

KURUMSAL AKREDİTASYON RAPORU

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. ELİF ÇEPNİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. İSA BAHAT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MEFTUNİ YEKELER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞE ASLIHAN AVŞAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ ALİ ÇOBANLI (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

İLAYDA AKÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

GÖZLEMCİ GÜLŞAH AKKURT ([GOZLEMCİ])

ÖZET

1. Özet

Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme süreci, üç önemli aşamadan oluşmaktadır:

1. Kurumsal Akreditasyon Programı'na dahil edilecek kurumların belirlenmesi
2. Ön ziyaret ve yüz yüze saha ziyareti
3. YÖKAK tarafından Kurumsal Akreditasyon kararının verilmesi

Amacımız;

Kurumun kendi kendini değerlendirmesi,

Kalite çevrimlerini tamamlama kabiliyetini ölçmek,

Strateji geliştirme, uygulama, sonuçlarını irdelemek,

Değişimlere ayak uydurabilme becerilerini değerlendirmek,

“Kurum daha üst seviyelere nasıl çıkarılır?” sorusuna yanıt bularak kurumu başka bir bakış açısı ve gözle değerlendirmek.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinden Geçmiş, 2020 yılında Kurumsal İzleme Programına dahil olmuş , 2025 yılında Üniversite Senatosunca KAP Süreci Niyet Beyanı ile KAP Başvurusunu yapmış ve YÖKAK ile KAP Sözleşmesi imzalamıştır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Tarafından Görevlendirilen Değerlendirme Takımı

Prof. Dr. Elif Çepni (Başkan), Prof. Dr. Ayşe Aslıhan Avcı, Prof. Dr. Meftuni Yekeler, Prof. Dr. Ömür Neczan (TİMURCANDAY) ÖZMEN, Doç. Dr. İsa BAHAT, Fakülte Sekreteri Ali ÇOBANLI, İlayda AKÇAY (Y.L - Öğrenci Temsilcisi) ve YÖKAK Gözlemcisi Gülşah Akkurt'tan oluşmuştur.

Değerlendirme Takımı tarafından Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Sürecinde kuruma 27 Ekim 2025 tarihinde Uzaktan Ön Ziyaret, 19 -22 Kasım 2025 tarihlerinde Yüz Yüze Saha Ziyareti gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal Akreditasyon Değerlendirme Sürecinde

Kurum Geri Bildirim Raporu (2018), İzleme Raporu (2021), Kurum İç Değerlendirme Raporları.,

Üniversitenin Stratejik Planı ve Anahtar Göstergeler Raporu (2023-27 Stratejik Planı)

Web sayfasında yer alan kuruma ait ulaşılabilen bilgiler ve raporlar ve

Kurum tarafından sunulan kanıt belgeler

dikkate alınarak Kurumun Çıkış Bildirisi hazırlanmış ve Rektör ve Rektörün davet ettiği kişilere sözlü olarak takım başkanı tarafından okunmuştur.

Kurumun iç kalite güvence sistemini içselleştirmek ve kurum geneline yaygınlaştırmak için oluşturmuş olduğu örgütsel yapısı mevcuttur. Liderlik Yönetişim Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında bir çok alt ölçüt bağlamında güçlü ve sürdürülebilir

uygulamalarının olması ile birlikte bu başlıklarda yeni oluşturduğu ve izleme ve iyileştirmelerinin, PUKÖ döngülerinin ileride daha sağlıklı takip edilebileceği mekanizmaları da oluşturmuş olduğu anlaşılmıştır. Kalite kùltürünün içeselleştirilmesi ve kurum kùltürü olarak kurumun tüm birimlerinde aynı düzeyde uygulanması için gerekli iyileştirme çalışmalarının devam ettiği anlaşılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. Kurum Hakkında Bilgiler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ), 17 Mayıs 2007 tarihinde 5662 sayılı Kanun’la kurulmuştur. Üniversite, kuruluşunun ardından Kapadokya Bölgesi’nin doğal ve kültürel mirasını merkeze alan akademik yapılanmasını hızla geliştirmiş ve 29 Eylül 2021 tarihinde YÖK Yürütme Kurulu kararıyla **Doğal ve Kültürel Miras Turizmi** alanında İhtisas Üniversitesi olarak seçilmiştir. Kurum bünyesinde, kuruluş sonrasında Fen Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Turizm Fakültesi, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesi gibi fakülteler yapılandırılmış; ilerleyen yıllarda Diş Hekimliği Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi eğitim-öğretime başlamıştır. Ayrıca, üniversite bünyesindeki enstitüler ile çok sayıda meslek yüksekokulu ve yüksekokul zaman içerisinde faaliyete geçirilerek kurumsal akademik kapasite güçlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde 10 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Yüksekokul, 4 Enstitü ve 21 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Lisans düzeyinde 52; ön lisans düzeyinde 40 programda eğitim sunulmakta olup, lisansüstü düzeyde çeşitli yüksek lisans ve doktora programları ile akademik faaliyetler yürütülmektedir. Kurumun araştırma altyapısını güçlendiren Kapadokya Teknopark, 2018 yılında kurulmuş olup, 2025 yılı itibarıyla Teknoloji Geliştirme Bölgesi’nde 45 firma faaliyet göstermekte ve Türkiye’deki TGB’ler arasında 38. sırada yer almaktadır.

NEVÜ’nün yerleşke yapılanması merkez ve ilçe yerleşkelerinden oluşmaktadır. Üniversitenin ana yerleşkesi Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi olup; Gülşehir, Ürgüp, Avanos, Hacıbektaş, Acıgöl, Derinkuyu ve Kozaklı ilçelerinde çeşitli akademik birimlerin bulunduğu yerleşkeler yer almaktadır. Kapadokya Teknopark ise kendi alanında önemli bir uygulama ve araştırma altyapısı sunmaktadır.

Kurumun öğrenci ve akademik personel sayıları her yıl artış göstermekte olup, 2024 yılı itibarıyla lisans, ön lisans ve lisansüstü düzeylerde geniş bir öğrenci kitlesine eğitim-öğretim hizmeti verilmektedir. Üniversitenin akademik yapılanması, güçlü bir öğretim üyesi kadrosu ve gelişen araştırma kapasitesiyle desteklenmektedir. NEVÜ, stratejik yönetim yaklaşımını 2023–2027 Stratejik Planı ile yürütmektedir. Kurum, misyonunu; çağın gerektirdiği yetkinliklere sahip, girişimci ve paylaşımcı bireyler yetiştirmek, araştırma ve yenilikçi projeler üretmek, paydaşlarla iş birliği içinde bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı sunmak olarak tanımlamıştır. Vizyonu ise; yenilikçiliği önceleyen, evrensel standartlarda eğitim-öğretim sunan, doğal ve kültürel miras turizmi alanında uluslararası ölçekte model alınan bir üniversite olmaktır şeklinde ifade edilmiştir. Stratejik plan kapsamında 5 amaç, 21 hedef ve 92 performans göstergesi belirlenmiş olup, kurumsal gelişim çalışmaları bu doğrultuda izlenmektedir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

Yönetişim modeli ve idari yapı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, idari yapısını ilgili yasal düzenlemelere ve kanunlara uygun olarak oluşturmuştur.

Kurumun hiyerarşik yapısını gösteren organizasyon şeması web sayfasında yayımlanmıştır. Birimlerin de kendi organizasyon şemalarını hazırlayarak web sayfalarında paylaştıkları anlaşılmıştır.

Kurumda personelin, görevi, sorumluluğu ve yetkilerinin tariflendiği görev tanımları ve görev tanımlarına bağlı olarak gerçekleştirdikleri iş ve işlemlere göre hazırlanan iş akış süreçleri oluşturulmuş ve web sayfalarında yayımlanmıştır. Rektör yardımcılarının sorumlu oldukları alanların belirlendiği ve birimlerle paylaşıldığı anlaşılmıştır.

Kurumun uygulamakta olduğu 2023-2027 stratejik planı web sayfasında mevcuttur.

Üniversitenin stratejik hedeflerinin etkinliğinin değerlendirilmesinde ve izlenmesinde Stratejik Plan İzleme Raporları ve Faaliyet Raporları kullanılmaktadır.

NEVÜ’de belirli amaçlar doğrultusunda kurulmuş kurullar ve çalışma grupları bulunmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nin, tanımlanmış Kalite Politikası, Yönetim Politikası, Eğitim Öğretim Politikası, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politika belgeleri mevcuttur ve web sitesinde yayımlanmaktadır.

Kurumda YÖKAK izleme, geri bildirim raporu ve paydaş geri bildirimleri ve Stratejik plan performans gösterge raporları kaynak alınarak iyileştirme planları hazırlanmakta ve kalite web sitesinde yayımlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Liderlik

Kurumda kalite kültürünü oluşturmak ve kurum geneline yaygınlaştırmak amacıyla Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuş ve süreç yönetiminde aktif rol aldıkları anlaşılmıştır.

Kurumda alt çalışma grupları, kalite birim komisyonları, öğrenci kalite topluluğu ile “liderlik, yönetim ve kalite”, “eğitim ve öğretim”, “araştırma ve geliştirme” ve “toplumsal katkı” ile ilgili belirli rolleri yerine getirmek üzere oluşturulmuş alt komisyonlar mevcuttur.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve sürdürülebilirliğinin sağlanması için tüm birimlerde görev tanımları, hizmet standartları ve prosedürler oluşturulduğu anlaşılmıştır. Ayrıca, eğitim- öğretim ve çeşitli konuları ele almak amacıyla öğrencilerle ve personelle Rektörün de katılımı ile görüşmeler yapıldığı tespit edilmiştir.

Kurumun Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümlerinin Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK)

akreditasyon belgesine sahip olmaları ve 2024 yılında akreditasyon belgelerini yenilemiş olmaları, 2023 yılından itibaren Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği bölümünün ‘Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Logosu ’nu kullanmaya hak kazanmış olması kalite kültürünün yaygınlaştırılması bağlamında memnuniyet verici gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Benzer şekilde NEVÜ’de FEDEK tarafından 2024 yılında Arkeoloji ve Sosyoloji bölümlerine koşullu, Türk Halkbilimi programına tam akreditasyon belgesi verilmiş olması kurumun program akreditasyon kültürünü kurum geneline yayma çabasının bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler ve elde edilen izleme sonuçlarına bağlı yapılacak iyileştirmelerle ilgili yeterli kanıtı rastlanmamış olması kurumun bu alt ölçütteki gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Kurumda değişim yönetiminin önemli bir göstergesi bilişim destekli yönetim anlayışına geçilmesi olarak değerlendirilmiştir. Kurum birbirleri ile entegre bilgi sistemleri kullanmayı ve sistemden en yüksek verimi almayı ve kalite kültürünü kurum geneline yayarak gelişmesini sürdürmeyi hedeflemiştir.

2024 yılında aktif hale geçirildiği anlaşılan Bilgi Sistemi Modülleri (Akademik Teşvik modülü, Stratejik Bilgi Yönetim Sistemi (SPYS), Kurumsal Gösterge Sistemi (KGS) vb.) ile stratejik planda belirlenen “Üniversite Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi” hedefi altındaki “Üniversitede kullanılan yazılımların birbirine entegre edilme/birbirleriyle haberleşme yüzdesi” hedefine ulaşılmış olduğu anlaşılmıştır.

NEVÜ’nün 2021 tarihinden itibaren “Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler” arasında yerini almış olması ve “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında ihtisaslaşan üniversite olması memnuniyet ile karşılanmıştır.

Kurumun, Anadolu Üniversiteler Birliği’ne ve ÜNİKOP Üniversiteler Birliği’ne üye olarak, bölgesindeki üniversitelerle iş birliğini, bilgi ve deneyim paylaşımını etkin olarak kullanmakta olduğu anlaşılmıştır.

Ancak Kurumun değişim yönetim modeli, değişim planları, yol haritaları, Yükseköğretim ekosisteminde ve temel fonksiyonları çevresinde meydana gelen değişime yönelik analiz raporları, gelecek senaryoları, kıyaslama raporları, yenilik yönetim sistemi gibi konularda sistematik sürdürülebilir bir yapıyı henüz oluşturmamış olması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları

Kurumda, PUKÖ çevrimleri ile ilgili olarak takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları belirlidir. Sorumluluklar ve yetkiler tanımlanmıştır. Gerçeklesen uygulamalar değerlendirilmektedir.

Kuruma ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir doküman bulunmaktadır.

Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları tanımlıdır, kurum çalışanlarınca bilinir. Komisyon iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol almaktadır, program akreditasyonu süreçlerine destek vermektedir. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirmekte ve karar alma mekanizmalarına yansıtmaktadır.

Kurumda kalite çalışmaları, Rektör (Kalite Komisyon Başkanı), ilgili Rektör Yardımcısı (Kalite Komisyon Başkan Yardımcısı) ve Kalite Koordinatörlüğü önderliğinde yürütülmektedir. Birimlerde birim kalite komisyonlarının bu çalışmaları yürütmekte olduğu anlaşılmıştır.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı başlıkları altında Kalite Koordinatörlüğü alt çalışma grupları oluşturulmuştur.

Üniversite genelinde birimlerin belirlenen başlıklar doğrultusunda kalite alt komisyonları oluşturdukları ve birim web sayfalarında yayımladıkları görülmüştür.

Kurum, Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) içerisindeki “Kalite Yönetim Sistemi” modülünü 2024 yılında aktif hale getirdiğini belirtmiştir. Kurumda Kalite El Kitabı hazırlanmış olması memnuniyet ile karşılanmıştır.

NEVÜ 2024 yılında Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesini güncellenmiş, yönerge ismini “Kalite Çalışmaları Yönergesi” olarak, koordinatörlük ismi de “Kalite Koordinatörlüğü” olarak değiştirilmiştir. Güncellenen yönerge ile Kalite komisyonuna öğrencilerin temsil edilmesinin sağlanması amacıyla Kalite Öğrenci Kulübünün başkanının komisyona dahil edilmiş olması önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

NEVÜ'de Kurumsal İç Kontrol Uyum Eylem Planı uygulanmaktadır. Birimdeki kalite çalışmalarını Birim kalite komisyonlarının yürütmekte olduğu; Birim İç Denetim Raporlarının Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kalite İzleme Değerlendirme ve Raporlama şablonuna uygun olarak hazırlanmakta ve ilgili paydaşlardan alınan geri bildirimlerle sürekli geliştirildiği anlaşılmıştır. Bu raporların, birim web sayfalarında paylaşıyor olması memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, hangi kanalların nasıl kullanılacağı tasarlanmıştır, Kurum web sayfası doğru, güncel, ilgili ve kolayca erişilebilir bilgiyi vermektedir. Bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. İç ve dış hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Kurumun bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

Kurumda kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerinden, Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü sorumludur. NEVÜ Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurumda gerçekleştirilen etkinliklerden kamuoyunu haberdar etmekte ve bilgilendirmektedir.

Kurumun, 2023-2027 Stratejik Planı ve buna bağlı izleme ve değerlendirme raporlarının (Stratejik Plan İzleme Raporu, Performans Programları, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ve Faaliyet Raporları) web sitesi üzerinden yayımlanmakta olması memnuniyet vericidir.

NEVÜ Hazine ve Maliye Bakanlığı, YÖK ve Sayıştay'ın denetim sonuçlarını kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca kurum iç denetim birimi tarafından yapılan denetlemelerin ve sonuçlarının üst yönetime raporlandığını belirtilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Kurumda misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmıştır, kurum çalışanlarınca bilinmektedir.

Kurumda tanımlı kalite güvencesi politikası vardır, paydaşların görüşü alınarak hazırlandığı anlaşılmıştır. Politika kurum çalışanlarınca bilinir. Sürdürülebilir kalite güvencesi sistemini ana hatlarıyla tarif etmektedir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları mevcuttur. Aynı şekilde eğitim ve öğretim (uzaktan eğitimi de kapsayacak şekilde), araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları vardır ve kalite güvencesi politikası için sayılan özellikler taşıtmaktadırlar.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin 29 Eylül 2021 tarihli YÖK Yürütme Kurulu kararıyla “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı’na dahil edildiği anlaşılmıştır.

Buna uygun olarak Kurumun 2023-2027 Stratejik Planı’nda vizyon ve misyon ifadelerini güncellediği ve vizyon ve misyon ifadelerinde ihtisaslaşma alanı olan “doğal ve kültürel miras”ı vurgu yapıldığı anlaşılmıştır.

Kurumun kalite güvence sistemini inşa etmek amacıyla ilk olarak 2018 yılında Kalite Politikası, Yönetim Politikası ve Ar-Ge Politikası metinlerini oluşturduğu, 2024 yılında Kalite Güvence Sistemi Belgesi, Yönetim ve Ar-Ge Politikalarının güncellendiği, Eğitim ve Öğretim, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma politika belgelerinin senatodan geçerek onaylandığı ve kalite koordinatörlüğü web sitesi üzerinden duyurulmakta olduğu tespit edilmiştir.

Eğitim öğretimde kalitenin artırılması amacıyla Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM) tarafından 2024 yılında 10 adet eğitim düzenlenmiş olması memnuniyet vericidir.

Uzaktan Eğitim Politikasının ise 2024 yılında içerisinde Etik Kuralları da kapsayacak şekilde revize edildiği ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi (NUZEM) sayfasında yayımlanmakta olduğu anlaşılmıştır. 2018 yılında ilk kez alınan ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının 2024 yılı itibarıyla yenilenmiş olduğu tespit edilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Stratejik amaç ve hedefler

Kurumda stratejik Plan kültürü ve geleneği vardır, hedefler, alt hedefler, eylemler ve bunların takvimi, önceliklendirilmesi, sorumluları, mali kaynakları bulunmaktadır, paydaşların görüşü alınarak (özellikle stratejik paydaşlar) hazırlandığı tespit edilmiştir.

Kurumun 2013-2017 ve 2018-2022 stratejik planlarının ardından 2023-2027 yılları arasını kapsayan üçüncü stratejik planını hazırladığı ve uygulamakta olduğu görülmüştür.

Stratejik Planda eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, kurumsal kapasite ve

ihhtisaslaşma alanı temelinde 5 amaç, 21 hedef ve buna bağılı 92 performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik planın her altı ayda bir izlenmekte ve ilgili kurullarda değerdendirilmekte olduğu belirtilmişse de bu izlemelere dayalı iyileştirme eylem planları ve örnek uygulamalar konusunda kısıtlı kanıta ulaşılabilmiştir.

Kurumun stratejik plan performans göstergelerinin izlenmesi sonrasında iç ve dış paydaş katılımına dayalı iyileştirmeleri gösteren kanıtlara ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlara ulaşılammıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Performans yönetimi

Kurumda Stratejik Plan, Program Bütçe Performans Programı, İhtisaslaşma, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı, YÖKAK, YÖK İzleme ve Değerdendirme raporlarına ait verilerin takibinin yapılmakta olduğu görülmüştür.

Stratejik Plan, Program Bütçe Performans Programı, Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı verilerinin, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından periyodik olarak sorumlu birimlerden toplanarak izlendiğı ve değerdendirildiğı anlaşılmıştır.

İhtisaslaşma göstergeleri ile ilgili bilgilerin İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından takip edildiğı, ilgili sonuçların Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından hazırlanarak oluşturulan “Faaliyet Raporları”, “Performans Programı”, “Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu” gibi dokümanlar vasıtasıyla Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı web sayfasında yayımlanarak kamuoyu ile paylaşıldığı anlaşılmıştır.

YÖKAK performans göstergeleri ve YÖK İzleme ve Değerdendirme Kriterlerinin Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edildiğı tespit edilmiştir.

2024 yılı itibariyle akademik performansların Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi’nin bir modülü olan “Akademik Performans Yönetim Sistemi” üzerinden takip edilmeye başlandığı, akademik performansların yıllık faaliyet raporlarında izlendiğı ve birim web sitelerinde paylaşıldığı belirtilmiştir.

2024 yılında Kurumda Akademik Performans İzleme ve Değerdendirme Koordinatörlüğü oluşturulduğı belirtilmiştir.

Fakat kurumda farklı performans yönetim uygulamaları bulunması ve etkin kullanılıyor olmasına rağmen henüz tüm verilerin makro bir bakış açısıyla değerdendirileceğı bir sistemin olmayışı nedeniyle kuruma entegre bir bilgi sistemi geliştirmesi önerilir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

3. Yönetim Sistemleri

Bilgi yönetim sistemi

Kurumda verilerin toplanması, toplanan verilerin analizi ve analizden elde edilen bulguların raporlanmasında çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır.

Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi etkindir ve kurum 2027 yılına kadar geçerli ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) Belgesine sahiptir.

Kurumda birimlerin iş ve işlemlerinin yürütülmesi, kalite süreçleri ile ilgili verilerin toplanması, bu verilerin analizi ve raporlanması amacıyla İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi tarafından geliştirilen bütünleşik Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) kullanılmaktadır.

ÜBYS sisteminde aktif kullanılan modüllerin;

Akademik Performans Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Anket Yönetim Bilgi Sistemi, Dilek, Öneri, Şikayet Sistemi, İdari performans Yönetim Sistemi, Kalite Doküman Yönetim Sistemi, Kurumsal Değerlendirme Analizi, Online Toplantı Sistemi, Sağlık Kültür Spor Bilgi Sistemi, Servis Talep Yönetim İşlemleri, Bildirim Yönetim Sistemi, Uzaktan Eğitim Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Sürekli Eğitim Merkezi Sistemi, Ek Ders Bilgi Sistemi, Yabancı Diller Bilgi Sistemi, Mezun Takip Yönetim Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi, Organizasyon Yönetimi, Sistem Yönetimi, Online İlişik Kesme Süreci, Akademik Teşvik Başvuru Süreci Sistemi, ÜBYS Mobil Uygulama, ÜBYS Akademi, İç Kontrol Sistemi, Ölçme ve Değerlendirme Bilgi Sistemleri gibi çok çeşitli başlıklardan oluştuğu anlaşılmıştır.

NEVÜ'nün , Kurum hafıza kültürünün oluşması ve devamlılığının sağlanması için 2024 yılında birim iç değerlendirme ve kurum iç değerlendirme rapor ve kanıtlarının depolanması amacıyla NEVÜ Bulut sistemini kullanmaya başlamış olması memnuniyet ile karşılanmıştır.

Kurumun, ÜBYS içerisinde yer almayan veya henüz aktif edilememiş modüller için alternatif bilgi yönetim sistemleri kullandığı belirtilmiştir. Bu sistemler; BAP Otomasyon Yazılımı, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Portal, Hastane Bilgi Yönetim Sistemi olarak ifade edilmiştir.

Bazı süreçlerin ise; Yemekhane, akıllı kart bilgi sistemi gibi kurum içerisindeki süreçler ile yönetildiği anlaşılmıştır. Kurumda görev yapan akademik personelin bilgi işlem hizmetlerinden memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu anlaşılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde, 807 akademik, 288 idari, 252 sürekli işçi ve 84 sözleşmeli olmak üzere 1431 personel görev yapmaktadır. Kurumun akademik kadrosu; 90 profesör, 124 doçent, 234 doktor öğretim üyesi, 188 öğretim görevlisi ve 171 araştırma görevlisinden oluşmaktadır. Akademik ve idari personel alım süreçlerinin, belirlenmiş ve ilan edilmiş prosedürler doğrultusunda şeffaf bir şekilde yürütülmekte olduğu anlaşılmıştır.

Kadro taleplerinin ilgili birimlerden alınarak, kanun ve yönetmeliklere uygun şekilde gerçekleştirildiği, başvuru yapan adaylarda aranan kriterler, başvuru yapan adaylar ve değerlendirme sonuçlarının Personel Daire Başkanlığı'nın internet sitesinde, duyurular başlığı altında yayımlanarak sürecin şeffaflığının sağlanıyor olması memnuniyet vericidir.

Kurumun Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesini, birimlerden alınan geribildirimler ve yeni ÜAK doçentlik kriterleri doğrultusunda güncellediği anlaşılmıştır.

Kurumda akademik personelin başarılarının sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla kuruma

özgü teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları oluşturulduğu tespit edilmiştir. 2024 yılında “Akademik Projeler Günü” ve “Akademik Performans Ödül Töreni” düzenlenmiş olduğu belirtilmiştir. 2024 yılında güncellenen NEVÜ Ödül Yönergesi ile akademik ve idari personele vefa ve benzeri hizmet ödülleri verilmesinin amaçlanmış olması bu konudaki iyileştirme örneği olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda sözleşmeli personel alımlarında izlenen adımlara yönelik iş akış planları tanımlıdır.

NEVÜ’de idari personelin yetkinliğini artırmak amacıyla idari personel Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kapsamında yıllık planlar dâhilinde hizmet içi eğitimler verilmekte olduğu tespit edilmiştir. Kurumda yeni başlayan aday memurlara aday memurluk eğitimlerinin (657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu, Halkla İlişkiler, Dosyalama Usulleri vb.) Cumhurbaşkanlığı CBİKO sistemi üzerinden online olarak verilmekte olduğu belirtilmiştir.

Kurumdaki akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyleri çeşitli anketler ile ölçülmeye çalışılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

Finansal yönetim

Kurumda finansal yönetim süreçleri, NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Üniversiteler için Stratejik Planlama Rehberine uygun olarak Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Kurum 2023-2027 stratejik planı hedef kartları alt başlığında 5 farklı amaç belirlemiştir. Belirlenen amaçlar, 21 adet hedef ve 92 adet performans göstergesinden oluşmaktadır. Bütçe planlamasında, birimlerin ihtiyaçları ile Kurumun stratejik hedefleri arasında uyum gözetilmektedir. Kurumda, finansal kaynakların yönetimi süreçlerine yönelik izleme mekanizmalarının olduğu ve bu kapsamda iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Kurum, süreç yönetiminde Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde bulunan Kalite Yönetim Sistemi modülünü kullanmaktadır. Bu modül üzerinden Kalite El Kitabı hazırlanmış ve tüm birimlerde uygulanması ve süreçlerin Kalite Yönetim Sistemi üzerinden planlanması sağlanmıştır. Kurumun mali hizmetlerdeki süreç yönetimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yapılmaktadır. Kurum genelinde yürütülen süreçlerle ilgili iş akışları, prosedür ve prosesler tanımlanmış ve ilgili birimlerin web sayfalarında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumda; Liderlik, yönetişim ve kalite, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin PUKÖ döngüsü kapsamında, birimler tarafından yönetimin gözden geçirme (YGG) raporları ile değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Kurumun genelinde tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar olmakla beraber süreç yönetim mekanizmalarının izlendiği ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıta rastlanmamıştır. Bu durum kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

4. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaş katılımı

Kurumda, iç ve dış paydaşlarla olan işbirliğine ve katılımcılığa önem verilmektedir. Bu durum kurumun stratejik planında ve Kurum İç Değerlendirme raporunda açıkça vurgulanmaktadır. Kurumda Kurumsal İşbirliği ve Paydaş yönergesi mevcuttur. Stratejik planlama sürecinde paydaşlardan alınan geri bildirimlerin Kurumun hedeflerinin belirlenmesinde etkili olduğu ifade edilmektedir.

Bunun yanı sıra, her yıl belirli aralıklarla üst yönetim tarafından akademik ve idari personelin katılımı ile toplantılar düzenlenmesi ve bu sayede stratejik hedefler ve performans göstergelerinin incelenerek gelecek yılın planlamasının yapılması memnuniyet vericidir. Kurumda, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından yeni eğitim-öğretim yılı uyum programı kapsamında düzenlenen “Rektör-Öğrenci Buluşması” etkinliğinin düzenli olarak yapıldığı ve bu tür etkinliklerin akademik birimler bazında da yapıldığı görülmüştür. Kurum bünyesinde öğrencilerin katılabileceği birçok kulüp bulunmaktadır.

NEVÜ Bilgi Yönetim Sistemindeki Mezun Bilgi Sistemi modülü ile mezunların süreçlere katılımı sağlanmaktadır. Bu kapsamda yapılan anketler ve anket değerlendirme raporları kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Kurum bünyesinde Kalite Öğrenci Kulübü kurulmuş ve bu kulüp aracılığı ile öğrencilerin kalite kavramı, kalite güvence sistemi ve kalite kültürünü benimsenmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerin kalite koordinatörlüğüne iletilmesi amaçlanmıştır.

Üniversite kalite komisyonu üyeleri arasında kalite öğrenci kulübü başkanı üye olarak yer almaktadır ve öğrenciler ile olan iletişimi sağlamaktadır. Kurumda üniversite öğrencilerinin; projelerde görev alma, eğitim, yenilikçi yaklaşımlar vb. faaliyetlerde Teknopark, Teknoloji Transfer ofisi desteğinden faydalandırılmaları memnuniyet vericidir. Kurumda paydaşların görüşlerinin alınması ve süreçlere dâhil edilmesi için çeşitli mekanizmaların kullanıldığı gözlemlenmiştir. Kurumda ve tüm akademik birimlerde Danışma Kurullarının oluşturulması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin alındığı ve analiz edildiği görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri

Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin değerlendirildiği çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. Bu mekanizmalar arasında; derslere ve sınavlara yönelik memnuniyet anketleri, odak grup görüşmeleri, danışmanlık hizmetleri, etkinlik değerlendirme anketleri, dilek, öneri ve şikâyetlerin ÜBYS üzerinden alınması öne çıkmaktadır. Her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerden geri bildirimler alındığı ve anket sonuçlarının analiz edilerek raporlandığı görülmektedir. Bu kapsamda Rektör-öğrenci buluşmaları, öğrencilerle yüz yüze iletişim kurulması doğrudan geri bildirim alınmasına imkân sağlamıştır. Bu durum Kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiş ancak; geri bildirimler doğrultusunda yapılacak iyileştirmelere ilişkin sistematik bir mekanizmanın bulunmaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Mezun ilişkileri yönetimi

Kurumun bünyesinde mezun ilişkilerinin yönetimi Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) tarafından yürütülmektedir. Söz konusu merkez tüm öğrencilere güvenlik, rehberlik, danışmanlık ve sosyal destek gibi konularda yardımcı olmaktadır. Ayrıca, Kurumda mezun öğrencilerin takibi için Mezun Bilgi Sistemi bulunmaktadır. Kurumda mezun izleme

sistemi olmasına rağmen geri bildirimlerin izlenip konu ile ilgili iyileştirmelere yansıtılamaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. Mezun öğrencilerin kariyer gelişimine yönelik çalışmaların kalite çerçevesinde sistematik olarak izlenmesi ve raporlanması, alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirmelerin karar alma süreçlerine yansıtılamaması Kurumun bir diğer gelişmeye açık alanı olarak görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Kurumda, uluslararasılaşma faaliyetleri, Uluslararası İlişkiler Ofisi ve Uluslararası Öğrenci Ofisi tarafından koordine edilmektedir. Kurumun 2023-2027 stratejik planında uluslararası değişim programlarının ve uluslararası tanınırlığın artırılmasına yer verilmiş ve eğitim öğretim faaliyetlerinin kalitesinin sürekli iyileştirilmesine değinilmiştir. Uluslararası İlişkiler Ofisinin, üniversitenin stratejik hedefleri ile uyumlu, sistematik ve tüm birimlerin katılımıyla çalışmalarını sürdürdüğü görülmektedir. Bu çalışmalar neticesinde 2024 yılında 17 üniversite ile işbirliği anlaşması imzalanmıştır. Kurumun, 48 Avrupa ülkesinin ve 800'den fazla yükseköğretim kurumunun temsil edildiği, üyelerine yükseköğretim ve araştırma politikaları hakkında işbirliği ve bilgi alışverişi sağlayan Avrupa Üniversiteler Birliği (European University Association, EUA)'ne 2022 yılından beri üye olması memnuniyet vericidir. Kurumun 2023-2027 Stratejik Planında, gelen öğrenci sayısının sınırlı kaldığı tespit edilmiştir ve gelen öğrenci sayısını arttırmaya ve Erasmus+ İngilizce Ders Kataloğu oluşturulmasına yönelik olarak kurumun genelini kapsayan bir uygulama başlatılması olumlu bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

Yine Kurumun Stratejik Planında uluslararası değişim programları ile yabancı öğretim elemanı çekmede sorunlar yaşandığı tespit edilmiş ve bu kapsamda Uluslararası İlişkiler Ofisi üniversitenin tanıtımına yönelik olarak tanıtıcı materyalleri anlaşmalı olunan kurumların iletişim adresleri üzerinden paylaşmıştır. Bunun sonucunda 2022-2023 yılında 11 olan gelen öğretim elemanı sayısının, 2024 yılı itibarıyla 22'ye yükseldiği görülmüştür. Doğal ve Kültürel Miras Turizmi alanında ihtisaslaşan Kurumun, sağlık turizmi için uygun şartları sağlayarak Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi için “Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesini” almış olması memnuniyet vericidir. Kurumda uluslararasılaşma stratejilerine katkı sağlayan bir diğer husus da Uluslararası proje yazma eğitimleri, projeleri değerlendirme kriterleri, proje hazırlık süreci, ortak bulma yöntemleri ve örnek projelerin incelenmesi ile proje hazırlama konusunda etkinlikler düzenlenmesidir. Bunun neticesinde kurumda uluslararası kaynaklarla fonlanan proje sayısında artış sağladığı görülmüştür.

Kurumda bu kapsamda düzenlenen etkinliklerin ve proje sayısının artırılması için yapılan çalışmalar “Proje Geliştirme, İş Birliği ve Koordinasyon Ofisi” tarafından yürütülmektedir. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine destek sunan bir diğer ofis ise "Uluslararası Öğrenci Ofisidir". Uluslararasılaşma stratejilerine değer kazandırmak üzere uluslararası öğrenci sayısının artırılması ve bu öğrencilerin farklı kültürlerden olmasını sağlamak amacıyla olan ofis, uluslararası öğrenci fuarlarına katılım sağlayarak kurumda uluslararası öğrenci sayısını arttırmayı planlamaktadır. Ancak, Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ve organizasyonel yapısına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarının bulunmaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Uluslararasılaşma kaynakları

Kurumun uluslararasılaşma faaliyetleri, 2023-2027 stratejik planında konu ile ilgili belirlenen hedefler ile uluslararasılaşma politikası doğrultusunda; Uluslararası İlişkiler Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi, Uluslararası Öğrenci Ofisi ve Proje Geliştirme, İş Birliği ve Koordinasyon Ofisi aracılığı ile yürütülmektedir. Rektörlüğe bağlı bir birim olarak faaliyet gösteren Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde; Erasmus+ Değişim Programı, Farabi Değişim Programı, Mevlana Değişim Programı ve yurt dışında bulunan üniversitelerle Freemover Değişim Programı uygulanmak üzere imzalanan Uluslararası mutabakat anlaşmaları (Memorandum of Understanding) ile ilgili çalışmalar yürütülmesi memnuniyet vericidir. Değişim programları için Ulusal Ajans veya Yükseköğretim Kurulu tarafından tahsis edilen bütçelerin Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından şeffaf bir biçimde yönetildiği ve bu bütçelere ilişkin verilerin birim web sayfasında yayınmlandığı görülmüştür.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararasılaşma performansı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 2023-2027 Stratejik Planında kurumun uluslararasılaşma performansını izlemek üzere performans göstergelerini belirlemiştir. Söz konusu göstergeler ile ilgili verilere Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında yer verilmiştir. Bu kapsamda Kurumun Stratejik planında güçlendirilmesi gereken alanlar arasında uluslararası gelen öğrenci ve personel sayılarının yer aldığı görülmüş ve bu kapsamda yapılan iyileştirme çalışmaları neticesinde 2022-2023 akademik yılında 11 olan gelen personel sayısının 2024 yılında iki katına çıkması memnuniyetle karşılanmıştır. Kurumun stratejik planında güçlendirilmesi gereken alanlar arasında yer alan bir diğer konu da uluslararası değişim programları ile üniversiteye gelen öğrenci sayısıdır. Bu kapsamda Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yapılan çalışmalar neticesinde Erasmus+ İngilizce Ders Kataloğunun oluşturulmuş olması kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, dünya üniversiteleri arasındaki yerini ve uluslararasılaşma performansını; URAP, Times Higher Education, QS Dünya Üniversite Sıralaması ve UI GreenMetric World University Rankings vb. endeksler aracılığıyla izlemektedir.

Kurumda uluslararasılaşma performansı 2023-2027 Stratejik Planında yer alan performans göstergeleri dikkate alınarak izlenmekte olup uluslararasılaşma faaliyetlerinin ve performans göstergelerinin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Programların tasarımı ve onayı

Kurumda program tasarımı ve onayı süreçleri Yükseköğretim mevzuatı, üniversitenin Eğitim-Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış süreçlere göre yürütülmektedir. Program açma dosyaları ve iş akış şemalarının ilgili birim web sayfalarında yayımlandığı görülmüştür. Kurumda daha önce program tasarımı ve onayı süreçlerini koordine eden Bologna Eşgüdüm Komisyonu ve AKTS-DE Koordinatörlüğü mevcut iken, 2024 yılında bu yapının değiştirilerek kurum bünyesinde bir Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü kurulduğu ve bu koordinatörlüğe ait bir yönerge oluşturularak Eğitim-Öğretim iş akış süreçlerinin tanımlandığı tespit edilmiştir. Ancak bu iş akış süreçlerinin yeni program açılması ve onaylanmasında nasıl uygulandığına dair bir veriye ulaşılamamıştır.

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında Ön lisans/lisans/yüksek lisans programları iç ve dış paydaş görüş formları mevcuttur ancak bu formlar aracılığı ile alınan geri bildirimlerin program tasarımı ve iyileştirilmesinde nasıl göz önünde bulundurulduğunun açık olmadığı ve bu durumun kurumun gelişmeye açık alanı olduğu değerlendirilmiştir. Uzaktan ve örgün programların tasarım ve onayının iç ve dış paydaş katılımı ile izlenip iyileştirildiğine dair sistematik süreçlerin bulunmaması kurumun gelişmeye açık bir diğer alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Tanımlı süreçler doğrultusunda; Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Kurumda programların ders dağılım dengesinde Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine uygun olarak tüm programlarda seçmeli derslerin toplam kredinin %25'ini oluşturması ilkesi gözetilmektedir. Eğitim Fakültesi ve İlahiyat Fakültesinde programlar YÖK tarafından belirlenen müfredat çerçevesinde yürütülmektedir. Kurumun güçlü alanlarından birisi öğrencilerin alanları dışında ders almalarına olanak tanıyan Ortak Seçmeli Dersler Havuzuna sahip olmasıdır. Ortak Seçmeli Derslerle ilgili süreçler NEVÜ Ortak Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi ile yürütülmekte ve Ortak Seçmeli Dersler (OSD) Koordinatörlüğü tarafından koordine edilmektedir. OSD Koordinatörlüğü web sayfasında

1. Her eğitim-öğretim yılında Üniversitede açılacak olan ortak seçmeli ders sayısı
2. Ortak seçmeli dersler havuzu
3. Ortak seçmeli derslerin bilgi paketleri
4. Her eğitim-öğretim yılında minimum 60 ortak seçmeli ders
5. Minimum 40 biriminden ortak seçmeli ders önerisi

olmak üzere performans kriterleri ilan edilmiştir. Ancak bu kriterlerin iş yüküne dayalı olarak hazırlanıp hazırlanmadığına dair bilgiye rastlanmamıştır.

Ders değerlendirme anketleri, odak grup toplantıları ve RİMER geri bildirim mekanizmalarından alınan veriler doğrultusunda ders dağılım dengesinde ne gibi iyileştirmeler yapıldığına dair somut bilgiler olmaması kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Ders dağılımı dengesine ilişkin tanımlı süreçlere uygun olarak kurum genelinde uygulamalar bulunmaktadır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Ders kazanımları ile program çıktıları ilişkilendirilmesi Ders Bilgi Paketi aracılığı ile yapılmakta ve kamuoyuna ilan edilmektedir. NEVÜ AKTS Uygulama Yönergesine göre “bir programda yer alan her bir ders için en az 3 adet Ders Öğrenme Çıktısı (DÖÇ) yazılması ve her bir DÖÇ’ün en az 1 adet Program Çıktısı (PÇ) ile eşleştirilmesi” zorunludur. Kurum; Senato kararı ile, 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar döneminden itibaren vize, final ve bütünlendirme sınavları için Sınav Değerlendirme Formu kullanılarak ders öğrenme çıktılarının izlenmesini zorunlu hale getirmiştir. Ancak bu formların hazırlanması, kontrol edilmesi, elde edilen çıktıların izlenerek ders öğrenme çıktılarının güncellenmesine dair süreçlerin tanımlı ve izlenebilir olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun diğer bir gelişmeye açık alanı ise program dışından alınan derslerin program çıktıları ile uyumunu gösteren DÖÇ-PÇ eşleştirmelerinin Ortak Seçmeli Dersler Havuzunda mevcut olan dersler için henüz tamamlanmamış olmasıdır. Ders Bilgi Paketlerinin bu bağlamda etkin şekilde kontrolünü sağlayan mekanizmaların ve Bilgi Paketlerinde iyileştirmelerin olmaması kurumun gelişmeye açık diğer bir alanıdır.

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

NEVÜ 2012 yılında AKTS ve Diploma Eki (DE) etiketlerini almıştır. Ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora programlarını başarı ile tamamlayıp diploma almaya hak kazanan tüm öğrencilere ücretsiz olarak Avrupa dillerinden birinde hazırlanmış DE veriliyor olması kurumun güçlü bir alanı olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci iş yükü NEVÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ve 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzunda yer alan esaslara göre belirlenmektedir. Kurumda 1 AKTS kredisi 30 saat iş yüküne karşılık gelmekte, staj uygulamaları yönergeler çerçevesinde iş yüküne dahil edilmektedir. Buna karşılık, Öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve izlenmesinde öğrenci katılımının sağlandığı mekanizmaların ve AKTS anketleri vb uygulamalarla alınan geri bildirimlere dayalı sistematik iyileştirme mekanizmalarının mevcut olmaması kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planında Amaç A1; “Eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi” olarak belirlenmiş ve bu amaca yönelik hedefler arasında; “Hedef 1.2. programların genel niteliğinin ve uluslararasılaşma kapasitesinin artırılması” hedefi konulmuştur. Bu hedefin gerçekleşmesine dair performans göstergelerinden birisi ise “akredite program sayısının artırılması” göstergesidir. Ancak; kurum stratejik planında belirtilen hedeflerin izleme raporlarına ya da Stratejik Plan izleme raporlarına kamuoyuna açık kanallarda ulaşılamamıştır. Kurum, programları “Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğine” göre güncellemektedir.

Kurumun paydaş görüşlerini almaya yönelik bir izleme mekanizması olarak Üniversite ve Birim Danışma Kurullarını oluşturduğu tespit edilmiştir.

Kurum genelinde iç ve paydaş memnuniyet anketleri yapıldığı ve bu anketlerin değerlendirildiği görülmektedir. Ancak bu anketlerin programların izlenmesi ve güncellenmesinde nasıl bir işlevi olduğuna dair verilere rastlanamamıştır.

Birimlerde kullanılan “Bölüm Başkanı Bilgi Paketi Kontrol Formu” ile “Öğretim Elemanı Bilgi

Paketi Kontrol Formu” ve Ders Bilgi Paketi Güncelleme İş Akış dokümanı ders içeriklerinin güncellenmesinin izlenmesi amacıyla oluşturulmuştur. Buna ek olarak; kurumda 2024 yılında kurulan Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü bünyesinde “Akademik Birim ve Program Açma, Programların Tasarımları, Değerlendirilmesi ve Geliştirmesi Çalışma Grubu” ile “Program Akreditasyon Çalışma Grubu” kurulmuştur. Ancak bu yeni kurulan mekanizmaların programların izlenmesi ve güncellenmesinde nasıl bir rol oynayacağını net bir biçimde belirlenmediği değerlendirilmiştir. Program Akreditasyon Çalışma Grubunun 03.09.2025 tarihli 1 adet toplantı tutanağına ulaşılmıştır ve bu tutanağa göre kurum “Akreditasyon Strateji Belgesi oluşturma hazırlıkları için görüşmelere başlanması” aşamasındadır. Akademik Birim ve Program Açma, Programların Tasarımları, Değerlendirilmesi ve Geliştirmesi Çalışma Grubu 11.09.2025 ve 16.10.2025 tarihlerinde tutanak altına alınan 2 adet toplantı gerçekleştirmiştir. 11.09.2025 tarihli toplantıda Ders Bilgi Paketlerinin kontrolüne dair bir geri bildirim yapılması kararı alınmış, 16.10.2025 tarihli toplantıda ise ders bilgi paketlerine dair tespit edilen hususlar tutanak altına alınmıştır. Bu hususlara dayanarak NEVÜ Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemi için bir Bilgi Paketi Kontrol Raporu yayımlamış ve Bilgi paketlerinde eksik olan hususları tespit etmiştir. Ancak bu hususlara dair hangi iyileştirmelerin yapıldığı ve bunların sistematik olarak nasıl takip edildiğine dair bir veriye rastlanmamıştır. Dolayısıyla; Ders Bilgi Paketlerindeki güncellemelerin sistematik olarak takip edildiği ve iyileştirildiği mekanizmaların sürekliliğinin olmaması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir. NEVÜ tarafından takip edilen ve Kurumsal Değerlendirme Sisteminde ilan edilen istatistiki verilere göre; kurumda Ders Bilgi Paketi tamamlanma oranı %62,42 olup; en düşük tamamlanma oranı %30,05 ile Spor Bilimleri Fakültesinde, en yüksek tamamlanma oranı ise %97,66 ile Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksek Okulunda görülmektedir. Ders Bilgi Paketleri detaylı olarak incelendiğinde tüm birimlerde bazı derslerde ders içeriklerinin, dersin öğrenme çıktılarının ve DÖÇ-PC matrislerinin henüz tamamlanmadığı görülmüş ve ders bilgi paketlerinin izlenme ve güncellenmesine dair sistematik bir işleyişin olmaması kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlayarak web sayfalarında kamuoyu ile paylaştıkları görülmektedir. Ancak bu raporlar incelendiğinde; programların izlenmesi ve güncellenmesine dair sistematik süreçler ve iyileştirme örnekleri kurum genelinde tespit edilememiştir. Program bazında Öz Değerlendirme ve Akran Değerlendirme Raporlarının mevcut olmaması, iç ve dış paydaşların programlara dair geri bildirimlerinin Bölüm ve Fakülte Kurulu gibi Akademik Kurullarda değerlendirilerek güncellemelerin yapıldığı sürekli iyileştirme süreçlerinin eksikliği kurumun Eğitim-Öğretim alanında gelişmeye açık alanları olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

NEVÜ Eğitim Öğretim süreçlerini Rektör başkanlığında ve ilgili Rektör Yardımcısı koordinasyonunda BEK, AKTS-DE Koordinatörlüğü (2024 yılı itibarı ile Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü altında toplanmış), Eğitimde Mükemmeliyet Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi, Akademik Birimler ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı birlikteliği ile yürütmektedir. Kurumda, Destekleyici Birimler (Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Engelsiz Üniversite Birimi, Kütüphane Daire Başkanlığı, NUZEM, BAP, Uluslararası İlişkiler Ofisi vd.), Düzenleyici Birimler (Strateji Geliştirme Kurulu, Kalite Komisyonu vd.), Performans İzlemesi Yapan Birimler (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı vb.) ve hayat boyu öğrenme ve kariyer gelişimi faaliyetlerini yürüten birimler (NEVSEM, NUZEM, Kariyer Merkezi UYAR vd.) bulunmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ön lisans, lisans ve lisansüstü ve Dış Hekimliği Fakültesi Akademik Takvimini güz ve bahar yarıyılı için planlamakta ve web sayfasında ilan etmektedir. Üniversite’deki eğitim-öğretim süreçlerinin işleyişi çeşitli yönetmeliklerle desteklenmektedir. Bunlar; Ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar için NEVÜ Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim

Yönetmeliği, NEVÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, NEVÜ Diş Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve vb.dir. Ayrıca, kurumda çift anadal, yandal ve kurumlar arası kredi transferi uygulamaları için Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmeliğe ek olarak NEVÜ tarafından hazırlanmış NEVÜ Çift Anadal Programı Yönergesi ve NEVÜ Yandal Programı Yönergesi uygulanmaktadır. NEVÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi, NEVÜ Lisansüstü Programlarda Ders Verme ve Tez Danışmanlığı Yönergesi ve farklı birimlerde uygulanan NEVÜ Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi gibi farklı yönergeler de oluşturulmuştur. Kurumda eğitim öğretim örgün, uzaktan ve karma olmak üzere 3 farklı türde yürütülmektedir. Uzaktan eğitim NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından uzaktan eğitim yönetmeliğine ve yönergesine uygun olarak yürütülmektedir.

2025-2026 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemi başında, ders bilgi paketlerinin güncellenmesi ve kontrolü için bir Bilgi Paketi Hazırlama ve Takip Süreci Çalışma Takviminin Eğitim-Öğretim Koordinatörlüğü web sayfası Dokümanlar sekmesinde ilan edildiği görülmüş olmakla birlikte, bu takvimdeki basamakların takvime göre yürütülüp izlendiğine dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurumun eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde gelişmeye açık bir alanı; akademik takvimden bağımsız olarak, eğitim-öğretim süreçlerinin sistematik bir şekilde yürütülüp izlenmesine olanak sağlayacak bir Eğitim-Öğretim Süreç Takviminin mevcut olmamasıdır. Ayrıca; eğitim-öğretim süreçlerinin hangi mekanizmalarla, hangi periyotlarda ve hangi sorumlu birimler tarafından izlenip iyileştirildiğine dair bilgilere ulaşmak mümkün olmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Öğretim yöntem ve teknikleri

NEVÜ Eğitim Politikası; öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinde araştırma odaklı, yenilikçi ve uygulamalı eğitim yöntemleri ile desteklenmesine vurgu yapmakta olup ders bilgi paketlerinde “Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretme Yöntemleri” sekmesi altında her bir dersin öğretim yöntem ve tekniklerini paylaşma imkanı mevcuttur. Ancak Eğitim Politikasına ek olarak; Öğrenci Merkezli Öğrenme-Öğretme İlkelerinin mevcut olmaması kurumun gelişmeye açık alanıdır.

Öğrenciler; Öğrenci Otomasyon Sistemi üzerinden ders etkinliklerini, ödev ve proje gibi uygulamaları takip etme olanağına sahiptir. Bu sistemin kullanım istatistikleri, sistemin etkin kullanımına dair verilen eğitimler, öğrencilerden alınan geri bildirimler ve bu geri bildirimlere dayalı iyileştirmelerin olmayışı ise bu sistemin gelişmeye açık alanı olarak tespit edilmiştir.

Kurum Stratejik Planında belirtilen 1.3 ve 1.4 numaralı hedefler “Öğrencilerin kişisel gelişimine katkı sunacak faaliyetlerin artırılması” ve “Öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılmasını” öngörmektedir ancak bu hedeflerin izleme raporlarına ve iyileştirme faaliyetlerine ulaşmak mümkün olmamıştır.

2024-2025 Bahar döneminden itibaren öğrencilerin becerilerini artırmaya yönelik faaliyetlerin/seminerlerin geri bildirim ve bu geri bildirimlere dayalı iyileştirme mekanizmalarının henüz uygulamaya konulmamış olması kurumun gelişmeye açık bir alanıdır.

Kurumda Eğitimcilerin Eğitimi etkinliklerinin 2021, 2023 ve 2025 yıllarında yapıldığı görülmektedir. Eğitim Koordinatörlüğü tarafından paylaşılan verilere göre 2025 yılında düzenlenen Eğitimcilerin Eğitimi serisinde toplam 7 adet eğitim düzenlenmiş ve bu eğitimler ölçme değerlendirilmede daha çok soru hazırlama yöntemleri konusuna odaklanmıştır. Eğitimcilerin Eğitimi

ile ilgili bir takım geri bildirimler, katılım istatistikleri Eğitimde Mükemmeliyet Araştırma ve Uygulama Merkezi web sayfasında mevcuttur ancak bu geri bildirimlerin sınırlı sayıda katılımcıdan alındığı gözlemlenmiş, katılımın teşvikine dair mekanizmalar ve eğitim iyileştirme planları gibi izleme ve iyileştirme verilerine ulaşmak ise mümkün olmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumda ölçme ve değerlendirme süreçleri; Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Uzaktan Eğitim Yönergesi, Sınav Yönergesi, Mazeret Sınavı Usul ve Esasları, Sınav Hazırlama, İtiraz ve Değerlendirme Usul ve Esasları, Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Yönergesi gibi yönetmelik, yönerge, usul ve esaslara göre yürütülmektedir.

2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı Bahar döneminden itibaren kurumda yapılan vize, final ve bütünleme sınavları için Sınav Değerlendirme Formu kullanılmaya başlanarak, "ölçme-değerlendirme", "dersin öğrenme çıktıları", "program çıktıları" ilişkisinin incelenmesi hedeflenmiştir. Ancak bu form ile elde edilen veriler ve bu verilere dayalı iyileştirme örnekleri ile bu uygulamanın kurum genelinde hayata geçirildiğine dair verilere ulaşmak mümkün olmamıştır.

Uygulamalı sınavların değerlendirme süreçleri ile uzaktan eğitim sınavlarının değerlendirme süreçleri hakkında somut verilere ulaşılamamıştır. Ders Bilgi Paketlerinin incelemesi sonucunda, belirli derslerde ölçme-değerlendirme yöntemleri ile ilgili kısımların tamamlanmamış olması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Diğer bir gelişmeye açık alan ise çevrimiçi sınavların güvenlik mekanizmalarının somutlaştırılması ihtiyacı olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilere ders dışı etkinliklere katılarak AKTS kazanma imkanı tanıyan Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler I ve II derslerinin öğrencileri sosyal ve kültürel faaliyetlere katılmaya teşvik ettiği görülmüştür.

Kurumda yapılan ders değerlendirme anketleri ile sınav inceleme çalışmalarında ulaşılabilen en güncel veriler 2021-2022 Eğitim-Öğretim yılına ait olup, bu verilerin analizlerine ya da bu veri izlemelerine dayalı iyileştirme sonuçlarına ulaşmak mümkün olmamıştır.

2024 yılında alınan bir Senato kararı ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinin 24. maddesinin beşinci fıkrası uyarınca “başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesine” ilişkin esaslar yeniden düzenlenerek 2024-2025 Eğitim-Öğretim yılı başladığı tarih itibarı ile Dış Hekimliği Fakültesi hariç tüm ön lisans ve lisans programlarında geçme notu yükseltilmiştir.

Ancak bu değişikliğin dayanağını oluşturabilecek izleme raporları, istatistikler, ilgili paydaş görüşlerinin mevcut olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme sisteminin izleme ve iyileştirilmesinde paydaş katılımına dair kurum genelinde somut verilere ulaşmak mümkün olmamıştır.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumda ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü ÖSYM tarafından yapılmakla birlikte kayıt yaptıran öğrencilerin eğitim-öğretim, kayıt, sınav ve değerlendirme esasları ilgili yönetmelik kapsamında yürütülmektedir. Kurumda lisansüstü, uluslararası ve özel yetenek ile öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kurallar tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Önceki öğrenmenin tanınması ve

kredilendirilmesi Muafiyet İntibak Yönergesi, Erasmus Yönergesi gibi çerçeve kurallara uygun şekilde yürütülmektedir. Bu süreçlere dair izleme ve iyileştirme verilerine ulaşmak mümkün olmamıştır

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde yeterliliklerin sertifikalandırılması, mezuniyet koşullarının belirlenmesi ve diploma süreçlerinin tanımlı yönetmeliklere dayalı olarak yürütüldüğü görülmektedir. Diploma, diploma eki, yandal ve çift anadal süreçleri ilgili yönergeler aracılığıyla açık biçimde düzenlenmiş; başvuru, kabul, değerlendirme ve belge düzenleme süreçleri öğrenci işleri birimi tarafından yürütülmekte ve kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurumun 2012 yılından bu yana Diploma Eki Etiketine sahip olması, uluslararası tanınırlık ve şeffaflık açısından olumlu bir gösterge niteliğindedir.

Diploma Yönergesi, Yandal Programı Yönergesi ve Çift Anadal Programı Yönergesi gibi düzenlemelerin güncel ihtiyaçlar doğrultusunda revize edilmesi, süreçlerin dinamik bir şekilde yönetildiğini göstermektedir. Ayrıca kaybedilen diploma ve sertifikaların yeniden düzenlenmesine ilişkin ayrı bir yönergenin bulunması ve süreçlerin iş akış şemalarıyla desteklenmesi, sertifikalandırma uygulamalarının idari açıdan tanımlı olduğunu kanıtlamaktadır. Bu bağlamda, yeterlilik tanımları, kredi gereksinimleri, mezuniyet karar süreçleri ve belge düzenleme adımları mevzuata uygun biçimde yürütülmektedir.

Mezuniyet kararlarının doğruluğunu, program yeterlilikleri ile öğrenme çıktıları arasındaki uyumu ve yandal/çift anadal uygulamalarının öğrenci başarısına etkisini gösteren sistematik analizlere KİDR'de sınırlı düzeyde yer verilmiştir.

Genel olarak, kurumun yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma süreçlerini mevzuata uygun, açık ve erişilebilir biçimde yürüttüğü; ancak bu süreçlere ilişkin etki, performans ve iyileştirme döngülerinin sistematik olarak yürütülmediği değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde eğitim-öğretim faaliyetlerini destekleyen öğrenme ortamı ve kaynakların hem fiziki hem de dijital boyutta oldukça güçlü olduğu görülmektedir. Kurumda; sınıf ve laboratuvarların, merkez laboratuvarların, araştırma merkezlerinin, NEVSEM ve TÖMER gibi birimlerin, zengin basılı ve elektronik koleksiyona sahip kütüphanenin, açık arşiv sisteminin ve kampüs dışından erişim sağlayan VETİS altyapısının öğrenciler ve akademik personel için erişilebilir olduğu görülmüştür.

Kütüphane memnuniyet oranlarının (öğrenciler için %82, akademik personel için %93) raporlanmış olması, öğrenme ortamına ilişkin kullanıcı algısının izlenmeye çalışıldığını göstermektedir. Ayrıca kütüphane ve açık arşivle ilgili sayısal verilerin (basılı eser sayısı, veri tabanı sayısı, kullanıcı ve gönderi sayıları vb.) paylaşılması, kurumun bu alandaki kapasitesini ortaya koymaktadır. Çevrim içi eğitimler, NEVEMM ile iş birliği içinde yürütülen programlar ve Kariyer Merkezi Öğrenci Destek Ofisi'nin varlığı, öğrenme ortamı ve destek hizmetlerinin çeşitlendiğini göstermektedir. Kurum tarafından öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımının izlenmekte ve memnuniyet anketleri dikkate alınarak iyileştirildiğinin ifade edilmesi, kurumun bu

alanı kalite güvencesi perspektifinden ele alma niyetini ortaya koymaktadır.

Bununla birlikte, raporda yer alan kanıtların daha çok “altyapı ve memnuniyet düzeyi” odağında kaldığı, öğrenme ortamı ve kaynaklarının etkinliğini gösteren sistematik performans analizlerinin ise sınırlı olduğu görülmektedir. Memnuniyet anketi sonuçlarının, belirli birimlerde hangi somut iyileştirme kararlarına yol açtığı, bu kararların ne zaman uygulandığı ve sonraki dönemde memnuniyet veya kullanım göstergelerinde hangi değişimi oluşturduğu somut olarak gösterilmemektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Akademik destek hizmetleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde öğrencilerin akademik gelişimini ve kariyer planlamasını destekleyen yapıların kurumsal olarak tanımlanmış ve işlevsel olduğu görülmektedir. Ön lisans ve lisans düzeyindeki danışmanlık süreçleri “Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi” ile düzenlenmiş; danışmanlık görevleri, usul ve esaslar açık biçimde belirlenmiştir. Öğrenci–danışman görüşme gün ve saatlerinin birim web sayfalarında ve ofis kapılarında ilan edilmesi, danışmanlara erişimin görece kolay olduğunu göstermektedir. NEVEMM ve NEVSEM, öğrenci ve mezunların akademik ve kariyer gelişimlerini desteklemek üzere seminerler, webinarlar ve çevrim içi uygulamalar içeren geniş bir etkinlik portföyü sunmakta; bu etkinliklerin içeriklerinin ihtiyaç ve taleplere göre tasarlandığı ve sonrasında katılımcı geri bildirimlerinin sistematik biçimde toplanıp raporlandığı ifade edilmektedir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) aracılığıyla CBİKO koordinasyonundaki bölgesel kariyer fuarlarına düzenli katılım sağlanmakta, mülakat simülasyonu, “Kariyer ve Yetkinlik Buluşmaları” gibi uygulamalı etkinliklerle öğrencilerin kariyer farkındalığı ve istihdam edilebilirlik becerileri desteklenmektedir. 2024 yılı içinde çok sayıda sempozyum, kongre, konferans, panel, seminer, atölye ve sanat–spor etkinliği düzenlenmiş; teknoloji transfer ofisi ve diğer akademik destek birimleri aracılığıyla proje eğitimleri ve bilimsel faaliyetler yürütülmüştür. Bu durum, akademik ve kariyer destek hizmetlerinin kurumsal düzeyde çeşitlendiğini, birden fazla merkez ve birim üzerinden sürdürüldüğünü ve öğrencilerin yalnızca akademik değil, kariyer ve sosyal gelişim boyutunda da desteklenmeye çalışıldığını ortaya koymaktadır.

Akademik danışmanlık sistemi, NEVEMM–NEVSEM etkinlikleri ve NÜKMER faaliyetleri için süreçlerin tanımlandığı ve uygulandığı; etkinlik sayıları ve türlerinin raporlandığı görülmekle birlikte, bu hizmetlerin öğrencilerin akademik başarısı, ders tamamlama ve mezuniyet oranları, programdan ayrılma (terk) oranları, kariyer başarısı (istihdam, staj, mezunların çalışma alanları) gibi temel göstergeler üzerindeki etkisinin sistematik biçimde izlendiğine dair kanıtlar sınırlıdır. Örneğin, danışmanlık hizmetlerinden daha yoğun yararlanan öğrencilerin akademik başarı veya devam durumları ile bu hizmetlere erişimi sınırlı öğrenciler arasında anlamlı bir fark olup olmadığı, NEVEMM/NEVSEM eğitimlerine katılan öğrencilerin kariyer farkındalığı ve istihdam edilebilirlik göstergelerinde ne tür bir değişim yaşandığı, NÜKMER faaliyetlerine katılım ile staj/iş bulma oranları arasında nasıl bir ilişki bulunduğu gibi soruları yanıtlayabilecek analitik verilere rastlanmamıştır. Etkinlik sonrası alınan katılımcı geri bildirimlerinin, program tasarımlarının değiştirilmesi, yeni hizmetlerin devreye alınması ya da bazı uygulamaların sonlandırılması gibi kararlarla nasıl ilişkilendiği anlaşılamamıştır.

Bu nedenle, kurumda akademik danışmanlık, psikolojik/danışmanlık hizmetleri ve kariyer merkezli destekler açısından güçlü ve çeşitlenmiş bir yapı bulunduğu; öğrencilerin gelişimini desteklemeye yönelik faaliyetlerin planlandığı ve yürütüldüğü açık olmakla birlikte, bu hizmetlerin etkililiğini gösteren sistematik performans göstergeleri ve bu göstergelere dayalı iyileştirme döngülerinin tamamlanamadığı değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.

Tesis ve altyapılar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, dokuz farklı yerleşkeye yayılan fiziki yapılanmasıyla geniş bir tesis ve altyapı ağına sahiptir. Üniversitenin eğitim-öğretim, kültür, spor, sağlık, barınma ve sosyal hizmetlere tahsis edilmiş önemli bir kapalı alan kapasitesine sahip olduğu ve bu kapasitenin farklı yerleşkelerde işlevsel bir şekilde kullanılmakta olduğu görülmüştür. Bu durum, üniversitenin temel akademik ve sosyal ihtiyaçlara yönelik altyapıyı sağlama noktasında bütüncül bir yaklaşım benimsediğini ortaya koymaktadır.

Damat İbrahim Paşa Yerleşkesindeki Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi, farklı büyüklüklerde salonları ve geniş kullanım alanları ile hem akademik birimlerin hem de öğrenci topluluklarının düzenlediği kültür ve sanat etkinliklerine ev sahipliği yapmaktadır. Yemekhane, kantin ve sosyal tesislerin farklı kampüslerde erişilebilir olması, öğrencilerin temel ihtiyaçlarına yönelik hizmetlerin kurumsal düzeyde planlandığına işaret etmektedir. İlçelerde yer alan birimlerde yemek hizmetlerinin farklı modellerle karşılanması da üniversitenin bu alandaki çeşitlendirilmiş yaklaşımını göstermektedir.

Ürgüp Yerleşkesindeki Sebahat ve Erol Toksöz Uygulama Oteli, konaklama, restoran ve toplantı salonu olanaklarıyla özellikle turizm alanındaki öğrenciler için uygulamalı eğitim açısından önemli bir öğrenme ortamı sunmaktadır. Spor Merkezi'nin çok amaçlı salonları ve açık alan tesisleriyle öğrenci katılımına açık olması, farklı spor dallarının yürütülmesine olanak sağlamaktadır. Üniversitenin sağlık hizmetlerine yönelik altyapısının da genişlediği görülmektedir. Mediko-Sosyal Birimi bünyesindeki temel sağlık hizmetleri ile Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyete başlaması, sağlık hizmetlerinin kurumsal yapıya entegre edildiğini göstermektedir. Merkezin kısa sürede geniş bir kullanıcı kitlesine hizmet vermiş olması dikkat çekicidir. Yapımı süren Diş Hastanesi tamamlandığında mevcut kapasitenin gelişmesine katkı sağlayacaktır. Sağlık merkezinin uluslararası sağlık turizmi yetki belgesi almış olması, belirli standartlara uyumun sağlandığını göstermektedir.

Kütüphane, fiziki kapasitesi, 7/24 açık çalışma salonu, geniş elektronik kaynak çeşitliliği ve modern otomasyon sistemleriyle üniversitenin güçlü öğrenme kaynakları arasında yer almaktadır. RFID tabanlı takip sistemi, self-check cihazları ve uzaktan erişim olanakları, kullanıcı erişilebilirliğini artıran önemli unsurlardır. Elektronik ve basılı kaynaklara ilişkin sayısal verilerin ayrıntılı paylaşılmış olması, kütüphanenin kurumsal raporlamada görünür bir konuma sahip olduğunu göstermektedir.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yürütülen internet altyapısı, yazılım, bilgi güvenliği ve donanım iyileştirmelerine ilişkin çalışmaların belirtilmiş olması, dijital altyapının izlenmeye çalışıldığını göstermektedir. ISO 27001:2022 sertifikasının yenilenmiş olması, bilgi güvenliği süreçlerinin uluslararası standartlara göre yönetildiğini işaret etmektedir. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından yürütülen mekânsal iyileştirme, bakım-onarım ve yangın güvenliği sistemlerine ilişkin uygulamalar, fiziki altyapının sürdürülebilir şekilde korunmasına yönelik kurumsal çabaları göstermektedir.

Uzaktan eğitim altyapısının NUZEM aracılığıyla UBYS üzerinden işletilmesi, dijital öğrenme süreçlerinin kurumsal yapı ile bütünleştirildiğini göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitenin tesis ve altyapı kapsamında sunduğu hizmetlerin kapsamlı ve erişilebilir olduğu, farklı türdeki tesislerin öğrencilerin akademik ve sosyal gereksinimlerini destekleyecek şekilde yapılandırıldığı görülmektedir.

Kurumun yıllar itibarıyla alt yapı ve tesislerinin geliştirilmesi için iç ve dış kaynak (hayırseverler ile

işbirliği dahil) kullanarak sürekli alt yapısını geliştirmiş olduğu gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Üniversitenin Turuncu ve Yeşil Bayrak Ödülleri almış olması, kampüsün erişilebilirlik standartlarına uygun olduğunu göstermektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde dezavantajlı grupların (engelli öğrenciler, özel gereksinimi olan bireyler, göçmen öğrenciler vb.) eğitim olanaklarına erişiminin desteklenmesine yönelik çeşitli kurumsal uygulamaların bulunduğu görülmektedir. Rektörlüğe bağlı Engelsiz Üniversite Birimi'nin kurulmuş olması ve çalışmalarını belirli bir yönergeye dayalı biçimde sürdürmesi, bu alandaki yapılandırılmış yaklaşımın temel unsurlarındandır. Engelsiz Üniversite Biriminin her eğitim-öğretim dönemi başında özel gereksinimi olan öğrencileri belirlediği birim temsilcileri aracılığıyla öğrencilerin ihtiyaçlarını takip ettiği ve fiziksel ortamların erişilebilirliğine yönelik çalışmalar yürüttüğü görülmüştür. Üniversite genelindeki bina girişleri, rampalar, engelli tuvaletleri ve asansörler gibi altyapı düzenlemeleri dezavantajlı öğrencilerin fiziksel erişimine yönelik temel koşulların sağlandığına işaret etmektedir.

Birim tarafından yürütülen saha taramaları kapsamında kampüsteki binaların fiziksel eksiklerinin tespit edilmesi ve ilgili birimlere bildirilmesi, erişilebilirliğin iyileştirilmesine yönelik bir izleme yaklaşımının bulunduğunu göstermektedir. Ayrıca Engelsiz Üniversite Biriminin web sitesi üzerinden erişim sorunlarının bildirilmesine imkan tanınmış olması, kullanıcı geri bildirimlerinin toplanması açısından olumlu bir uygulamadır. Bununla birlikte, bu bildirimlerin hangi sıklıkla alındığı, hangi tür problemlerin daha yaygın olduğu ve yapılan iyileştirmelerin kullanıcı deneyimine nasıl yansıdığına ilişkin analitik bilgilere rastlanmamıştır.

Kütüphane bünyesinde Engelsiz Kütüphane Biriminin kurulması; Braille yazıcı, sesli kitaplar, kabartmalı materyaller ve indüksiyon sistemi gibi özel donanımların sunulması, görme ve işitme engelli kullanıcılar için erişilebilirlik seviyesinin geliştirilmesini sağlamaktadır. Sunulan bu kaynakların mevcut kullanıcı sayısı, kullanım sıklığı veya bu hizmetlere ilişkin memnuniyet düzeyine yönelik verilerin bulunmamaması, sunulan hizmetlerin etkililiğini değerlendirme açısından bir boşluk oluşturmaktadır.

Dezavantajlı gruplara yönelik farkındalık etkinlikleri (Engelliler Haftası, Dünya Engelliler Günü, özel gereksinimli öğrencilerin dahil edildiği çeşitli sanat ve sosyal programlar) üniversitenin kapsayıcı kültürü desteklemeye yönelik çabalarını göstermektedir. Ancak bu etkinliklerin hedeflenen kitleye ulaşip ulaşmadığı, katılımcı geri bildirimlerinin sistematik olarak toplanıp toplanmadığı ve etkinliklerin sonraki dönem uygulamalarına nasıl yön verdiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

BAP Birimi Uygulama Esaslarında dezavantajlı bireyler, göç, sığınmacılar ve sürdürülebilir kalkınma temalı projeler için ek bütçe desteği verilmesi, üniversitenin bu alandaki araştırmaları teşvik etmeye çalıştığını göstermektedir. Bununla birlikte, bu politika değişikliğinin akademik çıktı üretimine nasıl yansıdığı, bu konularda proje başvuru veya kabul oranlarında anlamlı bir artış olup olmadığı gibi göstergelere ulaşılamamıştır.

Genel olarak bakıldığında, üniversitede dezavantajlı gruplara yönelik temel erişilebilirlik düzenlemelerinin yapıldığı, akademik ve sosyal destek mekanizmalarının tanımlandığı ve belirli farkındalık faaliyetlerinin yürütüldüğü görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin planlanması, yürütülmesi ve desteklenmesi büyük ölçüde Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmektedir. Öğrenci ve personelin düzenlemek istediği etkinlikler için dijital başvuru süreçlerinin işletildiği, etkinlik talep formu üzerinden başvuruların alındığı ve gerçekleştirilmiş faaliyetler için geri bildirim toplamaya yönelik uygulamaların bulunduğu görülmektedir. Bu yapı, faaliyetlerin planlanmış bir süreç üzerinden yürütüldüğünü ve kurum içi taleplere dayalı bir karar mekanizmasının işlediğini göstermektedir.

Öğrenci kulüplerinin işleyişi “Öğrenci Kulüpleri Yönergesi” ile düzenlenmiş olup, kulüplerin kurulması, danışmanlık süreçleri ve yıllık faaliyet planlarının oluşturulması belirli standartlara bağlanmıştır. 2024 yılı itibarıyla kurumda 71 kulüp ve 14 topluluk bulunmakla birlikte bunların yaklaşık yarısının aktif olarak faaliyet yürüttüğü görülmektedir. Kulüplerin aktiflik düzeyi, katılımcı profilleri, düzenlenen etkinlik türleri ve kulüp içi sürdürülebilirlik göstergeleri gibi unsurlara ilişkin analitik bilgiler sınırlıdır. Bununla birlikte, her yıl düzenlenen Tanıtım Günleri, kulüplerin görünürlüğünü artırmaya dönük kurumsal çabaların sürdürüldüğünü göstermektedir.

Üniversitede öğrencilerin ders dışı katılımını teşvik eden “Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler” dersinin zorunlu olması, sosyal-kültürel katılımın akademik süreçlere entegre edildiğini göstermektedir.

Merkez yerleşkede bulunan Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi’nin kapasitesi ve çok amaçlı yapısı, üniversitenin sosyal ve kültürel etkinliklerini önemli ölçüde çeşitlendirebilecek bir altyapı sunmaktadır. Devlet Tiyatroları ile yapılan protokol çerçevesinde düzenli tiyatro temsillerinin kampüste gerçekleştirilmesi, kültürel erişimin artırılması bakımından güçlü bir uygulamadır. Akademik birimlerde bulunan küçük ölçekli salonların da kültürel etkinliklere açılması, faaliyetlerin farklı yerleşkelere yayılması açısından olumlu bir göstergedir.

2024 yılında düzenlenen etkinliklere ilişkin detaylı sayıların sunulması (örneğin, 41 sempozyum/kongre, 34 konferans, 23 tiyatro gösterimi, 17 konser, 9 sergi, 68 teknik gezi vb.), faaliyet çeşitliliği ve yoğunluğuna dair güçlü bir nicel görünüm sağlamaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, NEVÜ’de sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik kapsamlı bir altyapı ve çeşitlendirilmiş bir etkinlik yapısı bulunduğu; SKS Daire Başkanlığı ve kulüpler aracılığıyla öğrencilerin sosyal-kültürel yaşama katılımının sistematik şekilde teşvik edildiği ve paydaş görüşleri alınarak iyileştirmelerin gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Kadrosu

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi’nde atama, yükseltme ve görevlendirme süreçlerinin yasal mevzuatla uyumlu biçimde tanımlandığı ve bu kapsamda yürütüldüğü görülmektedir. Hem öğretim üyeleri hem de öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanları için güncellenmiş kriterlerin Senato kararlarıyla yürürlüğe girdiği, ilgili yönergelerin üniversite web sayfasında kamuya açık biçimde paylaşıldığı ve paydaşlar tarafından erişilebilir olduğu anlaşılmıştır. Üniversitenin 2023 yılında alınmış Senato Kararı doğrultusunda güncellenmiş NEVÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri ile 2025 yılına ilişkin düzenlemeleri içeren Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Atama Kriterlerinin yürürlükte olması, süreçlerin normatif çerçevesinin açık biçimde tanımlandığını göstermektedir.

Atama ve yükseltme süreçlerinin, ilgili yönerge esas alınarak Akademik Yükseltme, Atama ve Değerlendirme Kurulu ile birim bazlı komisyonlar tarafından yürütülmesi, kararların belirli kurullar üzerinden alınmasını ve denetim mekanizmasının işlemlerini sağlamaktadır. Ders görevlendirmelerinde ise alan uzmanlığının dikkate alındığı, ders yükü dağılımının bölüm kurullarında görüşülerek belirlendiği, kurum içi ve kurum dışı görevlendirmelerin NEVÜ Ders Görevlendirmesi Yönergesi kapsamında standartlaştırılmış formlar ve iş akışlarıyla yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Süreçlerin tanımlı olduğu, yönergelerin güncel tutulduğu ve ilgili karar mekanizmalarının aktif biçimde işletildiği gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik kurumsal bir yaklaşımın bulunduğu, bu kapsamda NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (NEVEMM) önemli bir işlev gördüğü anlaşılmaktadır. Merkezin, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliklerini artırmaya yönelik eğitimcilerin eğitimi programları, farkındalık eğitimleri ve öğretim tasarımı ile ilişkili uzmanlık etkinlikleri düzenlediği; öğrenci merkezli öğrenme, kapsayıcılık, kültürel farkındalık, dijital pedagojiler ve üretken yapay zekâ kullanımı gibi güncel alanlarda içerik geliştirdiği görülmektedir. Eğitimlere hem kurum içi hem de kurum dışı uzmanların katkı sağlaması, çeşitliliği artıran bir unsur olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda 2024 yılında “Öğretim Elemanlarının Öğretim Yetkinliklerini Geliştirme Çalışma Grubu”nun kurulmuş olması, öğretim yetkinliği geliştirme süreçlerinin daha sistematik bir yapıda koordine edilmesine yönelik olumlu bir adım niteliği taşımaktadır. Bununla birlikte, çalışma grubunun somut faaliyet çıktıları ve bu çıktıların program iyileştirme süreçlerine etkisine ilişkin izlenebilir kanıtların sınırlı düzeyde olduğu görülmüştür.

Uzaktan eğitim süreçlerinin UBYS üzerinden yürütülmesi, öğrenci ve öğretim elemanlarına yönelik kılavuzlar ve eğitici videolarla desteklenmektedir. Bu durum, öğretim yetkinlikleri kapsamında dijital yeterliklerin geliştirilmesine yönelik belirli bir uygulama zemininin bulunduğunu göstermektedir. NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi tarafından her dönem düzenli olarak analiz edilen ders değerlendirme anketleri, öğretim performansının izlenmesi açısından önemli bir veri kaynağıdır; ancak bu verilerin öğretim geliştirme kararlarına nasıl yansıdığı ve PUKÖ döngüsünün “önlem al” aşamasında ne tür değişikliklere yol açtığına ilişkin açıklamalar sınırlıdır.

Ayrıca, öğretim elemanlarının yurtiçi ve yurtdışı akademik etkinliklere katılımının teşvik edilmesi, akademik gelişim açısından olumlu olmakla birlikte, bu katılımların öğretim süreçlerine ne ölçüde yansıdığı, yani kuruma geri dönüşlerinin nasıl izlendiği veya öğretim yetkinliği gelişimine katkılarının nasıl değerlendirildiği konusunda yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Bu alanda düzenli ve veri temelli bir etki değerlendirmesine ihtiyaç olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitede öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik yapı, faaliyetler ve mekanizmalar mevcut ve işlevseldir; ancak ölçülebilir etki analizi, sistematik izleme göstergeleri ve bu göstergelere dayalı kapanmış iyileştirme döngülerine dair kanıtların sınırlı olduğu değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve dllendirme

Nevşehir Hacı Bektaş Veli niversitesi'nde eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme süreçlerinin kurumsal bir çerçevede ele alındığı görülmektedir. 2024 yılı içerisinde dl Yönergesi'nin güncellenerek senato tarafından yürürlüğe konulması, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının daha sistematik ve tanımlı bir yapıya kavuşturulması açısından önemli bir adım niteliğindedir. Yönergede akademik personelin eğitim-ğretim performansını tanımaya yönelik "Eğitim ğretim dl" ile öğrencilerin başarılarını teşvik etmeyi amaçlayan "ğrenci Başarı dl" kategorilerinin yer alması, kurumsal yaklaşımın eğitim boyutuna açık bir vurgu yapmaktadır.

Bununla birlikte, dl mekanizmalarının kurumsallaşma düzeyi açısından değerlendirildiğinde bazı noktalar dikkat çekmektedir. Akademik birimlerde bireysel teşekkür belgeleri sunulması, akademik başarıların web sayfalarında duyurulması ve eğitim-ğretim katkılarının görünür kılınması olumlu olmakla birlikte, bu uygulamaların kurumsal ölçekte ne ölçüde homojen yürütüldüğüne ve ödüllendirme kararlarının hangi performans göstergelerine dayandığına ilişkin kanıtlar sınırlıdır.

2024 yılında akademisyenlerin akademik performansına dayalı bir dl töreninin düzenlenmiş olması, görünürlük ve motivasyon açısından etkili bir uygulama olmakla birlikte, bu uygulamanın eğitim becerilerinin gelişimine katkısı, ğretim performansında gözlenen değişimlerle ilişkisini gösteren kanıtlara ulaşılamamıştır.

BAP Koordinasyon Birimi aracılığıyla ğretim elemanlarının eğitim-öğretime geliştirici projelerinin desteklenmesi, teşvik sisteminin yalnızca dl değil, gelişim ve yenilik odaklı bir boyut içerdiğini göstermektedir. Ancak bu projelerin çıktılarına, ğrenci öğrenme deneyimine ve ğretim süreçlerinin niteliğine etkilerine yönelik sistematik analizlerin yapılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversitede teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları tanımlı, görünür ve işleyen bir yapıya sahiptir; ancak iyileştirme döngülerine ilişkin sistematik kanıtlar sınırlı görünmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Kurum, araştırma süreçlerini 2024 yılında güncellenen AR-GE politika belgesine göre yönetmektedir. AR-GE süreçlerinin Proje Geliştirme İşbirliği ve Koordinasyon Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi, Merkezi Araştırma laboratuvarı, Akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ve Etik Kurullar tarafından Yönergeler, iş akış şemaları ve formlar doğrultusunda politika belgelerine göre yürütülmesi, planlama ve uygulamalar açısından memnuniyet verici olup güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

“Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında ihtisaslaşan ve buna bağlı yol haritasını belirleyerek farklılık yaratan kurumun; BAP, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü ve UYGAR merkezleri aracılığıyla yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunarak özgün bir konum yaratması **örnek gösterilebilir** güçlü alan olarak görülmüştür.

NEVÜ Ödül Yönergesinin hazırlanması; NEVÜ BAP Biriminde ‘Lisans Öğrencisi Katımlı Araştırma Projesi’ LÖKAP alanının açılması, kapsamının genişletilmesi ve duyurulması; NEVÜ Ar-Ge Faaliyetlerinin Stratejik Plan hedefleriyle eşleştirilerek takip edilmesi; Toplum ve Bilim Ofisi Koordinatörlüğünün oluşturulması; NEVÜ Araştırma Geliştirme Politikasının stratejik plana uygun şekilde güncellenmesi; NEVÜ Araştırma Geliştirme PUKÖ döngüsünün hazırlanması; NEVÜ İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bünyesinde proje ve etkinliklerin artırılması; Ulusal ve uluslararası paydaşların katılımlarını arttırmak için yeni işbirlikleri kurmayı teşvik amaçlı bilgilendirme çalışmalarının yapılması; NEVÜ Teknoloji Transfer Ofisi eğitimlerinin verilmesi; Kütüphane AYEUM platformuna yeni eğitimlerin eklenmesi; Araştırma performansının artırılmasında, araştırmacılardan görüşler alınması, analiz edilmesi ve süreçlere katkı sağlanması; Uygulamalı proje yazma ve yönetimi eğitimlerinin yapılması; Birim Yönergesinde Proje Web sayfalarında Araştırmacı öğrenci sekmesi oluşturulması; Araştırmacılara proje yazımı süreçlerinde mentorluk desteği verilmesi; Gerçekleştirilen BAP projelerinin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine Katkısının belirlenmesi kapsamında yapılan çalışmalar kurumun araştırma ve geliştirme süreçlerinin yönetimi bakımından güçlü alan olarak görülmektedir. AR-GE süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon, yönlendirme, gelecek hedeflerinin tanımı ve tasarımının olması kurumun güçlü alanı olarak gözlenmiştir.

Araştırma süreçlerin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, NEVÜ TTO aracılığı ile üniversite-sanayi işbirliği, şirketleşme, girişimcilik ve patent/faydalı model başvuruları gibi alanları yönetmesi, Akademik birimler ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde birçok fonksiyonel laboratuvarın kullanılması, Ar-Ge çıktısı olan çalışmaların kurumun farklı dergilerinde yayınlanabilmesi imkanı, Bilimsel Araştırma Projelerine BAP Birimi desteği verilmesi, her yıl ulusal ve uluslararası düzeyde konferans, kongre ve sempozyumların gerçekleştirilmesiyle motivasyon, yönlendirme, gelecek hedeflerin tanım ve tasarımı açısından üniversitenin güçlü bir alanı olarak gözlemlenmiştir.

Kurumsal araştırma faaliyetlerine ilişkin veriler faaliyet raporları aracılığı ile izlenmekte ve performanslar takip edilmektedir, araştırma süreçlerinin çıktılarının ve izlenmekte olan verilerin yıllar itibari ile takibi ve iyileştirme aşamasının koordinasyonu, ilgili birimler (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, BAP ve İhtisaslaşma koordinatörlüğü) aracılığı ile yürütülmekte olup yakın zamanda yürürlüğe konulacak bilgi sistemleri programıyla yapılacak olması memnuniyet vericidir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

İç ve dış kaynaklar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, araştırma ve geliştirme süreçlerinin sağlıklı ve sistemli olarak yürütülmesini proje kaynakları açısından BAP Koordinasyon Birimi Yönergesi, uygulama esasları proje tür ve destek nitelikleri tablosu, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Yönergesi, Proje Destek Yönergesi, Uygulama Esasları, Proje Geliştirme, İş Birliği ve Koordinasyon Ofisi Yönergesi ve uygulama usul ve esaslarıyla güvence altına almıştır.

NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planının Bilimsel Araştırma, Yenilikçilik ve Girişimcilik Kapasitesinin Geliştirilmesi amacıyla “Ulusal ve Uluslararası Proje ve Etkinliklerin Sayısının Artırılması” hedefi kapsamında İç kaynaklar Proje Geliştirme ve İşbirliği Destek Ofisi, Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından danışmanlık hizmeti ve proje hazırlama eğitimleri verilmesi, AR-GE politikalarında yer alan “AR-GE faaliyetleri için ihtiyaç duyulacak olan kaynakların çeşitlendirilmesi ve zenginleştirilmesi” ilkesi kapsamında dış kaynaklı projelere ilişkin bilgilendirme yapılması AR-GE çalışmalarının stratejik plan hedefleri ile uyumlaştırılmasının bir örneği olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite içi fonlarla desteklenen BAP bütçesinin yönergede belirtilen çeşitli proje türleri kapsamında değerlendirilmesine verilen önem kurumun güçlü alanı olarak görülmüştür.

Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, motivasyonu arttırmak üzere ödül mekanizmaları vardır ve bu faaliyetler kurumun güçlü alanlarından sayılmaktadır. Atama ve yükseltme yönergesinde yapılan her faaliyetten alınan puanın değerlendirilmeye esas alınması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu olması güçlü alan olarak sayılmakta birlikte kaynakların çeşitliliğinin, özellikle dış kaynakların çeşitliliğinin ve artışının sağlanmasını destekleyecek mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç olduğu görülmüştür.

BAP, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, TÜBİTAK, AB ve TÜSEB kaynaklarıyla desteklenen AR-GE projelerinin, kaynakların etkililiği, yeterliliği, gelişime açık alanları, beklentileri karşılama düzeylerinin yıllar itibarıyla sistematik değerlendirilmesinin izlenip, geri dönüşlerin alınarak iyileştirildiğine dair çalışmalara ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

Kurum AR-GE faaliyetlerini daha çok kendi öz kaynakları BAP ve İhtisaslaşma Koordinatörlüğü aracılığı ile desteklemektedir, bu durum araştırmacıların proje yapma iradesini teşvik ve özendirme açısından olumludur, ulusal projelerdeki başarısına rağmen uluslararası iş birliği projelerinde görünürlüğünün istenen düzeyde olmaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora programlarının başvuru süreçleri, kayıtlı öğrencileri ve mezun sayıları ilgili Enstitüler aracılığı ile izlenmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile bir ihtisas üniversitesi olarak doktora programlarını Fen Bilimleri Enstitüsü’nde 5, Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde 8, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü’nde 1 ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü’nde 3 olmak üzere toplam 17 doktora programı ile yürütmektedir. Yeni doktora programlarının (Kimya ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği) açılması için başvurulmuştur. Ar-ge açısından bu faaliyetler olumlu olmakla beraber öğrenci ve mezun sayılarının yıllar bazında artış göstermediği belirlenmiştir. Bu kapsamda doktora programlarının etkinliğinin kurum

genelinde sistematik olarak değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Kurumun araştırma potansiyelini artırma ve nitelikli AR-GE insan kaynağı yetiştirilmesi hedefiyle uyumlu olarak SCI-Expanded, SSCI veya AHCI kapsamındaki dergilerde veya ULAKBİM TR Dizin tarafından taranan ulusal hakemli dergilerde yayımlanmış veya yayıma kabul edilmiş en az bir makalenin mezuniyet şartı olarak eklenmiş olması memnuniyet vericidir.

Doktora ve sonrası çalışmalarına imkân sağlayan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından 2024 yılında 4 doktora projesine destek sağlandığı belirtilmektedir. Bu sayının artırılması için çalışmaların yapılması önerilmektedir.

Kurumda post doc araştırmacı istihdamı ya da post doc araştırmacı yapılanmasının varlığına ilişkin mekanizmalarının olmaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitim, çalıştay, proje pazarları vb. gibi sistematik faaliyetler kapsamında gerçekleştirilen projeler, kongre, sempozyum, bilimsel faaliyet katılımları ve ödüller bağlamında değerlendirildiği ve tüm faaliyetlerin web sayfasında kamuoyuyla paylaşıldığı memnuniyetle karşılanmıştır.

Akademik personelin araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik destekleyici eğitimler ve faaliyetler olumlu görülmekte iken, uluslararası proje işbirliği fırsatlarının sınırlı olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

NEVÜ’de Eğitim Bilimleri, Filoloji, Hukuk, İlahiyat, Sosyal, Beşeri ve İdari Bilimler, Ziraat, Orman ve Su Ürünleri, Fen Bilimleri ve Matematik, Mühendislik, Sağlık Bilimleri, Spor Bilimleri, Mimarlık ve Güzel Sanatlar alanlarında farklılık arzeden Akademik Atanma ve Yükseltme kriterleriyle belirlendiği yönergeyle yürütülmesi olumlu görülmüştür. Araştırma yetkinlikleri ile ilgili olarak ulusal/uluslararası araştırma projelerinde yürütücü olmak, alana göre SCI/SCIE/SSCI, AHCI, ESCI, Scopus Uluslararası indeksler, TR Dizin Q1, Q2, Q3 dergilerde makale, BKCI kapsamında kitap, bölüm yazarlığı, atıf, ulusal/uluslararası bilimsel toplantılarda sunum şeklinde kriter tanımlanması güçlü alan olarak değerlendirilmiştir.

2024 yılı içerisinde önceki yıldan devam eden projelerle birlikte toplam 109 proje (8 TÜBİTAK, 1 TUSEB, proje, 4 AB, 96 BAP-51 Hızlı Destek, 17 Tez, 18 Genel Araştırma, 3 Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma, Kariyer Destek, 3 Tamamlayıcı Destek ve 2 Münferit- 45 TÜBİTAK öğrenci projesinin, 3501-Kariyer Geliştirme Projeleri kapsamında 1.000.000 bütçeli projenin desteklenmeye hak kazanmış olması, Kültürel Miras Dijital Belgeleme Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinde 11 adet proje yürütülmesi memnuniyet vericidir.

Web of Science verilerine göre 2024 yılında kurum adresli yayın ve atıf sayısı 2023 yılına göre artış göstererek kurum adresli 242 yayın ve 5194 atıf izlenmesi, üniversitenin bilimsel yayın destekleri için İstatistik Danışmanlık Ofisi, Teknopark, BTUAM, Akademik Yazım ve Çeviri Ofisinin bilimsel yayın desteği, Teknoloji Transfer Ofisinin proje eğitimlerinin, lisansüstü eğitim yönetmeliğinde yer alan tez bitimi yayın şartı uygulamasının bilimsel yayın ve proje sayılarının artmasına olanak sağlaması kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

2024 yılı itibari ile kurumda TÜBİTAK, Akademik Teşvik Ödülü ve en iyi poster ödülü alan araştırmacıların olması, öğretim üyelerinin danışmanlığında öğrencilerin Konya ilinde düzenlenen

proje pazarında iki ödöl kazanması, “2024 Akademik Projeler Günü ve Akademik Performans Ödöl Töreni” gerçekleştirilerek öğretim üyelerinin farklı kategorilerde ödölendirilmesi, 221 öğretim elemanın 2024 yılı içerisinde ulusal ve uluslararası bilimsel faaliyetlere katılması, Üniversitenin ev sahipliğinde 157 ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlik düzenlenmesi ve web sayfasında kamuoyu ile paylaşılması kurumun güçlü alanı olarak görölmüştür.

Doktora derecesine sahip araştırmacı oranı, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile uyumunun sistematik analizine yer verilmesi önerilmektedir.

Araştırma yetkinliği ve gelişimi için öğretim elemanlarından geri bildirimlerin kurum geneline yayılarak alınmaması, izleme ve iyileştirmeye dair mekanizmaların sunulmaması gelişmeye açık alan olarak gözlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütölmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Kurumda Kapadokya bölgesinin doğöl ve kültürel mirasının korunması ve tanıtılması amacıyla, İhtisaslaşma Stratejisi ve Yol Haritası ile İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nün hedefleri doğrultusunda projeler ve çalışmalar yürütölmesi önemli olup bu kapsamda 2022-2026 yıllarını kapsayan Doğöl ve Kültürel Miras Programı, Destinasyon Gelişimi Programı, Eğitim Programı, Araştırma ve Yenilik Programı, Bölgesel Kalkınma Programı başlıklarında 10 proje, 21 faaliyetin planlanması üniversitenin ihtisaslaşma konusundaki araştırma potansiyelini ortaya koyan uygulamalar olarak görölmektedir. Bu faaliyetlere ilaveten Kurumun ihtisaslaşma konusunda bir yol haritası hazırlamış olması ve Doğöl ve Kültürel Miras” alanında ihtisaslaşması, UYGAR merkezleri aracılığıyla yerel, bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkı anlamında örnek gösterilebilir faaliyetlerinin olması (kültürel miras , dijital belgeleme, dijital arkeoloji, jeolojik miras ve kaya oyma yapıları gibi konularda) memnuniyet verici olarak değeriendirilmiştir.

Sürdürülebilir kalkınma, alternatif enerji kaynakları, iklim değışikliği, dijital dönüşüm, eğitim teknolojileri ve sağlık bilimleri gibi öncelikli alanlarda da yenilikçi projeler üretildiğı, yürütölen bilimsel araştırma projelerinin, ulusal kapsamda hem kurum içi hem de kurumlar arası ortak projeler olarak devam ettiğine dair kanıtların sınırlı olması gelişmeye açık alan olarak görölmüştür.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi birimleri, NEVÜ akademisyenleri tarafından Teknoparkta kurulan firmalar, Kapadokya Teknopark'ta şehrin diğer üniversitesiyle işbirliği, KOSGEB Nevşehir İl Müdürlüğü, Kapadokya Üniversitesi, Ahiler Kalkınma Ajansı iş birliği ile çeşitli konularda eğitim, bilgilendirme, mentorluk etkinlikleri düzenlenmesi memnuniyet vericidir. Bu etkinliklerin izlenmesi, değeriendirilmesi ve iyileştirilmesine ilişkin tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Ulusal ve uluslararası programlar ve ortak araştırma birimleri ile ilgili faaliyetlerin paydaşlarla birlikte değeriendirilerek iyileştirilmesi de gelişmeye açık bir alan olarak görölmüştür.

Alanında uzman araştırmacılar yetiştirmek amacıyla Fen Bilimleri Enstitüsü "Nanobilim ve Nanoteknoloji", "İş Sağlığı ve Güvenliği", Sosyal Bilimler Enstitüsü "Ekonomi ve Finans", "Kamu Politikaları ve İşletmecilik", "Kültürel Miras ve Kültür Yönetimi" ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü "İnanç Turizmi" disiplinler arası yüksek lisans programları sunulması olumlu olarak değeriendirilmiştir. Ancak disiplinlerarası program sayısının artırılması önerilmektedir.

Uluslararası işbirliklerini, disiplinlerarası girişimleri, sinerji yaratacak ortak girişimleri özendirecek mekanizmaların “Uluslararası İlişkiler Ofisi” tarafından yürütölmesi ve izlenmesi amaçlanmıştır. Erasmus+ kapsamında 17 işbirliği yapılması, 22 gelen 22 giden toplam 44 yararlanıcı olması,

Farabi, Mevlana programları ve bazı ikili işbirliği programları kurumun güçlü alanları olarak değerlendirilmiştir. Bu faaliyetleri AR-GE süreçlerini de kapsayacak şekilde artırmak amacıyla mekanizmalar geliştirilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

Ortak araştırma veya lisansüstü programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, ulusal ve uluslararası işbirlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve bunların oluşturulduğu mekanizmalar ve paydaş geri bildirimleri gibi mekanizmaların ve üretilen çalışmaların, izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin yapılması kurumun gelişmeye açık alanlarından.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

3. Araştırma Performansı

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurumun “Doğal ve kültürel miras” konusunda yoğun araştırma faaliyetlerini yürütmesi bölgesel ve ulusal bilinirliğini sağlaması açısından güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir. Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları güncellenmiş ödül yönergesiyle yapılan törenlerle belirlenmesi kurumun güçlü alanıdır.

Kurumda araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesinin AR-GE politikası, Stratejik plan hedefleri ve PUKÖ döngüsü çerçevesinde planlanmasının yapılması güçlü alan olarak görülmüştür. Stratejik plandaki beş ana amaçtan üçünün AR-GE faaliyetleri ile ilgili olup performans değerlendirmelerinin strateji geliştirme kurulu ve kalite kurulu tarafından görüşülmesi olumlu bir yaklaşım olup izlemelerin ve gerekli iyileştirmelerin ancak planlama aşamasında olması kurumun gelişmeye açık alanı olarak değerlendirilmiştir.

İzleme faaliyetleri olarak 2024 yılı için hedeflenen toplam 30 göstergeden 14 göstergeye tamamen, 10 göstergeye kısmen, 6 göstergeye ise hiç ulaşamadığı görülmüştür. Ulaşılamayan hedeflerin analizi ve iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla kurumun ilgili birimlerinin, paydaşlarla sürekli iletişim içinde görüş ve önerilerinin alındığı belirtilmiş olmakla birlikte yapılan etkinliklerin daha çok eğitim-öğretim ile ilişkili olduğu görülmüştür. AR-GE ile ilgili benzer uygulamaların da bu kapsamda yaygın bir şekilde yürütülmesi gerekliliği kurumun gelişmeye açık alanıdır.

Kurumun akademik performansı açısından izlenmesi öngörülen kuruluşlardaki sıralamalarıyla ilgili durumunun raporlandığı ve iyileştirme çalışmaları planlandığı görülmüştür. Akademik Performansı İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından QS, ARWU, THE, SCIMAGO, WEBOMETRICS, URAP sıralamalarına ilişkin verilerin sunulması olumlu karşılanmaktadır, ancak yıllar bazında durum analizlerinin yapılarak sistematik iyileştirme uygulamalarının yapılmasının önerilmesi kurumun ulusal ve uluslararası bilinirliğini artırmaya katkı sağlayacaktır.

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinliği, yayın, atıf, proje ve patent verilerine göre yıllık olarak ölçülmekte ancak hangi mekanizmalarla sistematik biçimde değerlendirilerek iyileştirmelerin yapıldığı kurumun PUKÖ döngüsünü tamamlamaması açısından gelişmeye açık alanıdır.

Rakiplerle rekabet, seçilmiş kurumlarla kıyaslamaların (benchmarking) sistematik ve yıllar bazında bir takibinin olmayışı, performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olmaması kurumun gelişmeye açık alanı olarak görülmüştür.

Kurumda araştırma performansı gerek stratejik plan performans göstergeleri gerek ilgili

YÖK/YÖKAK verileri ve kurumun kalite süreçleri ile bağlantılı olarak izlenmekte ve dönem dönem gerek mevzuat düzenlemeleri gerek ödül ve teşvik mekanizmaları ile takip edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Kurumun araştırma performansının artırılması amacıyla tanımlı süreçler oluşturduğu anlaşılmaktadır. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından proje hazırlama süreçlerinde destek sağlanması, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında araştırma faaliyetlerinin arttırılmasına yönelik projelerin öncelikle desteklenmesi, yurtiçi ve yurtdışı bilimsel toplantılara katılım desteği sağlanması, ödül yönergesinin güncellenmesi, ve bu kısımda yayınlar ve atıf sayılarının takip edilerek ödül törenleri düzenlenmesi, öğretim elemanlarının araştırma yöntemleri, akademik yazım ve analiz teknikleri konularındaki becerilerinin yükseltilebilmesi için NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi tarafından araştırma yöntemleri, analiz teknikleri ve akademik yazma yetkinlik analizi çalışmasının yapılması, ulusal projelerde aktif bir şekilde yer alma ve katılımın yaygın bir eğilim haline geldiği ancak önemli bir kısmının uluslararası indeksli dergilerde yayımlanmış makalelerinin olmadığından hareketle “Bilimsel Dergilere Makale Yazma Kampı” etkinliğinin planlanması memnuniyet vericidir.

Performans temelinde teşvik ve takdir mekanizmaları kapsamında AR-GE amaçlarına ve hedeflerine ulaşılmasını sağlamaya yönelik destekleyici mekanizmaların varlığı ödül yönergesinin güncellenmesi, yayınlar ve atıf sayılarının takip edilerek ödül törenleri düzenlenmesi, kurumun güçlü alanıdır.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler kapsamında her bir akademik faaliyet için puanlama esasına dayanan atanma ve yükseltme yönergesi ve öğretim üyeleri dışında kadrolara atanma yönergesi kurumun güçlü alanıdır.

Kurumun Yıllık Faaliyet Raporları incelendiğinde SCI-Expanded, SSCI, AHCI, ESCI, Scopus indeksli dergilerdeki makale ve atıf sayısı, öğretim üyesi başına yayın oranı, bilimsel/sanatsal etkinliklere katılan öğretim elemanı sayısı, Kuluçka programlarına katılan öğrenci ve akademisyen sayısı, Teknoparklarda kurulu şirketlerde Ar-Ge personeli olarak görev alan akademisyen ve öğrenci sayısı, akademisyenlerin ortak olarak yer aldığı şirket sayısı, ulusal/uluslararası fonlarla desteklenen proje sayıları, ulusal/uluslararası bilim/sanat/teşvik ödül sayıları, ihtisaslaşma alanında BAP destekli proje sayısı, ödüllendirilen akademik personel sayısında yıllar itibarıyla artış olması önemli ilerleme olarak görülmüştür. Buluş bildirimi yapan akademisyen ve öğrenci sayısı, üniversite adına başvurusu yapılan patent, faydalı model sayısı, uluslar arası patent başvuru sayısı, İhtisaslaşma alanı dışı BAP kapsamında yürütülen proje sayılarında yeterli artışın beklenilmesi kurumun gelişmeye açık alanıdır.

2024 yılı içerisinde Akademik Projeler Günü ve Akademik Performans Ödül Töreni ile en çok atıf alan uluslararası indeksli dergilerde en çok yayın yapan BAP projelerini yürüten, TÜBİTAK projeleri tamamlayan, sınai mülkiyet başvurusu yapan araştırmacılara ve Akademik yıl açılış töreninde Stanford Üniversitesi tarafından yayımlanan ‘Dünyanın En Etkin Bilim İnsanları’ listesinde yer alan akademisyenlere teşekkür belgeleri verilmesi araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin motive edilmesi açısından memnuniyet vericidir. Kuruma bu faaliyetlerin yıllar bazında sürekli ve sistematik olarak yapıldığının görülmesi, kurumsal politikalar doğrultusunda nasıl kullanıldığının sunulması önerilmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırmacı performansının analiz raporlarıyla kurum genelinde izleniyor olmasına rağmen öğretim elemanları ile birlikte iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın bulunmaması gelişmeye açık alan olarak düşünülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçleri, kurum tarafından 2024 yılında onaylanan “Toplumsal Katkı Politikası” çerçevesinde yürütülmektedir. Sürecin yönetişimi adına Kalite Komisyonu altında aktif bir Toplumsal Katkı Alt Komisyonu bulunduğu anlaşılmıştır. Merkezi düzeydeki bu yapılanmanın, akademik ve idari birimlerdeki kalite komisyonlarına entegre edilerek tabana yayılacak şekilde uygulandığı görülmüştür.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini Stratejik Amaç 3 (Bölgeye ve Ülkeye Yönelik Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Yaygınlaştırılması) ve Stratejik Amaç 5 (İhtisaslaşma Alanında Bölgesel Kalkınmaya Katkı Sunmak) doğrultusunda gerçekleştirmektedir. Bu stratejik amaçlar, kurumun misyonuyla uyumlu olarak, özellikle "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" ihtisaslaşma alanına odaklanmasını ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerini destekleyen bir kurumsal niyetin varlığı olarak değerlendirilmiştir. İzleme faaliyetlerinin, 2023-2027 Stratejik Planı kapsamında belirlenen 92 performans göstergesi üzerinden periyodik olarak takip edilerek raporlandığı görülmüştür. Ancak, raporlanan izleme sonuçlarına dayalı iyileştirme planlarının oluşturulması ve hayata geçirilmesi noktasında kanıtların kısıtlı olduğu tespit edilmiştir. Mevcut iyileştirme örneklerinin kurum geneline yaygınlaştırılmadığı görülmüştür. Toplumsal katkı süreçlerinde izleme sonuçlarının somut iyileştirme adımlarına dönüştürülememesi kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı stratejisi kapsamında, spesifik alanlara odaklanan Toplum ve Bilim Ofisi Koordinatörlüğü, Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü ve Engelsiz Üniversite Birimi Koordinatörlüğü’nün aktif olarak faaliyet gösterdiği tespit edilmiştir. Özellikle Engelsiz Üniversite Birimi’nin, Rektörlüğe bağlı olarak dezavantajlı grupların erişimini sağlamak adına yürüttüğü çalışmaların somut çıktılara dönüştüğü görülmüştür. Birimin çalışmaları neticesinde, Eğitim ve Fen Edebiyat Fakültelerinin "Turuncu Bayrak" (Mekânda Erişilebilirlik) ödülü almasıyla kurum genelindeki toplam bayrak sayısının 13’e ulaşması, kütüphanede görme engellilere yönelik Braille altyapısının oluşturulması ve fiziki yapı envanterinin takibi, kapsayıcılık adına olumlu olarak değerlendirilmiştir. Benzer şekilde, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda çalışan Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü’nün "Sıfır Atık Belgesi"ni aldığı ve 2025 UI Green Metrics (Yeşil Kampüs) başvurusu için hazırlıklarını sürdürdüğü tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde bu koordinatörlüklerin yanı sıra Araştırma ve Uygulama Merkezleri (AUAM), Sürekli Eğitim Merkezi (NEVSEM) ve Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) gibi çok sayıda birimin de rol aldığı görülmektedir. Ancak, söz konusu çok paydaşlı yapının sevk ve idaresini sağlayacak sistematik ve bütüncül bir yönetim modelinin kurum bünyesinde tanımlanmadığı; gerek koordinatörlükler gerekse bahsi geçen merkezler arasındaki koordinasyonu temin edecek organizasyon şeması ve iş akış süreçlerinin de oluşturulmadığı tespit edilmiştir. Organizasyonel belirsizlik yaratan söz konusu yapılanma eksikliği, kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kaynaklar

Üniversitede toplumsal katkı hedeflerini desteklemek amacıyla mali, fiziki ve insan kaynağı tahsis yapılmaktadır.

Üniversite bünyesinde faaliyet gösteren NEVÜ Sanat Koleksiyonu ve Galerisi'nin, Kapadokya

bölgesinin kültürel mirasının korunması, sanatsal üretimin desteklenmesi ve "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" ihtisaslaşma alanı doğrultusunda referans bir kültürel odak noktası olma hedefiyle konumlandırıldığı görülmüştür.

Merkezin, bölgesel kültürel belleğin güçlendirilmesi ve yerel hafızanın gelecek kuşaklara aktarılması misyonunu, uluslararası standartlarda bir araştırma ve sergileme ortamı sunarak hayata geçirdiği tespit edilmiştir. Sanatın yalnızca akademik bir faaliyet olarak kalmayıp toplumun geneline yayılmasını hedefleyen somut projelerle desteklendiği anlaşılmaktadır. Özellikle "Minik Ellerden Büyük Eserler" ve "Köy Okulları NEVÜ'de Bilim ve Sanatla Buluşuyor" gibi sosyal sorumluluk projeleri aracılığıyla dezavantajlı grupların ve genç kuşakların sanatla buluşturulması, estetik ve kültürel bilincin toplum tabanına yaygınlaştırılması açısından kurumun güçlü bir yanı olarak değerlendirilmiştir. Merkezin düzenlediği çalıştay, sempozyum, panel ve sertifika programları gibi etkinliklerle toplumun sanat okuryazarlığı düzeyine katkı sunduğu; galeri sorumlularının izleyicilere yönelik bilgilendirme faaliyetleri ile de kültürel mirasın korunması konusunda toplumsal farkındalığı artırma işlevini etkin bir şekilde yerine getirdiği görülmüştür. Genç sanatçıların görünürlüğünün artırılmasına yönelik sağlanan destekler ve disiplinlerarası iş birlikleri, kurumun sanatsal ve kültürel kalkınmadaki öncü rolünü pekiştiren unsurlar olarak olumlu bulunmuştur.

Söz konusu kültürel odak noktasının yanı sıra kurumun, Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi (KKM), Spor Merkezi ve 7/24 hizmet veren Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi gibi bölge halkının doğrudan yararlanabileceği modern bir fiziki altyapıya sahip olduğu görülmektedir. Fiziki kaynakların sağlık alanındaki en somut çıktısı olarak ise; Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Hastanesi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sahip olduğu teknolojik altyapı ile "Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi" alarak bölgesel sağlık hizmetlerine sunduğu uluslararası standarttaki katkı, kurumun güçlü bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

İnsan kaynakları yönetiminde; toplumsal katkı faaliyetlerinde Araştırma ve Uygulama Merkezleri ile koordinatörlüklerde görev alan akademik ve idari personelin etkin rol aldığı görülmekle birlikte; sürekli iyileştirme mekanizmalarından elde edilen bulgular, özellikle ihtisaslaşma alanına yönelik projelerde personelin uzmanlıklarının daha stratejik ve odaklı biçimde kullanılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Mali kaynakların yönetimi noktasında, öğretim elemanlarının dezavantajlı gruplara yönelik projelerine BAP kapsamında ek bütçe sağlanması teşvik edici bir uygulama olarak tespit edilmiştir. Ancak, genel çerçevede kurumda toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçenin ve yıllar içerisindeki değişiminin izlenmesine ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların bulunmaması, kaynak yönetimindeki sürdürülebilirliği riske atan bir eksiklik olarak görülmüş ve Kurumun gelişmeye açık bir alanı olarak değerlendirilmiştir.

Süreçlerin izlenmesi ve yönetişimi boyutunda ise ikili bir yapı gözlemlenmiştir. Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından yürütülen bilimsel ve kültürel etkinlikler sonrasında memnuniyet anketi uygulanması ve anket analiz sonuçlarının kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşılması kurum adına önemli bir iyi uygulama örneğidir. Buna karşın, söz konusu uygulamanın diğer birimlere yaygınlaştırılamadığı ve kurum genelinde yapılan etkinlikler sonrasında memnuniyet anketi uygulamalarının sistematik bir şekilde yapılmadığı tespit edilmiştir. Bu durum, toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme süreçlerinin tanımlı olmamasına ve dolayısıyla PUKÖ döngüsü içerisindeki izleme-iyileştirme aşamalarının tamamlanamamasına neden olmuştur. Ayrıca, çok sayıda birimin rol aldığı bu yapıda, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine dair organizasyonel yapıyı ve iş akışlarını kapsayan bütünlüklü bir modelin olmaması da kurumsal etkinliği sınırlayan bir diğer gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

2. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Kurum, stratejik planında yer alan Stratejik Amaç 3 (Bölgeye ve Ülkeye Yönelik Toplumsal Katkı) ve Stratejik Amaç 5 (İhtisaslaşma Alanında Bölgesel Kalkınmaya Katkı) doğrultusunda geniş bir yelpazede faaliyetler yürütmektedir. Kurumun “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ihtisaslaşma alanına odaklanması, kurumun toplumsal katkı misyonu ile uyumlu olacak şekilde faaliyetlerini belirli bir tema altında bütünleştirdiğini göstermektedir.

Kurumun benimsediği stratejik yönetim anlayışı ve ihtisaslaşma tercihi, akademik üretim ve proje süreçlerinde somut çıktılara dönüşmüştür. Bu kapsamda "Kapadokya Mirası Tarihi ve Kültürel Bellek Dergisi"nin yayın hayatına başlaması ve Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi'nin ihtisaslaşma özel sayısı, tematik odaklanmanın literatüre katkısını göstermektedir. Ayrıca, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nün 2023 yılı proje çağrıları ve Kapadokya Teknopark bünyesindeki Labadokya Hızlı Prototipleme Atölyesi ile Kapadokya Uluslararası Kuluçka Merkezi'nin (CAPPIN2C) faaliyetleri, kurumun araştırma ve girişimcilik ekosistemini bölgesel kalkınma hedefleriyle uyumlu hale getirme çabasının göstergeleri olarak değerlendirilmiştir.

Eğitim-öğretim ve sektörel entegrasyon boyutunda; Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programlarının TURAK akreditasyonu alması, kalite güvencesi süreçlerinin işletildiğini kanıtlamaktadır. Akademik altyapının istihdama katkısı noktasında ise Turizm Fakültesi ile Cappadocia Marriott Hotel arasındaki protokolün, öğrencilere staj ve öncelikli istihdam, sektör çalışanlarına ise mesleki eğitim sertifikaları sağladığı görülmüştür. Kurumun yaygın eğitim ve sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında, Hayat Boyu Öğrenme alanında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM) ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) aracılığıyla bölge halkına yönelik çeşitli mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri sunulduğu görülmektedir. Bu doğrultuda, NEVSEM tarafından Osmanlı Türkçesi ve Arşiv Okuma Eğitimleri ile İngilizce YDS Hazırlık Kursları, Uzun Süreli Çince ve Rusça Dil Kursları gibi programlar düzenlendiği tespit edilmiştir. Benzer bir iş birliği kültürü sağlık alanında da tespit edilmiş; Diş Hekimliği Fakültesi'nin çevre üniversitelerle yürüttüğü ortak doktora programları akademik kapasiteyi güçlendirirken, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (ADSM), 2024 yılı itibarıyla toplam 7410 hastaya tedavi hizmeti sunması, “Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi” alarak hizmet standartlarını uluslararası düzeye taşıması ve bölgenin sağlık turizmi potansiyeline katkı sağlaması, kurumun güçlü alanı olarak değerlendirilmiştir.

Atçılık-Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ATBİN), 2405 m²'lik binicilik tesisini etkin bir şekilde kullanarak toplumsal katkı faaliyetlerini dezavantajlı ve engelli bireylere yönelik hizmetler odağında yürütmektedir. Merkez tarafından gerçekleştirilen "At Destekli Dil Terapisi", özel çocuklara yönelik rehabilitasyon aktiviteleri ve konuya ilişkin düzenlenen farkındalık konferansları, kurumun sosyal sorumluluk hedeflerini somutlaştıran önemli çıktılar olarak tespit edilmiştir. Söz konusu fiziki altyapının ve uzmanlığın, özel gereksinimli bireylerin toplumsal entegrasyonunu destekleyecek şekilde kullanılması, kurumun toplumsal katkı performansının güçlü bir bileşeni olarak değerlendirilmiştir.

Yerel yönetimler ile yapılan iş birlikleri, sahada da somut projelere dönüşmüştür. Ürgüp Belediyesi iş birliğiyle "Afete Maruz Bölge Kararı" bulunan sahaların turizme kazandırılmasına yönelik teknik etütlerin yapılması ve Hacıbektaş Belediyesi protokolü ile "Nilgün ve Sırrı Bektaş Müze ve Sanat Evi"nin üniversiteye tahsis edilerek kültürel mirasın korunması, kurumun bölgesel sorunlara çözüm üretme kapasitesinin güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini geniş bir tabana yayma noktasında ise; Nevşehir İl Millî Eğitim Müdürlüğü iş birliğiyle düzenlenen Bilim ve Teknoloji Festivali'ne (NevBilTekFest) sağlanan mali ve aynı destekler, Devlet Tiyatroları protokolü ile sürdürülen düzenli sanatsal

etkinlikler ve KADEM ile yrtlen dezavantajlı gruplara yönelik projeler, sosyal ve kültürel etkileşimin çeşitliliğini ortaya koymaktadır. Kültürel etkileşim faaliyetleri kapsamında Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi'nin 2024 yılında toplam 347 bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyete ev sahipliğı yaptığı görülmektedir. Sosyal ve çevresel kapsayıcılık alanında, Engelsiz niversite Birimi tarafından yrtlen çalışmalar sonucunda Fen Edebiyat Fakültesi ve Eğitim Fakültesi'nin 2024 yılında Mekânda Erişilebilirlik kategorisinde "Turuncu Bayrak" dl aldığı görülmektedir.

Bunun yanı sıra, kurumun "Sıfır Atık" sertifikası alması ve UI Green Metrics (Yeşil Kampüs) başvuru süreçlerini başlatması, çevresel sürdürülebilirlik doğrultusunda yrtlen çalışmaların kurumsal düzeyde ele alındığını göstermektedir. Toplumsal katkı performansının izlenmesi noktasında, 2023 hedeflerine %79,72 oranında ulaşılması süreçlerin takip edildiğini göstermektedir.

Kurumun danışma kurulları, i ve dış paydaş işbirlikleri sayesinde toplumsal katkı faaliyetlerini yıllar itibarıyla iyileştirdiğı ve özellikle yerel ve ulusal kalkınma konusunda önemli katkı yarattığını gözlemlenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun 2018 yılında YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanmış olan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) incelendiğinde NEVÜ'nün 46 alt ölçüt bağlamında güçlü alanlarını hala sürdürmekte olduğu ve birçok gelişmeye açık alan konusunda iyileştirmeler yaptığı gözlemlenmiştir.

2018 KGBR'de Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin üç konuda ülkemizdeki üniversiteler için iyi uygulama örneği teşkil ettiği belirtilmiştir. Bunlar;

1) Üniversite-şehir ilişkisinin başarılı yönetimi, 2) Toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı bir ortam oluşturulması ve karar mekanizmalarında kadınların eşit temsiline sağlanması, 3) Teknoloji Transfer Ofisi-Teknopark çalışmalarının yetkinleştirilmesi şeklinde ifade edilmiştir.

KGBR'de "Yerel ve bölgesel anlamda potansiyele sahip olan üniversitede başta turizm olmak üzere, pomza (bims) madeni, sıcak hava balonculuğu, patates ve kabak çekirdeği üretimi gibi alanlarda gerek kalkınma ajansı gerekse de ilgili sivil toplum kuruluşları ile ortak çalışma ve proje alanlarına yönelik çeşitli etkinlikler düzenlenmekte, bu alanlarda farkındalık oluşturularak proje üretilmesine çalışılmaktadır. Özellikle Turizm Araştırma Merkezinin kurulması bu konudaki en önemli niyet beyanı olarak görülmektedir" şeklinde ifade edilen güçlü alanlar kurumda hala varlığını korumaktadır.

Doğal ve Kültürel Miras alanında ihtisaslaşan kurumun, UYGAR merkezleri aracılığıyla yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma anlamında örnek gösterilebilir faaliyetlerinin olması (kültürel miras dijital belgeleme, dijital arkeoloji, jeolojik miras ve kaya oyma yapıları gibi) kurumun en güçlü özelliği olarak tespit edilmiştir.

Kurumda gelişmeye açık alan özelliğini koruduğu düşünülen temel konular ise; Kurumda Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu olmasına rağmen Bologna Ders Bilgi paket içeriklerinin kurum genelinde tamamlanmamış olması, Paydaş geri bildirimlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik bir yapıda etkin olarak yansıtılamaması ve Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kontrol ve önlem alma aşamalarının düzenli yürütülmemesi tespit edilmiştir.

2. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Kurumun Kalite Politikası Belgesini hazırlamış olması
- NEVÜ'nün 2021 tarihinden itibaren "Doğal ve Kültürel Miras Turizmi" alanında ihtisaslaşan üniversite olarak" Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler" arasında yerini almış olması
- Kurumun ihtisaslaşma yol haritasını hazırlamış olması, doğal ve kültürel mirasın korunması konusunda öncü rol oynaması,
- Kurumda paydaş katılımına önem verilmesi ve kurumun dış paydaş katılımını etkin kullanıyor olması
- Kurumda Kalite El Kitabının Hazırlanmış olması
- Kurumda Kurumsal Kimlik Kılavuzunun hazırlanmış ve uygulanıyor olması
- Mevzuata uygun yönetim sistemlerinin (ÜBYS vb.) etkin bir şekilde kullanılıyor olması,

- Üst yönetimin kurumdaki öğretim elemanları, öğrenci ve idari personel ile iletişim kanallarını açık tutarak güçlü bir liderlik sergilemesi,
- Kurumda hiyerarşik yapı, görev tanımları ve iş akış süreçlerinin tanımlı olması,
- Kurumun organizasyonel yapısını, faaliyet raporlarında ve birim web sayfalarında duyurması ve güncel tutması,
- Kurumda birçok alanda anketlerin bulunması ve uygulanıyor olması
- Kurumda Danışma Kurulu mekanizmasının varlığı ve sağlıklı işliyor olması,
- Üniversite-sanayi, üniversite- iş dünyası, üniversite-STK gibi kamu ve özel başarılı iş birliklerinin olması,
- Kurumda birçok alanda stratejik planla uyumlu politika belgelerinin hazırlanmış olması (Kalite Politikası, Yönetim Politikası, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma, Eğitim ve Öğretim Politikası, Araştırma-Geliştirme).
- Kurumda işleyişin kişilerden bağımsız kurumsallaşmasını sağlamak için idari ve akademik tüm süreçleri kapsayan Süreç El Kitabının hazırlanmış olması,
- Kurumda Bilgi Güvenliğine yönelik ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sistemine kurumun sahip olması,
- Birim İç Değerlendirme Raporları ile Kurumun İç Kalite Güvence Sistemini tabana yaymaya çalışması,
- Şehrin diğer üniversitesi olan Kapadokya Üniversitesi ile etkin iş birliklerinin yapılması,
- Kurumda Sürdürülebilirlik Raporunun hazırlanmış olması,
- Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğünün kurulmuş ve aktif çalışıyor olması, sıfır atık sertifikası alınmış olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Üniversite-sanayi, üniversite- iş dünyası, üniversite-STK gibi kamu ve özel iş birliklerinin olmasına rağmen izleme ve iyileştirmenin sistematik olarak yapılıyor olması,
- Kurumda kurum içi dış değerlendirme mekanizmasının olmaması (akran değerlendirmesinin olmaması),
- Süreçlerin planlanması ve uygulanması kurumsal düzeyde güçlü olmakla birlikte, izlemeye dayalı iyileştirmelerin kurum genelinde sistematik olarak yürütülüyor olması,
- Kurumda değişim yönetiminde izleme ve önlem alma faaliyetlerinin olmaması, bu anlamda gelecek senaryoları ve yol haritalarının belirlenmemiş olması
- Kurumda veri yönetimine yönelik sistemlerin entegre olmaması,
- Üniversitenin ve bölgenin uluslararasılaşma açısından yüksek potansiyele sahip olmasına rağmen, uluslararası iş birliklerinin sınırlı düzeyde olması,

·Yeni göreve başlayan yöneticilere yönelik yönetici eğitiminin yapılmıyor olması,

Birçok alanda paydaş görüşlerini almaya yönelik anket uygulaması olmakla beraber, kurum genelinde anket sonuçlarının iyileştirmeye nasıl yansıdığına yönelik tanımlı mekanizmanın olmaması,

·Mezun takip sisteminin kurum genelinde etkin biçimde yürütülmemesi,

ÖNERİ

·YÖKAK'ın dereceli değerlendirme anahtarında belirlenmiş olan 14 ölçüt 46 alt ölçüte yönelik kanıtların incelenerek bir eylem planının hazırlanması,

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

·Üniversitede eğitim-öğretim süreçleri güncel yönergeler aracılığıyla açık biçimde tanımlanmış olması,

·Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarım, uygulanma ve güncellenmesinde tanımlı süreçlerin olması,

·Ortak seçmeli dersler havuzunun üniversite genelinde geniş kapsamlı olması,

·Kurumda akredite olan 6 lisans programının olması ve bu durumun diğer programlarının akreditasyonu için motivasyon kaynağı olması,

·İhtisaslaşma alanında ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının olması,

·AKTS diploma ekinin veriliyor olması.

·Kurumun kongre kültür merkezi, kütüphane, yemekhane ve sosyal tesisler gibi güçlü fiziki alt yapıya sahip olması,

·Eğiticilerin eğitimi konusunda birçok başlıkta eğitimlerin yapıyor olması,

·Engelsiz üniversite biriminin aktif rol üstlenmesi, üniversitenin turuncu ve yeşil bayrak sahibi olması,

·Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM), Sürekli Eğitim Merkezi (NEVSEM) ve Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) aracılığıyla öğrencilerin kariyer planlamalarına dış paydaş katılımının da sağlanarak yapıyor olması,

·Öğrenci kulüp ve topluluklarının yıl boyunca çok sayıda etkinlik gerçekleştirerek öğrencilerin sosyo-kültürel gelişimlerinin desteklenmesi,

·Öğrencilerin danışmanlık hizmetinden ve öğretim elemanlarının ulaşılabilir olmasından duydukları memnuniyetin yüksek olması,

·Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi ile öğrencilerin kişisel gelişimine yönelik bilimsel ve sosyal faaliyetlere katılımın teşvik edilmesi ve değerlendirilmesi,

·Kurumda zorunlu ve isteğe bağlı staj ve uygulama eğitim olanaklarının mevcut olması,

- Fiziki kapasitesinin daha etkin kullanımına yönelik derslik yönetim uygulamasının geliştirilmiş olması,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumda Bilgi Paketi Hazırlama Kılavuzu olmasına rağmen Bologna Ders Bilgi paket içeriklerinin kurum genelinde tamamlanmamış olması,
- Paydaş geri bildirimlerinin karar alma ve iyileştirme süreçlerine sistematik bir yapıda etkin olarak yansıtılamaması,
- Ders Bilgi Paketlerinin güncellenmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik kontrol ve önlem alma aşamalarının düzenli yürütülmemesi,
- Kurumda rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerine ihtiyaç duyulması,
- Disiplinler arası ders seçimleri, çift anadal ve yan dal programları için kurumda birçok fırsatın olmasına rağmen bu imkânın etkin kullanılmıyor olması,
- Kurum genelinde eğiticilerin eğitimi konusunda geri bildirim mekanizmasının yaygınlaşmamış olması,
- Ön lisans, lisans, yüksek lisans programlarına yönelik iç ve dış paydaşların görüşlerinin değerlendirilmesinde sistematik bir yaklaşımın bulunmaması,
- Ödül Yönergesinde hizmete dayalı bir ödüllendirmenin bulunmasına rağmen eğitim-öğretim performansına yönelik bir düzenlemenin yer almaması,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımında öğrenci görüşünün alınmaması,
- Önceki öğrenmelerin tanınmasına yönelik bir yönergenin olmaması,
- Bölgenin turistik ve cazibe merkezi olmasına rağmen yabancı öğrenci ve öğretim elemanı sayısının düşük olması,
- Üniversitenin merkez yerleşkesindeki sosyal, sportif, kültürel ve sanatsal faaliyetlerine merkez dışındaki yerleşkedeki öğrencilerin erişimin kısıtlı olması,

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- AR-GE süreçlerinin politika belgelerine göre yönetiminin ilgili koordinatörlükler, ofisler ve merkezler aracılığıyla yürütülmesi,
- AR-GE süreçlerinin yönetimine ilişkin benimsenen yaklaşımlar, motivasyon, yönlendirme, gelecek hedeflerinin tanımı ve tasarımının olması,
- Kurumun AR-GE süreçleri ile ilgili veri toplama ve izleme mekanizmalarının varlığı
- Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynaklarının misyon, hedef ve stratejileriyle uyumlu olması,
- Üniversite içi kaynaklarla desteklenen BAP bütçesinin farklı proje türleri için erişilebilir olması,

- AR-GE potansiyelini geliştirmeye yönelik proje, konferans katılımı, seyahat ve uzman daveti desteklerinin sunulması,
- Araştırmacı motivasyonunu artırmak amacıyla ödöl mekanizmalarının uygulanması,
- AR-GE bütçe imkanlarının kurumun tüm birimlerine açık olması,
- AR-GE çıktılarının ve bütçe yönetiminin hedeflere ulaşıp ulaşmadığının düzenli olarak izlenmesi,
- Kurumun, araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek, iyileştirmek, geliştirmek için fırsatlar (proje bilgilendirme, kongre, sempozyum ve bilimsel faaliyetlere katılım olanağı) sunması,
- İstatistik Danışmanlık Ofisi, Teknopark, BTUAM, Akademik Yazım ve Çeviri Ofisinin bilimsel yayın desteğı, Teknoloji Transfer Ofisinin proje eğitimlerinin, lisansüstü eğitim yönetmeliğinde yer alan tez bitimi yayın şartı uygulamasının varlığı,
- Uygulama ve araştırma merkezlerinin üniversitenin hedefleri ve ihtisaslaşma alanına uygun faaliyetler yürütmesi,
- Ödöl yönergesiyle belirlenen teşvik ve takdir mekanizmalarının varlığı,
- Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemeye yönelik tanımlı süreçlerin bulunması;
- Kurumun araştırma performansının yıllara göre artış göstermesi,
- Atanma ve yükseltme kriterlerin uygulanması,
- Öğretim üyeleri dışındaki kadrolara yönelik atanma süreçlerinin tanımlı olması,
- Teşvik amacıyla güncellenmiş Ödöl Yönergesinin varlığı,
- Kurumun ihtisaslaşma konusunda bir yol haritası hazırlamış olması,
- Doğal ve Kültürel Miras alanında ihtisaslaşan kurumun, UYGAR merkezleri aracılığıyla yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma anlamında **örnek gösterilebilir** faaliyetlerinin olması (kültürel miras dijital belgeleme, dijital arkeoloji, jeolojik miras ve kaya oyma yapıları gibi)

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Araştırma yönetimi, organizasyonel yapı ve araştırma süreçlerinin etkin şekilde izlenip iyileştirilmesine yönelik sistematik uygulamaların bulunmaması,
- Kurumun ulusal projelerdeki başarısına rağmen uluslararası iş birliğı projelerinde görünürlüğünün istenen düzeyde olmaması,
- Kurumda doktora sonrası araştırmacı istihdamına veya mezunlarının işe alınmasına (inbreeding) yönelik uygulamaların yaygın olmaması,
- Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanların sınırlı düzeyde olması,
- Kurumlar arası kıyaslamaların sistematik olarak yapılmaması,

·Araştırmacı performansının kurum genelinde izleniyor olmasına rağmen iyileştirilmesine yönelik sistematik bir yaklaşımın bulunmaması,

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin, kurumsal kültürün bir parçası haline getirilerek geniş bir yelpazede ve etkin bir katılımıla sürdürülüyor olması,
- Kurumun toplumsal faaliyetlerinin “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ihtisaslaşma alanı ile bütünleştirilerek yönetiliyor olması,
- Toplumsal katkı bağlamında paydaşlarla yapılan protokol ve iş birliği anlaşmalarının çeşitlendirilerek artırılması ve bu iş birliklerinin etkin biçimde sürdürülmesi,
- Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin “Uluslararası Sağlık Turizmi Yetki Belgesi” olarak ülkemizin sağlık turizminin gelişimine katkı sunuyor olması,
- Sanatsal, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetlere halkın katılımını sağlayarak üniversite-şehir etkileşiminin sağlanıyor olması,
- NEVÜ Sanat Koleksiyonu ve Galerisi’nin, Kapadokya bölgesinin kültürel belleğinin korunması ve ihtisaslaşma hedefleri doğrultusunda öncü rol üstlenmesi,
- Devlet Tiyatroları ve Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan protokoller gereğince tiyatro, ulusal ve uluslararası spor faaliyetlerine ev sahipliği yapılması,
- Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitli iletişim araçları ile kamuoyuna duyurulması ve katılımın teşvik edilmesi,

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimine dair organizasyonel yapıyı ve iş akışlarını kapsayan bütünleşik bir modelin olmaması,
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme ve değerlendirme süreçlerinin tanımlı olmaması nedeniyle izleme-iyileştirme aşamalarının tamamlanamıyor olması,
- Kurumda yapılan etkinlikler sonrasında memnuniyet anketi uygulamalarının kurum genelinde sistematik bir şekilde yapılmaması,
- Kurumda toplumsal katkı çalışmalarına ayrılan bütçe ve yıllar içerisindeki değişiminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların bulunmaması