

Rapor Bilgileri

Modül: UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DEĞERLENDİRME
Birim: TÜRKÇE VE YABANCI DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
Versiyon: V1.1
Rapor Tarihi: 25.02.2026
Değerlendirme Türü: Komisyon Değerlendirmesi

Değerlendirme Ölçütleri

A. - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

A.1. - Liderlik ve Kalite

A.1.1. - Yönetişim modeli ve idari yapı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, üniversitemizin stratejik hedefleriyle uyumlu, şeffaf ve katılımcı bir yönetim modeli benimsemiştir. İdari yapı; merkezin asli görevi olan dil öğretimi ve kültürel aktarım faaliyetlerini en etkin şekilde yürütecek biçimde, liyakat esaslı görevlendirmelerle oluşturulmuştur. Yönetim birimlerimiz ve akademik personelimiz arasındaki iş akış süreçleri tanımlanmış olup, kararlar Danışma ve Yönetim Kurullarının görüşleri doğrultusunda, paydaş katılımı gözetilerek alınmaktadır. Merkezin görünürlüğünü artırmaya yönelik stratejiler kapsamında periyodik raporlamalar yapılmakta ve süreçler PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.1. Araştırma merkezinin yönetim modeli ve organizasyon şeması:

 [1](U)-NEVUTOMERTESKILATSEMASI

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/ZUKuVkY1kkkVdlwpTc4MFw?basvuru=8b958bec-9461-4dc5-c89c-08de6edab42c>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

A.1.2. - Liderlik

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkez yöneticilerimiz, kalite güvencesi kültürünün tüm personel tarafından içselleştirilmesi için öncü bir rol üstlenmektedir. Birim içerisinde şeffaf bir iletişim ağı kurulmuş olup, yetki ve sorumluluk paylaşımı liyakat esaslı bir şekilde dağıtılmıştır. Karşılaşılan belirsizliklerde (öğrenci vize süreçleri, müfredat güncellemeleri vb.) çevik liderlik yaklaşımları sergilenerek hızlı çözüm mekanizmaları işletilmektedir. Personel motivasyonunu artırmaya yönelik düzenli akademik/idari toplantılar yapılmakta, stres yönetimi ve zamanın etkin kullanımı konusunda dengeli bir yönetim sergilenmektedir. Liderlik süreçleri, paydaş geri bildirimleri doğrultusunda periyodik olarak değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.2. Araştırma merkezinde süreç yöneticilerinin liderlik özelliklerini, yetkinliklerini ve koordinasyon kültürünü ölçmek, geliştirmek ve izlemek için kullanılan yöntemler:

 [2](U)-Stratejik-amac-hedef

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/o11ER8YNmsQy3pRtZCVi2A?basvuru=8b958bec-9461-4dc5-c89c-08de6edab42c>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

A.1.3. - Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, kurumsal dönüşüm stratejilerini küresel dil öğretimi standartları ve ulusal hedeflerle uyumlu bir şekilde

yürütmektedir. Dijital dönüşüm süreçleri kapsamında öğretim materyalleri modernize edilmekte, paydaş geri bildirimleri (öğrenci anketleri, akademik kurul önerileri) sistematik olarak analiz edilerek eğitim ve yönetim süreçlerine yansıtılmaktadır. Değişim yönetimi stratejimiz, merkezin dinamizmini korumak ve gelecekteki olası eğilimlere (çevrim içi eğitim modelleri, uluslararası akreditasyonlar vb.) hazırlıklı olmak üzerine kurgulanmıştır. Elde edilen çıktılar periyodik olarak değerlendirilmekte ve kurumsal kapasitemizin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.3. Araştırma merkezi ile ilgili küresel eğilimler ve ulusal hedeflerle ilgili raporlar, analizler ve kıyaslama değerlendirmeleriyle ilgili kanıtlar:



[3](U)-Amac-Hedef

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/CshlhpVITTLUbrYUsmWuCA?basvuru=8b958bec-9461-4dc5-c89c-08de6edab42c>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

A.1.4. - Kalite Ekibi - Sorumlusu

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.4. Araştırma merkezinin kalite güvencesi örgütlenmesine, yetki ile sorumluluk dağılımına ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin kanıtlar:



[4](U)-Birim-kalite

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/gk8vFVS8-vcs_q4Pcw-RZg?basvuru=8b958bec-9461-4dc5-c89c-08de6edab42c

A.1.5. - Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri gereği faaliyetlerini güncel bir şekilde kamuoyu ile paylaşmaktadır. Resmi internet sayfamız ve sosyal medya kanallarımız üzerinden eğitim takvimleri, kurs duyuruları ve gerçekleştirilen kültürel etkinlikler (Örn: Aralık 2025 Avanos Gezisi haberi) düzenli olarak ilan edilmektedir. Paylaşılan bilgilerin doğruluğu ve güncelliği periyodik olarak kontrol edilmekte, paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme kanallarımız sürekli iyileştirilmektedir.

A.2. - Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. - Misyon, vizyon ve politikalar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda, faaliyetlerine ilişkin güncel bilgileri kamuoyu ile düzenli olarak paylaşmaktadır. Eğitim takvimleri, sınav duyuruları, kurs içerikleri ve gerçekleştirilen sosyal-kültürel etkinlikler (Örn: Uluslararası öğrencilere yönelik düzenlenen Avanos gezisi) kurumsal internet sayfamız ve sosyal medya kanallarımız üzerinden ilan edilmektedir. Paylaşılan bilgilerin doğruluğu, güncelliği ve çeşitliliği sistematik olarak takip edilmekte; paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda bilgilendirme kanallarımızın etkinliği artırılmaktadır. Ayrıca, yıllık faaliyet raporları aracılığıyla merkezin akademik ve idari çıktıları üniversite yönetimi ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.1. Araştırma merkezinin Kurumun misyon ve vizyon ile uyumlu misyon ve vizyon belgeleri:



[5](U)-TOMER

→ https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/cTE118H5_LTYjWm2WfNNA?basvuru=8b958bec-9461-4dc5-c89c-08de6edab42c

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

A.2.2. - Stratejik amaç ve hedefler

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, kısa ve orta vadeli stratejik amaçlarını üniversitenin genel stratejik planıyla (2025-2029) entegre şekilde belirlemiştir. Bu amaçlar; kursiyer sayısının artırılması, uluslararası akreditasyon süreçlerinin başlatılması ve kültürel etkileşim etkinliklerinin (Örn: Avanos gezisi) niteliğinin geliştirilmesi gibi ölçülebilir hedefleri kapsamaktadır. Hedeflere ulaşma düzeyi performans göstergeleriyle izlenmekte ve raporlanmaktadır.

A.2.3. - Performans yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, küresel eğitim eğilimleri ve dijital dönüşüm dinamiklerine uygun olarak değişim yönetimi stratejileri geliştirmektedir. Paydaş geri bildirimleri doğrultusunda eğitim materyalleri ve idari süreçler sürekli iyileştirilmektedir.

A.3. - Yönetim Sistemleri

A.3.1. - Bilgi yönetim sistemi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (UYGAR), tüm akademik, idari ve mali süreçlerine ilişkin verileri üniversitemizin bütünsel bilgi yönetim sistemi (Örn: Öğrenci Otomasyonu, EBYS, Personel Bilgi Sistemi) üzerinden sistematik olarak toplamakta ve muhafaza etmektedir. Uluslararası kursiyerlerin kayıt bilgileri, devam durumları, sınav başarı grafikleri ve sertifika süreçleri dijital ortamda şeffaf ve izlenebilir bir şekilde yönetilmektedir. Elde edilen veriler, merkezin stratejik amaç ve hedeflerine (KPI) ulaşma düzeyini ölçmek, eğitim kalitesini analiz etmek ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemimizde veri güvenliği, gizlilik ve erişim yetkileri KVKK standartlarına uygun olarak tanımlanmış olup, geri bildirim mekanizmalarından gelen veriler doğrultusunda sistemin işlevselliği periyodik olarak kontrol edilmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.2. - Kaynak ve süreç yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), tüm akademik ve idari faaliyetlerine ilişkin verileri üniversitemizin bütünsel bilgi yönetim sistemleri (Örn: Öğrenci Bilgi Sistemi, EBYS ve Personel Bilgi Sistemi) üzerinden sistematik olarak toplamaktadır. Uluslararası öğrencilerin kayıt süreçleri, kurs devam durumları, seviye tespit ve sertifika sınav sonuçları ile akademik personelin faaliyet verileri dijital ortamda güvenli bir şekilde muhafaza edilmektedir. Toplanan bu veriler; merkezin stratejik hedeflerine ulaşma düzeyini ölçmek, yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak ve eğitim kalitesini artırmaya yönelik analizler yapmak amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemimizde veri güvenliği ve gizliliği ilkeleri titizlikle uygulanmakta, süreçlerin işlevselliği periyodik olarak kontrol edilerek dijital altyapının güncelliği sağlanmaktadır.

A.4. - Paydaş Katılımı

A.4.1. - İç ve dış paydaş katılımı

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, stratejik karar alma süreçlerine iç paydaşlarımızı (öğretim elemanları ve öğrenciler) ve dış paydaşlarımızı (İl Göç İdaresi, Valilik, ilgili STK'lar) aktif olarak dahil etmektedir. Paydaş geri bildirimleri, anketler ve toplantılar aracılığıyla sistematik olarak toplanmakta ve eğitim müfredatının güncellenmesi ile sosyal faaliyetlerin planlanmasında (Örn: Aralık 2025 Avanos gezisi) temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Paydaş ilişkileri, karşılıklı değer üretme ve kurumsal aidiyet ilkesiyle sürdürülmektedir.

Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.1. Araştırma merkezi için iç ve dış paydaşlarının katılımı:

📎 [6](U)-<https://www.fibhaber.com/nevu-tomerden-uluslararasi-ogrencilere-kulturel-gezi>

Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

A.4.2. - Paydaş geri bildirimleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), eğitim-öğretim, idari ve mali süreçlerine ilişkin tüm verileri üniversitemizin bütünleşik bilgi yönetim sistemleri (Öğrenci Bilgi Sistemi, EBYS ve Personel Bilgi Sistemi) üzerinden sistematik olarak toplamaktadır. Uluslararası kursiyerlerin kayıt bilgileri, devam durumları, seviye tespit ve sertifika sınav sonuçları ile akademik personelin faaliyet verileri dijital ortamda güvenli bir şekilde muhafaza edilmektedir. Toplanan bu veriler; merkezin stratejik hedeflerine (KPI) ulaşma düzeyini ölçmek, eğitim kalitesini analiz etmek ve yıllık faaliyet raporlarını hazırlamak amacıyla etkin bir şekilde kullanılmaktadır. Bilgi yönetim sistemimizde veri güvenliği ve gizliliği ilkeleri KVKK standartlarına uygun olarak titizlikle uygulanmakta, sistemin işlevselliği periyodik olarak kontrol edilerek dijital altyapının güncelliği sağlanmaktadır.

A.5. - Uluslararasılaşma

A.5.1. - Uluslararasılaşma stratejisi ve süreç yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

TÖMER olarak merkezimiz, üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin merkezinde yer almaktadır. Yabancı dil olarak Türkçe öğretimi yoluyla uluslararası öğrenci hareketliliği desteklenmekte ve kültürel etkileşim artırılmaktadır. Uluslararasılaşma performans göstergeleri (öğrenci sayıları, ülke çeşitliliği) düzenli olarak izlenmekte ve küresel dil öğretimi standartlarına uyum sağlanmaktadır.

B. - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. - Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Organizasyonu ve Güncellenmesi

B.1.1. - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarımı ve yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizdeki eğitim-öğretim programları (Türkçe kursları, atölyeler vb.), Avrupa Ortak Dil Çerçevesi (CEFR) standartlarına ve paydaş ihtiyaçlarına göre tasarlanmıştır. Öğrenme kazanımları net bir şekilde tanımlanmış ve kredilendirilmiştir. Eğitim kadrosu uzmanlık alanlarına göre görevlendirilmiş olup, eğitim materyalleri güncel teknolojik imkanlarla zenginleştirilmektedir.

B.1.2. - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizde (TÖMER) eğitim-öğretim faaliyetleri, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir yaklaşımla, Avrupa Ortak Dil Çerçevesi (CEFR) standartlarına uygun olarak yürütülmektedir. Ders içerikleri; dört temel dil becerisini (okuma, dinleme, konuşma, yazma) geliştirecek şekilde yapılandırılmış ve güncel materyallerle desteklenmiştir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri; düzey belirleme, ara sınavlar ve kur bitirme sınavları aracılığıyla objektif yöntemlerle gerçekleştirilmekte, sonuçlar öğrenci bilgi sistemi üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca, dil öğretimini sınıf dışına taşıyan kültürel etkinlikler ve atölye çalışmalarıyla öğrencilerin sosyal uyum süreçleri desteklenmektedir. Eğitim süreçlerinden elde edilen geri bildirimler periyodik olarak analiz edilmekte ve müfredat ile öğretim yöntemlerinin sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

B.2. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

B.2.1. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizde (TÖMER) eğitim-öğretim faaliyetleri, Avrupa Ortak Dil Çerçevesi (CEFR) standartlarına uygun, öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Dersler; dinleme, okuma, konuşma ve yazma olmak üzere dört temel dil becerisini geliştirecek şekilde yapılandırılmış olup, güncel dijital materyaller ve etkileşimli yöntemlerle desteklenmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri; düzey belirleme, ara sınavlar ve kur bitirme sınavları aracılığıyla objektif kriterlere göre gerçekleştirilmekte, sonuçlar öğrenci bilgi sistemi üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Dil öğretimini kültürel bir deneyime dönüştürmek amacıyla sınıf dışı etkinliklere önem verilmekte; örneğin uluslararası öğrencilere yönelik düzenlenen faaliyetlerle öğrencilerin dil becerilerini gerçek yaşamda kullanmaları ve sosyal uyumları sağlanmaktadır. Eğitim süreçlerinden elde edilen geri bildirimler periyodik olarak analiz edilerek öğretim yöntemlerinde sürekli iyileştirmeler (PUKÖ) yapılmaktadır.

B.3. - Öğretim Kadrosu

B.3.1. - Öğretim kadrosu

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizdeki öğretim kadrosu, yabancı dil olarak Türkçe öğretimi alanında uzmanlaşmış, akademik yetkinliği yüksek personelden oluşmaktadır. Eğitici kadrosunun belirlenmesinde liyakat ve uzmanlık alanları esas alınmakta; personelin mesleki gelişimini desteklemek amacıyla hizmet içi eğitimler ve akademik çalışmalar teşvik edilmektedir. Öğretim kadrosunun performansı, öğrenci geri bildirimleri ve dönem sonu değerlendirmeleri ile izlenmekte; eğitim yöntem ve stratejilerinin güncelliği akademik kurul toplantılarında periyodik olarak gözden geçirilmektedir.

C. - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. - Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. - Araştırma süreçlerinin ve performansının yönetimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, kurumsal stratejik amaçlar doğrultusunda araştırma ve geliştirme (Ar-Ge) faaliyetlerini teşvik eden bir yönetim anlayışı benimsemiştir. Araştırma süreçleri; yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sağlayacak akademik çıktılar üretmek üzerine kurgulanmıştır. Özellikle Modern Türk Edebiyatı ve kültür tarihi odaklı araştırmalar (Örn: Abdülgani Seni Yurtman üzerine yürütülen kapsamlı arşiv çalışmaları) merkezin akademik görünürlüğünü artırmaktadır. Araştırma performansımız, yayınlanan makaleler, sunulan bildiriler ve devam eden doktora tez çalışmaları üzerinden performans göstergeleriyle (KPI) sistematik olarak izlenmekte ve ödüllendirilmektedir.

C.1.2. - İç ve dış kaynaklar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla üniversitemizin misyon, vizyon ve Ar-Ge politikalarıyla uyumlu bir kaynak yönetimi stratejisi izlemektedir. Araştırmacılarımızın ihtiyaç duyduğu dijital kütüphane veri tabanları, dil laboratuvarları ve teknik altyapı imkanları sistematik olarak sunulmakta; bu kaynaklara erişim süreçleri şeffaf iş akış şemalarıyla yönetilmektedir.

C.2. - Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

C.2.1. - Araştırma yetkinliği ve gelişimi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizde görevli akademik personelin araştırma yetkinliğini artırmak amacıyla, üniversitemiz stratejik öncelikleriyle uyumlu bir gelişim modeli benimsenmiştir. Personelimizin kendi uzmanlık alanlarındaki (dil öğretimi, edebiyat vb.) akademik çalışmaları, makale ve bildiri üretimleri ile lisansüstü eğitim süreçleri merkez yönetimi tarafından aktif olarak

desteklenmektedir. Araştırmacıların yetkinliklerini geliştirmeye yönelik düzenlenen eğitici eğitimleri, çalıştaylar ve tecrübe paylaşımı toplantıları sistematik olarak yürütülmektedir. Akademik çıktıların kalitesi ve araştırmacıların gelişim düzeyi, performans göstergeleri üzerinden izlenerek PUKÖ döngüsü çerçevesinde sürekli iyileştirilmektedir.

C.2.2. - Ulusal ve uluslararası ortak projeler ve ortak araştırma birimleri

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz, araştırma faaliyetlerinin etkisini artırmak amacıyla ulusal ve uluslararası düzeyde kurumlar arası iş birlikleri ve ortak projeler geliştirmeyi hedeflemektedir. İlgili kamu kurumları, sivil toplum kuruluşları ve yurt dışındaki akademik birimlerle ortak araştırma sahaları oluşturulmasına yönelik stratejik adımlar atılmıştır. Ortak proje yönetim süreçleri, tanımlanmış ilkeler çerçevesinde yürütülmekte; bu iş birliklerinden elde edilen akademik çıktıların toplumsal katkı ve bilimsel literatüre yansması sistematik olarak değerlendirilmektedir.

C.3. - Araştırma Performansı

C.3.1. - Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Araştırma ve geliştirme performansımız, tanımlanmış takvimler ve anahtar performans göstergeleri (KPI) üzerinden sistematik olarak izlenmektedir. Gerçekleşen çıktılar geçmiş yıllarla ve hedeflerle karşılaştırılmakta; saptanan nedenler irdelenerek iyileştirme kararları alınmaktadır. Bu değerlendirme sonuçları, gelecek dönem stratejik planlamasının temelini oluşturmaktadır.

C.3.2. - Öğretim elemanı-araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimizde (TÖMER) görev yapan veya merkez imkanlarından yararlanan öğretim elemanlarının ve araştırmacıların performansları, tanımlanmış kriterler ve takvimler dahilinde sistematik olarak izlenmektedir. Performans değerlendirme süreci; akademik çıktıların (makale, bildiri, proje) niteliği, eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı ve kurumsal stratejik hedeflerle uyum esas alınarak yürütülmektedir. Araştırmacıların Ar-Ge performansları, kurumun vizyon ve misyonu doğrultusunda periyodik olarak analiz edilmekte ve bu veriler araştırmacıların yetkinliklerini artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının işletilmesinde temel veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Değerlendirme sonuçları, araştırmacılara geri bildirim olarak iletilmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde bireysel ve kurumsal performansın sürekli iyileştirilmesi sağlanmaktadır.

D. - TOPLUMSAL KATKI

D.1. - Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Organizasyonu ve Değerlendirilmesi

D.1.1. - Toplumsal katkı süreçlerinin tasarımı ve yöneti(ş)i mi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), toplumsal katkı politikasını üniversitemizin stratejik amaçlarıyla uyumlu, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yapıda tasarlamıştır. Toplumsal katkı faaliyetleri; paydaş katılımı esas alınarak planlanmakta ve uluslararası öğrencilerin yerel halkla kültürel etkileşimini artıracak çeşitlilikte (kurslar, çalıştaylar, teknik geziler, sergiler vb.) kurgulanmaktadır. Bu süreçlerin yönetimi için gerekli bütçe, iş akışları ve görev tanımları önceden belirlenmiş olup, faaliyetlerin yerel ve ulusal düzeydeki etkisi sistematik olarak izlenmektedir. Örneğin; Aralık 2025'te düzenlenen organizasyonlar, hem öğrencilerin dil pratiklerini geliştirmesine hem de bölge esnafı ve halkı ile sosyal bağ kurmasına imkan tanıyarak toplumsal uyum sürecine somut katkı sağlamıştır. Toplumsal katkı süreçlerinden elde edilen geri bildirimler periyodik olarak analiz edilmekte ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde faaliyet içerikleri sürekli iyileştirilmektedir.

D.1.2. - Kaynaklar

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini ve etkisini artırmak amacıyla gerekli olan mali, fiziki ve beşeri kaynakları stratejik öncelikleri doğrultusunda tahsis etmektedir. Kurum içi akademik ve idari insan kaynağımız, toplumsal uyum projelerinde uzmanlık alanlarına göre etkin bir şekilde görevlendirilmektedir. Faaliyetler için ihtiyaç duyulan bütçe planlaması; merkez öz gelirleri, üniversite imkanları ve varsa dış paydaş destekleri ile dengeli bir yapıda oluşturulmuştur.

D.1.3. - Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Merkezimiz (TÖMER), toplumsal katkı faaliyetlerinin performansını izlemek ve değerlendirmek amacıyla sistematik bir mekanizma oluşturmuştur. Yürütülen her faaliyet (kültürel geziler, sosyal sorumluluk projeleri, halka açık seminerler vb.) için önceden belirlenmiş anahtar performans göstergeleri (kursiyer katılım oranları, paydaş memnuniyet düzeyleri vb.) üzerinden veri toplanmaktadır. Toplumsal katkı süreçlerinin çıktıları; yerel, bölgesel ve ulusal düzeydeki sosyal uyum hedefleri ile Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (Örn: Nitelikli Eğitim, Eşitsizliklerin Azaltılması) çerçevesinde analiz edilmektedir. Faaliyetlerin dezavantajlı gruplar (mülteci/uluslararası öğrenciler) üzerindeki olumlu etkisi, düzenlenen anketler ve geri bildirim toplantıları ile izlenmekte; elde edilen sonuçlar yıllık faaliyet raporları aracılığıyla üniversite yönetimi ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İzleme süreçlerinden elde edilen bulgular, bir sonraki dönemin toplumsal katkı planlamasına veri sağlamak ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde faaliyet kalitesinin sürekli artırılmasını teminat altına almaktadır