



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
NEVEMM
EĞİTİMDE MÜKEMMELİYET UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİMDE MÜKEMMELİYET UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
(NEVEMM)

2025 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Yükseköğretim Kalite Kurulu–Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu’na Göre
(Sürüm 3.2.1) Hazırlanmıştır.

OCAK, 2026

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	3
1. İletişim Bilgileri.....	3
2. Tarihsel Gelişim.....	3
3. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri	3
A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE.....	4
A.1. Liderlik ve Kalite	5
A.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı	6
A.1.2.Liderlik.....	6
A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar	8
A.2.1. Misyon, Vizyon ve politikalar.....	9
A.2.2.Stratejik Amaç ve Hedefler.....	11
A.3. Yönetim Sistemleri	13
A.3.1.Bilgi Yönetim Sistemi.....	13
A.3.4. Süreç Yönetimi	15
A.4. Paydaş Katılımı.....	16
A.4.1.İç ve Dış Paydaş Katılımı.....	17
A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri.....	18
A.5. Uluslararasılaşma	20
A.5.1.Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi	21
B. EĞİTİM-ÖĞRETİM.....	22
B.3.2.Akademik Destek Hizmetleri	23
B.4. Öğretim Kadrosu.....	24
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	25
C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME	27
C.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları.....	26
C.1.2.İç ve Dış Kaynaklar.....	27
C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler.....	28
C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi.....	28
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	30

GİRİŞ

1. İletişim Bilgileri

Doç. Dr. Deniz Kaya (Merkez Müdürü)

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kampüs, Zübeyde Hanım Caddesi, 2000 Evler Mahallesi, Merkez/Nevşehir

Telefon: 0384-2281000–21097

E posta: nevemm@nevsehir.edu.tr

Web sayfası: <https://nevemm.nevsehir.edu.tr/>

2. Tarihsel Gelişim

Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM) 07.12.2020 tarih ve 31327 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve aynı ay içerisinde faaliyete geçmiştir.

2025 yılı itibari ile NEVEMM’de 1 doçent ve 2 araştırma görevlisi tam zamanlı olarak haftada 7 gün çalışmaktadır.

3. Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimleri

Merkezde yürütülen tüm araştırma ve eğitim faaliyetleri, Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde organize edilmektedir.

Rapor Hakkında

Bu raporun hazırlanmasında, NEVEMM 2025 Faaliyet Raporu, NEVEMM web sayfası, bilgi paketleri ve sosyal medya hesaplarından elde edilen veriler kullanılmıştır.

A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Merkezin organizasyonel yapısı ve buna entegre edilen süreç yönetim sistemi, uygulamada da etkinliği kanıtlanmış, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir model olarak yapılandırılmıştır. Organizasyon şeması ile belirlenen bağlılık ve raporlama ilişkileri hem iç hem de dış paydaşların kolaylıkla anlayabileceği açıklıkta tasarlanmış; böylece şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri kurumsal kültürün temel taşları hâline getirilmiştir. Görev tanımları, bireylerin ve ekiplerin sorumluluk alanlarını net bir şekilde ortaya koyarak roller arası belirsizlikleri ortadan kaldırmakta (A.1.1.1), detaylandırılmış iş akış süreçleri ise (A.1.1.2) faaliyetlerin kesintisiz, etkili ve standartlara uygun bir biçimde yürütülmesini garanti altına almaktadır. Belirli aralıklarla gözden geçirilen ve gerektiğinde güncellenen bu tümleşik yapı merkezin operasyonel verimliliğini sürekli artırmaya katkı sunmakta ve iyileştirmelere açık bir anlayışı kendisine hakim kılmaktadır.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Merkezin görev ve sorumlulukları, yürürlükteki yasal düzenlemeler ile ilgili mevzuatın öngördüğü çerçevede açık bir biçimde tanımlanmış olup (A.1.1.3), merkez yapısı; müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu, danışma kurulu ve idari personelden oluşan çok katmanlı bir organizasyon modeli doğrultusunda şekillenmiştir (A.1.1.4). Bu yapı, merkezin görev alanındaki faaliyetleri etkin biçimde yürütebilmesi, karalar alması ve kurumsal sürdürülebilirliği sağlayabilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Stratejik düzeyde kararların alınması ve genel yönelimin belirlenmesinden sorumlu olan yönetim ve danışma kurulu, merkezin gelişimini yönlendiren temel mekanizmaları oluştururken; idari personel, günlük işleyişin aksaksız sürdürülmesi için operasyonel süreçleri desteklemektedir (A.1.1.5). Bu çok boyutlu yapılanma sayesinde merkezin kurumsal kapasitesini artıran stratejik kararlarla yönlendirilen ve hesap verebilirliği ön planda tutan bir yönetim anlayışını benimseyerek etkinliğini maksimum düzeye taşımayı hedeflemektedir.

Kaynakların Yönetimi

Merkezde görev alacak personel ya da personellerin belirlenmesi, ilgili yasal mevzuat esas alınarak ve Rektörlük makamının yetki kapsamında şekillendirilmektedir (A.1.1.6). Merkezin işleyişine katkı sunan taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ise, yetkileri tanımlanmış ve sorumluluk alanları net olarak belirlenmiş personel eliyle yürütülmekte; süreçte kaynakların etkili, verimli ve sürdürülebilir biçimde kullanımı için belirlenen kurumsal prosedürlere titizlikle uyulmaktadır. Görevli personel, kaynak yönetiminde şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini önceliklendirerek hareket etmekte, bu sayede mevcut kaynakların stratejik hedeflere uygun şekilde değerlendirilmesi ve tüm iş süreçlerinin kesintisiz devam etmesi güvence altına alınmaktadır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Merkez çatısı altındaki hizmet ve çalışmalar, yürürlükteki mevzuat esas alınarak, saydamlık temelli bir anlayışla yürütülmektedir (A.1.1.6, A.1.1.7). Merkez, süreçlerinde izlenebilirlik ve kamuya açıklık prensiplerini gözetmekte; bilgi talebinde bulunan kişi ve kuruluşlara, hukuki sınırlar içerisinde gerekli yanıtları zamanında ve eksiksiz bir biçimde iletmektedir. Bilgiye erişim ve paylaşım süreçleri, yasal dayanağı bulunan düzenlemelerle kontrol altına alınmakta; taraflar arasında karşılıklı güvene dayalı ve açık iletişim kurulmasına özen gösterilmektedir. Bu yönüyle merkez, kurumsal güvenilirliği önceleyen bir yönetim anlayışıyla hareket etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

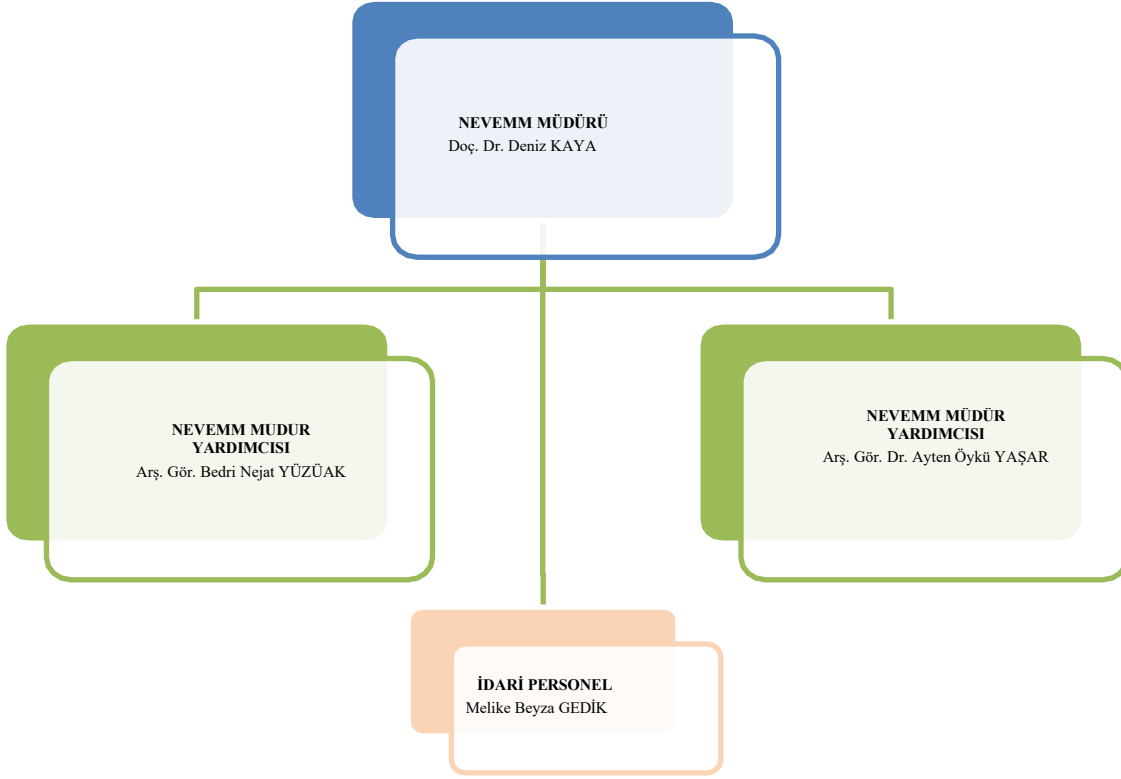
A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

	1	2	3	4	5
<u>A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı</u> Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı (yasal düzenlemeler çerçevesinde kurumsal yaklaşım, gelenekler, tercihler); karar verme mekanizmaları, kontrol ve denge unsurları; kurulların çok sesliliği ve bağımsız hareket kabiliyeti, paydaşların temsil edilmesi; öngörülen yönetim modeli ile gerçekleşmenin karşılaştırılması, modelin kurumsallığı ve sürekliliği yerleşmiş ve benimsenmiştir. Vakıf yükseköğretim kurumlarında mütevelli heyet, devlet yükseköğretim kurumlarında rektör yardımcıları ve danışmanlarının (üst yönetimin) çalışma tarzı, yetki ve sorumlulukları, kurumun akademik camiasıyla iletişimi; üst yönetim tarzının hedeflenen kurum kimliği ile uyumu yerleşmiş ve benimsenmiştir. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçleri vardır ve gerçeği yansıtmaktadır; ayrıca bunlar yayımlanmış ve işleyişin paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.	Kurumun misyonuyla uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	<u>Örnek Kanıtlar</u> 4(A).1.1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari 4(A).1.1.2.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/is-akis-semalari 4(A).1.1.3.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/f56156455daee1f721b4c9a2fa377bd3/faaliyet-temalari.pdf 4(A).1.1.4.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/5262d97e6e331e1a0a8866569c2ebfc3/organizasyon-semasi.pdf 4(A).1.1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu 4(A).1.1.6.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/81f0cfdb2372cf25ef2e41be494f7d37/nevemm-yonetmelik.pdf 4(A).1.1.7.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/fa8f3a856c30636cbdf8e521715d4fa5/gorev-dagilimi-cizelgesi-klinik.pdf				

Teşkilat Yapısı*



*NEVEMM müdürü 18.12.2023, müdür yardımcılarını 23.09.2024 tarihinde görevlendirilmiştir.

A.1.2. Liderlik

Merkez, kalite güvencesine ilişkin yaklaşımı yalnızca bir yönetim sistemi olarak değil, aynı zamanda gelişimi sürekli kılacak temel yapı taşı olarak görmektedir. Bu anlayışla hareket ederek, süreçlerini sürekli iyileştirme odaklı yönetmekte, paydaş beklentilerini dikkate alarak kalite standartlarını yükseltmekte ve kurumsal mükemmelliği sürdürülebilir kılmayı hedeflemektedir. Yöneticiler, bu sistemin merkez kültürüyle bütünleşmesi için yüksek düzeyde sorumluluk üstlenmekte ve kalite süreçlerine aktif katılım sağlayarak kalite bilincini tüm merkeze yaygınlaştırma gayreti taşımaktadır (A.1.2.1, A.1.2.2). Liderlik tarafından yürütülen eğitim programları, bilinçlendirme çalışmaları ve genel değerlendirme uygulamaları, kalite güvencesi kültürünün merkez genelinde amacı destekleyen temel araçlar arasında yer almaktadır. Ayrıca, kalite hedefleriyle bireysel ve ekip bazlı performans göstergeleri arasında güçlü bir ilişki kurulmakta (A.1.2.3, A.1.2.4), bu da çalışanların sürece etkin ve motive şekilde dâhil olmasını sağlamaktadır. Sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geliştirilen planlar ve uygulamalar, kalite sisteminin hem bugünkü etkinliğini artırmakta hem de gelecekteki gelişim alanlarını yapılandırmak üzere esnek ve yenilikçi bir zeminde ilerlemektedir. Bu kapsamda, iç değerlendirme araçları ve gözden geçirme süreçleri etkin şekilde uygulanarak (A.1.2.3, A.1.2.4, A.1.2.5, A.1.2.6, A.1.2.7) uygulama merkezin kalite güvencesi yapısının sürekliliği, sürdürülebilirliği ve başarısı güvence altına alınmaktadır. Bu bakımdan mevcut göstergeler ışığında yöneticilerin ve merkez çalışanlarının liderlik rolleri, kalite kültürünün kurumsal düzeyde yerleşmesi ve sürekli bir iyileştirme anlayışının benimsenmesi açısından kritik öneme ve gerekliliğe sahip olduğu anlayışla hareket edilmekte; faaliyetlerde şeffaflık, katılımcılık ve sorumluluk esas alınarak kalite hedeflerine ulaşmada ortak akıl ve iş birliği ön planda tutulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

A.1.2.Liderlik

Kurumda rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. Liderler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda stratejilerinin yanı sıra; yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi de etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.

1	2	3	4	5
Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- [3\(A\).1.2.1.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/7876b859e0522db01f98796e8aa59370/nevu-nevemmm-kalite-politikasi.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/7876b859e0522db01f98796e8aa59370/nevu-nevemmm-kalite-politikasi.pdf)
- [3\(A\).1.2.2.https://www.nevsehir.edu.tr/tr/50626](https://www.nevsehir.edu.tr/tr/50626)
- [3\(A\).1.2.3.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu)
- [3\(A\).1.2.4.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/51191](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/51191)
- [3\(A\).1.2.5.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/45284](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/45284)
- [3\(A\).1.2.6.https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/42530](https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/42530)
- [3\(A\).1.2.7.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/81f0cfdb2372ef25ef2e41be494f7d37/nevemmm-yonetmelik.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/81f0cfdb2372ef25ef2e41be494f7d37/nevemmm-yonetmelik.pdf)

Merkez bünyesinde kalite odaklı çalışmaların sağlam ve sürdürülebilir bir anlayışa devam edebilmesi için Kalite Komisyonu'nun temel görev alanı ve organizasyon yapısı, 12 Haziran 2024 tarihli "Kalite Yapısı Bilgilendirme Şeması" başlıklı resmi belgeyle açıklığa kavuşturulmuştur. Bu tanımlama, 14 Kasım 2025'te alınan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Senato Kararı doğrultusunda Kalite Ofisi Koordinatörlüğü tarafından yürütülen uygulamalarla işlevsel bir hâle getirilmiş ve somut yapıya dönüştürülmüştür. Komisyonun oluşturulmasındaki temel amaç; merkezin kalite güvencesi süreçlerini planlı, izlenebilir ve ölçülebilir bir şekilde yürütmek, aynı zamanda kurum içindeki tüm paydaşların bu sürece aktif katılımını sağlayacak zemin hazırlamaktır. Kalite yönetiminin yalnızca belirli dönemlerle sınırlı olmayan, süreklilik arz eden ve kurumsal işleyişe entegre bir sistem hâline getirilmesi hedeflenmiş; bu kapsamda oluşturulan komisyon yapısı, merkezin kalite vizyonunu uzun vadeli olarak destekleyen koordinasyon mekanizması işlevi görmektedir. Aşağıda merkezin Kalite Komisyonu'nun mevcut yapısına ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Doç. Dr. Deniz Kaya (Kalite Komisyonu Başkanı)
Arş. Gör. Muhammed Talha ÖZALP (Kalite Komisyon Temsilcisi)
Birim Kalite Komisyonu Alt Grupları aşağıda belirtildiği şekildedir:

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite (Doç. Dr. Deniz KAYA)
- Eğitim ve Öğretim (Arş. Gör. Bedri Nejat YÜZÜAK)
- Araştırma ve Geliştirme (Arş. Gör. Dr. Ayten Öykü YAŞAR)
- Toplumsal Katkı (Dr. Öğr. Üyesi Mahmut POLAT)

NEVEMM, kalite odaklı/eksenli çalışmalarını merkezinin temel misyonu, vizyonu ve uzun vadeli hedefleriyle uyumlu bir şekilde, ilgili yönerge esaslarına bağlı kalarak yürütmektedir. Bu çerçevede merkez; sunduğu tüm hizmetlerde yasal mevzuata, yönetmelik ve düzenleyici kurallara uygun hareket edeceğini; hizmet kalitesini sürekli geliştirmeye yönelik süreçleri kararlılıkla sürdüreceğini; tüm çalışanlarının bu gelişim sürecini içselleştirerek uygulamada aktif rol almasını sağlayacağını beyan etmektedir. Merkezde görev alacak personelin alan bilgisi yüksek, uygulama becerisi gelişmiş bireylerden seçilmesine özen gösterilmekte; aynı zamanda çalışanların herhangi bir mali, idari ya da dış yönlü etki altında kalmadan görev yapabilmeleri adına gerekli koşullar oluşturulmaktadır. Teknik ve akademik yeterliliklerin korunması ve ileriye taşınması amacıyla iç ve dış kaynaklı eğitimlerle sürekli destek sağlanmakta; merkezin tüm faaliyetlerinde paydaş memnuniyetine öncelik verilerek, iletilen talep ve önerilere vakit kaybetmeksizin karşılık verme yaklaşımı benimsenmektedir. Tüm bu süreçlerin temelinde, gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden taviz vermeyen güvenilir bir hizmet anlayışı yer almaktadır.

Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

Merkez, yükseköğretim alanındaki kalite standartlarını temel alarak, NEVÜ'nün stratejik öncelikleri ve YÖKAK tarafından belirlenen ilke ve yöntemler doğrultusunda eğitim-öğretimden araştırma faaliyetlerine, toplumsal katkıdan idari süreçlere kadar tüm alanlarda kalite düzeyini izlemek, değerlendirmek ve sürekli gelişimi sağlamak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu kapsamda, merkez bünyesinde iç ve dış kalite güvencesi sistemleri yapılandırılmakta, kuruma özgü performans ölçütleri belirlenmekte ve tüm çıktıların değerlendirilmesi yönetim kurulu onayına sunulmaktadır. Aynı zamanda, iç değerlendirme süreci kapsamında her yıl hazırlanan kapsamlı raporlar, planlama ve uygulama sonuçlarıyla birlikte yönetim kuruluna iletilmekte; onaylanan belgeler kamuya açık ve erişilebilir olacak şekilde merkezin web sayfası üzerinden yayımlanmaktadır. Öte yandan, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birliklerini daha çok artırmak kurumsal etkileşimi güçlendirmek ve merkezin tanıtımını geniş zemine taşımak da öncelikli hedefler arasındadır. Lisans öğrencilerin akademik ve kültürel gelişimlerine katkı sağlamak adına çeşitli eğitim ve etkinlikler düzenlenirken, araştırmacılar için akademik ortamlar oluşturularak bilimsel gelişim desteklenmektedir. Ayrıca, üniversitenin kalite kurulunca yürütülen dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçlerine katkı sağlamak da merkezin görev alanı içinde yer almaktadır.

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Merkezin temel ilkelerini, kurumsal kimliğini ve uzun vadeli hedeflerini yansıtan misyon ve vizyon beyanları, resmi web sayfası aracılığıyla kamuoyuna açık biçimde sunulmuş ve içerikler aracılığıyla hem iç paydaşların farkındalığı artırılmış hem de dış paydaşların kurumsal yapıya yönelik beklenti ve algıları yönlendirilmiştir (A.2.1.1, A.2.1.2). Söz konusu beyanlar, yalnızca kurumsal kimliğin bir ifadesi olmakla kalmayıp; yürütülen tüm faaliyetlerin, planlamaların ve gelişim alanlarının stratejik bir doğrultuda şekillenmesini sağlayan temel dayanaklar olarak işlev görmektedir. Nitekim bu çerçevede, merkezin kalite anlayışını kurumsal zemine taşıyan kalite güvencesi politikası da kapsamlı biçimde tanımlanmış; kurumun işleyişinde karar alma, uygulama ve değerlendirme süreçlerine yön veren referans bir belge olarak benimsenmiştir (A.2.1.3). Politikanın içeriği, hizmetlerin kesintisizliği, süreçlerin şeffaflığı, kalite standartlarının sürekliliği ve iyileştirilmesi gibi temel ilkeleri kapsamakta; aynı zamanda kalite kültürünün merkez geneline yayılmasını sağlayacak mekanizmaları içermektedir (A.2.1.4, A.2.1.5). Diğer yandan Merkez, kurum içi Kamu İç Kontrol Standartları hakkında düzenli aralıklarla bilgilendirme faaliyetleri yürütmekte; bu kapsamda çalışanların farkındalığını artırmak, iç kontrol sisteminin etkinliğini sağlamak ve risk temelli bir yönetim anlayışını güçlendirmek amacıyla eğitim, rehberlik ve izleme çalışmalarına önem vermektedir (A.2.1.6). Bu politikalar doğrultusunda, kurum içindeki performansın belirli dönemlerde sistematik olarak gözden geçirilmesi, elde edilen çıktıların analiz edilerek gelişim alanlarının belirlenmesi ve sürdürülebilir iyileştirme için somut hedefler oluşturulması esas alınmıştır. Böylece merkez, kalite odaklı yaklaşımını yalnızca yönetsel bir çerçeveye değil, aynı zamanda uygulayıcı tüm paydaşlara aktararak, kurumsal değerleri daha görünür ve anlamlı hâle getirmekte; iç ve dış paydaşlar nezdinde güven, karşılık ilişişim ve hesap verebilirlik ilkelerini pekiştirmektedir.

Misyonumuz;

Öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak, öğrenme ve öğretime ilişkin nitelikli araştırmalar yapmak, ilgili araştırma sonuçlarını kurum içi ilgili birimlerle paylaşarak öğrenme ve öğretmeyi geliştirecek düzenlemelerin planlanmasına ve yürütülmesine destek olmak ve eğitimde mükemmelliğe ulaşma amacıyla sağlanan hizmetleri sürekli değerlendirmek/geliştirmek.

Vizyonumuz;

Eğiticileri ve öğrencileri çağın gereksinimleri doğrultusunda geliştiren, onları hem birer iyi insan hem de sorumlu birer birey olarak entelektüel gelişimine katkıda bulunmaktadır.

Değerlerimiz;

- Akademik ve etik değerlere sahip olmak,
- Disiplinler arası çalışmalarda yer almak ve desteklemek,
- Öğrencilerin daha nitelikli yetiştirilmesi ve eğitimcilerin akademik, kültürel ve sosyal gelişimi için gerekli ortamların hazırlanmasını sağlamak,
- Ortak hedefler ile üniversite-kamu ilişkilerinde öncü rol almaktır.

Olgunluk Düzeyi: 4

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

	1	2	3	4	5
<u>A.2.1.Misyon, vizyon ve politikalar</u> Misson ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Kuruma özeldir, sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol göstericidir. Kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlanmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir ve paylaşılır. Politika belgesi yalın, somut, gerçekçidir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgu ve birimlere erişimi açıklanmıştır. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikleri taşır. Bu politika ifadelerinin somut sonuçları, uygulamalara yansıyan etkileri vardır; örnekleri sunulabilir.	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misson, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
<u>Örnek Kanıtlar</u> • 3(A).2.1.1.https://dosvalar.nevsehir.edu.tr/99a5ee4df98f5324ac3931ac8474511b/misyon.pdf • 3(A).2.1.2.https://dosvalar.nevsehir.edu.tr/33e9f810d90569c68e6f62801cf72dae/vizyon.pdf • 3(A).2.1.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-kurulu • 3(A).2.1.4.https://dosvalar.nevsehir.edu.tr/7876b859e0522db01f98796e8aa59370/nevu-nevemm-kalite-politikasi.pdf • 3(A).2.1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/prosedurler • 3(A).2.1.6. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51191					

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- Üniversiteye yeni katılan öğretim elemanlarına yönelik uyum programı ve öğretme becerilerini geliştirmeye yönelik eğitimler düzenlemek.
- Öğretim elemanlarına yönelik öğretim programları geliştirme/değerlendirme, öğretimde teknoloji kullanımı, öğretim yöntemler, ölçme ve değerlendirme, öğrenciyle iletişim gibi konularda eğitimler düzenlemek.
- Öğretim elemanlarının öğretim becerilerini geliştirmeye yönelik bireysel veya grup danışmanlığı hizmet vermek.
- Öğrenme ve öğretme ilişkin çevrimiçi kaynakların yer aldığı sanal kütüphane oluşturmak.
- Farklı alanlardan, bölümlerden öğretim elemanlarının bir araya gelerek eğitim ve öğretim ile ilgili bilgi ve deneyimlerin meslektaşlarıyla paylaştıkları öğrenme ortamları oluşturmak.
- Üniversite içi ilgili birimlerle iş birliği içerisinde öğretim elemanlarının öğretim performansını izleme/değerlendirme çalışmaları yaparak sonuçları ilgililerle paylaşmak.
- Öğrencilere, akademik özelliklerinin farkına varma, akademik hedeflerine ulaşma, Üniversitede gerekli olan öğrenme becerilerin geliştirme ve başarılarını artırma gibi konularda eğitimler düzenlemek.
- Öğrenmeyi geliştirmeyi amaçlayan öğrenme beceriler ve stratejiler, zaman yönetim, sınavlara hazırlık gibi konularda öğrencilere seminerler vermek.
- Üniversiteye yeni katılan öğrencilerin akademik ve sosyal uyumunu destekleyici uyum programı düzenlemek,
- Öğrencilerin sosyal gelişimin desteklemeyi amaçlayan tanıtım etkinlikler düzenlemek.
- Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin profillerini, beklentilerini ve memnuniyetlerini belirlemek amacıyla araştırmalar yapmak.
- Merkez bünyesinde verilen tüm hizmetler değerlendirmek.
- Öğrencilerin akademik gelişimin izleyip değerlendirerek öğrencilerin gelişimin olumlu veya olumsuz yönde etkileyen etkenler hakkında araştırmalar yapmak.
- Üniversite öğrenme-öğretme olanaklarının geliştirilmesine yönelik olarak eğitimde teknoloji kullanımı, öğretim elemanı-öğrenci iletişimin geliştirilmesi gibi çeşitli konularda projeler hazırlamak ve uygulamaya koymak.
- Araştırmalardan elde edilen bulguları yönetici ve öğretim elemanlarıyla paylaşarak öğrencilerin akademik gelişimin destekleyici ve öğretim ortamını zenginleştirici uygulamaların tasarlanmasına yardımcı olmak.
- Merkezin amaçları doğrultusunda kitap, broşür, bülten ve benzer yayınlar yapmak.
- Merkezin amaçları kapsamında seminerler ve bilimsel toplantılar düzenlemek.
- İlgili mevzuat hükümler kapsamında resmî, özel kurum ve kuruluşlara danışmanlık hizmet vermek ve onlarla iş birliği içinde çalışmak.
- Üniversitenin misyon ve vizyonu ile bilimsel ve etik ilkeler çerçevesinde, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının öğrenme ve öğretme gereksinimleri kapsamında Rektörün ve/veya Yönetim Kurulunun karar verdiği diğer faaliyetleri gerçekleştirmek.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.2.Misyon ve Stratejik Amaçlar

	1	2	3	4	5
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler Stratejik Plan* kültürü ve geleneği vardır, mevcut dönemi kapsayan, kısa/orta uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların zamanlaması, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, tüm paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlanmıştır. Mevcut stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. * Vakıf yükseköğretim kurumları için stratejik amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinin tanımlandığı dokümandır.	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar 3(A).2.2.1.https://dosvalar.nevsehir.edu.tr/32b95b1e4bf850dba283a3a4df5640d2/stratejik-amac-ve-hedefler.pdf 3.(A).1.2.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/45881 3(A).1.2.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/45284 3(A).1.2.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/42530					

A.3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Merkezde bilginin toplanması, düzenlenmesi, saklanması, paylaşılması ve etkin biçimde kullanıma sunulmasına yönelik dijital bilgi yönetimi altyapıları oluşturulmuş; bu altyapılar, yalnızca teknik bir gereklilik olarak değil, aynı zamanda kurumsal verimliliği artırmaya yönelik stratejik bir yatırım olarak ele alınmıştır (A.3.1.1). Bilgi yönetim süreçlerinin planlanmasında temel amaç; karar alma süreçlerini destekleyecek güvenilir veri akışını sağlamak, işlemleri hızlandırmak, zaman ve kaynak kullanımında etkinlik yaratmak ve farklı birimler arasında kesintisiz iletişim kurulmasına olanak tanımaktır. Bu doğrultuda, üniversite genelinde kullanılan kurumsal sistemlerle uyumlu olacak şekilde merkez özelinde entegre uygulama modeli benimsenmiştir. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS), resmi yazışmaların ve belge trafiğinin güvenli ve izlenebilir biçimde yürütülmesini sağlarken; Portal sistemi, personel özlük işlemleri, izin süreçleri ve kurum içi bilgilendirme gibi idari işleyişin dijital ortamda takip edilmesine olanak tanımaktadır. Bunun yanı sıra, Google Drive ve ilişkili uygulamalar dosya depolama, içerik paylaşımı ve eş zamanlı belge düzenleme gibi işlevler için aktif bir biçimde kullanılmakta; böylece ortak çalışma kültürü dijital ortama taşınmaktadır. Toplantı ve çevrim içi etkileşim ihtiyaçlarına yanıt verebilmek adına, güvenli ve kurumsal lisansa sahip Googlemeets platformu da tercih edilmektedir. Tüm bu dijital sistemler yalnızca iç hizmet süreçlerini kolaylaştırmakla sınırlı kalmamakta; merkezimizin dışa dönük kurumsal iletişim stratejisinin temel bileşeni olarak da görev üstlenmektedir. NEVEMM'in resmi internet sitesi ile sosyal medya hesapları üzerinden gerçekleştirilen içerik yönetimi; eğitim takvimleri, duyurular, etkinlik haberleri ve merkez faaliyetlerine dair bilgilere paydaşların kolayca erişebilmesini sağlamakta böylece şeffaflık, bilgilendirme ve katılım ilkeleri desteklenmektedir (A.3.1.2, A.3.1.3, A.3.1.4). Bu dijital ekosistem, merkezin kurumsal kimliğini görünür kılarken, aynı zamanda sürdürülebilir bilgi yönetimi anlayışını hayata geçiren bütüncül ve çağdaş bir yaklaşım sunmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesapları etkin bir iletişim aracı olarak kullanılmakta; Merkez'in faaliyetleri, duyuruları, eğitim programları ve kalite güvencesi ile ilgili iyi uygulama örnekleri kamuoyu ve paydaşlarla şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır (A.3.1.5).

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.3.Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

	1	2	3	4	5
<u>A.3.1.Bilgi yönetim sistemi</u> Kurumun önemli etkinlikleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır. Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemi entegredir ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir.	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	<u>Örnek Kanıtlar</u> • 3(A).1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/ • 3(A).1.2.https://www.youtube.com/channel/UCqfqEEYrz7yfWE1oxoII6MA • 3(A).1.3. https://drive.google.com/drive/my-drive • 3(A).1.4. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim • 3(A).1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim				

A.3.4. Süreç Yönetimi

Merkezde yürütülen faaliyetlerin planlı ve etkili biçimde ilerleyebilmesi adına, kapsamı tüm alanları kapsayan görev tanımları ile sistemli süreç haritaları oluşturulmuş; bu doğrultuda operasyonlar belirli bir düzen içerisinde sürdürülmektedir (A.3.4.1). Süreçlerin her aşaması net olarak tanımlanmış, iş akışları açık ve anlaşılır bir biçimde kurgulanmış olup, böylece hem zaman yönetimi hem de kaynak kullanımı açısından yüksek verimlilik sağlanmıştır. Tüm uygulamalar, bu yapılandırılmış süreçlere uygun olarak hayata geçirilmekte; bu da merkezin organizasyonel kapasitesini güçlendirerek işleyişin bütünsel bir uyum içinde ilerlemesini mümkün kılmaktadır. NEVEMM, paydaşlarının katkılarını yalnızca destekleyici unsur olarak değil, sürecin ayrılmaz bir bileşeni olarak değerlendirmekte; bu doğrultuda gerçekleştirilen her etkinlikte katılımcı görüşlerine başvurarak tasarımdan uygulamaya, uygulamadan değerlendirmeye kadar tüm aşamalarda geri bildirimlere yer vermektedir (A.3.4.2). Paydaşlardan alınan görüşler, yalnızca memnuniyet ölçümüne değil, aynı zamanda içerik iyileştirmeye ve etkiyi artırmaya yönelik stratejik girdiler olarak değerlendirilmektedir (A.3.4.4., A.3.4.5). Bu temel anlayış, merkezin benimsediği katılımcı ve etkileşim temelli yönetim yaklaşımını ortaya koymakta (A.3.4.6); etkinliklerin kalitesini artırmakla kalmayıp, aynı zamanda sürekli gelişimi ve kurumsal öğrenmeyi besleyen sürdürülebilir bir yapının oluşmasına da katkı sunmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE					
A.3.Yönetim Sistemleri					
	1	2	3	4	5
A.3.4.Süreç yönetimi Tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler (uzaktan eğitim dâhil) tanımlıdır. Süreçlerdeki sorumlular, iş akışı, yönetim, sahiplenme yazılıdır ve kurumca içselleştirilmiştir. Süreç yönetiminin başarılı olduğunun kanıtları vardır. Sürekli süreç iyileştirme döngüsü kurulmuştur.	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar 4(A).3.4.1. https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/376783c4c1380b5ce5f9e8cfbc5fc309/nevemmm-hizmet-standartlari.pdf 4(A).3.4.2. https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar 4(A).3.4.3. https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/1db7f9a81ae47bafd4757fd3c5f17c1a/mudur-gorev-tanimi.pdf 4(A).3.4.4. https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ef2832d79e92438339ce09d0adb66577/yonetim-kurulu-is-akisi.pdf 4(A).3.4.5. https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/raporlar 4(A).3.4.6. https://nevemmm.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari					

A.4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

NEVEMM, kalite güvencesi mekanizmalarının daha etkin bir biçimde yürütülmesi ve sürdürülebilirliğinin kurumsal düzeyde sağlanabilmesi için, tüm paydaşlarının sürece dâhil olduğu katılımcı yönetim modeli benimsemektedir (A.4.1.1). Bu modelin temelinde; karar alma, uygulama ve değerlendirme süreçlerine iç ve dış paydaşların katkı sunabileceği çok katmanlı bir yapı oluşturmak yer almaktadır. İç paydaşlar arasında akademik personel, idari çalışanlar ve tüm öğrenim kademelerindeki öğrenciler yer almakta olup; bu grupların kalite süreçlerinde aktif biçimde temsil edilmesi, sistemin hem kapsayıcılığını hem de işlevselliğini önemli ölçüde artırmaktadır. İç paydaşlardan alınan görüşler yalnızca operasyonel uygulamalara değil; aynı zamanda kalite politikalarının yeniden şekillendirilmesi, geliştirilmesi ve uygulama stratejilerinin güncellenmesi noktasında da somut katkı sunmaktadır (A.4.1.2). Dış paydaşlar ise, ağırlıklı olarak bölgesel düzeydeki yükseköğretim kurumları, kamu otoriteleri, yerel yönetimler, özel sektör temsilcileri ve sivil toplum kuruluşları gibi geniş bir kesimi kapsamaktadır. Merkez, dış aktörlerle sürdürülebilir ilişkiler kurmakta; ortak projeler, eğitim faaliyetleri, danışma toplantıları ve protokol temelli iş birlikleri ile kalite güvencesi yaklaşımını daha geniş bir perspektiften beslemektedir (A.4.1.3). Böylece hem merkez faaliyetleri toplumla daha fazla buluşmakta hem de kalite süreçleri yalnızca kurum içi bir uygulama alanı olmaktan çıkıp bölgesel ve toplumsal bağlamda daha işlevsel hâle gelmektedir (A.4.1.11). Paydaşların katılımı, yüzeysel bir danışma süreciyle sınırlı tutulmamakta; stratejik planlama, ölçme-değerlendirme, performans analizleri ve kurumsal karar verme süreçlerine doğrudan katkı sağlayacak yapılar içinde düzenli ve anlamlı şekilde sürdürülmektedir (A.4.1.12). Bu anlayışın somut çıktılarından biri olarak tasarlanan eğitim programları, hem iç paydaşların (öğrenciler, akademik ve idari personel) hem de dış paydaşların (diğer üniversiteler) aktif katılımını esas alan içerik ve yöntemlerle planlanmaktadır. Eğitim süreci sadece bilgi aktarımı değil; katılımcıların deneyimlerini paylaşabilecekleri, sorgulama ve değerlendirme yapabilecekleri interaktif yapıda kurgulanmakta; sonrasında ise katılımın etkililiğini ölçmek amacıyla memnuniyet anketleri, açık uçlu değerlendirme formları ve öneri kutuları gibi araçlar kullanılmaktadır (A.4.1.7, A.4.1.8, A.4.1.9). Bu veri kaynakları, yalnızca nicel değil, niteliksel analizlerle de desteklenmekte; eğitim içeriği, yöntemsel yaklaşım ve uygulama ortamı gibi unsurlar sürekli olarak gözden geçirilerek güncellenmektedir (A.4.1.10). Böylelikle NEVEMM, eğitim faaliyetlerini sadece bilgi sunan bir yapı olarak değil; aynı zamanda etkileşim temelli, kalite odaklı ve paydaşlarının gelişimine doğrudan katkı sunan sürdürülebilir bir öğrenme ve katılım platformu olarak konumlandırmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

A.4.Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmalı ve yönetmelidir.

	1	2	3	4	5
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı İç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. Gerçekleşen katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği irdelenmektedir. Uygulama örnekleri, iç kalite güvencesi sisteminde özellikle öğrenci ve dış paydaş katılımı ve etkinliği mevcuttur. Sonuçlar değerlendirilmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 3(A).4.1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar • 3(A).4.1.2.https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeGE6s6RhcpwvwyjPpItdOwsGUp0uOOg1_ofFkSoCSR3He6Cg/viewform • 3(A).4.1.3. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47795 • 3(A).4.1.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43123 • 3(A).4.1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim • 3(A).4.1.6.https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWX_-vILtxqIWWxJDc4w7XugCcAmh4gPg43xPL-VUFS94aA/viewform • 3(A).4.1.7.https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfJBBoQO1GCSjQxmWxDJAhAOS8c8ZKJRwXjIUraPECB5zb9A/viewform • 3(A).4.1.8.https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdHI_CXbVyiN3AoWe2xfvBMTB2bcG5hpWuCy-NMEtnW3bYITw/viewform • 3(A).4.1.9.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/454fc98ebe6f8950fa7828095688f8c3/etki%CC%87nli%CC%87k_deg%CC%86erlendi%C%87rme_anketi%CC%871.pdf • 3(A).4.1.10.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/raporlar • 3(A).4.1.11.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu • 3(A).4.1.12.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51268					

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

NEVEMM, öğrenci katılımıyla gerçekleştirilen tüm etkinliklerin etkililiğini değerlendirebilmek ve bu etkinliklerin kalite standartlarına uygunluğunu ölçmek amacıyla, her faaliyet sonrasında yapılandırılmış bir geri bildirim süreci işletmektedir (A.4.2.1). Etkinliklerde yer alan öğrencilerin görüş, öneri, eleştiri ve memnuniyet düzeyleri, önceden belirlenmiş kriterlere göre hazırlanan değerlendirme araçları aracılığıyla sistematik biçimde toplanmakta; bu veriler, etkinlik içeriklerinin geliştirilmesi, yöntemsel iyileştirmelerin yapılması ve katılımcı deneyiminin güçlendirilmesi amacıyla analiz edilmektedir (A.4.2.2). Söz konusu geri bildirim yalnızca öğrencilerle sınırlı kalmamakta, merkezin tüm hizmet ve faaliyetlerine ilişkin olarak iç ve dış paydaşların katkı sunabileceği geniş kapsamlı bir iletişim mekanizması da kurulmuştur. Bu doğrultuda, merkezin kurumsal web sitesinde sürekli açık ve erişilebilir şekilde yapılandırılmış olan çevrim içi geri bildirim formu aracılığıyla; öğrenciler, akademik-idari personel, mezunlar, kamu kurum temsilcileri, sivil toplum aktörleri ve diğer tüm paydaşlar düşüncelerini, gözlemlerini ve önerilerini doğrudan iletebilmektedir (A.4.2.3). Bu dijital platform; kullanıcı dostu arayüzü, kolay erişilebilirliği ve güvenli veri akışıyla, katılımcıların geri bildirimlerini hızlı ve doğrudan bir şekilde NEVEMM'e ulaştırmalarına olanak tanımakta, böylece görüşler yalnızca bilgi amaçlı toplanmakla kalmayıp, kalite güvence sistemi içinde stratejik karar alma süreçlerine de katkı sağlayacak şekilde raporlanmaktadır (A.4.2.4, A.4.2.5, A.4.2.6, A.4.2.7). Ayrıca, merkez web sayfasında yer alan iletişim sekmesi sayesinde, paydaşlar merkezle birebir iletişim kurma fırsatı da bulmakta; bu yapı sayesinde sadece izleme ve değerlendirme değil, aynı zamanda diyaloga dayalı çift yönlü bir etkileşim ortamı da oluşturulmaktadır. Tüm bu süreçler, şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda işletilmekte; elde edilen geri bildirim, merkezin faaliyetlerinde sürekli iyileştirme anlayışını güçlendiren yapısal girdi olarak değerlendirilmekte, hizmet kalitesinin artırılması, paydaş memnuniyetinin yükseltilmesi ve kurumsal etki alanının genişletilmesi amacıyla sürdürülebilir gelişim döngüsüne dâhil edilmektedir (A.4.2.5, A.4.2.6, A.4.2.7). Sonuç olarak, NEVEMM tarafından yürütülen bu kapsamlı geri bildirim sistemi, sadece bir değerlendirme aracı değil; aynı zamanda paydaşların sürece doğrudan katılımını teşvik eden, kalite odaklı kurumsal öğrenmeye hizmet eden, bütüncül ve stratejik bir yönetim aracıdır. Örneğin 2025 yılı güz döneminde lisans düzeyindeki öğrencilere yönelik olarak planlanan altı oturumluk “Üretken Yapay Zekâ ile Dijital Hikâye Oluşturma Eğitimi”, dijital çağın gerektirdiği becerileri geliştirmeye yönelik örnek bir uygulama olarak hayata geçirilmiştir. Eğitim serisi, öğrencilerin yapay zekâ tabanlı üretim araçlarını yaratıcı ifade süreçlerinde etkin biçimde kullanmalarını hedeflemiş; dijital okuryazarlık, senaryo kurgulama, görsel üretim, video montajı ve ses tasarımı gibi çok boyutlu alanları kapsamıştır (A.4.2.8). Katılımcılar, her oturumda farklı bir üretim sürecini uygulamalı olarak deneyimleyerek; senaryo yazımı, yapay zekâ ile görsel oluşturma, görselleri video biçimine dönüştürme, metin tabanlı ses üretimi ve dijital kurgulama becerilerini adım adım geliştirmiştir. Özellikle CapCut gibi platformlar aracılığıyla yapılan kurgu çalışmalarında, zamanlama, geçiş efektleri ve medya senkronizasyonu gibi teknik detaylar üzerinde derinlemesine durulmuştur (A.4.2.9). Eğitim, yalnızca teknik bilgi aktarımıyla sınırlı kalmamış; aynı zamanda eleştirel düşünme, yaratıcı problem çözme ve tasarım odaklı yaklaşım gibi üst düzey becerilerin gelişimine katkı sunmuştur. Üretken yapay zekânın yaratıcı süreçlerdeki rolüne dair farkındalık kazandıran bu program, öğrencilerin dijital medya alanında donanımlı ve üretken bireyler olarak yetişmelerine olanak sağlamıştır. Bu tür uygulama temelli yenilikçi etkinlikler, NEVEMM'in kalite odaklı öğrenme yaklaşımını destekleyen, yenilikçi ve sürdürülebilir bir eğitim vizyonunun somut yansımaları arasında yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.4.Paydaş Katılımı

	1	2	3	4	5
A.4.2.Öğrenci geri bildirimleri Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, Hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, Öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geribildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geribildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 4(A).4.2.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim • 4(A).4.2.2.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar • 4(A).4.2.3.https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScfJBBQO1GCSjQxmWxDJAhaOS8c8ZKJRwXjIUraPECB5zb9A/viewform • 4(A).4.2.4.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ebe8ada2d45960b3c633d18a552aabe5/nevemm-akademik-ufuklara-volculuk-degerlendirme-raporu.pdf • 4(A).4.2.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/43123 • 4(A).4.2.6.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/46574 • 4(A).4.2.7.https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/b43105e723ffe76f993420163fdea11e/nevemm-illustasyonlari-rolu-degerlendirme-raporu.pdf • 4(A).4.2.8. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler • 4(A).4.2.9.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari					

A.5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Merkez, kurumsal planlama ve değerlendirme belgelerinde uluslararasılaşmayı stratejik bir öncelik olarak konumlandırmış ve bu doğrultuda somut hedefler ile eylem adımları tanımlamıştır. Belirlenen bu stratejik yaklaşım kapsamında hem yurt içindeki hem de yurt dışındaki akademik kurumlar, kamu kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği ağlarının geliştirilmesi, ihtiyaçlara ve taleplere yönelik eğitim programları ile etkinliklerin uluslararası ölçekte tasarlanarak uygulanması amaçlanmaktadır (A.5.1.1). Bu kapsamda yürütülen faaliyetler, sadece kurumlar arası ortaklıkların artırılmasını değil, aynı zamanda merkezin akademik kapasitesinin küresel düzeyde tanınırlığını ve görünürlüğünü artırmayı da hedeflemektedir. Dolayısıyla merkez, bu vizyon doğrultusunda, iş birliğine dayalı girişimleri destekleyen modeller geliştirme amacı içerisinde hareket etmekte; içerik ve yöntem bakımından uluslararası standartlara uygun etkinlikleri önceliklendirerek kaliteyi merkezine alan bir uluslararasılaşma anlayışı benimsemektedir (A.5.1.2). Ayrıca, birimin kurumsal internet sitesi İngilizce dil seçeneği ile yapılandırılmış olup, yurt dışı paydaşların bilgiye kolaylıkla ulaşmasını mümkün kılarak şeffaflığı ve iletişimi güçlendirmektedir (A.5.1.3). Web tabanlı bu çok dilli erişim altyapısı, yalnızca bilgi sunmakla kalmayıp, aynı zamanda merkezin global düzlemdeki etkileşim alanını genişletmekte; akademik, kültürel ve sosyal faaliyetlerin uluslararası paylaşımına imkân tanımaktadır (A.5.1.4, A.5.1.5). Tüm bu temel çalışmalar, NEVEMM'in sadece yerel değil, aynı zamanda uluslararası akademik çevrelerde de etkin, görünür ve sürdürülebilir bir paydaş olarak konumlandırılmasını sağlayan bütüncül bir kurumsal vizyonun parçası olarak yürütülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 2

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

	1	2	3	4	5
<u>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</u> Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	<u>Örnek Kanıtlar</u> • 2(A).5.1.1. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/uluslararası-ogrenme-ve-ogretme-merkezleri-agina • 2(A).5.1.2. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/27807 • 2(A).5.1.3. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/en • 2(A).5.1.4. https://tott.uoc.gr/en/ctl-map-en/ • 2(A).5.1.5. https://tott.uoc.gr/en/home/				

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

NEVEMM, doğrudan bir eğitim-öğretim birimi olarak yapılandırılmamış olmasına rağmen, çağdaş ve bilim temelli öğrenme süreçlerine katkı sağlamayı temel misyonlarından biri olarak benimsemekte; sahip olduğu altyapı, uzmanlık ve deneyimi üniversite bünyesindeki öğrenci ve akademik personele açmayı öncelikli bir sorumluluk alanı olarak görmektedir. Bu doğrultuda geliştirilen teorik ve uygulamalı eğitim programları, yalnızca bilgi aktarma amacı taşımamakta; aynı zamanda öğrenmeyi destekleyen yenilikçi, etkileşim temelli ve katılımcı yöntemleri de içerecek biçimde yapılandırılmaktadır (B.3.1.1, B.3.1.2). Eğitim içerikleri, farklı hedef kitlelerin ihtiyaçlarına duyarlı bir şekilde tasarlanmakta ve özellikle akademik gelişim, mesleki yetkinlik kazanımı ve bireysel öğrenme hedeflerine katkı sunacak nitelikte çeşitlendirilmektedir. NEVEMM'in yürüttüğü faaliyetlerde "eğiticilerin eğitimi" yaklaşımı ön planda tutulmakta olup, öğretim elemanlarının pedagojik donanımlarını artırmak, yeni nesil öğretim tekniklerine uyumlarını kolaylaştırmak amacıyla özel programlar hayata geçirilmektedir (B.3.1.3). Bu programlar, etkili iletişimden dijital eğitim teknolojilerine, ölçme-değerlendirme stratejilerinden öğrenci merkezli öğretim modellerine kadar geniş kapsamda içerikler sunmakta; böylece öğretim elemanlarının ders planlama, uygulama ve değerlendirme süreçlerinde daha donanımlı ve yetkin hale gelmeleri hedeflenmektedir (B.3.1.4). Teknoloji destekli öğrenme, aktif katılıma dayalı yöntemler ve sürdürülebilir bir kalite anlayışı, eğitim çalışmalarının merkezinde yer almakta (B.3.1.5, B.3.1.6, B.3.1.7, B.3.1.8, B.3.1.9; B.3.1.10), bu da NEVEMM'i yalnızca destekleyici bir birim değil, aynı zamanda akademik gelişime yön veren, eğiticilerin dönüşümüne katkı sunan öncü bir merkez konumuna taşımaktadır. Ayrıca sosyal medya ve diğer iletişim araçlarını da etkili bir şekilde eğitim-öğretime yanıtmakta ve bunu sürdürülebilir kılmaktadır.

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri

NEVEMM, öğrencilerin akademik ilerlemelerini ve kariyer hedeflerini çok yönlü biçimde desteklemek amacıyla, belirlenen ihtiyaçlar ve paydaş talepleri doğrultusunda zengin içerikli etkinlik serileri düzenlemektedir (B.3.2.3, B.3.2.4, B.3.2.5, B.3.2.6, B.3.2.7). Bu kapsamda gerçekleştirilen çevrim içi uygulamalar; bilgi düzeyini yükseltmenin ötesinde, bireylerin profesyonel yönelimlerine yön vermeyi, kariyer planlamalarını bilinçli şekilde yapılandırmalarını ve akademik hedeflerine sağlam adımlarla ulaşmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Etkinliklerin içerikleri, katılımcı profiline göre farklılaştırılarak hazırlanmakta; kişisel gelişimi destekleyen bireysel yaklaşımlarla birlikte, toplu öğrenme dinamiklerini gözetken yapılarla bütünleştirilmektedir. Etkin ve sürekli iletişim için NEVEMM'in kurumsal iletişim kanalları (resmî web sitesi, e-posta adresleri, sosyal medya platformları, Instagram, Facebook, YouTube vb.) aktif olarak işletilmekte ve tüm paydaşlara açık bir etkileşim ağı sunulmaktadır (B.3.2.10, B.3.2.10, B.3.2.11, B.3.2.12, B.3.2.13). Bu kanallar üzerinden öğrenciler ve diğer kullanıcılar, merkeze doğrudan ulaşarak akademik yönelimlerine ilişkin sorularını iletebilmekte, mentorluk veya danışmanlık ihtiyacı duyduklarında gerekli rehberlik hizmetlerine kolaylıkla erişebilmektedir. Ayrıca, gerçekleştirilen tüm etkinliklerden sonra katılımcı deneyimlerini ölçmeye yönelik yapılandırılmış geri bildirim süreçleri yürütülmekte; bu veriler dikkatle analiz edilerek hem içeriksel hem de organizasyonel düzeyde sürekli iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir (B.3.2.14, B.3.2.15). Geri bildirimlerden elde edilen bulgular, yalnızca memnuniyet ölçümüne hizmet etmekle kalmayıp, gelecekte planlanacak programlara yön veren stratejik girdiler olarak değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

	1	2	3	4	5
B.3.2. Akademik Destek Hizmetleri Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir Danışman öğretim üyesi bulunmaktadır. Danışmanlık sistemi öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takip edilmekte ve iyileştirilmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi Kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Psikolojik danışmanlık ve kariyer merkezi hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dâhilinde yürütülmektedir.	Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 4(B).3.1.1. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitici-egitimi-istatistik-bilgileri • 4(B).3.1.2. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52590 • 4(B).3.1.3. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler • 4(B).1.4. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler • 4(B).4.1.5. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47795 • 4(B).4.1.6. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47875 • 4(B).4.1.7. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48090 • 4(B).4.1.8. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48171 • 4(B).4.1.9. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48463 • 4(B).4.1.10. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48685 • 4(B).4.1.11. https://www.facebook.com/nevemm.hbv • 4(B).4.1.12. https://www.instagram.com/nevemmnevsehir/ • 4(B).4.1.13. https://www.youtube.com/channel/UCqfqEEYrz7yfWE1oxoH6MA • 4(B).4.1.14. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar • 4(B).4.1.15. https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/raporlar					

B.4. Öğretim Kadrosu

B.4.2. Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi

Merkez, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin çağın gerektirdiği dijital yetkinlikleri edinmeleri, uzaktan öğretim teknolojilerini etkin biçimde kullanabilmeleri ve pedagojik yaklaşımlara dayalı öğretim süreçlerini güçlendirmeleri amacıyla yapılandırılmış olup, bu doğrultuda sürekli ve sistematik eğitici destek programları yürütmektedir (B.4.2.1, B.4.2.2). Düzenlenen kurslar ve eğitim dizileri; eğitimde kaliteyi artırmaya yönelik hem teknik hem de pedagojik yeterlilikleri geliştirme odaklı olarak kurgulanmakta ve öğretim elemanlarının ihtiyaç analizleri doğrultusunda güncellenerek uygulanmaktadır. Bu çerçevede, 2025 yılı boyunca hayata geçirilen en kapsamlı uygulamalardan biri olan yedi oturumluk “Ölçme ve Değerlendirme Eğitim Serisi”, öğretim elemanlarının sınav tasarımı, puanlama, alternatif ölçme yaklaşımları ve etkili geri bildirim gibi alanlardaki teorik bilgilerini pekiştirmeyi ve uygulama becerilerini artırmayı hedeflemiştir. Her oturum, farklı bir boyutu ele alacak şekilde yapılandırılmış; geçerlik ve güvenirlik ilkeleriyle nitelikli ölçme araçlarının oluşturulması, açık uçlu ve kısa yanıtlı testlerin yapılandırılması, yükseköğretimde dönüt verme teknikleri, e-portfolyo ve öz değerlendirme gibi yenilikçi uygulamaların entegrasyonu, puanlama anahtarı (örn. rubrik) geliştirme yöntemleri, çoktan seçmeli ve doğru-yanlış soru kalitesi, soru redaksiyon teknikleri gibi konular derinlemesine ele alınmıştır. Tüm bu içerikler, öğretim elemanlarının yalnızca ölçme araçlarını teknik düzeyde geliştirmelerine değil, aynı zamanda değerlendirme süreçlerine pedagojik bir hassasiyet kazandırmalarına da olanak tanımıştır. Bunun yanı sıra, lisans öğrencilerine yönelik olarak geliştirilen altı oturumluk “Üretken Yapay Zekâ ile Dijital Hikâye Oluşturma Eğitimi”, öğrencilerin dijital içerik üretiminde hem teknik becerilerini hem de yaratıcı ifade kapasitelerini destekleyen uygulamalı bir öğrenme süreci sunmuştur. Bu program kapsamında; senaryo yazımı, metinden görsele yapay zekâ araçlarıyla illüstrasyon üretimi, görsellerden video klip oluşturma, metin tabanlı ses üretimi gibi süreçler sırasıyla ele alınmış; CapCut uygulaması ile tüm bileşenlerin bütüncül dijital hikâye kurgusuna dönüştürülmesine yönelik teknikler (B.4.2.3, B.4.2.10), uygulamalı olarak aktarılmıştır. Katılımcılar, geçiş efektlerinden senkronizasyona, anlatı bütünlüğünden görsel estetiğe kadar birçok boyutta içerik üretme pratiği edinmiş; bu süreçte eleştirel düşünme, tasarım temelli yaklaşım ve yaratıcı problem çözme gibi üst düzey bilişsel becerileri de geliştirme fırsatı bulmuştur. Her iki eğitim serisi mekezin öğretim elemanları ve öğrenciler için yalnızca bilgi sağlayan yapıdan öte; onların akademik, teknolojik ve mesleki gelişimlerini bütüncül biçimde destekleyen, yenilikçi öğrenme modellerini benimseyen ve dijital dönüşüm süreçlerine aktif katkı sunan bir merkez olduğunu somut biçimde ortaya koymaktadır (B.4.2.5). Bu etkinliklerin tamamı video kayıt altına alınarak sunum içerikleriyle birlikte web ortamında yayımlanmış; kullanıcılar için gerekli olabilecek eğitsel bilgiler bölümü oluşturularak dijital kaynaklar sistematik biçimde kategorize edilmiştir (B.4.2.5, B.4.2.6). Etkinliklerin etkililiğini ölçmek ve iyileştirme süreçlerine veri sağlamak amacıyla özel bir geri bildirim alanı oluşturulmuş ve her etkinliğin ardından katılımcı değerlendirmeleri bu bölümde toplanarak analiz edilmiştir (B.4.2.7, B.4.2.8, B.4.2.9). Tüm bu faaliyetler, NEVEMM’in yalnızca akademik destek sağlayan bir birim olmanın ötesine geçerek; yenilikçi, kapsayıcı ve kalite odaklı eğitim anlayışını kurumsal düzeyde yaygınlaştırma misyonunu somut eylemlerle yerine getirdiğinin güçlü bir göstergesidir.

Olgunluk Düzeyi: 4

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.4.Öğretim Kadrosu

	1	2	3	4	5
B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek/ Gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir	Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır.	Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme ve değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi Sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.	Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar 4(B).4.2.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler 4(B).4.2.2.https://www.youtube.com/playlist?list=PLvSMduach2yAd5KMEUWiz32jcIcJ3g0_o 4(B).4.2.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari 4(B).4.2.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr 4(B).4.2.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitim-sunumlari 4(B).4.2.6.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitici-bilgiler 4(B).4.2.7.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/anketler-formlar 4(B).4.2.8.https://www.youtube.com/@NEV%C3%9CNEVEMM 4(B).4.2.9. https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/9bed900367a39aa42db354c2d0e12da0/2025-akademik-birimler-birim-faaliyet-raporu-nevemm.pdf 4(B).4.2.10.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler					

C. ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Merkez, doğrudan tahsis edilmiş bağımsız bir araştırma bütçesine sahip olmamakla birlikte, üniversitemizin BAP birimi üzerinden ulusal düzeydeki proje çağrılarına başvuru yapma ve destek alma imkanına sahiptir. Her akademik yıl içerisinde belirlenen başvuru takvimi doğrultusunda, merkez personeli BAP Komisyonu'na proje önerileri sunabilmekte; merkezin araştırma tabanlı etkinliklerinin somut çıktılara dönüşmesini teşvik etmektedir. Bunun yanı sıra, farklı kamu kurumları, üniversiteler ve uluslararası aktörlerle geliştirilen iş birlikleri aracılığıyla, ihtiyaç duyulan eğitim faaliyetleri planlanarak hayata geçirilmektedir. Bu çok yönlü iş birliği yaklaşımı, merkezin faaliyet alanını genişletmekte, hedef kitlesine erişim kapasitesini artırmaktadır. Ayrıca bilimsel üretimin bilgiye dayalı temeller üzerinde ilerlemesini sağlamak amacıyla, üniversite kütüphanesi aracılığıyla sağlanan basılı ve dijital kaynaklar NEVEMM tarafından aktif bir biçimde kullanılmakta; böylece yürütülen çalışmalar akademik derinlik kazanmakta, kalite odaklı biçimde yapılandırılmaktadır. Tüm bu olanaklar, NEVEMM'in bilgi üretimi, araştırma kapasitesi ve akademik görünürlüğünü güçlendirmekte; sürdürülebilir gelişim hedeflerine katkı sunan sağlam bir altyapı oluşturmaktadır. Merkezin mevcut yapısı içinde araştırma ve geliştirme süreçlerine liderlik eden kadro, bir müdür ve iki müdür yardımcısından oluşmakta olup, planlama, koordinasyon ve yürütme işlevlerini eşgüdüm halinde üstlenmektedir.

Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Merkezin araştırma kapasitesinin etkin biçimde izlenebilmesi, gerekli durumlarda iyileştirici adımların atılabilmesi amacıyla, kalite güvencesi süreçleri çerçevesinde belirlenen performans kriterleri esas alınarak faaliyetler yapılandırılmaktadır. Merkezin görev alanları, sistematik yaklaşımla tanımlanmış ve alanlara ilişkin değerlendirme standartları belirli norm yapısı altında şekillendirilmiştir. Faaliyetlerini stratejik hedefleri doğrultusunda sürdüren merkez hem akademik hem de kurumsal düzeyde paydaşlara yönelik sürdürülebilir etkinlikler geliştirmeye öncelik vermektedir. Bu kapsamda, her eğitim-öğretim döneminde akademik personele yönelik en az bir araştırma ve bir uygulama temelli programın hayata geçirilmesi, lisans öğrencilere yönelik ise yine benzer temalarda en az iki faaliyet gerçekleştirilmesi hedeflenmektedir. Aynı zamanda, kurumsal gelişimi desteklemek adına üniversite genelini kapsayacak nitelikte yılda en az bir adet stratejik organizasyonun planlanmasına önem verilmektedir.

NEVEMM FAALİYET ALANLARI

UYGULAMA		ARAŞTIRMA		KURUMSAL
Akademisyen	Öğrenci	Akademisyen	Öğrenci	
Çevrimiçi eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin örnekler -Eğiticilerin Eğitimi, Söyleşi, Panel ve Seminer Akademik destek eğitimleri (danışmanlık dil eğitimi, yayın desteği ve proje eğitimi vb.) Yeni katılan öğretim elemanlarına oryantasyon Eğitim-öğretim ile ilgili akademisyenler arasında koordinasyon, toplantı ve çalışmalar	- Sosyal ve kültürel tanıtım faaliyetleri - Akademik, kariyer ve kişisel-sosyal gelişim için eğitim, söyleşi, panel ve seminer - Yurt iç ve yurt dışı lisansüstü eğitim desteği - Yeni kayıt yaptıran öğrencilere oryantasyon	İhtiyaç, Problem, Görüş ve Memnuniyet belirleme çalışmaları Öğretim elemanlarının akademik ve mesleki yeterliklerini belirleme çalışmaları	İhtiyaç, Problem, Görüş ve Memnuniyet belirleme çalışmaları Öğrencilerin akademik gelişimini etkileyen faktörleri belirleme çalışmaları	Akreditasyon çalışmalarını destekleme (Kalite Farkındalık Eğitimleri) Kurum ihtiyacını belirleme Öğrenme-öğretme faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Öğrenme ortamlarının geliştirilmesine yönelik araştırma yapmak ve öneriler sunmak Eğitim-öğretim alanında faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlar ile iş birliği

Yıllık hedeflenen ve gerçekleştirilmiş olan kriterler ana ve alt başlıklar altında NEVEMM'in web sitesinde yayınlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi:2

C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1.Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

	1	2	3	4	5
C.1.2.İç ve dış kaynaklar Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu ve yeterlidir. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırmaya yeni başlayanlar için üniversite içi çekirdek fonlar vardır ve erişimi kolaydır. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlar, motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri vardır. Üniversite içi kaynakların yıllar içindeki değişimi; bu imkanların etkinliği, yeterliliği, gelişime açık yanları, beklentileri karşılama düzeyi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelme desteklenmektedir. Bu amaçla çalışan destek birimleri ve yöntemleri tanımlıdır ve araştırmacılarca iyi bilinir.	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Örnek Kanıtlar • 2(C).1.2.1.https://dosvalar.nevsehir.edu.tr/f93bbaf451f381cf01acb5d321b9a580/nevemmm-faaliyet-raporu.pdf • Merkezimizde dizüstü bilgisayar, yazıcı ve projeksiyon cihazı gibi temel donanımlar fiziksel olarak bulunmamakla birlikte, planlanan faaliyetler çalışanlarımızın özverili katkılarıyla aksatılmadan sürdürülmektedir. Teknik ekipman gereksinimleri, üniversitemizin diğer birimlerinden sağlanan desteklerle ya da kişisel inisiyatiflerle karşılanmakta; bu durum, merkez personelinin çözüm odaklı yaklaşımını ve kurumsal sorumluluk bilincini açıkça ortaya koymaktadır. Ayrıca, gerçekleştirilen eğitim ve etkinliklerde ihtiyaç duyulan mali kaynaklar konusunda Rektörlük makamı tarafından sağlanan destek sayesinde, eğitici giderleri ve tanıtım materyallerine yönelik harcamalar karşılanmakta, bu da faaliyetlerin sürdürülebilirliğine önemli katkı sunmaktadır. Teknik olanakların sınırlılığına rağmen yürütülen çalışmalar, merkezimizin görev bilinci yüksek çalışanlarının gönüllülük esaslı çabalarıyla mümkün kılınmaktadır.					

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma Yetkinlikleri ve Gelişimi

NEVEMM, akademik camianın araştırma-geliştirme kapasitelerini güçlendirmeye yönelik stratejik hedefleri doğrultusunda, öğretim elemanları ve öğrencilerin mesleki gelişimlerini destekleyici kapsamlı eğitim organizasyonları yürütmektedir (C.2.1.1, C.2.1.6). 2025 yılı boyunca gerçekleştirilen etkinlikler; bireylerin bilimsel bilgiye dayalı üretkenliklerini geliştirme, pedagojik becerilerini derinleştirme ve çağın gerektirdiği dijital yetkinliklerle donanma amacını taşımıştır. Bu kapsamda organize edilen yedi oturumluk “Ölçme ve Değerlendirme Eğitim Serisi”, öğretim elemanlarının ölçme araçlarını geçerlik, güvenirlik, puanlama sistematığı, alternatif ölçme yöntemleri ve etkili geribildirim stratejileri çerçevesinde doğru şekilde tasarlama ve uygulama becerilerini geliştirmeye odaklanmıştır. Eğitim serisi; açık uçlu ve kısa yanıtlı testlerden çoktan seçmeli maddelere, rubrik oluşturmada test redaksiyonuna kadar geniş bir ölçme alanını kapsamıştır (C.2.1.3, C.2.1.4, C.2.1.5, C.2.1.6, C.2.1.7). Bununla birlikte, lisans öğrencilerine yönelik altı oturumdan oluşan “Üretken Yapay Zekâ ile Dijital Hikâye Oluşturma Eğitimi” ise yaratıcı düşünme, dijital anlatı kurgulama ve yapay zekâ destekli içerik üretimi gibi alanlarda yetkinlik kazandırmayı amaçlamış; senaryo yazımı, görsel üretim, seslendirme ve video kurgusu gibi temel aşamaların her biri uygulamalı biçimde ele alınmıştır (C.2.1.8, C.2.1.9, C.2.1.10, C.2.1.11, C.2.1.12, C.2.1.13). Her iki eğitim dizisi de katılımcıların hem teknik hem yaratıcı yönlerini geliştirmiş; disiplinler arası bakış açısını teşvik ederek eleştirel düşünme, dijital okuryazarlık ve problem çözme becerilerinin güçlendirilmesine katkı sunmuştur (C.2.1.14). Bu etkinlikler NEVEMM’in, yalnızca akademik gelişim süreçlerine değil; aynı zamanda yükseköğretimde yenilikçi ve sürdürülebilir bir öğrenme kültürü inşa etme vizyonuna bağlılığının açık bir göstergesidir (C.2.1.15).

Olgunluk Düzeyi: 3

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME					
C.2.Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler					
	1	2	3	4	5
<u>C.2.1.Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</u> Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmektedir. Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler gerçekleştirilmektedir.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- [3\(C\).2.1.1.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitimler)
- [3\(C\).2.1.2.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47795](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47795)
- [3\(C\).2.1.3.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47875](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/47875)
- [3\(C\).2.1.4.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48090](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48090)
- [3\(C\).2.1.5.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48171](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48171)
- [3\(C\).2.1.6.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48463](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48463)
- [3\(C\).2.1.7.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48685](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/48685)
- [3\(C\).2.1.8.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51268](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51268)
- [3\(C\).2.1.9.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51436](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51436)
- [3\(C\).2.1.10.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51603](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51603)
- [3\(C\).2.1.11.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51712](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/51712)
- [3\(C\).2.1.12.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52040](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52040)
- [3\(C\).2.1.13.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52144](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52144)
- [3\(C\).2.1.14.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitici-egitimi-istatistik-bilgileri](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/egitici-egitimi-istatistik-bilgileri)
- [3\(C\).2.1.15.https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52590](https://nevemm.nevsehir.edu.tr/tr/52590)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren NEVEMM, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve kurumsal gelişim alanlarında yüksek etki oluşturan, yenilikçi ve katılımcı bir yaklaşımı benimseyerek kapsamlı etkinliklerle çalışmalarını sürdürmüştür. Merkez, üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda çağın gereklerine uygun bilgi temelli çözümler üreterek; akademik personelin mesleki gelişimini, öğrencilerin kariyer becerilerini ve kurumsal dönüşüm süreçlerini destekleyen özgün içerikler geliştirmiştir. Bu kapsamda, 2025 yılı içinde yürütülen/gerçekleştirilen "Ölçme ve Değerlendirme Eğitim Serisi", yedi oturum boyunca öğretim elemanlarının sınav tasarımı, puanlama anahtarı hazırlama, alternatif ölçme yaklaşımları ve etkili geribildirim stratejileri gibi kritik konularda bilgi ve becerilerini artırmıştır. Aynı yıl, lisans öğrencilerinin dijital okuryazarlık ve yaratıcı düşünme becerilerini geliştirmeyi amaçlayan altı oturumluk "Üretken Yapay Zekâ ile Dijital Hikâye Oluşturma Eğitimi" ile yapay zekâ destekli içerik üretim araçlarının kullanımı senaryo yazımından video ve ses üretimine, dijital kurgu oluşturma süreçlerinden estetik tasarıma kadar geniş bir yelpazede ele alınmış; öğrenciler, çağın dijital üretim gerekliliklerine uygun şekilde donatılmıştır. NEVEMM, yalnızca içerik üretiminde değil, aynı zamanda sunum ve erişim araçları bakımından da dijitalleşmeyi odağına almıştır. Çevrim içi platformların aktif kullanımına dayalı gerçekleştirilen eğitimlerde etkileşim kapasitesini artıran planlamalar yapılmış, dijital altyapının etkin kullanımı yoluyla geniş kitlelere ulaşılmıştır. Merkez, bu süreçte Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ile koordineli çalışarak Googlemeets ve benzeri platformların kullanıcı dostu biçimde yapılandırılmasını sağlamış; böylelikle düzenlenen etkinliklerin erişilebilirliği ve kapsayıcılığı üst düzeye çıkarılmıştır. Gelişen teknolojilere hızla adapte olan NEVEMM, 2025 yılı itibarıyla dijital eğitim içeriklerinin arşivlenmesine yönelik olarak kurumsal web sitesinde erişime açık kaynak alanlarını genişletmiş, böylece üniversite içi ve dışı paydaşlara sürekli öğrenme olanağı sunmuştur.

NEVEMM, genç, dinamik ve vizyoner yönetici kadrosunun liderliğinde esnek ve proaktif yaklaşım geliştirerek kurumsal çevikliğini artırmayı başarmıştır. Üniversitenin tüm birimleriyle kurduğu güçlü iş birlikleri sayesinde multidisipliner projelere öncülük eden merkez; kaynakların etkin kullanımı, bilgi paylaşımına dayalı çalışma kültürü ile etkili verimlilik düzeyine ulaşmıştır. Kurumsal hedeflere yönelik sürdürülen faaliyetlerde, idari personelin özverili çalışmaları ve merkez bünyesindeki ekiplerin disiplinli koordinasyonu, tüm süreçlerin kalite odaklı bir anlayışla yürütülmesine katkı sağlamıştır. Özellikle zaman yönetimi, belge akışı ve raporlama alanlarında geliştirilen sistematik uygulamalar, organizasyonel verimliliğin artmasına ve paydaş memnuniyet düzeyinin sürekli olarak izlenmesine olanak tanımıştır. Tanınırlığını artırmayı stratejik hedeflerinden biri olarak belirleyen NEVEMM, 2025 yılında çeşitli paydaşlarıyla yürüttüğü iş birlikleri aracılığıyla çok sayıda seminer, eğitim ve uygulamalı etkinlik düzenlemiştir. Özellikle lisans ve öğretim elemanlarına yönelik yapılan bu çalışmalar, NEVEMM'in kurumsal kimliğini pekiştirmiş ayrıca marka değerini görünür kılmıştır. Akademik, sosyal ve kültürel alanlarda faaliyetlerin geniş kitlelere ulaştırılabilmesi adına sürdürülen iyileştirme çalışmaları; dijital dönüşüm, kurumsal iletişim ve içerik stratejileriyle entegre bir şekilde yürütülmektedir. NEVEMM, üniversitenin temel değerleriyle uyumlu bir biçimde, sürekli öğrenmeyi teşvik eden, yaratıcı/esnek çözümler üreten, disiplinler arası iş birliğini artıran ve toplumsal katkıyı önceliklendiren bir yapı olarak 2025 yılında etkisini güçlendirmiş; geleceğe dönük vizyonunu sağlam temeller üzerinde inşa etmeye devam etmiştir. Öte yandan, uluslararası iş birliği çalışmalarına daha çok odaklanılması, yükseköğretim kurumlarıyla stratejik ortaklıkların kurulması ve bu ortaklıklar aracılığıyla ortak seminer ve eğitim programlarının hayata geçirilmesi önemlidir. NEVEMM'in uluslararasılaşma vizyonu doğrultusunda geliştirilecek bu tür etkileşimler, küresel düzeyde akademik görünürlüğün artmasına ve merkezde yürütülen çalışmaların evrensel standartlara uyumlu hale gelmesine katkı sağlayacaktır. Ayrıca, farklı eğitim sistemlerinden edinilecek deneyimlerin paylaşımı sayesinde, bu yenilikçi uygulamaların yerel düzeyde adapte edilmesi kolaylaşacak; kültürlerarası anlayış, karşılıklı öğrenme ve sürdürülebilir akademik iş birlikleri teşvik edilecektir. NEVEMM, önümüzdeki dönemde eğitim temelli iş birliklerini çeşitlendirmeyi ve çok paydaşlı platformlarda daha etkin bir rol üstlenmeyi kararlılıkla sürdürecektir.