



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2024 YILI NEVÜ MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Arş. Gör. Dr. M. Talha ÖZALP

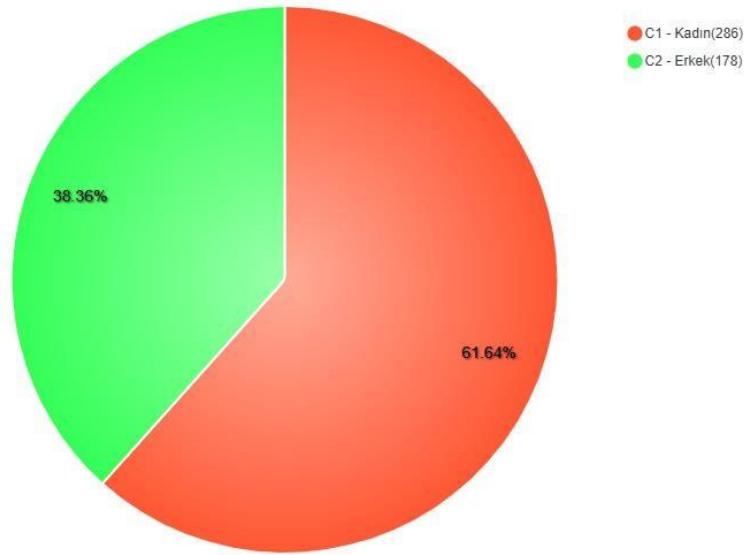
Şubat / 2025

2024 YILI NEVÜ MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemiz dış paydaşlarının memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla ilki demografik bilgilerden ikincisi 5’li likert tipinde 20 maddeden olmak üzere iki bölümden oluşan bir anket uygulanmıştır. Tarafımıza iletilen E-10430737-060-2500014333 sayılı ve 10.02.2025 tarihli resmi yazı ile ofisimizden bu anket sonuçlarına ilişkin analizlerin yapılması ve memnuniyet raporunun hazırlanması talep edilmiştir. Yapılan analizler sonucu hazırlanan rapor aşağıda sunulmuştur.

Temel Bilgiler

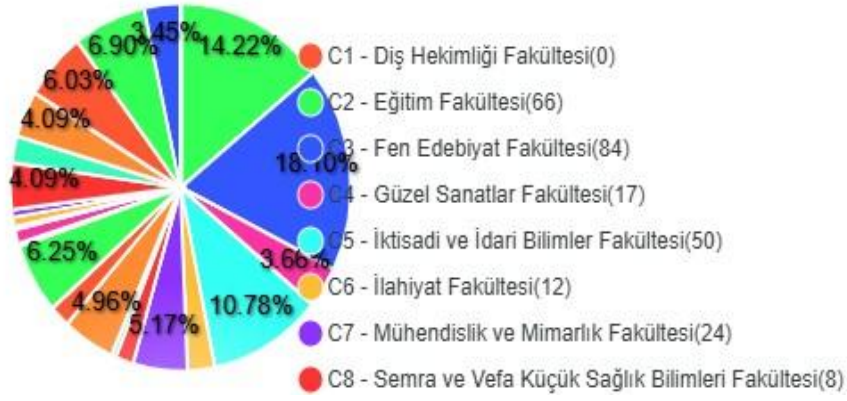
Gerçekleştirilen anket çalışmasına toplam 464 mezun katılmıştır. Katılımcıların cinsiyetlerine göre dağılımı aşağıda sunulmuştur:



Grafik 1. Katılımcıların cinsiyetlerine göre dağılımı

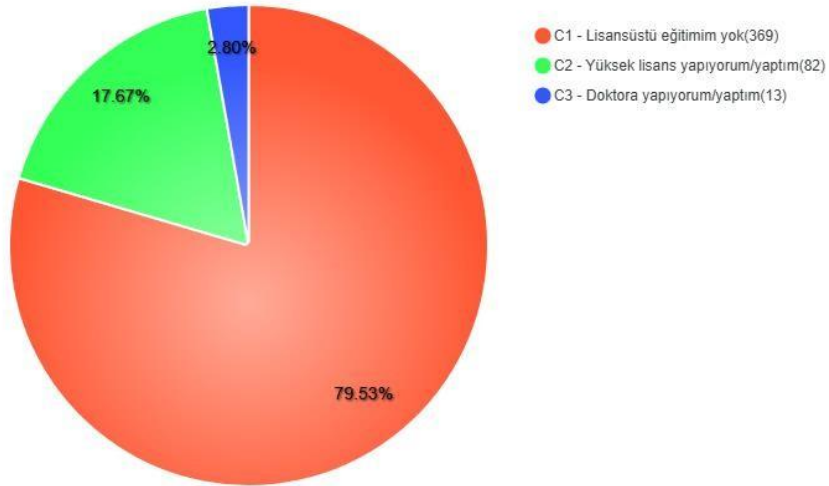
Memnuniyet anket çalışmasına katılan mezunların %61.64’ü kadın, %36.36’sı erkektir.

Katılımcıların mezun oldukları birimlere göre dağılımı Grafik 2’de sunulmuştur.



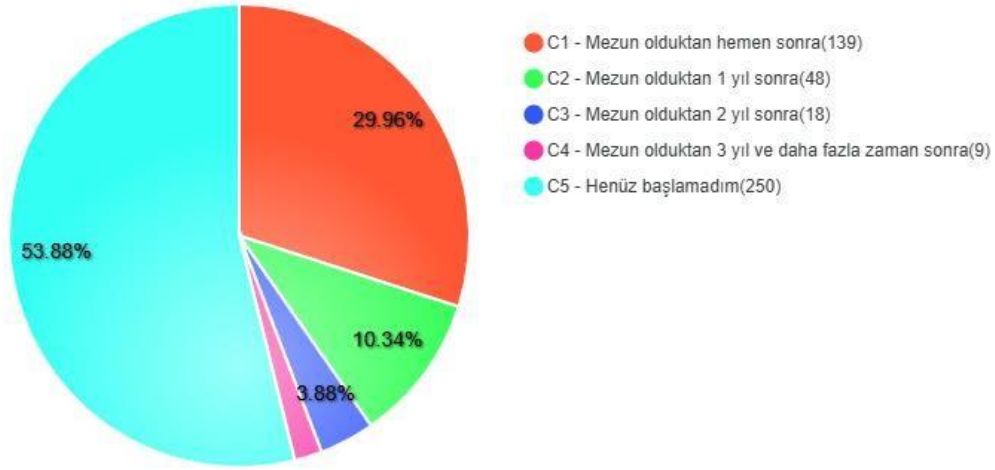
Grafik 2. Katılımcıların mezun oldukları birimlere göre dağılımı

Grafik 2'ye göre katılımcıların %18.10'sinin Fen Edebiyat Fakültesi, %14.22 sinin Eğitim Fakültesi, %10.78 ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve diğerlerinin de azalarak gittiği görülmektedir.



Grafik 3. Lisans üstü durumuna göre dağılımı

Grafik 3'ye göre katılımcıların %79.53'nün lisansüstü eğitim yapmadıkları, %17.67'sinin yüksek lisans yaptığı ve %2.80'nin doktora yaptıklarını belirtmişlerdir. Bu oranlar lisansüstü eğitim isteklerinin orta düzeyde olduğunu göstermektedir.



Grafik 4. İşe başlama süresine göre dağılımı

Grafik 4’ye göre katılımcıların %53.80’nin işe mezun olduktan sonra başlamadığı, %29.96’sının hemen işe başladığını belirtmişler, bu oranla işe başlama sürelerinin makul olduğu görülür.

2024 Mezunlar Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sonuçlar

Çalışma kapsamındaki anket soruları (S9 ila S39), eğitim kalitesi, tesisler, hizmetler ve kurumsal özellikler dâhil olmak üzere üniversite deneyiminin çeşitli yönlerini kapsamaktadır. Her satır belirli bir soruyu (S9 ila S40) temsil eder ve sütunlar memnuniyet düzeylerini temsil eder (1 en az memnuniyet, 5 en fazla memnuniyet anlamına gelir). Hücrelerdeki sayılar, ilgili soru için memnuniyet düzeyini seçen katılımcıların sayısını gösterir.

Mezunların memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular Grafik 3’te sunulmuştur:



Grafik 3. Mezun memnuniyet düzeyi

Grafik 3'teki veriler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) öğrencileri veya paydaşları arasında yürütülen bir memnuniyet düzeyini göstermektedir. Buna göre çoğu soru için en yüksek yanıt sayısı orta ila üst memnuniyet düzeylerindedir (seviyeler 3, 4 ve 5). Bu, genel olarak mezunların NEVÜ'nün çeşitli yönlerinden orta ila yüksek derecede memnun olduğunu göstermektedir.

S22 (Eğitim beni lisansüstü eğitime hazırladı) ve S21 (Üniversite bana yaşam boyu öğrenme anlayışı aşıladı) gibi sorular, 2. ve 3. seviyelerde daha yüksek bir yanıt yoğunluğu göstermektedir ve bu alanlarda güçlü bir memnuniyet olduğunu göstermektedir. Farklı sorulardaki memnuniyet seviyelerini karşılaştırmak, hangi yönlerin iyi performans gösterdiğini ve hangilerine dikkat edilmesi gerektiğini belirlemeye yardımcı olabilir. Örneğin, S22 (Eğitim beni lisansüstü eğitime hazırladı) S29'a (Kampüs fiziksel koşullarının engelli bireyler için uygunluğu) kıyasla daha yüksek memnuniyete sahiptir.

S29 (Kampüs fiziksel koşullarının engelli bireyler için uygunluğu) ve S35 (Eğitim sırasında park alanları) gibi sorular, üniversitenin geliştirebileceği alanları gösteren 1. seviyede daha fazla yanıtı sahiptir. S27 (Eğitim sırasında kütüphane hizmetleri) ve S26 (Eğitim sırasında öğrenci işleri hizmetleri) gibi bazı sorular, 3. seviyede yoğunlaşan tutarlı bir dağılım gösterir ve istikrarlı memnuniyet seviyelerine işaret etmektedir.

Öneriler: Verilere dayanarak, üniversite engelli bireyleri için kampüs fiziksel koşulları ve park alanları gibi yüksek memnuniyete sahip ancak diğer sorulara göre daha düşük memnuniyet görülen alanların iyileştirilmesi bu alanlardaki memnuniyeti daha da yükseltecektir. S29 (Kampüsün engelli bireyler için fiziksel koşullarının uygunluğu) ve S35 (Eğitim sırasında park alanları) gibi sorular, küçük iyileştirmelerle memnuniyet seviyelerinin daha da arttırılabileceği alanlar olarak görülmektedir. Kurum, özellikle eğitim kalitesi ve yaşam boyu öğrenme alanlarında güçlü yönlerini geliştirmeye devam etmelidir. S32 (Eğitim sırasında kültürel ve sanatsal aktiviteler) gibi sosyal ve kültürel aktivitelerle ilgili bazı sorular, bu alanlardaki iyileştirmelerle memnuniyetin daha da arttırılabileceği alanlardır.