

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	Gİ.TL.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	KURUM KALİTE GÖSTERGELERİ BELİRLEME TALİMATI	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

1. AMAÇ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde izlenecek kalite göstergelerinin, kurumun yapısı, hasta profili ve öncelikleri dikkate alınarak belirlenmesi sürecini düzenlemek.

2. KAPSAM

Bu talimat, merkezde kalite göstergelerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve onaylanmasına ilişkin süreçleri kapsar.

3. TANIMLAR

Gösterge: Kurumda verilen hizmetin ölçülmesini ve değerlendirilmesini sağlayan, sayısal verilere dayalı ölçütlerdir.

Gösterge Kimlik Kartı: Göstergeye ilişkin tanım, hesaplama yöntemi, veri kaynağı, hedef değer ve sorumluların belirtildiği formdur.

Gösterge Envanteri: Kurumda izlenmesi kararlaştırılmış tüm göstergelerin listelendiği tablodur.

4. SORUMLULAR

Merkez Müdürü
Kalite Yönetim Birimi
Bölüm Yöneticileri
Bölüm Kalite Sorumluları

5. FAALİYET AKIŞI

5.1. Göstergelerin Belirlenmesi

- Kurumun yapısı, hizmet öncelikleri ve hasta profili dikkate alınır.
- SKS Gösterge Yönetim Rehberi'ndeki göstergelerin yanı sıra kuruma özgü göstergeler belirlenir.
- Enfeksiyon kontrolü, hasta memnuniyeti, bekleme süreleri gibi kritik süreçler öncelikli olarak değerlendirilir.

5.2. Katılımın Sağlanması

- Göstergeler, bölüm yöneticilerinin ve bölüm kalite sorumlularının katılımıyla belirlenir.
- Toplantı tutanakları ve katılımcı listeleri kayıt altına alınır.

5.3. Gösterge Kimlik Kartlarının Hazırlanması

- Belirlenen her gösterge için kimlik kartı oluşturulur.
- Kartlarda; gösterge kodu, tanımı, amaç, hesaplama yöntemi, hedef değer, veri kaynağı ve analiz periyodu yer alır.

5.4. Gösterge Envanterinin Oluşturulması

- Belirlenen tüm göstergeler envanter tablosuna işlenir.
- Envanter düzenli aralıklarla gözden geçirilir ve güncellenir.

5.5. Onay Süreci

- Hazırlanan göstergeler Kalite Yönetim Birimi tarafından incelenir.
- Merkez Müdürü tarafından onaylandıktan sonra yürürlüğe girer.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	Gİ.TL.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	KURUM KALİTE GÖSTERGELERİ BELİRLEME TALİMATI	Revizyon No	00
		Sayfa No	2/2

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

SKS Gösterge Yönetim Rehberi

Gösterge Kartları