



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2024 YILI NEVÜ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Öğr. Gör. Kadir HALTAŞ

Arş. Gör. Dr. M. Talha ÖZALP

Şubat / 2025

2024 YILI NEVÜ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET RAPORU

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemiz dış paydaşlarının memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla ilki demografik bilgilerden ikincisi 5’li likert tipinde 20 maddeden olmak üzere iki bölümden oluşan bir anket uygulanmıştır. Tarafımıza iletilen E-10430737-060-2500014333 sayılı ve 10.02.2025 tarihli resmi yazı ile ofisimizden bu anket sonuçlarına ilişkin analizlerin yapılması ve memnuniyet raporunun hazırlanması talep edilmiştir. Yapılan analizler sonucu hazırlanan rapor aşağıda sunulmuştur.

Temel Bilgiler

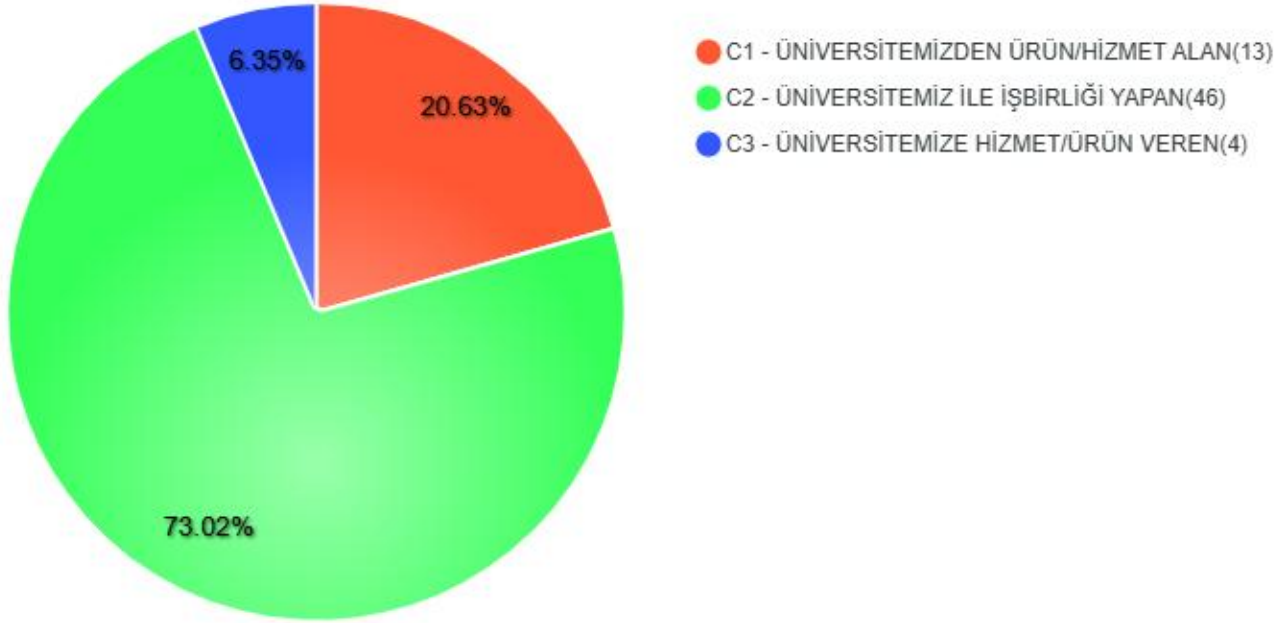
Gerçekleştirilen anket çalışmasına toplam 63 dış paydaş katılmıştır. Paydaşların kurumlarına göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Grafik 1. Dış paydaşların kurumlara göre dağılımı

Memnuniyet anket çalışmasına katılan dış paydaşlarına %53.97’si kamu kurumu, %39.68’i diğer üniversiteler ve %6’sı ise veliler, mezunlar ve emekliler gibi şahıslar ve diğerleridir. Çalışmaya özel sektör temsilcilerin kimse katılmamıştır.

Katılımcıların paydaşlık durumları Grafik 2’de sunulmuştur.



Grafik 2. Katılımcıların dış paydaşlık durumlarına göre dağılımı

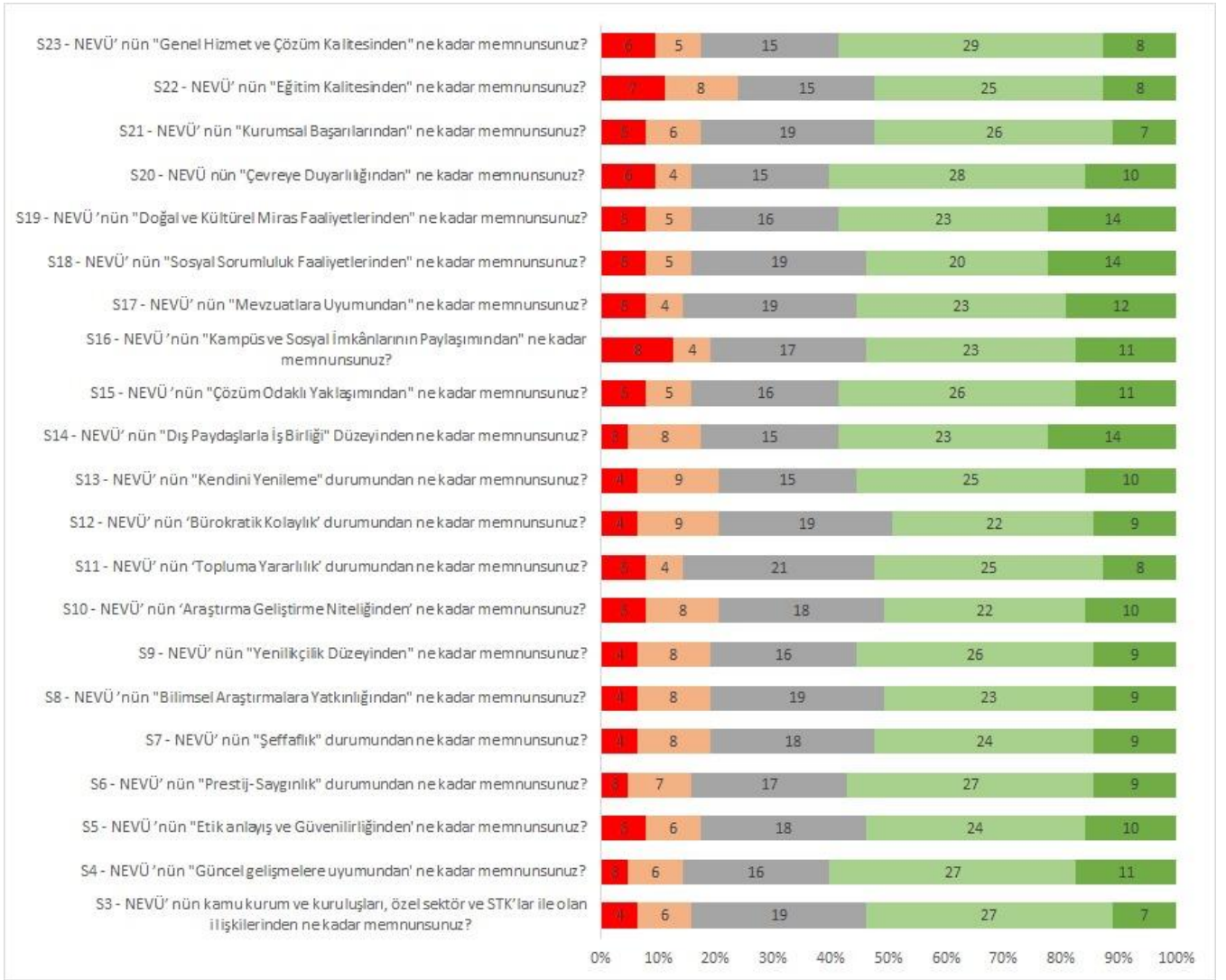
Grafik 2’ye göre katılımcıların %73.02’sinin dış paydaşlık durumu üniversitemiz ile iş birliği yapmak üzerine, % 20.63’ünün üniversitemizden ürün ya da hizmet alma üzerine ve %6’sının ise üniversitemize ürün ya da hizmet verme üzerinedir.

2024 Dış Paydaş Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sonuçlar ve Değerlendirme

Anket soruları (S3 ila S23) eğitim kalitesi, kurumsal başarılar, çevresel duyarlılık, sosyal sorumluluk faaliyetleri, düzenlemelere uyum, kampüs ve sosyal fırsatlar, çözüm odaklı yaklaşım, dış paydaşlarla işbirliği, kendini yenileme, bürokratik kolaylık, yaratıcılık, araştırma ve geliştirme kalitesi, yenilikçilik düzeyi, bilimsel araştırma eğilimi, şeffaflık, prestij, etik anlayış, güncel gelişmelere uyum sağlama ve kamu kurumları, özel sektör ve STK’larla ilişkiler gibi farklı boyutları kapsamaktadır.

Her satır belirli bir soruyu (S3 ila S23) temsil eder ve sütunlar memnuniyet düzeylerini, muhtemelen 1’den 5’e kadar bir ölçekte temsil eder (1 en az memnuniyet, 5 en fazla memnuniyet anlamına gelir). Hücrelerdeki sayılar, o belirli soru için her memnuniyet düzeyini seçen katılımcıların sayısını veya yüzdesini gösterir.

Dış paydaşların memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular Grafik 3’te sunulmuştur:



Grafik 3. Dış paydaşların memnuniyet düzeyi

Grafik 3’e göre çoğu soru için en yüksek yanıt sayısı orta ila üst memnuniyet düzeylerindedir (seviyeler 3, 4 ve 5). Bu sonuç genel olarak dış paydaşların NEVÜ’nün çeşitli yönlerinden yüksek derecede memnun olduğunu göstermektedir.

Anket sonuçları Eğitim Kalitesi ve Kurumsal Başarılar gibi konularda güçlü memnuniyet olduğunu göstermektedir. Doğal ve Kültürel Miras Faaliyetleri ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri gibi maddelerde de oldukça güçlü bir memnuniyet düzeyi olmasına rağmen diğer maddelere nazaran 1. ve 2. seviyelerde daha fazla yanıtı sahip olduğu için geliştirilebilecek alan olarak nitelendirilebilir.

S3, S15 ve 20 gibi bazı sorular, 4. seviyede zirveye ulaşan tutarlı bir dağılım göstermektedir ve bu da istikrarlı memnuniyet seviyesini göstermektedir. Özetle, veriler dış paydaşların NEVÜ'nün hizmetleri ve nitelikleriyle ilgili genel olarak orta ila yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Öneriler: Doğal ve kültürel miras faaliyetleri ve sosyal sorumluluk faaliyetlerinin iyileştirilmesi konusunda daha fazla odaklanılması memnuniyet düzeyini daha da arttıracaktır. Kurum, özellikle eğitim kalitesi ve kurumsal başarılar konusunda güçlü yönlerini geliştirmeye devam etmelidir.