

|                                                                                |                                                                                          |                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--|
| <b>NEVŞEHİR</b><br><b>HACI BEKTAŞ VELİ</b><br><b>ÜNİVERSİTESİ</b><br>Ara, bul. | HACI BEKTAŞ VELİ<br>ARAŞTIRMA VE<br>UYGULAMA ENSTİTÜSÜ<br>KÜTÜPHANE<br>HİZMETLERİ SÜRECİ | <b>Doküman No</b>  |  |
|                                                                                |                                                                                          | <b>Yay. Tarihi</b> |  |
|                                                                                |                                                                                          | <b>Rev. No.</b>    |  |
|                                                                                |                                                                                          | <b>Rev. Tarihi</b> |  |

| <b>KÜTÜPHANE HİZMETLERİ SÜRECİ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GİRDİLER</b>                    | Kullanıcılardan gelen talepler (e-posta, telefon, bireysel başvuru, dilekçe sosyal medya hesapları)<br>Üst yönetimden gelen talepler<br>Dış kurumlardan gelen talepler<br>Diğer Kurum ve Kuruluşlarla imzalanan Protokoller<br>Rektörlükten gelen yazılar (senato kararları, daire başkanlıklarından gelen yazılar vb.)<br>Sağlanan materyal<br>Yayın Dosyası |
| <b>KAYNAKLAR</b>                   | Fiziki Mekân ve Ofisler<br>Teknolojik Altyapı, donanım ve ofis yazılımları<br>İnsan Kaynağı<br>EBYS/UBYS<br>KAYSİS-Yasal Mevzuat<br>Basılı Kaynak<br>Elektronik Kaynak<br>Kitap Talep Formu<br>Elektronik Abonelikler<br>E-Katalog                                                                                                                            |
| <b>ÇIKTILAR</b>                    | Lisanslar<br>Teknik işlemleri bitmiş ve kullanıma sunulmuş materyaller<br>Kullanım İstatistikleri<br>Eğitim Dokümanları<br>ISS/ISB/ISM Numaraları<br>Barkod ve Sırt Etiketleri<br>Kupür Derleme Formu<br>Elektronik veya basılı materyal                                                                                                                      |

| <b>FAALİYETLER</b>                                  |                                             |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>FAALİYET</b>                                     | <b>SORUMLU</b>                              |
| Bibliyometrik Analiz                                | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Engellilere Kütüphane Hizmetleri                    | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Kullanıcı Eğitimi / Bilgi Okuryazarlığı Programları | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| ISSN/ISBN/ISMN Sağlama                              | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Kataloglama ve Sınıflama                            | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Kupür Derleme                                       | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |

|                                 |                                             |
|---------------------------------|---------------------------------------------|
| Dolaşım (Ödünç Verme) Faaliyeti | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| E-Kütüphane                     | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Koleksiyon Geliřtirme           | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Referans                        | Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı |
| Hazırlayan                      | Yürürlük Onayı                              |
|                                 | Kalite Sistemi Onayı                        |