

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 9

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG)

TOPLANTI RAPORU – 2024

BİRİM ADI	Turizm Araştırmaları Enstitüsü
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	25 Aralık 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Kalite Birim Komisyon Üyeleri

GİRİŞ

Amaç: Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporlarını hazırlamalarını sağlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans değerlendirmesini yapmak ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimi Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar. **İlk kez yapılıyorsa değerlendirme yapılmamalı.**

İyileştirme Hedefleri ve Faaliyetleri

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 2 / 9

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler. **İlk kez yapılıyorsa değerlendirme yapılmamalı.**

1.1.2. Kalite Güvence Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

- 1- Stratejik Planda belirtilen öğrenci doluluk oranlarının belirlenen hedefe uymaması.
- 2- Üniversite genelinde personele verilen hizmetiçi eğitimler.

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	5	6	8	
Öğrenci Sayısı*	126	225	243	
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)			100	
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)				
Deneyim (Mezun, Alan Uzmanı) Paylaşım Sayısı				

Not: Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Hedefleri

- 1- Ana Bilim Dalları ile görüşülüp günümüz şartlarına cevap veremeyen programların/derslerin içeriklerinin revize edilmesine, öğrenci doluluk oranlarının Stratejik Planda yer alan hedeflere uyması için öğrenci alım ilanında belirtilen kontenjanların yeniden gözden geçirilerek sayıların güncellenmesi, üçüncü nesil üniversite olabilmek için AR-GE çalışmaları ile nitelikli araştırma (buluş, patent vb...) yapmak için bütçe sağlanmasına ilişkin görüşülmesi,
 - 2- Çalışan, öğrenci ve paydaş memnuniyeti değerlendirme anketlerinin birim bazında uygulanması,
- Personel ve Öğrenci sayıları, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Faaliyet gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 3 / 9

1.1.3. Kalite Güvence Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

.....

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

1-Öğrenci Memnuniyet Anketleri Üniversite geneline uygulanmıştır ve sonuçları birimizle paylaşılmamıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Hedefleri

1-Öğrenci Memnuniyet Anketlerinin birim bazında uygulanması ve sonuçlarının bir sonraki rapora işlenmesi.

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

1-Çalışan Memnuniyet Anketleri Üniversite geneline uygulanmıştır ve sonuçları birimizle paylaşılmamıştır.

Çalışan Memnuniyet Anketi*			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

Not: Akademik ve İdari personel için ayrı ayrı verilecektir.

İyileştirme Hedefleri

1-Çalışan Memnuniyet Anketlerinin birim bazında uygulanması ve sonuçlarının bir sonraki rapora işlenmesi.

- Birimde rapor döneminde; **Dış Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 4 / 9

Mevcut Durum

1-Birimimizde Dış Paydaş Anketi yapılmamıştır.

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Hedefleri

1-Dış paydaşlar ile etkin görüşmeler sağlamak için Danışma Kurulu oluşturulması ve belirli zamanlarda Danışma Kurulu üyeleri ile toplantılar gerçekleştirilmesi.

2-Dış Paydaş Memnuniyet Anketlerinin birim bazında uygulanması ve sonuçlarının bir sonraki rapora işlenmesi.

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Hedefleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 5 / 9

İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki** Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

1-Birimimize ulaşan her türlü istek, öneri, talep ve memnuniyet geri bildirimleri değerlendirilmiş ve yanıtlanmıştır.

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel				
Öğrenci			103	
Dış Paydaş				

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek			2	
Öneri			3	
Şikâyet				
Memnuniyet			15	
Diğer			83	
TOPLAM				

İyileştirme Hedefleri

- 1- Birimimize ulaşan istek, öneri, şikâyet ve memnuniyet bildirimlerinin daha etkin ve hızlı bir biçimde yanıtlanması/değerlendirilmesi için görüşülmesi.

1.1.3.2. Süreç Performansı Uygunluğu

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 6 / 9

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

Mevcut Durum

- 1- Stratejik Planda yer alan Öğrenci alım kontenjanları belirtilen hedef ile uyumsuzluk göstermiştir.

2023-2027 Stratejik Plan Hedefleri	Stratejik Plan Hedeflerine Uyumlu Birim Stratejik Plan Hedefleri

İyileştirme Hedefleri

1.1.3.3. İzleme ve Ölçme Sonuçları

- 1- Kontenjan sayılarının azaltılarak Stratejik Plan hedeflerine uygunluğun sağlanması.

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı			1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı				0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı				0%
Birimde yapılan anket sayısı				0%
Birim Kalite Komisyonu toplantı sayısı	6	4	3	0%
Öğrenci temsilcisi (üye) ile görüşme sayısı				0%

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 7 / 9

Oryantasyon eğitime katılım oranı				0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı			%100	0%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	4	10	63	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı				0%
Öğretim Elemanı başına düşen bilimsel yayın sayısı				0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları			1	0%

İyileştirme Hedefleri

.....

1.1.3.4. Kaynakların Yeterliliği

.....

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim
İnsan Kaynağı Sayısı				0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	806.531,87	2.741.277,68	4.906.169,93	0%
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)				0%

İyileştirme Hedefleri

- 1- İdari personel talebinde bulunulması.
- 2- 2025 yılı için Arş. Gör. Talebinde bulunulması.

- Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 8 / 9

1.1.3.5. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

.....

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı				0%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı				0%
Giderilen risk sayısı				0%
Giderilemeyen risk sayısı				0%

İyileştirme Hedefleri

.....

- Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2. SORUMLULAR

Birim Akademik ve İdari Yöneticisi, Kalite Birim Komisyon Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3. EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı
-------------------	-----------

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Araştırmaları Enstitüsü		Doküman Bilgisi	
	YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME RAPORU		Dok. No: FRM/ENS. TURZ. ARŞ./62	
			İlk Yayın Tar.: 20.02.2025	
			Rev. No/Tar.: 00/...	
		Sayfa 9 / 9		
Rapor Tarihi		25 Aralık 2024		
Kalite Birim Komisyon Başkanı		İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Zeynep ÇOKAL			Doç. Dr. Ozan ATSIZ	