



**Yükseköğretim
Kalite Kurulu**

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)

(2023)

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Üniversitenin yürürlükteki 2023-2027 stratejik plan döneminde hazırlanmış ilk değerlendirme rapordur. Üniversite 2021 yılında İzleme Süreci yaşamıştır. Kurum Dış Değerlendirme Raporu ve 2021 Kurumsal İzleme Raporları, bu raporun hazırlık sürecinde dikkate alınmıştır. Bu raporun amacı iç kalite güvence sistemi kapsamında, güçlü ve gelişmeye açık yönlerimizi ortaya koymak, iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Bu sebeple gelecek izleme sürecinde Üniversitenin değerlendirilmesindeki temel dokümanlardan biri bu iç değerlendirme raporu olacaktır. Kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması sürecinde tüm birimlerin katılımını sağlamak için Üniversitenin tüm akademik birimlerinden birim iç değerlendirme raporları istenmiştir. Birimler kalite komisyonlarını çalıştırarak kendi kalite raporlarını YÖKAK'ın iç değerlendirme formatına uygun olarak hazırlamışlar, Kalite Ofisi Koordinatörlüğüne göndermişler ve birim internet sitelerinde ilan etmişlerdir. Birimlerin hazırladığı bu raporlar, kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanabilmesi için, 28.10.2021 yılında yürürlüğe giren Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesine göre oluşturulan kalite alt komisyonları tarafından incelenmiştir. Birim iç değerlendirme raporlarında görülen eksik bilgiler ilgili birimlerle iletişim kurularak giderilmiştir. Kalite alt komisyonları tarafından, kurumun genelini yansıtacak şekilde derlenerek hazırlanan rapor, Üniversitemiz senatosuna sunulmuştur. İç değerlendirme raporunun hazırlanmasında ve bilgilerin kanıtlandırılmasında stratejik plan, politika metinleri, kurum idare faaliyet raporu, performans programı ve stratejik plan izleme raporlarındaki verilerden yararlanılmıştır. Birimlerin öz değerlendirme çalışmaları, kalite alt komisyonunun ve kalite komisyonunun çalışmaları sonucunda üniversite üst yönetiminin liderlik anlayışı ile kalite güvence sistemini geliştirerek sistemin çalışmasını sağlamaya çalıştığı görülmüştür. Bu maksatla kurumun ilan ettiği kalite, yönetim ve Ar-Ge politikalarını işlettiği, kalite ofisinin, kalite komisyonunun ve alt kalite komisyonlarının çalışma usul ve esaslarını belirlediği, birim kalite komisyonları ile kalite yapılanmasını tüm kurum genelinde gerçekleştirdiği, geri bildirim mekanizmaları kurduğu ve işlettiği, paydaşlarını tanımladığı, paydaşlardan geri bildirim alma mekanizmalarını güncellediği görülmüştür.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023-2027 Stratejik Planı iç ve dış paydaş katılımı ile 2021 yılında belirlenen ihtisaslaşma alanı da göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Üniversitemizin daha önceki stratejik planlarında olduğu gibi 2023-2027 Stratejik Planı ile ilgili izleme ve değerlendirme süreçleri düzenli aralıklarla takip edilerek raporlanmaktadır. İhtisaslaşma alanı ile ilgili Üniversitemiz farklı birimleri tarafından gerçekleştirilen birçok araştırma, proje ve diğer faaliyetler Kurumda değişim yönetimi yaklaşımının kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmekte olduğunun en temel göstergesidir. Kurumun 2023-2027 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında güncellenen misyon ve vizyonuna Üniversitemiz tüm bilimlerinin uyumluluğu konusunda çalışmalar yapılmış ve yapılmaktadır. Üniversitemiz karar alma süreçlerinde; şeffaflık ve hesap verebilir nitelikte paydaş görüşlerine değer veren anlayışa sahip, aynı zamanda da Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü vasıtasıyla kamuoyunu bilgilendirme bakımından gerekli organizasyonel yapıya sahiptir.

Eğitim-öğretim ile ilgili süreç yönetimi iç ve dış paydaşların katılımı birlikte değerlendirilerek iyileştirmekte ve şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Eğitim öğretim süreçlerinin Bologna sürecine uygun olarak yönetilmekte, 2012 yılından itibaren AKTS Diploma Eki (AKTS-DE) belgesi tüm mezunlara diplomaları ile birlikte verilmektedir. Kurumun programların açılmasında ve yönetilmesinde dış paydaşların görüşlerine başvurduğu ve öğrenci kabulünde açık ve tutarlı ölçütler uygulandığı belirlenmiştir. Kurumda öğrenciler bağlı oldukları öğretim programından iş yüküne uygun olarak tasarlanmış zorunlu ve seçmeli dersler almakta bunun yanı sıra alan dışı kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı veren dersler de seçmektedir. Öğrencilerin önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi için tanımlı süreçler uygulanmaktadır. Öğrenme-öğretme süreçlerinde ilke ve kurallara uygun, değer temelli, öğrenci merkezli, etkileşime önem veren, değerlendirme süreçlerinde süreç odaklı değerlendirme yöntemlerinin tercih edildiği görülmektedir. Öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve diğer ilgili paydaşların bilimsel, kişisel ve sosyal gelişimi için kurumun sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerinin yanında eğitim kaynaklarından da yararlandığı, bu kapsamda çok sayıda webinar, toplantı, eğitim, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlendiği görülmektedir. Öğretim elemanlarının atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterlerinin yasa ve yönetmeliklere uygun olarak, şeffaflık ilkesi doğrultusunda kamuoyuna açık şekilde yürütüldüğü belirlenmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması ve öğretim elemanlarının mesleki gelişimlerini sürdürmeye teşvik edildiği belirlenmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Araştırma ve Geliştirme alanında gerçekleştirdiği birçok iyileştirme ve geliştirme çalışmasının yanı sıra önceki yıllarda sahip olduğu güçlü yönlerin de gelişimi yönünde önemli aşamalar kaydetmiştir. Bu çerçevede 2023 yılında Üniversitenin sahip olduğu Ar-Ge altyapısının güçlendirilmesine yönelik olarak faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Nitekim 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü çok çeşitli proje türleri aracılığıyla araştırmacıları desteklemiş, Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi araştırmacıların patent başvuru ve takip süreçlerini gerçekleştirmeye devam etmiş, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Proje Destek Ofisi iç ve dış kaynaklara ilişkin farkındalığı ve ulusal-uluslararası proje sayısını arttırmak amacıyla eğitimler ve seminerler düzenlemiştir. Kurumun merkez laboratuvarı niteliğinde olan Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin de enstrümantal cihaz kullanımı ve proje yazımı konularında eğitimler verdiği ve farkındalık oluşturmaya çalıştığı, ayrıca İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi ve Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi ile kurum adresli yayın ve projelerin kalitesini arttırmaya çalıştığı belirlenmiştir. Üniversitemizde, tüm ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde yer alan yayın, nitelikli yayın, atıf, proje, patent, iş birlikleri, bilim ödülleri vb. göstergeler düzenli olarak izlenmektedir. Bu düzenli izlemeler sonucunda her birim için ayrı ayrı Ar-Ge bakımından iyileştirilmesi gereken alanlara yönelik çalışmalar yapılabilmektedir. Ayrıca, kurumun 2023-2027 Stratejik Planında da yer alan Ar-Ge ve ihtisaslaşma alanına yönelik amaç ve hedefleri doğrultusunda uygulamaya geçmiştir.

Toplumsal katkı süreçlerine yönelik planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma aşamalarının (PUKÖ döngüsü) yönetimi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile paydaş katılımı sonuçları bu raporla ortaya konulmaktadır. Eğitim birimlerimiz açısından planlama aşaması tamamlanmış olup, uygulama ve kontrol süreçleri devam etmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, kalite çalışmalarını kurumun ve kaynaklarının gelişimi ve sürdürülebilir yönetimi için gerekli görmektedir. Üniversite kurumsal gelişimi için sürekli iyileştirme ve akreditasyon çalışmalarının önemine inanmaktadır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Kurum Yetkilisi (REKTÖR)

Prof. Dr. Semih AKTEKİN

2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / Nevşehir

0 (384) 228 10 00

semihaktekin@nevsehir.edu.tr

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü

Prof. Dr. Mutluhan AKIN

mutluhanakin@nevsehir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu gereğince kurulan 17 devlet üniversitesinden biridir. 30 Ekim 2013 tarih ve 6501 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile üniversitenin ismi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz, YÖK tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” isimli Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, birisi Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi olmak üzere toplam 9 farklı yerleşkede 10 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Yüksekokul, 4 Enstitü, 28 Koordinatörlük ve 20 Araştırma ve Uygulama Merkezini bünyesinde barındırmaktadır.

Üniversitemiz, bugün itibarı ile bünyesindeki Dış Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sema ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi ile Yabancı Diller Yüksekokulu aracılığıyla lisans eğitimi sunmaktadır. Ayrıca Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü ile lisansüstü seviyede eğitim öğretim vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki meslek yüksekokulları ise, Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Avanos Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu, Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Hacı Bektaş Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Turizm Meslek Yüksekokulu, Kozaklı Meslek Yüksekokulu ve Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertay Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokuludur. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, MYO Koordinatörlüğü, NEVÜ Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, AKTS-Diploma Eki Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, EBYS Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, AÖF Koordinatörlüğü, Kalite Ofisi Koordinatörlüğü, NEVÜ Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, NEVÜ KYK Koordinatörlüğü, Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Engelsiz Üniversite Birimi Koordinatörlüğü, Grafik Tasarım Koordinatörlüğü, İstanbul Üniversitesi AÖF Koordinatörlüğü, İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Kamu – Üniversite Sanayi İşbirliği Koordinatörlüğü, ÜNİKOP Koordinatörlüğü, ÖSYM Sınav Merkezi Koordinatörlüğü,

Pedagojik Formasyon Eğitimi Koordinatörlüğü, Proje Destek Ofisi Koordinatörlüğü, Toplum ve Bilim Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası İlişkiler Ofisi Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü Üniversitemiz bünyesinde bulunmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde; Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nevşehir Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Atıcılık - Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ponza Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir.

“Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilen Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, sahip olduğu tüm imkânlar ile Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Kapadokya bölgesinin sosyal ve ekonomik gelişiminde önemli bir role sahiptir. Üniversitemiz, bölgenin yerel dinamikleri arasındaki dış paydaşları ile sıkı bir iletişim kurarak hem eğitim öğretim faaliyetleri ile hem de araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bölgeye katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin yıl içinde hem akademik birimleri hem de öğrenci kulüpleri ve toplulukları tarafından düzenlenen etkinliklere, Nevşehir halkı da katılabilmekte ve böylece bölgenin sosyal yaşantısını da etkilemektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde 68 Profesör, 91 Doçent, 247 Doktor Öğretim Üyesi, 201 Öğretim Görevlisi, 139 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 746 akademik personel çalışmaktadır. 6 öğretim görevlisi unvanlı yabancı uyruklu akademik personel çalışmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde istihdam edilen idari personel sayısı ise 606'dır (sürekli işçiler ve sözleşmeli personel dâhil).

Üniversitemizde 1965 lisansüstü, 13679 lisans ve 7528 ön lisans olmak üzere toplam 23172 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemizin 9 farklı programında öğrenim gören 515 yabancı uyruklu öğrencisi bulunmaktadır. 2023 yılında mezun olan öğrencilerin sayısı ise 3453'tür.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılmış, değişim ve gelişime açık, erdemli, girişimci ve paylaşımcı bireyler yetiştiren, nitelikli araştırmalar ve yenilikçi projeler hayata geçiren, paydaşlarla işbirliği halinde sürekli iyileşmeyi esas alarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayan, uluslararası tanınırlığını sürekli artıran, Kapadokya bölgesinin doğal ve kültürel mirasına sahip çıkarak yerel ve evrensel alandaki kimliğine değer katan bir yükseköğretim kurumudur.

Vizyon

Yenilikçiliği ve girişimciliği önceleyen, evrensel standartlarda eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten, sürdürdüğü nitelikli araştırmalarla bölgesel ve ulusal sorunlara çözüm üretmek toplumsal katkı rolünü geliştiren, doğal ve kültürel miras turizmi ihtisaslaşma konusunda uluslararası alanda model alınan bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Üniversitemizin temel değerleri,

- Hoşgörü ve adalet
- Bilimsellik ve aklıcılık
- Girişimcilik ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı
- Çevreye duyarlılık
- Doğal ve kültürel mirasa bağlılık
- Kalite odaklı katılımcı yönetim anlayışı
- Paydaşlarla işbirliği ve dayanışma
- Topluma hizmet

Hedefler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023 - 2027 Stratejik Planında 21 hedef belirlenmiştir. Bu hedefler,

1. Öğrenciler ve Akademisyenler Tarafından Tercih Edilebilirliğin Artırılması,,
2. Programların Genel Niteliğinin ve Uluslararasılaşma Niteliğinin Artırılması, ,
3. Öğrencilerin Kişisel Gelişimine Katkı Sunacak Faaliyetlerin Artırılması,
4. Öğretim Elemanlarının Yetkinliğinin Artırılması,
5. Lisansüstü Eğitimin Niteliğinin Artırılması,
6. Ulusal-Uluslararası Düzeyde Bilimsel Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması,
7. Üniversitenin Teknoloji Portföyünün Geliştirilmesi ve Ticarileştirilmesi,
8. Üniversitenin Girişimcilik ve Yenilikçilik Kapasitesinin Artırılması,
9. Ulusal ve Uluslararası Proje ve Etkinliklerin Sayısının Artırılması,
10. Araştırma ve Geliştirme İçin Gerekli İnsan Kaynağının ve Altyapının Güçlendirilmesi,
11. Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlanması,
12. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Artırılması,
13. Bölge Halkı ile Üniversite Arasında Etkileşimin Arttırılması,
14. Bölge Halkına Sağlık Alanında Sunulan Hizmetlerin Geliştirilmesi,
15. Mezunlarla Etkileşimin Arttırılması,
16. Üniversitenin İnsan Kaynağı Niteliğinin Geliştirilmesi ve Örgütsel Bağlılığının Artırılması,
17. Üniversite Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi,
18. Kurumsal Tanınırlığının ve İşbirliklerinin Artırılması,
19. İhtisaslaşma Alanında Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi,
20. İhtisaslaşma Alanında Bilimsel Araştırma ve Proje Kapasitesinin Artırılması,
21. İhtisaslaşma Alanında Ulusal ve Bölgesel Yenilik Sistemi Aktörleriyle Faaliyetlerin Artırılması.

Stratejik planda belirtilen hedefler için çalışmak üniversitemizin önceliklerindendir. Ayrıca önümüzdeki 10 yıl boyunca üniversitemiz “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” konusunda eğitim, bölgesel kalkınma ve araştırma - geliştirme konusundaki kapasitesini hem artırarak hem de edindiği ve sahip olduğu bilgi, tecrübe ve yetkinliklerini bölgemiz için kullanarak kültürel, sosyal ve ekonomik değere dönüştürülecektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, yasal düzenlemeler ve ilgili kanunlar doğrultusunda idari yapısını oluşturur ve yönetir. Üniversite, Anayasa'nın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname'nin hükümlerine uygun olarak faaliyet gösterir. Üniversite, oluşturduğu yönetim politikasıncı (A.1.1.1) önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini ve araştırma-geliştirme çalışmalarını yürütür. Bu fonksiyonlar, 10 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu, 3 rektörlüğe bağlı bölüm, daire başkanlıkları, ofisler ve koordinatörlükler aracılığıyla gerçekleştirilir. (A.1.1.2).

Üniversitemizin gelişimi için son derece önemli olan yönetim stratejisi ve hedefleri, Stratejik Plan'da detaylı bir şekilde açıklanmıştır(3)A.1.1.3.NEVÜ_2023-2027_Stratejik_Planı_.

Üniversitemizin akademik, yönetim ve idari alanlarda politikalarına ve stratejik hedeflerine odaklanan uygulamaları ise Stratejik Plan İzleme Raporları (A.1.1.4) ve Faaliyet Raporları (3)A.1.1.5.2023_Yılı_Faaliyet_Raporu ile değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde, her birim kendi yönetim ve karar organları tarafından belirlenen yasal çerçeve (3)A.1.1.6.Mevzuatlar içinde hareket eder. Bu çerçevede, şeffaf, katılımcı, hesap verebilir, taleplere cevap verebilir ve hukuka uygun bir şekilde yönetilirler. Kurumun temel değerleri, misyonu ve vizyonuna uygun olarak, alt birimler ve kurumun bütünü için geçerli olan yönetim modeli ve organizasyon şemaları bulunmaktadır. Bu model ve şemalar, birim web sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. İdari ve akademik pozisyonlar arasındaki ilişkileri ve süreçleri gösteren iş akış şemaları ve görev tanımları da yine aynı şekilde kamuoyuna açıktır (3)A.1.1.7.İş_Akış_Semaları, (A.1.1.8) ve (3)A.1.1.9.Görev_Tanımları.

Üniversitemiz, katılımcı yönetim anlayışını benimsemekte olup, Yönetim Kurulu ve Senato toplantıları haftalık olarak gerçekleştirilir. Senato ve Yönetim Kurulu gündemlerindeki konuları ele alırken, ilgililer toplantılara davet edilir ve görüşleri alınır. Ayrıca, şeffaflığı sağlamak adına senato kararları üniversite internet sitesinde yayımlanır (2)A.1.1.10.Senato_Kararları. Üniversitemizin Senatosu, 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nin hükümlerine uygun olarak oluşturulmuştur (A.1.1.11). Akademik birimlerdeki kurul ve yönetim kurulu toplantıları, bölüm ve anabilim dalı kurul toplantıları, mevzuata uygun bir şekilde düzenli olarak veya gündem oldukça yapılır. Ayrıca, farklı amaçlarla kurulan diğer kurul ve komisyonlar etkin bir şekilde çalışır. Bu toplantılarda farklı fikirlerin ortaya çıkması için akademik ve idari personele görevler verilir. Yönetimsel süreçlerin koordinasyonu amacıyla, Genel Sekreterlik ve ilgili Daire Başkanlıkları haftalık olarak bir araya gelir ve toplantılar gerçekleştirir.

Üniversitemiz, yönetsel karar alma süreçlerine katılımı teşvik etmek için iç ve dış paydaşların aktif katılımını sağlamaktadır. Bu paydaşlar arasında kurum içindeki birimler, pozisyonlar, öğrenciler, idari personel ve akademik personel bulunurken, dış paydaşlar arasında ise diğer kamu kurumları, özel sektör örgütleri gibi kurumlar yer alır. Öğrenci, personel ve dış paydaş memnuniyet anketleri ile öğrenci dilek ve şikâyet kutuları gibi mekanizmalar, karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir (4)A.1.1.12.Dış_Paydaş_Anketi_Sonuçları, (4)A.1.1.13.Öğrenci_Memnuniyet_Anketi Sonuçları ve (4)A.1.1.14.Personeel_Memnuniyet_Anketi Sonuçları. Bu şekilde, karar alma süreçlerine geniş bir katılım sağlanarak daha kapsayıcı ve adil kararlar alınması amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (2)A.1.1.1.Kurum_Yönetim_Politikası.pdf
- (2)A.1.1.2.Üniversitemizin_Organizasyon_Yapısı.pdf
- (4)A.1.1.4.2023_Stratejik_Planı_İzleme_Raporu.pdf
- (3)A.1.1.8.Hizmet_Standartları.pdf
- (2)A.1.1.11.Üniversitemiz_Senatosu.pdf

2. Liderlik

Üniversite üst yönetimi, kalite kültürünü yerleştirmek ve geliştirmek için yoğun çaba göstermektedir. Bu amaçla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve Kalite Politikası yayımlanmıştır (2)A.1.2.1.Kalite_Ofisi ve (A.1.2.2). Kurumun genelinde kalite çalışmalarını yürütmek üzere geniş katılımlı, akademik ve idari birimlerin temsilcilerinden oluşan bir Kalite Komisyonu oluşturulmuştur (A.1.2.3). Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi yürürlüğe girmiş ve Rektörlük bünyesindeki Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, Kalite Ofisine dönüştürülmüştür. Bu yönerge ile Kalite Komisyonunun dışında, ayrıca bir de Kalite Alt Komisyonları (Liderlik, Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu, Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu) oluşturulmuştur (A.1.2.4). Bu komisyonların dışında, akademik birimler bazında kalite çalışmalarını yürütmek ve kalite algısını tüm birimlerde yaymak için öğrenci temsilcilerinde yer aldığı birim kalite komisyonları da oluşturulmuştur (A.1.2.5). Kurum genelindeki Kalite Komisyonuna ve kalite çalışmalarına üst yönetimi temsilen Rektör Yardımcısı başkanlık etmektedir. Kalite Ofisi Koordinatörlüğü bünyesinde düzenli aralıklarla toplantılar düzenlenmiştir. Söz konusu toplantılarda gelişmeye açık yanlarımız olan Eğiticilerin eğitimi konusunda NEVEM ile, eğitim öğretim alanına ilişkin BEK başkanı ve AKTS-DE Koordinatörü ile, Mezunlara ilişkin Karier Merkeziyle, Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği ve Üniversitemizin tanıtımına ilişkin olarak Uluslararası öğrenci ofisi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi koordinatörlüğü ile görüşmeler yapılmış ilgili konularda gelişmeye açık yanlarımızın iyileştirilmesine yönelik kararlar alınarak faaliyete geçilmiştir (3)A.1.2.6.Toplantı_Tutanakları. Kurumun bilimsel ve yönetsel faaliyetler açısından ortaya koyduğu kalite hedefleri “Kalite Politikası” ile kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Akademik birimlerde Birim Kalite Komisyonları, 2023 yılındaki kalite konularındaki faaliyetlerini raporlandırmak için kendi Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamışlardır. Akademik birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını hem Kalite Ofisine göndermekte hem de birim internet sitelerinde ilan etmektedirler. Böylece kalite hedeflerine erişim düzeyleri kalite güvence sistemi ile kontrol edilmekte, değişen şartlara ve ihtiyaçlara bağlı olarak revize edilmektedir (A.1.2.7). Bu doğrultuda birim bünyesinde yeni akademik ve idari birimler teşkil edilirken işlevini yürüten yapı ve süreçler sona erdirilmekte veya yeniden alt birimler arasında yönetsel ve akademik süreçlerin işletilmesinde koordinasyon öncelikle üst yöneticiler arasında; sonrasında ise birimlerden söz konusu süreçle ilgili olarak görevlendirilen personel arasında etkin biçimde sağlanmaktadır. Koordinasyonu sağlamak üzere söz konusu süreçle ilgili koordinasyon birimleri teşkil edilmektedir. Kalite çalışmalarında ve diğer süreçlerinde bu birimler aktif biçimde görevlerini yerine getirmektedirler.

Üniversitemiz, dış paydaşlarla iletişimi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla sağlarken, kurum içi iletişim için çeşitli resmi ve resmi olmayan kaynaklar kullanmaktadır. Resmi kaynaklar arasında NEVÜ İç Ağ, kurumsal e-mail sistemi, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) ve kurum web sitesi ile dilek, şikâyet ve öneri iletişim formu bulunmaktadır (3)A.1.2.8.NEVÜ_İç_Ağı, (3)A.1.2.9.Kurumsal_E-posta_Sistemi, (A.1.2.10) ve (A.1.2.11). Resmi olmayan kaynaklar arasında ise kurumsal sosyal medya hesapları öne çıkmaktadır. Ayrıca, kalite komisyon ve kurullarında yer alan personeller, üst yönetim, birimler ve personel arasında iletişim köprüsü görevi görmektedir.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm birimlerde iş tanımları, hizmet standartları ve prosedürler belirlenmiştir (A.1.2.12) ve (3)A.1.2.13.Prosedürler. Ayrıca, öğrencilerin eğitim-öğretim ve sosyal tesisler gibi faaliyet alanlarında karşılaşılabileceği sorunların hızlı ve kalıcı çözümü için, öğrencilerle görüşmeler yapılmaktadır (A.1.2.14).

Üniversitemiz, programların akreditasyonu için birimleri teşvik etmektedir. Bu kapsamda, “2022 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı (YÖKAK)’ın turizm alanında yetkilendirdiği tek kuruluş olan NEVÜ Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programları tam akredite olan Turizm Fakültemizin iki bölümü “Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYC) Logosu” kullanmaya hak kazanmıştır (A.1.2.15).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)A.1.2.2.Kalite_Politikası.pdf
- (2)A.1.2.3.Kalite_Komisyonu.pdf
- (2)A.1.2.4.Kalite_Alt_Komisyonları.pdf
- (2)A.1.2.5.Birim_Kalite_Komisyonu.pdf
- (2)A.1.2.7.Kalite_Güvence_Sistemi.pdf
- (3)A.1.2.10.Üniversite_Bilgi_Yönetim_Sistemi.pdf
- (3)A.1.2.11.Dilek_Sikâyet_Öneri_İletişim_Formu.pdf
- (3)A.1.2.12.Kamu_Hizmet_Standartları_Envanteri.pdf
- (4)A.1.2.14.Rektör_Öğrenci_Buluşması.pdf
- (3)A.1.2.15.Turizm_Fakültesi_Programlarının_Akreditasyonu.pdf

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemiz, yönetsel süreçleri, idari yapıyı ve araştırma çalışmalarını, küresel ve ulusal düzeydeki iç ve dış çevredeki değişimlere bağlı olarak sürekli iyileştirme politikasıyla yönlendirmektedir. Bu politika, stratejik plana yansıtılmış olup, geleceğe yönelik stratejiler ve hedefler, gerçekçi bir şekilde belirlenmiştir ve GZFT (SWOT) analizi yapılarak desteklenmiştir. Bu çerçevede, kurum içi akreditasyon çalışmaları başlatılmış ve Turizm Fakültesindeki Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programları, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite edilmiştir. Diğer birimler de akredite olmaları için üst yönetim tarafından teşvik edilmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 12 Kasım 2021 tarihinde Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ihtisaslaşma alanıyla ilgili “Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler” arasına alınmıştır. Üniversitemiz belirlenen ihtisaslaşma alanıyla ilgili 2023 yılı içerisinde birçok faaliyete öncülük etmiştir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından “Kapadokya Mirası Tarihi ve Kültürel Bellek Dergisi”nin ilk sayısı yayınlandı. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Sosyal Bilimler Enstitüsü (SBE) Dergisi, “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” konusunda “Özel Sayı” çıkarmıştır. Üniversitemiz İhtisaslaşma Koordinatörlüğümüzün Doğal ve Kültürel Miras Turizmi ihtisaslaşma alanındaki 2023 yılı 1. ve 2. Dönem Proje Başvuru Çağrılarını yapmıştır. Projelerin kabulüne dair protokol imzalama töreni düzenlenmiştir (A.1.3.1). Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Birimi desteğiyle ihtisaslaşma alanıyla ilgili projeler gerçekleştirilmiştir (A.1.3.2). Ayrıca, Üniversitemizde “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi”ne yönelik birçok bilimsel etkinliğe ev sahipliği yapmıştır (A.1.3.3).

Üniversitemizin de üyesi olduğu KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİKOP)'un '2023 Yılı Faaliyetleri Değerlendirme Toplantısı' yapılmıştır. Toplantıda; KOP Bölgesi üniversiteleri arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet gibi alanlarda üniversite-sanayi etkileşimini ve üniversite-şehir bütünleşmesini ileri düzeye taşımak, ülkemizin gelecek vizyonuna ve kalkınma çabalarına katkı sağlamak amacıyla kurulan ÜNİKOP'un 2023 yılı faaliyetleri görülmüştür (A.1.3.4).

Üniversitemiz, Anadolu Üniversiteler Birliği'ne 2021 yılında üye olmuştur. Kuruluş amacı, komşu üniversiteler arasında bir platform oluşturarak birlikte büyümek ve gelişmek, bilgi ve deneyim paylaşımı yapmak, birlikte hareket edip alt yapılar kurmak ve bu alt yapılar sayesinde birlikte projeler üretmek olan bu birliğe katılım sağlanmıştır (A.1.3.5). Anadolu Üniversiteler Birliği'ne üye Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) tarafından 9 Mayıs 2023 tarihinde NEVÜ Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi'nde, devlet ve vakıf üniversitelerinin katılımlarıyla 'Üniversite Tanıtım ve Tercih Fuarı' gerçekleştirilmiştir (A.1.3.6).

Ayrıca, Avrupa genelinde yükseköğretim kurumlarının bütünleşmesini ve Avrupa yükseköğretim ve araştırma alanlarının gelişimini sağlayan en büyük ve kapsamlı organizasyon olan Avrupa Üniversiteler Birliği'ne üyelik sağlanmıştır (A.1.3.7). Üniversitemizin bu birliğe üyeliği ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim süreçlerinde kalite seviyesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Yaşanan deprem afeti süreci içerisinde eğitim-öğretim faaliyetlerinde tüm paydaşlarımızın kısa sürede yeni şartlara uyum sağlaması önemli bir başarıdır. Bu dönemde devam eden uzaktan eğitim sürecinde, geleneksel yöntemlere ilave olarak yeni araç-gereç ve yöntemlerin uygulanması sağlanmıştır (A.1.3.8). Bu çerçevede zaten 2021 yılında, küresel salgın şartlarında yüz yüze eğitimin sürdürülebilirliği için Türk Standartları Enstitüsü'nden "Sağlıklı ve Güvenli Kampüs Belgesi" alınmıştır (A.1.3.9). Personel ve öğrencilerimiz, uzaktan eğitim süreciyle ilgili olarak bilgilendirme toplantıları, webinarlar ve anlatım videoları aracılığıyla sistemleri etkin bir şekilde kullanmaya yönlendirilmiştir.

Birimlerimizin eğitim-öğretim müfredatlarında, gelecekteki ihtiyaçları göz önünde bulundurarak revizyonlar yapılmaktadır. Ayrıca, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan da "Sıfır Atık" belgesi alınarak çevre duyarlılığı ve sürdürülebilirlik konusunda önemli adımlar atılmıştır (A.1.3.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- (3)[A.1.3.1.Projelerin_Kabulüne_Dair_Protokol_İmzalama_Töreni.pdf](#)
- (3)[A.1.3.2.BAP_Projesi.pdf](#)
- (3)[A.1.3.3.Uluslararası_Bilimsel_Etkinlik.pdf](#)
- (3)[A.1.3.4.KOP_Bölgesel_Kalkınma_Sempozyumu.pdf](#)
- (3)[A.1.3.5.Anadolu_Üniversiteler_Birliği.pdf](#)
- (3)[A.1.3.6.Üniversite_Tanıtım_Tercih_Fuarı.pdf](#)
- (3)[A.1.3.7.Avrupa_Üniversiteler_Birliği.pdf](#)
- (3)[A.1.3.8.Uzaktan_Eğitim_Sistemi.pdf](#)
- (3)[A.1.3.9.Sağlıklı_Güvenli_Kampüs_Belgesi.pdf](#)
- (3)[A.1.3.10.Sıfır_Atk_Belgesi.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde kalite çalışmaları titizlikle planlanmakta ve uygulanmaktadır. Kalite Ofisi tarafından hazırlanan kalite çalışma takvimi doğrultusunda daha önce düzenlenmiş olan iş akış süreçleri, kamu hizmet standartları, prosedürler ve proseler 2023 yılı içerisinde aktif hale getirilen "Kalite Yönetim Sistemi" üzerinden standart şablonlara uygun şekilde revize edilerek dokümanların imza onay işlemleri ile tebliğ tebliğ işlemleri tamamlanmıştır (A.1.4.1), (2)[A.1.4.2.İş_Akış_Şemaları](#), (2)[A.1.4.3.Görev_Tanımları](#), (A.1.4.4), (2)[A.1.4.5.Prosedürler](#) ve (2)[A.1.4.6.Prosesler](#). Ayrıca, 2022 yılında güncellenen Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi çerçevesinde Kalite Komisyonları ve Kalite Alt Komisyonları yeniden yapılandırılmıştır (A.1.4.7), (A.1.4.8), (A.1.4.9). Bu yeniden yapılandırma süreci, kalite çalışmalarının daha etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesine olanak sağlamaktadır.

Üniversitemizde stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır. Bu toplantılar, performans göstergelerinin değerlendirilmesine ve hedeflerin izlenmesine odaklanmaktadır. Bunun yanı sıra, anketler, dilek öneri ve istekler ile paydaş görüşleri gibi geri bildirim mekanizmaları kullanarak da stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir (3)[A.1.4.10.2023-2027_Stratejik_Planı](#), (3)[A.1.4.11.2023_Yılı_İdare_Faaliyet_Raporu](#).

Kullanılan geri bildirim araçlarının analiz ve değerlendirmeleri raporlaştırılarak kamuoyuyla paylaşmakta ve ihtiyaçlar doğrultusunda Planlama, Uygulama, Kontrol ve Ölçme (PUKÖ) döngüsü işletilerek sürekli iyileştirme ve gelişmeler sağlanmaktadır. Bu sayede stratejik planın etkinliği ve hedeflere ulaşma süreci sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Stratejik planda belirlenen hedefler ve performans göstergeleri, kalite politikalarının somut olarak uygulanmasının izleme araçlarıdır. Belirlenen hedeflere ve performans göstergelerine düzenli aralıklarla göz atmak amacıyla stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir. Bu toplantılarda, performans göstergelerinin durumu izlenmekte, hedeflere ne kadar yaklaşıldığı veya ulaşıldığı belirlenerek paydaşlarla paylaşılmaktadır.

Kurumsal performans yönetiminin bir parçası olarak, İç Kontrol Uyum Eylem Planı da önemli bir bileşendir. Bu plan, kurumsal hedeflere ulaşma sürecindeki erişilemeyen hedeflerin ve sorunların tespit edilmesine odaklanmaktadır. Erişilemeyen hedefler için revizyonlar yapılır ve gerekli düzenletici faaliyetlerin belirlenmesi için İç Kontrol Uyum Eylem Planı Komisyonu tarafından izlenir (3)[A.1.4.12.İç_Kontrol_Uyum_Eylem_Planı](#). Bu sayede kurumsal performansın sürekli olarak iyileştirilmesi ve hedeflere ulaşılması sağlanır.

Kalite kültürünün ve algısının geniş tabana yayılması için üniversite genelinde birimler ölçeğinde kalite komisyonları oluşturulmuştur. Her birimin kendi bünyesinde bulunan kalite komisyonları, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kalite İzleme Değerlendirme ve Raporlama (KİDR) V.3.2 şablonuna uygun olarak kendi Birim İç Denetim Raporlarını hazırlamaktadır. Bu raporlar, birim web sitelerinde paylaşarak tüm paydaşlar tarafından erişilebilir hale getirilmiştir (A.1.4.13). Bu sayede kalite çalışmaları ve kalite yönetimi süreçleri her seviyede şeffaf bir şekilde yürütülerek kalite kültürünün yaygınlaşması ve kalitenin sürekli olarak iyileştirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversitemizin kalite kültürünü geliştirmek ve kurumsal kaliteyi kalıcı olarak yükseltmek amacıyla faaliyet alanlarında ve gerçekleştirilen işlerde kaliteyi artırmaya yönelik bir dizi yönerge ve yönetmelik hazırlanmış ve uygulamaya başlanmıştır (3)[A.1.4.14.Düzenlenen_Mevzuatlar](#). Bu yönergeler, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal ve bölgesel katkı gibi alanlarda kaliteye yönelik paylaşılan değerleri, inançları, beklentileri ve bağlılığı içeren bir akademik kültürün tam olarak oluşturulmasını hedeflemektedir.

Üniversitemizde çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bunlardan bazıları şunlardır:

1. Elektronik Belge Yönetim Sistemi (A.1.4.15): Resmi yazışmaların yönetimi için kullanılan sistemdir. Bu sistem, belge akışını düzenler ve resmi yazışmaların takibini sağlar.
2. Üniversite Bilgi Sistemi (A.1.4.16): Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yönetimi için kullanılan bir bilgi sistemi olarak işlev görür. Öğrenci bilgilerinin takibi, ders kayıtları, not girişleri ve akademik süreçlerin yönetimi gibi işlemleri kapsar.
3. Mezun Bilgi Sistemi (3)[A.1.4.17.Mezun_Bilgi_Sistemi](#): Mezunlarla ilgili işlerin yönetimi için kullanılan bir sistemdir. Mezun bilgilerinin saklanması, mezuniyet durumlarının takibi ve mezunlarla iletişimin sağlanması gibi işlevleri yerine getirir.

Bu bilgi yönetim sistemleri, üniversite içindeki iş akışını düzenlemekte ve verimliliği artırmaktadır. Ayrıca, bilgi ve belge yönetimi alanında kalite standartlarının sağlanmasına da katkıda bulunmaktadır.

İç kalite güvence mekanizması çerçevesinde PUKÖ (Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al) döngüsünün etkili bir şekilde uygulanabilmesi için geri bildirim mekanizmaları önem taşımaktadır. Bu mekanizmalardan biri odak grup toplantılarıdır. Odak grup toplantıları, belirli bir konu veya süreç hakkında ilgili paydaşların görüşlerini almak, fikir alışverişinde bulunmak ve iyileştirme önerileri geliştirmek için düzenlenir. Bu toplantılar, farklı paydaş gruplarının katılımıyla gerçekleştirilir ve genellikle belirli bir konu veya proje üzerinde derinleşme tartışma ve analiz yapmak için kullanılır. Bu kapsamda Üniversitemiz birimleri tarafından odak grup toplantıları düzenlenerek öğrencilerin görüş ve önerileri alınmakta ve değerlendirilmektedir. (A.1.4.18)

Dilek-şikâyet kutuları ise kurum içindeki tüm paydaşların görüşlerini, önerilerini, memnuniyetlerini veya şikâyetlerini iletebilecekleri bir geri bildirim mekanizmasıdır. Bu kutular, açık bir iletişim kanalı sağlayarak kurumun hizmetlerini iyileştirmesi ve paydaş memnuniyetini artırmak için önemli bir araç olarak işlev görür.

Bu geri bildirim mekanizmaları, kurumun hizmetlerinin ve süreçlerinin kalitesini artırmak için önemli bir rol oynar. Toplanan geri bildirimler, PUKÖ döngüsünün bir parçası olarak kullanılarak sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetlerine yol gösterir. Bu sayede kurum, paydaşlarıyla etkili bir iletişim kurar, onların beklentilerini anlar ve hizmetlerini sürekli olarak iyileştirir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kantlar

- (2)[A.1.4.1.Kalite_Çalışma_Takvimi.pdf](#)
- (2)[A.1.4.4.Hizmet_Standartları.pdf](#)

- (2)A.1.4.7.Kalite_Komisyonu_Üyeleri.pdf
- (2)A.1.4.8.Kalite_Alt_Komisyonları.pdf
- (2)A.1.4.9.Kalite_Calışmaları_Kalite_Ofisi_Yönergesi.pdf
- (3)A.1.4.13.Birim_İç_Değerlendirme_Raporu.pdf
- (3)A.1.4.15.Üniversite_Bilgi_Yönetim_Sistemi.pdf
- (3)A.1.4.16.Öğrenci_Bilgi_Sistemi.pdf
- (3)A.1.4.18.Dilek_Sikâyet_Öneri_İletişim_Formu.pdf
- (4)A.1.4.19.Odak_Gurup_Toplantıları.pdf
- (4)A.1.4.20.Paydaşlarla_Birlikte_İyileştirme_Calışmaları.pdf

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri, Rektörlüğe bağlı olarak çalışan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu koordinatörlük, Üniversitemizin faaliyetlerinin tanıtımı ve duyurulması konusunda sorumluluk üstlenmektedir. Şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkesini benimseyen üniversitemiz, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü aracılığıyla gerçekleştirilen her türlü etkinlikten kamuoyunun haberdar edilmesini ve bilgilendirilmesini sağlamaktadır (2)(3)A.1.5.1.Kurumsal_İletişim_Koordinatörlüğü, (A.1.5.2) ve (3)A.1.5.3.NEVÜ_Duyurular_Haberler.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü'nün görevleri arasında şunlar yer almaktadır:

1. Üniversitemiz tarafından düzenlenen etkinliklerin (konferans, panel, sempozyum, kongre, tören, toplantı, yemek, seminer, şölen, konser, kokteyl gibi) kamuoyuna duyurulması ve bilgi verilmesi.
2. Basın ve Halkla İlişkiler kapsamında gerekli fotoğraf ve video görüntülerinin alınması.
3. Üniversitemiz birimleri tarafından düzenlenen etkinliklerin (açılış, mezuniyet törenleri, konferans, panel, seminer, sempozyum, toplantı, konser, şölen gibi) web sitesi üzerinden duyurulması.
4. Üniversitemiz tanıtımında kullanılan katalog, broşür, CD gibi tanıtım amaçlı materyallerin hazırlanması ve dağıtılması.
5. Üniversitemizin sosyal medya hesaplarının (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube) yönetimi ve içeriklerin düzenlenmesi.

Bu faaliyetler aracılığıyla Üniversitemiz, hem iç hem de dış paydaşlarla etkili iletişim kurmayı ve kurumun görünürlüğünü artırmayı hedeflemektedir.

Üniversitemizde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme Raporu, Performans Programları, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ve Faaliyet Raporları, web sitesi üzerinden yayınlanmaktadır (3)A.1.5.4.Strateji_Geliştirme_Daire_Başkanlığı. Bu belgelerin kamuoyuyla paylaşılması, kurumun stratejik hedeflerini ve performansını şeffaflık bir şekilde ortaya koymayı amaçlamaktadır.

Ayrıca, Üniversitemizde düzenli olarak gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra akademik birimlerde fakülte, meslek yüksekokulu, enstitü, program, ana bilim dalı düzeyinde toplantılar yapılmakta ve ilgili kararlar alınmaktadır. Senato kararları, Üniversitemizin resmi web sitesinde (2)A.1.5.5.senato_kararlari yayınlanarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz, topluma karşı sorumluluğunun bilincinde olarak, eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini kapsayan tüm faaliyetlerine ilişkin güncel verileri içeren idare faaliyet raporunu hazırlayarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi uyarınca internet sitesinde yayımlamaktadır. Bunun yanı sıra, Üniversitemizin tüm birimleri faaliyet raporlarını ve Birim Kalite Raporlarını kendi internet sayfalarında yayımlayarak ilan etmektedirler. Bu uygulamalarla Üniversitemiz, hem karar alma süreçlerini hem de faaliyetlerini şeffaflık bir şekilde yönetmekte ve kamuoyuyla paylaşmaktadır. (A.1.5.6).

Üniversitemiz, ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirliklerini ve dış paydaşlarla sürdürülebilir ilişkileri sağlamak amacıyla çeşitli önlemler almaktadır. Bu çerçevede, iç ve dış değerlendirme süreçlerinde paydaşların görüşlerini almak için anketler düzenlenmektedir. Anketlerin uygulanması, analizi ve sonuçlarının değerlendirilmesi için Kurumsal İşbirliği ve Paydaş Yönergesi oluşturulmuştur. Bu yönerge, paydaş analizi neticesinde belirlenen tüm paydaşların görüşlerini almak üzere hazırlanan anketlerin yönetimini ve uygulanmasını düzenlemektedir. Anketlerin sonuçları, kurumun sürekli izleme ve geliştirme süreçlerinde değerlendirilerek, stratejik karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bu yönerge çerçevesinde, paydaşların beklenti ve önerileri belirlenmekte ve Üniversitemizin stratejik hedeflerine uygun olarak işbirlikleri ve faaliyetler planlanmaktadır. Bu süreç, kurumun ulusal ve uluslararası alanda etkin bir şekilde faaliyet göstermesini ve paydaşlarla sağlam bir işbirliği ağı kurmasını desteklemektedir. (A.1.5.7).

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

- (2)A.1.5.2.Kurumsal_İletişim_Koordinatörlüğü_Yönergesi.pdf
- (3)A.1.5.6.Birim_Faaliyet_Raporu_Örneği.pdf
- (2)A.1.5.7.Kurumsal_İş_Birliği_Paydaş_Yönergesi.pdf

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi misyon, vizyon ve temel değerleri 2023-2027 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında Üniversitemiz ihtisaslaşma alanını vurgulamak, bölgenin yerel ve evrensel alandaki kimliğine değer katabilmek ve sürdürülebilir bir gelecek için yol gösterici olması amacıyla güncellenmiştir. Katılımcı anlayışla oluşturulan Stratejik Planlama ekibi (2)A.2.1.1.Stratejik_Planlama_Ekibi_2023-2027_SP_Syf_17 tarafından kurumun misyon, vizyon ve temel değerlerinin tanımlanması, şekillendirilmesi sürecinde paydaş katılımının sağlanması temel bir politika olarak belirlenmiştir. İç ve dış paydaşlar ile yapılan toplantılar birebir görüşmeler ve anketler aracılığı ile misyon vizyon ve temel değerlerin şekillenmesine paydaş katılımları sağlanmıştır (4)A.2.1.2.Paydaş_Görüş_Değerlendirmeleri_2023-2027_SP_Syf_51-65. Misyon ve Vizyon tanımı kurum içi personel ve öğrenciler tarafından benimsenmesi için binalara görünür şekilde asılmıştır. Ayrıca yılda bir kez tüm personele mail olarak gönderilmektedir (A.2.1.3).

Üniversitemizde kalite kavramını tabana yaymak ve kalite kültürünü oluşturmak amacıyla yapılan planlamalar sonucunda; katılımcı anlayışla Üniversite kalite komisyonu (A.2.1.4) ve öğrenci üyelerin de yer aldığı Birim Kalite komisyonları (A.2.1.5) oluşturulmuştur. Kurumumuzda sürdürülebilir kalite güvence sisteminin oluşturulması için ilk adım olarak 2018 yılında Kalite Politikası, Yönetim Politikası ve Ar-Ge Politikası metinleri üst yönetimin aktif katılımı ile hazırlanmıştır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin iki temel bileşeni olarak performans izleme ve değerlendirme ile geri bildirim mekanizmalarını sistemin işleyişi olarak değerlendirirken, politika ifadelerini de kalite güvence sisteminin çerçevesini çizen ve yön gösteren belgeler olarak görmektedir (A.2.1.6). Üniversitemiz Kalite Politikası; stratejik planın uygulanması, kurumsal yönetimin gelişmesi, paydaş görüşlerinden faydalanılması, personel niteliğinin geliştirilmesi, kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileşmenin gerçekleşmesi için yol haritası olarak kamuoyuna ilan edilmiştir (A.2.1.7). Üniversitemizin isim kaynağı olan Hacı Bektaş Veli'nin "Ara, bul" öğretisi de simgeleştirilerek sürecin vurgulanmasında kullanılmaktadır. Kurumumuzun geliştirdiği Ar-Ge Politikası ise yerelden başlayarak tüm Türkiye'nin teknik ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı işaret eden bir politika belgesi olarak kamuoyuyla paylaşılmıştır (A.2.1.8). Üniversitemiz Yönetim Politikası ise, tarafsızlığı, şeffaflığı, çoğulcu anlayışı, gerçekçiliği ve sorumluluk bilincini ünlü düşünürlerle atfıta bulunan ifadelerle üniversitemizin yönetiminin bakış açısını göstermektedir. Yönetim sürecinin bir parçası ve sonucu olarak toplumsal katkıya yönelik ifadeler de yönetim politikası belgesinde kamuoyuna duyurulmuştur (A.2.1.9). Kalite Politikası, Ar-Ge Politikası ve Yönetim Politikası belgeleri kurumumuzun tüm birimlerine duyurulmuş, tüm birimlerin bu politika ifadelerini görünür bir şekilde ilan etmeleri sağlanmıştır. Hazırlanan ve ilan edilen politika metinleri genel yön ve çerçeve çizerek niyet beyanını göstermekle birlikte uygulamada yapılacak işlemler daha detaylı süreç tanımlamalarını gerektirmektedir. Özellikle de eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi için tüm Türkiye üniversiteleri için önemli bir kılavuz olarak Bologna Süreci önemli başarı aşamasını oluşturmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde Eğitim programlarının tasarımı, mezuniyet ve çıktıların değerlendirilmesine kadar tüm aşamalar Bologna sürecine uygun olarak yürütülmektedir. Bu süreçle ilişkin kanıtlar 2022 KİDR sayfa 19 da yer almaktadır.

Kurumumuzda eğitim politikaları iç paydaşların görüşlerini de dikkate alarak güncel gelişmeler ve teknolojik ilerlemeler ile uyumlu olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda Üniversitemizde Proje Bilgilendirme Eğitimleri verilmektedir (A.2.1.10). Ayrıca Üniversitemizin Uzaktan eğitim çalışmalarının başarısının artırılması için gerekli çalışmalar ve planlamalar yapılmaktadır. (2022 KİDR 20. Sayfa) (3)A.2.1.11.NUZEM_Web_Sayfası.

Üniversitemiz hedefleri arasında bulunan; öğrenciler ve akademisyenler tarafından tercih edilebilirliğin artırılması (A.2.1.12) (A.2.1.13), öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sunacak faaliyetlerin artırılması (Kanıt A.2.1.14), Ulusal ve uluslararası Proje ve etkinliklerin sayısının artırılması (A.2.1.15), ihtisaslaşma alanında bilimsel araştırma ve proje kapasitesinin artırılması hedeflerine uygun olarak faaliyetler gerçekleştirilerek (3)A.2.1.16.İhtisaslaşma_Koord_Projeler_ve_Desteklenen_Projeler_Menüsü Üniversitemizin gelişimine katkı sağlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.2.1.3.Misyon_Vizyon_Personeler-Gönderilen_e-mail.pdf
- (2)A.2.1.4.Kalite_Komisyonu.pdf
- (2)A.2.1.5.Birim_Kalite_Komisyonu_Örneği.pdf
- (2)A.2.1.6.Kalite_Güvence_Sistemi.pdf
- (2)A.2.1.7.Kalite_Politikası.pdf
- (2)A.2.1.8.Ar-Ge_Politikası.pdf
- (2)A.2.1.9.Yönetim_Politikası.pdf
- (3)A.2.1.10.Proje_Eğitimi.pdf
- (3)A.2.1.12.Üniversite_Tanıtım_Tercih_Fuarı.pdf
- (3)A.2.1.13.Tokat_Üniversite_Tanıtım_Tercih_Fuarı.pdf
- (3)A.2.1.14.Öğrencilere_Yönelik_Düzenlenen_Faaliyetler.pdf
- (3)A.2.1.15.NEVÜ_Destek_Verilen_Bap_Projeleri.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik planda belirtilen hedefler ve performans göstergeleri kalite politikalarının ve stratejik planın uygulanmasının en somut izleme aracıdır. Üniversitemiz 2023 yılında 2023-2027 dönemi stratejik planını uygulamaya başlamıştır. 2023-2027 stratejik planımız; katılımcı anlayışla oluşturulan Stratejik Planlama Ekibi tarafından 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları İle Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberi ve Stratejik Planlama Ekibince hazırlanan Hazırlık Programına uygun şekilde hazırlanmıştır. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nca hazırlanan değerlendirme raporuna uygun şekilde nihai hale getirilmiş, Rektörlük makamının onayı ile yürürlüğe girmiş ve üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır (2)A.2.2.1.2023-2027_Stratejik_Planı.

Stratejik planımız hazırlanırken bir önceki stratejik planımıza ilişkin değerlendirmeler yapılarak yeni planda bu değerlendirmelere yer verilmiştir (2) (3)A.2.2.2.Önceki_Dönem_SP_Değerlendirilmesi_SP_syf_27. 2023-2027 Stratejik Planı, Üniversitenin geleceğe hazır olmasını öngören bir yaklaşımla hazırlanmış; başta kalkınma planları olmak üzere, mevzuat analizi ve üst politika belgelerinin incelenmesi, PESTLE analizi, yükseköğretim sektörü analizi, paydaş beklentilerinin alınması gibi iç görüş sağlayan unsurlar dikkate alınmıştır. GZFT analizi ile fırsat ve zorluklardan nasıl yararlanılacağı değerlendirilmiş; Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Küresel İlkeler Sözleşmesinde belirlenen eğilimler analiz edilmiştir (2)(3)A.2.2.3.2023-2027_SP_Durum_Analizi. Üniversitemiz, paydaşların katılımını esas alan bir stratejik plan hazırlama kültürü ve geleneğine sahiptir. Bu çerçevede paydaş Analizi yapılmış ve özellikle stratejik paydaşlar belirlenerek görüş ve önerileri dikkate alınmıştır (2)(3)A.2.2.4.2023-2027_Paydaş_Analizi_SP_Syf_47-65 Söz konusu analizler sonucunda Üniversitenin Farklılaşma Stratejisi belirlenmiştir (2)(3)A.2.2.5.Farklılaşma_Stratejisi_2023-2027_SP_Syf_109; bu stratejiler stratejik amaçlara hedeflere ve Performans göstergelerine yön vermiştir. Çalışmalar neticesinde amaç hedef ve göstergelere yönelik zamanlamayı, önceliklendirmeyi, sorumluları ve mali kaynakları açık ve net bir şekilde gösteren hedef kartları oluşturulmuştur (2)(3)A.2.2.6.Amaç_Hedef_Performans_Gös_SP_Syf_116-147. Planda Kurumsal kapasite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı boyutlarını ve ihtisaslaşma alanımızı kapsayan 5 amaç 21 hedef ve 92 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Belirlenen hedeflerin başarıya ulaşması sürecinde karşılaşılabilecek riskler ve kontrol faaliyetleri de stratejik planlama ekibi tarafından belirlenmiştir (3)(4)A.2.2.7.Hedef_Riskleri_Kontrol_Faaliyetleri_SP_Syf_150-158.

Stratejik planlamanın bir sonraki aşaması olarak stratejik planın uygulanması ve sonuçların izlenmesi süreci de kalite güvence sisteminin önemli bir aşamasını oluşturmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planı altı aylık dönemler itibarıyla izlenmekte (A.2.2.8) ve yıllık olarak değerlendirilmektedir. Plana ilişkin yıllık değerlendirme raporlarına kurumun ilgili yıl idare faaliyet raporlarında yer verilerek sonuçlar kamuoyu ile paylaşılmaktadır (4)A.2.2.9.2023_İdare_Faaliyet_Raporu_Syfl22-136. Amaçların başarıya ulaşması adına gerekli önlemleri almak için Strateji Geliştirme Kurulu ile Değerlendirme toplantıları düzenlenmektedir (A.2.2.10). Planımız 2023 yılında yürürlüğe girmiş olması sebebi ile ilk değerlendirme toplantısı 2024 yılı içerisinde yapılacaktır.

Stratejik planımızda belirlenen amaç ve hedeflere ulaşma yolunda üst yönetimin desteği ile birimler tarafından çalışmalar yapılmaktadır. Öğrenciler ve akademisyenler tarafından tanınırlığımızı artırmak amacıyla Üniversitemiz Kariyer Merkezi, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü işbirliğinde Üniversitemizin resmi ve resmi olmayan iletişim kanalları ile tanıtımı yapılmaktadır (A.2.2.11). Öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması amacıyla öğretim elemanlarına yönelik NEVEMM tarafından eğitimler düzenlenmektedir (3)A.2.2.12.NEVEMM. Ayrıca ihtisaslaşma alanımıza özel olarak belirlenen stratejik amacımızın başarıya ulaşması adına İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından ihtisaslaşma alanında ulusal ve bölgesel yenilik sistemi aktörleri ile faaliyetlerin artırılabilmesi için sektörlerle işbirliği protokolleri imzalanmakta ve paydaşlarla ortaklaşa etkinlik ve projeler yapılmaktadır (3)A.2.2.13.İhtisaslaşma_Koord_Web_Protokoller_Menüsü. Bu alanda bilimsel araştırma ve proje kapasitesinin artırılması için ise koordinatörlüğün web sayfasında Proje çağrıları yayımlanarak akademik personele duyurulmaktadır (3)A.2.2.14.İhtisaslaşma_Koord_Projeler_Desteklenen_Projeler_Menüsü_Duyurular.

Olgunluk Düzeyi: Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)A.2.2.8.2023-2027_SP_İlk_Altı_Ay İzleme_Raporu.pdf
- (4)A.2.2.10.Strateji_Geliştirme_Kurulu_Toplantı_Tutanağı.pdf
- (3)A.2.2.11.Amasya_Üniversite_Tanıtım_Tercih_Fuarı.pdf

3. Performans yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmıştır (2)A.2.3.1.2023_Performans_Programı. Bu kapsamda performans göstergeleri, anahtar performans göstergeleri ve performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar uygulanmaktadır. Kurumumuzda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla stratejik planda yer alan amaçlar doğrultusunda ele alınmaktadır ve bu uygulama sürekli iyileştirmeye katkı sağlamaktadır. Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri belirlenirken üst politika belgeleri, yükseköğretim alanı endeksleri, izleme kriterleri gibi referans dokümanlardan yararlanılmıştır. Bunlardan bazıları; Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının Performans Programında yayınladığı Performans Göstergeleri, YÖKAK performans göstergeleri, YÖK İzleme Kriterleri, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi, URAP, THE gibi derecelendirme kuruluşlarının metrikleridir.

Performans yönetiminde belirlenen hedefler yazılı ve kesin kurallara bağlı, zamanı belli olan, ölçülebilir ve ulaşılabilir olan, yatay ve dikey olarak birbiri ile bağlantılı standartlara sahiptir (2)A.2.3.2.2023-2027_SP Performans_Gös_Syf_116-147. Söz konusu göstergeler yıl içinde düzenli aralıklarla sorumlu birimlerden toplanan verilerin bir araya getirilmesi ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir. İlgili sonuçlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak faaliyet raporları ve performans programları çalışmaları kapsamında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (3)A.2.3.3.2023_Faaliyet_Raporu_PG_Tablosu_Syf.113-120, (3)A.2.3.4.2023-2027_SP_Değerlendirme_Tablosu_Syfl22-136. Ayrıca yıllık olarak raporlanarak ilgili sistemler üzerinden veri girişi sağlanan, YÖKAK performans göstergeleri ve YÖK İzleme Kriterlerinin de Kalite Ofisi Koordinatörlüğümüz tarafından düzenli bir şekilde takibi yapılmaktadır.

Üniversitemizin performans yönetimi, bilişim sistemleriyle desteklenerek doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitemizin bu maksatla kullandığı bilişim sistemlerinden biri açık erişim sistemidir (A.2.3.5). Üniversitemizin akademik personeli gerçekleştirdikleri alanları ile ilgili çalışmaları açık erişim sistemine girerek paylaşmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin 2022 yılı sonunda satın almış olduğu "Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi" içerisinde yer alan "Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi" modülü 2024 yılı içerisinde aktif hale gelecektir. Modülün aktif kullanıma açılması ile performans göstergelerine ilişkin veriler birbiriyle entegre şekilde toplanarak daha sağlıklı sonuçların elde edilmesi sağlanacaktır.

Üniversitemizde kurumsal performansın izlenmesi ve değerlendirilmesinde önemli diğer bileşenler ise 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Kontrol Kanunu kapsamında oluşturulan "Faaliyet Raporları", "Performans Programı", "Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu" gibi enstrümanlardır. Bahse konu dokümanlar mevzuatlarına uygun şekilde hazırlanarak şeffaflık ilkesi gereği Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanarak kamuoyuna sunulmaktadır (2)(3)A.2.3.6.Strateji_Geliştirme_Daire-Başkanlığı. Ayrıca kalite çalışmaları ile entegre şekilde takibi yapılan İç Kontrol Standartlarına uyum eylem planı da yılda iki defa izleme ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Gerekli görülmesi durumunda tamamlanamayan eylemler için İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu tarafından yapılan çalışmalar neticesinde Rektörlük makamının onayı ile revize edilmekte ve ilgili makamların bilgisine sunulmaktadır (A.2.3.7).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3)A.2.3.5.DSpace_Açık_Erişim_Sistemi.pdf
- (3)A.2.3.7.Uyum_Eylem_Planı_Son_Revizye_İlişkin_Yazılar.pdf

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Belgesine sahip Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB)

aracılığıyla, teknoloji ve çağın gelişmeleri doğrultusunda teknik alt yapı ve bilgi teknolojileri uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan Kalite Yönetim Sistemi doğrultusunda ayrıntılı olarak hazırlanan görev tanımları, prosedürler ve iş akışları yasal düzenlemeler çerçevesinde oluşturularak BİDB'nın görev ve yetkileri tanımlanmıştır. Söz konusu yasal düzenlemeler ile birlikte Üniversitemiz bünyesinde veri güvenliği için SSL sertifikaları ve diğer ağ ve sistem güvenlik programları alınmış ve kullanılmaktadır. Bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamaların tüm alanları ve birimleri kapsamı için çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ne dair çalışmalarını ISO 27001 kalite standartlarına ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) çerçevesinde yürütmektedir. Bu yol ile bilgi güvenliği politikalarını benimseyerek uygulandığını belgelemiştir. Kaynaklara ve kayıtlara erişim yetkisi üzerindeki kontroller üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından yapılmakta olup, kişilerin görevleriyle ilişkili verilere erişim yetkilendirmesi yapılmaktadır. Kurumumuzun önemli işlemleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinin kullandıkları Bilgi Sistemlerinin bazıları birbirine bağlı (entegre) olarak çalışmaktadır ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Kurumumuzda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmektedir. Bilgi yönetim sistemi ile ilgili paydaş görüşleri alınmakta ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci bilgi sistemi, eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak (öğrencilerin; demografik bilgileri, not ve devam durumları, başarı oranı, program memnuniyeti vb.) konuları kapsamaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler rapor şeklinde ve yıllık periyotlar halinde toplanmaktadır. Birim içi duyurular, etkinlikler web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.

Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bilgi yönetim sistemlerinin işlerliği ve gelişimi takip edilmektedir. Yıllık faaliyet raporları doğrultusunda politikalar ve öncelikler belirlenmekte ve güncellenmektedir. Bilgi sistemleriyle ilgili öncelikleri arasında;

- Üniversitemizin bilişim altyapısının; teknolojik gelişmeler doğrultusunda mümkün olan en uygun maliyet ve en az kamusal kaynak kullanımı ile sürekliliğinin sağlanarak kullanıcıların erişim kalitesinin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması,
- Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi hizmetlerinin; kalite ve çeşitliliğinin artırılmasına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılması,
- Üniversitemizde lisanslı ve açık kaynak yazılım kullanımına yönelik çalışmaların yapılması,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik destek hizmet ve servislerinin çözüm odaklı bir anlayış ile verilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi,
- Başkanlık personelinin nicelik (sayı) ve nitelik (kalite) açısından geliştirilmesine yönelik süreçlerin takibi ve çalışmaların yapılması şeklinde sıralamak mümkündür.

Tablo A.3.1.1. Üniversitemiz Genelinde Kullanılan Bazı Bilgi Sistemleri

Bilgi Sistemleri	Kullanım Amacı
UBYS	Öğrenci Bilgi Sistemi (A.3.1.1) Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (A.3.1.5) Kurumsal Değerlendirme Sistemi (3)A.3.1.12.Kurumsal Değerlendirme Sistemi
NEVÜ Sistem	Sistem Portalı (A.3.1.2)
BAP Otomasyonu	BAP Başvuru ve Değerlendirme Sistemi (A.3.1.3)
Yemekhane Bilgi Sistemi	Online yemek satış ve yemekhane kartlı geçiş işlemleri (A.3.1.4)
Mezun Bilgi Sistemi	Mezun Bilgi Sistemi (3)A.3.1.6.Mezun Bilgi Sistemi
Uzaktan Öğretim Yazılımları (ALMS)	Online eğitim programı (A.3.1.7)
İç Ağ Portalı	Kurul & Komisyon Gündemleri vb. konuların yer aldığı İç Ağ sistemidir (3)A.3.1.8.NEVÜ İç Ağ Sistemi
AKTS Otomasyonu	AKTS Bilgilerinin Girildiği Otomasyon (A.3.1.9)
Açık Erişim Sistemi	Akademik Personelin Yaptıkları Çalışmalar yer almaktadır (A.3.1.10)
Anket Yönetim Sistemi	Anket Formları ve Değerlendirmeler (A.3.1.11)
Kalite Yönetim Sistemi	Doküman Düzenleme (A.3.1.13)

Olgunluk Düzeyi: Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.

Kanıtlar

- (3)A.3.1.1.Öğrenci Bilgi Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.2.NEVÜ Sistem Portalı.pdf
- (3)A.3.1.3.BAP_Proje_Başvuru_Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.4.Yemekhane Bilgi Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.5.Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.7.Uzaktan Eğitim Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.9.AKTS Bilgi Paketi.pdf
- (3)A.3.1.10.Açık Erişim Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.11.Anket Yönetim Sistemi.pdf
- (3)A.3.1.13.Kalite Yönetim Sistemi.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

Üniversitemizdeki akademik ve idari personelle ilgili işler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde; Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik atama ve yükseltmeler, öğretim üyelerinin yetkinlikleri ve yeterlilikleri; YÖK'ün belirlediği temel kriterler ile Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi'ne göre yapılmaktadır (A.3.2.1). Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanları için ilk ve yeniden atamalar ise Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesi'ne göre yapılmaktadır (A.3.2.2). Üniversitede istihdam edilecek akademik personel için norm kadro planlaması, ilgili birimler tarafından yapılmaktadır. YÖK'e yapılacak kadro talepleri, izin verilen kadro sayısı ve ihtiyaç analizi yapılarak, ilgili kurullar ve Rektör tarafından belirlenmektedir.

Personel yönetimi anlayışından İnsan Kaynakları Yönetimi anlayışına geçişi sağlayacak İnsan Kaynakları Performans Yönergesi hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur (A.3.2.3). Bu yönerge ile aidiyet duygusu gelişmiş, değer katan, kendi kariyer hedefleri ile üniversitemizin hedeflerini bağdaştıran bir insan kaynağı oluşturmak, personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları, yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim ve performans değerlendirme (bireysel performans değerlendirme sistemi) doğrultusunda idari personelin performans ölçütlerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile başarılı personelin ödüllendirilmesi, değerlendirme ölçütlerine göre personelin eğitim ihtiyacının giderilmesi ve kariyerinin geliştirilmesi ile ilgili düzenlemelere yer verilmiştir. İnsan Kaynakları Performans Yönergesi'nde, performans değerlendirmesine ilişkin kriterler tanımlanmıştır.

Mevcut akademik personelin yetkinliklerinin ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin artırılması amacıyla, Kalite Güvence Sistemi ve Eğitim Öğretim başlıklarında yer verilen eğitimcilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir (A.3.2.4). Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kapsamında yapılacak hizmet içi eğitimler yine bu yönerge doğrultusunda kurulan eğitim komisyonu tarafından organize edilmektedir (A.3.2.5). Eğitim komisyonu tarafından; hizmet içi eğitim sadece "Aday Memur Eğitimi" olarak görülmemiş, tüm personelin eğitim ihtiyacını gidermeye yönelik "Halkla İlişkiler", "Elektronik İhale ve Eksiltme", "4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu", "4735 Sayılı Kamu İhale Kanunu", "Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri" konularında eğitimler verilmiştir.

2022 yılı sonunda 728 olan akademik personel sayısı, 2023 yılı sonunda 746'ya ulaşmıştır. 2023 yılına ait unvan bazında akademik personel bilgileri (3)A.3.2.6.İnsan Kaynakları İFR Syf 38-45.

Tablo A.3.2.1. 2023 Yılı Akademik Personel Bilgileri

Profesör	Doçent	Dr. Öğr. Üyesi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi
68	91	247	201	139

Üniversitemiz bünyesinde 2023 yılı itibarıyla 291 idari personel görev yapmıştır. Ayrıca yine 315 sürekli işçi de üniversitedeki faaliyetlerin yürütülmesine katkı sunmaktadır. Birimlerde

mesleki yeterliliğe göre personel görevlendirilebilmesi için iş analizleri dikkate alınarak yeterli nitelik ve nicelikteki personelin birimlere dağıtılması sağlanacaktır. İnsan Kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemalarının hazırlanması tamamlanmış, iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri Üniversite Bilgi Yönetim sistemi içerisinde yer alan Anket Yönetim Sistemi üzerinden düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları izlenmektedir (4)A.3.2.7.Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları ve (4)A.3.2.8.İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (2)A.3.2.1.Yönerge.pdf
- (2)A.3.2.2.Yönerge.pdf
- (2)A.3.2.3.İnsan_Kaynakları_Performans_Yönergesi.pdf
- (3)A.3.2.4.2023_Yılı_Hizmet_İçi_Eğitim_Takvimi.pdf
- (2)A.3.2.5.Hizmet_İçi_Eğitim_Yönergesi.pdf

3. Finansal yönetim

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 5018 sayılı Kanun'a ekli II sayılı cetvelin "A" bendinde yer alan "Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri" arasındadır. Üniversitemiz yönetim ve iç kontrol sistemi 5018 sayılı Kanun'a uygun olarak oluşturulmuştur. Üniversitemiz yönetim ve iç kontrol sistemi; kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, mali karar ve işlemlerin zamanında ve doğru olarak yürütülmesi, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması için 5018 sayılı Kanun'a dayanılarak çıkarılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuat ile düzenlenmiştir. İç Kontrol Uyum Eylem Planı çerçevesinde çalışmalar devam etmekte ve periyodik olarak raporlamalar yapılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu Kanun'a dayanılarak çıkarılan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda hazırlanan ve 2021 yılında güncellenen Üniversite Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi'nde bahsi geçen ilke, iş, işlem ve süreçler ile belirlenen sınırlar dâhilinde harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrol işlemleri yürütülmektedir.

Katılımcı anlayış ile hazırlanan Üniversitemiz 2023-2027 Stratejik Planı 03.01.2023 tarihinde (<https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr/37778>) adresli web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur. Kurumun finansal kaynakları ile stratejik hedefler birbirine uyumlu şekilde yürütülmektedir (2)A.3.3.1.2023-2027_SP_Hedef_Kartları_Syf_116-147 Planın izleme ve değerlendirme süreci Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından düzenli olarak yürütülmektedir. Planda yer alan amaçların başarıya ulaşması adına Strateji Geliştirme Kurulu ile izleme ve Değerlendirme Toplantıları düzenlenmektedir (A.3.3.2). Yılda bir yapılan değerlendirme sürecine ilişkin sonuçlara İdare Faaliyet Raporunda yer verilmektedir (4)A.3.3.3.SP_Değerlendirme_Tabloları_Syf122-136 ve (A.3.3.4). Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İç Kontrol uyum eylem planının revize edilmesi amacıyla İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurul Toplantısı yapılarak planın revize süreci tamamlanmıştır (A.3.3.5). Ayrıca 2023 yılı içerisinde kullanıma açılan Kalite Yönetim Sisteminin (KYS) kullanımına ve sisteme yüklenecek dokümanlara (İş Akış Şemaları, Görev Tanımları Prosedürler, Politikalar vb.) ilişkin olarak Kalite birim sorumlularına eğitim verilmiştir (A.3.3.6).

Üniversitemizin 2023 yılı başlangıç ödenegi 562.492.000,00 TL olup, yıl içerisinde yapılan ekleme ve aktarma işlemleri sonucunda toplam 272.217.978,68 TL daha bütüme göstererek toplam ödenegimiz 834.709.978,68 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam ödenegimizin 780.645.953,73 TL'si harcanmıştır. Harcamaların ekonomik düzeydeki dağılımına baktığımızda; 498.535.614,71 TL'si Personel Giderleri (%63,86), 68.959.231,73 TL'si SGK Devlet Primi Giderleri (%8,83), 55.340.579,86 TL'si Mal ve Hizmet Alım Giderleri (% 7,09), 12.411.515,99 TL'si Cari Transferler (%1,59) ve 145.399.011,44 TL'si Sermaye Giderleri (%18,63) olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Üniversitemizin gerçekleştirdiği hizmetler ile gelir gider dengesi ilişkilendirilerek, Faaliyet Raporu ve Performans Programında raporlandırılmış ve şeffaf yönetim anlayışı ile kamuoyuna da ilan edilmiştir (3)A.3.3.7.Kurumsal_Mali_Durum_Beklentiler_Raporu, (3)A.3.3.8.2023_Yılı_Performans_Programı. Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlere ayrılan bütçelerin yıllara göre değişimi de izlenerek ilgili yıl faaliyet raporunda kamuoyuna sunulmaktadır (4)A.3.3.9.Faaliyet_Sonuçları_Tablosu_syf.95-105.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (4)A.3.3.2.Strateji_Geliştirme_Kurulu_Toplantısı.pdf
- (4)A.3.3.4.SP_İlk_Altı_Ay_İzleme_Raporu.pdf
- (3)A.3.3.5.Uyum_Eylem_Planı_Revizeye_iliskin_Yazılar.pdf
- (3)A.3.3.6.KYS_Eğitime_iliskin_Yazı.pdf

4. Süreç yönetimi

Üniversitemizin eğitim öğretim, Ar-Ge, yönetim ve toplumsal katkı gibi süreçlerinin yönetilmesinde etkinliğin artırılması için tüm birimlerde organizasyon şemaları, iş akış şemaları ve görev tanımları tamamlanmış ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır (3)A.3.4.1.Organizasyon_Seması_Örneği, (3)A.3.4.2.İş_Akış_Semaları_Örneği ve (3)A.3.4.3.Görev_Tanım_Formları_Örneği. Birbirine bağlantılı ve birden çok birimi ilgilendiren süreçler de tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Süreç yönetiminde katılımcı bir anlayışla, çoğulcu yaklaşımlarla süreçlerin yönetilebilmesi için komisyon ve kurullar aktif olarak çalıştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ulusal ve uluslararası kurumsal işbirlikleri ile iç ve dış paydaşlarla sürdürülebilir işbirliğini sağlamayı, iç ve dış değerlendirme, sürekli izleme ve geliştirme süreçlerinde, paydaş analizi neticesinde ortaya çıkan tüm paydaşların görüşlerini alarak eğitim kalitesini yükseltebilmeyi ve uluslararası alanda tanınırlığını artırabilmeyi amaçlamaktadır (A.4.1.1). NEVÜ Rektörlüğü bünyesinde üniversitemizin stratejilerine bağlı olarak ilgili verileri toplamak, korumak ve analizlerini yapmak amacıyla İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi kurulmuştur (3)A.4.1.2.İstatistik_Danışmanlık_Destek_Ofisi. Üniversitemizde kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamak amacıyla da Kalite Ofisi kurulmuştur (2)A.4.1.3.Kalite_Ofisi. Bu ofisler öncülüğünde iç ve dış paydaşlarımız ile yapılan; İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları, Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi Sonuçları ve Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları yayınlanmaktadır (3)A.4.1.4.İdari_Personel_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları, (3)A.4.1.5.Akademik_Personel_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları, (3)A.4.1.6.Dış_Paydaş_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları, (3)A.4.1.7.Öğrenci_Memnuniyet_Anketi_Sonuçları. Ayrıca akademik birimler bünyesinde de birimlerin hizmet kalitesini artırmak ve sunulan hizmetlere yönelik iç ve dış paydaşların görüş ve düşüncelerini almak amacıyla anketler hazırlanmıştır. Bu anketlerden elde edilen bilgiler Kalite Yönetim Sistemi'nin geliştirilmesinde oldukça önemli bir role sahiptir (3)A.4.1.8.İç_ve_Dış_Paydaş_Memnuniyet_Anketleri.

Akademik birimlerimizin eğitim-öğretim yılına yönelik yapılan hazırlıklarının değerlendirildiği ve öğretim elemanlarının istek ve taleplerinin alındığı Akademik Kurul Toplantıları düzenlenmiştir (A.4.1.9). NEVÜ'nün ortağı olduğu Avrupa Birliği 2020 yılı Erasmus+ KA226 Stratejik Ortaklıklar programından desteklenen "Tüm Öğrenciler İçin Dijital Eğitimi İyileştirme" isimli ve 2020-1-UK01-KA226-HE-094596 numaralı projenin Paydaş Bilgilendirme Toplantısı gerçekleştirilmiştir (A.4.1.10). Staj programları öğrencilerin akademik bilgilerini pratik deneyimle birleştiren en önemli adımlardan biridir. Cumhurbaşkanlığı Ulusal Staj Programı kapsamında, NEVÜ'de staj yapan üniversite öğrencilerine yönelik değerlendirme toplantısı yapılmıştır (A.4.1.11).

Üniversite Tanıtım ve Tercih Fuarı'nın üçüncüsü NEVÜ sahipliğinde Anadolu Üniversiteler Birliği tarafından düzenlenmiş ve yoğun ilgi görmüştür (A.4.1.12). Birinci sınıf öğrencilerine yönelik "Bilgilendirme ve Oryantasyon Eğitimi" düzenlenmiş (A.4.1.13). Bu eğitimlerde öğrencilere üniversitenin sunduğu akademik, kültürel, sportif ve sosyal olanaklar tanıtarak üniversitedeki akademik ve idari yapı ile bölümlerin işleyiş hakkında bilgiler verilmiştir. Çeşitli okullardan gelen lise öğrencileri NEVÜ'yü ziyaret etmiş (A.4.1.14), (A.4.1.15) ve (A.4.1.16). Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) yönetimi tarafından karşılanan öğrenciler üniversitemizin bölüm ve programları, öğrencilere sunulan imkanlar, eğitim, uygulama ve araştırma faaliyetleri hakkında bilgilendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)A.4.1.1.Kurumsal_İş_Birliği_Paydaş_Yönergesi.pdf
- (3)A.4.1.9.Akademik_Kurul_Toplantısı.pdf
- (3)A.4.1.10.Paydaş_Bilgilendirme_Toplantısı.pdf
- (3)A.4.1.11.Staj_Yapan_Öğrencilerle_Değerlendirme_Toplantısı.pdf

- (3)A.4.1.12.NEVÜ'de Üniversite Tanıtım ve Tercih Fuarı.pdf
- (3)A.4.1.13.Bilgilendirme ve Oryantasyon Eğitimi.pdf
- (3)A.4.1.14.NEVÜ'ye Öğrenci Ziyareti.pdf
- (3)A.4.1.15.NEVÜ'ye Kaymaklı Anadolu Lisesi Öğrencilerinin Ziyareti.pdf
- (3)A.4.1.16.NEVÜ'ye Lise Öğrencilerinin Ziyareti.pdf

2. Öğrenci geri bildirimleri

Her bir birim tarafından eğitim-öğretim yılı başında tüm öğrenciler için akademik danışmanlık listeleri yayınlanmaktadır (A.4.2.1). Akademik danışmanlar ders kaydında, akademik konularda ve akademik yönlendirmede öğrencilere rehberlik etmektedirler.

Akademik birimler her eğitim-öğretim yılında odak grup toplantıları yapmaktadırlar (A.4.2.2). Bu toplantılarda öğrencilerden gelen talepler ve alınan görüşler doğrultusunda raporlar hazırlanarak, varsa yaşadıkları sorun ve sıkıntılara çözüm yolları aranmaktadır.

Üniversitemizin birimlerinin web sayfalarında dilek, şikayet ve öneri formları bulunmakta ve bu formlar aktif olarak kullanılmaktadır (A.4.2.3). Birimlere iletilen bu formlar dikkate alınıp öğrencilere geri bildirimler yapılarak, öğrencilerin istekleri yerine getirilmektedir (A.4.2.4).

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

- (2)A.4.2.1.Akademik Danışman Listeleri.pdf
- (3)A.4.2.2.Odak Grup Toplantıları.pdf
- (3)A.4.2.3.Dilek Şikayet Öneri İletişim Formu.pdf
- (4)A.4.2.4.Dilek Öneriler için Geri Dönüşler.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz bünyesinde mezun öğrencilerimiz için bir Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır(3)A.4.3.1.Mezun Bilgi Sistemi. Mezun bilgi sistemi 2023 yılı sonu itibarı ile 17.089 kayıtlı üye sayısına ulaşmıştır. Bu sistem üzerinden mezunlar özgeçmişlerini oluşturmakta, iş olanaklarını takip etmekte ve üniversite arkadaşları ile sosyalleşmektedirler.

NEVÜ Rektörlüğü tarafından 2023-2024 eğitim-öğretim yılında tüm öğrencilere güvenlik, rehberlik, danışmanlık ve sosyal destek gibi konularda yardımcı ve destek olmak amacıyla "Kariyer Merkezi Öğrenci Destek Ofisi" kuruldu (A.4.3.2). Ahiler Kalkınma Ajansı tarafından Aksaray, Kırıkkale, Kırşehir, Nevşehir ve Niğde illeri üniversite öğrencilerine yönelik; gençlerin kariyer gelişimleri için yol haritası çizmelerine yardımcı olmayı hedefleyen Yeni Nesil Yetkinlik Programı düzenlendi (A.4.3.3). Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) koordinasyonunda, Orta Anadolu Bölgesi'nin en büyük kariyer fuarı olan ORAKAF'23 üniversitemizin de paydaşlığında gerçekleştirildi (A.4.3.4). Fuar boyunca öğrenciler; iş başvurusu, staj olanakları, istihdam süreçleri ile işveren beklentileri kapsamında çok sayıda faaliyete katılarak, mülakatlar ve simülasyona dayalı çalışmalarla kariyer bilinçlerini geliştirme imkanı buldular.

NÜKMER koordinatörlüğünde, öğrencilere; iş arama becerileri, mülakat teknikleri, özgeçmiş hazırlama, iş arama ağı, imaj yönetimi, beden dili konularında eğitimler verildi (A.4.3.5). NÜKMER, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde düzenlenen farklı üniversitelerin kariyer merkezlerinde görev yapan öğretim elemanlarının buluşturulduğu Yenilikçi Kariyer Danışmanlığı Eğitimi'ne katıldı (A.4.3.6). NÜKMER öncülüğünde Kızılçukur Vadisinde mezunlar için yürüyüş etkinliği gerçekleştirildi (A.4.3.7).

Mezunlarla iletişimi kurmayı sağlayan resmi sosyal medya hesapları akademik birimler koordinatörlüğünde aktif olarak kullanılmaktadır (A.4.3.8). Akademik birimler tarafından mezun öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri düzenlenmektedir (A.4.3.9). Bu anketler üniversitemizin kalite ve akreditasyon çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- (3)A.4.3.2.Kariyer Merkezi Öğrenci Destek Ofisi.pdf
- (3)A.4.3.3.Yeni Nesil Yetkinlik Programı.pdf
- (3)A.4.3.4.Orta Anadolu Kariyer Fuarı.pdf
- (3)A.4.3.5.NEVÜ'de İSKUR İş Kulübü Eğitimi.pdf
- (3)A.4.3.6.NÜKMER'in Katıldığı Eğitim.pdf
- (3)A.4.3.7.Kızılçukur Vadisi Mezunlar Yürüyüş Etkinliği.pdf
- (3)A.4.3.8.Sosyal Medya Hesapları.pdf
- (3)A.4.3.9.Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin küresel düzeyde yaygınlaşma stratejilerini belirleme ve hedeflerine ulaşma süreçleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmektedir. Bu ofis, üniversitemin küresel düzeyde yaygınlaşma stratejilerini etkin ve devamlı bir biçimde uygulamak, yükseköğretim alanındaki küresel eğilimlere hızlı bir uyum sağlamak ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin küresel düzeyde yaygınlaşmasına en üst düzeyde katkı sağlamak amacıyla 2009 yılında kurulmuştur. 2020 yılında, Uluslararası İlişkiler Ofisi, 4 akademik ve 1 idari personel ile yeniden yapılandırılarak doğrudan Rektör Yardımcılığı'na bağlı bir birim haline getirilmiştir. Ofisin faaliyetlerini düzenleyen yönergeler ise 20 Mayıs 2021 tarihli Senato kararı ile güncellenmiştir ve şu anki formuyla yürürlükte (A.5.1.1). Uluslararası İlişkiler Ofisi, Üniversitemin kalite çalışmaları çerçevesinde misyon, vizyon ve kalite politikasını oluşturmuş ve web sitesinde yayınlamıştır (A.5.1.2). Uluslararası İlişkiler Ofisi adı altında Erasmus+ Değişim Programı, Farabi Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı ve yurt dışında bulunan üniversitelerle *Freemover* Değişim Programı uygulamak üzere imzalanan Uluslararası mutabakat anlaşmaları (*Memorandum of Understanding*) ile ilgili çalışmaları yürütmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisi, Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yayınlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'ne dayanmaktadır. 'Üniversitemin Uluslararasılaşması', Üniversitemizin 2018-2022 stratejik planında belirtilen dokuz stratejik amaçtan biridir(3)A.5.1.3.NEVÜ Stratejik Plan 2018-2022. Üniversitemizin 2023-2027 stratejik planında da farklı amaçlar altında Üniversitemin uluslararasılaşmasına ilişkin hedefler ve performans göstergeleri yer almaktadır (3)A.5.1.4.NEVÜ Stratejik Plan 2023-2027.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, üyelerine yükseköğrenim ve araştırma politikaları konusunda işbirliği ve bilgi alışverişi sağlayan bir birlik olan Avrupa Üniversiteler Birliği (*European University Association*, EUA)'ne 2022 yılından beri üyedir (A.5.1.5). Avrupa Birliği (AB) Komisyonu tarafından 2000 yılında, Avrupa araştırma politikalarını birleştirmek ve bir yapı kazandırma düşüncesi ile AB'nin bu alandaki gelecek faaliyetlerinin temel taşı olarak, 'Avrupa Araştırma Alanı'nın (*European Research Area* – ERA) kurulmasına karar verilmiştir. Bu doğrultuda, araştırma kariyerlerini Avrupa'da sürdürmeyi veya Avrupa'ya bağlı kalmayı isteyen araştırmacılar için eksiksiz bilgi ve destek hizmetlerine erişim imkanı sağlayan bir Pan-Avrupa programı, EURAXESS oluşturulmuştur. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2021 yılı Nisan ayında bu ağı üye olmuştur (A.5.1.6).

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejilerine katkı sağlamak üzere aralarında İsviçre, İtalya, Brezilya, Rusya, Makedonya ve Çin Halk Cumhuriyetinin bulunduğu 39 yükseköğretim kurumu ile Uluslararası İkili İşbirliği anlaşması imzalanmıştır. Bu anlaşmalar ile, öğretim ve araştırma elemanlarının değişimini içeren ortak araştırma çalışmalarını teşvik etme; öğrenci değişim programları geliştirme ve çift diploma olanağı sağlayan programlar açma; akademik araştırma verileri ve teknik materyal değişimini yapma; yayın ve kültürel aktivitelerde iş birliği yapma; sempozyum, kongre gibi ortak akademik ve bilimsel faaliyetlerin düzenlenmesi amaçlanmaktadır (A.5.1.7).

Erasmus+ Programı kapsamında aralarında İtalya, İspanya, Estonya, Çekya, Hırvatistan ve Macaristan dahil olmak üzere 17 Avrupa ülkesinde eğitim vermekte olan yükseköğretim kurumları ile toplam 88 Erasmus+ anlaşması imzalanmıştır (3)A.5.1.8.Erasmus+ Anlaşmaları. İmzalanan ikili anlaşmalar sayesinde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencileri eğitim ücreti ödemeksizin bu üniversitelerde öğrenim görme olanağına sahip olacaktır. Ayrıca ilgili akademik/idari personellerimiz de Erasmus+ eğitim alma ve ders verme hareketlilikleri kapsamında birçok ülkede bulunabilecekler.

Mevlana Değişim Programı, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından koordine edilen ve yurt içinde eğitim veren yükseköğretim kurumları ile yurt dışında eğitim veren yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişimini mümkün kılan bir programdır. 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik ile birlikte yurt dışındaki yükseköğretim kurumları ile Ülkemizdeki yükseköğretim kurumları arasında öğrenci ve öğretim elemanı değişiminin önü açılmıştır. Bu kapsamda çalışmalarını sürdüren Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından 14 Üniversite ile ikili işbirliği anlaşması imzalanmıştır (A.5.1.9). Ancak Korona Virüs (COVID-19)

salgını ile birlikte, Mevlana Değişim Programı ve Proje Tabanlı Mevlana Değişim kapsamındaki faaliyetler durdurulmuştur (A.5.1.10). Bu kapsamdaki faaliyetler halen başlatılmamıştır (A.5.1.11).

2014-2015 Akademik yılından itibaren Erasmus programının parçası olduğu Hayat Boyu Öğrenme Programları artık Erasmus Plus ismiyle devam etmektedir. Üniversitelerin Erasmus+ programını uygulayabilmesi için bir önceki dönemde olduğu gibi Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi olması gerekmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında 2021-2027 dönemi için Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus Plus ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) başvurusu yapılmış olup, Avrupa Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda üniversitemiz 100 tam puan alarak Erasmus Plus Yükseköğretim için Üniversite Beyannamesi almaya hak kazanmıştır. Bu sayede üniversitemiz 2027 yılına kadar Erasmus Plus 21 Programı faaliyetlerinden faydalanabilecektir.

Üniversitemizin küresel boyutta etkileşimini artırmak adına düzenlenen uluslararası kongreler ve sempozyumlar, büyük bir öneme sahiptir. Kapadokya bölgesinin turistik potansiyeli ve çekiciliği ile birleşen Üniversitemizin kongre ve kültür merkezi gibi alt yapı olanakları, yılın her döneminde kurum içinde çeşitli uluslararası akademik ve bilimsel etkinliklerin düzenlenmesine olanak tanımaktadır. Yılda ortalama 10' un üzerinde yapılan uluslararası nitelikteki bu toplantılar, öğrencilerin ve akademik personelin uluslararası vizyonlarını genişletmelerine ve uluslararasılaşma süreçlerine aktif olarak katılmalarına katkı sağlamaktadır (A.5.1.12).

Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri arasında vurgulanan bir diğer önemli nokta, yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak ve bu öğrencilerin geldikleri ülkeleri çeşitlendirmektir. Bu hedeflere yönelik adımların belirlenmesinde etkili olan Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi (A.5.1.13) ve Uluslararası Öğrenci Ofisi Yönergesi (A.5.1.14), Üniversitemizin uluslararası çapta daha görünür olmasını amaçlamaktadır. Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti tarafından yapılan anlaşmalar doğrultusunda burslar alan veya kendi imkânlarıyla ön lisans ve lisans düzeylerinde eğitim almak üzere Üniversitemize gelen yabancı uyruklu öğrencileri kapsamaktadır. Bu yönerge, uluslararası çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışımızı pekiştirmekte ve öğrenci kayıtları sürecini düzenlemektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Ofisi Yönergesi ise, bu alandaki faaliyetleri daha geniş bir perspektifte ele alarak Üniversitemizi yurt içinde ve yurtdışında tanıtmayı, öğrencilere rehberlik etmeyi ve çeşitli organizasyonlara katılarak etkileşimini artırmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda, Avrupa Birliği programları dahil olmak üzere uluslararası düzeyde işbirliği yapmayı ve değişim programları ile ortak projeleri hayata geçirmeyi hedeflemektedir. Bu çerçevede, Uluslararası Öğrenci Ofisi, Üniversitemizin yurtdışında daha etkin bir şekilde tanıtılmasını sağlamak, yabancı uyruklu öğrenci sayısını artırmak için stratejiler belirlemek, bu stratejileri planlamak ve uygulamak, ayrıca yurtdışındaki eğitim kurumlarıyla işbirliği yaparak ortak projeleri koordine etmek gibi önemli görevleri üstlenmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında farklı kıtalardaki 45 ülkeden 703 uluslararası öğrenciye ev sahipliği yapmıştır. Üniversite, uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda bu sayıyı arttırmak istemiş ve uluslararası öğrenci kontenjan sayısını artırarak 2023-2024 akademik yılı için toplam 594 öğrenciye imkân tanıyan kontenjan açmıştır (A.5.1.15)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

- (3) [A.5.1.1.Uluslararası İlişkiler Ofisi Kadrosu.pdf](#)
- (3) [A.5.1.2.Ofisin Misyon Vizyon Kalite Politikası.pdf](#)
- (3) [A.5.1.5.Avrupa Üniversiteler Birliği Üyelik.pdf](#)
- (3) [A.5.1.6.Euraxess Araştırmacı Ağına Katılım.pdf](#)
- (3) [A.5.1.7.Uluslararası İkili İşbirliği Anlaşmaları.pdf](#)
- (3) [A.5.1.9.Mevlana Değişim Programı Anlaşmaları.pdf](#)
- (3) [A.5.1.10.Mevlana Değişim Programlarının Durdurulmasına İlişkin Karar.pdf](#)
- (3) [A.5.1.11.Mevlana Değişim Programına İlişkin YÖK Duyurusu.pdf](#)
- (3) [A.5.1.12.ESERA 2023 Kapadokya.pdf](#)
- (2) [A.5.1.13.NEVÜ Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi.pdf](#)
- (2) [A.5.1.14.NEVÜ Uluslararası Öğrenci Ofisi Yönergesi.pdf](#)
- (3) [A.5.1.15.2023-24 Uluslararası Öğrenci Kontenjanı.pdf](#)

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararası İlişkiler Ofisi (UİO), 4 akademik personel ve 1 idari personelden oluşan kadrosu ile Rektörlüğe bağlı bir birim olarak hizmet vermektedir. Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde insan kaynağı olarak hem idari personel hem de akademik personel görev almaktadır. Böylece akademik ve idari süreçlerde uzmanlıklarıyla yararlanılmaktadır (A.5.2.1) ve (A.5.2.2). Uluslararası İlişkiler Ofisi adı altında Erasmus+ Değişim Programı, Farabi Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı ve yurt dışında bulunan üniversitelerle *freemover* Değişim Programı uygulamak üzere imzalanan Uluslararası mutabakat anlaşmaları (*Memorandum of Understanding*) ile ilgili çalışmaları yürütmektedir.

Erasmus+ Programı kapsamında üniversitemize Türkiye Ulusal Ajansı tarafından tahsis edilen ve Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yönetilmekte olan fonlar, Erasmus+ Öğrenci Öğrenim ve Staj hareketlilikleri ile personel ders verme ve eğitim alma faaliyetlerini kapsamaktadır. Üniversitemize aktarılan bütçe Türkiye Ulusal Ajansı tarafından belirlenmektedir. Ulusal Ajans tarafından Türkiye'de bulunan yükseköğretim kurumlarına hibe dağıtımı yapılırken bir takım kriterler belirlenmektedir (A.5.2.3).

Uluslararası faaliyetlerin temel finansman kaynağını uluslararası fonlar oluşturmaktadır. Değişim programları için Ulusal Ajans veya Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından tahsis edilen bütçeler, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından titizlikle kaydedilmekte ve yönetilmektedir. Bu bütçeler, Üniversitemizin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından muhasebeleştirilerek kurum içinde denge sağlanmaktadır. Uluslararasılaşma kaynakları, farklı birimler arasında adil bir dağılım gözetilerek etkili bir şekilde yönetilmektedir (A.5.2.4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

- (2) [A.5.2.1.Uluslararası İlişkiler Ofisi Kadrosu.pdf](#)
- (2) [A.5.2.2.Birim Koordinatörleri.pdf](#)
- (3) [A.5.2.3.Ulusal Ajans Hibe Dağıtım Yöntemi.pdf](#)
- (3) [A.5.2.4.Muhasebe Raporu.pdf](#)

3. Uluslararasılaşma performansı

Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülen Erasmus+ KA131 ve KA171 projeleri:

Tablo A.5.3.1. Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte olan proje bilgileri

Proje Türü	Proje No	Proje Süresi	Proje Bütçesi	Harcanan	Başarı Oran
Erasmus+ KA131	2019-1-TR01-KA103-062819	01/06/2019-31/05/2022	96.100 Euro	93.538,04 Euro	% 97.33
Erasmus+ KA131	2020-1-TR01-KA103-081309	01/06/2020-31/05/2023	84.050 Euro	81.167 Euro	% 96.57
Erasmus+ KA131	2021-1-TR01-KA131-HED-000003759	01/09/2021-31/10/2023	77.850 Euro	77.329 Euro	% 99.33
Erasmus+ KA131	2022-1-TR01-KA131-HED-000060345	01/06/2022-31/07/2024	65.500 Euro	33.150 Euro	Proje Devam etmektedir.
Erasmus+ KA171	2022-1-TR01-KA171-HED-000069186	01/08/2022-31/07/2024	6.810 Euro	5.757Euro	Proje Devam etmektedir.
Erasmus+ KA131	2023-1-TR01-KA131-HED-000118266	01/06/2023-31/07/2025	66.750 Euro	0	Proje Devam etmektedir.

Üniversitemizin stratejik planında yer alan uluslararasılaşma faaliyetleri, stratejik plan takip toplantıları aracılığıyla hedefler ve performans göstergeleri açısından izlenmektedir. Bunun yanı sıra, her yıl düzenli olarak yayınlanan yönetim faaliyet raporu, uluslararası anlaşmalar, değişim programları istatistikleri ve proje bilgilerine de yer vermektedir.

Yukarıdaki tabloda görüldüğü gibi Erasmus+ programı çerçevesinde, 2022-2023 eğitim-öğretim yılında ayrılan proje bütçeleri farklı fakülte ve idari birimlerde öğrenim ve staj hareketliliği için ve aynı zamanda akademik ve idari personelin ders verme veya eğitim alma kapsamındaki faaliyetler için kullanıldığı görülmektedir (A.5.3.1). Üniversitemiz, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi'nde öngörülen hedeflere odaklanarak, Türkiye'yi yükseköğretimde bir çekim merkezi haline getirme stratejisinin temel hedefi olan uluslararası öğrenci sayısını artırmak için çaba sarf etmektedir. Bu bağlamda, üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı her geçen yıl artış göstermektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerini koordine eden Uluslararası İlişkiler Ofisinin performansını daha fazla arttırmak için birim içi çalışmalar yapmış ve gelen öğrenci sayısının artırılması için bir strateji belirlemek üzere 3 husus üzerinde durulmuştur:

1. Uluslararası İlişkiler Ofisi yetkilileri gelen öğrenci sayısının artırılabilmesi için en önemli engelin öğrencilere yabancı dilde ders verilememesi olduğunu aktarmıştır. Bu konuda önlemler alınması gerektiği, yabancı dilde ders verebilecek akademik personelin belirlenerek değişim programı öğrencilerine her fakülte/MYO/Enstitü bazında ayrı ayrı İngilizce derslerin açılması gerektiği konusunda uzlaşılarak bu kapsamda çalışmalar başlatılmıştır.
2. Giden öğrenci/personel sayılarının artırılmasının önündeki en önemli engelin üniversitemize Ulusal Ajans tarafından tahsis edilen bütçe olduğu ifade edilmiştir. Bütçede artış olmadığı sürece giden öğrenci/personel sayılarında artış olamayacağı konusunda fikir birliğine varılmıştır. Ayrıca, üniversitelere tahsis edilen bütçenin Ulusal Ajansa Avrupa Komisyonu tarafından Türkiye için tahsis edilen bütçe ile bağlantılı olduğu da ifade edilmiştir.
3. Devam etmekte olan Erasmus+ KA 131 ve KA171 projeler için, aynı başarı oranının sağlanabilmesine yönelik çalışmaların Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından devam ettirilmesine karar verilmiştir (A.5.3.2).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (3) [A.5.3.1.Personel_Hareketliliği_Sonuç_İlanı.pdf](#)
- (3) [A.5.3.2.Ofisin_Birim_Kalite_Komisyonu_Çalışma_Raporu.pdf](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerini, 2023-2027 Stratejik Planında belirtildiği üzere "Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesinin Sürekli İyileştirilmesi" stratejik amacı kapsamında yönetmektedir. Bu kapsamda, öğrenciler ve akademisyenler tarafından tercih edilebilirliğin artırılması, programların genel niteliğinin ve uluslararasılaşma niteliğinin artırılması, öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sunacak faaliyetlerin artırılması, öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması, lisansüstü eğitimin niteliğinin artırılması hedeflenmiştir. Stratejik yönetim anlayışıyla Üniversitede bir program açılması ve iyileştirilmesi süreçlerinde öncelikle bu amaçlarla göstergeler ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde yeni programların açılışı ile mevcut programlarda ilk defa veya yeniden öğrenci alınmada bölge ve ülkenin ihtiyaç ve beklentileri ile Üniversitenin stratejik amaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Bir sonraki yıl için açılması ya da öğrenci alınması planlanan bölüm/program/anabilim dallarının belirlenmesi tüm akademik birimlerden görüş sorulması ile başlamaktadır.

Eğitim-öğretim ile ilgili süreç yönetimi için her birimde bir Bologna Eşgüdüm Komisyon Üyesi (BEK) (B.1.1.1) ve bir AKTS-DE Birim Koordinatörü (B.1.1.2) görevlendirilmiştir. Düzenli olarak yapılan BEK toplantılarında, BEK komisyon üyeleri tarafından eğitim-öğretim ile ilgili akademik birimlerden gelen teklifler doğrultusunda gerekli olan güncellemeler ve düzeltmeler yapılmakta ve birimlere verilen geri bildirimler toplantı tutanakları ile bildirilmektedir. 2023 yılı içerisinde 8 tane BEK komisyon toplantısı yapılmış olup, toplantı raporları ilgili komisyonun web sayfasından toplantı tutanakları sekmesi altında yayımlanmaktadır (4) [B.1.1.3.BEK_Komisyon_Örnek_Toplantı_Tutanacı](#). Programların tasarımı ve onaylanma süreci Yükseköğretim mevzuatı, Üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir. Program açma işlemlerindeki süreçlerde izlenecek basamaklar program açma dosyaları iş akış şemaları ile (B.1.1.4), ilk defa öğrenci alımı sürecinde izlenecek olan basamaklar ise öğrenci alımı iş akış şemaları tanımlanmıştır (B.1.1.5). Yeni açılması planlanan programlar için iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Ön lisans /lisans /yüksek lisans programları iç ve dış paydaş görüş formları öğrenci işleri daire başkanlığının web sayfasında yayınlanmaktadır. (B.1.1.6)Yeni açılacak program açmak için teklif ve gerekli dosyalar, akademik birimlerden gelmekte ardından öğrenci işleri daire başkanlığına gönderilmekte, BEK tarafından incelenmekte ve inceleme sonucuna göre revize edilmesi gereken hususlar varsa (4) [B.1.1.7.BEK_Komisyon_Örnek_Toplantı_Tutanacı](#) akademik birimlere iletilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı uygun olan dosyaları Üniversite Senatosuna göndermekte ve Senato tarafından onaylanan program dosyaları Yükseköğretim Kurulu'na iletilmektedir.

Programlar hakkında bilgi, kazanılan yeterlilikler, program çıktıları, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ)-Program Çıktıları (PÇ) Matrisi, Temel Alan Yeterlilikleri (TAY)-Program Çıktıları Matrisi ve Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları-TYYÇ Matrisi (3) [B.1.1.8.Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Bilgi_Paketi](#) (3) [B.1.1.9.Nevşehir_Hacı_Bektaş_Veli_Üniversitesi_Bilgi_Paketi](#) kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3) [B.1.1.1.BEK_Komisyon_Üyeleri.pdf](#)
- (3) [B.1.1.2.AKTS_Birim_Koordinatörleri.pdf](#)
- (3) [B.1.1.4.Program_Açma_Dosyaları_İş_Akış_Seması.pdf](#)
- (3) [B.1.1.5.Öğrenci_Alma_Dosyaları_İş_Akış_Seması.pdf](#)
- (4) [B.1.1.6.Yeni_Açılması_Planlanan_Program_Hakkında_İç_Dış_Paydaş_Görüş_Formu.pdf](#)

2. Programın ders dağılım dengesi

Üniversitemiz programlarına ait eğitim planları, program çıktıları, mezuniyet şartları, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi Paketi'nde Türkçe (3) [B.1.2.1.AKTS_Bilgi_Paketi\(Türkçe\)](#) ve İngilizce (3) [B.1.2.2.AKTS_Bilgi_Paketi\(İngilizce\)](#) olarak kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Öğretim üyeleri ders güncellemelerini her akademik dönem öncesi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Ağı üzerinden yapmaktadır. Ders güncellemeleri, PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir. AKTS Uygulama Yönergesinde (B.1.2.3) belirtilen işlem basamaklarına ve görev tanımlarına uygun olarak yapılmaktadır (B.1.2.4).

Üniversitemizde zorunlu derslerin yanında öğrencilerin bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmeye yönelik seçmeli dersler de verilmektedir. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde belirtildiği üzere tüm diploma programlarında, müfredatla belirlenen derslerin toplam kredisinin %25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır (B.1.2.5). Buna ek olarak, farklı fakülte/derse meslek bilgisi, genel kültür ve alan eğitimi seçmeli derslere yer verilmektedir. Eğitim Fakültesinde YÖK tarafından 2018 yılında hazırlanan ve uygulamaya konulan öğretmen yetiştirme lisans programlarında Meslek Bilgisi dersleri %30-35; Genel Kültür dersleri %15- 20 ve Alan Eğitimi dersleri %45-50 oranında yer almaktadır. Ayrıca İlahiyat Fakültesi bünyesinde yer alan bölümlerin programları ilahiyat fakülteleri için YÖK tarafından gönderilen program çerçevesinde yürütülmektedir. Lisansüstü programlarda ise Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği göre ilgili iş ve işlemler yapılmaktadır (B.1.2.6).

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerine destek ve kendi alanlarının dışında ilgi duydukları konularda gelişimlerini sağlamak amacıyla ortak seçmeli dersler verilmektedir. Ortak seçmeli ders (OSD) havuzu uygulaması ile lisans düzeyinde eğitim gören öğrencilerimizin V. ve VI. yarıyılarda, farklı disiplinlerde ilgi duydukları alanlarda seçmeli ders alabilmeleri sağlanmaktadır. Lisans düzeyinde açılan ortak seçmeli derslerin uygulama ilkeleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ortak Seçmeli Ders Yönergesi ile belirlenmiştir (B.1.2.7). Bölümlerden gelen OSD talepleri bölüm ve fakülte/yükseköğretim kurullarından geçirilerek, dekanlık/müdürlükler tarafından en geç Mayıs ayı sonuna kadar derslerin kontenjan üst sınırı ve dersleri vermeyi öneren öğretim elemanları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilir (B.1.2.8). BEK Komisyonunun incelemesi ve Senatunun onayından sonra açılacak dersler kesinleşir ve öğrenci otomasyonu ile Bilgi Paketine yerleştirilir. 2022-2023 Bahar Dönemi açılan toplam 57 Ortak Seçmeli Ders 1588 öğrenci katılmıştır. 2023-2024 Güz ve Bahar döneminde ilk kez açılmak üzere teklif edilen 23 ders kabul edilmiştir. 2022-2023 Güz Dönemi Açılan 46 derse 1353 öğrenci katılmıştır.

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilerin ilgileri doğrultusunda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan çeşitli öğrenci kulüplerine ve topluluklara katılmaları teşvik edilmektedir (B.1.2.9). Üniversitemiz bünyesinde çeşitli kültür ve sanat etkinlikleri düzenlenmektedir (B.1.2.10).

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)B.1.2.3.NEVÜ_Avrupa_Kredi_Transfer_Sistemi_AKTS-ECTS_Uygulama_Yönergesi.pdf
- (3)B.1.2.4.Program_Açma_Dosyaları_İş_Akış_Seması.pdf
- (2)B.1.2.5.NEVÜ_Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği.pdf
- (2)B.1.2.6.NEVÜ_Lisansüstü_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği.pdf
- (2)B.1.2.7.OSD_Koordinatörlüğü_ve_Ortak_Seçmeli_Dersler_Uygulama_Yönergesi.pdf
- (3)B.1.2.8.Ortak_Seçmeli_Derslerin_Açılması_İçin_İş_Akış_Seması.pdf
- (3)B.1.2.9.Öğrenci_Kültürleri_ve_Toplulukları.pdf
- (3)B.1.2.10.Kültür_Sanat_Faaliyetleri.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Programların amaçları, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması geçmiş dönemlerde tamamlanmıştır. Bilgi Paketinde her eğitim-öğretim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır (B.1.3.1).

Her bölüm/anabilim dalı, kendi eğitim-öğretim programını TYYÇ deki temel alan yeterlilikleri kapsamında değerlendirmiş ve bunlara uygun program yeterlilikleri geliştirmiştir. Ders bilgi paketlerinde; tüm programlara ait bu yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini (veya yeterliliklerini) karşıladığını gösteren matrisler yer almaktadır. Bu çerçevede Temel Alan-Program Çıktıları-TYYÇ Matrisi, Temel Alan Yeterlilikleri Program Çıktıları Matrisi ve TYYÇ-Program Çıktıları Matrisi hazırlanıp Bilgi Paketinde yayınlanmıştır. (3)B.1.3.2.Bilgi_Paketi Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilirliği (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir (B.1.3.3). Öğretim üyeleri ders güncellemelerini her akademik dönem öncesi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Ağzı üzerinden yapmaktadır. Ders güncellemeleri, PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir. AKTS Uygulama Yönergesi'nde belirtilen işlem basamaklarına ve görev tanımlarına uygun olarak yapılmaktadır (B.1.3.4).

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (3)B.1.3.1.AKTS_Bilgi_Paketi.pdf
- (4)B.1.3.3.Yeterlilik_Ders_Öğretim_Yöntemi_Matrisleri.pdf
- (2)B.1.3.4.Avrupa_Kredi_Transfer_Sistemi_AKTS-ECTS_Uygulama_Yönergesi.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizdeki tüm programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu'ndaki anahtar prensipleri taşıyacak şekilde tasarlanmış ve Üniversite Bilgi Paketinde yayınlanmıştır. (3)B.1.4.1.AKTS_Bilgi_Paketi_(Türkçe) Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'ne göre (B.1.4.2), derslerin kredileri ve saatleri, ilgili birim kurulu kararı ve Senatonun onayı ile belirlenir ve ders kredilerinin hesaplanmasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde her bir düzey için belirlenen ve diploma programı bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükünü dikkate alan kredi sistemi (AKTS) uygulanır. Öğrenci iş yükü, ders saatlerinin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınav hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi gibi eğitim-öğretim etkinliklerinde harcanan bütün zamanı ifade eder. 1 kredi, 25-30 saat arası öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde tespit edilir. Ayrıca Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesine göre öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarından almış oldukları dersler iş yüküne dâhil edilmektedir (B.1.4.3).

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilen staj uygulamaları işlem basamaklarına uygun olarak yürütülmektedir (B.1.4.4). Birimler bünyesinde yapılan uygulamaların niteliği değerlendirilmektedir (B.1.4.5). Üniversitemiz, 2012 yılında Avrupa Komisyonu tarafından Diploma Eki Etiket'i'ne layık görülmüştür. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Eki önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derecesini başarı ile tamamlamış ve diploma almaya hak kazanmış tüm öğrencilere Avrupa dillerinden birinde hazırlanmış biçimde ücretsiz olarak verilmektedir (B.1.4.6), (B.1.4.7), (B.1.4.8), (B.1.4.9).

Olgunluk Düzeyi: Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

- (2)B.1.4.2.NEVÜ_Ön_Lisans_ve_Lisans_Eğitim_Öğretim_Yönetmeliği.pdf
- (2)B.1.4.3.NEVÜ_Muafiyet_ve_İntibak_İşlemleri_Yönergesi.pdf
- (3)B.1.4.4.Staj_İşlemleri_İş_Akış_Seması_Örneği.pdf
- (2)B.1.4.5.İİBF_Staj_Yönergesi.pdf
- (3)B.1.4.6.Önlisans_Programları_İçin_Diploma_Eki.pdf
- (3)B.1.4.7.Lisans_Programları_İçin_Diploma_Eki.pdf
- (3)B.1.4.8.Yüksek_Lisans_Programları_İçin_Diploma_Eki.pdf
- (3)B.1.4.9.Doktora_Programları_İçin_Diploma_Eki.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Üniversitemiz eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği madde 11'de "İlgili birimlerin, eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapması gerekir. Bu konularda iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları ve eğitim-öğretimin devamına ilişkin diğer hususlar, Yükseköğretim Kurulunun bu konularda belirlediği temel ilkelere uygun olarak ve ilgili birim kurullarının görüşleri alınmak suretiyle Senato tarafından belirlenir." olarak ifade edilmiştir (B.1.5.1). Bu maddeye bağlı olarak programlar iç-dış paydaşlardan gelen geri bildirimler ile program çıktıları izlenmekte ve değerlendirilmektedir (3)B.1.5.2)Dış_paydaş_anketi_1, (3)B.1.5.3)Dış_paydaş_anketi_2, (B.1.5.4), (3)B.1.5.5)Eğitim_fakültesi_paydaş_anketleri, (B.1.5.6). Program çıktıları dönem başında yapılan toplantılar, akademik personel ve öğrenciden alınan geri bildirimler ile kontrol edilmekte ve ihtiyaç duyulan alanlar yeniden gözden geçirilmekte ve düzenlenmektedir (B.1.5.7), (4)B.1.5.8)Kalite_komisyon_toplantıları. Yapılan toplantı içerikleri ve tutanaklar incelendiğinde öğrenciler ile odak grup toplantıları düzenlendiği, eğitim öğretim sürecinin değerlendirildiği Kalite_komisyon_toplantıları (B.1.5.9), Öğrenci kontenjanları, kabul şartları, ders planlamaları ve görevlendirmelerin yapıldığı kalite komisyon toplantıları (B.1.5.10), ders işleyişi ile ilgili öğretim elemanları ile istişarelerin yapıldığı, yapılamayan derslerin nasıl telafi edileceğine ilişkin usul ve esasların paylaşıldığı, Öğretmenlik Uygulaması ve Topluma Hizmet Uygulamaları derslerinin işleniş ile ilgili öğretim üyeleriyle fikir alışverişinde bulunduğu görülmektedir (B.1.5.11). Sonuçlar ilgili akademik birimlerin WEB sayfalarında paylaşılmaktadır. Ayrıca kurumun program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır (B.1.5.12), (B.1.5.13), (B.1.5.14).

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- (2)B.1.5.1.Önlisans_ve_lisans_eğitim_öğretim_yönetmeliği.pdf
- (4)B.1.5.4.Yeni_Açılması_Planlanan_Program_Hakkında_İç_Dış_Paydaş_Görüş_Formu.pdf
- (3)B.1.5.6.Paydaş_görüş_toplantısı.pdf
- (3)B.1.5.7.Ders_bilgi_paketlerinin_gözden_geçirilmesi_iç_yazı.pdf
- (4)B.1.5.9.Kalite_komisyon_toplantıları.pdf
- (4)B.1.5.10.Kalite_komisyon_toplantıları.pdf
- (4)B.1.5.11.Kalite_komisyon_toplantıları.pdf
- (4)B.1.5.12.Turizm_fakültesi_akreditasyon_belgeleri.pdf
- (3)B.1.5.14.Toplantı_tutanağı.pdf
- (3)B.1.5.13.Kalite_komisyonu_çalışmaları.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetebilmek üzere; organizasyonel şemaya (B.1.6.1), bilgi yönetim sistemine (B.1.6.2) ve uzman

insan kaynağına (3)(B.1.6.3)Personel_Daire_Başkanlığı sahiptir. Üniversitenin eğitim ve öğretim süreçleri tüm akademik birimlerin üst yönetimi tarafından koordine edilmektedir. Süreçe ilişkin tüm görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. Bu görev ve sorumluluklara yönelik bilgilendirmeler akademik birimlerin WEB sayfalarında (3)(B.1.6.4)Görev_Tanımları yer almaktadır.

Eğitim ve öğretim programlarının kurum genelinde tasarlanması, uygulanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesine yönelik faaliyetler, ilkeler, esaslar ve akademik takvim (B.1.6.5) belirlenmiştir. Akademik birimlerin web sayfalarında yönetim şemaları (B.1.6.6), görev tanımları (3)(B.1.6.7)Görev_Tanımları yer almaktadır. Ders programlarının hazırlanması, telifi derslerinin yapılması, ölçme değerlendirme süreçlerinin yönetilmesi gibi iş akışları akademik birimlerin WEB sayfalarında kalite güvencesi alt başlıklarında (B.1.6.8) yayımlanmaktadır.

Akademik birimlerin programlarında yer alan öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu, sınav programları ve sınavda uyulacak kurallar da birimlerin web sayfalarında (B.1.6.9) bulunmaktadır. Öğretim elemanları derslerinde öğrenci merkezli yöntem ve teknikler kullanır, bu kapsamda akademik dönem başında yürütecekleri derslerin içeriğini, dersin yöntem ve tekniklerini, kullanacağı bilgi teknolojilerini bilgi paketine (3)(B.1.6.10)Bilgi_Paketi işler ve öğrencileri bilgilendirir. Öğrenciler görüşme saatlerinde (B.1.6.11) öğretim elemanı ile görüşürler. Öğrencilere yapılan memnuniyet anketi (4)(B.1.6.12)Öğrenci_Memnuniyet_Anketi ile bu durumlar değerlendirilir.

Üniversitemizde eğitim öğretim örgün, karma ve uzaktan eğitim olarak verilmektedir. Uzaktan eğitim sistemi NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkez(4)(B.1.6.13)Uzaktan_Eğitim_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi tarafından yürütülmektedir. Uzaktan eğitim uygulamaları NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (B.1.6.14) ve Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi'ne (B.1.6.15) uygun şekilde yürütülmektedir. Derslerin uzaktan eğitim sistemi ile yürütüldüğü dönemlerde derslerin koordinasyonu ve takibi, ihtiyaç halinde diğer öğretim elemanlarına yardımcı olması ve süreç ile ilgili durumların NEVÜ Uzaktan Eğitim Takip ve Yürütme Komisyonu ile kontrolünün daha sağlıklı yapılabilmesi için her akademik birimde komisyonlar (B.1.6.16) oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)(B.1.6.1)Teşkilat_Yapısı.pdf
- (3)(B.1.6.2)Üniversite_Bilgi_Yönetim_Sistemi.pdf
- (3)(B.1.6.5)Akademik_Takvim.pdf
- (3)(B.1.6.6)Fakülte_Yapılanması.pdf
- (4)(B.1.6.8)Kalite_Güvencesi_Sistemi_Süreci.pdf
- (4)(B.1.6.9)Sınavlarda_Uyulması_Gereken_Kurallar.pdf
- (3)(B.1.6.11)Öğrenci_görüşme_saati.pdf
- (2)(B.1.6.14)Uzaktan_Eğitim_Uygulama_Araştırma_Merkezi_Yönetmeliği.pdf
- (2)(B.1.6.15)Örgün_Eğitim_Öğrencilerine_Uzaktan_Eğitimle_Verilecek_Dersler_İçin_Uygulama_Esasları_Yönergesi.pdf
- (4)(B.1.6.16)Uzaktan_Eğitim_Uygulama_Araştırma_Merkezi_Komisyonlar.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemiz hoşgörü ve adalet, bilimsellik ve akıcılık, girişimcilik ve yenilikçilik, çevreye duyarlılık, doğal ve kültürel mirasa bağlılık, kalite odaklı katılımcı yönetim anlayışı, paydaşlarla işbirliği ve dayanışma, hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı, topluma hizmet (3)(B.2.1.1)Üniversite_Misyon_Vizyon_Syf_3 temel değerleri ile desteklenmektedir. Önlisans, lisans ve yüksek lisans programlarında öğrenci merkezli, süreç ve performans odaklı, yetkinlik temelli öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Eğitim öğretim süreci ile Bologna süreci uyum içindedir. Buna bağlı olarak programlar, yatay ve dikey geçişler ile mezuniyet iş ve işlemleri AKTS hesaplamaları ile sürdürülmektedir. Eğitim ve öğretim süreci öğretim elemanlarının derslerde öğrenci merkezli yöntem ve teknikleri uygulaması, öğrencilerin derse aktif katılımı ile gerçekleşmektedir (3)(B.2.1.2)Bilgi_Paketi. Üniversitemizde uzaktan/hibrit ve yüz yüze verilen derslerde öğrencilerin derslere aktif katılım gösterdiği anket, forum ve etkinliklerle desteklenmiştir (B.2.1.3). Uzaktan eğitim sistemi doküman, ödev, e-ödev, sanal sınıf, anket, video, ders materyallerinin paylaşımı gibi eğitim öğretim sürecinde yer alan farklı yöntem ve teknikleri desteklemektedir (B.2.1.4). Sistem öğretim elemanlarının bu etkinlikleri bölümlere ve sınıflara atamasına ve etkileşimli kullanmasına olanağı vermektedir.

Üniversitemiz misyonu ve vizyonu doğrultusunda bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştüren, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek, eğitim ve öğretimde sürekli gelişimi destekleyen, kaliteyi artırmayı hedefleyen, bilimsel niteliği ile tanınan (3)(B.2.1.5)Temel_Değerler bir üniversite olma yolunda eleştirel ve yaratıcı düşünen, üreten, mesleğin gerektirdiği niteliklere sahip, analiz ve sentez yapabilen, kendini ifade eden, özgür düşünebilen, araştıran ve sorgulayan bireyler yetiştirmektedir. Üniversitemiz eğitim öğretim sürecinin tüm basamaklarında mükemmeliyetçi bir yaklaşımla öğretim elemanlarının öğrenci merkezli, etkileşimli, yenilikçi, aktif katılımlı eğitim uygulamalarını gerçekleştirmelerini desteklemenin yanında öğrencilerin akademik ve sosyal yönden gelişimini desteklemek amacıyla Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (3)(B.2.1.6)Eğitimde_Mükemmeliyet_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi (NEVEMM) kurulmuştur. Bu merkezin kuruluş amacı üniversitede eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde mükemmeliyete ulaşmasına katkıda bulunmaktadır (B.2.1.7). Bu kapsamda öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun öğrenme-öğretme faaliyetleri gerçekleştirmeyi, eğitim-öğretim süreçleri ile Ar-Ge alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemeyi amaçlamaktadır (B.2.1.8). 2023 yılı içinde eğitimcilerin eğitimine akademik personele yönelik "NEVÜ Eğitici Eğitimleri 23-I" (B.2.1.9) örnek olarak verilebilir. Bu eğitimin sonunda hazırlanan Katılımcı Değerlendirme Raporu (B.2.1.10) WEB sayfasında sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (2)(B.2.1.3)Uzaktan_Eğitim_Yönergesi.pdf
- (3)(B.2.1.4)Öğrenci_Otomasyonu_Kullanım_Kılavuzu.pdf
- (3)(B.2.1.7)NEVEMM_Tanıtım.pdf
- (4)(B.2.1.8)NEVEMM_Faaliyetler.pdf
- (4)(B.2.1.9)NEVEMM_Eğitimler.pdf
- (4)(B.2.1.10)NEVEMM_Eğitici_Eğitimleri_23-I_Katılımcı_Değerlendirme_Raporu.pdf

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve uzaktan eğitimle verilecek dersler için uygulama esasları yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (B.2.2.1), (B.2.2.2), (B.2.2.3). Bu çerçevede program çıktıları dikkate alınarak belirlenen ölçme yöntemi doğrultusunda her bir ders için ara sınav, dönem sonu ve bütünlüme sınavları yapılmaktadır. Öğretim üyesinin isteği doğrultusunda bu sınavlara ek olarak öğretim üyesi kısa sınavlar da yapabilmektedir. Özellikle yabancı dil programlarında quiz ve ödev sayılarının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bu doğrultuda üniversitemizde öğretim üyesinin isteği ile çoklu sınav uygulamaları yapılmaktadır (B.2.2.4).

Üniversitemizde sınavlar Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesince hazırlanmış program çıktıları ve bu doğrultudaki derslerin ders öğrenme çıktılarına uygun olacak biçimde sonuç ve/veya süreç odaklı yürütülmektedir. Bu süreçler üniversitemiz bilgi paketlerinde tanımlanmıştır (3)(B.2.2.5)Bilgi_paketi. Ölçme yöntemleri ders öğrenme çıktılarına göre çeşitlendirilebilmektedir (B.2.2.6), (B.2.2.7).

Üniversitemizde sınav uygulama ve güvenliği mekanizmaları bulunmaktadır (B.2.2.8). Yapılan sınavlarla ilgili sınav güvenliği açısından sınav öncesinde, sırasında ve sonrasında uyulması gereken kurallar tanımlanmıştır (B.2.2.9). Bu kurallar sınavlar öncesinde öğrencilere duyurulmaktadır. Ayrıca dezavantajlı gruplar için yapılan sınavlarda dezavantaj grubuna göre de uygulamalar vardır (B.2.2.10), (B.2.2.11).

Kurum, ölçme-değerlendirme süreçleri öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Örneğin, Üniversitemiz kapsamında uygulanan ara sınavlar Ölçme ve Değerlendirme ABD başkanlığınca oluşturulan kontrol listeleriyle birimlerdeki komisyonlar tarafından incelenmiş ve eksiklikler belirlenmiştir (B.2.2.12), (B.2.2.13), (B.2.2.14). Belirlenen eksiklikler doğrultusunda eğitimci eğitimleri planlanmıştır. Örneğin yükseköğretimde ölçme uygulamalarının odağı, üst düzey düşünme becerilerini ölçme, soru hazırlarken dikkat edilecek noktalar, uzaktan eğitimde performans görevi/ödev/projelere dair dikkat edilmesi gereken noktalar, çevrimiçi sınavların güvenliği gibi konularda üniversitemiz personeline uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme eğitimleri verilmiştir (B.2.2.15), (4)(B.2.2.16)Eğitici_eğitimleri_2. Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerine ilişkin bu ve benzeri eğitimci eğitimleri zaman zaman yapılmaktadır (B.2.2.17), (B.2.2.18). Bu uygulamalarla üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçlerinin izlenmesi, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi adımları takip edilmektedir (B.2.2.19), (B.2.2.14).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (2)B.2.2.1.Önlisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliği.pdf
- (2)B.2.2.2.Lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği.pdf
- (2)B.2.2.3.Uzaktan eğitimle verilecek dersler için uygulama esasları yönergesi.pdf
- (3)B.2.2.4.Bilgi paketi örneği.pdf
- (4)B.2.2.6.Ders izlencesi 1.pdf
- (4)B.2.2.7.Ders izlencesi 2.pdf
- (2)B.2.2.8.Sınav yönergesi.pdf
- (3)B.2.2.9.Öğrencilerin sınavda uyması gereken kurallar.pdf
- (2)B.2.2.10.Engelli öğrenci eğitim öğretim yönergesi.pdf
- (4)B.2.2.11.Engelli öğrenci içim kurum içi sınav uygulaması talebi.pdf
- (4)B.2.2.12.İnceleme formu.pdf
- (4)B.2.2.13.Sınav inceleme iç yazı.pdf
- (4)B.2.2.14.Sınav inceleme sonuçları.pdf
- (4)B.2.2.15.Eğitici eğitimleri 1.pdf
- (4)B.2.2.17.Eğitici eğitimleri 3.pdf
- (2)B.2.2.18.Eğiticilerin eğitimi yönergesi.pdf
- (4)B.2.2.19.Eğitici eğitimleri katılımcı değerlendirme raporu.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde ön lisans, lisans, lisansüstü, uluslararası ve özel yetenek ile öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir (B.2.3.1), (B.2.3.2), (B.2.3.3), (B.2.3.4), (B.2.3.5), (B.2.3.6). Bu sınavlara ilişkin uygulama sonuçları şeffaftır(3)B.2.3.7.Yüksek lisans öğrenci alımı ön değerlendirme sonuçları, (3)B.2.3.8.Uluslararası öğrenci alımı ek yerleştirme sonuçları. Bununla birlikte üniversitemizde önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi belirlenen kurallar çerçevesince yapılmaktadır (B.2.3.9), (4)B.2.3.10.Ders muafiyeti örneği 1, (B.2.3.11), (B.2.3.12). Üniversitemizde uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır (B.2.3.13), (B.2.3.14). Hareketlilikte kredi kaybı olmaması yönünde uygulamalar vardır (B.2.3.15), (B.2.3.16).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- (2)B.2.3.1.Önlisans ve lisans eğitim öğretim yönetmeliği.pdf
- (2)B.2.3.2.Lisansüstü eğitim öğretim yönetmeliği.pdf
- (2)B.2.3.3.Uluslararası öğrenci yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.4.Özel yetenek sınav kılavuzu.pdf
- (3)B.2.3.5.Resim bölümü yetenek sınavı başvuru koşulları.pdf
- (3)B.2.3.6.Güzel sanatlar fakültesi özel yetenek sınavı kılavuzu.pdf
- (2)B.2.3.9.Muafiyet ve intibak işlemleri yönergesi.pdf
- (3)B.2.3.11.Staj muafiyet başvuru formu.pdf
- (4)B.2.3.12.Yabancı dil muafiyeti duyuru.pdf
- (3)B.2.3.13.Uluslararası öğrenci başvuru ilanı.pdf
- (4)B.2.3.14.Erasmus öğrenci hareketliliği.pdf
- (4)B.2.3.15.Not transferi senato kararı.pdf
- (2)B.2.3.16.Erasmus-yönergesi_not_dönüşümü.pdf

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, derecelendirme, yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması işlemleri uluslararası standartlar dikkate alınarak, ilgili yönetmelikler uyarınca yapılmaktadır ve üniversitemiz 2012 yılından bu yana Diploma Eki Etiketine sahiptir (B.2.4.1),(B.2.4.6). Eğitim-öğretim faaliyetleri neticesinde, diploma almaya hak kazanılabilmesi için gerekli krediler, diploma derecelerinin belirlenmesi ve diploma eklerinin verilmesi gibi hususlar bahsedilen ilgili yönetmeliklerde açıkça belirtilmektedir. Üniversitemizde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır (B.2.4.2) (B.2.4.5). Çift Anadal Öğrenci Kontenjanları ve Öğrenci Kabul Edilecek Programlar ile ilgili bilgi ve belgeler öğrenci işleri daire başkanlığı web sayfasından yayınlanmaktadır (B.2.4.3).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine bağlı yüksekokul, fakülte ve enstitülerden mezun olanlara verilecek olan önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik diplomalarının ve sertifika gibi diğer belgelerin düzenlenmesi ile ilgili hükümler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Yönergesinde belirlenmiştir (B.2.4.4). Yine aynı yönergede belirtildiği gibi koşulları sağlayan öğrencilerimize yandal sertifikası verilmektedir. Bir diploma programına kayıtlı öğrencinin öngörülen şartları taşıması kaydıyla, üniversite içinde başka bir diploma programı kapsamında belirli bir konuya yönelik sınırlı sayıda dersi almak suretiyle, diploma yerine geçmeyen bir belge (yandal sertifikası) alabilmelerini sağlamaktır. Yandal sertifikasına ilişkin düzenlemeler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi uyarınca yapılmaktadır (B.2.4.5). Yönergelerde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı şekilde sertifikalandırma ve diploma işlemleri de bu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli güncellemeler titizlikle yapılmaktadır. Ayrıca üniversitemizde kaybedilen diploma ve sertifikaların yeniden düzenlenmesine yönelik bir yönerge de bulunmaktadır (B.2.4.7).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2) B.2.4.1.Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf
- (2) B.2.4.2.NEVÜ Çift Anadal Programı Yönergesi.pdf
- (3)B.2.4.3.2023-2024 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Çift Anadal Programı Eğitim Fakültesi Öğrenci Kontenjanları.pdf
- (2) B.2.4.4.NEVÜ Diploma Yönergesi.pdf
- (2) B.2.4.5.NEVÜ Yandal Programı Yönergesi.pdf
- (3) B.2.4.6.Diploma Eki Etiketini.pdf
- (2) B.2.4.7.NEVÜ Kaybedilen Diploma Sertifikaların Yeniden Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Akademik personeller ve öğrenciler en önemli bilgi kaynağı olarak kütüphaneyi görmektedirler. Modern ve teknolojik kütüphane binasında özel koleksiyonlar, okuma salonları, katalog tarama gibi hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca 320 kişi kapasiteli 7/24 Açık Okuma Salonu ile kullanıcılarına hafta sonları da dahil olmak üzere 24 saat hizmet verilmektedir. Yaklaşık 10.000 m² alanda hizmet veren kütüphane bünyesinde teknolojik donanımlı çalışma odaları ve toplam 50 bilgisayar bulunan iki adet bilgisayarlı çalışma salonu bulunmaktadır. Kütüphane koridorları ve ihtisas kütüphanelerinde toplam 82 bilgisayar kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Kütüphanemiz bünyesinde 83.000'den fazla basılı eser 56.000'den fazla E-kitap yer almaktadır. Farklı firmalara ait 32 veritabanı 2023 yılı içerisinde kullanıma sunulmuştur. 10.000'in üzerinde kayıtlı okuyucu kütüphaneden faydalanırken ödünç verilen materyal sayısı ise 7.000'i geçmiştir (B.3.1.1). Veri tabanları ve diğer araştırma-eğitim-öğrenme ortam ve kaynakları ile ilgili 28 çevrimiçi eğitim düzenlenmiştir (B.3.1.1). Üniversite kütüphanesinde taranan elektronik kaynaklara <https://kutuphane.nevsehir.edu.tr/tr/veritabanlari> adresinden ulaşılabilir. Kütüphanedeki yazılı eserlerin tamamı <https://ekatalog.nevsehir.edu.tr/> adresinden sunulan çevrimiçi katalogdan taranabilir. Öğretim elemanlarının hizmetine sunulan iThenticate ve öğrenci ve öğretim elemanlarının birlikte kullanabildikleri Turnitin gibi intihal analiz programlarıyla özellikle lisansüstü tez ve akademik yayınlarla intihal kontrolleri yapılabilmektedir. Üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları telif haklarına uygun olarak Açık Erişimle sunulmaktadır. Üniversitemiz Akademik Arşiv Sistemine 2023 yılında 131 gönderi girilerek toplam 7970 gönderi sistemimizde yayımlanmıştır (3)B.3.1.2.Açık Erişim Sistemi.

- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) yeni uzaktan eğitim sistemine geçmiştir (B.3.1.3).
- 2023 yılı içerisinde Dış Hekimliği Fakültesi Ağrı ve Dış Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi açılmıştır. Merkezde 8 adet klinik bulunmaktadır. (B.3.1.4)
- Eğitim Fakültesinde Öğretmeyi Öğretme Stüdyosu yenilenmiştir (B.3.1.5.)

- Fen Bilimleri Enstitüsünde tez savunmalarının gerçekleştirilmesi ve gerektiğinde sunum ve konferansların gerçekleştirilmesi amacıyla içerisinde telekonferans sistemi ve akıllı tahta sistemlerinin de bulunduğu modern bir sunum odası açılmış ve faaliyete geçirilmiştir. (B.3.1.6)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda derslik kapasitesinin artırılması için gerçekleştirilen tadilat sonucunda, geçmiş yıllarda 536 öğrenciye hizmet veren sınıflar 551 kişilik kapasiteye yükseltilmiştir. Böylece daha çok öğrenciye eğitim şansı sunulmuştur. Sosyal Bilimler Enstitüsü ortak binasında yer alan 8 dersliğin 6'sı, Meslek Yüksekokulumuz eğitimlerinde kullanılmaktadır. Eğitim kalitesini artırmak amacıyla bu sınıflara projeksiyon cihazı, pointer ve internet altyapısı kurulmuştur. Ayrıca 3 dersliğe modern teknolojinin önemli bir parçası olan akıllı tahtalar kurulmuş, tahtaların etkin kullanımı için de gerekli destek malzemeleri temin edilmiştir. Böylece öğrencilerimize zengin ve nitelikli bir eğitim ortamı sunulabilmektedir (B.3.1.7).
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda bünyesinde yer alan Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri okullarda ebeveynler için alanlar oluşturulmuştur (B.3.1.8)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü Yaşlı Bakımı Programı öğrencileri tarafından “Nesiller Arası Dayanışma” sloganıyla huzurevi ziyaret programı düzenlendi. (B.3.1.9)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri “Bilim Şenliği” etkinliği düzenlemiştir. (B.3.1.10)
- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu huzurevi personeline yönelik yaşlı sağlığına yönelik eğitim düzenlemiştir. (B.3.1.11)
- Kütüphane Katalog Tarama Sistemi (3)B.3.1.12.Kütüphane_Katalog_Tarama_Sistemi
- Kütüphane Veritabanları (3)B.3.1.13.Kütüphane_Veri_Tabanları
- Elektronik Kütüphaneye Yerleşke Dışından Erişim (4)B.3.1.14.Elektronik_Kütüphaneye_Kampüs_Dışından_Erişim

Her yıl birimlerden eğitim öğretim için ihtiyaç duydukları gereksinimler talep edilmekte ve bütçe imkanları çerçevesinde karşılanmasına çalışılmaktadır. Pandemi öncesinde sadece uzaktan eğitim programlarında kullanılan öğrenme yönetim sistemi, pandemi döneminde zorunlu olarak tüm programlar tarafından kullanılmış, yüz yüze eğitime gelişmesinden sonra da tüm dersler için kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Üniversitede kullanılacak olan dijital eğitim materyallerinin sahip olması gereken özelliklerini düzenleyen Dijital Eğitim Materyalleri Yönergesi (B.3.1.15) çıkarılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- (4)B.3.1.1.Kütüphane_faaliyet_raporu.pdf
- (4)B.3.1.3.Yeni_uzaktan_eğitim_sistemi.pdf
- (4)B.3.1.4.Ağız_ve_Dış_Sağlığı_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Açılışı.pdf
- (4)B.3.1.5.Öğretmeyi_Öğretme_Stüdyosu.pdf
- (4)B.3.1.6.FBE_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu.pdf
- (4)B.3.1.7.Tesis_ve_altyapı_çalışması.pdf
- (4)B.3.1.8.Sağlık_Hizmetleri_Meslek_Yüksekokulu_ebeveynler_için_alanlar.pdf
- (4)B.3.1.9.Nesiller_Arası_Dayanışma_Etkinliği.pdf
- (4)B.3.1.10.Bilim_Şenliği_Etkinliği.pdf
- (4)B.3.1.11.Yaşlı_Sağlığına_Yönelik_Eğitim.pdf
- (2)B.3.1.15.Dijital_Eğitim_Materyalleri_Yönergesi.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizin eğitim öğretim yönetmelikleri gereğince her öğrencinin bir danışmanı bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlara hangi yöntemlerle ve hangi zamanlarda ulaşabileceği kendilerine dönün başında danışman tarafından bildirilmektedir. Öğrenci akademik danışmanının görevleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi (B.3.2.1) ile belirlenmiştir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer planlaması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi (CBİKO) koordinasyonunda, “Yetenek Her Yerde” temasıyla 2019 yılında başlatılan bölgesel kariyer fuarları kapsamında Orta Anadolu Bölgesi’nin en büyük kariyer fuarı olan ORAKAF’23 Erciyes Üniversitesi ev sahipliğinde, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin de aralarında bulunduğu 20 üniversitenin paydaşlığında 25-26 Aralık 2023 tarihlerinde Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Fuar ve Kongre Merkezi’nde gerçekleştirilmiştir (B.3.2.2). Ahiler Kalkınma Ajansı 2023 Yılı Çalışma Programında “Genç İstihdamı” teması çerçevesinde üniversite öğrencilerine yönelik olarak uygulanmak üzere ‘Yeni Nesil Yetkinlik Programı’ yapılmıştır (B.3.2.3). Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından İşkur Bilişim Temalı Sanal İstihdam Fuarı gerçekleştirilmiştir (B.3.2.4). Kariyer merkezi tarafından 2023 Yılı Yetenek Her Yerde Bölgesel Kariyer Fuarları gerçekleştirilmiştir (B.3.2.5).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Rektörlüğü tarafından 2023-2024 eğitim-öğretim yılında tüm öğrencilere güvenlik, rehberlik, danışmanlık ve sosyal destek gibi konularda yardımcı ve destek olmak amacıyla ‘Kariyer Merkezi Öğrenci Destek Ofisi’ kuruldu (B.3.2.6).

Üniversitemiz bünyesinde akademik çalışmaların yazımı sırasında destek olmak üzere Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi (3)B.3.2.7)Akademik_Yazım_ve_Çeviri_Destek_Ofisi ve akademik proje işlemlerinde yardımcı olmak üzere Proje Destek Ofisi (4)B.3.2.8)Proje_Destek_Ofisi kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (2)B.3.2.1.Ön_Lisans_ve_Lisans_Öğrenci_Akademik_Danışman_Yönergesi.pdf
- (4)B.3.2.2.Kariyer_Fuarı.pdf
- (4)B.3.2.3.Yeni_Nesil_Yetkinlik_Programı.pdf
- (4)B.3.2.4.İşkur_Bilişim_Temalı_Sanal_İstihdam_Fuarı.pdf
- (4)B.3.2.5.Yetenek_Her_Yerde_Bölgesel_Kariyer_Fuarları.pdf
- (3)B.3.2.6.Kariyer_Merkezi_Öğrenci_Destek_Ofisi.pdf

3. Tesis ve altyapılar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 4.497.899 m2 alan içerisinde 275.039 m2 kapalı alana sahiptir. Kapalı alanların 140.578 m2 si eğitim öğretim faaliyetlerinde, 11.600 m2 si beslenme hizmetlerinde, 39.875 m2 si kültür hizmetlerinde, 13.460 m2 si spor hizmetlerinde ve 33.311 m2 si de idari ve destek hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılmaktadır.

Nevşehir Merkez İlçede bulunan Damat İbrahim Paşa Yerleşkesinde aynı anda 1200 öğrencinin yemek yiyebileceği merkezi yemekhane bulunmaktadır. Yemekhane için gerekli fiziki alanı bulunmayan Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda yemek hizmetleri yemek alımı ile bir restoran aracılığıyla sunulmaktadır. İlçelerde bulunan diğer akademik birimlerde ise yemekhane bulunmaktadır.

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar, üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite kampüsü içerisinde bulunan TAFANA Sosyal Tesisi (4)B.3.3.1.Tafana_Sosyal_Tesisleri, öğrenci ve personel yemekhanesi, diğer fakülte ve yüksekokulların kantinleri bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı öğrenci merkez kütüphanesi öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere Ürgüp ilçesinde yer alan Uygulama Otelі bulunmaktadır (4)B.3.3.2.Konaklama_İmkanları. Üniversitemiz kampüsü içerisinde belirli saatlerde ring seferleri uygulanmaktadır (B.3.3.3). İlçelerde bulunan kampüslerle merkez kampüs arasında haftada birer gün ring seferi yapılmaktadır (B.3.3.4). Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin kullanabileceği bir spor merkezi bulunmaktadır (4)B.3.3.5.Spor_Tesisleri. Ayrıca üniversite kampüsü sınırları içerisinde, tüm personel ve öğrencilerin başvurabilecekleri doktor, hemşire, psikolog ve diyetisyenin bulunduğu bir sağlık birimi (Mediko Sosyal Ünitesi) hizmet vermektedir (4)B.3.3.6.Sağlık_Birimi. Üniversitemiz Dış Hekimliği Fakültesi Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi’nde vatandaşlarımız, öğrenci ve personellerimizin, ağız ve diş sağlığı tedavisi amacıyla kurularak açılışı gerçekleştirilmiştir (4)B.3.3.7.Ağız_ve_Dış_Sağlığı_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi. Sağlık biriminden 2023 yılında Poliklinik hizmetlerden 1126 kişi, Psikolojik Destek Hizmetlerinden 796 (Öğrenci ve personel) kişi ve 1105 kişi diğer hizmetler (hemşirelik hizmeti ve diyetisyenlik hizmeti) yararlanmıştır. Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından işletilmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla dersler, NEVÜ Derslik Sistemi aracılığıyla yürütülmektedir (B.3.3.8).

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.3.3.Kampüs_İç Ring_Servisi.pdf
- (4)B.3.3.4.Kampüsler_arası_ring_seferleri.pdf
- (4)B.3.3.8.NEVÜ_Derslik_Sistemi.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin özel gereksinimli öğrenci ve personeline, Üniversitenin tüm birimlerinde eşit erişim hakkı ve gerekli destek hizmetlerini vermek, özel gereksinimli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak, sosyal hayatları için özel gereksinimi önleyici gerekli tedbirleri almak üzere Rektörlüğe bağlı olarak Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi kurulmuştur(4)B.3.4.1.Engelsiz Üniversite Birimi. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi her eğitim-öğretim yılı başında özel gereksinimleri olan öğrencileri belirleyerek (B.3.4.2) üniversitedeki olanaklara eşit erişimlerini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Üniversitemizdeki tüm engelli öğrencilerimize yemek bursu verilmektedir. E devlet üzerinden yapılan kayıtlarda öğrencinin engelli olup olmadığını, engeli varsa engel türünün ne olduğunu belirleyen sorular bulunmaktadır. Böylece engelli öğrencilerin tespiti kolaylaşmaktadır. Engelsiz Üniversite birim üyeleri engelli öğrenciler için alt yapı çalışmalarını kapsamında tek tek tüm okulları gezerek fiziksel eksikleri tespit etmiş ve çıkarılan fiziki yapı envanterini tüm okullara göndermiştir. Okullardaki fiziki düzenlemelerin takibi devam etmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi web sitesinde yer alan link aracılığıyla üniversite kampüsünde karşılaşılan engeller Engelsiz Üniversite birimine iletilmekte, bu sayede çözümler üretilebilmektedir (B.3.4.3).

Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin öğrenimlerini, meslekli yeterliliklere ulaşmalarını sağlayacak şekilde tamamlamaları için gerekli hususları düzenlemek amacıyla, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi'nde Birimin görevleri, "Özel gereksinimli öğrencilerin ve personelin durumlarını, sorunlarını belirlemek ve sorunlarının çözümlerine yönelik araştırmalar yapmak ve projeler hazırlamak; birimin görev ve etkinlik alanına giren konularda yayın, belge ve bilgilerin yer aldığı, özel gereksinimli öğrencilerin ve personelin sorunlarını ve isteklerini dile getirmelerini sağlayan, ilgili birimle iletişimine de inkân veren bir web sayfası oluşturmak; tüm üniversite öğrencilerine, personeline bilgilendirme ve farkındalık oluşturma amacıyla özel gereksinimli öğrenciler için yapılması gereken düzenlemeler hakkında bilgi veren belgeler hazırlamak, seminer, konferans vb. etkinlikler düzenlemek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak; üniversite programlarını kazanan özel gereksinimli öğrencileri kayıt sırasında tespit etmek; özel gereksinimli öğrencilerin ölçme ve değerlendirilmesinde engelin doğasından kaynaklanan sınırlılıklara göre özel gereksinimli öğrencinin talebi doğrultusunda sınav süresi, yeri, materyali ve uygulamasında gerekli önlemleri almak ve düzenlemeleri yapmak; özel gereksinimli öğrenciler ve personel ile genel sorunlar ile ilgili toplantılar düzenlemek ve özel gereksinimlilikle ilgili konularda diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak." şeklinde ifade edilmiştir (B.3.4.4). Üniversite girişinden, fakülte girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Binalarda engelli tuvaleti ve asansörü bulunmaktadır. Bina girişlerinde özel gereksinimli bireylerin kullanımına uygun rampa yer almaktadır. Üniversitemizde dezavantajlı grupların destek alabileceği birim temsilcileri bulunmaktadır (B.3.4.5). Üniversitemiz kütüphanesinde görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar bulunmaktadır. 2023 Yılında Üniversitemiz, Merkez Yerleşkede bulunan Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi bünyesine Engelsiz Kütüphane Birimi kurulmuş, Braille (Kabartma) Yazıcı, dönüştürücü program ve ekipmanları temin edilmiş olup öğrenci ve tüm personelimizin hizmetine sunulmuştur (B.3.4.6).

Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında, 2023 Yılında Üniversitemiz Mekanda Erişilebilirlik kategorisinde Diş Hekimliği Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi, Tafana Sosyal Tesisleri ve Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi 'Turuncu Bayrak' ödülüne, 'Eğitimde Erişilebilirlik' kategorisinde ise üniversitemizin Diş Hekimliği Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi 'Yeşil Bayrak' ödülüne layık görüldü. Üniversitemiz böylelikle 9'u 'Turuncu Bayrak' ve 4'ü de 'Yeşil Bayrak' olmak üzere toplam 13 bayrakla ödüllendirildi (B.3.4.7).

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (4)B.3.4.2.Öğrencilerin Belirlenmesi.pdf
- (4)B.3.4.3.Engel_Ayı.pdf
- (2)B.3.4.4.Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim Yönergesi.pdf
- (4)B.3.4.5.Engelsiz Üniversite Birim Üyeleri.pdf
- (4)B.3.4.6.Engelsiz Kütüphane Birimi.pdf
- (4)B.3.4.7.2023_Engelsiz Üniversite Ödülleri.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde öğrencilerinin sağlıklı, başarılı ve çağdaş bireyler olarak yetişebilmeleri, sorgulayıcı niteliklere sahip kişiler olmaları için toplumsal, sosyal, kültürel, sanat ve spor alanlarında gelişmelerine yardımcı olmak, destekleyici çalışmalarda bulunmak amacıyla Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi bulunmaktadır. Birimin görevleri Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi'nde (B.3.5.1) "Öğrencilerin karşılaştıkları sorunlara çözüm üretmek, bilgilendirme yapmak ve farkındalıklarını artırmak amaçlı seminer, panel, çalıştay vb. etkinlikler düzenlemek; danışmanlık, psikolojik ve sosyal destek hizmetleri sunmak; öğrenciler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ile özel ve gönüllü kuruluşlar arasındaki dayanışma ve işbirliğini güçlendirmek; akademik ve idari birimlerle eşgüdümlü çalışmak, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ile özel ve gönüllü kuruluşlardan destek almak; bu desteklerden yararlanan öğrenci bilgilerinin tek birimde kaydedilmesini ve takibini sağlamak ve SKS'ye ayrılan bütçeden, kısmi zamanlı öğrenci çalışma ücreti ve ücretsiz günlük bir öğün yemek bursu giderlerin karşılanmasını sağlamaktır." (2023 Yılında toplam 207 kısmi zamanlı öğrenci kısmi zamanlı olarak çalışma imkanı bulmuştur) şeklinde ifade edilmektedir.

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından akademik birimlerden ve öğrenci kulüp-topluluklarından gelen talepler doğrultusunda planlanmakta ve desteklenmektedir. Etkinlik düzenlemek isteyen personel ve öğrenciler Üniversite portalındaki etkinlik düzenleme talep formunu doldurarak başvuru yapabilmektedirler. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi (B.3.5.2) çerçevesinde, öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır. Üniversitemizde 61 kulüp ve 12 adet topluluk (B.3.5.3) bulunmaktadır.

Üniversitemizde "Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler" isminde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencilerinin ders dışı toplumsal ve kültürel gelişmelerine katkı sağlamak, öğrencilerin Üniversite içinde ve dışında, Üniversitenin Kurumsal kimliğini öne çıkararak, toplum ile bütünleşmesi ve kamuoyunda tanınması amacıyla düzenlenen sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif alanlardaki çalışmalara katılımlarının teşvik edilmesi ve faaliyetlere katılımlarının değerlendirildiği bir ders iki dönem olarak okutulmaktadır. Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi Yönergesi gereğince öğrencilerimizin mezun olabilmeleri için bu dersi iki dönem boyunca almış olmaları şarttır (B.3.5.4).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve Devlet Tiyatroları (DT) Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokolle Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğüne bağlı tüm Bölge Müdürlüklerince NEVÜ Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi Damat İbrahim Paşa Salonunda düzenli olarak temsil verilmesi sağlanmıştır (B.3.5.5). 2023 Yılında 2 Kongre, 8 Konferans, 5 Panel, 1 Sempozyum, 5 Tiyatro, 5 Konser, 2 Yarışma, 8 Toplantı ve Etkinlik 70 diğer faaliyet düzenlenmiştir (B.3.5.6).

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- (2)B.3.5.1.Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi.pdf
- (2)B.3.5.2.Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi.pdf
- (4)B.3.5.3.Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları.pdf
- (2)B.3.5.4.Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi Yönergesi.pdf
- (4)B.3.5.5.NEVÜ ve Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü Arasında Protokol İmzalandı.pdf
- (4)B.3.5.6.2023-Faaliyet Raporu Tablo 67.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreci tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi yasa ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç, ve kriterleri, şeffaflık ilkesine uygun olarak kamuoyuna açık şekilde üniversitemizin Web sayfasında (B.4.1.1), (3)B.4.1.2.Personel Daire Başkanlığı ile İlgili Mevzuat ilan edilmektedir. Üniversitemizin fakülte, enstitü, yüksekokul, meslek yüksekokulları ve Rektörlüğe bağlı bölümlerinde görev yapacak olan öğretim üyelerinin akademik kadrolara yükseltme ve atanmalarında Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Kriterleri kullanılmaktadır (B.4.1.1). Öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri, 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerine uygun olarak ve 15.02.2019 tarihinde oluşturulan NEVÜ Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Ökütleri Yönergesi (B.4.1.3) ile 16.06.2023 tarihinde güncellenen "NEVÜ Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesi'ndeki (B.4.1.4) esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz tarafından belirlenen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri esas alınarak, ilgili süreçler birimlerde oluşturulan Akademik Yükseltme Atanma ve Değerlendirme Kurulu Komisyonları tarafından gerçekleştirilmektedir (B.4.1.5). Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde alan uzmanlıklarına göre ders yükleri ve idari görevler personel arasında adil bir dağılım dengesi gözetilerek yürütülmekte, ilgili bölüm kurullarında kararlar alınmaktadır (B.4.1.6). Üniversitemiz birimlerinin kurum içi ve kurum dışı ders görevlendirmeleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ders Görevlendirmesi Yönergesi doğrultusunda gerçekleştirilmektedir (B.4.1.7). Ders görevlendirme süreçlerinde, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ders Görevlendirmesi Yönergesi esaslarına göre iş akışları yürütülmekte ve birimler tarafından yönergede belirtilen standart formlar kullanılmaktadır (B.4.1.8).(3)B.4.1.9.B.4.1.9.2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun 40a Md uyarınca Kurum içi Görevlendirme Onay Formu, (3)B.4.1.10.2547 Sayılı Kanun'un 31.Maddesi Uyarınca Görevlendirme Talep Formu.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (3)B.4.1.1.Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Kriterleri.pdf
- (2)B.4.1.3.Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi.pdf
- (2)B.4.1.4.Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak İlk ve Yeniden Atamalara İlişkin Yönerge.pdf
- (3)B.4.1.5.Fen Edebiyat Fakültesi Akademik Yükseltme Atama ve Değerlendirme Kurulu Komisyonu.pdf
- (3)B.4.1.6.İİBF Öğretim Üyeleri Ders Yükleri.pdf
- (2)B.4.1.7.Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ders Görevlendirme Yönergesi.pdf
- (3)B.4.1.8.2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 40a Md uyarınca görevlendirme talep formu.pdf

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde mükemmeliyete ulaşmasına katkıda bulunmak, öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak, öğrenme ve öğretmeye ilişkin nitelikli araştırmalar yapmak, ilgili araştırma sonuçlarını kurum içi ilgili birimlerle paylaşarak öğrenme ve öğretmeyi geliştirecek düzenlemelerin planlanmasına ve yürütülmesine destek olmak ve üniversitenin misyonuna uygun, meslek ve etik ilkelere bağlı, gelişme ve yeniliklere açık bir biçimde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun öğrenme-öğretme faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Rektörlüğe bağlı NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuştur (B.4.2.1). Bunun öncesinde de belirtilen misyon kapsamında bu görevi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) yerine getirmiştir.

Üniversitemizin bu yıl kullanmaya başladığı UBYS (Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi) sanal dersler, içerik yönetimi, çevrimiçi sınavlar, iletişim araçları (mesaj, forum, duyurular vb.) ve raporlama bileşenlerini de içeren bir yönetim sistemidir. NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bu yönetim sisteminin kullanımına yönelik kullanıcı kılavuzları ve eğitici videolar hazırlanarak öğrenci (B.4.2.2) ve öğretim elemanlarının (3)B.4.2.3.UBYS_video_anlatımlar erişimine sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ile ilgili performanslarının izlenmesi dönem sonunda, vermiş oldukları dersler ve yapmış oldukları danışmanlıklar kapsamında yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının vermiş oldukları dersler ile ilgili performanslarının izlenmesi amacıyla her öğretim elemanının her dersi için öğrencilere üniversite bilgi sistemi üzerinden 2021 yılından bu yana “Ders değerlendirme anketi (B.4.2.4.)” uygulanmaktadır. Bu formda dersin kaynaklarının yeterliliği, dersin planlanması, uygulanması, yürütülmesi, öğretim elemanına erişim ve ölçme-değerlendirme etkinlikleri açısından sorular bulunmaktadır. Öğrenciler tarafından verilen cevaplar daha sonra NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi tarafından analiz edilerek Üniversite yönetimine sunulmaktadır. Danışmanlık kapsamında ise üniversitede öğrencilerin danışmanlarına yönelik doğrudan uygulanan bir anket bulunmamaktadır. Bunun yerine öğrencilerin dönem sonunda memnuniyet düzeylerinin belirlendiği bir anket (3)B.4.2.5.Öğrenci Memnuniyeti Anketi Soruları içerisindeki danışmanlara yönelik olarak sorulan sorulara verilen cevaplardan elde edilen veriler analiz edilerek birim ölçeğinde bulgular oluşturulmaktadır. Toplanan bu veriler de NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi (B.4.2.6.) tarafından analiz edilerek üniversite yönetimine sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ile ilgili performanslarının izlenmesi amacıyla yukarıda belirtilen veri toplama araçları 28.10.2021 tarihinde yürürlüğe konulan NEVÜ Kurumsal İşbirliği ve Paydaş Yönergesi (B.4.2.7.) ile daha sistematik bir hale getirilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini geliştirmeleri için alanları ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı mesleki eğitimlere, kongre ve sempozyumlara katılmaları teşvik edilmekte ve destek sağlanmaktadır. Bu süreç ise Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi (B.4.2.8) ile yönetilmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek veya gerçekleştirecek NEVEMM isimli bir öğretim-öğrenme merkezi yapılanması bulunmaktadır. Bu yol ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu eğitimlerde üniversitemiz öğretim üyelerinin yanı sıra üniversite dışından öğretim üyeleri eğitmen olarak görev almıştır. Gerçekleştirilen eğitimci eğitimlerinin listesine NEVEMM web sayfasındaki duyurulardan erişilebilmektedir. Eğitimler daha sonra birimin youtube kanalı üzerinden yayınlanmaktadır. Gerçekleştirilen eğitimler ile ilgili örnek kanıtlar aşağıda sunulmuştur (3)B.4.2.9.NEVÜ Eğitimci Farkındalık Eğitimleri, (B.4.2.10).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- (2)B.4.2.1.Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf
- (3)B.4.2.2.Öğrenci Kılavuzu.pdf
- (3)B.4.2.4.Ders Değerlendirme Anketi Soruları.pdf
- (2)B.4.2.6.İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Yönergesi.pdf
- (2)B.4.2.7.Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi.pdf
- (2)B.4.2.8.Akademik Personel Yurt İçi ve Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi.pdf
- (4)B.4.2.10.NEVÜ Eğitimci Farkındalık Eğitimi_23-1.pdf

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir etmek, tanımak ve ödüllendirmek için kurumun geneline yayılmış teşvik mekanizmaları/tanımlı süreçler bulunmamasına karşın üniversitemizde öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanları eğitim faaliyetleri içerisinde görev almaları halinde puan elde edebilirler (B.4.3.1)

Üniversitemizin bazı birimlerinde akademik personelin mesleki performansları göz önünde bulundurularak teşvik ve ödüllendirme faaliyeti yapılmaktadır. Örneğin NEVÜ İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi yönetimi, uluslararası indekslerde bilimsel yayın yapan akademik personellerine teşekkür belgesi vermektedir (B.4.3.2). Üniversitemiz bazı birimlerinde akademik personelin görevde ilerleme ve yükselme durumları WEB sitesinde ilan edilmekte ve kutlanmaktadır (B.4.3.3) Üniversitemiz bazı birimlerinde çeşitli etkinlikler yoluyla eğitim faaliyetlerine yönelik katkı sunan öğretim üyelerine teşekkür belgesi takdim edilmektedir (B.4.3.4), (B.4.3.5), (B.4.3.6), (B.4.3.7).

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

- (2)B.4.3.1.Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak İlk ve Yeniden Atamalara İlişkin Yönerge.pdf
- (2)B.4.3.2.İİBF Akademik Kurul Toplantısında Uluslararası İndekslerde Yayın Yapan Akademik Personelle Teşekkür Belgesi Verilmesi.pdf
- (2)B.4.3.3.SHMYO Akademik İlerleme ve Görevde Yükselme Kutlamaları.pdf
- (2)B.4.3.4.Eğitim Fakültesi 1.pdf
- (2)B.4.3.5.Eğitim Fakültesi 2.pdf
- (2)B.4.3.6.Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 1.pdf
- (2)B.4.3.7.Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 2.pdf

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde AR-GE çalışmaları, üniversitemizin 2023-2027 stratejik planında da belirtildiği gibi Uygulama ve Araştırma merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz, bölgenin sahip olduğu kaynak ve değerlere göre özgün idari ve akademik birimler ile araştırma merkezlerine sahiptir. Bu merkezler yoluyla AR-GE faaliyetlerinin tematik uzmanlaşma odaklı ve daha verimli sürdürülmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca üniversitemizde bilimsel araştırma projelerinin değerlendirilmesi bir otomasyon sistemi (e-BAP) ile gerçekleştirilmektedir (C.1.1.1),(C.1.1.5).

Üniversitemiz 2021 yılında ‘Doğal ve Kültürel Miras Turizmi’ alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dahil olmuştur. Bu kapsamda misyon odaklı AR-GE çalışmalarının yürütülmesi için İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş; ihtisaslaşma stratejisi ve yol haritası belirlenmiştir (C.1.1.4), (C.1.1.6). Bu kapsamda üniversitemiz 2023 yılı içerisinde 4 ayrı proje çağrısına çıkmış ve 2023 yılında ihtisaslaşma alanında 10 proje desteklenmiştir (C.1.1.7), (C.1.1.8). Üniversitemizin, Kalite Ofisi tarafından yayımlanmış ve kurumun tamamı tarafından benimsenen bir AR-GE politikası bulunmaktadır (C.1.1.9).

Üniversitemizin çeşitli birimlerinde ve rektörlük bünyesinde araştırma-geliştirme süreçlerinin desteklenmesi ve denetlenmesi amacıyla bilimsel faaliyet, bilimsel yayın alt kurulu ve yayın etik kurulu komisyonları kurulmuştur. Akademik birimlerde bulunan komisyonlarla etik açıdan incelenen araştırma önerileri üniversitemiz bilimsel araştırmalar ve yayın etik kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. Bu komisyonlarla araştırma-geliştirme süreçlerinin daha etkin şekilde yönetilmesi amaçlanmıştır. Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu çalışmaları çeşitli yönergelerle, iş akış şemalarıyla ve formlarla düzenlenmektedir. Bu anlamda Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu Yönergesi, Bilimsel Araştırmalar İş Akış Şeması, Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu Başvuru Formları, Etik İhlali Başvuruları İş Akış Şeması, Etik İhlali Başvuruları Dilekçesi gibi dokümanlar kullanılmaktadır (C.1.1.10) (C.1.1.13).

Üniversitemiz bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisi tarafından üniversite-sanayi işbirliği sağlanmakta; şirketleşme, girişimcilik, patent/faydalı model başvuruları gibi konularda AR-GE faaliyetleri sürdürülmektedir (C.1.1.14). Üniversitemiz akademik birimleri ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri birçok fonksiyonel laboratuvara ev sahipliği yapmaktadır. Bu laboratuvarlar üniversitemizde sürdürülen AR-GE faaliyetlerine önemli ölçüde katkı sağlamaktadır (C.1.1.15). Üniversitemiz bilimsel araştırmaların yayınlanması açısından da rol üstlenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde yürütülen, gerek üniversitemiz araştırmacılarının gerekse ulusal ve uluslararası diğer araştırmacıların bilimsel çalışmalarının yayımlandığı 8 farklı hakemli dergi düzenli olarak faaliyetlerini sürdürmektedir (C.1.1.16). 2023 yılında üniversitemiz toplam 39 Bilimsel Araştırma Projesine (BAP) destek vermiştir (C.1.1.17). Her yıl üniversitemizde ulusal ve uluslararası konferans, kongre ve sempozyumlar düzenlenmektedir. Bu sayede bilimsel araştırma faaliyetleri desteklenmekte ve aynı zamanda alanında uzman bilim insanları ve öğrenciler bir araya gelerek yeni fikirlerin ve fırsatların ortaya çıkmasına katkı sağlamaktadır. 2023 yılında üniversitemizde 4 adet ulusal ve uluslararası kongre, konferans ve sempozyum gerçekleştirilmiştir (C.1.1.18) (C.1.1.19) (C.1.1.20) (C.1.1.21).

Konya Ovası Projesi (KOP) Bölgesi üniversiteleri arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet gibi alanlarda, üniversite-sanayi etkileşimini ve üniversite-şehir bütünleşmesini ileri düzeye taşımak ve ülkemizin gelecek vizyonuna ve kalkınma çabalarına katkı sağlamak amacıyla KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİKOP) kurulmuştur. Üniversitemizin 2021 yılında dönem başkanlığını yaptığı KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİKOP) Dönem Başkanlığını 2022 yılında Konya Teknik Üniversitesi'ne devretmiştir. 2023 yılında dönem başkanlığını Yozgat Bozok Üniversitesi devralmıştır. (C.1.1.22).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3)C.1.1.1.2023_2027_stratejik_plani.pdf
- (3)C.1.1.2.Arastirma_merkezleri.pdf
- (3)C.1.1.3.Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Koordinasyon_Birimi.pdf
- (3)C.1.1.4.Ihtisaslasma_Koordinatorlugu.pdf
- (3)C.1.1.5.e-BAP_Otomasyon.pdf
- (3)C.1.1.6.Ihtisaslasma_stratejisi_ve_yol_haritasi_2022_2026.pdf
- (3)C.1.1.7.Ihtisaslasma_Koordinatorlugu_2023_Yili_4_Proje_Basvuru_Cagrisi.pdf
- (3)C.1.1.8.Ihtisaslasma_alaninda_2023_yili_desteklenen_projeler.pdf
- (3)C.1.1.9.Ar-Ge_Politikasi.pdf
- (3)C.1.1.10.Bilimsel_Arastirma_ve_Yayin_Etigi_Yonergesi.pdf
- (3)C.1.1.11.Bilimsel_Arastirma_icin_Bilim_Etigne_Uygunluk_is_Akis_semasi.pdf
- (3)C.1.1.12.Etik_ihlali_Basvurusu_is_Akis_semasi.pdf
- (3)C.1.1.13.NEVU_Etik_Kurulu.pdf
- (3)C.1.1.14.TEKNOLOJİ TRANSFER OFİSİ (TTO).pdf
- (3)C.1.1.15.LABORATUVARLAR_VE_HIZMET_LISTESİ.pdf
- (3)C.1.1.16.Dergiler.pdf
- (3)C.1.1.17.2023_Yili_39_BAP_Projesine_Destek.pdf
- (3)C.1.1.18.ESERA_2023_Kapadokya_Konferansi.pdf
- (3)C.1.1.19.Bölgesel Jeomorfoloji Kongresi Kapadokya.pdf
- (3)C.1.1.20.International Scientific Conference Teaching Learning and Teacher Education (TLTE).pdf
- (3)C.1.1.21.Uluslararası Pomza ve Perlit Sempozyumu (PuPeS_23 Kapadokya).pdf
- (3)C.1.1.22.ÜNİKOP_yonetim_kurulu_2023.pdf

2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemiz, akademik ve idari personelinin verimliliğini artırmak, bilimsel araştırma projelerini teşvik etmek ve öğrencilerin akademik gelişimine destek olmak için çeşitli iç ve dış kaynaklardan faydalanmaktadır. Bu çerçevede, 2023 yılında Bilimsel Araştırma Projeleri Destek Birimi tarafından sağlanan destekler önemli bir rol oynamıştır (C.1.2.1). Ayrıca, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından düzenlenen proje çağrıları ile akademik araştırmaların çeşitliliği ve kalitesi artırılmıştır (C.1.2.2).

Üniversitemiz, akademik teşvik ödeneği yönetmeliği ve akademik teşvik ödeneği iş akış şeması gibi iç kaynaklarını etkin bir şekilde yönetmektedir (C.1.2.3, C.1.2.4). Bununla birlikte, dış kaynaklar da önemli bir destek sağlamaktadır. Üniversite Kalite Ofisi, üniversitenin kalite standartlarını ve akademik başarıyı artırmak için sürekli olarak çalışmaktadır (C.1.2.5). Üniversite Teknoparkı ve Proje Destek Ofisi ise teknoloji transferi ve yenilikçi projelerin desteklenmesi konularında önemli rol oynamaktadır (C.1.2.6, C.1.2.7). Bu iç ve dış kaynaklar, çeşitli fakültelerde öğrenim gören öğrencilerin ve görevli akademisyenlerinin proje desteği almasını sağlamakta ve bilimsel araştırma projelerinin yaygınlaşmasına katkıda bulunmaktadır (C.1.2.8, C.1.2.9).

Üniversite yönetimi tarafından belirlenen 2023 yılı performans programı da bu kaynakların etkin kullanımını desteklemektedir (C.1.2.10). Ayrıca, akademik personelin dış kaynaklardan aldığı desteklerin haberleri, üniversitemizin araştırma alanında etkin olduğunu göstermektedir (C.1.2.11).

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- (3)C.1.2.1.Bilimsel_Arastirma_Projeleri_Destek_birimi_2023_yili_destegi.pdf
- (3)C.1.2.2.Ihtisaslasma_Koordinatörlüğü_2023_Proje_cagrisi.pdf
- (2)C.1.2.3.Akademik_tesvik_ödeneği_yönetmeliği.pdf
- (3)C.1.2.4.Akademik_tesvik_Ödeneği İş Akış Şeması.pdf
- (3)C.1.2.5.Üniversite_Kalite_Ofisi.pdf
- (2)C.1.2.6.Üniversite_Teknopark_internet_sitesi.pdf
- (3)C.1.2.7.Proje_Destek_Ofisi.pdf
- (3)C.1.2.8.Eğitim_Fakültesi_Proje_destegi_alan_öğrenci_ve_akademisyenlerin_haber_linki.pdf
- (3)C.1.2.9.bilimsel_arastirma_projesine_destek_haberi_linki.pdf
- (2)C.1.2.10.Üniversite_2023_yili_performans_programi.pdf
- (3)C.1.2.11.2023_yili_TÜBİTAK_destegi_haberi_linki.pdf

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Neveşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi; Fen Bilimleri Enstitüsü'nde 6, Sosyal Bilimler Enstitüsü'nde 9, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü'nde 1 ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü'nde 3 olmak üzere toplam 19 doktora programı aktif olarak eğitim öğretim sağlamaktadır. Ek olarak mevcut 4 farklı enstitüde 2022-2023 akademik yılı itibarıyla eğitim görmek üzere toplam doktora öğrencisi sayısı 298, doktora programlarından mezun olmuş öğrenci sayısı ise 52'dir (C.1.3.1. sf 48-50). Bütün enstitüler bünyesinde; doktora programlarına başvuru ve doktora eğitim süreci ve şartları YÖK tarafından belirlenen genel şartlara uygun olacak şekilde belirlenmekte ve bu konudaki yönetmelikler enstitülerin internet sayfalarında tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (C.1.3.2). Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar tarafından sağlanan doktora esnası ve sonrası güncel araştırma, staj ya da burs destekleri ile uluslararası proje çağrıları ilgili internet siteleri üzerinden aktif olarak duyurulmaktadır (C.1.3.3), (C.1.3.4). Üniversite bünyesinde akademik personellerin katılabildiği Erasmus+ personel hareketliliği aktif olarak desteklenmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan akademik/idari personeller; eğitim alma ve ders verme seçeneğiyle yurtdışı hareketliliklere katılabilmekte ve farklı araştırma, geliştirme, öğrenme olanaklarını yerinde görebilmektedir (C.1.3.5), (C.1.3.6).

Yükseköğretim Kurulu tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilen Neveşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde aktif faaliyetlerine devam eden İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nde Doğal ve Kültürel Miras Turizmi ihtisaslaşma alanında 10 proje kabul edilmiştir (C.1.3.7). Ek olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP), 2023 yılında 39 bilimsel araştırma projesine destek vermiştir (C.1.3.8). Nihai olarak üniversite dâhilindeki söz konusu proje desteklerinin doktora ve doktora sonrası çalışma sahasına kolektif katkı sağlamakla birlikte farklı disiplinler etkileşimine de olanak sağladığı söylenebilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)C.1.3.1. NEVÜ_2023_yili_idare_faaliyet_raporu.pdf
- (3)C.1.3.2. NEVÜ_Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği.pdf
- (3)C.1.3.3. Jean_monnet_burs_programi.pdf
- (3)C.1.3.4. Nevü_uluslararası_ilişkiler_ofisi_duyuru.pdf
- (3)C.1.3.5. Erasmus_personel_ders_verme_ve_egitim_alma_hareketlilikleri_ilani.pdf
- (3)C.1.3.6. Ulusötesi_ışbirliği_faaliyeti_duyusuru.pdf
- (3)C.1.3.7. Doğal_ve_kültürel_miras_turizmi_alanında_kabul_edilen_projeler.pdf
- (3)C.1.3.8. 2023_yilinda_destek_verilen_39_Bap_haberi.pdf

2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitemizdeki Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 2023 yılı içerisinde toplam destek miktarı 614 bin 821,61 TL olan 17 adet Genel Araştırma Projesi, toplam destek miktarı 73 bin 485,12 TL olan 10 adet Hızlı Destek Projesi, toplam destek miktarı 31 bin 496,40 TL olan 1 adet Kariyer Başlangıç Projesi, toplam destek miktarı 2 bin 500,00 TL olan 2 adet Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, toplam destek miktarı 13 bin 170,00 TL olan 1 adet Tamamlayıcı Destek Projesi, toplam destek miktarı 106 bin 870,58 TL olan 8 adet Yüksek Lisans Tez Projesi olmak üzere 39 bilimsel araştırma projesine toplam 842 bin 343,71 TL destek verildi. BAP gelirleri, hazine yardımı ve öz gelirdir (C.2.1.1).

Üniversitemiz akademisyenlerin araştırma yetkinliğini arttırmak için Bilimsel Araştırma ve Projeler Birimi (BAP) vasıtası ile destek vermektedir. Ayrıca desteklenen projelerde ulusal veya uluslararası dergilerde yayın yapma şartının olması desteklenen projelerin kalitesi açısından oldukça önemli bir unsur olarak göze çarpmaktadır (C.2.1.2, syf:11).

TÜBİTAK 2209 2023 yılı 1. Dönem sonuçlarına göre Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin toplam 6 projesinin kabul edildiği belirlenmiştir (C.2.1.3, syf:159).

Üniversitemiz 2023 Web of Knowledge (WOS) tarafından 2023 yılında SCI-E, SSCI, A&CI ve diğer indeksleri de içeren toplam 256 yayın yer almaktadır. WOS kapsamındaki atıflar incelendiğinde 2022 yılındaki atıf sayısı 3481 iken 2023 yılında 3742 olarak artmıştır (C.2.1.4).

Ayrıca Elsevier ve Stanford Üniversitesi'nin her yıl gerçekleştirdiği Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesi açıklandı. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ)'den 5 bilim insanı Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesinde yer almıştır (C.2.1.5).

NEVÜ İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından Doğal ve Kültürel Miras Turizmi ihtisaslaşma alanında 10 proje kabul edilmiştir (C.2.1.6).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)C.2.1.1. NEVÜ_2023_Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi.pdf
- (2)C.2.1.2. bap-yonergesi-yeni.pdf
- (3)C.2.1.3. 2209a_kazanalar_liste.pdf
- (3)C.2.1.4. Citation report_Web of Science Core Collection.pdf
- (3)C.2.1.5. Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesinde 5 NEVÜ.pdf
- (3)C.2.1.6. NEVÜ Doğal ve Kültürel Miras Turizmi Alanında 10 Proje Hayata Geçiriyor.pdf

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ), 2021 yılında yaptığı hazırlık çalışmalarının bir sonucu olarak Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmiştir. Bu bağlamda NEVÜ kurumlar arası ortak programlar oluşturma, ortak araştırma birimleri ve araştırma faaliyetlerine önem vermektedir. Üniversitemiz, İhtisaslaşma Stratejisi ve Yol Haritası, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nün amaç ve hedefleri doğrultusunda proje, çalışma ve faaliyetlerini yürütmekte olup (C.2.2.1_pdf syf 76-81) 2023 yılında İhtisaslaşma ve Kültürel Miras kapsamında hazırlanan 10 adet proje desteklenmiştir (C.2.2.2).

Üniversitemiz bünyesinde yürütülmekte olan TÜBİTAK ve BAP vb. destekli projeler ulusal kapsamda kurum içi ve kurumlar arası ortak proje olarak yürütülmektedir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 2023 yılı içerisinde, Genel Araştırma Projesi (10 adet), Hızlı Destek Projesi (10 adet), Kariyer Başlangıç Projesi (1 adet), Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi (2 adet), Tamamlayıcı Destek Projesi (1 adet), Yüksek Lisans Tez Projesi (8 adet) olmak üzere toplam 39 bilimsel araştırma projesine destek verilmiştir (C.2.2.3). Üniversitemiz öğretim üyelerinin yürüttüğü veya araştırmacı olarak yer aldığı ulusal projelerin yanında uluslararası ortak projeler de bulunmaktadır. NEVÜ Öğretim üyelerinin 2023 yılında devam eden 7, sonuçlanan 2 adet TÜBİTAK projesi, sözleşmesi başlamış 3, sonuçlanan 1 Adet Avrupa Birliği projesi bulunmaktadır (C.2.2.4).

Üniversitemiz Teknopark bünyesinde NEVÜ akademisyenleri tarafından kurulmuş firmalar bulunmaktadır. Bu firmalar, paydaşların ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte çalışma ve faaliyetleri yürütmektedir Aynı zamanda teknopark bünyesinde ulusal-uluslararası faaliyetlerin geliştirilmesi için etkinlikler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (C.2.2.5). Tüm bu faaliyetler kurumumuzun ulusal anlamda çalışmalar yapması açısından oldukça önemlidir.

NEVÜ kurum içi programların yanında kurumlar arası ortak programlarda da yer almaktadır. Örneğin, NEVÜ Fen Bilimleri Enstitüsü, 'Nanobilim ve Nanoteknoloji', 'İş Sağlığı ve Güvenliği', NEVÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü, 'Ekonomi ve Finans', 'Kamu Politikası ve İşletmeciliği', 'Kültürel Miras ve Kültür Yönetimi', Turizm Araştırmaları Enstitüsü de 'İnanç Turizmi' olmak üzere disiplinler arası yüksek lisans programlarını sürdürmektedir. Bu yolla alanında deneyimli araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurumumuzda, Uluslararasılaşma çalışmaları 'Uluslararası İlişkiler Ofisi' tarafından yürütülmektedir. Üniversitemiz, 2023 yılında uluslararası ikili işbirliği anlaşmaları kapsamında; Çin Halk Cumhuriyeti, Hırvatistan, İtalya, Pakistan ve Kazakistan'da yer alan Üniversitelerle altı yeni işbirliği anlaşması imzalamıştır (C.2.2.6). Ayrıca 2023 yılında Bulgaristan, Estonya, Polonya, Sırbistan, Slovakya, Yunanistan da yer alan Üniversitelerde Elektrik Elektronik Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği, Alman Dili Eğitimi, İngiliz Dili Eğitimi, Metalurji ve Malzeme Müh., Diş Hekimliği, Özel Eğitim, Uluslararası İlişkiler, Alman Dili Eğitimi bölümleri ile Üniversitemiz arasında Erasmus+ projesi kapsamında öğrenci ve öğretim elemanı değişim anlaşması imzalanmıştır (C.2.2.6). Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi Ağzı ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi 2023 yılında açılmış ve hizmet vermeye başlamıştır (2)C.2.2.7. Ağzı ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi Aynı zamanda Diş Hekimliği Fakültemiz ve Sırbistan University of Belgrade Diş Hekimliği Fakültesi arasında Erasmus+ değişim programları kapsamında iş birliği protokolü imzalanmıştır (C.2.2.6). Ders verme hareketliliği kapsamında 25, eğitim alma hareketliliği kapsamında ise 13 akademik personel 2023 yılı içerisinde çeşitli Üniversitelere giderken, ders verme hareketliliği kapsamında 7, eğitim alma hareketliliği kapsamında ise 4 akademik personel Üniversitemize gelmiştir (C.2.2.8). 2022-2023 Akademik yılı içerisinde 37, 2022-2024 Akademik yılı içerisinde 15 öğrenci Erasmus+ giden öğrenci hareketliliği faaliyetlerinden yararlanmıştır. 21 öğrenci, gelen öğrenci öğrenim hareketliliği faaliyetleri kapsamında üniversitemize gelmiştir (C.2.2.9). Ek olarak Üniversitemiz Kalite Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Ofisi ile birlikte Erasmus+ Değişim Programları kapsamında gelen öğrenci sayısının artırılmasına yönelik iyileştirici toplantılar düzenlemiştir (C.2.2.10).

NEVÜ akademisyenleri, ulusal projelerin (Bap, TÜBİTAK) yanı sıra uluslararası projelerde de görev alarak Üniversite'nin uluslararası tanınırlığına katkıda bulunmakta aynı zamanda dış kaynaklı fonlardan yararlanmaktadır (C.2.2.4), (C.2.2.11).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- (3)C.2.2.1. İhtisaslaşma stratejisi yol haritası 2022_2026.pdf
- (3)C.2.2.2. İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Proje kabul_2023.pdf
- (3)C.2.2.3. BAP_kabuledilenprojeler_2023.pdf
- (3)C.2.2.4. Tübitak_ABProje_Devamsonuçlanan_2023.pdf
- (3)C.2.2.5. Teknopark Firma Faaliyetleri_2023.pdf
- (3)C.2.2.6. UIO İlişbirliği Erasmus+ İmzalan Anlaşmalar_2023.pdf
- (3)C.2.2.8. Erasmus Öğrenci Hareketliliği_2023.pdf
- (3)C.2.2.9. Erasmus_Personel_Hareketliliği_2022-2023.pdf

- (3)(4)C.2.2.10. UfO İyileştirmeToplantı Karar.pdf
- (3)C.2.2.11.UfO_Erasmus_Devam_Projeler_2023.pdf

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akademik personelin performansları yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Kurumumuz Stratejik Planında belirtilen hedefler doğrultusunda nitelikli araştırma üretmek, uluslararası tanınırlığı artırmak, kamu kurum ve kuruluşları, turizm sektörü ile iş birliğini tesis etmek, ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak gibi araştırma-geliştirme amaçları belirlemiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin başvurusunu sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi belli başlı hedefler belirlenmiştir. İç değerlendirme çalışmaları kapsamında, akademik personelin yayın ve atıf sayıları düzenli olarak takip edilmektedir (C.3.1.1)(C.3.1.2)(C.3.1.3)(C.3.1.4).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi AB, Erasmus+, Kalkınma Ajansı, Bakanlık Projeleri ve STK'ların hibe programlarına proje hazırlama sürecinde öğretim elemanlarına her türlü destek vererek projeler üretilmesine katkı sağlamaktadır (C.3.1.5). Ayrıca araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında kurumun çeşitli birimleri paydaşlar ile sürekli görüşmekte ve paydaşların fikir ve önerileri almaktadır (C.3.1.6), (C.3.1.7.). Sektör ile sürekli irtibat halinde olunması, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi akademisyenleri açısından araştırmaların yönlendirilmesine ve sektöre daha fazla katkı yapabilecek konuların araştırılmasına da katkı sağlamaktadır. Nitekim birimlerimiz alanları ile ilgili bölgede yapılan akademik faaliyetlerin takibini yaparak araştırma alanlarını şekillendirmektedir (C.3.1.8),(C.3.1.9). Kurumumuz ayrıca araştırma performanslarının geliştirilebilmesi için ulusal ve uluslararası düzeydeki paydaşları ile seminerler ve webinarlar düzenlemektedir (C.3.1.10).

Kurumumuzun Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı'na Doğal ve Kültürel Miras Turizmi kapsamında dahil edilmesi ile birlikte, bu alanda yapılacak araştırmaların artırılması için kurumumuz bünyesinde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuştur. İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bu alanda yapılacak projeleri ayrıca desteklemektedir (C.3.1.11).

Kurumun araştırma performansı birimler bazında, stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda periyodik olarak verilere dayalı bir şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (C.3.1.12)(C.3.1.13). Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım desteği sağlanmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetlerinin en somut çıktısı olan yayın ve bu yayınların etkililiğinin önemli bir göstergesi olan atıf sayıları düzenli olarak takip edilmektedir (C.3.1.12). BAP projelerinin takibi BAP Otomasyon Sistemi üzerinden sağlanmaktadır (C.3.1.14). Bilimsel araştırma projeleri başvuru ve yürütme aşamaları kurumun internet sayfasından duyurulmaktadır (C.3.1.14). Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı, yayın, atıf, proje ve patent bilgilerine göre yıllık olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları yıllık iç değerlendirme ve faaliyet raporları ile yayınlanmaktadır (C.3.1.15) (C.3.1.16). Araştırma performansının artırılması için Kurumumuz tarafından ödül yönergesi de geliştirilmektedir (C.3.1.17). Doğal ve Kültürel Miras Turizmi kapsamında ihtisaslaşma programına dahil edilen kurumumuz ağırlama ve turizm yönetimi alanında yapmış olduğu akademik çalışmalarla 2021 yılından beri Dünya'daki sıralamaya girmeyi başaran Türkiye'deki beş üniversiteden biri olmayı sürdürmekle beraber, 2023 yılında Dokuz Eylül Üniversitesi ile birlikte ikinci sırayı paylaşmıştır (C.3.1.18). Ayrıca kurumumuzun önemli amaçlarından biri de yürütülen akademik çalışmaların toplum yararına ekonomik değerlere dönüşmesini sağlayarak bilimsel ilerlemeye katkı sunmak, araştırmaların sayı ve kalitesini artırmaktır. Bu amaçla 2023 yılında en çok atıf alan, uluslararası indeksli dergilerde en çok yayın yapan, en çok BAP projesi yürüten, TÜBİTAK projesi tamamlayan araştırmacılarımız ile en çok sınai mülkiyet başvurusu yapan araştırmacılarımıza, düzenlenen ödül töreninde teşekkür belgesi verilmiştir (C.3.1.19).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (2)C.3.1.1 Fen Bilimleri Enstitüsü Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- (2)C.3.1.2 Sosyal Bilimler Enstitüsü Stratejik Hedef ve Performans Göstergeleri.pdf
- (3)C.3.1.3 Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi Faaliyet Raporu.pdf
- (2)C.3.1.4 NEVÜZÜM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri.pdf
- (3)C.3.1.5 BAP Projeleri.pdf
- (3)C.3.1.6 Nevşehir Kapadokya Tanıtım Stratejisi Çalıştayı.pdf
- (3)C.3.1.7 KAJEMKOY Seminerleri.pdf
- (2)C.3.1.8 Turizm Fakültesi Turizm Araştırmaları Enst Kapadokya Bölgesi Bilimsel Çalışmalar.pdf
- (2)C.3.1.9 KAJEMKOY Yayınları.pdf
- (2)C.3.1.10 Seminerler ve Webinarlar.pdf
- (3)C.3.1.11 İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Proje Destek.pdf
- (3)C.3.1.12 2023-2027 Stratejik Planı.pdf
- (3)C.3.1.13 2024 Yılı Performans programı.pdf
- (3)C.3.1.14 Ebp erişim sayfası.pdf
- (2)C.3.1.15 Turizm Araştırmaları Enstitüsü Birim Faaliyet Raporu.pdf
- (3)C.3.1.16 Turizm Araştırmaları Enstitüsü Birim İç Değerlendirme Raporu.pdf
- (3)C.3.1.17 Ödül Yönergesi Taslağı.pdf
- (3)C.3.1.18 Shanghai ranking list.pdf
- (3)(4)C.3.1.19. NEVÜ 2024 Akademik Projeler Günü Akademik Performans Ödül Töreni.pdf

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumun öğretim elemanı ve araştırmacı performansı birimler bazında, stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda periyodik olarak verilere dayalı bir şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım desteği sağlanmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetlerinin en somut çıktısı olan yayın faaliyetleri etkin bir şekilde kontrol edilmekte, ayrıca öğretim üyesi ve öğretim üyesi dışında kalan öğretim elemanlarının ilk ve yeniden atanmasında belirli standartlar aranmaktadır (C.3.2.1),(C.3.2.2),(C.3.3.3). Üniversitemiz bilimsel araştırma projelerine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 2023 yılı içerisinde toplam destek miktarı 614 bin 821,61 TL olan 17 adet Genel Araştırma Projesi, toplam destek miktarı 73 bin 485,12 TL olan 10 adet Hızlı Destek Projesi, toplam destek miktarı 31 bin 496,40 TL olan 1 adet Kariyer Başlangıç Projesi, toplam destek miktarı 2 bin 500,00 TL olan 2 adet Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projesi, toplam destek miktarı 13 bin 170,00 TL olan 1 adet Tamamlayıcı Destek Projesi, toplam destek miktarı 106 bin 870,58 TL olan 8 adet Yüksek Lisans Tez Projesi olmak üzere 39 bilimsel araştırma projesine toplam 842 bin 343,71 TL destek verilmiştir.(C.3.2.4) Üniversitemiz akademik personellerine ait uluslararası ve ulusal nitelikte bilimsel makale, konferans, seminer ve proje sayıları birimlerin faaliyet raporları ve web sitelerindeki duyurular incelenerek belirtilmiştir(C.3.2.5), (C.3.2.6), (C.3.2.7. sf 139-140)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (2)C.3.2.1.ogretim-uyesi-disindaki-ogretim-elemanlari-yonerge.pdf
- (2)C.3.2.2.ÖğrtÜyelğine YükseltılmeAtanma.pdf
- (2)C.3.2.3. NEVÜ öğretim-uyeligine-yukseltılme-ve-atanma-olcutleri.pdf
- (3)C.3.2.4.NEVÜ 2023 Yılında 39 BAP ProjesineDestek.pdf
- (3)C.3.2.5. Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri _BTAUM.pdf
- (3)C.3.2.6. Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri _NEVÜZÜM.pdf
- (3)C.3.2.7.NEVÜ 2023 yılı idare faaliyet raporu.pdf

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz araştırmalarına ve eğitim-öğretim faaliyetlerine sektör ve bölgenin ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak yön vermektedir. Ayrıca toplumsal katkı politikası,

hedefleri ve stratejisi doğrultusunda araştırma merkezlerinin faaliyet alanları belirlenmiştir (D.1.1.1). Bu uygulamalar ile topluma katkı ile ilgili stratejik amaçlar belirlenmiş ve bu amaçlara bağlı olarak belirlenen performans kriterleriyle takip edilmektedir.

Yüksekokullar, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında stratejik faaliyetler yürütmektedir. Yabancı Diller Yüksekokulu toplumsal katkı sağlamak üzere hem iletişim odaklı hem de sınavlara yönelik halka açık yabancı dil kursları vermektedir (D.1.1.2). Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda ise Yaşlı Bakım Programı öğrencileri tarafından düzenlenen "Nesiller Arası Dayanışma" etkinliği (D.1.1.3), farklı nesiller arasında köprü kurmayı hedeflerken; hak ve sorumluluklar ile oryantasyon eğitimleri (D.1.1.4) ise öğrencilerin kişisel gelişimlerine katkı sağlamaktadır. Yerel ve mülteci annelere yönelik eğitim çalışmalarıyla toplumsal kalkınmaya katkı sağlanmıştır (D.1.1.5). Bunun yanında, Nevşehir Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü işbirliğiyle düzenlenen "Nevşehir Aile Çalıştayı" (D.1.1.6) ile il genelinde aile yapısının desteklenmesi amaçlanırken, öğretim elemanlarımızın tutuklu ve hükümlülere verdiği madde bağımlılığı konferansı da toplum yararına niteliktedir (D.1.1.7). Ayrıca, öğrenciler tarafından düzenlenen Bilim Şenliği, çocukların bilim ve teknolojiye olan ilgilerini artırmak amacıyla gerçekleştirilmiştir (D.1.1.8). Bununla birlikte, afetzedelere yönelik sanatsal ve eğlendirici faaliyetler düzenlemekte, daha çok çocuğa ulaşmayı hedeflemektedir (D.1.1.9). Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri tarafından okullarda oluşturulan ebeveyn alanları, çocukların gelişimine katkı sağlamanın yanı sıra velilere de destek olmaktadır (D.1.1.10).

Meslek Yüksekokulumuzda Kahramanmaraş merkezli depremlerde hayatını kaybeden 14 NEVÜ'lü öğrencinin hatıraları 'NEVÜ Mezunlar Ormanı'na dikilerek sürdürülebilir toplumsal bilinçlenme amaçlanmaktadır (D.1.1.11). Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ile Nevşehir Çalışma ve İş Kurumu (İŞKUR) İl Müdürlüğü arasında imzalanan "İŞKUR Kampüs Hizmetleri" iş birliği protokolü kapsamında Meslek Yüksekokulumuz öğrencilerine yönelik eğitim düzenlenmiştir (D.1.1.12). Hacı Bektaş Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunun dış paydaşlarla gerçekleştirmiş olduğu protokol ve anlaşmalar ile halka açık olarak düzenlediği sosyal-kültürel etkinlikler, toplumsal katkı strateji kapsamında gerçekleştirilmektedir (D.1.1.13).

Fakülteler toplumsal katkı süreçleri çerçevesinde kayda değer uygulamalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda Spor Bilimleri Fakültesi engelli bireylerin topluma entegrasyonuna yönelik proje düzenlemiştir (D.1.1.14). Diş Hekimliği Fakültesi ağız ve diş sağlığı haftasında ilimizdeki okulları ziyaret ederek 3-8 yaş aralığında çocuklara diş çürüklerinin sebepleri, dişlerin korunması adına yapılması gerekenlerin anlatılmasının yanı sıra doğru diş fırçalama tekniğinin öğretilmesi amacıyla uygulamalar yapmıştır (D.1.1.15). Bu faaliyetlerin yanı sıra Güzel Sanatlar Fakültesi özel gereksinimli bireylere yönelik seramik yapımı faaliyeti gerçekleştirmiştir (D.1.1.16).

Araştırma Merkezleri toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında örnek teşkil eden yararlı faaliyetler sergilemiştir. Bu bağlamda, Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASEM), stratejik planı doğrultusunda farklı üniversitelerden akademik personeller, bölge halkı, Avanos çömlekçilerinin katılımıyla kültür-sanat etkileşimleri sağlamak amacıyla seramik sohbetleri (D.1.1.17, D.2.1.18) yapılmıştır. Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAJEMKOY), tarafından deprem ve risk azaltma çalıştay desteği verilmiştir (D.1.1.19). Sürekli Eğitim ve Araştırma Merkezi (NEVSEM) NESİAD üyelerine, üniversite akademik ve idari personeline "Protokol ve Davranış Kuralları" (D.1.1.20) ile öğrenci ve akademik personele "Osmanlı Türkçesi ve Eğitimi" eğitimleri verilmiştir (D.1.1.21) (D.1.1.22). Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER), Üniversitemizi ziyarete gelmek isteyen üniversite dışı öğrenci gruplarına eşlik edilerek üniversitemiz tanıtılmakta ve tercihleri için destek olunmuştur (D.1.1.23) ve üniversitemizi diğer şehirlerdeki öğrencilere tanıtmak için tanıtım günlerine katılım sağlanmıştır (D.1.1.24).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- (3) [D.1.1.1. Depremde Hayatını Kaybeden Öğrencilerin İsimleri Dersliklere Verilmesi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.2. Halka açık yabancı dil kursları.pdf](#)
- (3) [D.1.1.3. Nesiller Arası Dayanışma Etkinliği.pdf](#)
- (3) [D.1.1.4. Hak ve Sorumluluklar Hakkında Eğitim ve Oryantasyon Eğitimi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.5. Yerel ve Mülteci Annelere Eğitim Desteği Etkinliği.pdf](#)
- (3) [D.1.1.6. Nevşehir Aile Çalıştayı Etkinliği.pdf](#)
- (3) [D.1.1.7. Tutuklu ve Hükümlülere Madde Bağımlılığı Konferansı.pdf](#)
- (3) [D.1.1.8. Bilim Şenliği Etkinliği.pdf](#)
- (3) [D.1.1.9. Depremzede Çocuklar İçin Etkinlik.pdf](#)
- (3) [D.1.1.10. Anaokulu Etkinliği.pdf](#)
- (3) [D.1.1.11. NEVÜ-Hatıra Ormanı.pdf](#)
- (3) [D.1.1.12. İŞKUR-İş Kulübü Eğitimi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.13. İşbirliği Protokolleri.pdf](#)
- (3) [D.1.1.14. Engelli Bireylerin Topluma Entegrasyonuna Yönelik Proje.pdf](#)
- (3) [D.1.1.15. Ağız ve Diş Sağlığı Haftası Kapsamında Okullara Ziyaret.pdf](#)
- (3) [D.1.1.16. Özel Gereksinimli Bireyler Seramik Yapımını Deneyimledi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.17. ASEM-Seramik Sohbeti 1.pdf](#)
- (3) [D.1.1.18. ASEM-Seramik Sohbeti 2.pdf](#)
- (3) [D.1.1.19. KAJEM-Deprem Çalıştayı.pdf](#)
- (3) [D.1.1.20. NEVSEM-Protokol ve Davranış Kuralları.pdf](#)
- (3) [D.1.1.21. NEVSEM-NEVÜ Öğrencilerine Osmanlı Türkçesi Eğitimi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.22. NEVSEM-NEVÜ Akademik Personeline Osmanlı Türkçesi Eğitimi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.23. NÜKMER-NEVÜ Tanıtım Gezisi.pdf](#)
- (3) [D.1.1.24. NÜKMER-NEVÜ Tanıtım Günlerine Katılım.pdf](#)

2. Kaynaklar

Üniversitemiz bünyesinde toplumsal katkı sağlayabilecek Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi(3)D.1.2.1, Spor Merkezi(3)D.1.2.2, Tafana Sosyal Tesisleri (3)D.1.2.3, Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Uygulama Oteli(3)D.1.2.4, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi(3)D.1.2.5 ve Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi (3)D.1.2.6 mevcuttur. Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASEM), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin İhtisaslaşma Stratejisinden yararlanarak planlanan proje başvuruları ile yeterli fiziki, teknik ve mali kaynak oluşturmayı hedeflemektedir (D.1.2.7). Yabancı Diller Yüksekokulu toplumsal katkı etkinliği niteliğindeki halka açık yabancı dil kursları için kaynak (mali, fiziksel, insan gücü) ayrılmaktadır. İngilizce, Almanca, Fransızca, İtalyanca, Rusça gibi batı dillerinin yanı sıra Çince, Japonca, Arapça gibi dillerde de kurs hizmeti sağlamaktadır (D.1.2.8).

Fakültelerimizde toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynaklar (mali, fiziksel, insan gücü) belirlenmiş, paylaşılmış ve kurumsallaşmış olup, bunlar izlenmekte ve değerlendirilmektedir. (D.1.2.9, D.1.2.10)

Ayrıca, Diş Hekimliği Fakültesi çeşitli hastalıklar ve sağlık konuları hakkında toplumu bilgilendirmek için etkinlikler düzenlemektedir (D.1.2.11)

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeli gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- (3) [D.1.2.7. ASEM-İhtisaslaşma Projesi.pdf](#)
- (3) [D.1.2.8. Toplum Yararına Yabancı Dil Kursları.pdf](#)
- (3) [D.1.2.9. Üniversitemizin İmkanları.pdf](#)
- (3) [D.1.2.10. Sağlık Hizmetleri Protokolü.pdf](#)
- (3) [D.1.2.11. Okul Bilgilendirme Ziyaretleri.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin periyodik olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmaktadır. 2023-2027 Stratejik Planı Hazırlık çalışmaları kapsamında, dış paydaşlar ile yapılan bireşir görüşmeler ve iç paydaşlarımız ile öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları dikkate alınmıştır (D.2.1.1). Nevşehir ilindeki kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde yapılan faaliyetlerde paydaşlardan sürekli geri bildirim alınmaktadır. Etkinliklerin anlık etkileri konusunda ve gelecekte yapılacak etkinlikler için de geri bildirimler dikkate alınmaktadır. Olumlu geri bildirim alınan hususların nasıl daha iyi yapılabileceği, olumsuz geri bildirim alınan hususların ise nasıl düzeltilebileceği gerek paydaşlarla gerekse üniversitenin komisyonlarında tartışılıp değerlendirilmektedir.

Diş Hekimliği Fakültesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal işbirlikleri, çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun

bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir. İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir. İyileştirme adımlarının kanıtları vardır (3)(D.2.1.2)Dis_Hekimliği_Fakültesi.

Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM), Nevşehir'deki ilk, orta ve lise kademelerindeki öğrencilerle Ar-Ge süreçlerini düzenlediği tanıtım gezileri gerçekleştirmiştir (D.2.1.3) (D.2.1.4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- (3) D.2.1.1.NEVÜ_Stratejik_Planı_Syf_58-62.pdf
- (3) D.2.1.3.BTUAM-Laboratuvarda_Analiz_ve_Deney.pdf
- (3) D.2.1.4.BTUAM-Gezi.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin kalite politikası, sahip olduğu kültürel mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına kullanarak teknolojiye ve katma değere dönüştürmeyi hedefleyen, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bir üniversitedir. Üniversitemiz hoşgörü, adalet, bilimsellik ve aklıcılık, girişimcilik ve yenilikçilik, çevreye duyarlılık, doğal ve kültürel mirasa bağlılık, hukukun üstünlüğü, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı temel ışığında topluma hizmet eden; tüm süreçlerde ilgili iç ve dış paydaşların katılımıyla, kalitenin sürekli iyileştirilmesi yaklaşımını benimsemektedir. Üniversitemiz araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve topluma katkı ve yönetim sistemlerinin kalitesini güvence altına almaya yönelik Kalite Güvence Sistemi'nin faaliyetlerini uygulamaktadır. Üniversitemizin Kalite konusundaki durumunu belirlemek üzere YÖKAK İzleme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda üniversitemizin güçlü yönleri ve iyileşmeye açık yönleri de belirtilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda yer alan değerlendirmeler ve Üniversitemizin stratejik planlamaları doğrultusunda başlatılan iyileştirme çalışmaları 2023 yılında da sürdürülmüştür. Raporumuzun bu bölümünde bu çalışmalarda öne çıkan iyileştirmelere kısaca değinilecektir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında olgunluk düzeylerinin daha yüksek seviyelere çıkarılabilmesi için gelişmeye açık yönleri bulunmaktadır.

1. Üniversitemiz ihtisaslaşma alanı ile ilgili daha fazla projenin hayata geçirilmesi
2. Mezunlarla çeşitli etkinlikler düzenlenmesi ve ilişkilerin bu vasıtayla güçlendirilmesi
3. Erasmus+ anlaşmalarının sayısının artırılması
4. Birimlerin kendi eğitim alanlarıyla ilgili paydaşlarla yaptıkları işbirliklerinin geri bildirimlerini alması
5. Üniversitemizin güncellenen misyon ve vizyonunun Kurum genelinde benimsenmesi
6. Ulusal ve uluslararası akredite program sayısının artırılması
7. Akademik personelin performansının bilişim sistemleri aracılığıyla etkin bir şekilde takip edilmesinin sağlanması,

Bahsi geçen gelişime açık alanlarda yol katedilebilmesi için Üniversitedeki işlem ve süreçlerde PUKÖ döngüsü kullanımı yaygınlaştırılmalıdır. Personelin ve birimlerin sürekli iyileştirme çabası içerisinde olmaları sağlanmalıdır. Birim kalite komisyonları kalite anlayışının tabana yayılmasına aracı olacak şekilde çalışmalarına devam etmelidir.

Güçlü yönler

Üniversitemiz, Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığındaki olgunluk düzeyleri genel itibarıyla 3 ile 4 seviyelerinde olduğu görülmektedir. Üniversitenin olgunluk düzeylerini geliştirme gayreti yapılan birçok faaliyet ve sunulan kanıtlar ile açıkça görülmektedir. Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında Üniversitemizin güçlü yanları aşağıda sıralanmıştır.

1. Kurumun geneline yayılmış Organizasyon yapısına sahip olması,
2. Kalite güvence sisteminin ve iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulmuş olması,
3. Akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim ağı bulunması,
4. Kurumun güncellenen misyon ve vizyonu ile ilgili gerekli organizasyonu kısa zamanda oluşturması
5. Bilgi yönetim sistemlerinin zamanın gereklerine uygun şekilde güncelleniyor olması,
6. İç ve dış paydaşlarla sağlıklı iletişim kanallarının varlığı,
7. Mezunlar ile ilişkilerin geliştirilmesi ile ilgili Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi' nin faaliyetleri yer almaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Eğitim öğretim süreçleri 2023-2027 Stratejik Planında belirtildiği üzere "Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesinin Sürekli İyileştirilmesi" stratejik amacı kapsamında yönetilmektedir. Üniversitemiz programlarına ait eğitim planları, program çıktıları, mezuniyet şartları, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi Paketi'nde Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Programların amaçları, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması geçmiş dönemlerde tamamlanmıştır.

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

1. Her ne kadar pandemi döneminde eğitim-öğretimin uzaktan eğitim yoluyla yapılması sebebiyle, uzaktan eğitimi destekleyecek nitelikte eğitimcilerin eğitimi webinarları düzenlenmiş olsa da "Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi konusunda tanımlı bir eğitimcilerin eğitimi faaliyetinin şimdilik planlama aşamasında henüz uygulanmamış olması" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Bu konuda alınan önlemlerin başında Rektörlüğe bağlı NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş olması gösterilebilir.
2. Uluslararası öğrencilerin sayısının Kapadokya gibi turizm bölgesi olan ve tüm dünyada tanınan bir lokasyonda yer alan üniversitemiz açısından gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Bu konuda, Üniversitenin ve faaliyetlerinin yurtdışında daha iyi tanınması ve Üniversitede öğrenim gören yabancı öğrenci sayısının artırılması için gerekli stratejileri belirlemek, bu amaçla faaliyet programları planlamak ve bu programları yürütmek üzere Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde Uluslararası Öğrenci Ofisi, 25.08.2021 tarih ve 2021.27.161 sayılı Senato kararıyla kurulmuştur.
3. Önceki Kurum İzleme Raporunda gelişmeye açık bir yön olarak belirtilen "Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere kısmen projelerle desteklenen faaliyetler bulunması ve bu projelerin sayılarının artırılması gerekliliği" halen gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir. Bu konuda 31 Mayıs 2021 tarihinde revize edilen NEVÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi ile Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projelerinin de desteklenmeye başlanması ve lisansüstü tez projelerine verilen destek miktarlarının artırılmış olması alınan önlemlere örnek verilebilir.

Güçlü yönler

1. Eğitim öğretim süreçleri 2023-2027 Stratejik Planında belirtildiği üzere "Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesinin Sürekli İyileştirilmesi" stratejik amacı kapsamında yönetilmektedir.
2. Eğitim öğretim programlarının tasarımı ve onayı, tanımlı süreçlere bağlıdır. Kurum, AKTS-DE Koordinatörlüğü ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile bu süreci güvence altına almıştır. Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
3. Üniversitemizdeki tüm programlar için birimler tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-Program Çıktıları (TYYÇ-PC), Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları (TAY-PC) ve Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları- Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TAY-PC-TYYÇ) matrisleri hazırlanmış, AKTS-DE Koordinatörü ve BEK Başkanı tarafından kontrolleri yapılmış ve Bilgi Paketinde kamuoyu ile paylaşılmıştır.
4. Programların tasarımında iç ve dış paydaşların yazılı görüşleri alınmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınmadığı program açma dosyaları BEK Komisyonu tarafından kabul edilmemektedir.
5. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer planlaması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır.
6. Birimlerde programların akreditasyonu, üst yönetim tarafından desteklenmektedir.
7. Üniversite eğitim öğretim süreçlerinin kalitesini, hazırlanmış olduğu mevzuatlar ile kalıcı ve sürdürülebilir kılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

1. İç paydaşlardan akademisyenler, sürecin doğal bir bileşeni olarak Ar-Ge faaliyetlerine katkı sağlamaktadırlar. Öğrencilerin de araştırma geliştirme faaliyetlerine katılımı

TÜBİTAK 2209 programı ve NEVÜ BAP tarafından Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri ile desteklenmektedir. Öğrencilerin katılımı, henüz istenilen seviyede olmamakla birlikte süreç desteklenmekte ve teşvik edilmektedir. Öğrencilerin ve dış paydaşların projelere katılımını sağlayan yeni Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi, 31.05.2021 tarih ve 2021.16.106 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiştir.

2. Kurum'da araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısı ölçecek sistematik bir süreç tanımlanmamıştır. Kurumdaki bilimsel çalışmalardan türetilen patentlerin takibi Kapadokya Teknopark tarafından yapılmaktadır.

Güçlü yönler

1. Akademisyenlerin 07.01.2021 tarihinde üniversitemiz Senatosunun onayı ile kurulan Proje Destek Ofisinin desteği ile Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Ahiler Kalkınma Ajansı, AB proje fonları gibi kaynaklardan yararlanmaları teşvik edilmektedir.
2. Akademisyenlere 29.04.2021 tarihinde üniversitemiz Senatosunun onayı ile kurulan Akademik Yazım Ve Çeviri Destek Ofisinin desteği ile uluslararası makale ve proje yazımında İngilizce desteği verilmektedir.
3. 31.05.2021 tarih ve 2021.16.106 sayılı Senato kararıyla revize edilen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi ile akademisyenlere ve öğrencilere farklı proje destekleri verilmektedir.
4. Teknoloji Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi araştırmacıların patent başvuru ve takip süreçlerini gerçekleştirmeye devam etmektedir.
5. Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Proje Destek Ofisi iç ve dış kaynaklara ilişkin farkındalığı ve ulusal-uluslararası proje sayısını arttırmak amacıyla eğitimler ve seminerler düzenlenmektedir.
6. Yerel ve bölgesel anlamda potansiyele sahip başta turizm olmak üzere, bağcılık, pomza ve somut olmayan kültürel miras gibi alanlarda Araştırma Merkezleri, yerel paydaşlar ile ortak çalışma ve projelere yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir.
7. Üniversitemiz 12 Kasım 2021 tarihinde YÖK tarafından Doğal ve Kültürel Miras Turizmi' alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dâhil olmuştur. Bu kapsamda turizm alanında AR-GE çalışmalarının yürütülmesi için İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş; yol haritası belirlenmiş, duyurulmuş ve proje çağrılarına başlanmıştır. İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bu alanda yapılacak projeleri ayrıca desteklemektedir.
8. Üniversitemiz akademisyenlerinin akademik ilerleme ve kendi alanında uzmanlaşmalarını sağlamak amacı ile akademik çalışmalarının kalitelerini arttırmak için Üniversite bünyesinde İstatistik Danışmanlık ve Destek Ofisi, akademisyenlerin kendilerini geliştirebilmek amacı ile çevrimiçi eğitimlerin bulunduğu AYEUM platformu yer almaktadır.
9. Üniversitemizde, tüm ulusal ve uluslararası sıralama sistemlerinde yer alan yayın, nitelikli yayın, atıf, proje, patent, iş birlikleri, bilim ödülleri vb. göstergeler düzenli olarak izlenmektedir.
10. Üniversitemizde, 2023 yılında en çok atıf alan, uluslararası indeksli dergilerde en çok yayın yapan, en çok BAP projesi yürüten, TÜBİTAK projesi tamamlayan araştırmacılarımız ile en çok sınıai mülkiyet başvurusu yapan araştırmacılarımıza, düzenlenen ödül töreninde teşekkür belgesi verilmiştir.

Toplumsal Katkı

Üniversitemizde kamu kurumları ve özel sektör kuruluşları ile koordinasyonu ve yapılan protokoller çerçevesinde toplumsal katkı süreçleri planlı olarak yürütülmektedir. Toplumsal katkı süreçlerinde kaynaklar aktif olarak kullanılmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi aşamasında hem iç paydaşların hem de dış paydaşların geri bildirimleri neticesinde olumlu ve olumsuz yönler analiz edilerek önlemler alınmaktadır.

Araştırma merkezleri, toplumsal katkı boyutunda öğrenci, akademik ve idari personel yönelik sohbet, tanıtım, çalıştay düzenleyerek özel eğitim alanlarına yönelik faaliyetler sunmuştur. Bu bağlamda, araştırma merkezlerindeki görev ve sorumluluklar ilgili mevzuatlara göre tanımlanmıştır. Mali kaynaklar bütçe kuralları/tahsislerine uygun olarak harcanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar görevli personel tarafından yürütülmektedir. Ayrıca, proje başvuruları ile kaynak kullanımını arttırmaya yönelik hedefler bulunmaktadır.

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

1. Toplumsal Katkı etkinliklerinin Meslek Yüksekokullarının bir kısmında aktif olması farkındalık yaratmaktadır. Üniversite geneline yayılması teşvik edilebilir.
2. Toplumsal katkı etkinliklerinin Merkez kampüste yoğunlaştığı görülmektedir. İlçedeki okullar için de benzer etkinlikler artırılabilir.
3. Akreditasyona yönelik ön hazırlık çalışmaları yürütülebilir.
4. Araştırma Merkezleri, hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli prosedürleri düzenli olarak yerine getirir.
5. Araştırma Merkezleri, personelinin, alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle destekler.

Güçlü yönler

1. Sosyal sorumluluk projelerine verilen önem ve katkının yüksek olması.
2. Yabancı dil kursları.
3. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM), NEVÜ araştırmacılarının gerek duyduğu laboratuvar ortamlarını oluşturmakta ve geliştirmektedir.
4. Araştırma Merkezlerinde görev yapan personelin genç ve dinamik olması.
5. Araştırma Merkezlerinde, makroskobik ve moleküler çapta analiz yapan metotların olması.
6. Araştırma Merkezlerinde bulunan deneysel cihazların yıllık bakım ve onarımlarının yapılması,