

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü'nün 19.08.2021 tarihli ve E-10430737-060.08.02.2100041384 sayılı yazısına istinaden, Meslek Yüksekokulu bünyesindeki bölümlerde öğrenim gören öğrenciler ve bölüm öğretim elemanlarının katılımıyla odak grup toplantıları gerçekleştirilmiştir. Tutanak altına alınan bu toplantılar sonucunda, öğrencilerden gelen geri bildirimler doğrultusunda şu kararlar alınmıştır: Bölüm ders programlarında ders yoğunluğunun günlere eşit şekilde dağıtılması ve uzaktan eğitimle işlenen derslerin aynı güne denk getirilmesi konusunda ders programlarını hazırlayan hocalara bilgi verilmesi; tuvaletlerdeki peçete eksikliği ve koku sorunuyla ilgili şikayetlerin temizlik personeline iletilerek takip edilmesi; kantin fiyatlarının yüksekliği konusunda kantin personeliyle görüşülmesi kararlarına varılmıştır. Bunlara ek olarak, geçen dönemde öğrenciler tarafından belirtilen kütüphanede sınav dönemlerinde oturma kapasitesinin artırılması, üniversite içinde öğrencilere yönelik daha fazla etkinlik düzenlenmesi, yemekhane sıralarının azaltılması ve temizlik konularında daha titiz olunması ile UBYS sisteminin mobil uygulamasının geliştirilmesi gibi konuların Üniversitemiz Kalite biriminde görüşülmesi için, 15.02.2024 tarih ve 2400015.02.2024-2400014467 sayılı yazı ile Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğüne bildirimde bulunulmuştu. Geçtiğimiz dönemde gerçekleştirilen odak grup toplantılarında belirtilen bu taleplerin takibi sürdürülmektedir.

Ayrıca, geçen dönem gerçekleştirilen bölüm odak grup toplantılarında öğrencilerin talepleri doğrultusunda, bodrum kattaki alanın aydınlatılması için Üniversitemiz Yapı İşleri Birimine 2400010137 sayılı yazı ile, yine bodrum kattaki ara koridora öğrencilerin ders aralarında veya boş zamanlarında oturabilmesi için sandalye ve koltuk temin edilmesi talebi ise Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Birimine 2400010120 sayılı yazı ile 01.02.2024 tarihinde iletilmiştir. Bu taleplerin karşılanması üzerine, odak grup toplantılarında öğrenciler memnuniyetlerini ve teşekkürlerini dile getirmiştir.

Odak Grup İyileştirme Planı

İstekler	Bölüm	Durum
Öğrencilerin çoğunluğu online derslerin sınavlarının yüzyüze yapılmasını doğru bulmamaktadır.	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü	Takip ediliyor... 26.02.2024 tarihli 2400129765 numaralı yazı ile Türk Dili Bölümü, Atatürk İlke ve İnkılapları Tarihi Bölümü ve Yabancı Diller Yüksekokuluna bildirmiştir. Senatoda gündem haline getirilmiş ve Uzaktan Eğitim Koordinatörlüğü yeni dönem planlaması kapsamında çalışmalara başlamıştır.
Kantin fiyatlarının yüksek olmasından memnun olmadıkları dile getirmişlerdir.	Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü	Meslek Yüksekokulumuz içerisindeki kantin işletmeciliği el değiştirmiştir. 24.12.2024 tarihli 2400129765 numaralı yazı ile İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bildirmiştir.

Bölüm için ve bölümler arası etkinlikler istenmiştir.	Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü	Takip ediliyor...
Tuvaletin koku sorunu olduğu, bahçedeki böceklerin fazla olduğu ve ilaçlanması isteniyor.	Muhasebe ve Vergi Bölümü	Okulumuzun temizlik hizmetlerinden sorumlu personel kokuya neden olan tıkanıklığı çözmüştür.
Tuvaletlerde peçete sıkıntısı olduğu söylenmiştir.	Elektrik ve Enerji Bölümü	Gerekli hassasiyetin gösterilmesi konusu hizmetlilere aktarılmış takip edilmektedir.
Üniversite yemekhanesinde fazla sıra olduğu tablot ve kaşıkların kirli olduğu	Elektronik ve Otomasyon Bölümü	Takip Ediliyor... 26.02.2025 tarihli 2500019598 numaralı yazı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığına bildirilmiştir. 04.03.2025 tarihli 2500023471 numaralı yazı ile Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı cevabını bildirmiştir.
Sınav dönemi kütüphanede yer bulamadıkları söylenmiş	Elektronik ve Otomasyon Bölümü	Takip Ediliyor... 26.02.2025 tarihli 2500019659 numaralı yazı ile Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığına bildirilmiştir. 26.02.2025 tarihli 2500019887 numaralı yazı ile Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı cevabını bildirmiştir.
Öğrenci bilgi sisteminin mobil uygulaması talep edilmiştir.	Elektronik ve Otomasyon Bölümü	26.02.2025 tarihli 2500019690 numaralı yazı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bildirilmiştir.