

2018 ÖĞRENCİ BEKLENTİ ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

KALİTE KOMİSYONU YAYIN DİZİSİ

HAZIRLAYAN:

Dr. Öğr. Üyesi Aylin SURAT

ARALIK 2018

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	5
I. BÖLÜM: ÜNİVERSİTEMİZ ÖĞRENCİLERİ BEKLENTİ ANKETİ BULGULARI	6
BÖLÜM II: 2018-2019 ÖĞRETİM YILI İLK KAYITLARINI YAPTIRAN ÖĞRENCİLERİN BEKLENTİ ANKETİ BULGULARI.....	11
BÖLÜM III: 2018-2019 ÖĞRETİM YILI ÖNCESİ KAYITLI ÖĞRENCİ BEKLENTİ ANKETİ BULGULARI.....	21
SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	31
KAYNAKLAR.....	34

TABLÖLAR

Tablo 1. 1. Ülkelerine göre Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları	6
Tablo 1. 2. Öğrencilerin birimlerine göre öğrenci sayısı ve yüzde dağılımı	6
Tablo 2. 1. Kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğunu belirten öğrenci sayıları	12
Tablo 2. 2. “Sizin için üniversitenin anlamı nedir?” sorusu cevabı öğrenci sayısı dağılımı	19
Tablo 3. 1. Kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğunu belirten öğrenci sayıları	22
Tablo 3. 2. Öğrenci memnuniyet ölçeği tanımlayıcı istatistikleri	27
Tablo 3. 3. “Sizin için üniversitenin anlamı nedir?” sorusu cevabı öğrenci sayısı dağılımı	29

ŞEKİLLER

Grafik 1. 1. Kayıtlı öğrencilerin yaşadığı bölgelere göre dağılımı	6
Grafik 1. 2. Cinsiyet yüzde dağılımı	7
Grafik 1. 3. İlgilenilen spor dalı yüzde dağılımı	7
Grafik 1. 4. İlgilenilen sanat dalı öğrenci sayıları dağılımı	8
Grafik 1. 5. Sosyal medya hesabı olma yüzde dağılımı	8
Grafik 1. 6. Sosyal medya kullanan öğrenciler için hangi sıklıkla sosyal medya kullandığı yüzde dağılımı	8
Grafik 1. 7. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takibi yüzde dağılımı	9
Grafik 1. 8. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmeme nedenleri öğrenci yüzde dağılımı ..	9
Grafik 1. 9. En öncelikli ihtiyaç yüzde dağılımı	9
Grafik 1. 10. En öncelikli beklenti yüzde dağılımı	10
Grafik 2. 1. Öğrencilerin yaşadığı bölgelere göre dağılımı	11
Grafik 2. 2. Öğrencilerin cinsiyet yüzde dağılımı	12
Grafik 2. 3. Kronik hastalık ve/veya bedensel engel olma durumu yüzde dağılımı	12
Grafik 2. 4. İlgilenilen spor dalı yüzde dağılımı	12
Grafik 2. 5. İlgilenilen spor dalları öğrenci sayıları dağılımı	13
Grafik 2. 6. İlgilenilen sanat dalı öğrenci sayıları dağılımı	13
Grafik 2. 7. İlgilenilen sanat dalları öğrenci sayıları dağılımı	14
Grafik 2. 8. Sosyal medya hesabı olma yüzde dağılımı	14
Grafik 2. 9. Sosyal medya hesabı olanlar için sosyal medyada en çok dikkatlerini çeken konuların yüzde dağılımı	15
Grafik 2. 10. Sosyal medya kullanan öğrenciler için hangi sıklıkla sosyal medya kullandığı yüzde dağılımı	15
Grafik 2. 11. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takibi yüzde dağılımı	16
Grafik 2. 12. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmeme nedenleri öğrenci sayısı dağılımı	16
Grafik 2. 13. Kayıt işlemleriniz sırasında üniversitemizden kaynaklı bir sorun yaşama yüzde dağılımı	16
Grafik 2. 14. Kayıt işlemlerinde görevlilerin ilgi olma yüzde dağılımı	17
Grafik 2. 15. Üniversitemizin seçilmesindeki en önemli neden yüzde dağılımı	17
Grafik 2. 16. Üniversitemizle ilgili daha önce bilgi sahibi olma yüzde dağılımı	17
Grafik 2. 17. Üniversitemizle ilgili daha önce bilgi sahibi olma kaynağı yüzde dağılımı	18
Grafik 2. 18. Üniversitemizden en öncelikli beklenti yüzde dağılımı	18
Grafik 2. 19. “Üniversitemiz öncelikle hangi alanlarda destekleyici faaliyet yapmalı?” sorusu cevabı öğrenci sayısı dağılımı	18
Grafik 2. 20. En öncelikli ihtiyaç yüzde dağılımı	19

Grafik 3. 1. Kayıtlı öğrencilerimizin yaşadığı bölgelere göre dağılımı.....	21
Grafik 3. 2. Öğrencilerin cinsiyet yüzde dağılımı	21
Grafik 3. 3. Kronik hastalık ve/veya bedensel engel olma durumu yüzde dağılımı.....	22
Grafik 3. 4. İlgilenilen spor dalı yüzde dağılımı	22
Grafik 3. 5. İlgilenilen spor dalları öğrenci sayıları dağılımı	23
Grafik 3. 6. İlgilenilen sanat dalı öğrenci sayıları dağılımı	23
Grafik 3. 7. İlgilenilen sanat dalları öğrenci sayıları dağılımı.....	24
Grafik 3. 8. Sosyal medya hesabı olma yüzde dağılımı	24
Grafik 3. 9. Sosyal medya hesabı olanlar için sosyal medyada en çok dikkatlerini çeken konuların yüzde dağılımı	25
Grafik 3. 10. Sosyal medya kullanan öğrenciler için hangi sıklıkla sosyal medya kullandığı yüzde dağılımı.....	25
Grafik 3. 11. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takibi yüzde dağılımı.....	26
Grafik 3. 12. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmeme nedenleri öğrenci sayısı dağılımı	26
Grafik 3. 13. Üniversitemizden en öncelikli beklenti yüzde dağılımı	28
Grafik 3. 14. “Üniversitemiz öncelikle hangi alanlarda destekleyici faaliyet yapmalı?” sorusu öğrenci dağılımı.....	28
Grafik 3. 15. “En öncelikli ihtiyacınız nedir?” sorusu yüzde dağılımı.....	29

GİRİŞ

Yükseköğretimde üniversitemizi tercih eden öğrencilerimizin beklentilerinin belirlenmesi amacıyla Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Komisyonu beklenti anketi uygulamasını başlatmıştır. “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Beklenti Anketi” başlıklı çalışma ilk olarak 2018-2019 öğretim yılı başlangıcında 17-28 Eylül 2018 tarihleri arasında üniversitemiz öğrencilerine uygulanmıştır. Beklenti anketi bulguları öğrenci beklentilerinin belirlenmesi ve değerlendirilmesi doğrultusunda üniversite hizmet ve olanaklarında süreç iyileştirme çalışmaları yürütülmesinde yol gösterici olmaktadır.

Öğrenci beklenti anketi Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi üzerinden üniversitemiz 16029 öğrencisine uygulanmıştır. Anket çalışmasının içeriğinde demografik, sosyal medya kullanımı, kronik hastalık bedensel engel olması, spor ve sanata ilgi, üniversiteden beklentiler, destekleyici faaliyet beklentileri sorularına yer verilmiştir. Üniversitemize yeni kayıt yaptıran öğrenciler ile kayıtlı öğrencilerimiz için uygulanan ankette farklı sorulara yer verilmiştir. Bunun nedeni, kayıtlı öğrencilerimizin üniversitemizi tanıyor olması nedeniyle üniversitemiz etkinlik, hizmet, kampüs olanakları ile öğretim elemanı idari personel hakkındaki memnuniyet düzeylerinin 2018-2019 öğretim yılı başlangıcında ölçülmek istenmesidir. Memnuniyet düzeylerinin ölçümü 1: En düşük – 10: En yüksek memnuniyet puanlamasıyla yapılmıştır. 2018-2019 öğretim dönemi başında yeni kayıt yaptıran öğrencilerimize ise kayıt esnasında yaşanan sorunlar, neden üniversitemizi tercih ettikleri soruları yöneltilmiştir.

2018 Öğrenci Beklenti anketi değerlendirme raporu üç başlık altında raporlanmıştır. Birinci bölümde üniversitemize kayıtlı tüm öğrencilere uygulanan beklenti anketi bulguları sunulmuştur. İkinci bölümde 2018-2019 öğretim yılı ilk kayıtlarını yaptıran öğrenci beklenti anketi bulgularına yer verilmiştir. Üçüncü bölüm 2018-2019 öğretim yılından daha önce üniversitemizde kayıtlı öğrencilerimize uygulanan beklenti anketi bulgularından oluşmaktadır.

Çalışmadan elde edilen bulgular ve çok değerli öğrenci görüşleri üniversitemiz kalite çalışmalarının ve stratejik planlarının şekillenmesi ve güncellenmesine katkı sağlayacaktır.

I. BÖLÜM: ÜNİVERSİTEMİZ ÖĞRENCİLERİ BEKLENTİ ANKETİ BULGULARI

Üniversitemizde 22891 öğrencimiz olup beklenti anketini 16029 öğrenci cevaplamıştır. Beklenti anketini yanıtlayan tüm öğrencilerimiz genel bilgileri ve beklentileri sunulacaktır.

Grafik 1. 1. Kayıtlı öğrencilerin yaşadığı bölgelere göre dağılımı



En çok öğrencinin geldiği bölge: : En az öğrencinin geldiği bölge:

Üniversitemizde en çok öğrencimiz İç Anadolu bölgesindendir. Sırasıyla öğrencilerimiz Akdeniz, Marmara, Güney Doğu Anadolu, Karadeniz, Ege ve Doğu Anadolu bölgesinden gelmektedir. En az öğrencimizin Doğu Anadolu bölgesindendir.

Tablo 1. 1. Ülkelerine göre Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayıları

ÜLKE	Öğrenci sayısı	ÜLKE	Öğrenci sayısı	ÜLKE	Öğrenci sayısı
Azerbaycan	125	Hollanda	3	Fildişi Sahilleri	1
Türkmenistan	84	İran	3	Güney Kore	1
Afganistan	68	Avusturya	2	Libya	1
Suriye	59	Fransa	2	Mısır	1
Kazakistan	14	Rusya	2	Moğolistan	1
Kırgızistan	14	Somali	2	Ukrayna	1
Almanya	7	Çin	2	Ürdün	1
Özbekistan	7			Kenya	1

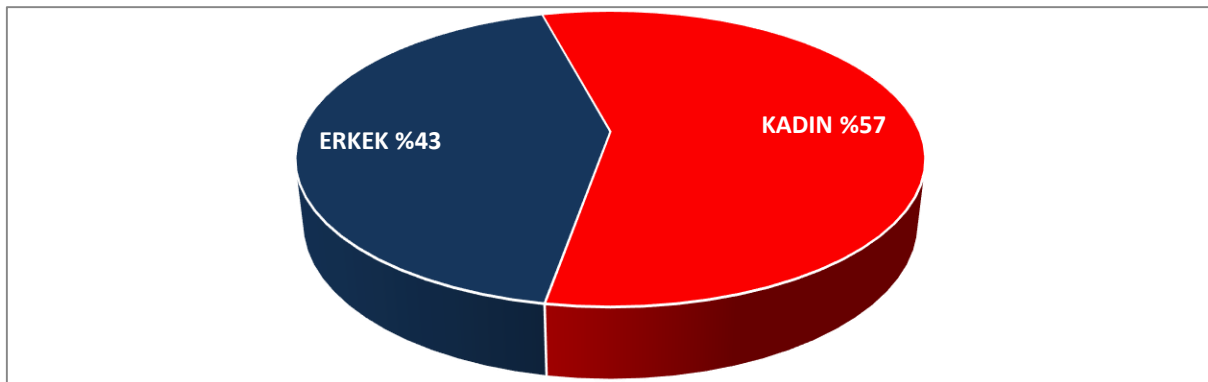
Farklı ülkelerden üniversitemize okumak için gelen 402 öğrencimiz vardır. Yabancı uyruklu öğrencilerin %83,6'sı Azerbaycan, Türkmenistan, Afganistan ve Suriye ülkelerinden olmuştur.

Tablo 1. 2. Öğrencilerin birimlerine göre öğrenci sayısı ve yüzde dağılımı

BİRİM	Öğrenci sayısı	Yüzde
Fen Edebiyat Fakültesi	2998	18.7
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	2299	14.34
Eğitim Fakültesi	1740	186
Sosyal Bilimler Enstitüsü	995	6.208
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	916	5.715
Turizm Fakültesi	891	5.559
Meslek Yüksekokulu	845	5.272
Ürgüp Sebahat ve Erol Toksöz Meslek Yüksekokulu	831	5.185
Gülşehir Meslek Yüksekokulu	704	4.392
Mühendislik Mimarlık Fakültesi	627	3.912
İlahiyat Fakültesi	585	3.65
Avanos Meslek Yüksekokulu	532	3.319
Semra ve Vefa Küçük Sağlık Yüksekokulu	434	2.708
Hacıbektaş Meslek Yüksekokulu	424	2.645
Kozaklı Meslek Yüksekokulu	399	2.483
Fen Bilimleri Enstitüsü	388	2.421
Güzel Sanatlar Fakültesi	356	2.221
Spor Bilimleri ve Teknolojisi Yüksekokulu	59	368
Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	6	037
Toplam	16029	100

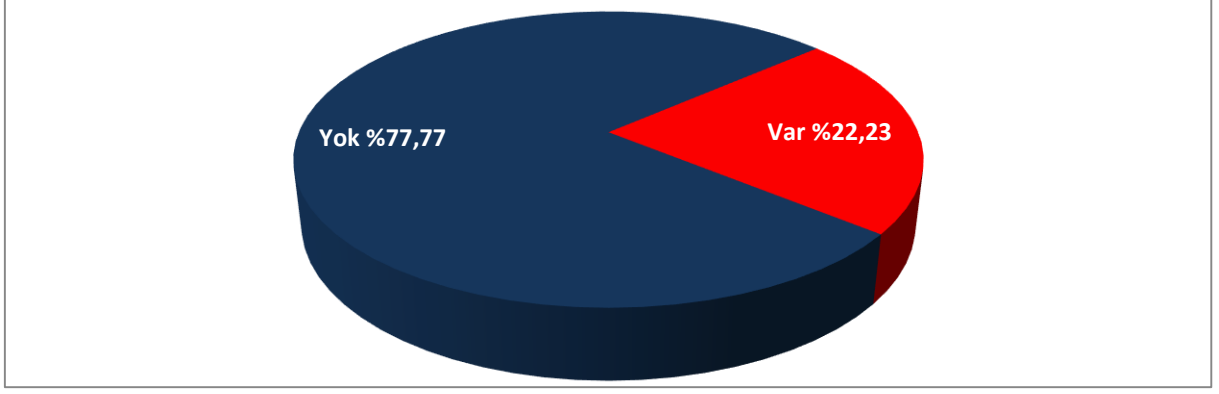
Üniversitemiz birimlere göre en fazla öğrenci Fen Edebiyat Fakültesi'ndedir. Sırasıyla İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencisinin çok olduğu birimlerdir. Üniversitemiz 2018-2019 öğretim yılında ilk öğrenci alımını yaptığı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü ise en az öğrenci olduğu birimdir.

Grafik 1. 2. Cinsiyet yüzde dağılımı



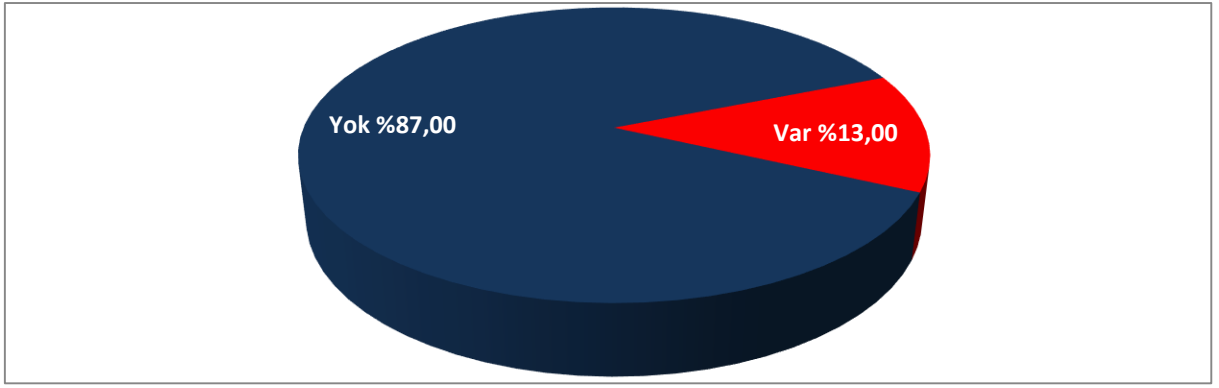
Öğrencilerin cinsiyet dağılımına göre ;%57'si kadın ve %43'ü erkektir. Üniversitemizde kız öğrenci sayısı daha fazladır.

Grafik 1. 3. İlgilenilen spor dalı yüzde dağılımı



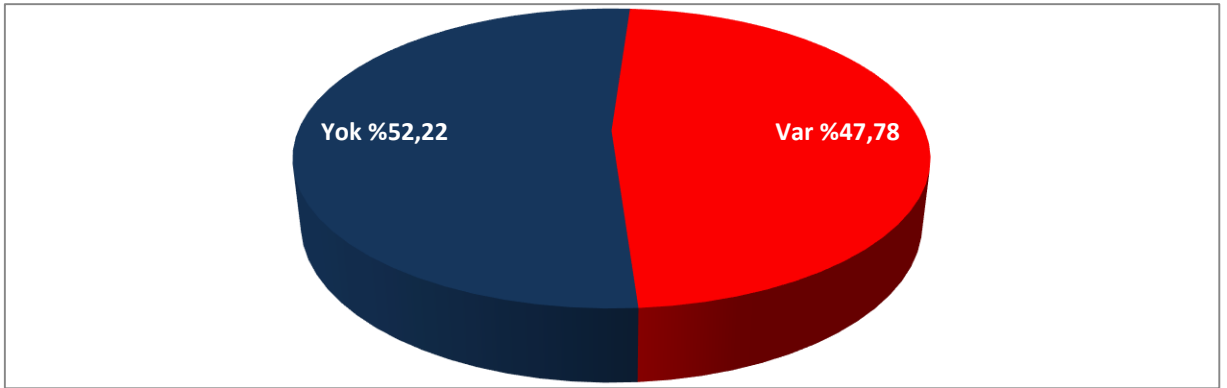
Tüm öğrencilerimiz içinde öğrencilerin %22,23'ü spor dalı/dallarıyla ilgilendiğini belirtmiştir.

Grafik 1. 4. İlgilenilen sanat dalı öğrenci sayıları dağılımı



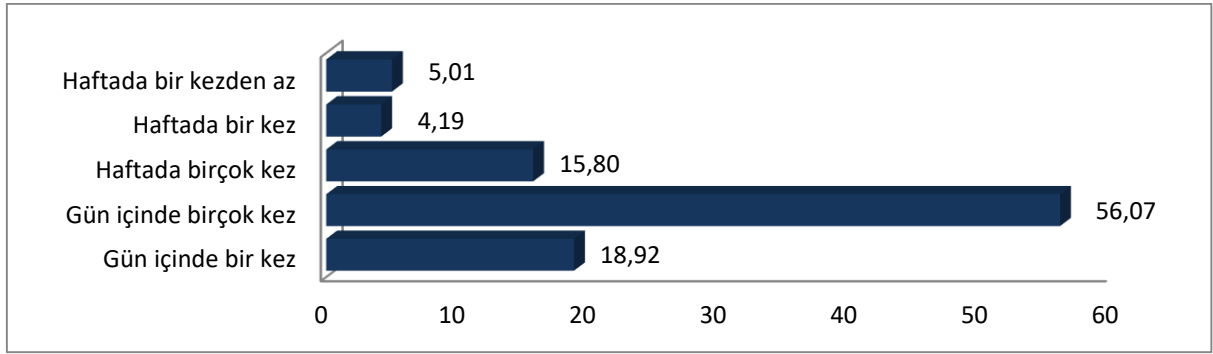
Öğrencilerin %13'ü ilgilendiği en az bir sanat dalı olduğunu belirtmiştir.

Grafik 1. 5. Sosyal medya hesabı olma yüzde dağılımı



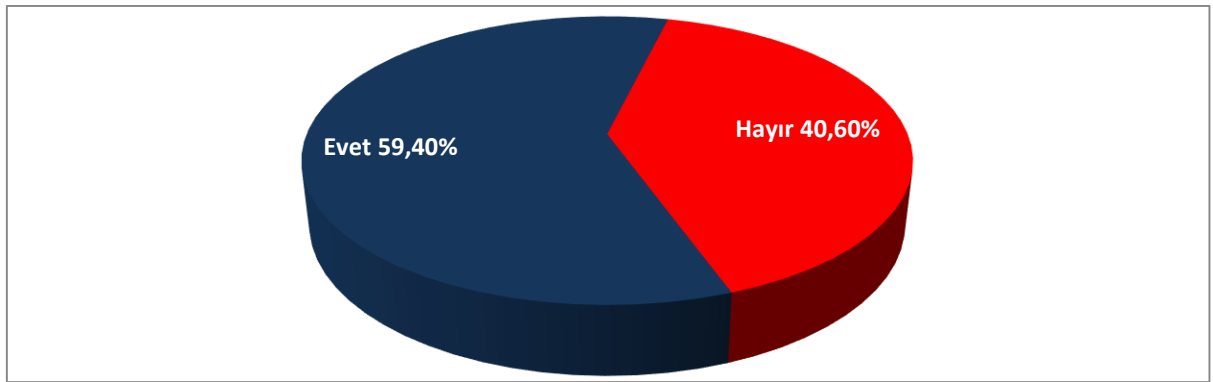
Beklentimiz sosyal medya hesabı olanların sayısının daha fazla olmasına karşın anket sonucu öğrencilerimizin %47,78'nin sosyal medya hesabı olduğu öğrenilmiştir.

Grafik 1. 6. Sosyal medya kullanan öğrenciler için hangi sıklıkla sosyal medya kullandığı yüzde dağılımı



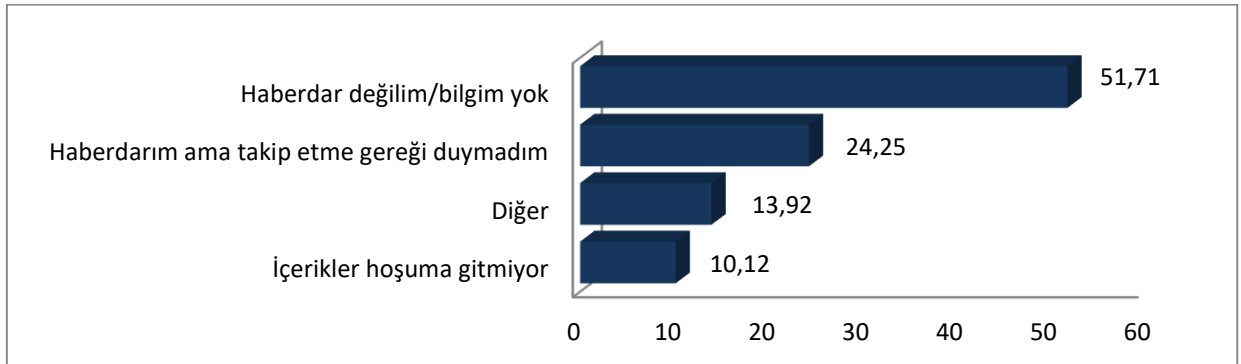
Sosyal medya kullanıcı öğrenciler için büyük çoğunluğu %74,99'u gün içinde birçok kez veya gün içinde bir kez yanıtını vermiştir.

Grafik 1. 7. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takibi yüzde dağılımı



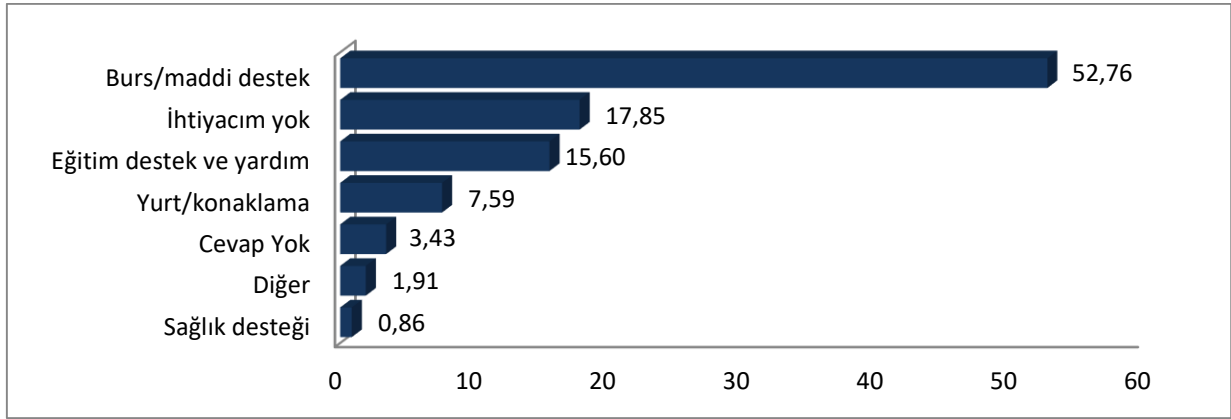
Öğrencilerimizin %59,40'ı üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip ettiğini belirtmiştir.

Grafik 1. 8. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmeme nedenleri öğrenci yüzde dağılımı



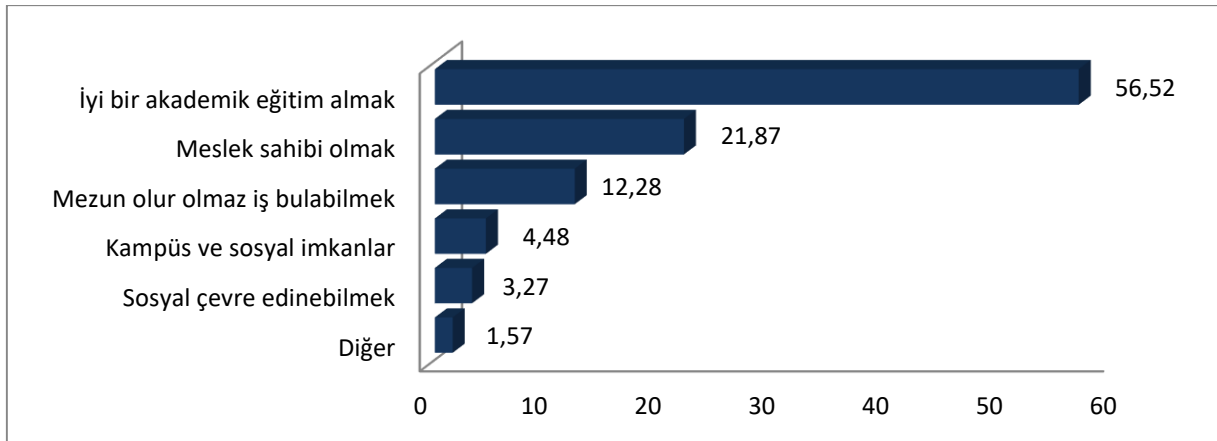
Sosyal medya hesaplarını takip etmediğini belirten öğrencilerden çoğunluğu %51,71'i üniversitemiz sosyal medya hesaplarından haberdar olmadığı, bilgisi olmadığı cevabını belirtmiştir. %27,52'si ise haberdar olduğu halde takip etme gereği duymadığını belirtmiştir.

Grafik 1. 9. En öncelikli ihtiyaç yüzde dağılımı



En öncelikli ihtiyacın burs ve maddi destek olduğu belirlenmiştir.

Grafik 1. 10. En öncelikli beklenti yüzde dağılımı



Öğrencilerin üniversitemizden en öncelikli beklentisinin iyi bir akademik eğitim almak olduğu belirlenmiştir. Meslek/iş sahibi olmak da öğrenciler için öncelikli beklentiler arasında yer almaktadır.

BÖLÜM II: 2018-2019 ÖĞRETİM YILI İLK KAYITLARINI YAPTIRAN ÖĞRENCİLERİN BEKLENTİ ANKETİ BULGULARI

2018-2019 öğretim yılı üniversitemiz ilk kayıtlarını yaptıran 5004 sayıda öğrencilerimize uygulanan beklenti anketiyle temel bilgileri, demografik, sosyal medya kullanımı, kronik hastalık bedensel engel olması, destekleyici faaliyetler beklentileri ölçülmüştür. Elde edilen bulgular sunulacaktır.

Grafik 2. 1. Öğrencilerin yaşadığı bölgelere göre dağılımı



En çok öğrencinin geldiği bölge:



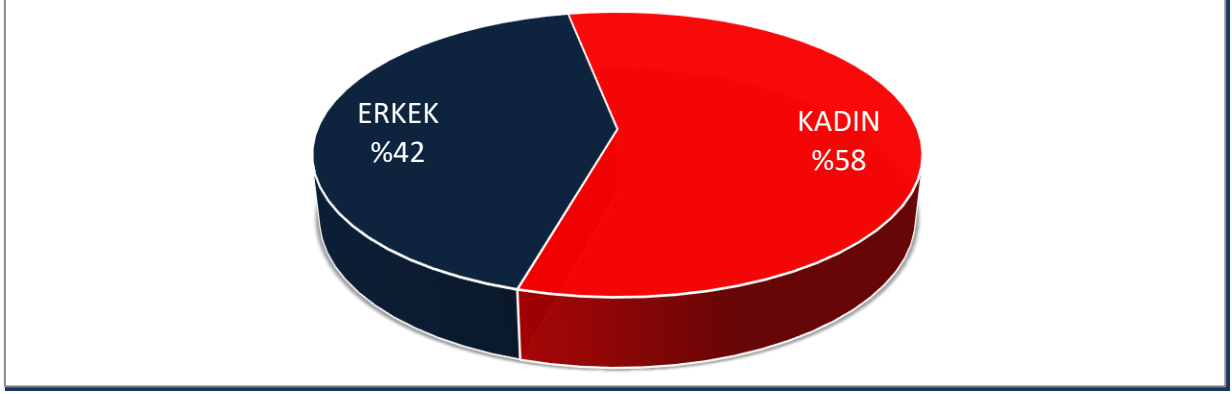
: En az öğrencinin geldiği bölge

2018-2019 öğretim yılı güz dönemi kayıtlı öğrencilerimizin en çok İç Anadolu bölgesindedir. Öğrencilerimizin %53'ü İç Anadolu bölgesinden üniversitemize okumaya gelmektedir. Öğrenim için üniversitemize gelen öğrencilerimizin %20'si Akdeniz, %6,7'si Güney Doğu Anadolu, %6,4'ü Marmara, %5,1'i Karadeniz, %4,6'sı Ege, %4'ü Doğu Anadolu bölgesindedir. Üniversitemizin tercihinde iller sıralamasında ilk beş ilde 800 öğrenciyle Nevşehir, 701 öğrenciyle Kayseri, 330 öğrenciyle Ankara, 301 öğrenciyle Adana ve 235 öğrenciyle Mersin ili olmuştur. En az öğrencimizin geldiği iller ise Kırklareli ve Sinop'tur. Türkiye'nin tüm illerinden gelen öğrencilerimiz olmuştur.

Üniversitemize 2018-2019 öğretim yılı güz dönemi ilk kaydını yaptırmış olan 135 yabancı uyruklu öğrencilerimiz vardır. En fazla yabancı uyruklu öğrenci Türkmenistan ve Azerbaycan ülkelerindedir. Yabancı uyruklu öğrencilerin %82,1'i Türkmenistan, Azerbaycan ve Suriye ülkelerindedir.

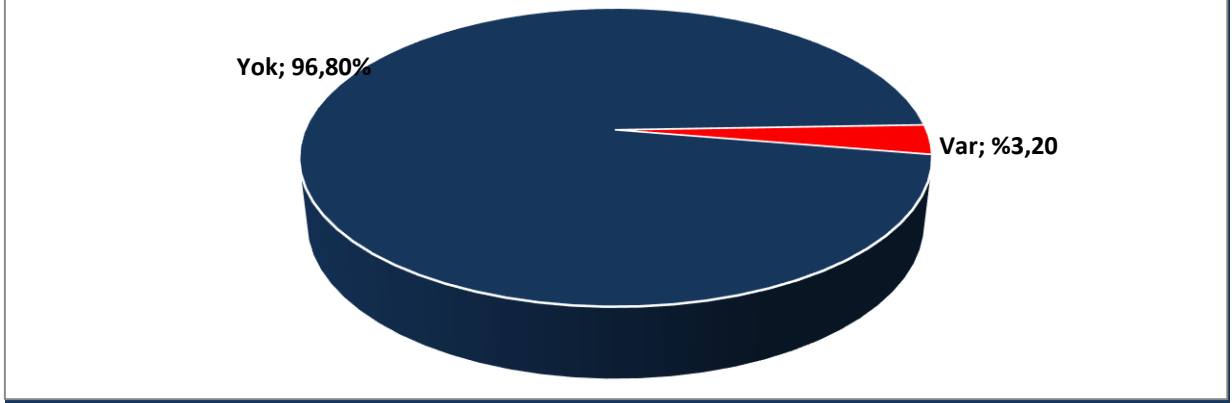
En çok yeni öğrenci kayıtlarımız Fen Edebiyat Fakültesine yapılmıştır. 2018-2019 öğretim döneminde öğrenci alımına başlayan Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü 2018-2019 öğretim döneminde ilk öğrenci alımını yapmış olup en az öğrencimizin olduğu birimdir.

Grafik 2. 2. Öğrencilerin cinsiyet yüzde dağılımı



Öğrencilerimizin 2125'i erkek ve 2879'u kadın öğrencidir.

Grafik 2. 3. Kronik hastalık ve/veya bedensel engel olma durumu yüzde dağılımı



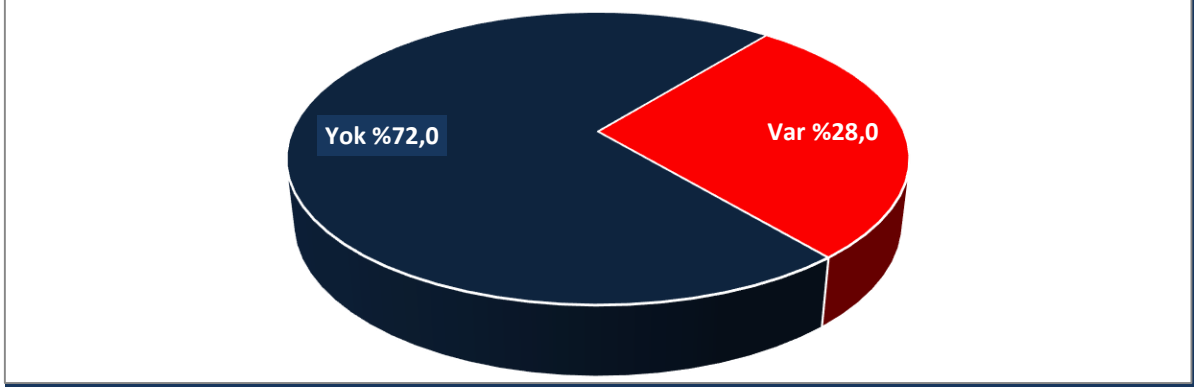
Öğrencilerimizin %96,8'i kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olmadığını belirtmiştir. Öğrencilerimizin %3,2'si hastalığını ve/veya bedensel engeli olduğunu belirtmiştir. Aşağıdaki bilgiler öğrenilmiştir.

Tablo 2. 1. Kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğunu belirten öğrenci sayıları

9 Astım	4 İşitme Problemi	2 Skolyoz	Vücutta çeşitli problemler
8 Kalp Rahatsızlığı	3 İşitme Engelli	2 Kemik Hastalığı	Psikolojik Sağlık Problemleri
7 Ortopedik Rahatsızlık	3 Bedensel	1 Kas Hastası	Farklı Hastalıklar
6 Göz Problemi	2 Tansiyon		
5 Bronşit	2 Şeker Hastalığı		
3 Diyabet			

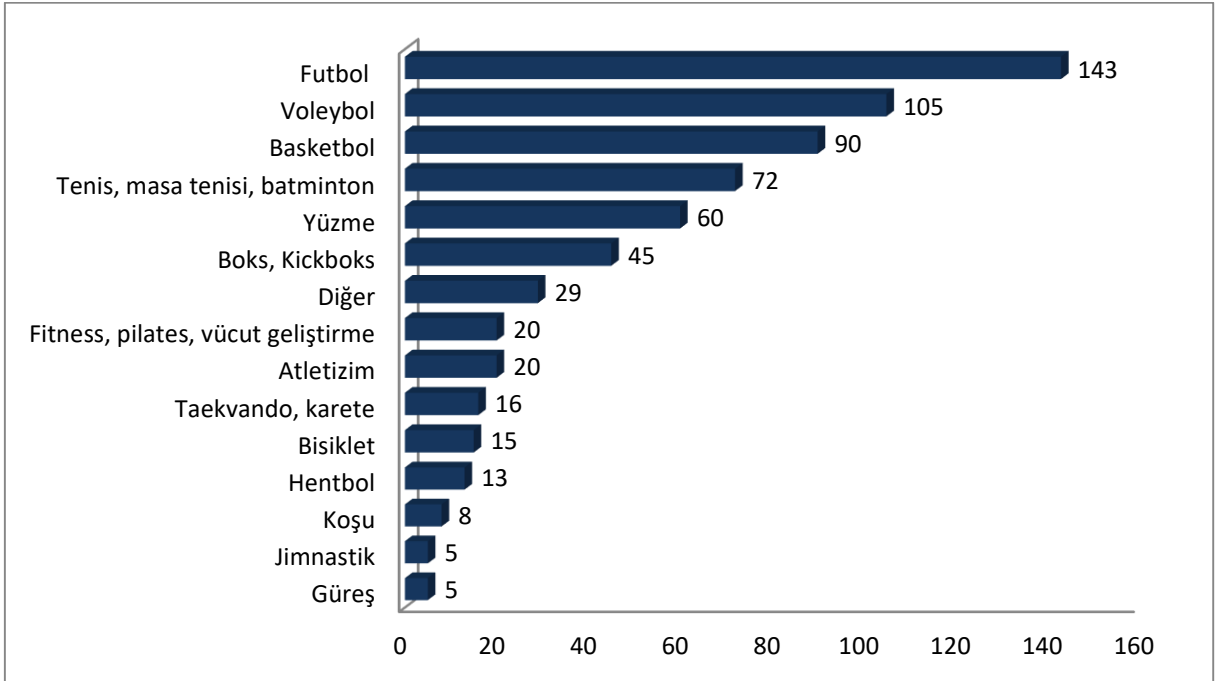
Kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğunu belirten öğrencilerimizde astım hastalığı, kalp rahatsızlığı, ortopedik hastalığı olanların sayısı diğer hastalık/engel sayılarına göre fazladır.

Grafik 1. 4. İlgilenilen spor dalı yüzde dağılımı



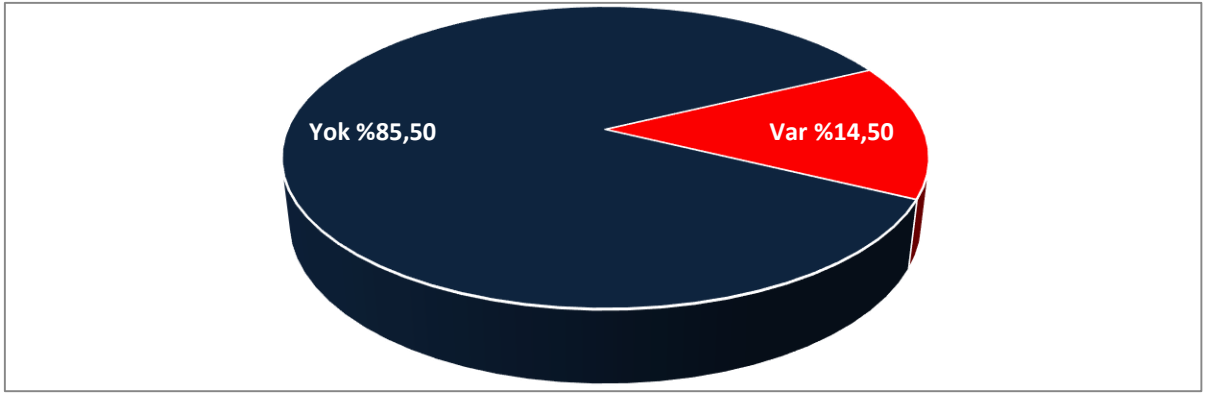
İlgilendiği en az bir spor dalı olduğunu belirten öğrencilerimiz %28'dir. Öğrencilerimizin ilgilendiği bir veya birden fazla sayıdaki spor dallarına ilişkin dağılımları aşağıdaki gibi olmuştur.

Grafik 2. 5. İlgilenilen spor dalları öğrenci sayıları dağılımı



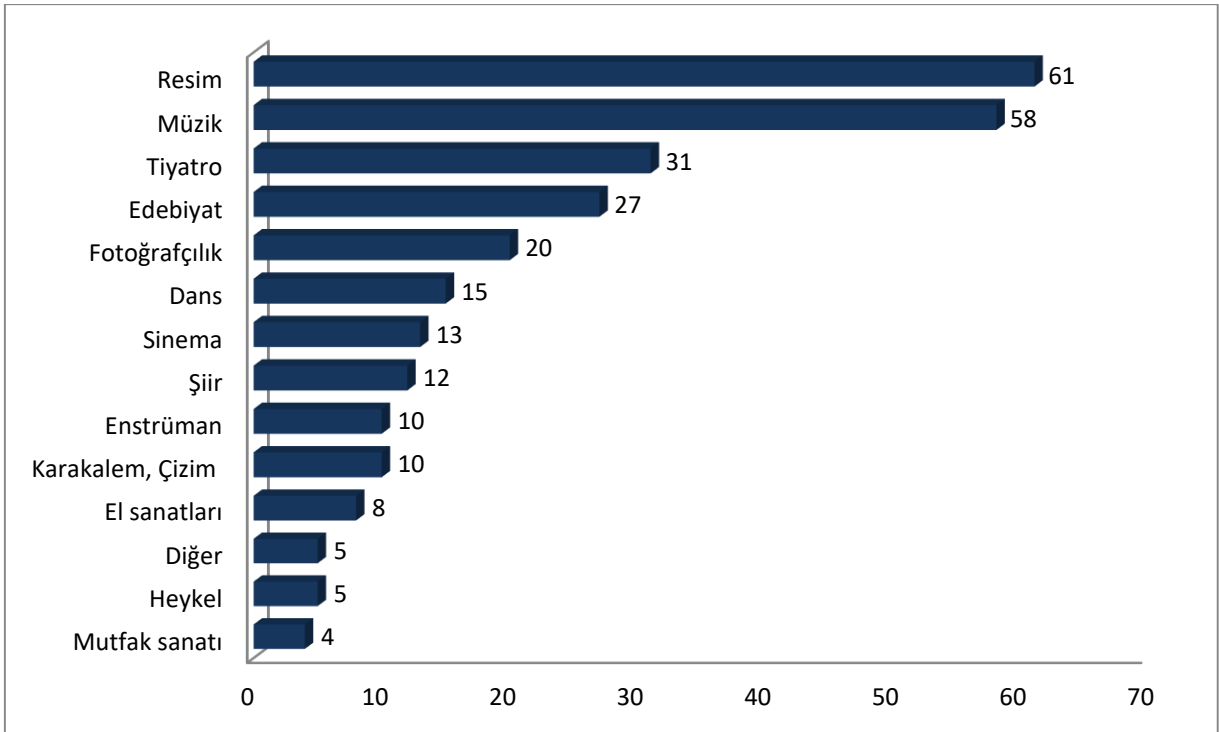
En çok futbol, ikinci sırada voleybol, üçüncü sırada basketbol ve dördüncü sırada tenis grubu spor dalıyla ilgilenildiği görülmektedir. Diğer yanıtını veren öğrencilerden ise 5 güreş, 3 paten, 3 folklor, 3 dalış, 5 trekking, 2 eskrim, 2 orienting, 2 muay thai, 2 eskrim, 1 binicilik, 1 e-spor, 1 otomobil sporları, 1 savaş sanatları, 1 kros, 2 binicilik, 1 okçuluk, 1 bilardo yanıtları alınmıştır.

Grafik 2. 6. İlgilenilen sanat dalı öğrenci sayıları dağılımı



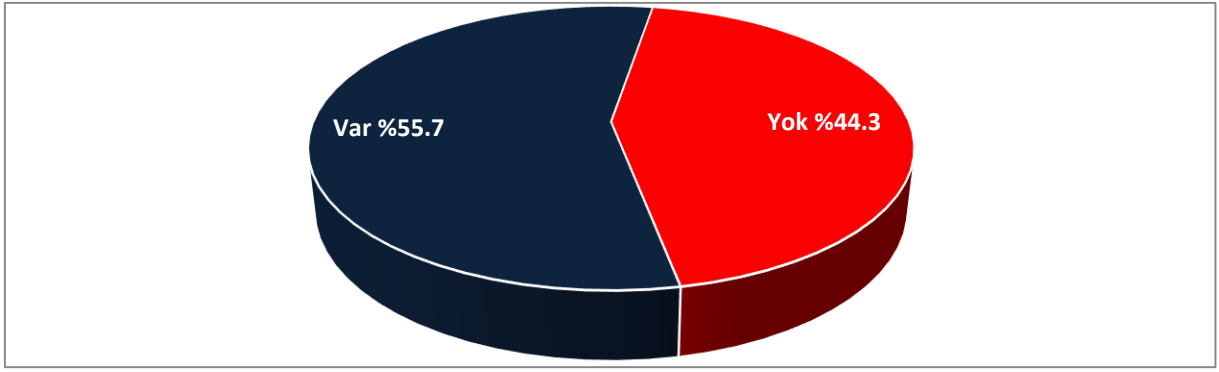
Öğrencilerimizin %14,50'si düşük bir oranda ilgilendikleri sanat dalı olduğunu belirtmiştir.

Grafik 2. 7. İlgilenilen sanat dalları öğrenci sayıları dağılımı



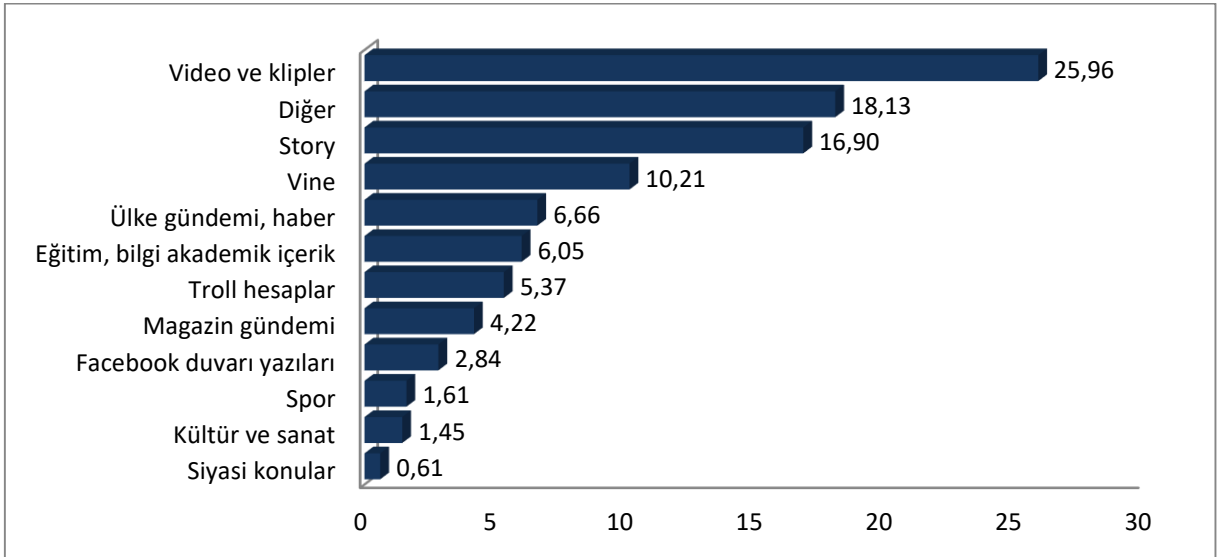
Sanat dallarıyla ilgilenenler arasında en çok resim ikinci sırada müzik ve üçüncü sırada tiyatro sanatı yanıtları verilmiştir.

Grafik 2. 8. Sosyal medya hesabı olma yüzde dağılımı



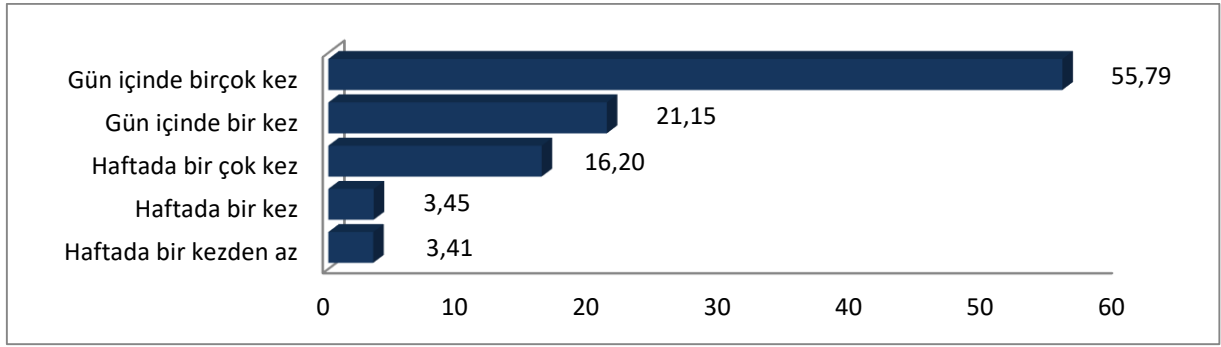
Öğrencilerin %55,7'si sosyal medya hesabı olduğunu ve %44,3'ü sosyal medya hesabı olmadığını görmekteyiz.

Grafik 2. 9. Sosyal medya hesabı olanlar için sosyal medyada en çok dikkatlerini çeken konuların yüzde dağılımı



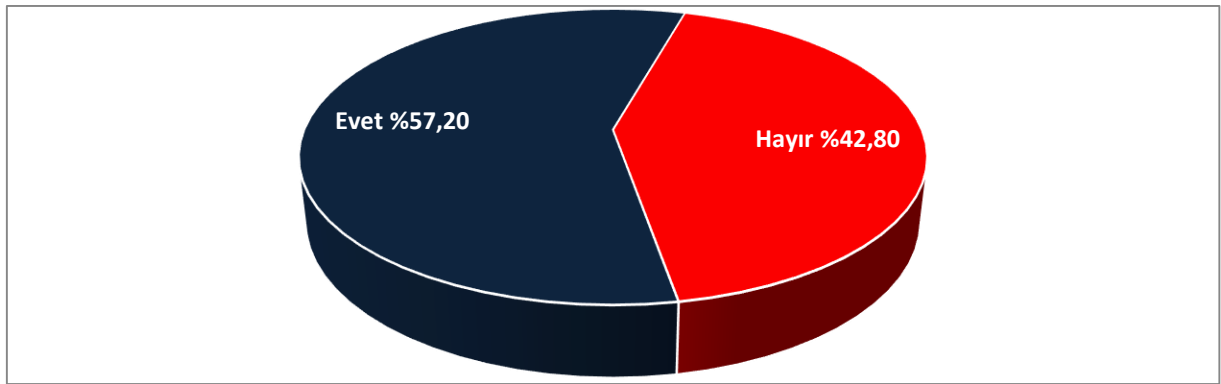
Sosyal medyada dikkatlerini çeken konularda en çok video klipler yanıtı alınmıştır. Diğer yanıtını içerisinde öğrenciler belgesel, yaşam, gezi, arkadaş ve aile paylaşımları, tarih, edebiyat, şiir, teknoloji, fotoğraf, eğlence, sohbet, yemek, seyahat, moda, mizah, hayvanlar, astronomi, dizi ve filmler, belgesel, ekonomi ve gündem konularına önem verdiklerini belirtmişlerdir.

Grafik 2. 10. Sosyal medya kullanan öğrenciler için hangi sıklıkla sosyal medya kullandığı yüzde dağılımı



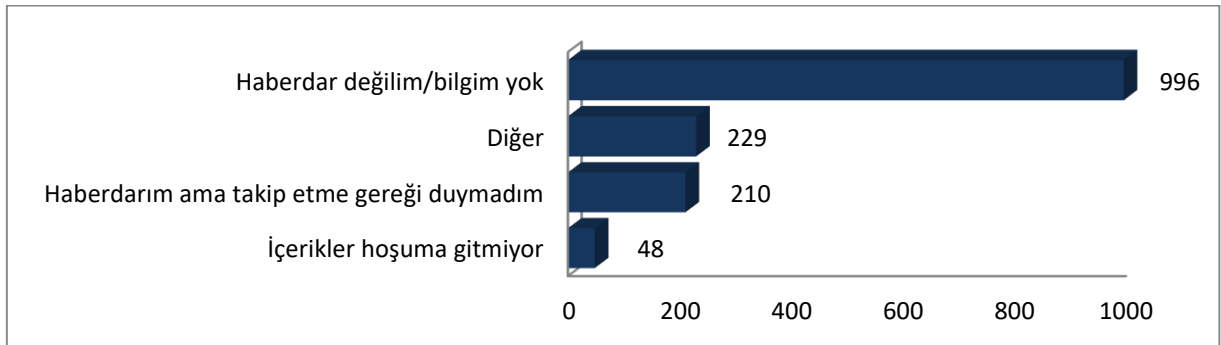
Sosyal medya kullanıcı öğrencilerimizin çoğunluğunun %76,94'ü gün içinde bir kez veya daha sık sosyal medya kullandığı belirlenmiştir.

Grafik 2. 11. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takibi yüzde dağılımı



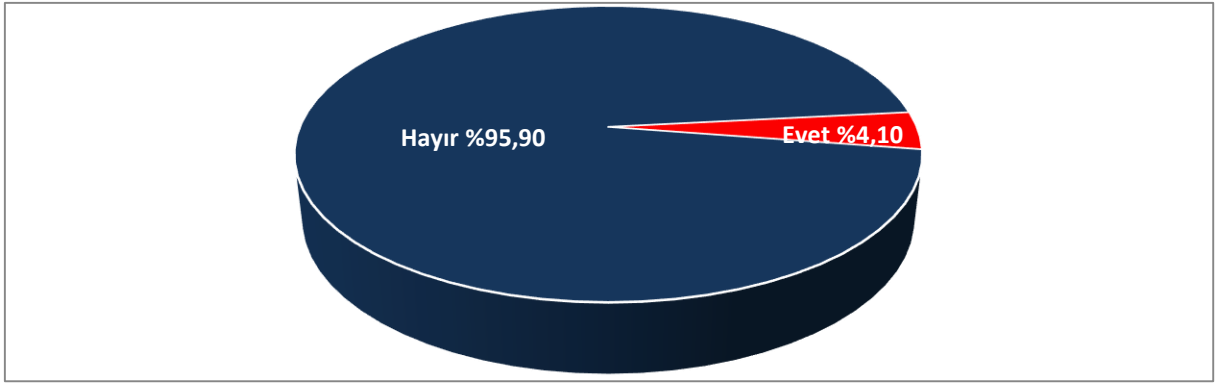
Öğrencilerimizin %57,2'si sosyal medya hesaplarımızdan en az birini takip ettiğini belirtmiştir.

Grafik 2. 12. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmeme nedenleri öğrenci sayısı dağılımı



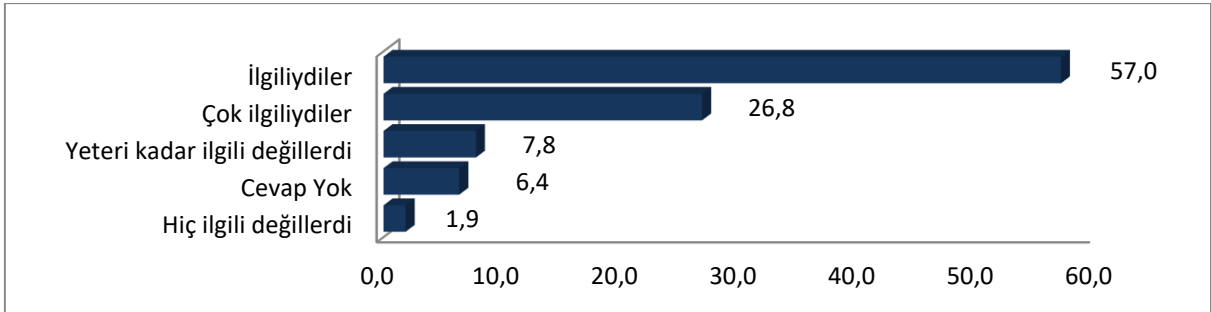
Öğrencilerimiz üniversitemize yeni kayıt yaptırdıkları için henüz sosyal medya hesaplarından haberdar olmadıklarını belirtmişlerdir. Ayrıca diğer cevaplarını veren öğrenciler sosyal medya hesapları olmadığı, yeni öğrenci oldukları için bilmediklerini, zamanları olmadıklarını ifade etmişlerdir.

Grafik 2. 13. Kayıt işlemleriniz sırasında üniversitemizden kaynaklı bir sorun yaşama yüzde dağılımı



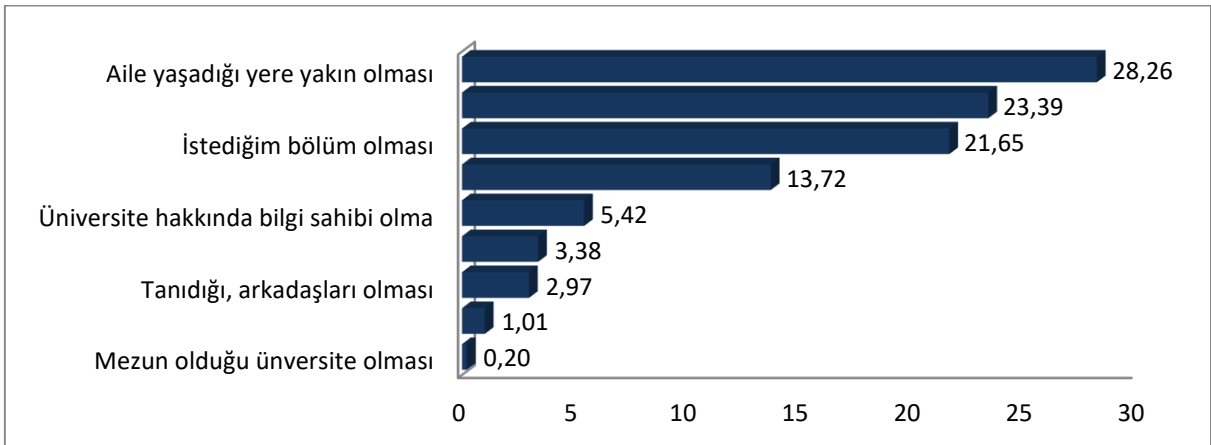
Öğrencilerimizin 206'sı (%4,1'i) kayıt esnasında problem yaşadığını belirtmiştir.

Grafik 2. 14. Kayıt işlemlerinde görevlilerin ilgi olma yüzde dağılımı



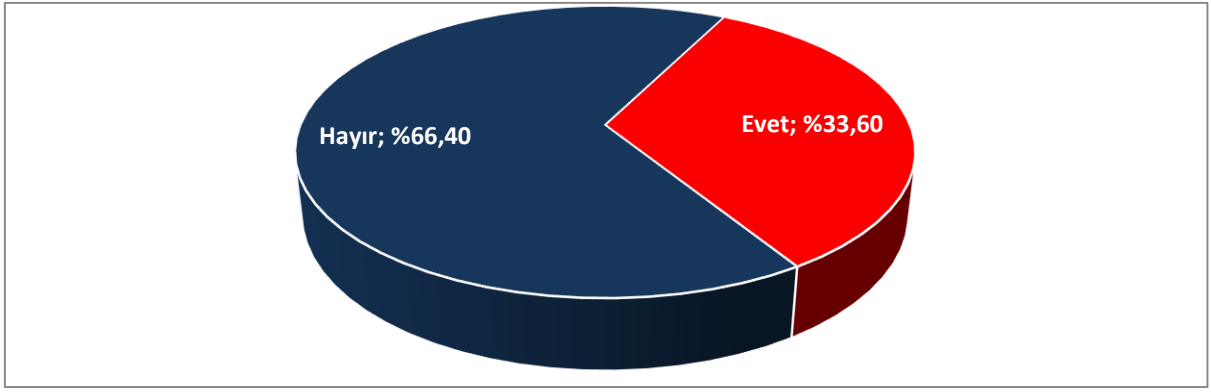
Öğrencilerin çoğunluğu %83,8'i kayıt işlemlerinde görevlilerin çok ilgili veya ilgiliydiler yanıtını vermiştir. Üniversite olarak beklentimiz tüm öğrencilerimize görevlilerin ilgili olmasıdır. Ancak, “Yeteri kadar ilgili değillerdi” ve “Hiç ilgili değillerdi” cevaplarını verenler %9,7'dir.

Grafik 2. 15. Üniversitemizin seçilmesindeki en önemli neden yüzde dağılımı



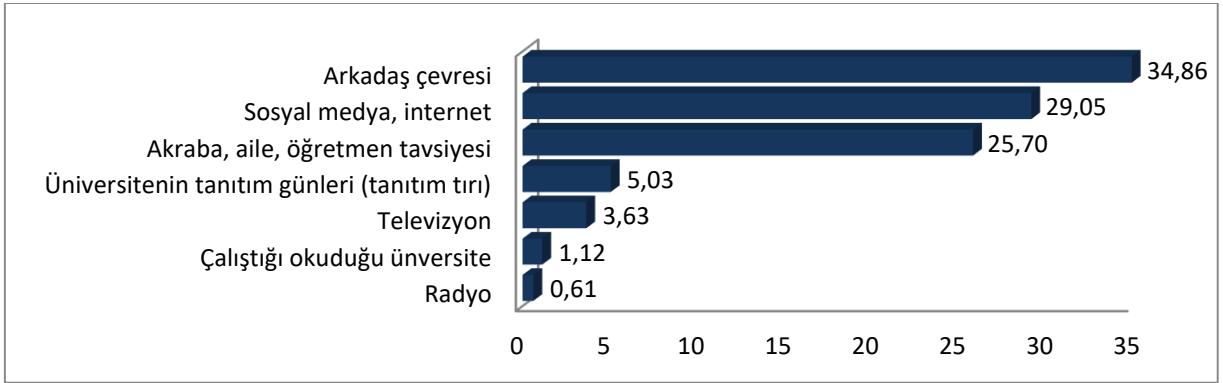
Ailesine yakın olmasını isteme, puanına göre tercih yapma, istediği bölüm için gelen ve akademik kadro, eğitime güvenmeyi öğrenciler üniversitemizi seçmede en önemli nedenler olarak belirtmiştir.

Grafik 2. 16. Üniversitemizle ilgili daha önce bilgi sahibi olma yüzde dağılımı



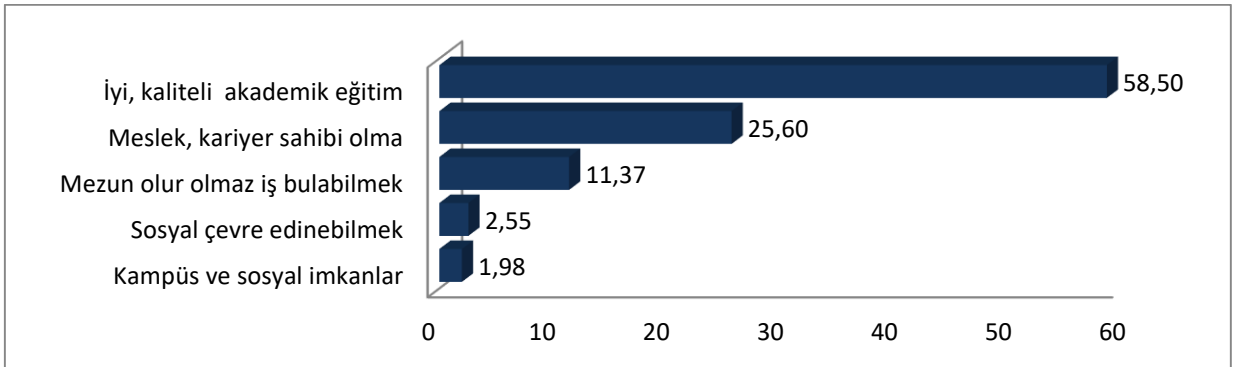
Öğrencilerin %33,6'sı üniversitemiz hakkında daha önce bilgileri olduğunu belirtmiştir.

Grafik 2. 17. Üniversitemizle ilgili daha önce bilgi sahibi olma kaynağı yüzde dağılımı



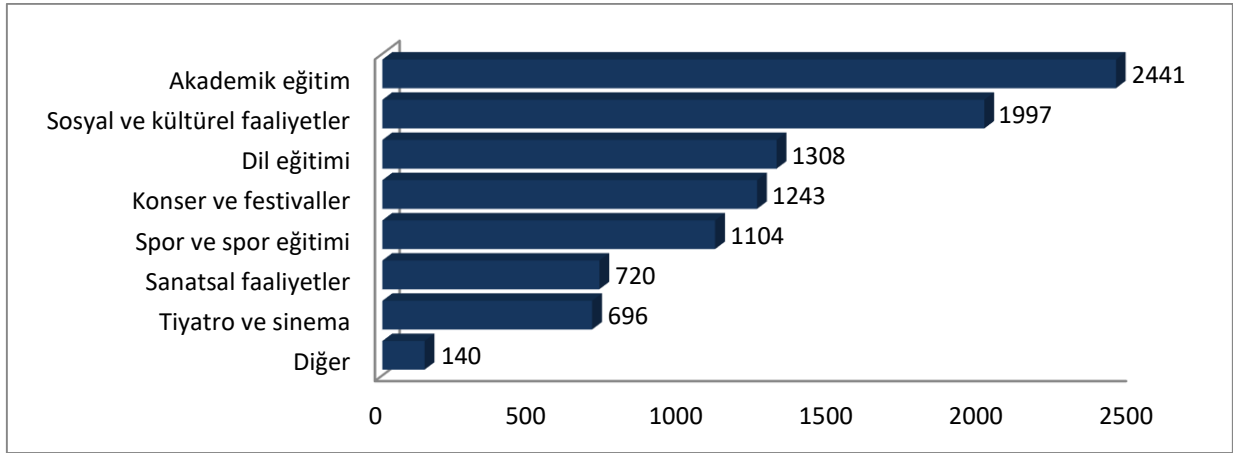
Daha önce bilgi sahibi olan öğrencilerimizden çoğunluğunun arkadaş çevresinden etkilendiği söylenebilir.

Grafik 2. 18. Üniversitemizden en öncelikli beklenti yüzde dağılımı



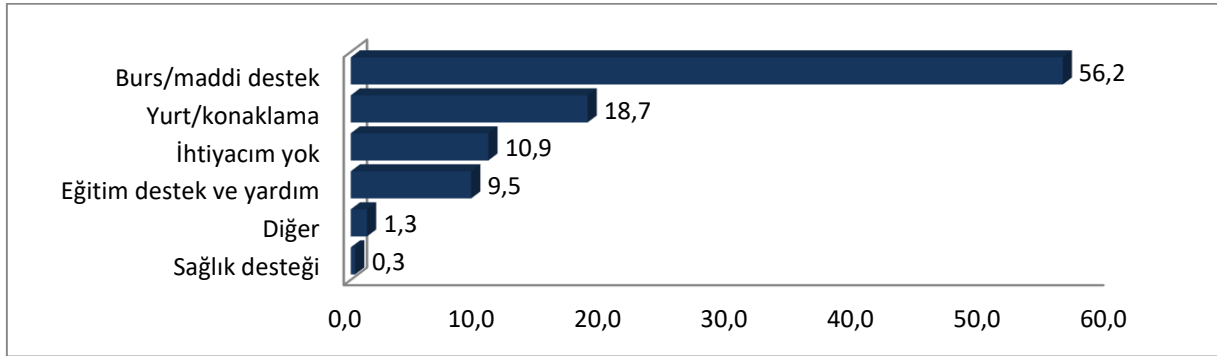
Üniversiteden en öncelikli beklentisinde öğrencilerin çoğunluğu %57,8'i iyi kaliteli akademik eğitim yanıtını vermiştir.

Grafik 2. 19. “Üniversitemiz öncelikle hangi alanlarda destekleyici faaliyet yapmalı?” sorusu cevabı öğrenci sayısı dağılımı



Birden fazla seçenek işaretlemesi yapılabilmektedir. En çok verilen cevap akademik eğitimi destekleyici faaliyetler olmuştur.

Grafik 2. 20. En öncelikli ihtiyaç yüzde dağılımı



Grafiğe bakıldığında yeni kayıt yaptıran öğrencilerimizin en öncelikli ihtiyaçlarının burs/maddi destek, ikinci sırada en önemli ihtiyaçlarının yurt/konaklama olduğu görülmektedir.

“En öncelikli ihtiyacınız nedir?” sorusunda diğer yanıtı veren öğrencilerde 103 öğrenci ihtiyacı olmadığını belirtmiştir. 151 öğrenci burs, 70 öğrenci maddi destek, 60 öğrenci iyi eğitim, eğitim desteği, 50 öğrenci yurt barınma imkanı sağlamasını, 7 öğrenci ulaşım, 7 öğrenci spor aktivitesi, 4 öğrenci sosyal çevre yanıtını vermiştir.

3 öğrenci Fakülte/MYO Nevşehir merkez yerleşkede olması ve 1 öğrenci “2020 Tokyo olimpiyatı için masa tenisi antrenmanı” isteği cevabını belirtmiştir.

Tablo 2. 2. “Sizin için üniversitenin anlamı nedir?” sorusu cevabı öğrenci sayısı dağılımı

CEVAP	Öğrenci sayısı
Kariyer, meslek, iş sahibi olmak	796

Eğitim, nitelikli kaliteli eğitim, üst düzey eğitim	465
Gelişim, kendini geliştirme, olgunlaşma, vizyon sahibi olma	373
Gelecek, aydınlık gelecek	290
Hayat, hayata başlangıç, hayatı öğrenme	247
Başarı, başarının anahtarı, başarıya giden yol	97
Hedeflerine ulaşma, her şey, ideal, fırsat, hayal, tutku, umuda yolculuk	90
Kültür, kültürel gelişim	72
Bilgi kaynağı, bilgelik	71
Bilim merkezi, bilim yuvası, ilim	55
Ülkeye topluma hizmet ve faydalı olma	50
Özgürlük, mükemmellik	47
Sosyalleşme, çevre, arkadaş edinme	40
Cevap yok	24

Öğrencilerden çoğu kariyer, meslek ve iş sahibi olmayı üniversitenin anlamı olarak görmektedir. Eğitim, nitelikli eğitim, üst düzey eğitim ile gelişim, kendini geliştirme, kişisel gelişim, olgunlaşma, vizyon sahibi olma cevapları üniversitenin anlamı için en çok verilen cevaplar arasında olmuştur. Gelecek, aydınlık gelecek, başarıya giden yol cevapları da öğrenciler için üniversitenin anlamında çok verilen cevaplardan olmuştur.

BÖLÜM III: 2018-2019 ÖĞRETİM YILI ÖNCESİ KAYITLI ÖĞRENCİ BEKLENTİ ANKETİ BULGULARI

2018-2019 öğretim yılından daha önce üniversitemize kayıtlı 11025 sayıda öğrencilerimize uygulanan beklenti anketiyle temel bilgileri, demografik, sosyal medya kullanımı, kronik hastalık bedensel engel olması, destekleyici faaliyetler beklentileri ölçülmüştür. Üniversitemiz etkinlik, hizmet, kampüs olanakları ile öğretim elemanı idari personel hakkındaki memnuniyet düzeylerinin ölçülmek istenmesidir. Elde edilen bulgular sunulacaktır.

Grafik 3. 1. Kayıtlı öğrencilerimizin yaşadığı bölgelere göre dağılımı



En çok öğrencinin geldiği bölge:



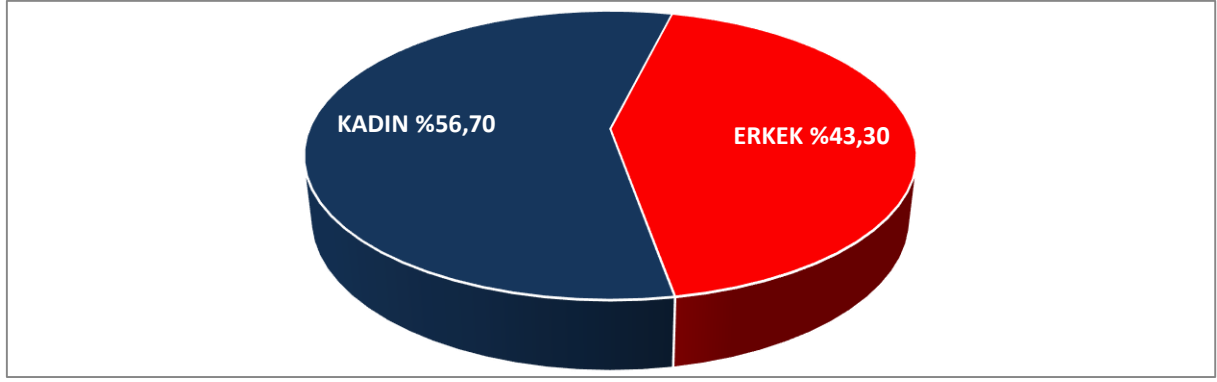
: En az öğrencinin geldiği bölge

Öğrencilerin çoğunluğu %51'i İç Anadolu bölgesinde ailelerinin yaşadığını belirtmiştir. %20,4'ü Akdeniz, %8,2'si Marmara, %6'sı Güney Doğu Anadolu, %5,7'si Karadeniz, %4,7'si Ege ve %4'ü Doğu Anadolu bölgesindendir. En az öğrenci Doğu Anadolu bölgesinden gelmektedir. Üniversitemiz tercihinde iller sıralamasında ilk beş ilde sırasıyla Nevşehir, Kayseri, Ankara, Adana ve Mersin olmuştur. En az öğrencinin geldiği iller Bayburt, Gümüşhane, Kilis'tir.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısı 265'dir. Azerbaycan, Afganistan, Suriye ve Türkmenistan ülkelerinden öğrenciler yabancı uyruklu öğrencilerimizin %79,6'sını oluşturmaktadır.

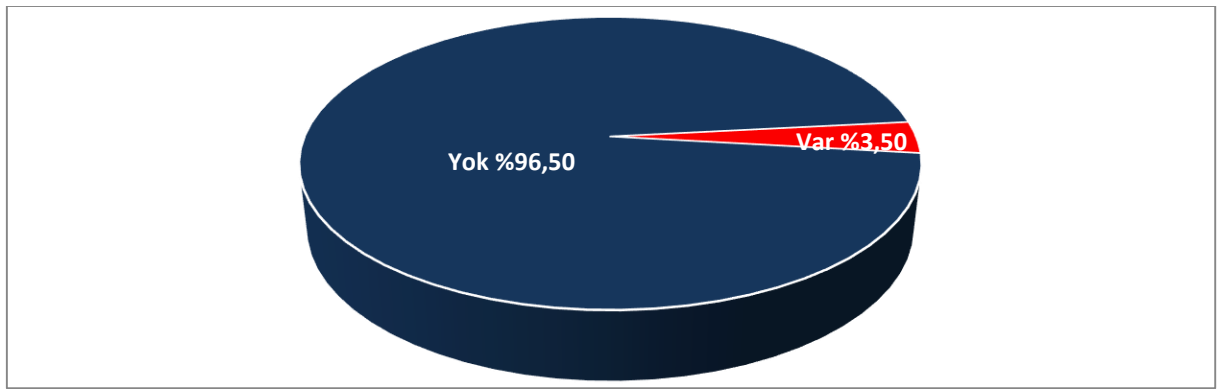
2018-2019 öğretim döneminden daha önce üniversitemize kayıtlı 11025 öğrencimiz beklenti anket sorularını yanıtlamıştır. Üniversitemizde en fazla öğrencimizin olduğu birim Fen Edebiyat Fakültesidir. İkinci sırada en fazla öğrencisi olan birim İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesidir. Üçüncü sırada en fazla öğrenci Eğitim Fakültemiz dedir. Öğrencilerimizin %46,3'ü Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Eğitim Fakültesi'ndedir.

Grafik 3. 2. Öğrencilerin cinsiyet yüzde dağılımı



Öğrencilerimizin %56,7'si kadın ve %43,3'ü erkek öğrencidir.

Grafik 3. 3. Kronik hastalık ve/veya bedensel engel olma durumu yüzde dağılımı



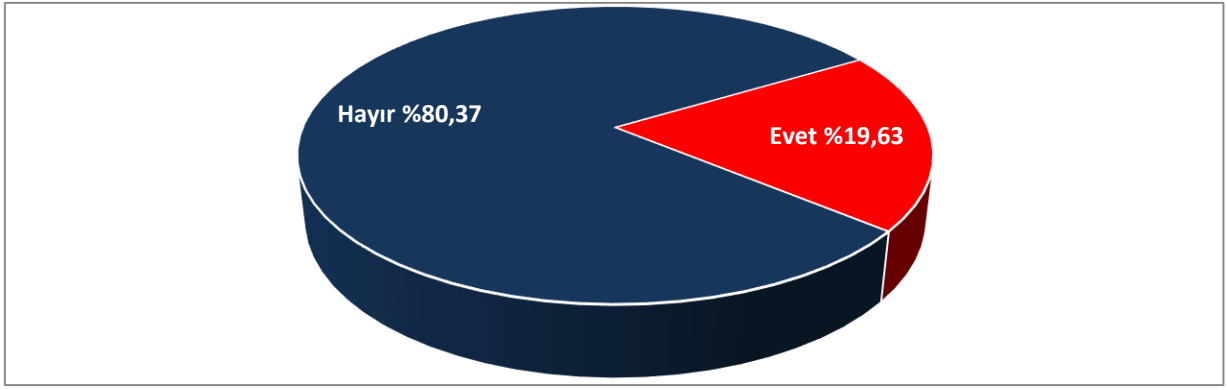
Öğrencilerimizin %96,5'i kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olmadığını belirtmiştir.

Tablo 3. 1. Kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğunu belirten öğrenci sayıları

90 Astım	7 Hepatit B	2 Konuşma Problemi
40 Görme Problemi	7 Diyabet	2 Hemofili
18 Akdeniz Ateşi/Anemisi	6 Böbrek Hastalığı	2 Çölyak
16 Epilepsi	6 Skolyoz	2 Bronşit
15 Alerji	5 Şeker Hastalığı	2 Ülseratif Kolit
14 Bronşit	5 Sedef	1 Vertigo
13 Baş Ağrısı, Migren	5 Ortopedik Engel	1 Tüberkiloz
10 Kalp Hastalığı	4 Bel Fıtığı	1 Kanser
10 İşitme Engeli	3 Kalça Problemi	1 Anksiyete
8 Tiroit	3 Ankilozan Spondilit	1 Üveit Hastalığı
7 Tansiyon	2 Ülser	1 Uyku Apnesi
7 Romatizma	2 Nefes Problemi	

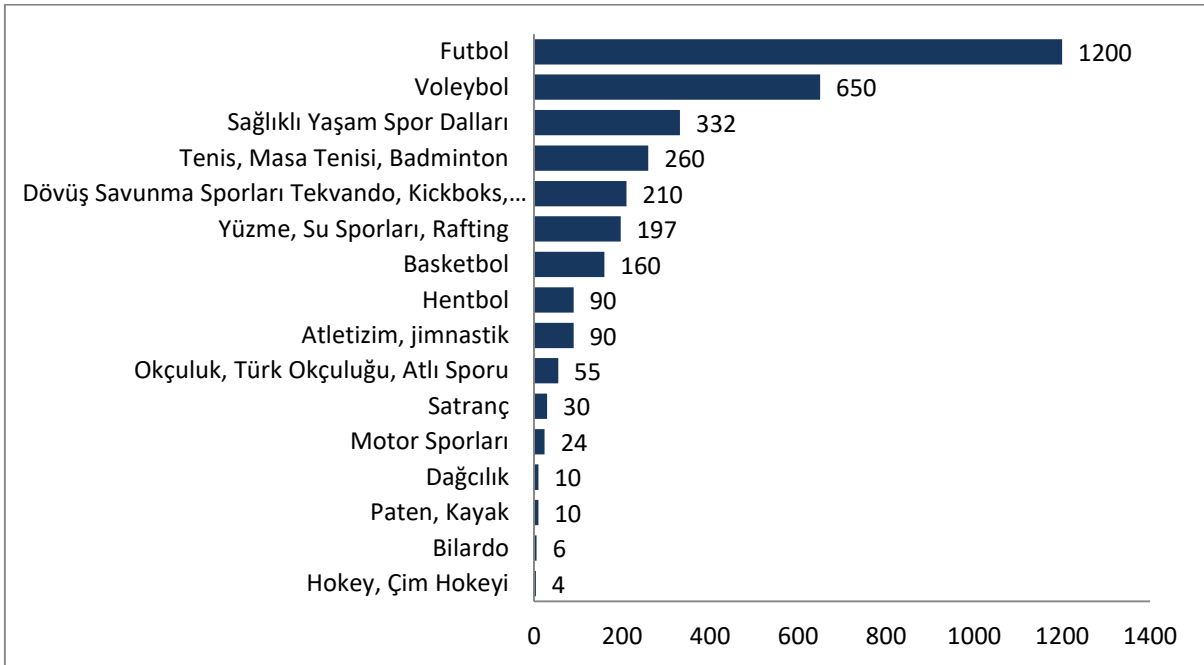
2018-2019 öğretim dönem öncesi kayıtlı öğrencilerimizde de kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğunu belirten öğrencilerimizde en çok astım hastalığı olduğu öğrenilmiştir. Sırasıyla görme problemi, göz rahatsızlığı, Akdeniz ateşi/ anemisi, FMF hastalığı, epilepsi hastalıkları olduğu belirtilmiştir.

Grafik 3. 4. İlgilenilen spor dalı yüzde dağılımı



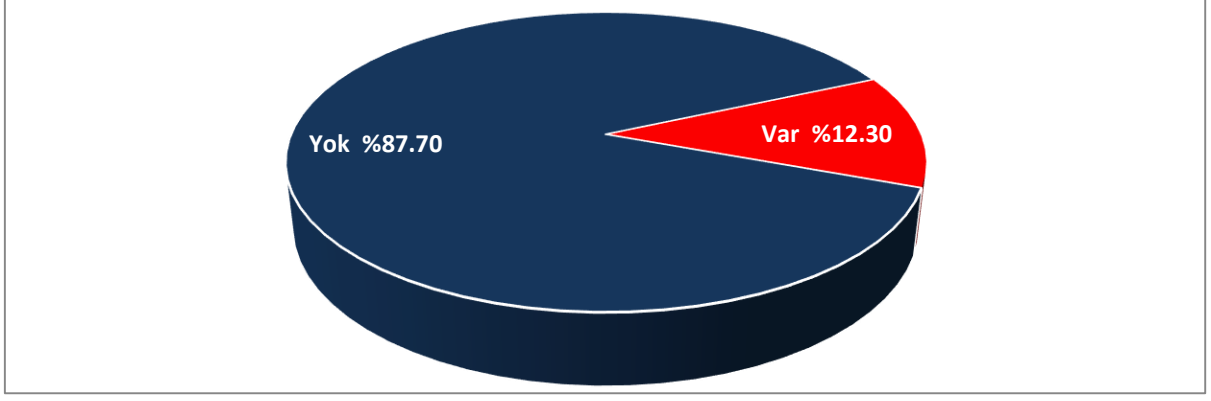
Öğrencilerimizin %19,63'ü ilgilendiği bir spor dalı olduğunu belirtmiştir. Öğrencilerimizin ilgilendiği bir veya birden fazla sayıda spor dallarına ilişkin dağılımları aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

Grafik 3. 5. İlgilenilen spor dalları öğrenci sayıları dağılımı



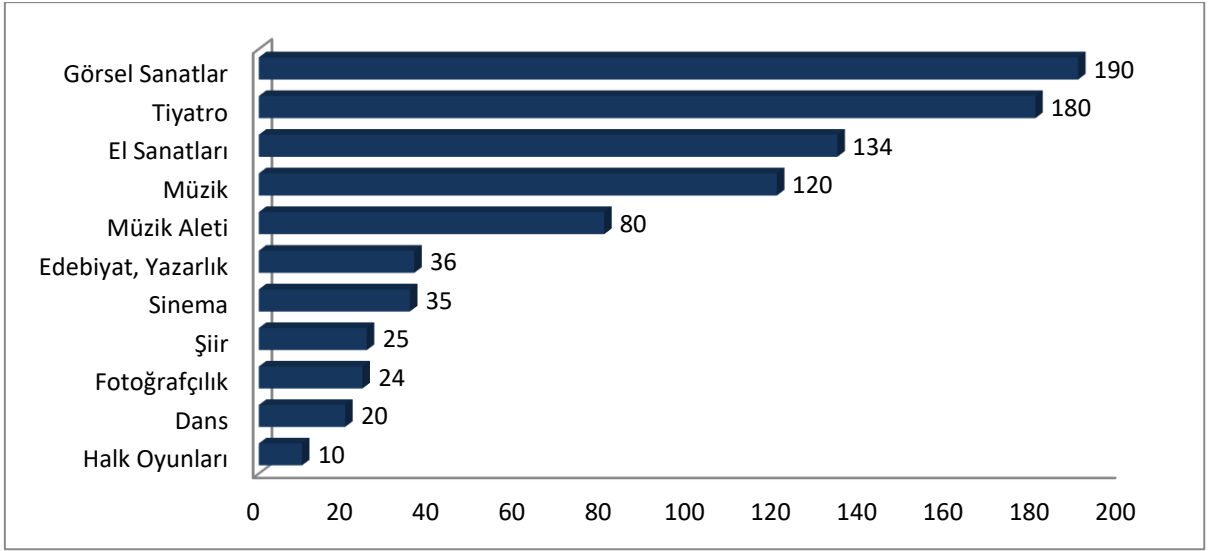
Aşağıda Grafik 3. 5.'te sunulan öğrenciler cevaplarından %36'lık payla (1200 öğrenci) futbol en çok ilgilenilen, %19,5'lik payla (650 öğrenci) voleybol ikinci en çok ilgilenilen spor dalı olarak ifade edilmiştir. Üçüncü sırada en çok tercih edilen spor dalı sağlıklı yaşam spor dalları (fitness, vücut geliştirme, pilates, yoga, zumba, crossfit) olmuştur.

Grafik 3. 6. İlgilenilen sanat dalı öğrenci sayıları dağılımı



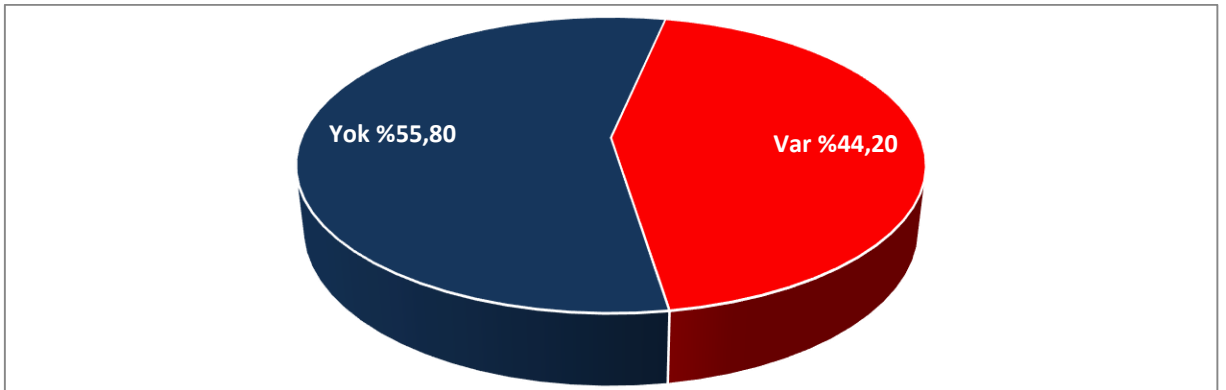
Öğrencilerin %12,3'ü ilgilendiği sanat dalı olduğunu belirtmiştir.

Grafik 3. 7. İlgilenilen sanat dalları öğrenci sayıları dağılımı



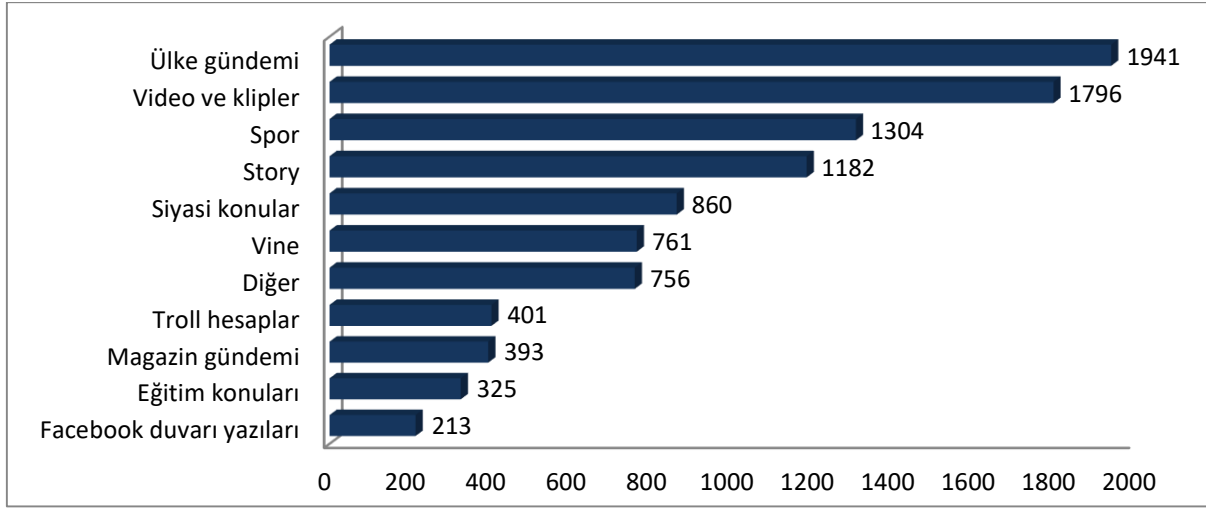
Sanat dalı/dallarıyla ilgilendi belirten öğrenciler en çok görsel sanatlar yanıtını vermiştir. Görsel sanat dallarından resim, karakalem, çizim, seramik, heykel, grafik, karikatür, kaligrafi, hat sanatı ilgi alanı olduğu belirtilmiştir.

Grafik 3. 8. Sosyal medya hesabı olma yüzde dağılımı



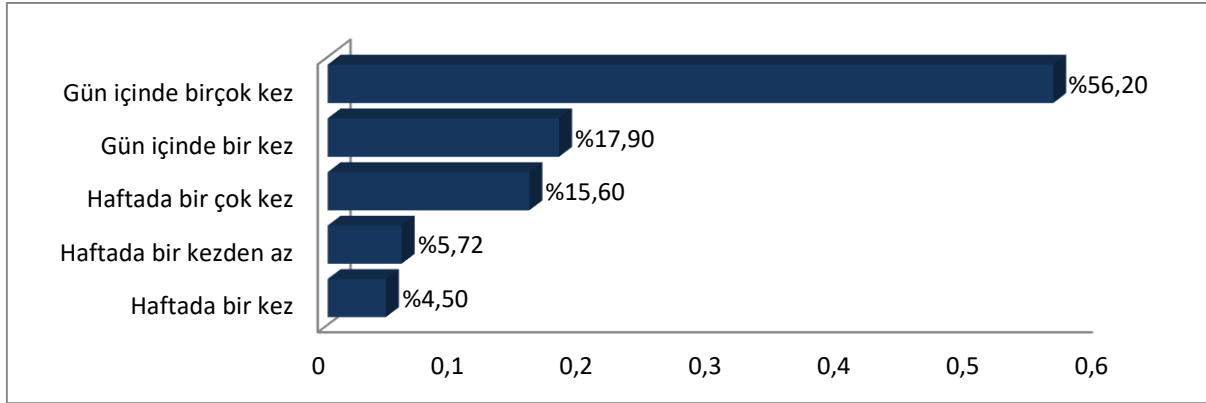
Öğrencilerin %44,2'si sosyal medya hesabı olduğunu belirtmiştir.

Grafik 3. 9. Sosyal medya hesabı olanlar için sosyal medyada en çok dikkatlerini çeken konuların yüzde dağılımı



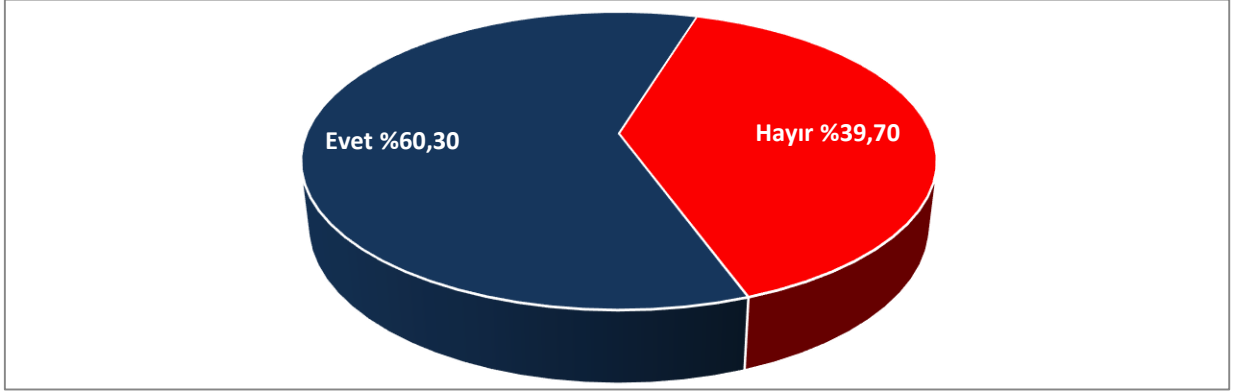
Öğrencilere yöneltilen konular içerisinde ülke gündemi en çok dikkati çeken konu olarak belirtilmiştir. İkinci sırada en çok dikkat çeken konu ise video klipler olmuştur. Diğer yanıtını seçen öğrenciler bilgi ve bilim, müzik, sosyal içerikler, mutfak içerikler, tarih, dini konular, sanat, moda, ekonomi, komik içerikler ve mizah, magazin, başarı hikayeleri, dizi, fotoğraf ve görseller, eğlence, kitap konularının en çok dikkatlerini çeken konular arasında olduğunu belirtmişlerdir.

Grafik 3. 10. Sosyal medya kullanan öğrenciler için hangi sıklıkla sosyal medya kullandığı yüzde dağılımı



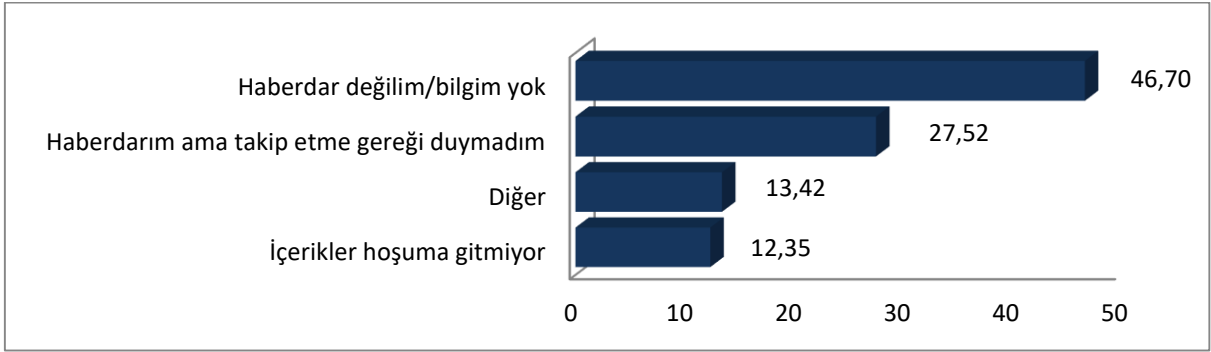
Öğrencilerimizin çoğunluğu (%74,1'i) gün içinde bir kez, birçok kez sosyal medya kullandığını belirtmiştir.

Grafik 3. 11. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takibi yüzde dağılımı



Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip eden öğrenciler yüzdesi %60,3'tür.

Grafik 3. 12. Üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmeme nedenleri öğrenci sayısı dağılımı



Öğrencilerimizin %46,7'si üniversitemiz sosyal medya hesaplarından haberdar olmadığı, bilgisi olmadığı cevabını belirtmiştir. Öğrencilerimizin %27,52'si "Haberdarım ama takip etme gereği duymadım." cevabını vermiştir. Ayrıca, üniversitemiz sosyal medya kullanmama nedeni olarak sosyal medyayı aktif kullanıcısı olmadığını, ilgi duymadığını belirtmiştir.

Tablo 3. 2. Öğrenci memnuniyet ölçeği tanımlayıcı istatistikleri

MEMNUNİYET İFADELERİ	n	Ortalama	Standart Sapma
Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün güvenliği	10695	5.29	2.842
Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün ve bölüm bina genel olarak temizliği	10688	5.29	2.826
Akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası	10732	5.05	2.830
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları	10876	4.95	2.727
Üniversitemin akademik düzeyinin yeterliliği	10708	4.95	2.692
Kütüphane görevlilerinin öğrencilerle ilgi ve alakası	10660	4.94	2.752
Kütüphanenin kaynak açısından zenginliği	10728	4.89	2.742
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanlarının objektif davranması	10701	4.89	2.748
Verilen derslerin teorik olarak yeterliliği	10735	4.87	2.706
Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün gündelik ihtiyaçlarına uygunluğu	10697	4.39	2.688
Üniversitemin sanat ve kültürel etkinlikleri	10822	4.21	2.622
Üniversitemin yabancı dil eğitimindeki yeterliliği	10686	4.15	2.657
İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluk ve kulüplerin varlığı	10787	4.12	2.575
Üniversitemin sağlık hizmetleri	10662	4.12	2.618
Üniversitemin sportif etkinlikler	10745	4.08	2.590

(Memnuniyet ölçümleri 1: En düşük – 10: En yüksek memnuniyet puanlamasıyla yapılmıştır. Çalışma kapsamında yorumlamalarda 1 – 4 arası düşük memnuniyet, 5: Orta düzey memnuniyet, 6 – 10 arası memnuniyet puanları olumlu memnuniyet kabul edilmiştir.)

En yüksek ortalama değeri $5,29 \cong 5$: Orta düzey memnuniyet olup “Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün güvenliği” ifadesine aittir. En düşük ortalama değeri $4,08 \cong 4$ olup “Üniversitemin sportif etkinlikler” ifadesine aittir.

Öğrencilerimizin üniversitemizin,

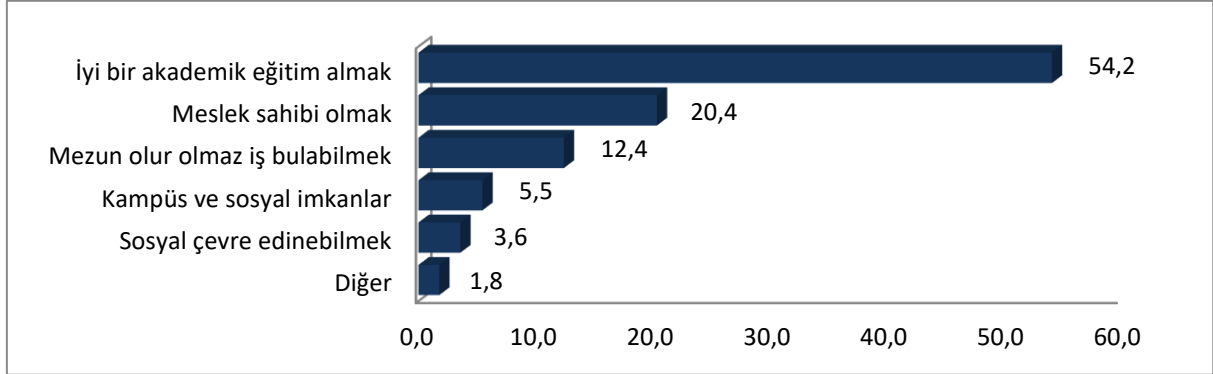
- Kampüsünün gündelik ihtiyaçlarına uygunluğu,
- Sanat ve kültürel etkinlikleri,
- İlgi ve yeteneklerine uygun öğrenci topluluk ve kulüplerin varlığı,
- Sportif faaliyetleri,
- Sağlık hizmetleri,
- Yabancı dil eğitimi yeterliliği

konularında ortalama $4,08 \cong 4$ - $4,39 \cong 4$: aralığında düşük memnuniyeti olmuştur. Öğrencilere yöneltilen diğer memnuniyet ifadeleri ise $4,87 \cong 5$ – $5,29 \cong 5$ aralığında orta düzeyde memnuniyet ortalaması olmuştur. Üniversitemizin öncelikli geliştirmesi gereken konuları 4 düşük memnuniyet ortalamasına sahip konular olacaktır.

Öğrencilerimiz en değişken cevapları en yüksek standart sapma değerine sahip “Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün güvenliği” ifadesi için vermiştir. İkinci sırada en değişken cevaplar “Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün ve bölüm/programın

genel olarak temizliği” ve “Akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası” ifadeleri için verilmiştir. Üniversitemiz merkez yerleşke kampüs alanı ve ilçelerde farklı fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulları vardır.

Grafik 3. 13. Üniversitemizden en öncelikli beklenti yüzde dağılımı

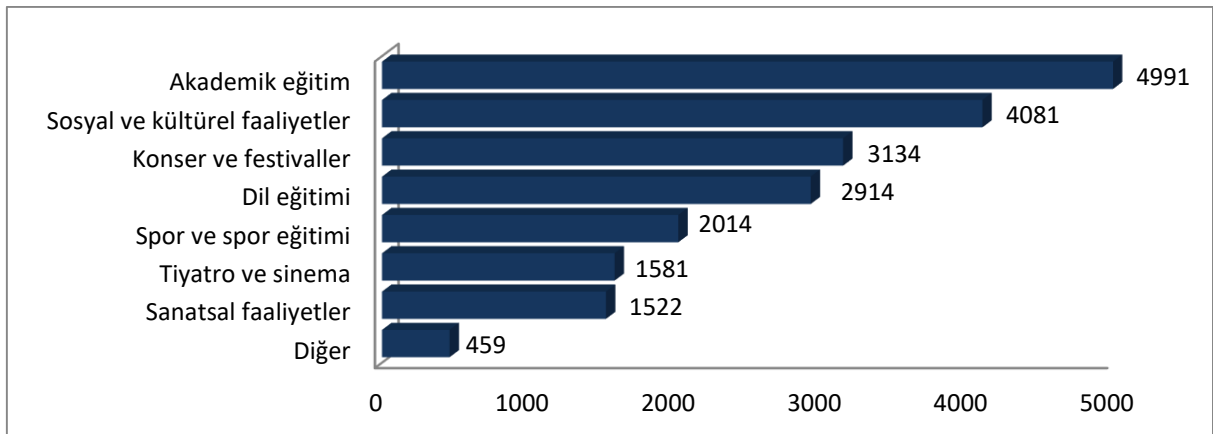


Öğrencilerimizin çoğunluğu %54,2’si üniversitemizden en öncelikli beklentilerinin iyi bir akademik eğitim almak olduğunu belirtmiştir. İkinci sırada öğrencilerimizin en öncelikli beklentileri meslek sahibi olmaktır. Öğrencilerimiz ayrıca diğer yanıt seçeneği altında,

- Bilim, bilimsellik, bilimsel objektiflik
- İyi, kaliteli, nitelikli mezun olma
- Öğrenci sektör bağlantıları kurulması
- Kişisel gelişim
- Daha fazla uygulamalı dersler olması
- Dil eğitimi imkânları sağlanması

istekleri olduğunu belirtmişlerdir.

Grafik 3. 14. “Üniversitemiz öncelikle hangi alanlarda destekleyici faaliyet yapmalı?” sorusu öğrenci dağılımı



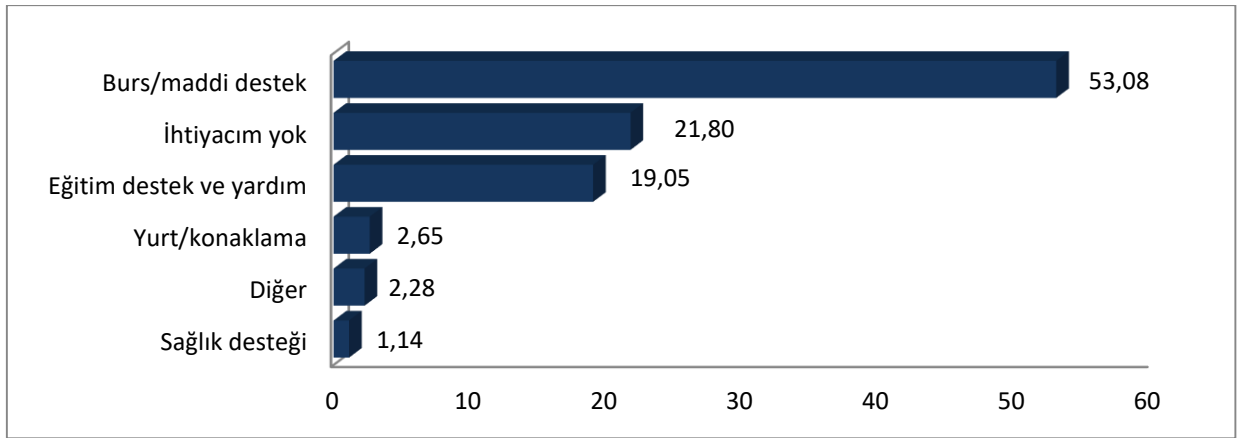
Öğrencilerimize “Üniversitemiz öncelikle hangi alanlarda destekleyici faaliyet yapmalı?” sorusu yöneltilmiş ve öğrenciler birden fazla seçeneği işaretleyebilmiştir. Öğrencilerimizin 4991’i akademik eğitim alanında destekleyici faaliyetler istediğini, 4081’i sosyal ve kültürel, 3134’ü konser ve festival, 2914’ü dil eğitimi ve destekleri, 2014’ü spor faaliyetleri, 1581’i

tiyatro ve sinema, 1522'si sanatsal faaliyetler alanında öncelikli destek yapılmasını istediğini belirtmiştir.

Diğer seçeneği için genel çerçevede aşağıdaki gibi olmuştur.

- Bilim, bilimsel faaliyet seminer ve uluslararası etkinlikler,
- Entelektüellik, kalite
- Öğrenci ilgi ve istekleri
- Öğrenciler için çevre ortamı oluşturulması
- Alanında yetkin uzman yazar ve bilim adamlarının getirilmesi
- Staj ve iş imkânları için kurumlar ile bağlantıda olma
- Yurt dışı eğitim

Grafik 3. 15. “En öncelikli ihtiyacınız nedir?” sorusu yüzde dağılımı



En öncelikli ihtiyaç sıralamasında öğrencilerimizin %53,08'i burs/maddi destek, %21,8'i ihtiyacı olmadığını, %19,05'i eğitim destek ve yardım, %2,65'i yurt/konaklama, %2,28'i diğer ve %1,14'ü sağlık desteği ihtiyacını belirtmiştir.

Tablo 3. 3. “Sizin için üniversitenin anlamı nedir?” sorusu cevabı öğrenci sayısı dağılımı

CEVAP	Öğrenci sayısı
Gelişim, kendini geliştirme, tek başına ayakta durma, bilinçlenme	1546
Gelecek, umut, geleceğe atılan adım, aydınlık gelecek	1462
Hayat, hayat başarısı, hayata hazırlık	1440
Eğitim, Kaliteli nitelikli eğitim, kaliteli yaşam	940
Kariyer, iş bulmak, iş imkânı, meslek sahibi olma	635
Sosyallik, sosyalleşme, arkadaş, çevre	590
Bilgi, Bilgelik, bilgi birikimi, donanımlı olma	410
Akademik eğitim, başarı, kariyer, hayat, donanım, gelişim, kültür, yetkinlik, bilgi paylaşımı	375
Kültür, zenginlik	350
Bilinçli yararlı birey olma, topluma faydalı olma	310
Başarı, başarı yolunda adım, emek	270
Güzellik, sevgi, mutluluk, aşk, aile	220
Olumsuz cevap, anlamı yok	195
Hayaller için basamak, hedefe ideallere giden yol	150
Bilim, ilim merkezi	105
Özgürlük	100
Saygı, saygınlık, statü	95
Evrensellik, dünyayı anlamak	77
Zorunluluk, zorunlu eğitim	67
Çağdaşlık, çağdaş yaşam	62
Adalet, adil olmak	60
Kapadokya, turizm	60
Farklılık	54
Farkındalık	49
Ahlaklı olmak, erdem	31
Zorluklar	30

“Sizin için üniversitenin anlamı nedir?” sorusu için öğrencilerden tek kelimeyle cevap vermeleri istenmiş, öğrencilerden bir veya birkaç kelimeyle cevap verenler ile cevap vermeyenler olmuştur. Gelişim, kendini geliştirme, tek başına ayakta durma, bilinçlenme cevapları en çok verilen cevaplar arasında olmuştur. Gelecek, hayat, kaliteli nitelikli eğitim, kariyer, iş meslek sahibi olma ifadeleri de çok verilen cevaplar arasında olmuştur.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite çalışmalarına önem veren Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde üniversite stratejilerini, değerlerini, amaçlarını, hedeflerini, fırsatlarını, tehditlerini, güçlü ve zayıf yönlerini iç ve dış paydaş görüş, öneri ve eleştirileriyle belirleme ve sürekli iyileştirme kültürü vardır. Üniversitemiz iç paydaşlarından öğrencilerimize uygulanan beklenti anketi bulgularının değerlendirilmesi ve paylaşılması üniversitemiz için önem arz etmektedir. Çalışmada, her bir öğrencimizin düşünce, görüş ve eleştirileri tek tek incelenmiş ve çok değerli bulgulara ulaşılmıştır. Öğrencimizin düşünce, görüş ve eleştirileri ilgili birimlere iletilmiştir.

Üniversitemize okumak için Türkiye'nin tüm şehirlerinden gelen öğrencilerimiz olmakla birlikte yoğunlukla Nevşehir, Kayseri, Ankara, Adana ve Mersin'den öğrencilerimiz vardır. Yabancı ülkelere öğrencilerimizin %82'sini Azerbaycan, Türkmenistan, Afganistan, Suriye ve Kazakistan ülkeleri öğrencileri oluşturmuştur.

BULGULAR:

Öğrencilerin tümü için

- %3,46'sının kronik hastalığı ve/veya bedensel engeli olduğu,
- Düşük oranda sanat ve spor dallarıyla ilgilendikleri,
- %47,78'nin sosyal medya hesabı olduğu,
- Sosyal medya hesabı olanlardan %59,40'ının üniversitemiz sosyal medya hesaplarından en az birini takip ettiği,
- %51,71'i haberdar olmadığı, bilgisi olmadığı için üniversitemiz sosyal medya hesaplarını takip etmediği,
- En öncelikli ihtiyaçlarının burs ve maddi destek,
- En öncelikli beklentisinin iyi akademik eğitim almak olduğu

öğrenilmiştir.

2018-2019 öğretim yılı ilk kayıtlarını yaptıran öğrenciler:

- Sosyal medyada en çok video klipler dikkatlerini çeken konulardır.
- Üniversitemizi seçmede en önemli nedenler olarak en fazla ailesine yakın olma isteğidir. Sırasıyla puan tercihi, istediği bölüm olması ve akademik kadro, eğitimine güvenme cevaplarıdır.
- 4,1'i kayıt esnasında problem yaşadığını belirtmiştir. %83,8'i kayıt işlemlerinde görevlilerin çok ilgili veya ilgyidiler yanıtını vermiştir. %9,7'si "Yeteri kadar ilgili değillerdi" ve "Hiç ilgili değillerdi" cevaplarını vermiştir.

- %33,6'sı üniversitemiz hakkında daha önce bilgileri olduğunu belirtmiştir. Daha önce bilgi sahibi olan öğrencilerimizden çoğunluğunun arkadaş çevresinden etkilendiği belirlenmiştir. Diğer yanıtları içerisinde internetten cevabı en çok verilen cevap olmuştur.
- Üniversitemizden en öncelikli beklentisi için iyi akademik eğitim alma yanıtı olmuştur. Ayrıca, eğitimin iyi ve kaliteli olması ve eğitim esnasında gerekli desteği alma, iş ve kariyer imkânı, akademik kariyer, başarı, sosyal çevre edinmek, sosyal faaliyet/aktivite ve adaletli olunma beklentisi belirlenmiştir.
- Akademik eğitim üniversitemiz en çok istenilen öncelikli destekleyici faaliyet alanı olarak belirtilmiştir. Eğitim, dil eğitimi, sosyal, kültürel, sanat, spor etkinlikleri, konferanslar öncelikli destekleyici faaliyetler olarak görülmüştür.
- En öncelikli ihtiyaç burs/maddi destek, ikinci olarak yurt/konaklama cevapları olmuştur. İyi eğitim, eğitim desteği, ulaşım, spor aktivitesi, sosyal çevre yanıtları da vermiştir.
- Üniversitenin anlamı olarak öğrencilerden çoğu kariyer, meslek/iş sahibi olarak görmektedir. Gelişim, kendini geliştirme, kişisel gelişim, olgunlaşma cevapları ile nitelikli kaliteli eğitim, eğitim yuvası cevapları üniversitenin anlamı için en çok verilen cevaplardan biri olmuştur. İş hayatı, iş hayatına hazırlık ile gelecek, aydınlık gelecek, geleceğe hazırlık, parlak gelecek, planlı gelecek cevapları da öğrenciler için üniversitenin anlamında en çok verilen cevaplardan olmuştur.

2018-2019 öğretim yılı öncesi üniversitemiz kayıtlı öğrenciler:

- Sosyal medya içeriklerinde ülke gündemi en çok dikkati çeken konu olarak belirtilmiştir. İkinci sırada en çok dikkat çeken konu ise video klipler olmuştur.
- Öğrenci memnuniyet ölçeğinde en yüksek ortalama orta düzey memnuniyetiyle “Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün güvenliği” ifadesine aittir. En düşük ortalama değeri düşük memnuniyetiyle “Üniversitemin sportif etkinlikler” ifadesine aittir.
- Öğrenci memnuniyet ölçeğinde düşük memnuniyet ortalaması Kampüsünün gündelik ihtiyaçlarına uygunluğu; Sanat ve kültürel etkinlikleri; İlgi ve yeteneklerine uygun öğrenci topluluk ve kulüplerin varlığı; Sportif faaliyetleri; Sağlık hizmetleri; Yabancı dil eğitimi yeterliliği ifadeleri için belirlenmiştir.
- Öğrenciler en değişken cevapları sırasıyla, Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün güvenliği; Bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün ve bölüm/programın genel temizliği; Akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası ifadeleri için vermiştir.
- Üniversitemizden en öncelikli beklentide öğrencilerin çoğunluğu iyi bir akademik eğitim almak cevabını vermiştir. İkinci sırada öğrencilerimizin en öncelikli beklentileri meslek/iş sahibi olmaktır.

- Üniversitemizin öncelikle destekleyici faaliyet yapılması istenilen alanlar sırasıyla akademik eğitim, sosyal ve kültürel, konser ve festival, dil eğitimi ve destekleri, spor faaliyetleri, tiyatro ve sinema, sanatsal faaliyetler olarak belirlenmiştir.
- Öğrencilerin en öncelikli ihtiyaçlarının burs/maddi destek, eğitim destek ve yardımı, yurt/konaklama, sağlık desteği olduğu öğrenilmiştir.
- Üniversitenin anlamı için öğrenciler; gelişim, kendini geliştirme, tek başına ayakta durma, bilinçlenme cevapları çoğunlukla vermiştir. Gelecek, hayat, kaliteli nitelikli eğitim, kariyer, iş meslek sahibi olma ifadeleri de çok verilen cevaplar arasında olmuştur.

DEĞERLENDİRME:

Engelsiz üniversite birimizle, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçları tespit edilerek ihtiyaçları karşılanmaya çalışılacaktır. Karşılaşılabilecek engellere karşı alınması gereken önlemleri belirlemek ve ortadan kaldırmak için çözüm önerileri sunarak gerekli düzenlemeleri yapılmaya çalışılacaktır.

Sağlık problemleri olan öğrenciler için de öğrencilerin iyileşmelerine yönelik ilgili yerlere yönlendirilmeleri sağlanabilir.

Sanat ve spor dallarına eğilimin arttırılmasıyla öğrencilerin zihinsel, bedensel ve ruhsal gelişimine olumlu katkı sağlanacaktır.

Tercih edilen, akademik kadro, eğitime güvenilen, öğrencilerin kariyerlerini ileri taşıyan, tanıtımların arttırılmasına önem veren bir üniversite olma yolunda gerekli girişimlerin arttırılması üniversitemiz amaçlarındandır.

İlk izlenim çok önemli olduğu için üniversitemize yeni gelen öğrencilerin kayıt esnasında olumsuz durumlarla karşılaşmamaları için gerekli önlemler alınmış özverili davranılmıştır. Ancak düşük oranda da olsa kayıtlarda problem yaşayan, yeteri kadar veya hiç ilgili olunmayan çalışanlar olduğunu belirten öğrencilerimiz olmuştur. Tüm üniversite çalışanları olarak öğrencilerimizin sorun yaşamamasını sağlamak için daha fazla önlem ve özen gösterilecektir.

2018-2019 öğretim yılı öncesi kayıtlı öğrencilerin memnuniyet ölçümleri sonucu genel itibariyle orta düzey ve orta düzeyin altında memnuniyet olduğu belirlenmiştir. Memnuniyeti arttırıcı iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.

Memnuniyet ölçümlerinde en değişken cevaplar bölüm/programın içinde bulunduğu kampüsün güvenliği; temizliği; akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası ifadeleri için verilmiştir. Üniversitemiz merkez yerleşke kampüs alanı ve ilçelerde farklı fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulları vardır. Farklı yerleşim yerlerinde okuyan öğrencilerimizin kampüs imkânlarından yararlanma düzeyleri farklı olduğu için memnuniyet düzeyleri de oldukça farklı olmuştur.

Akademik personelin öğrencilere ilgi ve alakası için verilen cevaplardaki değişkenliğin yüksek olması muhtemel bir sonuçtur. Akademik personel ve öğrencilere ilgi ve alakanın düzeyi konusunda uzmanların görüşleriyle ve yapılacak istişareler doğrultusunda öğrenci memnuniyetini arttırıcı gelişmeler sağlanması amaçlanmaktadır.

Sosyal medya en çok dikkati çeken konular, 2018-2019 öğretim yılında ilk kayıtlarını yaptıranlarda video klipler olurken 2018-2019 öğretim yılından öncesi kayıtlı öğrencilerde ülke gündemi ve ikinci sırada en çok dikkati çeken konu video klipler olmuştur. Türkiye genelinde de 2018 yılı TÜİK 2018 verilerine göre en çok sosyal medya üzerinde profil oluşturma, mesaj gönderme veya fotoğraf vb. içerik paylaşma; ikinci sırada paylaşım sitelerinden video izleme (Örn. YouTube) olmuştur (TÜİK, 2018)

Üniversitemiz sosyal medya hesaplarının öğrenci istek, eğilim ve yönlendirmeleriyle daha fazla takipçisinin olması sağlanmaya çalışılacaktır. Mezun öğrencilerimizle de iletişimin sosyal medya hesaplarıyla güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Öğrenciler için burs ve maddi desteklerin artırılması ile meslek/iş imkânlarına olanak sağlamak için üniversite olanaklarının arttırılmaya çalışılacak ve dış paydaş desteklerine başvurulacaktır.

Akademik eğitimin daha iyi, kaliteli olması için öğretim elemanlarıyla görüş alışverişlerinin yapılması planlanmaktadır.

Öğrencilerin isteklerine cevap vermede sosyal, kültürel, konser ve festival, dil eğitimi ve destekleri, spor faaliyetleri, tiyatro ve sinema, sanatsal faaliyetlerin artırılması planlanmaktadır. Öğrencilere yönelik çeşitli faaliyetler yapılıyor olmasına karşın faaliyetlere öğrencilerin katılımının düşük olduğu gözlenmektedir. Öğrenci farkındalığını arttırıcı girişimler yapılması planlanmaktadır.

Öğrenciler sosyalleşmeye arkadaş çevrelerinin olmasına da önem vermektedir. Öğrencilerin kendilerini geliştirebilecekleri sosyalleşme arkadaş edinme ortamlarının sağlanması için girişimler yapılması planlanmaktadır.

Üniversitenin anlamı için öğrenciler değerli görüşlerini aktarmıştır. Her bir öğrencinin görüşü tek tek incelenmiştir. Öğrenci görüşlerinde en çok verilen cevaplar genel çerçevede şöyle olmuştur:

- Gelişim, kendini geliştirme, kişisel gelişim,
- Kariyer,
- Kaliteli nitelikli eğitim,
- Meslek/iş sahibi olma
- Nitelikli kaliteli eğitim,
- Bilinçlenme
- İş hayatı, iş hayatına hazırlık
- Gelecek, aydınlık gelecek

Öğrencilerin görüşlerine başvurularak planlar gerçekleştirilmeye çalışılacaktır.

KAYNAKLAR

TÜİK (2018). Son Üç Ay İçinde İnternet Kullanan Bireylerin İnterneti Kişisel Kullanma Amaçları, Hanehalkı Bilişim Teknolojileri Kullanım İstatistikleri http://tuik.gov.tr/PreTablo.do?alt_id=1028, Erişim tarihi: 21.11.2018.