

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	MC.TL.02
		Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	00
	CİHAZLARIN GERİ ÇEKİLMESİ, KULLANIM DIŞI BIRAKILMASI VE İADESİNE DAİR TALİMAT	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/2

1. AMAÇ

Bu talimat, merkezimizde kullanılan tıbbi cihaz ve ekipmanların; uygunsuzluk, arıza, teknik ömür, üretici geri çağırması veya benzeri nedenlerle geri çekilmesi, kullanım dışı bırakılması veya iade edilmesine ilişkin süreçleri tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Bu talimat, merkezin tüm birimlerinde kullanılan sabit ve taşınabilir tıbbi cihazlar ile destekleyici teknik ekipmanları kapsar.

3. DAYANAK

- Sağlıkta Kalite Standartları (SKS-ADSH)
- Tıbbi Cihaz Yönetmeliği
- Üretici ve tedarikçi garanti şartları

4. TANIMLAR

- **Geri Çekme:** Üretici/tedarikçi kaynaklı, cihazın piyasadan toplatılması süreci.
- **Kullanım Dışı Bırakma:** Cihazın arızalı, işlevsiz veya eski olması nedeniyle kullanımının durdurulması.
- **Hurdaya Ayırma:** Cihazın onarılamaz ve ekonomik ömrünü doldurduğu kabul edilerek envanter dışına çıkarılması.
- **İade:** Garanti süresi, satınalma şartları veya geri çağırma kapsamında cihazın tedarikçiye geri gönderilmesi.

5. SORUMLULUKLAR

- Birim Sorumluları: Arızalı veya şüpheli cihazları tespit edip teknik birime bildirir.
- Teknik Servis: Cihazı değerlendirir, teknik rapor hazırlar.
- Kalite Birimi: Sürecin SKS'ye uygunluğunu denetler, kayıtları tutar.
- Müdürlük: Kullanım dışı bırakma ve iade kararlarını onaylar.

6. UYGULAMA ADIMLARI

6.1 Geri Çekme Süreci

1. Üretici/tedarikçiden yazılı geri çağırma bildirimi alınır.
2. Cihaz derhal kullanım dışı bırakılır ve etiketlenir.
3. Geri çekme formu doldurulur.
4. Cihaz uygun şekilde paketlenerek iade edilir.

6.2 Kullanım Dışı Bırakma Süreci

1. Arıza bildirimi alınır.
2. Teknik servis cihazı inceler.
3. Onarım mümkün değilse teknik rapor hazırlanır.
4. Müdürlük onayı ile cihaz etiketlenerek "KULLANIM DIŞI" olarak işaretlenir.
5. Envanter ve bakım planlarından düşülür.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	MC.TL.02
		Yayın Tarihi	02.12.2024
		Revizyon Tarihi	00
	CİHAZLARIN GERİ ÇEKİLMESİ, KULLANIM DIŞI BIRAKILMASI VE İADESİNE DAİR TALİMAT	Revizyon No	00
		Sayfa No	2/2

6.3 İade Süreci

1. Cihaz garanti kapsamında ise satınalma birimi ve teknik birim süreci başlatır.
2. İade formu doldurulur.
3. Cihaz paketlenerek üreticiye/tedarikçiye gönderilir.
4. Gerekli kargo ve sevk belgeleri düzenlenir.

7. KAYITLAR

- Geri Çekme Formu
- Teknik Değerlendirme Raporu
- Kullanım Dışı Bırakma Onay Formu
- İade Takip Formu

9. YÜRÜRLÜK

Bu talimat merkez müdürünün onayıyla yürürlüğe girer.

EKLER

- EK-1: Geri Çekme Bildirim Formu
- EK-2: Kullanım Dışı Cihaz Etiketi
- EK-3: İade Kargo Teslim Tutanağı