



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ  
**MESLEK YÜKSEKOKULU**

# ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

**Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü  
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı  
TÜİK Teknik Gezi**

## HAZIRLAYANLAR

Doç. Dr. Neşe ACAR

Öğr. Gör. Rıza GÜNAYDIN

Dr. Öğr. Üyesi İsmail ÇALIKUŞU

Nevşehir-2025

# **ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU**

**Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü  
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı  
TÜİK Teknik Gezi**

## 1. Giriş

Bu rapor, TÜİK (Türkiye İstatistik Kurumu) teknik gezisine katılan Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı öğrencilerinin anket sonuçlarını ve yorumlarını içermektedir. Anket sonuçları, programın içeriği, bilgilendirme, teknik katkı, sunumlar, ekipman tanıtımı, gezi süresi, ulaşım konforu, organizasyon ve rehberlik gibi alanlarda değerlendirilmiştir.

## 2. Anketin Amacı ve Yapısı

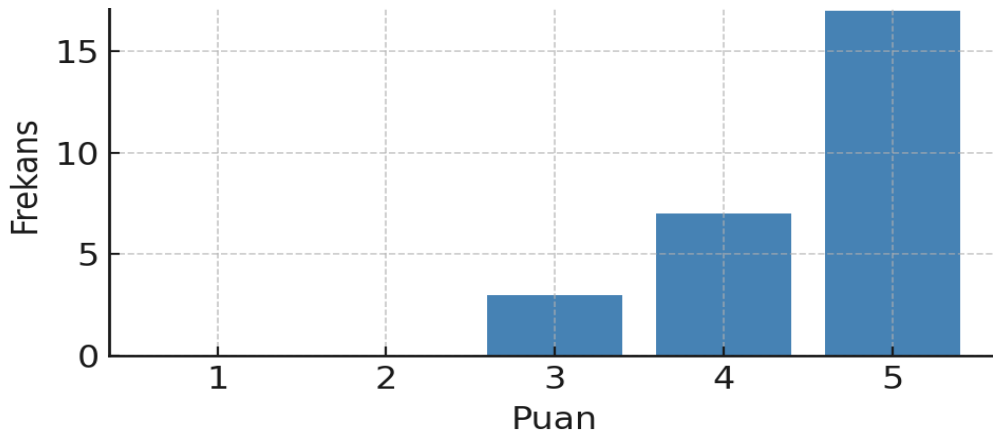
Anket, 1 (Çok Kötü) ile 5 (Çok İyi) arasında puanlamaya dayalı 11 sorudan oluşmaktadır. Katılımcılar, geziyle ilgili memnuniyetlerini bu ölçek üzerinden değerlendirmiş ve ayrıca açık uçlu sorularla önerilerini paylaşmıştır.

## 3. Anket Sonuçlarının Görselleştirilmesi ve Yorumlanması

Aşağıda her soru için ortalama ve standart sapma değerleri, katılımcı yorumları ve puan dağılımlarını gösteren grafikler sunulmuştur.

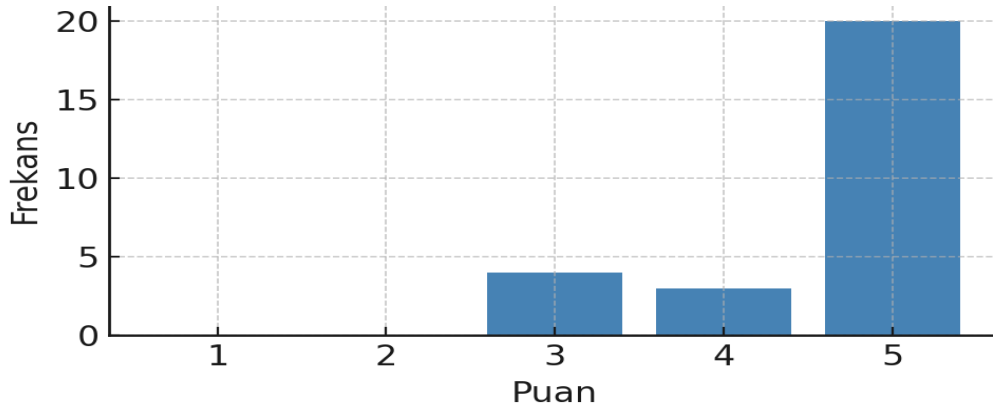
### 3.1 Programın İçeriği

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.52 ( $\pm 0.70$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bununla birlikte, özellikle sunum ve teknik içerik konularında bazı öğrenciler daha derin bilgi talep ettiklerini belirtmiştir. Bu sonuç, organizasyonun genel başarısını korumakla birlikte bazı küçük iyileştirme fırsatlarına da işaret etmektedir.



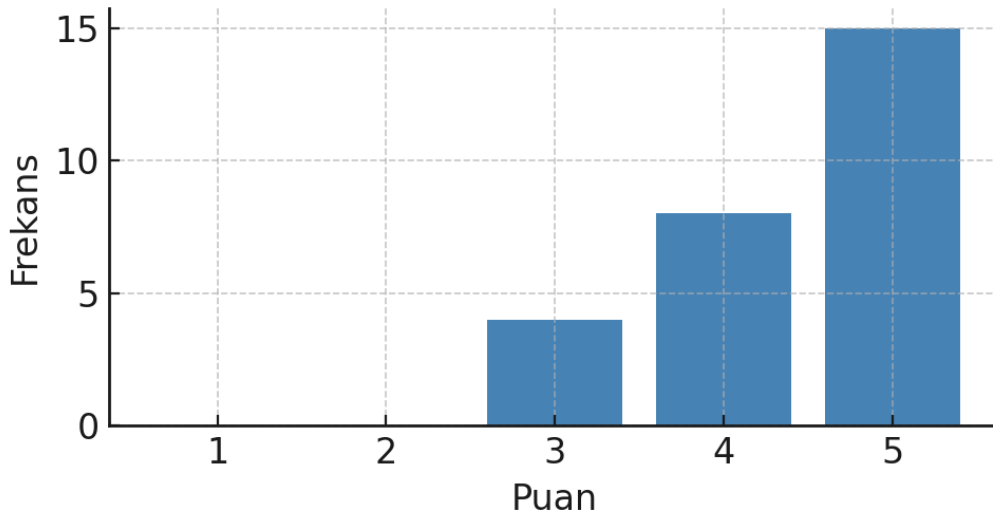
### 3.2 Gezi Öncesi Bilgilendirme

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.59 ( $\pm 0.75$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bununla birlikte, özellikle sunum ve teknik içerik konularında bazı öğrenciler daha derin bilgi talep ettiklerini belirtmiştir. Bu sonuç, organizasyonun genel başarısını korumakla birlikte bazı küçük iyileştirme fırsatlarına da işaret etmektedir.



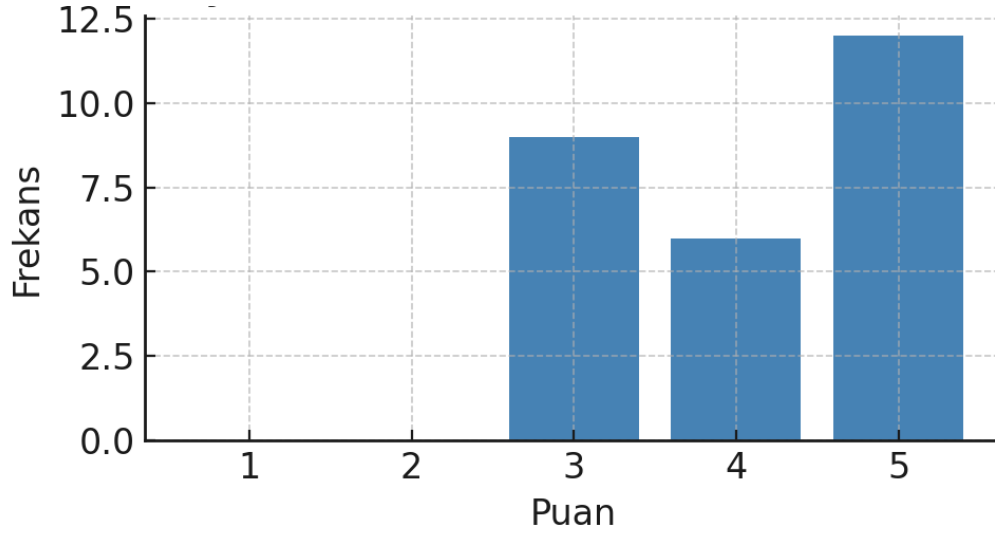
### 3.3 Gezi Programının Teknik İçeriği ve Planlaması

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.41 ( $\pm 0.75$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur.



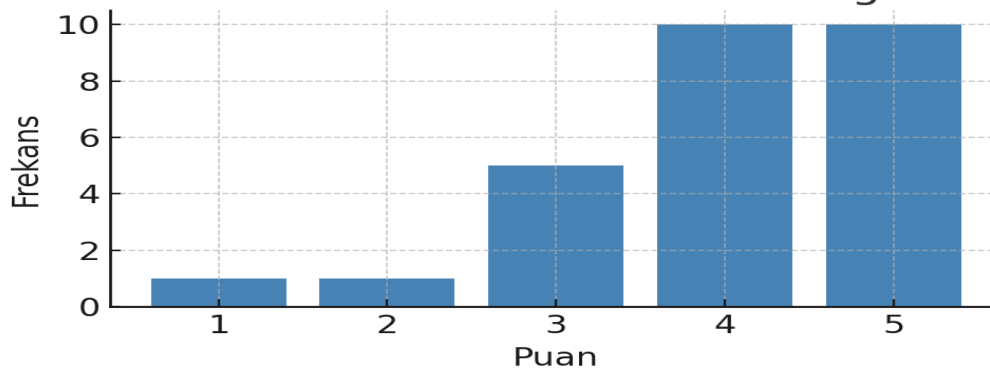
### 3.4 Ziyaret Edilen Kurumun Teknik Katkısı

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.11 ( $\pm 0.89$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Kurum tarafından verilen bilgilerin derse olan katkısının yanı sıra genel kültür olması açısından da faydası belirtilmiştir.



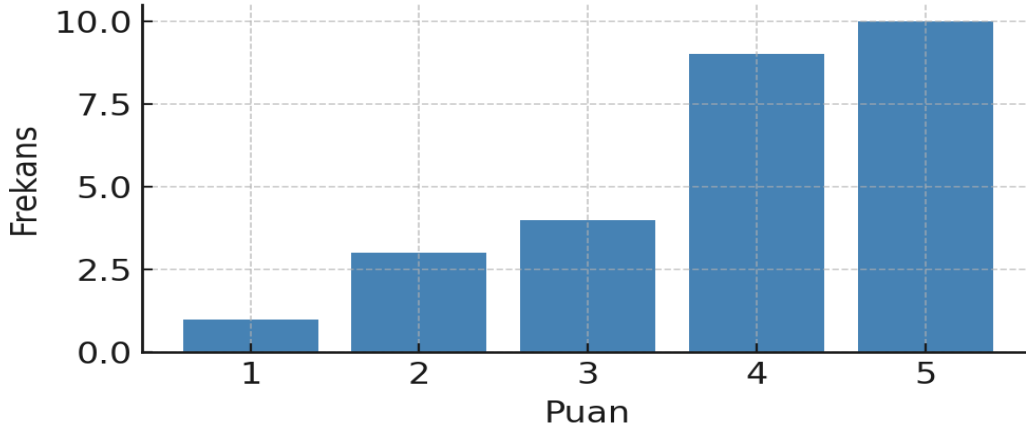
### 3.5 Teknik Sunumların Verimliliği

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.00 ( $\pm 1.04$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bununla birlikte, özellikle sunum ve teknik içerik konularında bazı öğrenciler daha derin bilgi talep ettiklerini belirtmiştir.



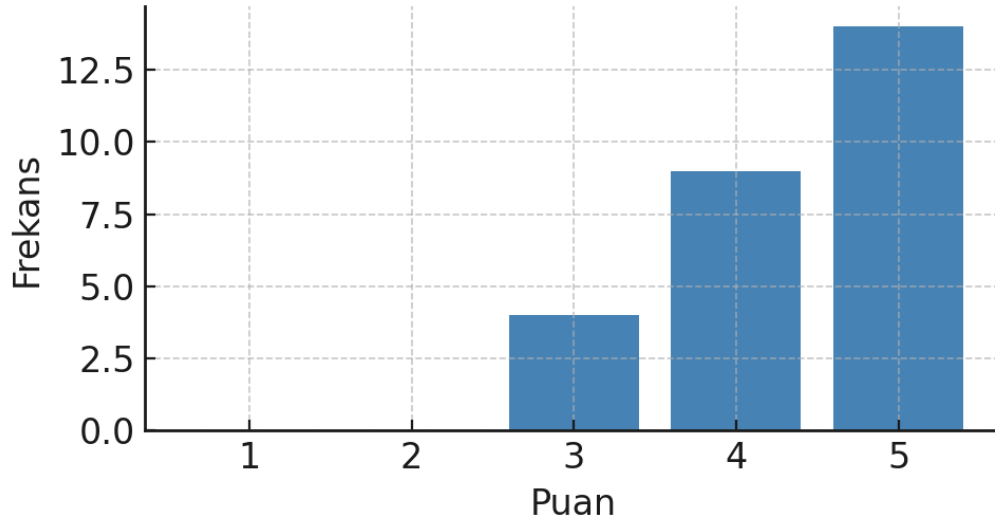
### 3.6 Teknik Ekipmanların Tanıtımı ve Uygulama İmkanları

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 3.89 ( $\pm 1.15$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bununla birlikte, bazı öğrenciler uygulamaya ilişkin daha derin bilgi talep ettiklerini belirtmiştir.



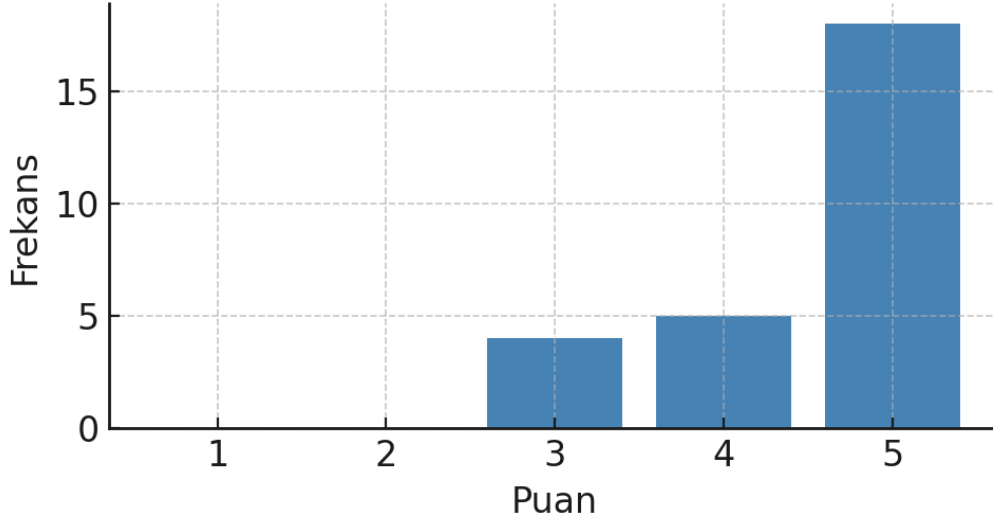
### 3.7 Gezi Süresinin Yeterliliği

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.37 ( $\pm 0.74$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bu tür gezilerin tekrarlanması faydalı olacağı belirtilmiştir.



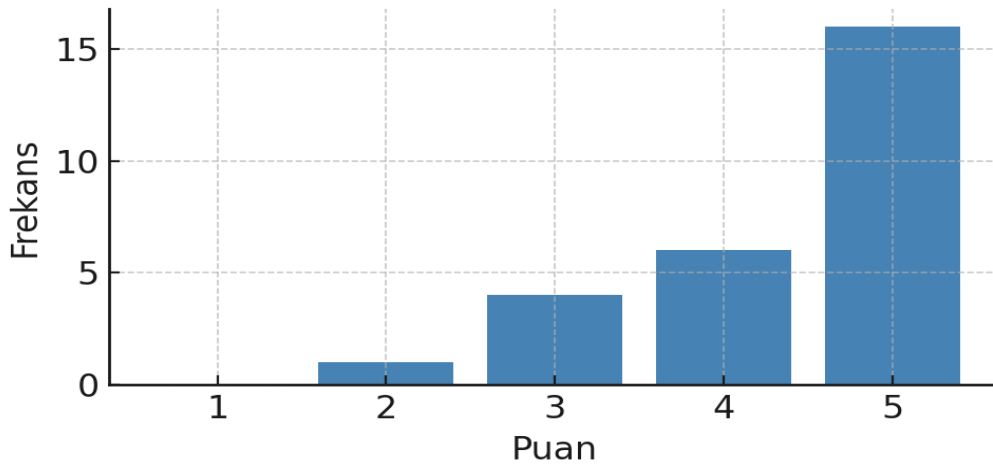
### 3.8 Ulaşım Konforu ve Güvenliği

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.52 ( $\pm 0.75$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur.



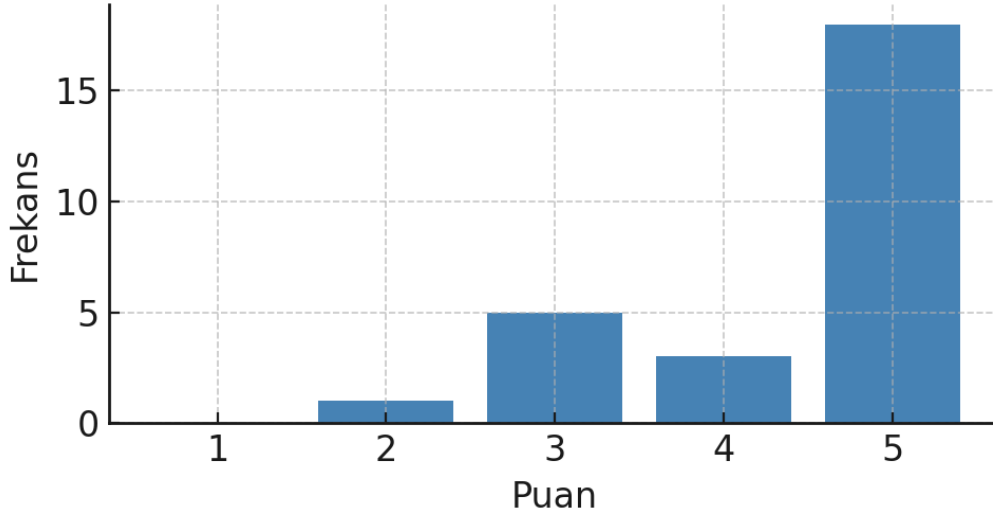
### 3.9 Organizasyonun Genel Düzeni ve Yönetimi

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.37 ( $\pm 0.88$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Bununla birlikte, özellikle organizasyon konusunda öğrencilerin de destek sağlamasının faydalı olacağı belirtilmiştir.



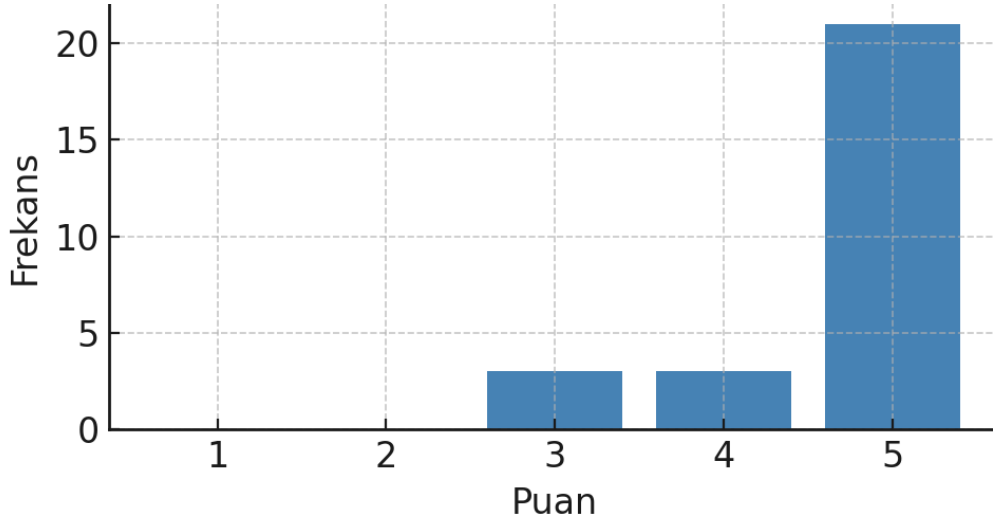
### 3.10 Rehberlik Yapan Teknik Personelin İlgisi ve Yeterliliği

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.41 ( $\pm 0.93$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Ayrıca kurum içerisinde ilgili kişiler tarafından bilgi verilmesinin daha verimli olduğu belirtilmiştir.



### 3.11 Bu Tür Teknik Gezilerin Tekrar Düzenlenmesi

Bu soruya verilen yanıtların ortalama puanı 4.67 ( $\pm 0.68$ ) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğu yüksek puan vererek bu alandaki memnuniyetlerini ortaya koymuştur. Kurumların yerinde ziyaret edilmesi ve ilgili kişilerden ayrıntılı bilgilerin alınması ve karşılıklı iletişim sağlanması açısından hem öğrenci motivasyonu hem de özgüven açısından faydalı olduğu belirtilmiştir. Bu tür gezilerin tekrar edilmesinin sağlayacağı katkılardan söz edilmiştir.



### 3.12 Gelecekte Ziyaret Edilmesi Önerilen Yerler

Katılımcıların önerileri arasında Kapadokya Üniversitesi, Damsa Barajı, Erciyes Üniversitesi, RTÜK, TRT, YÖK Basın ve Halkla İlişkiler Ofisi, Avanos Zelve Açık Hava Müzesi ve Derinkuyu Yeraltı Şehri gibi teknik ve kültürel açıdan zengin lokasyonlar öne çıkmıştır. Bu öneriler, öğrencilerin hem teknik hem de sosyal açıdan farklı deneyimler yaşamak istediklerini göstermektedir.

### 3.13 Genel Görüşler ve Öneriler

Genel görüşler incelendiğinde öğrencilerin geziyi keyifli, bilgilendirici ve öğretici bulduğu görülmektedir. Bazı katılımcılar sunumların daha kapsamlı ve etkileşimli olmasını önerirken, çoğunluk organizasyonun profesyonel ve verimli geçtiğini vurgulamıştır. Bu tür gezilerin daha sık yapılması talebi öne çıkmış ve gelecekteki programların çeşitlendirilmesi yönünde güçlü bir beklenti olduğu anlaşılmıştır.

## 4. Genel Değerlendirme

TÜİK teknik gezisi genel olarak öğrencilerden yüksek memnuniyet almıştır. Programın içeriği, bilgilendirme ve rehberlik konularındaki güçlü performans dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, sunumların derinliği ve bazı lojistik unsurların geliştirilmesi, memnuniyetin daha da artırılması için fırsatlar sunmaktadır.