



YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRME RAPORU

BİRİM ADI: Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Turizm Meslek Yüksekokulu

YGG DÖNEMİ: Aralık 2024

YGG TOPLANTI TARİHİ: 27.12.2024

YGG TOPLANTI KATILIMCILARI:

Ünvan, Ad-Soyad	Görev	İmza
Prof. Dr. Lütfi BUYRUK	Müdür V.	
Öğretim Görevlisi Dr. Gülhan SÖZBİLEN	Müdür Yardımcısı Kalite Komisyonu Üye	
Öğretim Görevlisi Dr. Serkan ZARO	Müdür Yardımcısı Kalite Komisyonu Başkan	
Öğretim Görevlisi Dr. Özlem BAŞAR	Bölüm Başkan V.	
Öğretim Görevlisi Meliha Şule AKGÜR	Bölüm Başkan V. Program Sorumlusu	
Öğretim Görevlisi Dr. Akif ALAŞHAN	Program Sorumlusu	
Öğretim Görevlisi Mehmet ÇONTU	Program Sorumlusu	
Öğretim Görevlisi Sevinç ALKAN	Program Sorumlusu	
Öğretim Görevlisi Gülbin İNCE AYTEKİN	Program Sorumlusu	
Öğretim Görevlisi Dr. Arif AKPINAR	Kalite Komisyonu Üye	
Müslüm GÖK	Meslek Yüksekokulu Sekreteri	

Üst yönetim ve stratejik plan hazırlama ve kalite komisyonu, Meslek Yüksekokulu'nun kalite yönetim sisteminin kurum amacı, yeterliliği, etkinliği ve stratejik yönü ile uyumluluğunun sürekliliğini temin etmek için kalite yönetim sistemini düzenli aralıklarla gözden geçirmelidir. Bu amaçla Müdür, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Program Sorumluları ve Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan geniş bir katılım ile yönetimin gözden geçirme girdileri ve çıktıları ekseninde durum değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Hazırlanmış olan toplantı raporu ekte yer almaktadır.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 1 / 9

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG)

TOPLANTI RAPORU – 2024

BİRİM ADI	ÜRGÜP SEBAHAT VE EROL TOKSÖZ TURİZM MESLEK YÜKSEKOKULU
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	27/12/2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Kalite Birim Komisyon Üyeleri

GİRİŞ

Amaç:

Üst yönetim ve stratejik plan hazırlama ve kalite komisyonu, Meslek Yüksekokulu'nun kalite yönetim sisteminin kurumun amacı, yeterliliği, etkinliği ve stratejik yönü ile uyumluluğunun sürekliliğini temin etmek için kalite yönetim sistemini düzenli aralıklarla gözden geçirmelidir. Bu amaçla Müdür, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanları, Program Sorumluları ve Kalite Komisyonu üyelerinden oluşan geniş bir katılım ile yönetimin gözden geçirme girdileri ve çıktıları ekseninde durum değerlendirme toplantısı gerçekleştirilmiştir. Hazırlanmış olan toplantı raporu ekte yer almaktadır.

Kapsam:

01.01.2024-31.12.2024 tarihleri arasında akademik ve idari birimlerin tamamını kapsayacak bir faaliyet raporu kapsamındadır.

Hedefler:

Meslek Yüksekokulumuzda düzenli olarak gerçekleştirilen bölüm kurulu, akademik kurul, MYO kurulu, yönetim kurulu toplantıları ve kalite komisyonu toplantılarında görüşülmüş olan gündem toplantılarını yeniden değerlendirmek, bu toplantılarda alınan kararların takibi gerçekleştirilmek ve tespit edilen hususlarda iyileştirme önlemleri geliştirmek ve uygulamak.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 2 / 9

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimi Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

Daha önce yapılmış olan YGG toplantısı ile Meslek Yüksekokulu'muzun iyileştirmeye açık bazı yönlerinin olup olmadığı konusunda değerlendirmeler yapılmıştır. Ancak daha önce ilk kez yapılmış olan bu çalışmada alınmış bir karar alınmamıştır.

İyileştirme Hedefleri ve Faaliyetleri

Karar alınmamasından dolayı herhangi bir iyileştirme çalışması bulunmamaktadır.

1.1.2. Kalite Güvence Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı (Akademik)	22	22	21	% 4,5 azalma
Öğrenci Sayısı*	1261	1321	1198	% 9,3 azalma
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	0	0	0	Sabit
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	% 0,3	% 0,4	% 0,5	% 0,1 artış
Deneyim (Mezun, Alan Uzmanı) Paylaşım Sayısı	175	170	171	% 0,6 azalma

Not: Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 3 / 9

İyileştirme Hedefleri

Personel zaman zaman Rektörlük ya da diğer bazı birimler tarafından yürütülen bazı eğitici etkinliklere katılmış ancak bunlar kayıt altına alınmadığı için sayı verilememiştir. Bu bağlamda; Meslek Yüksekokulumuz bünyesinde eğitimcilerin eğitilmesi ve öğrencilere yönelik geliştirici faaliyetler gerçekleştirilmesi ve bunların kayıt altına alınması hususu sonraki dönemler için iyileştirilmesi gereken konular olarak belirlenmiştir.

1.1.3. Kalite Güvence Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1.1.3.1. Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

Birimde rapor dönemi içerisinde ya da daha öncesinde belirtilen memnuniyet anketine yönelik bir çalışma yapılmamıştır.

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

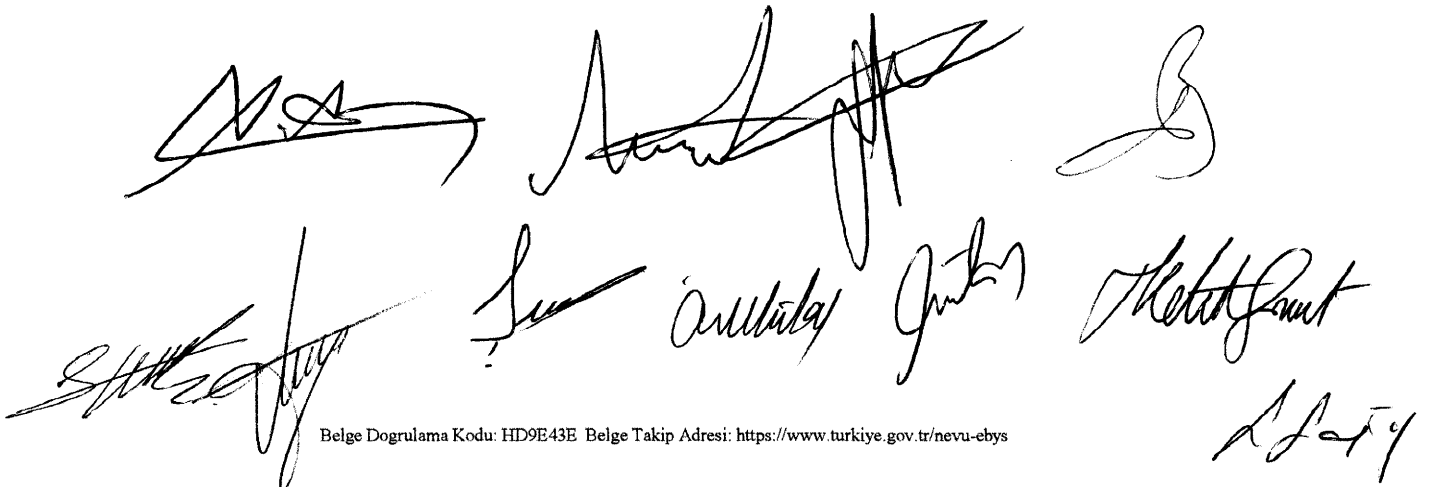
- Birimde rapor döneminde; *Çalışan Memnuniyet Anketi Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

Birimde rapor dönemi içerisinde ya da daha öncesinde belirtilen memnuniyet anketine yönelik bir çalışma yapılmamıştır.

Çalışan Memnuniyet Anketi*			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

Not: Akademik ve İdari personel için ayrı ayrı verilecektir.



	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 4 / 9

İyileştirme Hedefleri

Belirtilen rapora ilişkin önümüzdeki döneme yönelik çalışma yapılması birim kalite çalışmaları içerisine eklenmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Dış Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Birimde rapor dönemi içerisinde ya da daha öncesinde belirtilen memnuniyet anketine yönelik bir çalışma yapılmamıştır.

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Hedefleri

Belirtilen rapora ilişkin önümüzdeki döneme yönelik çalışma yapılması birim kalite çalışmaları içerisine eklenmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

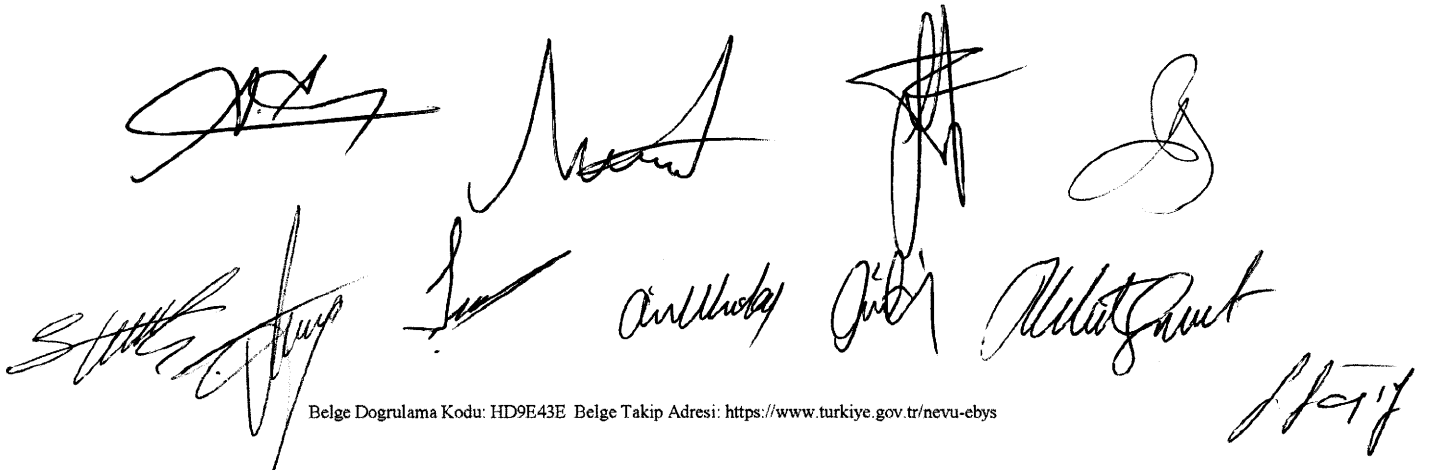
Birimde rapor dönemi içerisinde ya da daha öncesinde belirtilen memnuniyet anketine yönelik bir çalışma yapılmamıştır.

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Hedefleri

Belirtilen rapora ilişkin önümüzdeki döneme yönelik çalışma yapılması birim kalite çalışmaları içerisine eklenmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler



	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02 İlk Yayın Tar.: 16.12.2024 Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024 Sayfa 5 / 9

Mevcut Durum

Birimde rapor dönemi içerisinde ya da daha öncesinde belirtilen memnuniyet anketine yönelik bir çalışma yapılmamıştır.

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

Belirtilen rapora ilişkin önümüzdeki döneme yönelik çalışma yapılması birim kalite çalışmaları içerisine eklenmiştir.

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki Bildirimlere Yönelik Bilgiler**

Mevcut Durum

Birimimizde bir Memnuniyet Yönetim Sistemi bulunmamaktadır.

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel				
Öğrenci				
Dış Paydaş				

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek				
Öneri				
Şikâyet				
Memnuniyet				
Diğer				
TOPLAM				

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02 İlk Yayın Tar.: 16.12.2024 Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024 Sayfa 6 / 9

İyileştirme Hedefleri

Memnuiyet Bildirim Sistemi kurulması.

1.1.3.2. Süreç Performansı Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk Durumu

Mevcut Durum

2023-2027 Stratejik Plan Hedefleri	Stratejik Plan Hedeflerine Uyumlu Birim Stratejik Plan Hedefleri

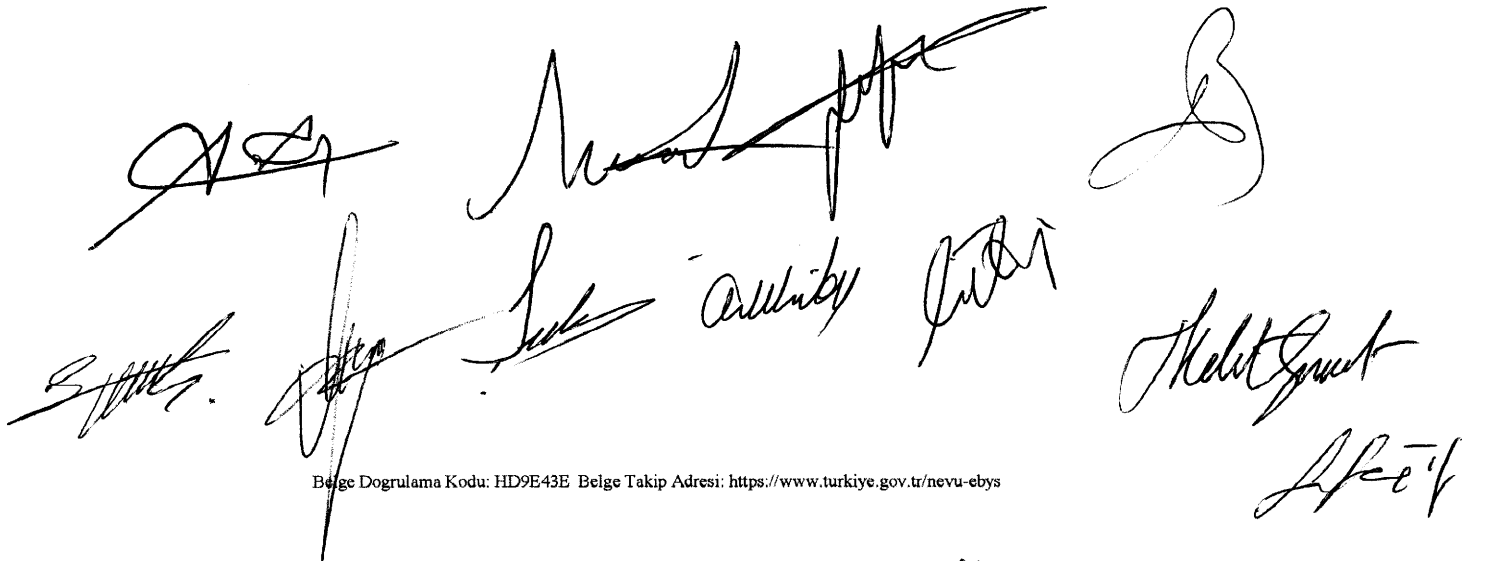
İyileştirme Hedefleri

.....

1.1.3.3. İzleme ve Ölçme Sonuçları

.....

- Birimde rapor döneminde; İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler



	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 7 / 9

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	0	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	0	0	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	0	0	0	0%
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	0	0%
Birim Kalite Komisyonu toplantı sayısı	0	0	0	0%
Öğrenci temsilcisi (üye) ile görüşme sayısı	0	0	0	0%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	0	0	0	0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	0	0	0	0%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	0	0	0	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	0	0	0%
Öğretim Elemanı başına düşen bilimsel yayın sayısı	0,63	0,31	0,76	% 1,45 +
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	0	0%

İyileştirme Hedefleri

1.1.3.4. Kaynakların Yeterliliği

- Birimde rapor döneminde; Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 8 / 9

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı (Akademik + İdari)	26	26	26	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	6507936,63	10958067,87	20760804,83	%189
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	4600 m ²	4600 m ²	4600 m ²	0%

İyileştirme Hedefleri

- Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

1.1.3.5. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı	0	0	0	0%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı	0	0	0	0%
Giderilen risk sayısı	0	0	0	0%
Giderilemeyen risk sayısı	0	0	0	0%

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Kalite Koordinatörlüğü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/KALİTE KOORD./02
		İlk Yayın Tar.: 16.12.2024
		Rev. No/Tar.: 01/26.12.2024
		Sayfa 9 / 9

İyileştirme Hedefleri

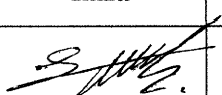
-
- Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2. SORUMLULAR

Birim Akademik ve İdari Yöneticisi, Kalite Birim Komisyon Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3. EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	27Aralık 2024		
Kalite Birim Komisyon Başkanı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Öğretim Görevlisi Serkan ZARO		Prof. Dr. Lütfi BUYRUK	