

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	Gİ.GK.01
		Yayın Tarihi	02.04.2024
	DİF SONUÇLANDIRMA ORANI GÖSTERGE KARTI	Revizyon Tarihi	00
		Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

GÖSTERGE KODU	GKG01	
GÖSTERGE TANIMI	Planlanan faaliyetin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici-önleyici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici-önleyici faaliyetlere oranını ifade eder. Düzeltilici-Önleyici Faaliyet: Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları, oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik faaliyetlerdir.	
AMAÇ	Sağlıkta Kalite Standartları Kapsamında tespit edilen uygunsuzlukları oluşan problemin kaynağını veya uygunsuzluk gelişme potansiyeli olan durumları ortadan kaldırmaya yönelik başlatılan ve Planlanan faaliyetin gerçekleştirilmesi suretiyle sonuçlandırılan düzeltici-önleyici faaliyetlerin, ilgili dönem içinde sonuçlandırılması planlanan düzeltici-önleyici faaliyetlere oranını ifade eder.	
HESAPLAMA YÖNTEMİ	İlgili dönemde; (Paydadaki DÖF’lerden Sonuçlandırılan DÖF sayısı / Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı) x 100	
ALT GÖSTERGELER	Önleyici faaliyet oranı	
HEDEF DEĞER		
VERİ KAYNAĞI	Düzeltilici Önleyici Faaliyet Formu (Bildirime dayalı kayıtlar)	
VERİ TOPLAMA PERİYODU	3 Aylık	
VERİ ANALİZ PERİYODU	3 Aylık Analiz Yılda Bir Hedef Değerlendirme	
SORUMLULAR	Kalite Yönetim Birimi	
SONUÇLARIN KİMLERLE PAYLAŞILACAĞI	Web sitesi Bölüm Kalite Sorumluları, Üst Yönetim	
AÇIKLAMA	- Önceki veri analiz periyodunda sonuçlanması gerektiği halde sonuçlanmayan ve sonraki veri analiz periyodunda sonuçlanan DÖF’ler pay ve paydaya dâhil edilmez. - Bir sonraki veri analiz periyodunda sonuçlandırılması gereken DÖF’ler, süresinden önce sonuçlandırılmış olsa dahi planlandığı dönemde hesaplama dahil edilir. - Sonuçlandırılması planlanan DÖF sayısı: İlgili dönemde açılan toplam DÖF sayısıdır.	
HAZIRLAYAN KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM SORUMLUSU	ONAYLAYAN MÜDÜR (BAŞHEKİM)