

T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
ÜRGÜP SEBAHAT VE EROL TOKSÖZ TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

I. YARIYIL

AIT101 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I

Osmanlı Devleti'ni zayıflatan sebepler, Osmanlı Devleti'ndeki reform hareketleri, meşrutiyet süreci ve bu dönemde gelişen entelektüel hareketler, Osmanlı Devleti'nin son dönemindeki siyasi gelişmeler, Trablusgarp ve Balkan Savaşları, I. Dünya Savaşı döneminde Osmanlı Devleti ve savaşın sonuçları, Milli Mücadele sürecinin başlaması, Kuva-yı Milliye ruhunun doğuşu, Mustafa Kemal Paşa'nın Anadolu'ya geçmesi, genelge ve kongreler dönemi, Temsil Heyeti'nin Ankara'ya gelmesi, Misak-ı Milli ilkelerinin kabulü ve TBMM'nin açılması konuları bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

TDL101 TÜRK DİLİ I

Türk Dili I dersi, dilin tanımı, kökeni, doğuşu ile ilgili kuramlar ve dilin millet, kültür ve medeniyetle ilişkisi gibi temel konularla başlar. Dil-düşünce bağlantısı, iletişimde dilin rolü ve dil türleri ayrıntılı biçimde ele alınır. Ayrıca, dillerin sınıflandırılması, Türkçenin ait olduğu Altay dil ailesindeki yeri, tarihî dönemleri, bugünkü durumu ve Türk dünyasındaki önemi incelenir. Ders kapsamında, Türk Dilinin söz varlığı, diğer dillerle etkileşimi ve güncel sorunları da değerlendirilerek öğrencilerin ana dillerine yönelik farkındalık ve bilinç kazanmaları hedeflenir.

TO101 GENEL TURİZM

Ders; turizmin genel yapısı, turizm hareketlerinin sınıflandırılması, turizmin gelişim süreci ve gelişimi etkileyen faktörler, turizm endüstrisinin bileşenleri, turizm ekonomisi, turizm talebi, turizmin ekonomik, sosyal ve kültürel etkileri, turizmin etkileri ve Türkiye'de turizm konularını içermektedir.

TO103 ÖNBÜRO HİZMETLERİ

Otel ve önbüro bölümünün organizasyon yapısı, önbüronun departmanının ve çalışanların görevleri, diğer bölümler ile ilişkileri, otellerde kullanılan oda ve pansiyon çeşitleri, santral, consierge, rezervasyon, resepsiyonun işleyişleri, önbüroda kullanılan donanım, terim ve formlar, oda fiyat ve konaklama istatistiklerinin hesaplanması, misafir ile ilişkiler ve güvenlik konularını içermektedir.

TO105 KAT HİZMETLERİ

Kat hizmetleri departmanının tanımı ve organizasyon yapısı, kat hizmetleri departmanında planlama, bilgi akışı, kontrol, bütçeleme, temizlik, hijyen, dekorasyon ve güvenlik konuları ile birlikte çamaşırhane yönetimi konularını içermektedir.

TO111 TURİZM PSİKOLOJİSİ

Bu ders kapsamında, turizm psikolojisine giriş yapılarak temel kavramlar ve dersin kapsamı üzerinde durulacaktır. İnsan davranışının psikolojik temelleri irdelenerek, turistik faaliyetlerde bireylerin nasıl davrandığı anlaşılmasına çalışılacaktır. Turistlerin seyahat motivasyonları ve seyahat etme nedenleri detaylı şekilde ele alınırken, kişilik özellikleri ve farklı turist tipleri üzerinde durulacaktır. Ayrıca, algı ve tutumların turist davranışlarını nasıl etkilediği incelenecek, turistlerin duygusal deneyimleri ve bu deneyimlerin psikolojideki yeri tartışılacaktır. Kültürün turist davranışları üzerindeki etkisi değerlendirilerek, kültürel farklılıkların turistik tercih ve deneyimlere yansımaları açıklanacaktır.

TO121 ALTERNATİF TURİZM ÇEŞİTLERİ

Bu ders kapsamında, alternatif turizm kavramı, alternatif turizm ile kitle turizmi arasındaki farklar, kültür temelli ve doğa temelli alternatif turizm türleri, sağlık turizmi, spor turizmi, gastronomi turizmi, etkinlik turizmi, toplum

temelli turizm, gönüllü turizm, yoksul yanlı turizm, film turizmi, kumar turizmi, şehir turizmi ve alternatif turizmde yeni eğilimler konuları öğretilmektedir.

TO131 YOĞUN İNGİLİZCE I

Grammar: Present Simple, Past Simple, Present Continuous, "Going to" future, adjectives, articles, countable/uncountable nouns. • Vocabulary: Countries & jobs, family, food & drink, travel, accommodation, directions, cultural heritage, storytelling. • Skills: Listening comprehension, speaking fluency (role plays), reading short texts/dialogues, writing simple narratives (emails, menus, itineraries). • Application (1s/hafta): Rol oyunları (otel resepsiyonu, acenta işlemleri, müze rehberliği), kısa sunumlar, diyalog videoları.

II. YARIYIL

AT102 ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ II

Milli Mücadele'nin savaşlar sürecinin başlaması ve cepheler, Lozan Barış Antlaşması'nın imzalanması, siyasi, hukuk, eğitim, sosyal hayat ve ekonomi alanındaki inkılaplar, Atatürk'ün temel ve bütünleyici ilkeleri, Türkiye'nin dış politika stratejileri, Atatürk'ün vefatı sonrası iç politikada yaşanan gelişmeler, II. Dünya Savaşı sürecinde Türkiye'nin durumu ve Demokrat Parti dönemi bu dersin içeriğini oluşturmaktadır.

TDL102 TÜRK DİLİ II

Bu ders; sözlü anlatım, yazılı anlatım, anlatım bozuklukları, mektup, ilân, reklam, özgeçmiş, makale, deneme, eleştiri, fıkra, hatıra, gezi yazısı, biyografi, otobiyografi, röportaj, hikâye, roman, tiyatro, masal, rapor konularını içerir.

TO102 TURİZM EKONOMİSİ

Bu ders, turizm olgusunun ekonomik yönlerini kapsamlı şekilde ele alır. İçerik; turizm ekonomisine giriş ve temel kavramlardan başlayarak turizm arz ve talep analizleri, fiyatlandırma yöntemleri, turizm yatırımları, turizmin ödemeler dengesi ve istihdam üzerindeki etkileri gibi konuları içerir. Yerel, ulusal ve küresel ölçekte turizmin ekonomik etkileri incelenir; turizm politikalarının ekonomik boyutları, turizm gelirlerinin dağılımı ve sürdürülebilir turizm ekonomisi yaklaşımları değerlendirilir. Ayrıca turizmde ekonomik ölçüm yöntemleri, veri analiz teknikleri ve vaka çalışmalarıyla teorik bilgilerin pratiğe aktarılması sağlanır.

TO104 OTEL İŞLETMECİLİĞİ

Ders; turizm ve konaklama endüstrisi, genel sınıflaması, tanımı, özellikleri, otel işletmelerinin kuruluş yeri, yatırımı, yatırım maliyeti, finansmanı ve verimlilik hesaplamaları, otel işletmelerinin yönetimi ve yönetim fonksiyonları, otel işletmelerinde organizasyon ve örgüt yapısı, franchise ve management anlaşmaları, dış kaynak kullanımı, yeşil otelcilik, konsept ve butik oteller, ve otel İşletmelerinde teknoloji kullanımı konularını içermektedir.

TO106 İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Ders, yönetim ve yönetimin fonksiyonları, insan kaynakları yönetiminin tanımı, amacı, önemi, ilkeleri, yetki ve sorumluluk kavramları, ik planlaması, iş analizi, iş tanımı, iş gerekleri, işgören bulma ve seçme, işe alıştırma ve işgören eğitimi, motivasyon, iş ve performans değerlendirme, ücret yönetimi konuları ile birlikte, kariyer yönetimi, çalışma ilişkileri konularını içermektedir.

TO112 SEYAHAT ACENTACILIĞI

Seyahat acentacılığı, tur operatörlüğü, gezi sözleşmesi, paket tur, paket tur üretimi, seyahat işletmelerinde yönetim, pazarlama, dağıtım ve satış politikaları konularını içermektedir.


Öğr. Gör. Dr. Özlem BAŞAR
Bölüm Başkanı

TO124 YÖNETİM ORGANİZASYON

Ders yönetimle ilgili temel kavramlar, yönetim düşüncesinin tarihsel gelişimi, örgüt çevre ilişkisini açıklayan yeni yönetim kuramları, yönetimin işlevleri, örgütlerde liderlik, güdüleme ve iletişim, stratejik yönetim, toplam kalite yönetimi, yeniden yapılandırma, yalın yönetim, öğrenen örgütler, personel güçlendirme, örgütsel gelişme, örgütsel küçülme konularını içermektedir.

TO130 GİRİŞİMCİLİK

Bu ders kapsamında; girişimcilikte temel kavramlar, kobi'lerin arkasındaki itici güç: girişimciler, girişimcilikte başarı faktörleri ve başarısızlık nedenleri, işletme kuruluşu, kapasite kullanımı ve başabaş noktası analizi, işletme türleri, küçük ve orta büyüklükte işletmeler (kobi'ler), kobi'lerin ekonomik ve sosyal sisteme katkıları, küçük işletmelerde yönetim işlevi, küçük işletmelerde üretim işlevi, küçük işletmelerde pazarlama işlevi, küçük işletmelerde finansman işlevi, küçük işletmelere destek sağlayan kuruluşlar konuları yer almaktadır.

TO132 YOĞUN İNGİLİZCE II

Geniş zaman (Simple Present), şimdiki zaman (Present Continuous), geçmiş zamanın temel kullanımı (Simple Past – introductory level), gelecek zaman ifadeleri (going to – introductory level), yer ve zaman edatları, yeterlilik kipi can / can't, sıfatlar ve zarflar, ricada bulunma ve teklif etme, miktar belirleyiciler, ev eşyaları, meslekler, serbest zaman etkinlikleri, mevsimler, yiyecek ve içecekler, restoranda sipariş verme, renkler, kıyafetler, ulaşım, yer-yön tarifleri ve temel günlük konuşmalar.

III. YARIYIL

TO201 TURİZM SEMİNERİ

Resmi bir sunum yapma; hazırlık, sunum, bilimsel araştırma yöntem ve tekniklerinin öğretilmesi ve uygulanması; öğrencilerin kendi alanlarında ki küçük ölçekli bir araştırması.

TO203 OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ-I

Ders Opera otomasyon programı rezervasyon, resepsiyon, kasa, oda yönetimi, gün sonu ve diğer işlemler menülerin içermektedir.

TO205 MESLEKİ YABANCI DİL-I

A2 İngilizce yapıları (Present Continuous, Past Simple, "Going to" future; sayılabilen–sayılamayan adlar, sıfatlar, çoğullar) ve turizm odaklı işlevler (rezervasyon, biletleme, yönlendirme, yemek siparişi, hikâye ve mekân anlatımı). İçerik; okuma–dinleme–konuşma–yazma uygulamaları, rol oynama, durum çalışmaları, mini sunumlar ve kısa video görevleri ile desteklenir.

TO207 TURİZM MEVZUATI

Ders, hukukun temel kavramları, turizm hukukunun tanımı, turizm hukuku ile ilgili sözleşmeler, turizmi teşvik kanunu, seyahat acentaları ve seyahat acentaları birliği kanunu, turizm tesislerinin belgelendirilmesi ve niteliklerine ilişkin yönetmelik, belgeli yatırım ve işletmelerin denetlenmesi, turist rehberliği meslek kanunu, deniz turizmi ile ilgili kanunun hükümleri, kültür ve tabiat varlıkları ile ilgili kanun hükümleri ve turizmle ilgili diğer önemli yasa ve yönetmelikler konularını içermektedir.

TO209 YİYECEK İÇECEK SERVİSİ

Ders yiyecek ve içecek bölümü organizasyon yapıları, servis departmanında kullanılan malzemeler ve bakımları, yiyecek içecek işletmelerinde hijyen, sanitasyon ve güvenlik, mönü, yiyecek ve içecek servisi, temel mutfak bilgileri konularını içermektedir.


Öğr.Gör.Dr.Özlem BAŞAR
Bölüm Başkanı

TO211 KONGRE SEMİNER ORGANİZASYONU

Toplantı kavramı ve toplantı etkinliklerinin tarihi süreç içerisindeki gelişimi. Toplantı etkinliklerinin turizm açısından önemi. Kongre ve toplantıların sınıflandırılması. Toplantı organizasyonlarının planlanması, pazarlanması ve yürütülmesine dair bilgiler, fuar organizasyon sürecine dair bilgiler, fuar sektörünü oluşturan unsurları içermektedir.

TO221 TURİZMDE TANITIM

Turizmde Tanıtım dersinin içeriği, turistik ürünlerin, destinasyonların ve hizmetlerin doğru hedef kitleye etkili bir şekilde tanıtılması için kullanılan yöntem, teknik ve stratejileri kapsar. Ders, hem geleneksel hem de dijital tanıtım araçlarını, tanıtımın tarihsel gelişimini, hedef kitle analizini, tanıtım stratejisi planlamasını ve sürdürülebilirlik ile etik boyutlarını içerir.

TO223 MALİYET KONTROLÜ

Bu ders; maliyet, gelir, gider gibi genel ekonomi tanımlarını, standart yiyecek-içecek reçetelerinin oluşturulmasını ve reçetelerin maliyet hesaplarının yapılmasını, çalışanların kontrol sisteminde görevlerini, otel maliyetlerinin hesaplanmasını, maliyet kontrol süreçlerini, yiyecek içecek üretim ve satış raporlarının hazırlanmasını içeren konuları kapsamaktadır.

BKE101 BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER I

Bilimsel toplantı, konferans, seminer, panel, workshop, müze eğitimi, iş/sanat ve kültürel geziler, sinema, tiyatro, konser, sergi, spor faaliyetleri, kulüp faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri gibi bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere katılma.

TO215 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Bu ders kapsamında; müşteri ilişkileri yönetimi kavramı, müşteri ilişkilerini geliştirme ve müşteri hizmeti, müşteri kazanma ve elde tutma, müşteri ilişkileri faaliyetlerinin etkilerinin ölçülmesi gibi konular işlenecektir.

TO227 SEKTÖR UYGULAMALARI I

Sektörü tanıyıp uygulamalarını görerek işletme uygulamaları ve ofis şartlarını anlamaktır.

TO217 BARDA SERVİS

Bu derste içki teknolojisinin temel kavramları, içki türlerinin tarihsel gelişimi, üretim süreçleri, çeşitleri ve kalite özellikleri ele alınmaktadır. Ayrıca içkilerin uygun saklama koşulları, servis standartları, bar uygulamalarında tüketim şekilleri ve sunum yöntemleri incelenmektedir. Ders kapsamında öğrencilerin, içki teknolojisinin bar ve ağırlama endüstrisindeki önemini kavramaları, profesyonel servis uygulamalarına hâkim olmaları ve sektördeki yasal, etik ve kalite unsurlarını tanımları hedeflenmektedir.

TO213 MESLEK ETİĞİ

Meslek etiği ve ahlak kavramları, etik ve ahlak ilişkisi, meslek etiğinin önemi, aşçılık mesleğinde etik ilkeler, mesleki sorumluluklar, iş ahlakı, çalışma hayatında etik davranışlar, gıda güvenliği ve hijyen bağlamında etik sorumluluklar, çalışan-işveren ilişkilerinde etik, müşteri ilişkileri ve etik, mesleki yozlaşma ve etik dışı davranışlar, etik ikilemler ve çözüm yolları, mesleki etikle ilgili örnek olay incelemeleri.

TO219 ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ

Bilimin amacı ve tanımı, bilimsel bilginin özellikleri, bilimsel bilgi ve değerler sistemi, modern bilimin doğuşu ve gelişimi, sosyal bilimlerde yöntem, başlıca araştırma yöntemleri, veri toplama yöntemleri, ölçme ve test teknikleri

TO231 İKİNCİ YABANCI DİL (JAPONCA) I

Temel seviye Japonca dilbilgisi ile birlikte dinleme-anlama ve konuşma becerilerinin öğretimini içerir. Kendini tanıtmaya ve tanışmaya ilgili cümle kurmayı, aitlik ve aile kavramlarını içerir. Saat ve gün kavramları ile birlikte geniş ve gelecek zamanlı cümleler kurmayı içerir.

TO231 İKİNCİ YABANCI DİL (RUSÇA) I

Bu derste öğrenciler, turizm sektöründe sık karşılaşılan durumlara uygun temel yabancı dil ifadelerini öğrenir. Selamlaşma, tanışma, rezervasyon, yön tarif etme, restoran ve otel diyalogları gibi pratik iletişim becerileri üzerinde çalışılır.

TO231 İKİNCİ YABANCI DİL (ALMANCA) I

Başlangıç düzey gramer bilgisi, 4 temel becerinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar. Kelime Bilgisi

IV. YARIYIL

STJ204 STAJ

Sektörü tanıyıp uygulamalarını görerek işletme uygulamaları ve çalışma şartlarını anlamaktır.

TO228 SEKTÖR UYGULAMALARI II

Sektörü tanıyıp uygulamalarını görerek işletme uygulamaları ve çalışma şartlarını anlamaktır.

TO236 İLETİŞİM

Sözlü, Sözsüz, Yazılı, Grafikselsel, Kitlesele, Örgütsel, İkna edici iletişim çeşitleri ile birlikte kültürler arası iletişim ve turizm ilişkisini incelenecektir. Sosyal medya ve turizm ilişkisine değindikten sonra Pazarlama iletişimi ve misafir şikayet yönetimi konularına değinilecektir.

TO224 MALİYET ANALİZİ

Bu ders; maliyet muhasebesi, yönetim muhasebesi ve maliyet yönetimi kavramları, maliyet analizlerine giriş; maliyet kavramları, maliyetlerin sınıflandırılması, maliyet dağıtımları, sipariş maliyeti sistemleri, safha maliyeti sistemleri, stok değerleme yöntemleri, maliyet yönetim sistemleri, geleneksel maliyetleme, faaliyet tabanlı maliyetleme konularını içermektedir.

TO230 İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ

İşçi sağlığı ve iş güvenliği kavramı ve önemi, iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili temel mevzuat, iş kazaları ve meslek hastalıkları, çalışma ortamdaki fiziksel, kimyasal, biyolojik ve ergonomik riskler, iş kazalarının nedenleri ve korunma yöntemleri, kişisel koruyucu donanımların kullanımı, acil durum ve yangın güvenliği, çalışanların hak ve sorumlulukları ile güvenli çalışma kültürü konuları ele alınacaktır.

TO234 TURİZM PAZARLAMASI

Bu ders kapsamında; pazarlama ve turizm pazarlamasıyla ilgili temel kavramlar, turizm pazarlamasının özellikleri ve önemi ele alınmaktadır. Turistik ürün kavramı ve özellikleri, turizm pazarları, tüketici davranışları, pazar bölümlendirme, hedef pazar seçimi ve konumlandırma stratejileri incelenmektedir. Ayrıca pazarlama karması (ürün, fiyat, dağıtım ve tutundurma), turizm işletmelerinde fiyatlandırma ve dağıtım kanalları, tutundurma faaliyetleri, dijital pazarlama ve sosyal medyanın turizm pazarlamasındaki rolü, destinasyon pazarlaması ve marka yönetimi konularına yer verilmektedir. Dersin sonunda turizm pazarlamasında güncel eğilimler ve sürdürülebilir pazarlama yaklaşımları değerlendirilmektedir.

BKE101 BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER II

Bilimsel toplantı, konferans, seminer, panel, workshop, müze eğitimi, iş/sanat ve kültürel geziler, sinema, tiyatro, konser, sergi, spor faaliyetleri, kulüp faaliyetleri, sosyal sorumluluk projeleri gibi bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere katılma.

TO216 MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ

Bu ders kapsamında; müşteri ilişkileri yönetimi kavramı, müşteri ilişkilerini geliştirme ve müşteri hizmeti, müşteri kazanma ve elde tutma, müşteri ilişkileri faaliyetlerinin etkilerinin ölçülmesi gibi konular işlenecektir.

TO222 KÜLTÜREL MİRAS VE TURİZM

Kültürel miras kavramının gelişimi, kültürel mirasın korunmasına yönelik çalışma ve mevzuatlar. Dünya mirası uygulaması. Ülkemizdeki somut ve somut olmayan kültürel miras alanları ve kaynakları.

TO218 BARDA SERVİS

İçki teknolojisinin temel kavramlarını ve üretim süreçlerini tanıtarak, öğrencilerin bar uygulamaları kapsamında içki türlerini, üretim tekniklerini ve servis standartlarını kavramalarını sağlamaktır. Bu nedenle; içki teknolojisinin yapısını ve işleyişini genel hatlarıyla tanıtmak, farklı içki gruplarının üretim ve kalite özelliklerini açıklamak, bar ortamında kullanılan içki hazırlama ve sunum yöntemlerini öğretmek, ayrıca ağırlama endüstrisinde içki teknolojisinin sağladığı profesyonel uygulama ve kariyer olanaklarını aktarmaktır.

TO214 MESLEK ETİĞİ

İçki teknolojisinin temel kavramlarını ve üretim süreçlerini tanıtarak, öğrencilerin bar uygulamaları kapsamında içki türlerini, üretim tekniklerini ve servis standartlarını kavramalarını sağlamaktır. Bu nedenle; içki teknolojisinin yapısını ve işleyişini genel hatlarıyla tanıtmak, farklı içki gruplarının üretim ve kalite özelliklerini açıklamak, bar ortamında kullanılan içki hazırlama ve sunum yöntemlerini öğretmek, ayrıca ağırlama endüstrisinde içki teknolojisinin sağladığı profesyonel uygulama ve kariyer olanaklarını aktarmaktır.

TO220 TURİZM POLİTİKASI

Turizm politikalarının tanımı, kapsamı ve önemi; turizm planlaması; sürdürülebilir turizm politikaları; devletin turizm sektöründeki rolü; uluslararası turizm politikaları; Türkiye’de turizm politikalarının gelişimi ve uygulamaları.

İSRDİL202 İŞARET DİLİ

İşitme engelli bireylerin kullandığı işaret dilini öğrenmek, öğretmek ve sosyal yaşam içerisinde gerektiğinde bu dili kullanma becerisi kazandırmak.

TO226 DİKSİYON VE ETKİLİ KONUŞMA

Bu ders; diksiyonun temel kavramları, doğru nefes alma teknikleri, sesin doğru ve etkili kullanımı, artikülasyon çalışmaları, vurgu ve tonlama kuralları, Türkçenin doğru telaffuzu, akıcı ve anlaşılır konuşma becerilerinin geliştirilmesi, beden dili kullanımı, hitabet ve etkili konuşma teknikleri, topluluk önünde konuşma, sunum becerileri ve farklı iletişim ortamlarında sözlü ifade yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamaları kapsamaktadır.

TO204 OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ-II


Otellerde kullanılan elektra web otomasyon programı üzerinden kuruluş işlemleri, rezervasyon ve ön kasa menüsü, gün sonu işlemleri, misafir ilişkileri yönetimi ve kontrat yönetimi konularını içermektedir.

TO206 MESLEKİ YABANCI DİL-II

A2 İngilizce yapıları (Present Continuous, Past Simple, “Going to” future; sayılabilen–sayılamayan adlar, sıfatlar, çoğullar) ve turizm odaklı işlevler (rezervasyon, biletleme, yönlendirme, yemek siparişi, hikâye ve mekân anlatımı). İçerik; okuma–dinleme–konuşma–yazma uygulamaları, rol oynama, durum çalışmaları, mini sunumlar ve kısa video görevleri ile desteklenir.

TO210 İŞ HUKUKU

Ders, iş hukukunun tanımı ve nitelikleri, iş sözleşmesi ve özellikleri, iş sözleşmesinden doğan borçlar, iş sağlığı ve güvenliği, ücret, çalışma süreleri ve izinler, iş sözleşmesinin feshi, toplu iş hukuku ve sosyal güvenlik hukuku ile ilgili konuları içermektedir.


Öğr.Gör.Dr.Özlem BAŞAR
Bölüm Başkanı

TO212 GENEL İŞLETME

Bu ders kapsamında; işletme ile ilgili temel kavramlar, işletmelerin amaçları ve çevresi, işletmelerin sınıflandırılması, işletmelerin kuruluşu, işletmelerin büyümesi, işletmelerin uluslararasılaşması, işletme kapasitesi ve kapasite türleri, yönetim, tedarik ve üretim fonksiyonu, pazarlama fonksiyonu, muhasebe ve finansman fonksiyonu, insan kaynakları yönetimi konuları yer almaktadır.

TO208 MUHASEBE

Bu ders muhasebenin tanımı, fonksiyonları, amacı ve temel kavramları, muhasebe türleri, hesap kavramı, bilanço, gelir tablosu, yevmiye defteri, büyük defter, mizan, hesapların işleyiş biçimi ve hesapların sınıflandırılması, muhasebe fişleri konularını içermektedir.

UYE250 İŞLETMEDE MESLEKİ EĞİTİM

Bu ders, öğrencilerin bir otel işletmesinde belirli bir süre boyunca aktif olarak görev alarak mesleki uygulama yapmalarını kapsar. Öğrenciler, konaklama işletmelerinin farklı departmanlarında (ön büro, yiyecek-içecek, kat hizmetleri vb.) görev alarak günlük operasyonlara katılır, iş süreçlerini gözlemler ve uygulamalı deneyim kazanır. Süreç boyunca mesleki etik, iş disiplini, iletişim becerileri ve problem çözme yetkinliklerinin geliştirilmesi hedeflenir. Ayrıca öğrencilerin uygulama sürecini raporlamaları ve değerlendirmeleri beklenir.

TO232 İKİNCİ YABANCI DİL (RUSÇA) II

Bu ders, hareket fiilleri, isim ve sıfat hâlleri, zamanlar, dönüşlü ve modal fiiller ile karşılaştırma yapılarının öğretimini kapsamaktadır. Ders kapsamında rol oynama, diyalog çalışmaları ve uygulamalı etkinliklerle öğrencilerin iletişim becerileri geliştirilmektedir.

TO232 İKİNCİ YABANCI DİL (JAPONCA) II

Japonca cümle yapısı, fiil çekimleri, ekler ve temel sözcük bilgisi gibi dilin temel yapı taşlarını kazandırmak. Günlük hayatta sıkça kullanılan ifadeleri ve konuşma kalıplarını öğretmek temel seviyede iletişim kurabilme yeteneği geliştirmek. Dil ile bağlantılı Japon kültürü ve gelenekleri hakkında temel bilgiler sunmak.

TO232 İKİNCİ YABANCI DİL (ALMANCA) II

Ders, Almanca becerilerini turizm ve otelcilik (mesleki) alanında geliştirmeye yöneliktir. İçerik, restoran ve otel hizmetleri, şehirde yön tarifleri ve ulaşım, geziler ve turistik etkinlikler ile misafir memnuniyeti konularını kapsar. Öğrenciler yemek ve içecek siparişi alma, etkinlik önerme, yol tarifi verme, şikâyetleri yanıtlama, hesap açıklama ve misafirleri uğurlama gibi mesleki durumlarda pratik yapar. Ders, kelime çalışmaları, rol oyunları, diyaloglar ve dinleme-anlama aktiviteleriyle konuşma ve iletişim becerilerini pekiştirir ve öğrencilerin turizm sektöründe güvenli ve etkili iletişim kurabilmelerini sağlar.


Öğr.Gör.Dr.Özlem BAŞAR
Bölüm Başkanı