktadır. Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin kullanabileceği bir spor merkezi bulunmaktadır. Ayrıca üniversite kampüsü sınırları içerisinde, tüm personel ve öğrencilerin başvurabilecekleri doktor, hemşire, psikolog ve diyetisyenin bulunduğu bir sağlık birimi (Mediko Sosyal Ünitesi) hizmet vermektedir. Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından geliştirilmiştir. Uzaktan eğitim yoluyla dersler, NEVÜ Derslik Sistemi aracılığıyla yürütülmektedir. [33-OD-(P)(U)(K)] [35-OD-(P)(U)(K)][34-OD-(P)(U)(K)][36-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.3.3. Akademik birim hizmetinde olan tesis ve altyapıların yeterliliği ve işleyişine ilişkin kanıtlar:

- 📄 [33](P)(U)(K)-<https://sks.nevsehir.edu.tr/tr/tafana-sosyal-tesisleri>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/tuircBAZQ_SPYmSOTFaM-ww?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📄 [34](P)(U)(K)-<https://kutuphane.nevsehir.edu.tr/>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/QEWNfUIZ-h2t2UIVtN_mlw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

B.3.3. Akademik birimin hizmetinde olan tesis ve altyapının kullanımına yönelik ilke ve kurallar:

- 📄 [36](P)(U)(K)-<https://nuzem.nevsehir.edu.tr/>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/7qa4hNk7Ircvi-RZH0Iiug?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.3.3. Tesis ve altyapılara erişim ve kullanıma ilişkin uygulamalar:

- 📄 [35](P)(U)(K)-<https://sks.nevsehir.edu.tr/tr/spor-merkezi>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/lferbV80_EQUgd2D7wKiQw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

B.3.4. - Dezavantajlı gruplar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Üniversitemizde, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Engelsiz Üniversite Birimi bulunmaktadır. Bu birimin amacı, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmalarını planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Üniversitemize kayıtlı görme ve hareket engelli öğrencilerin, kampüse geliş-gidiş ve kampüs içi ulaşımını kolaylaştırmak için özel donanımlı araç hizmeti, birim temsilcisine başvurmaları durumunda sağlanabilmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde öğrenim gören engelli öğrencilerin öğrenimlerini, meslekî yeterliliklere ulaşmalarını sağlayacak şekilde tamamlamaları için gerekli hususları düzenlemek amacıyla, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim- Öğretim Yönergesi bulunmaktadır. Üniversite girişinden, fakülte girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Fakültemiz binasında engelli tuvaleti ve asansörü bulunmaktadır. Bina girişinde engellilerin kullanımına uygun rampa yer almaktadır. Fakültemizde dezavantajlı grupların destek alabileceği birim temsilcileri bulunmaktadır. Üniversitemiz kütüphanesinde görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar bulunmaktadır. [37-OD-(P)(U)(K)][40-OD-(P)(U)(K)][39-OD-(P)(U)(K)][38-OD-(P)(U)(K)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.3.4. Akademik birimde dezavantajlı gruplara sunulacak hizmetlerde paydaş görüşünün alınmasına ilişkin oluşturulan mekanizmalar ve uygulamalar:

- 📄 [40](P)(U)(K)-<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/tr/engel-avi>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/SjdrTsgueG4hW70I6SrprA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.3.4. Akademik birimde dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin ilke ve kurallar:

- 📄 [38](P)(U)(K)-<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/tr/mevzuat>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/iQHhRrhq9lsRiTWKE47aEow?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📄 [39](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/engelsiz-universite-birim-temsalcileri>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/0hAU3k5c8ehilrUx5xWw8Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.3.4. Akademik birimde engelsiz üniversite uygulamaları ve iyileştirme kanıtları:

- 📄 [37](P)(U)(K)-<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/INwaCgzKutY96INXJfZSPQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

B.3.5. - Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından planlanmakta ve desteklenmektedir. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi çerçevesinde, öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır.

Fakültemizde, danışmanlığı öğretim elemanları tarafından yürütülen, Gastronomi Kulübü ve Turizm Topluluğu bulunmaktadır. Bu kulüp ve topluluk, farklı birçok etkinlik düzenlemekte olup, örnek kanıtlar ekte yer almaktadır. Bununla birlikte, belirli tarihlerde Üniversite içerisinde yürütülen sosyal etkinlikler için Kongre ve Kültür Merkezi'nde bulunan 5 salon kullanılabilir. Üniversitemiz Spor Merkezinde, 1500 seyirci kapasiteli spor salonunda voleybol, basketbol, hentbol, tenis ve badminton spor branşlarının yürütülebileceği 3 ayrı saha, personel ve öğrencilerimizin kullanımına açıktır. Spor Merkezimiz içerisinde fitness, taekwondo, güreş, boks, karate, pilates, yoga ve stepaerobik, dans, squash ve jimnastik salonları mevcuttur. Spor Merkezimiz içerisinde sauna ve fin hamamı mevcuttur. Üniversiteye ait Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı'na bağlı bir merkez kütüphane bulunmaktadır. Kütüphanede öğrencilerin 7 gün 24 saat süre ile kullanabileceği salonlar mevcuttur. Kütüphanede çok sayıda basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına, üniversitemiz web sitesinin "elektronik kütüphane" başlığı altında erişilebilmektedir. [41-OD-(P)(U)(K)(Ö)][45-OD-(P)(U)(K)(Ö)][44-OD-(P)(U)(K)(Ö)][43-OD-(P)(U)(K)(Ö)][42-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.3.5. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesine ilişkin kanıtlar:

- 📄 [41](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/51827>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/EG8G9LXrIHPJwDyJJO2_QQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📄 [42](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52585>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/vhB6A16-nN6MTAXoMRWifQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📄 [43](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52721>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/wwk333PsUQYPANglDcieaA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📄 [44](P)(U)(K)(Ö)-<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/tr/engel-avi>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/wDPbUkNXciv4TLMJ1x93Nw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📄 [45](P)(U)(K)(Ö)-<https://sks.nevsehir.edu.tr/tr/kultur-ve-kongre-merkezi>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyyesi/VKxxFqiIpguAob4sTgETug?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.4. - Öğretim Kadrosu

B.4.1. - Atanma, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültemizde eğitim-öğretim süreci, kaliteli bir şekilde yürütülmekte olup, sürecin yönetilmesinde yeterli sayıda ve yetkinlikte öğretim elemanları bulunmaktadır. Fakültemizde 5 Profesör, 16 Doçent, 9 Doktor Öğretim Üyesi, 4 Öğretim Görevlisi ve 5 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 39 öğretim elemanı bulunmaktadır. [51-OD-(P)(U)(K)(Ö)]Fakültemiz bölümlerinde ihtiyaç duyulduğu takdirde eksik olan alana yönelik öğretim elemanı ihtiyacı, birim dekanlığı tarafından yıl sonunda rektörlükten talep edilmektedir. Öğretim elemanı kadrosunun ilan, ihtiyaçlara yönelik alanında uzman kişilerden

olmasına dikkat edilerek belirlenmekte ve ilanlar resmî gazete ve üniversite web sayfasından kamuoyuna duyurulmaktadır. İlanlara başvuran adaylar, atama-yükseltme kriterlerinin açıkça belirtildiği ve objektif bir atama yükseltme sisteminin yer aldığı yönerge ile değerlendirilmektedir. Ayrıca bölümlerdeki ders görevlendirmelerinde, eğitim-öğretim kadrosunun uzmanlık alanına göre ders dağılımı yapılmakta, hatta ihtiyaç duyulan alanlarda diğer birimlerden de alanında uzman öğretim elemanları görevlendirilebilmektedir. Türkiye'nin en eski ve köklü fakültelerinden biri olan NEVÜ Turizm Fakültesinin her geçen gün akademik kadrosu nitelik ve nicelik yönünden büyümeye devam etmektedir. Fakültemizde öğretim üyelerinin işe alınması, yeniden atanması ve yükseltilmeleri ile ilgili süreçleri, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi; öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının işe alınması ve yeniden atanması ile ilgili süreçleri ise Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atamalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge dikkate alınarak yapılmaktadır. Bu yönergelerde işe alınma, yeniden atanma ve yükseltme kriterleri açıkça belirtilmiş ve üniversitenin web sayfasında yayınlanmış olup, kamuoyuna açık hale getirilmiştir. Fakültemize, ihtiyaç halinde kurum dışından ve kurum içinden başka birimlerden öğretim elemanı desteği alınabilmektedir. İhtiyaç duyulan bu öğretim elemanlarının çalışma alanları ve uzmanlık alanları dikkate alınarak, verilecek dersin içeriği ile örtüşmesine önem verilmektedir. Kurum içinden ve dışından ders görevlendirmesi yapılırken, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ders Görevlendirmesi Yönergesi dikkate alınmaktadır. Birim içerisinde ders görevlendirmeleri ise her dönem başında bölüm kurulu toplantısında, bölümde bulunan öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ve ders yükü dikkate alınarak yönergeye uygun şekilde ders paylaşımları yapılmaktadır. [46-OD-(P)(U)(K)(Ö)][50-OD-(P)(U)(K)(Ö)][48-OD-(P)(U)(K)(Ö)][47-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.4.1. Akademik birim için öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri ve kriterleriyle ilgili bilgi ve belgeler:

📎 [46](P)(U)(K)(Ö)-ogretim_uyesi_atama_yonergesi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/8J4aDgMOBhcnQw2-11xmw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [47](P)(U)(K)(Ö)-Ogretim_elemani_atama_yonergesi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/RxSRgplYSvjSeG9G3WDgWA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.4.1. Akademik birimde programlararası, birim ve kurum dışı görevlendirmelere ilişkin mekanizmalar, ilkeler ve uygulamalara ilişkin kanıtlar:

📎 [48](P)(U)(K)(Ö)-Ders_gorevlendirme_yonergesi

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/fDn25TmcRdH_XLgapaDe7Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📎 [49](P)(U)(K)(Ö)-Ders_gorevlendirme_ykk

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/sLNjfa6dWQQJRrqwfb6rQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.4.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

📎 [50](P)(U)(K)(Ö)-Ogretim_elemani_nitelik_ornegi

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/eBxb0bw799byhG351asJmA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [51](P)(U)(K)(Ö)-<https://biz.nevsehir.edu.tr/>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/-YPq5wcn_R_BDmuxSGMdDQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.4.2. - Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Son yıllarda teknolojinin hızla gelişmesi ve koronavirüs salgını ile birlikte uzaktan eğitim zorunluluğuna ve değişen eğitim yapılarına uyum sağlanabilmesi adına, fakültemizin öğretim elemanlarına Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim ve Uygulama Araştırma Merkezi tarafından eğitimler verilmiştir ve verilmeye devam edilmektedir. Eğitim ile ilgili bilgilendirmeler ve linkler, öğretim elemanlarının kurumsal mail adresine gönderilmekte ve katılımları sağlanmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının her zaman ulaşabilecekleri uzaktan eğitim sürecinde ihtiyaç duyulan tüm bilgilerin yer aldığı eğitim videoları ve kullanım kılavuzları, NUZEM web sayfasında Akademisyen başlığı altında yer almaktadır. Sorun yaşayan veya uzaktan eğitim konusunda desteğe ihtiyacı olan öğretim elemanları için NEVÜ Uzaktan Eğitim Destek Sistemi oluşturulmuş olup, 7/24 yazılı talep iletilebilmekte, ayrıca sözlü olarak Uzaktan Eğitim Destek hattı ile hafta içi mesai saatleri içerisinde görüşme imkânı da bulunabilmektedir. Ayrıca fakültemizde uzaktan eğitim birim sorumluları bulunmakta, bu sorumlular tarafından öğretim elemanları desteklenerek, eksiklerinin giderilmesi için yardımcı olunmaktadır. [53-OD-(P)(U)(K)(Ö)] Fakültemizde istihdam edilen öğretim elemanlarımız deneyimli ve genç akademisyenlerden oluşmakta olup, her biri alanında lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimi almıştır. Öğretim elemanlarımız, her yıl yurt içinde ve yurt dışında sempozyumlara, konferanslara, kongrelere katılmakta, gelişmeleri yakından takip etmektedirler. Ayrıca pek çok öğretim elemanımız birçok

dergide hakemlik yapmaktadır. Ulusal ve uluslararası alanda kitap, makale, bildiri yayınlamanın yanı sıra, yüksek lisans, doktora ve doçentlik jüri üyeliğinde yer alan çok sayıda öğretim elemanımız bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim geçmişleri ve akademik yayınlarına ilişkin özgeçmişleri ve öğretim kadrosunun niteliğine ilişkin örnek kanıtlar ekte yer almaktadır. [52-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.4.2. Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

📎 [53](P)(U)(K)(Ö)-<https://nuzem.nevsehir.edu.tr/komisyonlar>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/czzA6qFARxtyTPUDTCy7gA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

B.4.2. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

📎 [52](P)(U)(K)(Ö)-<https://biz.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/XIVQkXIV4NvgBz4FY558JA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

B.4.3. - Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Üniversite genelinde öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmamaktadır. Ancak Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ödül Yönergesi oluşturulmuştur. [53-OD-(P)(U)(K)(Ö)]

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

B.4.3. Öğretim kadrosunun eğitim faaliyetlerine yönelik performansını takdir etmek ve tanımak için teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, ilke ve kurallar:

📎 [53](P)(U)(K)(Ö)-[Odul_yonergesi](https://nuzem.nevsehir.edu.tr/odul_yonergesi)

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/fg9ZbdpVMij1tOEd_L-zww?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

C. - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. - Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. - Araştırma süreçlerinin yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

NEVÜ bünyesinde çeşitli araştırma enstitüleri ve araştırma merkezleri faaliyet göstermekte olup bu yapılar, üniversitenin bilimsel üretim kapasitesine önemli katkılar sunmaktadır. Turizm Fakültesinde görev yapan akademik personel, eğitim-öğretim sorumluluklarının yanı sıra bilimsel araştırma faaliyetlerini de aktif biçimde sürdürmektedir. Öğretim elemanlarımızın ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde makaleler yayımladığı, kitap ve kitap bölümü çalışmalarına katkı sunduğu, ayrıca çeşitli bilimsel toplantılarda bildiriler sunduğu görülmektedir. Bunun yanında, akademik personel tarafından farklı kaynaklar aracılığıyla desteklenen araştırma projeleri yürütülmekte olup bu durum kurumun bilimsel üretkenliğini artıran önemli göstergelerden biridir [1-OD-(P)].Fakülte bünyesinde gerçekleştirilen projeler ve akademik çalışmalar, Turizm Araştırmaları Enstitüsü ile koordinasyon hâlinde yürütülmektedir. Bu iş birliği, hem araştırma süreçlerinin daha etkin yönetilmesini hem de disiplinlerarası çalışma fırsatlarının artmasını desteklemektedir. Fakülte öğretim elemanları, bölgenin turizm potansiyelinin geliştirilmesine, turizm sektörüne ilişkin sorunların analiz edilmesine ve sürdürülebilir turizm yaklaşımının yaygınlaştırılmasına yönelik çeşitli araştırmalar gerçekleştirmekte; böylece hem bölgesel kalkınmaya katkıda bulunmakta hem de üniversitenin toplumsal sorumluluk kapsamında yürüttüğü faaliyetlere değer katmaktadır [2-OD-(P)(U)].Turizm Fakültesinin temel amaçlarından biri, bilimsel bilgi üretimini desteklemek ve üretilen bilgiyi akademik çevreler ile paydaşlara aktararak yaygınlaştırmaktır. Bu doğrultuda fakülte bünyesinde araştırma faaliyetleri sistematik biçimde teşvik edilmekte, öğretim elemanlarının bireysel ve ortak çalışmalara katılımı desteklenmektedir. Fakültede akademik paylaşımı artırmak amacıyla panel, konferans, çalıştay ve benzeri ortak etkinlikler düzenlenmekte; farklı kurum ve kuruluşlarla iş

birliğine dayalı faaliyetler yürütülerek araştırma çıktılarının etki alanı genişletilmektedir. Araştırma süreçleri düzenli olarak gözden geçirilmekte, mevcut uygulamaların etkinliği değerlendirilmekte ve geliştirilebilecek yönler üzerine akademik kurullarda tartışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda hem kurumsal araştırma kapasitesinin güçlendirilmesi hem de öğretim elemanlarının bilimsel üretkenliğinin sürdürülebilir şekilde artırılması hedeflenmektedir. Fakülde araştırma kültürünün süreklilik ve iyileştirme esasına dayalı olarak geliştirilmesi yönünde alınan karar ve uygulamalar dikkate alındığında, bu alandaki kurumsal olgunluk düzeyinin "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır" seviyesinde olduğu değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.1.1. Akademik birimde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı ile ilgili bilgi ve belgeler:

📄 [1](P)-<https://biz.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/q1MY7V1LjaZqMJx-guHo4A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

C.1.1. Akademik birimde araştırma süreçlerinin Kurumun stratejik öncelikleri doğrultusunda yönetildiğine dair kanıtlar:

📄 [2](P)(U)-Master_Planı

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Ulk1eS_L-QvsJRLiryz6uQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

C.1.2. - İç ve dış kaynaklar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesinin araştırma kaynaklarına olumlu yansıyan temel unsurlardan biri, fakültenin Türkiye'nin önde gelen turizm bölgelerinden birinde yer almasıdır. Bu stratejik konum, fakülte akademik personelinin yürüttüğü saha araştırmalarının hem daha düşük maliyetle hem de daha kolay erişilebilir verilerle gerçekleştirilmesine imkân sağlamaktadır. Bölgenin turizm potansiyeli, kültürel çeşitliliği ve yoğun ziyaretçi trafiği araştırma açısından doğal bir laboratuvar niteliği taşımakta; bu durum fakültenin araştırma kapasitesini önemli ölçüde güçlendirmektedir. Fakültede araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için kullanılan iç ve dış kaynaklar düzenli olarak izlenmekte; kaynak çeşitliliğini artırmaya ve mevcut imkânların etkin kullanımını geliştirmeye yönelik tedbirler alınmaktadır. Fiziki ve teknik altyapıda bazı eksiklikler bulunsa da mevcut imkânlar fakültenin araştırma hedeflerini gerçekleştirmek için yeterli görülmekte; bununla birlikte eksikliklerin giderilmesine yönelik adımlar akademik kurullar ve idari birimlerde sürekli olarak değerlendirilmekte ve planlanmaktadır. Araştırma potansiyelini artırmak amacıyla öğretim elemanlarının proje hazırlama, konferans ve bilimsel toplantılara katılma, akademik seyahatler düzenleme ve alanında uzman kişileri fakülteye davet etme gibi faaliyetleri desteklenmekte; bu kapsamda gerekli kaynaklar sağlanmaktadır. Üniversite içi araştırma desteklerinin yıllar içinde gelişim göstermesi, fakültede yürütülen faaliyetlerin etkinliğini ve çıktıların niteliğini artıran önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Buna paralel olarak, fakültenin misyonu ve hedefleri doğrultusunda üniversite dışı fonlara yönelim de teşvik edilmektedir. Ayrıca üniversitenin, 12 Kasım 2021 tarihinde "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmesi, fakültenin araştırma kapasitesine güçlü bir kurumsal destek sağlamaktadır. İhtisaslaşma Birimi tarafından yürütülecek çalışmalar ve sağlanacak maddi kaynakların, özellikle turizm odaklı proje geliştirme süreçlerini ve saha uygulamalarını önemli ölçüde güçlendireceği değerlendirilmektedir. Fakültemiz öğretim elemanları tarafından bölgeye destek sağlayacak tamamlanmış ve devam eden bir çok proje bulunmaktadır [1-OD-(P)(U)(K)]. Fakültenin turizm sektörü ile sürdürülebilir ve sürekli bir etkileşim içinde olması da araştırmalara önemli katkı sağlamaktadır. Bölgede kurulmuş güçlü sektör ilişkileri, araştırmacıların saha verilerine hızlı erişimini kolaylaştırmakta; bölgesel ihtiyaç ve sorunların belirlenmesinde akademik personele önemli avantajlar sunmaktadır. Özellikle Nevşehir ve çevresinde yapılan saha çalışmalarının çeşitliliği ve fakülte web sitesinde şeffaf biçimde paylaşılması, fakültenin bölgesel odaklı araştırma kimliğini güçlendiren önemli göstergeler arasındadır [1-OD-(P)(U)(K)][4-OD-(P)(U)(K)][3-OD-(P)(K)(Ö)][2-OD-(P)(U)]. Tüm bu unsurlar değerlendirildiğinde, fakültenin araştırma kaynaklarını etkin biçimde yönetme, geliştirme ve stratejik hedeflerle uyumlu şekilde kullanma düzeyinin "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır" ile örtüştüğü sonucuna ulaşılmaktadır.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.1.2. Akademik birimde araştırma-geliştirme kaynaklarının stratejik önceliklere göre dağıtıldığına dair kanıtlar:

📄 [2](P)(U)-faaliyet_raporu

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/F7NrNgwAX912HY9c2G11oA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📄 [3](P)(K)(Ö)-Nevşehir_yapilms_calismalar

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Jsrrpj6dayMj2i3W3-QecjQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

© [4](P)(U)(K)-<https://ihtisaslasma.nevsehir.edu.tr/tr/53484>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/XzCU-6Jjcqf1BvGjy9erhA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

C.1.2. Akademik birimin iç ve dış kaynaklardan oluşturduğu araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı:

© [1](P)(U)(K)-<https://ihtisaslasma.nevsehir.edu.tr/tr/projeler2> , <https://ihtisaslasma.nevsehir.edu.tr/tr/tamamlanan-projeler>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ulAtvuADPjP-jWpVp77IJQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

C.1.3. - Lisansüstü öğretimler ve doktora sonrası imkanlar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi akademik personeli, lisansüstü programların yürütülmesinde aktif rol almakta; ders verme, tez danışmanlığı ve jüri üyeliği gibi görevler üstlenmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nün kurulmasıyla birlikte lisansüstü eğitim kapasitesinde belirgin bir gelişim kaydedilmiş; programların önemli ölçüde fakülte öğretim elemanları tarafından yürütülmesi, hem enstitüye hem de fakültenin araştırma performansına olumlu yansımıştır. Enstitü bünyesinde Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği ile Gastronomi ve Mutfak Sanatları anabilim dallarında yüksek lisans ve doktora programları; İnanç Turizmi anabilim dalında ise tezli yüksek lisans programı yürütülmektedir. Programların ders ve tez süreçleri ağırlıklı olarak Turizm Fakültesi öğretim elemanları tarafından yürütülmekte; bununla birlikte disiplinlerarası eğitim anlayışı doğrultusunda farklı akademik birimlerden öğretim elemanları da sürece katkı sunmaktadır. Bu yapı, turizm alanında ihtisaslaşmayı güçlendirmekte ve araştırma konularının çeşitlenmesine zemin hazırlamaktadır. Hâlihazırda enstitü bünyesinde 143 tezli yüksek lisans, 39 tezsiz yüksek lisans ve 76 doktora öğrencisi olmak üzere toplam 258 lisansüstü öğrenci öğrenimine devam etmektedir [1-OD-(P)(U)]. Bu nicel büyüklük, fakültenin araştırma ekosistemini besleyen önemli bir insan kaynağı potansiyeline işaret etmektedir. Program çeşitliliğinin, yürütülen tez ve proje çalışmalarına da yansımaları; özellikle orta ve uzun vadede doktora sonrası araştırma faaliyetleri açısından olumlu sonuçlar doğurması beklenmektedir. Bölge turizminin dinamik yapısı ve yeni pazarların ortaya çıkması gibi gelişmeler, lisansüstü araştırmalar için geniş ve güncel bir saha oluşturmaktadır. Gastronomi, turizm rehberliği ve inanç turizmi gibi farklı uzmanlık alanlarında yetişen araştırmacıların, fakülteye özgün bakış açıları kazandırması; disiplinlerarası ortak çalışmalar yoluyla sinerji üretmesi öngörülmektedir. Bu durumun hem fakültenin bilimsel çıktı çeşitliliğini artırması hem de bölgesel turizm gelişimine katkı sağlaması beklenmektedir. Birim doğrudan doktora sonrası istihdam imkânı sunmamakla birlikte, araştırmacıların dış kaynaklı destek programlarından (örneğin, TÜBİTAK 2219 gibi) yararlanarak farklı üniversitelerde araştırma faaliyetlerini sürdürmeleri mümkündür [2-OD-(P)(U)]. Bu yönüyle fakülte, doktora sonrası akademik gelişimi dolaylı biçimde destekleyen bir araştırma ortamı sunmaktadır. Mevcut uygulamaların kurumsallaşma düzeyi ve lisansüstü araştırma kapasitesinin gelişim eğilimi dikkate alındığında, bu alanın "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır" aralığında olduğu; süreçlerin yerleşmiş olmakla birlikte etki analizleri ve çıktı temelli izleme mekanizmaları açısından daha da güçlendirilebileceği değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

Lisansüstü öğretimler ve doktora sonrası imkanlara yönelik izleme ve iyileştirme kanıtları:

© [1](P)(U)-[ogrenci_sayilari](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/CTr07CU5cLpa7KTgNTm36g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/CTr07CU5cLpa7KTgNTm36g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Post-doc olarak yurtiçi ve yurtdışına giden öğretim elemanlarının durumu ve birime katkısına ilişkin değerlendirmeler:

© [2](P)(U)-<https://tubitak.gov.tr/tr/burslar/doktora-sonrasi/arastirma-burs-programlari/2219-yurt-disi-doktora-sonrasi-arastirma-burs-programi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/mb34kSpp0fUGBLE0Cc6qjg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

C.2. - Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. - Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde araştırma yetkinliğinin sürekli geliştirilmesi kurumsal bir hedef olarak benimsenmiştir. Bu doğrultuda fakülte, sektör ve bölge ile güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya öncelik vermektedir. Özellikle Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD), Kapadokya Aşçılar Derneği (KAPASDER), Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Kapadokya Yöre Temsil Kurulu, Nevşehir Rehberler Odası (NERO) ve Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) gibi kurum ve kuruluşlarla protokollerimiz bulunmakta ve düzenli temas sağlanmaktadır. Konaklama, yiyecek-içecek ve seyahat işletmelerinin yöneticilerinin katılımıyla toplantılar gerçekleştirilmektedir [1-OD-(P)(U)(K)]. Bu toplantılarda araştırma ihtiyaçları, sektörün güncel sorunları ve ortak proje imkânları üzerine karşılıklı fikir alışverişinde bulunmaktadır. Fakülte akademik personeli, bireysel bilimsel çalışmalarının yanı sıra fakülte tarafından düzenlenen çalıştay, panel, sempozyum ve kongre gibi akademik etkinliklerde aktif görev almakta ve çoğu zaman bu faaliyetlere öncülük etmektedir. Akademik personelin organizasyonel ve bilimsel süreçlerde üstlendiği bu rol, araştırma yetkinliğinin kurumsal düzeyde yerleşik olduğunun göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Gerçekleştirilen her akademik etkinlik ve araştırma faaliyeti, hem bireysel akademik gelişime hem de fakültenin kurumsal araştırma kapasitesine katkı sağlamaktadır [2-OD-(P)(U)(K)]. Bölgedeki sektör temsilcileri ve kamu kurumları tarafından sağlanan katkılar, akademik personelin uygulamaya dönük bilgiye erişimini kolaylaştırmakta; bu durum araştırma konularının güncelliğini ve saha temelli niteliğini artırmaktadır. Böylece fakülte, teorik bilgi ile uygulama alanı arasında güçlü bir bağ kurarak araştırma yetkinliğini pekiştirmektedir. Fakültenin akademik insan kaynağı niteliği de araştırma yetkinliğinin önemli bir bileşenidir. Toplam 42 akademik personelin 35'sinin doktora derecesine sahip olması, araştırma kapasitesinin güçlü bir akademik altyapıya dayandığını göstermektedir. Öğretim elemanlarının lisansüstü eğitimlerinin ağırlıklı olarak turizm ve işletme alanlarında olması, alan uzmanlığı temelinde derinleşmiş bir araştırma ekosistemi oluşturmaktadır. Bununla birlikte akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini artırmak amacıyla çeşitli eğitim, seminer ve proje hazırlama faaliyetlerine katılımı desteklenmektedir. Tüm bu unsurlar dikkate alındığında, araştırma yetkinliğinin planlı biçimde geliştirilmesi, sektörle kurulan yapısal iş birlikleri, akademik etkinliklerde aktif katılım ve nitelikli insan kaynağı profili doğrultusunda fakültenin bu alandaki kurumsal düzeyinin "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır" seviyesinde olduğu değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.2.1. Akademik birimde kariyere yeni başlamış öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik yaklaşım ve uygulamalara dair kanıtlar:

📎 [2](P)(U)(K)-faaliyet_raporu

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKumyesi/cMvK4AHQIyIeDq5JRqHgbw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

C.2.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

📎 [1](P)(U)(K)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/protokoller>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKumyesi/RHBDrBelogwxMnIhNdkdgg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

C.2.2. - Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde turizm alanının disiplinlerarası niteliği ve akademik personelin uzmanlık çeşitliliği, ortak araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesini kolaylaştıran önemli bir avantaj oluşturmaktadır. Fakülte'deki öğretim elemanları, ulusal ve uluslararası düzeyde farklı üniversitelerde görev yapan araştırmacılarla iş birliği içinde çalışmalar yürütmekte; bu iş birlikleri bilimsel yayınlara ve ortak akademik çıktılara yansımaktadır [1-OD-(P)(U)]. Akademik personelin ders verme hareketliliğinden yararlanabilmesi de ulusal ve uluslararası akademik ağların güçlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu hareketlilik imkânları, öğretim elemanlarının farklı akademik ortamlarda deneyim kazanmasına ve bilgi paylaşımını artırmasına olanak tanımaktadır. Fakülte öğrencilerinin yararlanabileceği Erasmus+ Programı, Mevlana Değişim Programı ve Farabi Değişim Programı gibi ulusal ve uluslararası değişim programları mevcut olup etkin biçimde kullanılmaktadır [1-OD-(P)(U)][2-OD-(P)(U)]. Bu programlar, öğrencilerin farklı akademik ve kültürel ortamlarda eğitim almalarını sağlamakta; aynı zamanda fakültenin uluslararasılaşma düzeyini desteklemektedir. Fakülte vizyonu itibarıyla yeni ulusal ve uluslararası ortaklıklara açık bir yaklaşım benimsemektedir. Turizmin doğası gereği uluslararası bir yapıya sahip olması, hem öğrencilerin hem de akademisyenlerin küresel perspektife sahip olmasını teşvik etmekte; bu durum uluslararası projelerin, ortak yayınların ve bilimsel etkinliklerin geliştirilmesini kolaylaştırmaktadır. Mevcut iş birlikleri ve değişim programlarının etkin biçimde yürütülmesi olumlu bir göstergedir. Bununla birlikte, ortak proje sayılarının artırılması, kurumsal düzeyde uzun vadeli iş birliği protokollerinin yaygınlaştırılması ve uluslararası fon kaynaklarına erişimin

güçlendirilmesi alanlarında gelişim potansiyeli bulunmaktadır. Bu çerçevede birimin ilgili ölçütteki kurumsal düzeyinin "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır" olduğu değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.2.2. Ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar ve iş birliklerine ilişkin kanıtlar:

📎 [1](P)(U)-anlasmali_okullar

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/bZzWU1pQYAiTutOfwzzx9g?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📎 [2](P)(U)-<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/ogrenci-staj-hareketliliği>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/EEq_YGuDgCC-fHqCN5bxCA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

C.3. - Araştırma Performansı

C.3.1. - Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin temel hedeflerinden biri, turizm alanında nitelikli araştırmalar üretmek ve bu araştırmalar sonucunda elde edilen bilgiyi akademik çevreler ve paydaşlarla paylaşarak yaygınlaştırmaktır. Bu hedef doğrultusunda fakültede araştırma performansı düzenli olarak izlenmekte ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmektedir. Akademik personel, sahip olduğu bilgi birikimi ve deneyim doğrultusunda araştırma faaliyetlerinde aktif rol almakta; özellikle Kapadokya/Nevşehir Bölgesi'nin turizm açısından belirli bir olgunluk düzeyine ulaşmış olması, yapılan çalışmaların çeşitliliğini ve uygulama alanını genişletmektedir. Bölgeye ilişkin yürütülen akademik çalışmaların sistematik biçimde kaydı tutulmakta; bu kapsamda oluşturulan Kapadokya Bölgesi Bilimsel Çalışmalar Arşivi düzenli olarak güncellenmektedir. Arşivin temel amacı, bölge hakkında bugüne kadar yapılmış akademik çalışmaların bütüncül bir şekilde bir araya getirilmesi, mevcut literatürdeki boşlukların tespit edilmesi ve araştırmacıların bu eksiklikler doğrultusunda yeni çalışmalar yapmaya teşvik edilmesidir. Fakülte öğretim elemanlarının katkılarıyla oluşturulan bu arşiv her yıl sonunda güncellenmekte ve yeni yayımlanan çalışmalar sisteme eklenmektedir. Böylece araştırma alanlarının dağılımı analiz edilmekte ve bölgesel ihtiyaçlara yönelik öncelikli araştırma konuları belirlenebilmektedir. Akademik personel, araştırma bilgilerini YÖKSİS veri tabanı üzerinden güncel tutmakta; üniversitenin bilgi sistemi ile entegre çalışan özgeçmiş modülü aracılığıyla akademik faaliyetlerini düzenli olarak güncellemektedir [1-OD-(P)(U)(K)] [2-OD-(P)(U)(K)]. Bu durum araştırma performansının şeffaf biçimde izlenmesine ve kurumsal düzeyde değerlendirilmesine imkân sağlamaktadır. Fakültenin sektörle kurduğu güçlü ve sürdürülebilir ilişkiler de araştırma performansına olumlu yansımaktadır. Sektör temsilcileriyle sürekli etkileşim içinde olan akademisyenler, güncel gelişmelerden haberdar olmakta; araştırma konusu seçiminden yöntem tasarımına kadar birçok aşamada daha bilinçli tercihler yapabilmektedir. Bu durum, gerçekleştirilen araştırmaların hem niteliğini hem de uygulamaya dönük değerini artırmaktadır. Ayrıca sektörle kurulan yakın ilişkiler, araştırmacıların kendi çalışmalarını bölgesel katkı perspektifiyle değerlendirmelerine olanak tanımaktadır. Yapılan araştırmaların nicelik ve niteliği düzenli olarak ele alınmakta; akademik kurullarda performansın nasıl daha ileriye taşınabileceği tartışılmaktadır. Araştırma çıktılarının izlenmesi, kayıt altına alınması ve geliştirilmesine yönelik sistematik yaklaşım dikkate alındığında, fakültenin bu ölçütteki kurumsal düzeyinin "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır" olduğu değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.3.1. Akademik birimde araştırma performansını izlemek için ilke ve kurallar, iş akışları ve tanımlı süreçler:

📎 [1](P)(U)(K)-<https://biz.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/puMBwxFfVzlocPxKjWR5GA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar:

📎 [2](P)(U)(K)-faaliyet_raporu

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/nHbaNZbAqSZb0DmxhmpYIQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

C.3.2. - Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi'nde öğretim elemanlarının akademik faaliyetleri sistematik biçimde izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda her yıl akademik personelden gerçekleştirdikleri bilimsel yayınlar, projeler, bildirimler ve diğer araştırma çıktıları ile yürüttükleri ders saatlerine ilişkin bilgiler talep edilmekte; söz konusu veriler kurumsal düzeyde değerlendirilmektedir. Araştırmacı ve öğretim elemanlarının performansı yıllık olarak analiz edilmekte, elde edilen sonuçlar ilgili akademik birimlerde paylaşılmaktadır. Performans değerlendirme sürecinde yalnızca yayın sayısı değil, yayınların niteliği, proje faaliyetleri ve ders yükü gibi akademik faaliyetlerin bütüncül bir çerçevede ele alınmasına özen gösterilmektedir. Değerlendirme sonuçları doğrultusunda eksikliklerin nasıl giderilebileceği ve performansın nasıl artırılacağı hususları öğretim elemanları ile birlikte müzakere edilmekte; böylece katılımcı ve geliştirici bir yaklaşım benimsenmektedir [1-OD-(P)(U)(K)(Ö)]. Son yıllarda uygulanan akademik teşvik mekanizmalarının araştırma performansına olumlu katkı sağladığı gözlemlenmektedir. Akademik teşvik uygulaması, öğretim elemanlarını nitelikli yayın ve proje üretimine yönlendirmekte; bu durum fakültenin toplam araştırma çıktılarında artışa yansımaktadır [2-OD-(P)(U)(K)]. Bununla birlikte, akademik personelin kendi kariyer planlamaları doğrultusunda araştırmalarına odaklanmaları ve bireysel motivasyonlarının yüksek olması da performans artışını destekleyen önemli unsurlar arasında değerlendirilmektedir. Akademik alanda yükselen ulusal ve uluslararası ölçütler fakülte yönetimi tarafından yakından takip edilmekte; bu kriterlere uyum sağlamak ve performansını artırmak amacıyla gerekli yönlendirmeler yapılmaktadır. Yayın sayısı ve kalitesinin artırılması, proje üretiminin teşvik edilmesi ve akademik görünürlüğün güçlendirilmesi konuları düzenli olarak gündeme alınmaktadır. Araştırma performansının planlı biçimde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik kurumsallaşmış uygulamalar dikkate alındığında, fakültenin bu ölçütteki kurumsal düzeyinin "Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır" olduğu değerlendirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.3.2. Öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları:

📄 [1](P)(U)(K)(Ö)-faaliyet_raporu

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKumyesi/rvhlAU3VM3waJV9F5lpQ7A?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📄 [2](P)(U)(K)-tesvik_sonuc_raporu

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKumyesi/-5qegyF29c-sCtrnbnFopg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

D. - TOPLUMSAL KATKI

D.1. - Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. - Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Turizm Fakültesi eğitim ve araştırma faaliyetlerinin yanı sıra gerçekleştirdiği ortak sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sunmaya çalışmaktadır. Bu nedenle topluma katkı ile ilgili bir stratejik amaç inşa edilmiş ve buna bağlı olarak hedefler ve performans göstergeleri oluşturulacak süreç izlenmektedir. Fakültenin temel amaçlarından biri de başta eğitim ve araştırma faaliyetleri yoluyla olmak üzere çeşitli etkinliklerle topluma katkı sağlamaktır. Buna paralel olarak, yapılan faaliyetlerde hemen her zaman ilgili faaliyetin topluma katkı boyutu da ele alınmaktadır. Fakülte akademisyenleri araştırmalarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine sektör ve bölgenin ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak yön vermektedir. Paydaşlarla sürekli iletişimde bulunulması bu konuda büyük avantaj sağlamaktadır. Bölge ihtiyaçlarından sürekli haberdar olan fakülte yönetimi ve personel, hem yeni etkinlikler düzenlerken hem de planlanmış diğer aktiviteleri yürütürken, toplumsal katkıyı da göz önüne alarak hareket etmektedirler. Paydaşlar da çalıştay[9-OD-(P)(U)(K)(Ö)], toplantı ve seminer[8-OD-(P)(U)(K)] gibi etkinlikler yoluyla sürece aktif olarak dâhil edilmektedir. Sektör ve kamu kurumları çeşitli etkinlikler yoluyla fakültenin faaliyetlerine destek olmakta, bu da toplumsal katkıyı artırmaktadır. Üniversitenin toplantı salonu, kongre merkezi gibi fiziki kaynakları da bu amaçla kullanılabilir. Mali kaynaklar sınırlı olsa da sektörle kurulan iyi ilişkiler bu sınırlılığı büyük oranda telafi etmektedir. Sektör temsilcileri genellikle herhangi bir karşılık beklemezsin fakülte faaliyetlerine, toplantılara, seminerlere, çalıştaylara ve mesleki derslere katılım gibi aktivitelerle fakülteyi desteklemektedirler. Çeşitli etkinlikler kapsamında sektördeki paydaşlarla görüşülmesi, fakülte akademik personeline, gerçekleştirecekleri faaliyetlerin toplumsal katkısını öngörmeleri açısından da avantaj sağlamaktadır. Üniversitemiz, 2021 yılında yaptığı hazırlık çalışmalarının bir sonucu olarak YÖK

tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmiştir[10-OD-(P)(U)(K)(Ö)]. Bu kapsamda turizm kuruluşları ve dernekleri gibi bazı kurum ve kuruluşlarla ortak protokoller hazırlanma süreci başlatılmıştır. Turizm fakültesi programları ile doğrudan ilişkili olan ve öğrencilerin gelişim süreçlerine katkı sağlayacak olan bu protokollerle ilgili uygulama çalışmaları 2022 yılında [12-OD-(P)(U)(K)(Ö)]aşlamıştır. Ayrıca İhtisaslaşma kapsamında TÜRSAB Kapadokya BTK[5-OD-(P)(U)], Nevşehir Turist Rehberleri Odası (NERO)[3-OD-(P)(U)], Nevşehir Turizm Mezunları ve Mensupları Derneği (NEVTİM)[4-OD-(P)(U)], Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD)[2-OD-(P)(U)], Kapadokya Aşçılar Derneği (KAPASDER)[1-OD-(P)(U)] ve Tüm Aşçılar ve Pastacılar Konfederasyonu (TAŞPAKON)[6-OD-(P)(U)] ile ihtisaslaşma kapsamında Üniversitemiz ile 2022 yılında protokoller imzalanmıştır. Protokollerin tamamı 2025 yılında geçerliliğini sürdürmüştür. Tüm bu protokollere ek olarak 2025 yılında Marriott Otel ile eğitim, uygulama ve sektörel iş birliği protokolü imzalanmıştır [7-OD-(P)(U)]. Bu kapsamda ve farklı amaçlarla Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD), Kapadokya Aşçılar Derneği (KAPASDER), Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Kapadokya Yöre Temsil Kurulu ve Nevşehir Rehberler Odası (NERO), Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) gibi kuruluşlar, konaklama, yiyecek içecek ve seyahat işletmelerinin yöneticilerinin davet edildiği çeşitli etkinlikler düzenlemiştir. Bu iş birliklerinin daha sistematik bir zeminde yönetilebilmesi ve dış paydaş katılımının kurumsallaştırılması amacıyla 2025 yılı içerisinde kamu kurumları ve turizm sektörünün temsilcilerinin katılımıyla Danışma Kurulu Toplantısı düzenlenmiş[11-OD-(P)(U)(K)(Ö)]; fakülte faaliyetlerinin sektör ihtiyaçlarıyla uyumu, ortak proje alanları ve iş birliğini güçlendirmeye dönük başlıklar değerlendirilmiştir. Paydaş katılımını güçlendiren uygulamalara ek olarak, mezunlar ve sektör temsilcilerini bir araya getiren çalıştaylar da düzenlenmiş; bu çalıştaylarda müfredatın güncellenmesi, sektörle uyumun artırılması, akademi-sektör iş birliğinin güçlendirilmesi, mezun istihdamının desteklenmesi ve öğrencilerin aktarılabılır niteliklerle donatılması gibi konular ele alınmıştır. Saha ile etkileşimi artırmak ve güncel sektör gelişmelerini eğitim-öğretim süreçlerine daha doğrudan yansıtmak amacıyla 2025 yılında sektör ziyaretleri de sistematik biçimde sürdürülmeye başlanmış; bölgedeki önemli turizm işletmeleri ile dernekler ve ilgili kamu kurumları ziyaret edilerek güncel uygulamalar, istihdam ve staj olanakları, yeni eğilimler ve ortak proje geliştirme fırsatları üzerine görüş alışverişinde bulunulmuştur[13-OD-(P)(U)(K)(Ö)][12-OD-(P)(U)(K)(Ö)]. Öğrencilerin kariyer gelişimini ve istihdam bağlantılarını güçlendirmek amacıyla ayrıca Turizm Fakültesi ile NÜKMER iş birliğinde bir "İstihdam Fuarı" etkinliği planlanmış ve duyurusu yapılmıştır.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

D.1.1. Akademik birimde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısını gösteren kanıtlar:

- 📎 [10](P)(U)(K)(Ö)-İhtisaslaşma
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/WxGfvUoPkPj89BcMdYRZcA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [11](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52080>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/EaUdH14QHCXfJ4NjsYh6Ng?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [12](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52080>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/IMXTk8pd9UwR8CFgszNrTA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [13](P)(U)(K)(Ö)-<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/52031>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/pcktuL7cLyxvVtNByZv6w?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

D.1.1. Kurumun ve akademik birimin toplumsal katkı politikaları ile stratejilerinin uyumuna ilişkin kanıtlar:

- 📎 [1](P)(U)-Kapadokya_Ascilar_Derneği_ile_Imzalanılan_Protokol
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/CXmY8Bo7-hJFzIZGap6uTQ?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [2](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr>
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/HB188jNKqOsmyi_R9o2hOw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [3](P)(U)-<https://tf.nevsehir.edu.tr>
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/BHaaq0-YigTYJtysPqtHV1Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [4](P)(U)-Nevşehir_Turizm_Mezunları_ve_Mensupları_ile_Imzalanılan_Protokol
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/_J6lu5ENckRz-4pFZz2Xzw?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [5](P)(U)-Türkiye_Seyahat_Acentaları_Birliği_ile_Imzalanılan_Protokol
→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/s3FM9V2KYaWbz_UJ2vSLmA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6
- 📎 [6](P)(U)-Tum_Ascilar_ve_Pastacılar_Konfederasyonu_ile_Imzalanılan_Protokol
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/aHtnTTilbPnKjIshYWD6Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [7](P)(U)-Marriott_ile_Imzalanılan_Protokol
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/JN7S0kThE3U7wCecdSI02Q?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

D.1.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

- 📎 [8](P)(U)(K)-Seminerler
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/x85SEiNeYeJcpYvMOYV0tA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>
- 📎 [9](P)(U)(K)(Ö)-Calistay
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/thPpk7cBgYhVOeMMzm0-Sg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır

D.1.2. - Kaynaklar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Fakültenin mali ve fiziksel kaynakları toplumsal katkı etkinlikleri için de kullanılmaktadır. 2021 yılı itibarıyla YKS tercih kılavuzu ve aday öğrenci sayfasında yer alan "ders uygulamalarında kullanılmak üzere sarf malzeme ve araç-gereç gideri alınır" hükmü doğrultusunda, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Dönemi itibarıyla Sarf Malzeme ve Araç-Gereç Ücreti 25.07.2025 tarihli ve 2025.21.141 sayılı Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile Güz dönemi için 2500 TL, Bahar dönemi için 2500 TL olarak güncellenmiştir. Ücretin 250 TL'den 2500 TL'ye çıkarılması, yalnızca öğrencilerin uygulamalı derslerinde kullanılacak sarf malzeme ve araç-gereç alımlarının sürdürülebilirliğini güvence altına almak ve uygulama derslerinde kalite standartlarını korumak amacı taşımaktadır. Bu kaynak, toplumsal katkı faaliyetleri için kullanılmamakla birlikte; uygulama altyapısının güçlenmesi sayesinde programın eğitim niteliğini artırarak, fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerine insan kaynağı yetiştirme ve uygulama yetkinliği geliştirme yönüyle dolaylı bir kapasite artışı sağlamaktadır. [1-OD-(P)(U)]Bir diğer önemli husus, sektörün de bu konuda destekleyici bir tutum sergilemesidir. Diğer kamu kurumları da fakülte ve üniversite ile ilişkilerinde son derece destekleyici bir tavır sergilemektedir. Tüm bu koşullar, fakültenin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerini kolaylaştırmakta, kullanılabilir kaynakları çeşitlendirmektedir. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yürütülen etkinliklerde de diğer kurumlarla iş birliği yapılarak kaynaklar zenginleştirilmektedir. Toplumsal katkı etkinliklerine turizm fakültesi ve turizm araştırmaları enstitüsü öğretim elemanlarının tamamı dâhil olmaktadır. Hem fakültenin hem de araştırma enstitüsünün mali kaynakları çerçevesinde araştırmalar yürütülmektedir. Özellikle Üniversitemizin "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmesi ile birlikte İhtisaslaşma bünyesinde 10 milyon liralık bütçe desteği çalışmalarına büyük oranda katkı sağlamaktadır. Bu kapsamdaki mali kaynakların özellikle proje ve araştırma faaliyetlerini artırması ve teşvik edeceği düşünülmektedir. Fakültemiz, toplumsal katkı amacıyla katılımcılara ücretsiz olarak kongre, konferans, toplantı, çalıştay, araştırma projeleri ve yayınlar sunmaktadır. Üniversite-endüstri ortaklıkları kapsamında, sektörden paydaşlarla yapılan toplantılar sayesinde hem öğrencilere, hem akademisyenlere hem de sektör çalışanlarına katkı sağlanmaktadır. Ahiler Kalkınma Ajansı'yla, Valilik'le ve İl Kültür Müdürlüğü'yle, İŞKUR vb. ile iletişim halinde çeşitli çalışmalar yapılmaktadır. Yine bu etkinlikler kapsamında üniversite ve fakültenin fiziki olanaklarından yararlanılmaktadır. Zaman zaman da sektörün ya da diğer kurumların fiziki olanaklarını kullanmak mümkün olabilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

D.1.2. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra akademik birimin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

 [1](P)(U)-<https://gastronomi.nevsehir.edu.tr/tr/aday-ogrenci>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/Tw9Jf6eNu8PtNRv9o1Zjing?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

D.2. - Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. - Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Toplumsal katkı, fakültenin öncelikli hedefleri arasında yer aldığı için bu alanda gerçekleştirilen tüm faaliyetler planlama aşamasından sonuçların değerlendirilmesine kadar sistematik biçimde izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Bu kapsamda yürütülen çalışmaların kapsamı, yalnızca etkinlik sayısı ya da katılımcı yoğunluğu gibi nicel göstergelerle sınırlı tutulmamakta; aynı zamanda etkinliğin yarattığı etki, sürdürülebilirliği, hedef kitleye uygunluğu ve paydaş memnuniyeti gibi nitel ölçütler de dikkate alınmaktadır. Bu nedenle toplumsal katkı alanında ortaya konan performans, fakültenin genel başarı ve gelişim yaklaşımının merkezinde yer almakta; fakültenin ilerlemesini değerlendirmede kullanılan temel kriterlerden biri olarak görülmektedir. İzleme süreçleri sayesinde hem güçlü yönler görünür hâle gelmekte hem de iyileştirme gerektiren boyutlar erken aşamada tespit edilerek gerekli önlemler zamanında alınabilmektedir. Sürekli iyileştirme yaklaşımının etkin biçimde uygulanması ise başta öğrenciler, mezunlar ve sektör temsilcileri olmak üzere paydaşlardan alınan düzenli geri bildirimlerle daha da kolaylaşmaktadır[2-OD-(P)(U)(K)][3-OD-(P)(U)(K)][4-OD-(P)(U)(K)]. Paydaş geri bildirimleri, toplumsal katkı faaliyetlerinin içerik, yöntem ve hedef kitle uyumunu güçlendirirken; aynı zamanda beklentilerin daha doğru okunmasına, faaliyetlerin ihtiyaç temelli tasarlanmasına ve kaynakların daha verimli kullanılmasına katkı sağlamaktadır.

Böylece planlanan her yeni faaliyet, önceki uygulamalardan öğrenilen dersler üzerine inşa edilmekte; ölçme-değerlendirme döngüsüyle desteklenen bu süreç, kurumsal öğrenmeyi ve kalite kültürünü pekiştirmektedir. Diğer yandan fakültenin sektör ve ilgili kurumlarla kurduğu güçlü iş birlikleri, toplumsal katkı performansının yalnızca reaktif biçimde sonuçlara göre değil, proaktif bir yaklaşımla ihtiyaç ve fırsatları önceden görerek geliştirilmesini mümkün kılmaktadır. Fakülte; bölgesel kalkınma dinamikleri, sektörün güncel eğilimleri, yerel ihtiyaçlar ve kurumların beklentileri doğrultusunda, toplumsal katkı sağlaması beklenen etkinlikleri daha en baştan stratejik bir çerçevede tasarlayıp hayata geçirmektedir. Bu bağlamda faaliyetler, bölgeye özgü koşullar ve hedef grupların gerçek gereksinimleri dikkate alınarak planlandığı için uygulama aşamasında etkiyi artıran bir uyum ve süreklilik yakalanmaktadır. Başka bir ifadeyle, etkinliklerin tasarım sürecinde kullanılan saha bilgisi ve paydaş desteği, toplumsal katkı alanında yüksek performansı büyük ölçüde güvence altına almakta; fakültenin toplumla etkileşimini güçlendiren, karşılıklı faydayı artıran ve uzun vadeli etki üretmeyi hedefleyen bir toplumsal katkı ekosisteminin oluşmasına zemin hazırlamaktadır. Sektör ile kurulan iş birliği ve paydaşlarla sürdürülen sürekli iletişim, fakültenin toplumsal katkı performansını düzenli biçimde izlemesini olanaklı kılan iki temel unsurdur. Bu iki unsur, yalnızca yapılan faaliyetlerin raporlanmasını değil, aynı zamanda faaliyetlerin hedef kitleye ulaşma düzeyi, oluşturduğu etki, paydaş memnuniyeti ve sürdürülebilirliği gibi kalite odaklı boyutların da izlenmesini mümkün kılmaktadır. Böylece fakülte, toplumsal katkı alanındaki çalışmalarını etkinlik gerçekleştirme düzeyinden çıkararak sonuç ve etki odaklı bir yaklaşım ile değerlendirebilmekte, elde edilen göstergeleri kurumsal gelişim süreçlerine doğrudan yansıtılabilmektedir. Fakülte akademisyenlerinin bölge hakkında güncel bilgiye sahip olması, bu izlemenin önemli bir tamamlayıcı bileşenidir. Akademik personelin saha ile sürekli temas hâlinde olması, yerel sorunları ve fırsat alanlarını doğrudan gözlemleyebilmesi, araştırma konularının, projelerin ve toplumsal katkı etkinliklerinin bölgesel ihtiyaçlara daha uygun biçimde şekillenmesini sağlamaktadır. Benzer şekilde öğrencilerin bölgede staj, uygulama, saha çalışması ve yarı zamanlı iş olanakları aracılığıyla çalışma imkânı bulması, fakültenin bölgeye ilişkin güncel bilgisini yalnızca akademisyenlerin gözlemleriyle sınırlı tutmamakta, öğrenci deneyimleri üzerinden de çeşitlendirmektedir. Bu durum, fakültenin bölgeye yönelik güncel veri ve içgörü üretme kapasitesini artırmakta; aynı zamanda eğitim-öğretim faaliyetlerinin bölgesel gerçeklik ile daha güçlü bağ kurmasına katkı sunmaktadır. Sonuç olarak fakülte, akademisyen-öğrenci-saha etkileşimi sayesinde dinamik bir bilgi akışı elde ederek toplumsal katkı performansını daha gerçekçi, kapsamlı ve çok paydaşlı biçimde değerlendirebilmektedir. Sektör ile birlikte gerçekleştirilen etkinlikler; ortak eğitimler, seminerler, çalıştaylar, teknik geziler, kariyer günleri, ortak proje ve araştırmalar gibi farklı formatlarda yürütülmekte; bu etkinliklerin çıktıları sistematik olarak izlenerek toplumsal katkı hedefleriyle ilişkilendirilmektedir. Bunun yanında, fakülte paydaşlardan anketler yoluyla da belirli aralıklarla veri toplamaktadır. Örneğin, mezunların istihdam durumları, çalıştıkları alanın mezuniyet alanları ile uyumu, programın sektörel beklentileri karşılama düzeyi, iş birliği niyeti ve tavsiye niyeti gibi boyutları ortaya koyan veriler, Mezun İzleme Anketi kapsamında değerlendirilmektedir. Bu tür ölçme araçları, hem fakültenin toplumsal katkı süreçlerine ilişkin kanıta dayalı değerlendirme yapmasını hem de sektöre ve bölgeye yönelik katkının hangi alanlarda güçlendirilmesi gerektiğini somut biçimde görmesini sağlamaktadır [1-OD-(P)(U)(K)]. Fakültenin tüm bu kanallardan elde ettiği bilgi birikimi, toplumsal katkı performansının izlenmesinin ötesinde; performansın nasıl daha ileri taşınabileceğine yönelik çözüm üretme kapasitesini de güçlendirmektedir. Çünkü veriye dayalı izleme süreçleri, yalnızca mevcut durumun fotoğrafını çekmekle kalmamakta; aynı zamanda iyileştirme alanlarını belirlemekte, önceliklendirme yapılmasını kolaylaştırmakta ve uygulanabilir stratejilerin geliştirilmesine zemin hazırlamaktadır. Bu bağlamda fakülte, paydaş geri bildirimlerini karar alma mekanizmalarına entegre ederek toplumsal katkı faaliyetlerini daha hedefli, etkili ve sürdürülebilir hâle getirmekte; bölgeyle kurduğu bağın niteliğini artıran sürekli iyileştirme döngüsünü kurumsal bir yaklaşım olarak işletmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

D.2.1. Paydaş geri bildirimleri:

📄 [2](P)(U)(K)-<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfxOtMUuM2BRAXq5GmwSyZlJaPDJoJ79vOQqmWZKZZWcYf1MA/viewform>

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/esTSNo_01vVV_hf73Ezoow?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6

📄 [3](P)(U)(K)-<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd4w6LBdApKiwk626bUJ4wuKCdqIs0eDDPj5EVuwGGAXTQsg/viewform>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/yfCMf4TjCPrT5yF-Jw0Jqg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

📄 [4](P)(U)(K)-https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd-dkRsXCqqyWliPOd__A5X1v9nD9kTfaFwdSaOVynLaUcvGw/viewform

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/E5Gly5Uh3xvTFQ26Re2knA?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesine ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar:

📄 [1](P)(U)(K)-<https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/Y0KGqJfYBYycsVgI0eKYNg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/Y0KGqJfYBYycsVgI0eKYNg?basvuru=224280f3-9ad8-4a34-d391-08de67b0ecc6>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

Akademik birimde alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış, tam olarak uygulanmış, kontrol edilmiş, izlenmiş ve iyileştirmeler yapılmaktadır