



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2024 YILI NEVÜ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Arş. Gör. Dr. M. Talha ÖZALP

Şubat / 2025

2024 YILI NEVÜ DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET RAPORU

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemiz dış paydaőlarının memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla ilki demografik bilgilerden ikincisi 5’li likert tipinde 20 maddeden olmak üzere iki bölümden oluőan bir anket uygulanmıőtır. Tarafımıza iletilen E-10430737-060-2500014333 sayılı ve 10.02.2025 tarihli resmi yazı ile ofisimizden bu anket sonuçlarına ilişkin analizlerin yapılması ve memnuniyet raporunun hazırlanması talep edilmiőtir. Yapılan analizler sonucu hazırlanan rapor aőağıda sunulmuştur.

Temel Bilgiler

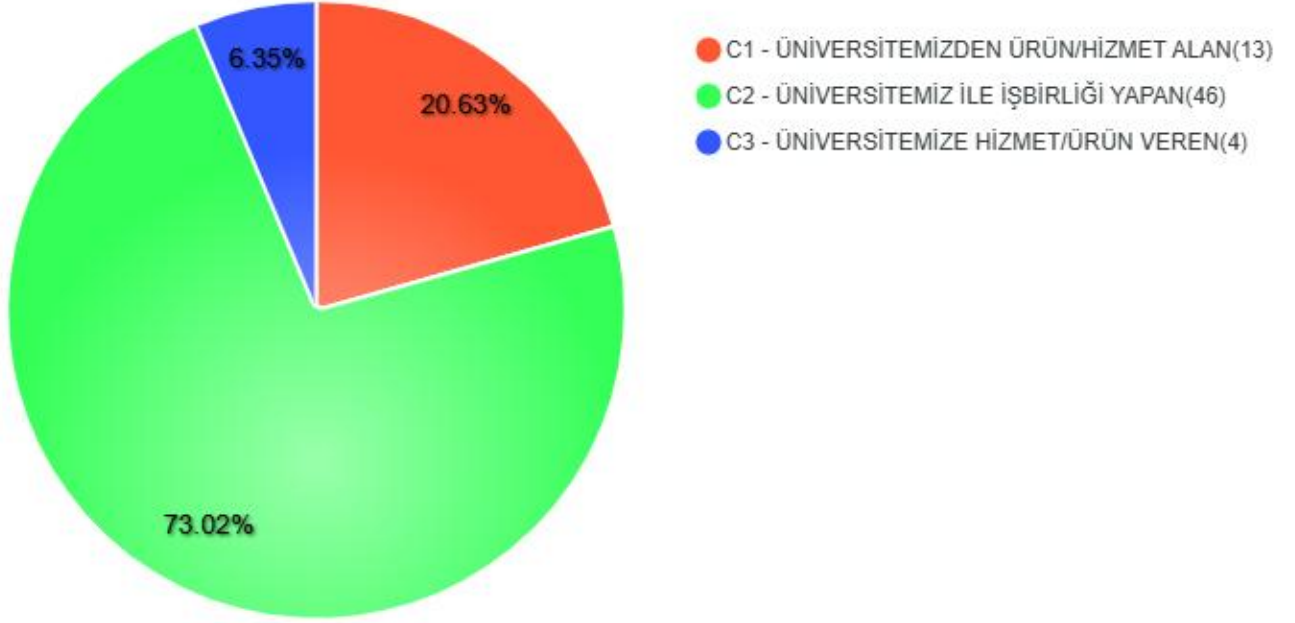
Gerçekleőtirilen anket çalıőmasına toplam 63 dış paydaş katılmıőtır. Paydaşların kurumlarına göre dağılımı aőağıda sunulmuştur:



Grafik 1. Dış paydaşların kurumlara göre dağılımı

Memnuniyet anket çalıőmasına katılan dış paydaőlarına %53.97’si kamu kurumu, %39.68’i diğer üniversiteler ve %6’sı ise veliler, mezunlar ve emekliler gibi Őahıőlar ve diğerleridir. Çalıőmaya özel sektör temsilcilerin kimse katılmamıőtır.

Katılımcıların paydaşlık durumları Grafik 2’de sunulmuştur.



Grafik 2. Katılımcıların dış paydaşlık durumlarına göre dağılımı

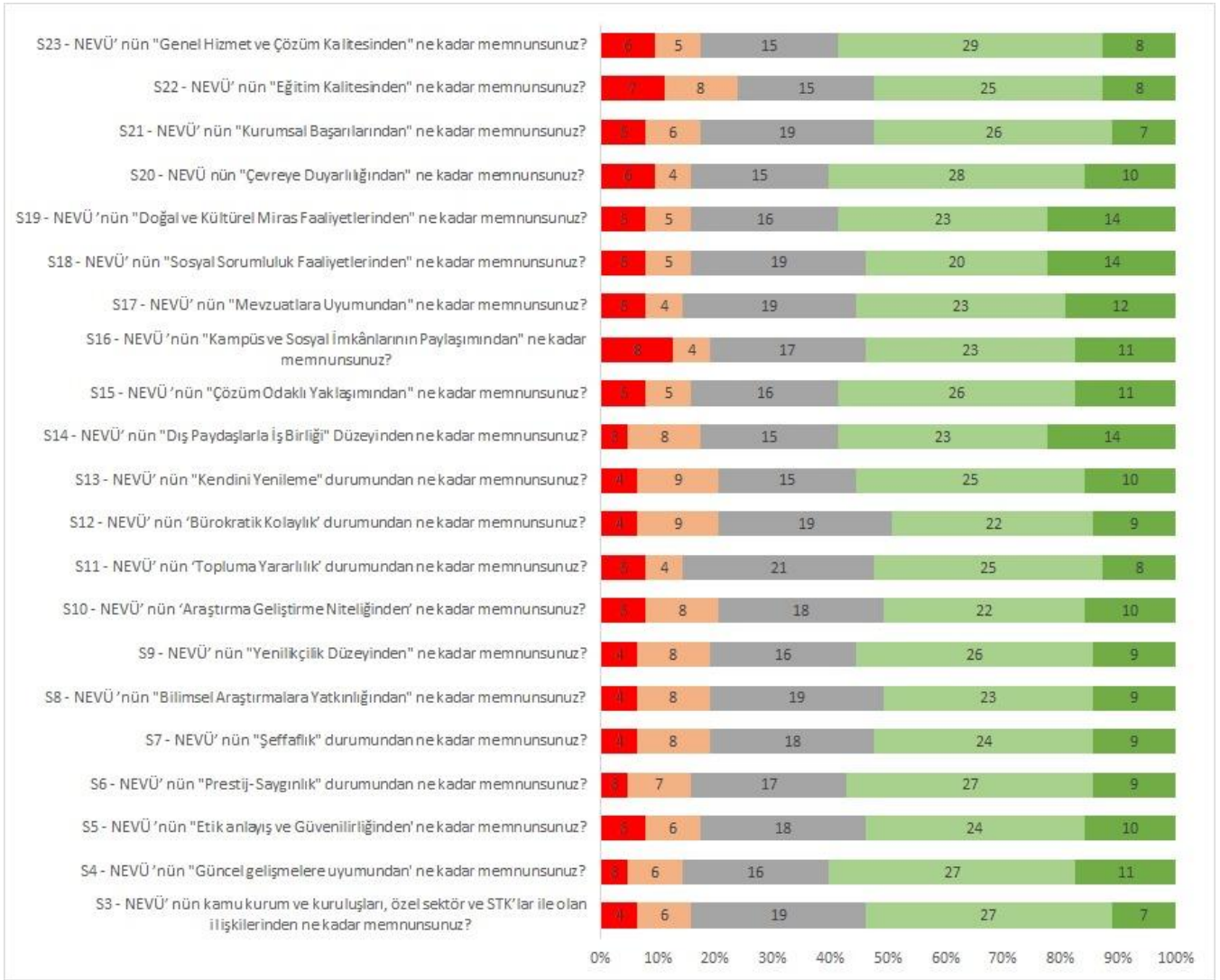
Grafik 2’ye göre katılımcıların %73.02’sinin dış paydaşlık durumu üniversitemiz ile iş birliği yapmak üzerine, % 20.63’ünün üniversitemizden ürün ya da hizmet alma üzerine ve %6’sının ise üniversitemize ürün ya da hizmet verme üzerinedir.

2024 Dış Paydaş Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sonuçlar

Anket soruları (S3 ila S23) eğitim kalitesi, kurumsal başarılar, çevresel duyarlılık, sosyal sorumluluk faaliyetleri, düzenlemelere uyum, kampüs ve sosyal fırsatlar, çözüm odaklı yaklaşım, dış paydaşlarla işbirliği, kendini yenileme, bürokratik kolaylık, yaratıcılık, araştırma ve geliştirme kalitesi, yenilikçilik düzeyi, bilimsel araştırma eğilimi, şeffaflık, prestij, etik anlayış, güncel gelişmelere uyum sağlama ve kamu kurumları, özel sektör ve STK’larla ilişkiler gibi farklı boyutları kapsamaktadır.

Her satır belirli bir soruyu (S3 ila S23) temsil eder ve sütunlar memnuniyet düzeylerini, muhtemelen 1’den 5’e kadar bir ölçekte temsil eder (1 en az memnuniyet, 5 en fazla memnuniyet anlamına gelir). Hücrelerdeki sayılar, o belirli soru için her memnuniyet düzeyini seçen katılımcıların sayısını veya yüzdesini gösterir.

Dış paydaşların memnuniyet düzeylerine ilişkin bulgular Grafik 3’te sunulmuştur:



Grafik 3. Dış paydaşların memnuniyet düzeyi

Grafik 3’e göre çoğu soru için en yüksek yanıt sayısı orta ila üst memnuniyet düzeylerindedir (seviyeler 3, 4 ve 5). Bu, genel olarak, dış paydaşların NEVÜ’nün çeşitli yönlerinden orta ila yüksek derecede memnun olduğunu göstermektedir.

Yüksek Memnuniyet Alanları: S22 (Eğitim Kalitesi) ve S21 (Kurumsal Başarılar) gibi sorular 4. ve 5. seviyelerde daha yüksek bir yanıt yoğunluğu göstermektedir ve bu alanlarda güçlü memnuniyet olduğunu göstermektedir.

Daha Düşük Memnuniyet Alanları: S19 (Doğal ve Kültürel Miras Faaliyetleri) ve S18 (Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri) gibi sorular, 1. ve 2. seviyelerde daha fazla yanıtla sahip olup, NEVÜ’nün geliştirebileceği alanları göstermektedir.

S3, S15 ve 20 gibi bazı sorular, 4. seviyede zirveye ulaşan tutarlı bir dağılım göstermektedir ve bu da istikrarlı memnuniyet seviyesini göstermektedir. Özetle, veriler dış paydaşların NEVÜ'nün hizmetleri ve nitelikleriyle ilgili genel olarak orta ila yüksek memnuniyet düzeyine sahip olduğunu göstermektedir.

Öneriler: Verilere dayanarak, NEVÜ doğal ve kültürel miras faaliyetleri ve sosyal sorumluluk faaliyetleri gibi daha düşük memnuniyet seviyelerine sahip alanları iyileştirmeye odaklanmalıdır. Kurum, özellikle eğitim kalitesi ve kurumsal başarılar konusunda güçlü yönlerini geliştirmeye devam etmelidir.