

ÖĞRENCİ ODAK-GRUP TOPLANTI RAPORU

13.01.2026

1. Amaç ve Yöntem

Bölümümüz kalite çalışmaları kapsamında, 26.12.2025 Cuma günü saat 10:00'da Mühendislik-Mimarlık Fakültesi toplantı salonunda 14 öğrenci ile yüzyüze ve anket üzerinden odak grup toplantısı gerçekleştirilmiştir. Odak grup toplantısı ile eğitim-öğretim, akademik danışmanlık, yönetsel süreçler, altyapı ve destek hizmetleri açısından mevcut durumun ortaya konulması ve kalite iyileştirme süreçlerine veri temelli girdi sağlanması amaçlanmıştır.

Odak grup toplantısında öğrencilerin bölümde yürütülmekte olan faaliyetlere yönelik düşünceleri tartışma odaklı, olumlu ve olumsuz yönlerini belirleyecek bir ortamda ve sayısal verilere dökülebilmek amacıyla hazırlanan anket üzerinde gerçekleştirilmiştir. Anket, 5'li Likert ölçeği (1=Kesinlikle katılmıyorum, 5=Kesinlikle katılıyorum) ile uygulanmıştır. Maddeler içerik benzerliklerine göre beş ana tematik alanda gruplanmış, her alan için aritmetik ortalama puanlar hesaplanmıştır. Bulgular tablo ve grafiklerle sunulmuştur.

Bu rapor, öğrenci memnuniyet anketinden elde edilen nicel verilerin analiz edilerek eğitim-öğretim, akademik danışmanlık, yönetsel süreçler, altyapı ve destek hizmetleri açısından mevcut durumun ortaya konulması ve kalite iyileştirme süreçlerine veri temelli girdi sağlanması amacıyla hazırlanmıştır.

2. Öğrenci Odak-Grup Toplantı Sonuçları

Tablo 1 incelendiğinde, akademik danışmanlık ve iletişim alanının en yüksek ortalama puana sahip olduğu, değişim programları ve sosyal destek hizmetlerinin ise en düşük ortalama ile değerlendirildiği görülmektedir (Ankete sorularına dair detaylı sonuçlar ekte sunulmuştur).

Alan	Ortalama Puan
Akademik Danışmanlık ve İletişim	4,6
Eğitim-Öğretim Süreçleri	4,4
Bilgilendirme ve Sınav Süreçleri	4,2
Fiziki ve Akademik Altyapı	3,6
Değişim Programları ve Sosyal Destek	3,1

Tablo 1. Alanlara Göre Öğrenci Memnuniyeti Ortalama Puanları

2.1. Eğitim-Öğretim Süreçleri

Eğitim-öğretim süreçleri, anket genelinde yüksek ortalama puan alan alanlar arasında yer almakta olup derslerin amaç ve içeriklerinin açık olması, ölçme-değerlendirme araçlarının öğrenme çıktılarıyla uyumu öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, derslerde yenilikçi teknolojilerin kullanımına ilişkin maddelerin bu alan ortalamasının altında kaldığı görülmüştür.

2.2. Akademik Danışmanlık ve İletişim

Anketin en yüksek ortalama puanı bu alana aittir. Bu bulgu, danışmanlara erişilebilirlik, bilgilendirme süreçleri ve öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin güçlü bir yön olduğunu göstermektedir ve kalite güvencesi açısından sürdürülebilir bir iyi uygulama olarak değerlendirilmektedir.

2.3. Bilgilendirme ve Sınav Süreçleri

Sınav tarihlerinin zamanında duyurulması ve sınav kurallarının uygulanması yüksek memnuniyet düzeyine sahiptir. Ancak üniversite üst yönetiminin öğrencilerle iletişimine ilişkin maddeler, bu başlık altında görece daha düşük puanlar almıştır.

2.4. Fiziki ve Akademik Altyapı

Bu alan, akademik süreçlere kıyasla daha düşük ortalama puanlara sahiptir. Kütüphane e-kaynakları olumlu değerlendirilirken; kantin, dinlenme alanları ve kütüphane fiziksel mekânları iyileştirmeye açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

2.5. Değişim Programları ve Sosyal Destek

Anket genelinde en düşük ortalama puan bu alanda elde edilmiştir. Bu durum, Erasmus ve benzeri değişim programlarının tanıtımı, sosyal-kültürel etkinlikler ve öğrenci geri bildirimlerine dönüş mekanizmalarının güçlendirilmesi gerekliliğini ortaya koymaktadır.

3. Genel Sonuç ve Kalite İyileştirme Öncelikleri

Sayısal bulgular, bölümün akademik faaliyetlerinde güçlü; sosyal, yönetsel ve destekleyici hizmetlerde ise gelişime açık olduğunu göstermektedir.

Odak grup toplantısında elde edilen veriler;

1. Değişim programları ve sosyal etkinliklerin planlanması ve görünürlüğünün artırılması
2. Yenilikçi öğretim teknolojilerinin derslerde kullanımının yaygınlaştırılması
3. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik sistematik izleme ve raporlama mekanizmalarının oluşturulması

konularını öncelikli iyileştirme alanları olduğunu göstermektedir.

Katılımcılar

Prof Dr. Hilal YILDIZ
Bölüm Başkanı

Doç. Dr. Cem Okan ÖZER
Bölüm Başkan Yrd.

Doç. Dr. Kemal ŞEN
Bölüm Başkan Yrd.

Öğrenciler

G***** Ş*****

E***** T*****

H***** A*****

Y*** A*****

B**** H*****

Z**** K*****

B***** Y*****

K***** N** K*****

M***** M*****

M***** E*****

R***** A*****