



**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLİM VE TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ**

**KALİTE GÜVENCESİ BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ DEĞERLENDİRME MODÜLÜ**  
**UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Haziran 2026

## KOMİSYON BİLGİLERİ

**Komisyon Adı: Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyonu**

### Komisyon Üyeleri

Doktor Öğretim Üyesi Coşkun Aslan (Komisyon Başkanı)

Araştırma Görevlisi Ayşe Canbolat (Komisyon Üyesi)

Öğretim Görevlisi Nazlı Ceyla Anadolu Kılıç (Komisyon Üyesi)

Memur (Ş) Nesibe Pakyardım (Komisyon Üyesi)

# Değerlendirme Ölçütleri

## A. - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### A.1. - Liderlik ve Kalite

#### A.1.1. - Yönetişim modeli ve idari yapı

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM)'nin yönetim modeli ve idari yapılanması öncelikli olarak 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili maddeleri göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur. BTUAM yönetimi, 1 müdür ve 2 müdür yardımcısından oluşmaktadır. BTUAM personeli ise akademik olarak 1'i tam zamanlı doktor öğretim görevlisi 1'i yarı zamanlı araştırma görevlisi olmak üzere 2 laboratuvar sorumlusu ve 1 bilgisayar işletmeni olan idari personelden oluşmaktadır. BTUAM kalite komisyonu ise 1 komisyon başkanı 2 komisyon üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. BTUAM birim kalite komisyon grupları; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı olmak üzere 4 farklı kategoride çalışmalarını sürdürmektedir. Her bir kategori için birer akademik temsilci atanmıştır. Kalite komisyonu ve kalite komisyon grupları Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi esasları doğrultusunda çalışmalarını gerçekleştirmektedir. NEVÜ ve BTUAM tarafından kabul edilmiş olan Kalite Güvencesi Politikaları erişime açıktır. Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir. BTUAM faaliyetleri Dilek, Şikayet, Öneri İletişim formu aracılığı ile değerlendirilmekte ve elde edilen verilere göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. NEVÜ'nün BTUAM faaliyetlerini izleme, değerlendirme ve iyileştirme fırsatları sunan bir dinamik ağı bulunmakta olup elde edilen veriler NEVÜ üst yönetimi tarafından düzenli olarak değerlendirilmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

##### A.1.1.1. Araştırma merkezinin yönetim modeli ve organizasyon şeması:

- 📄 [3](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/10K3wXDub1c8pRJPiS\\_ggQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/10K3wXDub1c8pRJPiS_ggQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📄 [4](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/mudur>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/etmQvHgtDxeOCICq\\_3pk1g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/etmQvHgtDxeOCICq_3pk1g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📄 [5](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/wunCRyndUMO6ta2zSdEYEg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📄 [6](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/npojTazRXOPpFRT47ht8mw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📄 [7](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/OqQ3fZFR2f\\_jEPZp\\_Pog2g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/OqQ3fZFR2f_jEPZp_Pog2g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

##### A.1.1.1. İdari ve akademik birimlerle etkileşimi sağlayan yönetim uygulamalarıyla ilgili kanıtlar:

- 📄 [9](P)(U)-<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonger-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/oQdczqY-8CZ16K4LzEPUA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

##### A.1.1.1. Kurumun UYGAR kurulması, değerlendirilmesi ve kapatılmasına ilişkin usul ve esasları:

- 📄 [1](P)-<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/32jRcExmwFeT3qBvUf8dDw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📄 [2](P)-<https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/qIzm2ZM4Sdv6zT\\_5PnWbw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/qIzm2ZM4Sdv6zT_5PnWbw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

##### A.1.1.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra araştırma merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

- 📄 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/9HI41QTe3K70xkThz6NBkA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

##### A.1.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapılanmaya yönelik plan ve uygulamaların paydaşlarca bilinirliğine ilişkin kanıtlar:

- 📄 [8](P)(U)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/JoxHV309NUxl4jNivImEzg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📄 [10](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/sb4kiFCQW6lQrJOHON6C5g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

##### A.1.1.1. Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

- 📄 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/eP-hF\\_mXTqLVyQ\\_qZQOlow?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/eP-hF_mXTqLVyQ_qZQOlow?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📄 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/07LQq-e16E19FkoOmW5rZw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [14](P)(U)(K)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/JPolrTBRQcPkI1xebq2Few?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/kXVnqcaFyB-w54TL3pmaow?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.1.2. - Liderlik

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

NEVÜ'de rektör başta olmak üzere senato ve yönetim kurulu üyeleri; yükseköğretim süreçlerinde oluşabilecek değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı yönetebilecek bir kalite güvence sistemi ile kalite kültürünü oluşturma konusunda yüksek bir kararlılığa ve motivasyona sahiptir. NEVÜ liderlik anlayışına ve koordinasyon/işbirliği kültürüne sahiptir. NEVÜ'de rektör başta olmak üzere senato ve yönetim kurulu üyeleri ve birimlerin yönetim kadroları NEVÜ ve ilgili birim tarafından belirlenmiş değerler ve hedefler doğrultusunda çalışmaktadır. Bu kapsamda yetki paylaşımı, organizasyon şeması, iş akış şemaları, görev tanımları belirlenmiş olup kurumsal motivasyon ve stres etkin ve dengeli biçimde yönetilmektedir. NEVÜ'de akademik ve idari birimler ile rektör başta olmak üzere senato ve yönetim kurulu üyeleri arasında etkili bir iletişim ağı bulunmaktadır. Kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve daha iyi uygulamalar aracılığı ile ilerletilebilmesi kapsamında liderlik süreçleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Kalite güvencesi kültürünün sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi ve yapılandırılması kapsamında BTUAM personelinin görev tanımları belirlenmiştir. BTUAM'ın NEVÜ'deki diğer akademik birimler ve idari birimler ile etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır. BTUAM'ın kalite güvencesi kültürünün sürdürülebilir hale gelebilmesi için Kalite Komisyonu ve Kalite Komisyonu Grupları oluşturulmuştur.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.2. Araştırma merkezi yönetiminin liderlik uygulamaları ve kanıtlar:

🔗 [16](P)(U)(K)-<https://muh.nevsehir.edu.tr/tr/universite-yonetim-politikasi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/hvGn6340Tra1hpVoZeaEHg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [17](P)(U)(K)-<https://muh.nevsehir.edu.tr/tr/universite-yonetim-politikasi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/zUAulGcbs9YmM0Dq7s12dA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [21](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/L2CQ1WGP0MEQNk02XvRyOw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.2. Araştırma merkezinde kalite kültürünün yayılımı ve içselleştirilmesi hususlarını ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler:

🔗 [6](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/gOnwACj9rmFMC4kPIhLKIA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [7](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/409DkNhYzSi\\_GiDOam88BA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/409DkNhYzSi_GiDOam88BA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [8](P)(U)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/naGDnkZSmEXYZFrdUTYj0A?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-MCGig3Wrr5B0q7y81EUEQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/JnSzQsse1OmaQjPeFiGQoQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [14](P)(U)(K)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/CpCsT074zKtyXq1EmSoIyA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.2. Araştırma merkezinde süreç yöneticilerinin liderlik özelliklerini, yetkinliklerini ve koordinasyon kültürünü ölçmek, geliştirmek ve izlemek için kullanılan yöntemler:

🔗 [10](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/JLmZ4i5cQXw1iZ4URQvgRg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jgzs2HIUimjE1MXbATXSmw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/o1c1EdBIT2iWbOKLAI97SA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

Diğer:

🔗 [9](P)(U)(K)-<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/3Y2hvkptQ7qhKoK-D\\_-jGA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/3Y2hvkptQ7qhKoK-D_-jGA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [18](P)(U)(K)-<https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/nmjnCEJXqQOHGtjTbD8CFg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [19](P)(U)(K)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/anjPdUqhJPIECMk9xz6vyg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [20](P)(U)(K)-<https://www.nevsehir.edu.tr/tr/yarim-masasi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/EASfjv3etdutmNqsFohZwA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.1.3. - Kurumsal dönüşüm kapasitesi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'ın Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alan ve bu esaslar doğrultusunda gelecekte oluşabilecek durumlara karşı aksiyon alabilmesini sağlayacak çevik bir yönetim anlayışına sahiptir. 2- BTUAM kalite komisyonu ise 1 komisyon başkanı 2 komisyon üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. 3- BTUAM birim kalite komisyon grupları; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı olmak üzere 4 farklı kategoride çalışmalarını sürdürmektedir. Her bir kategori için birer akademik temsilci atanmıştır. 4-Kalite komisyonu ve kalite komisyon grupları Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi esasları doğrultusunda çalışmalarını gerçekleştirmektedir. 5-Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir. Böylelikle ihtiyaç duyulan yenilik ve geliştirilmesi gereken yönler tespit edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlanmaktadır. 6-BTUAM'da değişim planları ve kıyaslama, yıllık olarak hazırlanan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Zayıf ve güçlü yönlerin belirlenebilmesine olanak sağlayan bu raporlar aracılığı ile gerekli takip sistemi ve planlama düzenli olarak yapılabilmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.3. Araştırma merkezi ile ilgili küresel eğilimler ve ulusal hedeflerle ilgili raporlar, analizler ve kıyaslama değerlendirmeleriyle ilgili kanıtlar:

🔗 [16](P)(U)(K)-<https://muh.nevsehir.edu.tr/tr/universite-yonetim-politikasi>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/5buwqzmsarLUi5ViCSGvcA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [17](P)(U)(K)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-ge-politikamiz>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/EPzQ5ztB9Ro-NJUYG1EMiA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.3. Araştırma merkezinin değişim yönetimi yaklaşımları ve yol haritalarıyla ilgili kanıtlar:

🔗 [10](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/8f0ikUg1LDiZ8z6SSh46Fg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jxMCIYULsbVDe8VHOva-cA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/7r3Wz3d3E9QVvQIJO1WWcA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/aaXXRq9t2UZ1r6MmQvx\\_IQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/aaXXRq9t2UZ1r6MmQvx_IQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [23](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/aklXh4VKTrLev5BcoFIw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [24](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/tkUjtP9s5vD018BlgPrwMA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [25](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/rFNKh4UBz9qfyNnnVtJ9yQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.3. Gelecek senaryoları ve yenilik yönetim sistemiyle ilgili kanıtlar:

🔗 [22](P)(U)(K)(Ö)-<https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plani>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/vAV7nu-AHkW6yGUVzhbhBg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.3. Paydaş katılımı ve değişim ekipleriyle ilgili belgeler:

🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/mGm-zeXS3NH7k31WeN5nKQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

Diğer:

🔗 [9](P)(U)(K)-<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jBme54gwBHhrz\\_xiBs7fvA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jBme54gwBHhrz_xiBs7fvA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

#### A.1.4. - Kalite Ekibi - Sorumlusu

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1-BTUAM yönetimi, 1 müdür ve 2 müdür yardımcısından oluşmaktadır. BTAUM personeli ise akademik olarak 1'i tam zamanlı doktor öğretim görevlisi 1'i yarı zamanlı araştırma görevlisi olmak üzere 2 laboratuvar sorumlusu ve 1 bilgisayar işletmeni olan idari personelden oluşmaktadır. 2-BTUAM kalite komisyonu ise 1 komisyon başkanı 2 komisyon üyesi olmak üzere 3 kişiden oluşmaktadır. 3-BTUAM birim kalite komisyon grupları; liderlik, yönetim ve kalite, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı olmak üzere 4 farklı kategoride çalışmalarını sürdürmektedir. Her bir kategori için birer akademik temsilci atanmıştır. 4-Kalite komisyonu ve kalite komisyon grupları Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi esasları doğrultusunda çalışmalarını gerçekleştirmektedir. 5-NEVÜ ve BTUAM tarafından kabul edilmiş olan Kalite Güvencesi Politikaları erişime açıktır. 6-Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir. 7-Kalite güvencesi kültürünün sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi ve yapılandırılması kapsamında BTUAM personelinin görev tanımları belirlenmiştir. 8- Görev tanımları isme özel şekilde hazırlanmış olan görev dağılım çizelgesinden de takip edilebilmektedir. 8- BTUAM Müdürü'ne bağlı olarak çalışan akademik personelin araştırma süreçlerindeki katılımı görev tanımlamalarında verilmiş olmasının yanı sıra, BTUAM tarafından kurgulanan teşkilat şemasında da görülmektedir. 9- BTUAM'da işleyiş prosedürü ve iş akışı şeması belirlenmiştir. 10- BTUAM belirlemiş olduğu hizmet standartları ile her türlü sürecin hangi şartlarda ve hangi durumlarda nasıl birim hafızasında saklandığını ve paydaşlar ile ne şekilde paylaşabileceğini belirlemiştir. 11- BTUAM'da değişim planları ve kıyaslama, yıllık olarak hazırlanan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Zayıf ve güçlü yönlerin belirlenebilmesine olanak sağlayan bu raporlar aracılığı ile gerekli takip sistemi ve planlama düzenli olarak yapılabilmektedir. 12-BTUAM faaliyetleri Dilek, Şikayet, Öneri İletişim formu aracılığı ile değerlendirilmekte ve elde edilen verilere göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.4. Araştırma merkezinde, iş, işlem ve süreçlere ilişkin iş akış planları, paydaşların rolleri ve katılımı, planlama belgeleri ve uygulama kanıtları:

- 🔗 [10](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/VNQVbwiclrDLiycmILg6A?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [27](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/b9IW\\_s2QlBtqq0-VhHMQEa?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/b9IW_s2QlBtqq0-VhHMQEa?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [28](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/l3B4FKd3bGHuoEgVV34YCA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.4. Araştırma merkezinin kalite güvencesi örgütlenmesine, yetki ile sorumluluk dağılımına ve çalışma usul ve esaslarına ilişkin kanıtlar:

- 🔗 [3](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/MLzNSjlfEtmh3MJ8V0hA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [4](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/mudur>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/gP4x4tzDedcVTwBLQZU0ZA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [5](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/gyzKW9EVaGXmK7IInAYZhQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [6](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/k4LepBYzqjJPYTP9fKtpEA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [7](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/iwXD0miQOCENY0Fs1I0DQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [8](P)(U)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/wPQaKBWQ2Xc\\_Jm3GjyvvVg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/wPQaKBWQ2Xc_Jm3GjyvvVg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [21](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/4aIiTHiu\\_15rQnmKXTjltQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/4aIiTHiu_15rQnmKXTjltQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [26](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/e2e05cfcc90d322e092ff5b3b48f17a8/document-39.pdf>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/NCLWtweI\\_duOO8pRsPWz2w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/NCLWtweI_duOO8pRsPWz2w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.1.4. Sürekli iyileştirmeler için geri bildirim yöntem ve mekanizmaları ile yıllık izleme ve iyileştirme raporları:

- 🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/wx7P2s0aoS6dB67bLQwhQQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/Nm-JKf3H1k3Jx80Spfx3\\_g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/Nm-JKf3H1k3Jx80Spfx3_g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/AXfmi5hUKs5kdn0ouNVk5g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.1.5. - Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'da kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiş olup tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak kurgulanmıştır. Tüm bu süreçlere ilişkin detaylı bilgiler tanımlanmıştır. Erişebilir olarak resmi internet sayfasında yayınlanmaktadır. 2- BTUAM resmi internet sayfası kullanıcı dostu bir şekilde tasarlanmıştır. 3- Kurumsal özerlik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. 4-İç paydaşlara ve dış paydaşlara hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır. Tüm bu süreçler sistematiktir. Uygulanan işlemler ve yürütülen süreçler ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir. Uygulanan işlemler ve yürütülen süreçlerde sorumlular belirlenmiştir. 5- BTUAM'ın işleyiş prosedürü, hizmet şartları, analizler, ücret politikası, ödeme bilgileri ve sorumlu personel, tanımlanmış olup kendi resmi internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 6- BTUAM belirlemiş olduğu hizmet standartları ile her türlü sürecin hangi şartlarda ve hangi durumlarda nasıl birim hafızasında saklandığını ve paydaşlar ile ne şekilde paylaşabileceğini belirlemiştir. 7- BTUAM faaliyetleri Dilek, Şikayet, Öneri İletişim formu aracılığı ile değerlendirilmekte ve elde edilen verilere göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 8-Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir. 9- BTUAM Müdürü'ne bağlı olarak çalışan akademik personelin araştırma süreçlerindeki katılımı görev tanımlamalarında verilmiş olmasının yanı sıra, BTUAM tarafından kurgulanan teşkilat şemasında da görülmektedir.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik ile ilişkili olarak benimsenen ilke, kural, yöntemler:

- 📎 [10](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/gdB5raWL5f\\_Owdv5K2ydKA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/gdB5raWL5f_Owdv5K2ydKA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📎 [15](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/gPAE5CwjPatnb4UIZj8DCA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📎 [28](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/AzJh4paAhNDt-44TEYDg9Q?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📎 [29](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/z8YS6C9a\\_e8U4qe8SIjG\\_Q?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/z8YS6C9a_e8U4qe8SIjG_Q?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📎 [30](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/numunc-kabul>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/kVvCnp\\_KjRHAmSFxb98vhQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/kVvCnp_KjRHAmSFxb98vhQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📎 [31](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/48050>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/hXv7rr4wauw1qS-vdSFIaA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📎 [32](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/yaj7p\\_p9SvRRhZPhf4ZjCQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/yaj7p_p9SvRRhZPhf4ZjCQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📎 [33](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/afUJocuHuSK43gUTMciTxw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📎 [34](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/pq4tILCMT5n\\_NXaFh\\_IyJw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/pq4tILCMT5n_NXaFh_IyJw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 📎 [35](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/KI4eM5VwSXbgaxtZ9esNsQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📎 [36](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/58ba7fa6e2fbf784c5fa41cfe9bde09c/btuam-aydinlatma-metni.pdf>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/pD88k-uXQSGkKtEMMBaGw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 📎 [37](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bdd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/PBCGOTFdJFcLjhuJesKpQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

- 📎 [27](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKumyesi/CyVtMm.AybCuDgcqkFbTRUQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

#### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

## A.2. - Misyon ve Stratejik Amaçlar

### A.2.1. - Misyon, vizyon ve politikalar

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- NEVU'nün 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan misyon ve vizyona uygun şekilde BTUAM misyonu ve vizyonu belirlenmiş ve BTUAM resmi internet sayfasında yayınlanmıştır. 2- BTUAM'ın 2021-2027 Stratejik Planı hazırlanmış ve

BTUAM resmi internet sayfasında yayınlanmıştır. Söz konusu plan hazırlanırken bir önceki döneme ait Stratejik Plan ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir. Yıllık ve dönemlik gerçekleşme oranları, güçlü ve zayıf yönler belirlenerek ilgili kurullarda tartışılarak gerekli aksiyonlar alınmıştır. 3- BTUAM'da çalışmalar BTUAM'ın 2021-2027 Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda yürütülmektedir. 4- BTUAM başta Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde ve T.C. Kalkınma Bakanlığı Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma Başkanlığı Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesi üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM kendisini güncel tutmaktadır. 5- Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.1. Araştırma merkezinin Kurumun misyon ve vizyon ile uyumlu misyon ve vizyon belgeleri:

🔗 [23](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/X2Rojku9shJSc9OKxrhWw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [24](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/RbennMgVhnmwTpw83zp79w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [25](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/vizyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/03-P7FcSjFvVTfIOcL0kkQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.1. Misyon, vizyon ve politikaların kamuoyu ile paylaşıldığına dair kanıtlar:

🔗 [22](P)(U)(K)(Ö)-<https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plani>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-pKn6TFIHt98dC9fnMmEIA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.1. Misyon, Vizyon ve stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesine yönelik yaklaşımların izlendiğine ve değerlendirildiğine ilişkin kanıtlar:

🔗 [10](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/FmGea3lJAekhSLMTiX7KJA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ZMY7V4kipBPJEy9ccDsGzg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/8QWC1KowsGalTbWHfJMWCLg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.1. Paydaş katılımını kanıtlayan belgeler:

🔗 [37](P)(U)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bddd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/vL4YKGQ9YIW9C97MuXjw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.2.2. - Stratejik amaç ve hedefler

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- NEVÜ Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Yürütme Kurulu kararıyla, Doğal ve Kültürel Miras Turizmi alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler arasında yer almaktadır. 2- NEVÜ T.C. Kalkınma Bakanlığı Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma Başkanlığı Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesidir. 3- NEVÜ Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer almaktadır. 4- BTUAM'ın Kalite Güvencesi ve Politikası ile araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetleri NEVÜ'nün Kalite Güvencesi ve Politikasına paralel şekilde geliştirilmiştir. Tüm bu sistemler NEVÜ ve BTUAM'ın resmi internet sayfalarında yer almaktadır. 5- NEVÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan misyon ve vizyonuna uygun şekilde BTUAM'ın misyon ve vizyonunu tanımlamış ve resmi internet sayfasında yer almaktadır. 6- BTUAM'ın 2021-2027 Stratejik Planı hazırlanmış ve BTUAM resmi internet sayfasında yayınlanmıştır. Söz konusu plan hazırlanırken bir önceki döneme ait Stratejik Plan ayrıntılı bir şekilde değerlendirilmiştir. Yıllık ve dönemlik gerçekleşme oranları, güçlü ve zayıf yönler belirlenerek ilgili kurullarda tartışılarak gerekli aksiyonlar alınmıştır. 7- BTUAM başta Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde ve T.C. Kalkınma Bakanlığı Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma Başkanlığı Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesi üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM kendisini güncel tutmaktadır. 8- BTUAM'da değişim planları ve kıyaslama, yıllık olarak hazırlanan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Zayıf ve güçlü yönlerin belirlenebilmesine olanak sağlayan bu raporlar aracılığı ile gerekli takip sistemi ve planlama düzenli olarak yapılabilmektedir. 9- Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.2. Araştırma merkezinde stratejik amaç ve hedeflere ilişkin uygulamalar ve kanıtları:

- 🔗 [10](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/6AotMSBok4zBHUUPBJNnCW?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [40](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/s7ZX\\_JzjC8TyC-rViEzNdg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/s7ZX_JzjC8TyC-rViEzNdg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.2.2. Araştırma merkezinde Stratejik Planda yer alan göstergelerin yıllık gerçekleştirmelerinin izlenmesi ve iyileştirilme önerileri ile uygulamalarına ilişkin belge ve dokümanlar:

- 🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/oa7ZhHH88iCwZOHTg1fsoQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidir>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9hbofjPQFQFar-yOJtb4QQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.2. Kamuoyuna ilan edilmiş, kurumun stratejik amaç ve hedeflerine merkezin katkı şekli, düzeyi ve mekanizmaları içeren dokümanlar:

- 🔗 [8](P)(U)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ItzKx6-RCD\\_5sox-9CeDxg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ItzKx6-RCD_5sox-9CeDxg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [14](P)(U)(K)-<https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/w2QTTVKSrcMbyZOiUqIHsQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [38](P)(U)(K)(Ö)-<https://www.nevsehir.edu.tr/30366>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Uz1-q5ZyR4VZ3WITkN2RLA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [39](P)(U)(K)-<https://unikop.nevsehir.edu.tr/>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/cLNxxlxrJG4zvmWY5QT0NQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.2. Stratejik plan ve hedeflerin, ulusal ve bölgesel kalkınma planları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarıyla uyumunu gösteren kanıtlar:

- 🔗 [22](P)(U)(K)(Ö)-<https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plani>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/nxqwlsmLNBgFWiXu\\_-sCLA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/nxqwlsmLNBgFWiXu_-sCLA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [23](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/cAS9AShghhw82yb0UrpjQw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.2.3. - Performans yönetimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1-BTUAM performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu durum BTUAM'ın stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. 2- Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. 3- Performans değerlendirme kriterleri ve hizmet standartları BTUAM'ın resmi internet sayfasında yayınlanmaktadır. 4 BTUAM'ın stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve iç ve dış paydaşların katılımıyla sürdürülmektedir. 5- BTUAM'da değişim planları ve kıyaslama, yıllık olarak hazırlanan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Zayıf ve güçlü yönlerin belirlenebilmesine olanak sağlayan bu raporlar aracılığı ile gerekli takip sistemi ve planlama düzenli olarak yapılabilmektedir.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.2.3. Kurum ve araştırma merkezi performans yönetimlerine ilişkin dokümanlar:

- 🔗 [33](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/7lZpkiLi9kjjfJUjiHAeag?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [40](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ZVrFDtV0j\\_S7nayWHEKMDg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ZVrFDtV0j_S7nayWHEKMDg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [41](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/3XEG70\\_-n3edkUuQhEGMRQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/3XEG70_-n3edkUuQhEGMRQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [42](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/2>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/3lhlnpOF7C0lqcAPv3Asg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.3. Performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyine ilişkin değerlendirmeler:

- 🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/HMA1ozmISbHKDeaRunRelg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.2.3. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra araştırma merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

- 🔗 [10](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Argl8QES18JmaBAaMGpQTg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ofToYk-34UBLY3uODGRj1w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [27](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/oZzyIbUWE4c9SIVTsdcig?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [28](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jaddCQxTq\\_1KJ2V1s73aSA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jaddCQxTq_1KJ2V1s73aSA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

### A.2.3. UYGAR'da izlenen performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri:

- 🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/VvZ9GLkwC9COgHH3LBQ2Fw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

Diğer:

- 🔗 [3](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/lx2l9X\\_jYzPGeRL3mzzhg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/lx2l9X_jYzPGeRL3mzzhg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [4](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/mudur>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/LWEwlxeTCvBP-a9Wu0H-tQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [5](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/cdILXQVszomZRGx-pQbDUw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

## A.3. - Yönetim Sistemleri

### A.3.1. - Bilgi yönetim sistemi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1-BTUAM düzenlemiş olduğu bilimsel faaliyetler ve eğitimler hakkında gerekli tarih, yer vb. bilgileri kendi resmi internet sayfasında ilan ederek paydaşları ile paylaşmaktadır. 2-Yapılan etkinlikler sonrasında da kazanılan kazanımlar yine aynı şekilde BTUAM resmi internet sayfasında paylaşılmaktadır. 3- BTUAM yaptığı analiz sonuçları için müşteriye bir form hazırlamakta ve hazırladığı bu formları hem bilgisayar ortamında hem de sekreteriyasında saklamaktadır.4- Yılsonu yapılan etkinliklere ve analizlere ait detaylar düzenli olarak raporlanmakta elde edilen sayısal veriler NEVÜ yönetimi ile paylaşılmakta ayrıca BTUAM Kalite Komisyonunda incelenerek yıllık hedeflerin tutup tutmadığı değerlendirilmektedir. 5- BTUAM'da değişim planları ve kıyaslama, yıllık olarak hazırlanan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmektedir. Zayıf ve güçlü yönlerin belirlenebilmesine olanak sağlayan bu raporlar aracılığı ile gerekli takip sistemi ve planlama düzenli olarak yapılabilmektedir. 5- Kalite komisyonu ve kalite komisyon grup üyelerinin katılımları ile kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM yönetimi ile birlikte BTUAM Müdürü başkanlığında toplantılar düzenlenmektedir. 6- Akademik ve idari birimler ile BTUAM yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.3.1. Bilginin elde edilmesi, kaydedilmesi, güncellenmesi ve paylaşılmasına ilişkin tanımlı süreçler:

- 🔗 [10](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/L\\_plvUYUE9V19dFIP-gUuQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/L_plvUYUE9V19dFIP-gUuQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/WZkiKRF3WwMk4Kv\\_L5r1KQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/WZkiKRF3WwMk4Kv_L5r1KQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/7KeTylWCIVOlXf4PDjgh2g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [18](P)(U)(K)-<https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/L9vXkuYbfNGBlflAlNtcPg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [19](P)(U)(K)-<https://ubys.nevsehir.edu.tr/>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/GP1QFDtv8fpzPBo4hiNvuw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [29](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/lvrJXQaaya\\_Pio6OoByfCA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/lvrJXQaaya_Pio6OoByfCA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [32](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/1VdVzYFnrhROOCP6ImKA9w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [41](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/TLhTu3wSfO6PVQ3aOvlgg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [42](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/2>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/\\_710EKf\\_DYXG161XVPn6qg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/_710EKf_DYXG161XVPn6qg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [43](P)(U)(K)-<https://webmail.nevsehir.edu.tr/>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Q7hfBovy5iMcQfmOUWmhlQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [44](P)(U)(K)-<https://sistem.nevsehir.edu.tr/login>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Ngg3iXleuGfXvwm\\_OTNtAg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Ngg3iXleuGfXvwm_OTNtAg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.3.1. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra araştırma merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

🔗 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/\\_tdl0ZilrLp5ZYLSDOVWVg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/_tdl0ZilrLp5ZYLSDOVWVg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.3.2. - Kaynak ve süreç yönetimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- Analiz ücretleri yıllık olarak güncellenmekte ve bu durum BTUAM'ın resmi internet sayfasında ilan edilmektedir. En son güncelleme BTUAM Yönetim Kurulu kararı ile 01.05.2025 itibari ile yapılmıştır. 2- 7346 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile "%18" olarak uygulanmakta olan genel KDV oranı "%20"ye, "%8" KDV'ye tabi teslim ve hizmetlerin KDV oranı "%10"a yükseltildiği için KDV oranları bu durum göz önüne alınarak değiştirilmiştir. 4- Analiz hizmet bedelinin ödenmesi ve gerekli tüm süreçler/mekanizmalar tanımlı halde BTUAM'ın kendi resmi internet sayfasında bulunmaktadır. 5- BTUAM'da bir gerçekleştirme yetkilisi bir de harcama yetkilisi bulunmaktadır ve BTUAM'ın kendi resmi internet sayfasında belirtilmiştir. 6- BTUAM finansal yönetim ile ilgili süreçleri NEVÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yürütmektedir. 7- NEVÜ ve BTUAM'da akademik ve idari personelin görev tanımları ve yönetim modeli tanımlanmıştır. 8- BTUAM'da işleyiş prosedürü ve iş akış şeması tanımlanmıştır. 9- BTUAM'da numune kabul şartları, işleyiş prosedürü, hizmet talep formları, sorumlu personel bilgisi, ödeme bilgileri tanımlanmış ve bu bilgiler BTUAM'ın kendi resmi internet sayfasında bulunmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.3.2. Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketleri, uygulama sistematiği ve anket sonuçları:

🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/lgeppWT9BZv-BYJlIMikMQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.3.2. Görev tanımları ve iş akış şemaları:

🔗 [21](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/PyOhc\\_TPAAnQ4Ah0WzuiFVg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/PyOhc_TPAAnQ4Ah0WzuiFVg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [29](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/nc1j7LsGyu8M-GbThc4pOQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [33](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/X\\_99bRDzLeNUK6yPpJHsdA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/X_99bRDzLeNUK6yPpJHsdA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.3.2. Kaynak ve süreç yönetimi uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

🔗 [34](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/FF6\\_z7UWPVFPUh0HTd6cAA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/FF6_z7UWPVFPUh0HTd6cAA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.3.2. Kaynakların (mali ve beşeri) yönetimine ve etkin kullanımına ilişkin kanıtlar:

🔗 [47](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/komisyonlar>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ZcKkPa4YjQnsdJ9i39C0tQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.3.2. Süreç yönetimi uygulamaları, ilgili mekanizmalar, el kitapları, eğitim belgeleri ve süreç kartları:

🔗 [27](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/AHkHx4-XxChZ-qR5jyNYOA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [28](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ZAZLi-PX0JAlqkpWPSceQQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [30](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/numune-kabul>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/6jSCbK8TDFN1JzLNPm7zGw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [31](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/48050>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jw\\_JPrMcMQBjD5VFqAb5Nw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/jw_JPrMcMQBjD5VFqAb5Nw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [32](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/NiYZgh7p6llmTEOVWC3SSA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [35](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Avqbb8etky7nwlMPxAPkAQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [45](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/48050>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/EmDViDHkzx8-uO2r8j3CLA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [46](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/39669>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/y1VJLjKWxiWCCPHpvVuwog?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [48](P)(U)(K)-<https://strateji.nevsehir.edu.tr/>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/1yZPNsq3k9llpfiUW8GrZA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili planlama yapılmış ve tam olarak uygulanmaktadır

### A.4. - Paydaş Katılımı

#### A.4.1. - İç ve dış paydaş katılımı

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1-BTUAM iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. 2- İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler, imkân ve olanaklarının paylaşımı ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. 3-Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak BTUAM'ın iç ve dış paydaşları olan akademik, idari personel ve öğrencilerin fikirleri ile ortak yürütülen çalışmalarda sanayi analiz ihtiyaçları doğrultusundaki geri bildirimler dikkate alınarak araştırma ve geliştirme programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. 4- Bu süreçlere paydaşların geri bildirimlerini almak için değerlendirme formlarının düzenlenmesi, sonuçların resmi internet sayfasında yayınlanması ve sonuç olarak sürekli iyileşmeyi sağlamak adına gerekli sistemlerin oluşturulmasına yönelik geliştirilen çalışmalar devam etmektedir. 5- Genel Maksatlı Laboratuvar (GML), alt yapısı yetersiz NEVÜ bölüm ve programlarındaki yayın ve proje kalitesinin artırılması amacıyla, Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsünde tez aşamasına geçmiş yüksek lisans/doktora öğrencilerine ve/veya kabul edilmiş bir araştırma projesi olan NEVÜ öğretim elemanlarına çalışma imkanı sunmaktadır. 6- BTUAM'da 1 stajyer öğrenci, 2 kısmi zamanlı öğrenci, 2 İŞKUR Gençlik Programından istihdam edilen öğrenci bulunmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.1. Araştırma merkezi iç kalite güvencesi sistemi süreçlerine ve PUKÖ döngüsüne paydaş katılım mekanizmalarına ilişkin belgeler ve uygulamalara ait kanıtlar:

☉ [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/FpDmMgVKZyrwqAVWuOes\\_GA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/FpDmMgVKZyrwqAVWuOes_GA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

☉ [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidir>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/-up4ngKWI7WymbjF9NWtIq?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

A.4.1. Araştırma merkezi için iç ve dış paydaşlarının katılımı:

☉ [37](P)(U)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bddd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bddd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf)  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/iQENEo\\_vH57A2Du5HpOZbg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/iQENEo_vH57A2Du5HpOZbg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

☉ [41](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/0\\_849sN9etTVXmrKZyK08g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/0_849sN9etTVXmrKZyK08g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

☉ [42](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/2>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/cxe0piXZbusU3NdN\\_4kJHQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/cxe0piXZbusU3NdN_4kJHQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

☉ [49](P)(U)-<https://personel.nevsehir.edu.tr/tr>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/zGN5BfnXXQ7JMWf3U\\_AcUA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/zGN5BfnXXQ7JMWf3U_AcUA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

☉ [50](P)(U)-<https://oidb.nevsehir.edu.tr/tr>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/dOMebmhehiNkOg4FyTPErQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [51](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/genel-maksatli-laboratuvar>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/nhihuG0T-qtcO-0sypR57w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [52](P)(U)(K)-[BTUAM\\_Iskur](https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iskur)  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/uAmww-p232HJyiXh3FtIa?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [53](P)(U)(K)-[BTUAm\\_Stajyer](https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stajyer)  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/CzXtKF3DqTmi2uUcOJN0A?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [54](P)(U)(K)-[BTUAM\\_Kismi\\_Zamanli](https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kismi-zamanli)  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/oW7ygn4ER\\_rP2NDdph81Sw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/oW7ygn4ER_rP2NDdph81Sw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.4.1. Kurumsal paydaşlık geliştirilmesine ilişkin uygulamalar ve iyileştirme kanıtları:

☉ [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/RWjvNYxKrkGryiYEAo\\_YAA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/RWjvNYxKrkGryiYEAo_YAA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.4.1. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

☉ [15](P)(U)(K)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bddd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bddd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf)  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/\\_9vFrTjEikreq1\\_p4k64Ew?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/_9vFrTjEikreq1_p4k64Ew?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulanmaktadır

## A.4.2. - Paydaş geri bildirimleri

### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'da eğitim-öğretim faaliyet bulunmamaktadır. Bu nedenle öğrenci geri bildirim mekanizması bulunmamaktadır. 2- BTUAM'da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Bu nedenle mezun geri bildirim mekanizması bulunmamaktadır. 3- BTUAM'da 1 stajyer öğrenci, 2 kısmi zamanlı öğrenci, 2 İŞKUR Gençlik Programından istihdam edilen öğrenci bulunmaktadır. 4- BTUAM iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. 5- İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler, imkân ve olanaklarının paylaşımı ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. 6- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak BTUAM'ın iç ve dış paydaşları olan akademik, idari personel ve öğrencilerin fikirleri ile ortak yürütülen çalışmalarda sanayi analiz ihtiyaçları doğrultusundaki geri bildirimler dikkate alınarak araştırma ve geliştirme programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. 7- Bu süreçlere paydaşların geri bildirimlerini almak için değerlendirme formlarının düzenlenmesi, sonuçların resmi internet sayfasında yayınlanması ve sonuç olarak sürekli iyileşmeyi sağlamak adına gerekli sistemlerin oluşturulmasına yönelik geliştirilen çalışmalar devam etmektedir.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.4.2. Paydaş geri bildirim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar ve kanıtlar:

- 🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/DHGheEv7Pu7jB\\_IjqwfXbQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/DHGheEv7Pu7jB_IjqwfXbQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/beE0\\_phksYbntYWeAuagLw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/beE0_phksYbntYWeAuagLw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.4.2. Paydaş geri bildirimleri alınmasına ilişkin ilke ve uygulamalar ile ilgili kanıtlar:

- 🔗 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Da\\_oLnxQVdYqhXd2vhF4Cg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/Da_oLnxQVdYqhXd2vhF4Cg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [37](P)(U)(K)-<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/abe78846c61580142791738e7f4bddd0/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-7TrNHapn2VVCJ\\_mED8Jow?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-7TrNHapn2VVCJ_mED8Jow?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

A.4.2. Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra araştırma merkezinin ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar:

- 🔗 [52](P)(U)(K)-BTUAM\_Iskur  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/UKxkT6Qd3Adnjct-N9YdDw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [53](P)(U)(K)-BTUAm\_Stajyer  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/GndpjiQUkgjuhqrp5GLSigQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [54](P)(U)(K)-BTUAM\_Kismi\_Zamanli  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-fWNNeHKuCvQIs-ajxiIPawg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulanmaktadır

## A.5. - Uluslararasılaşma

### A.5.1. - Uluslararasılaşma stratejisi ve süreç yönetimi

### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- NEVÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin (UİO) yapılanmasında her bir program için bir koordinatör belirlenmiş, her bir öğrenci ve personel değişim programlarına ilişkin başvuru koşulları, mevzuatlar gibi detaylı bilgiler kurum web sitesinde yer almaktadır. 2- Eğitim-Öğretim faaliyeti bulunmayan BTUAM'da UİO koordinatörlüğü bulunmamaktadır. Ancak BTUAM personeli UİO programlarına başvuru yapabilmektedir. 3- Uluslararasılaşma politikası kapsamında ve değişim programlarının olmasının yanı sıra uluslararası öğrenci ve akademik personelin Türkçe öğrenmeleri ve kurumdaki eğitim programlarına hazırlanmaları NEVÜ-TÖMER olarak isimlendirilen Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılmaktadır. 4- BTUAM'ın uluslararasılaşma faaliyetleri için özel bir bütçesi bulunmamaktadır. 5- Geçmişinde uluslararası deneyimlere sahip olan BTUAM'ın 2025 yılı içerisinde uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile herhangi bir deneyimi olmamıştır. NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM kendi yetenekleri doğrultusunda uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi'nden, NEVÜ'ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katılmışlardır. 25.09.2024 tarihinde Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyesi Prof.Dr. Zeliha LEBLEBİCİ eşliğinde Japonya MIE Üniversitesi lisans ve doktora öğrencilerine laboratuvarlar gezdirildi, cihaz tanıtımları yapıldı.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ve iş akışına süreçlerine ilişkin uygulama kanıtları:

☉ [55](P)(U)(K)-<https://uio.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/EM4XQAWFeJ1jylO-XYy9cA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [56](P)(U)(K)-<https://nevtomer.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/vthe-AZSj5nskoISzNC7bw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

## B. - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. - Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Organizasyonu ve Güncellenmesi

#### B.1.1. - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin tasarımı ve yönetimi

#### B.1.2. - Eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi

### B.2. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

#### B.2.1. - Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

### B.3. - Öğretim Kadrosu

#### B.3.1. - Öğretim kadrosu

## C. - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. - Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. - Araştırma süreçlerinin ve performansının yönetimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM Müdürü'ne bağlı olarak çalışan akademik personelin araştırma süreçlerindeki katılımı görev tanımlamalarında verilmiş olmasının yanı sıra, BTUAM tarafından kurgulanan teşkilat şemasında da görülmektedir. 2- Görev tanımları isme özel şekilde hazırlanmış olan görev dağılım çizelgesinden de takip edilebilmektedir. 3- BTUAM'da işleyiş prosedürü ve iş akışı şeması belirlenmiştir. 4- BTUAM belirlemiş olduğu hizmet standartları ile her türlü sürecin hangi şartlarda ve hangi durumlarda nasıl birim hafızasında saklandığını ve paydaşlar ile ne şekilde paylaşabileceğini belirlemiştir. 5- BTUAM Müdürü tarafından takip edilen araştırma/proje işbirlikleri için yapılması gereken işlemler ve izlenmesi gerekli prosedürler BTUAM Müdürü'nün yönlendirmesi ile ilgili akademik personel/personeller tarafından yapılır. 6- BTUAM vizyon ve misyonunda araştırma faaliyetlerindeki potansiyelini ve hedeflerini belirtmiştir. 7- Araştırma süreçlerinin yönetimi BTUAM 2021 - 2027 Dönemi'ne ait Stratejik Planda belirtildiği şekilde ilerlemektedir. 8- BTUAM başta Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde ve T.C. Kalkınma Bakanlığı Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma Başkanlığı Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesi üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM kendisini güncel tutmaktadır. 9- NEVÜ Yükseköğretim Kurulu (YÖK) Yürütme Kurulu kararıyla, Doğal ve Kültürel Miras Turizmi alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler arasında yer almaktadır.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.1.1. Araştırma -geliştirme faaliyetlerinin yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma perspektifiyle örtüşmesine ilişkin kanıtlar:

☉ [19](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/zMLby33ss507bS0F1K27zQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [24](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/7OV3XwAVd6q8EBxKndSjow?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

☉ [25](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/46IfL\\_IAGQInQyGR0\\_jvzQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/46IfL_IAGQInQyGR0_jvzQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

### C.1.1. Kurumun stratejik hedeflerine araştırma merkezinin katkısına ilişkin değerlendirmeler:

🔗 [38](P)(U)(K)(Ö)-<https://www.nevsehir.edu.tr/30366>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9PmIzaNYRuGpN\\_\\_B6QRafA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9PmIzaNYRuGpN__B6QRafA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [39](P)(U)(K)-<https://unikop.nevsehir.edu.tr/>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/wp\\_A2DfLCrdEoJCzv5MV9g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/wp_A2DfLCrdEoJCzv5MV9g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

### C.1.1. UYGAR'da araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyon yapısı ile ilgili bilgi ve belgeler:

🔗 [1](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/hOpGI\\_wBL4x7VSdPVfJQlg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/hOpGI_wBL4x7VSdPVfJQlg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [21](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/WpCzNCQGqLGgrt9sWUK\\_QQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/WpCzNCQGqLGgrt9sWUK_QQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [26](P)(U)(K)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/e2e05fcc90d322e092ff5b3b48f17a8/document-39.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/e2e05fcc90d322e092ff5b3b48f17a8/document-39.pdf)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/zHJn7sz2Mm9htR8BIYBEuw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [27](P)(U)(K)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ZoWWcKbG9JNTCjZjq7dTig?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [28](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/-7ZXzUTpTjp6TmT65z17lg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [29](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/YzOzY02MQAbEjIZNb4XJ6w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

### C.1.2. - İç ve dış kaynaklar

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'ın kendine ait özel bir bütçesi yoktur. 2- BTUAM'ın araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlara ayırabileceği bir bütçe kalemi yoktur. Ayrıca özel motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri konusunda da ayrı bir yönergeye sahip değildir. 3- NEVÜ BAP birimi aracılığı ile akademik personelin proje, konferans katılımı, seyahat vb faaliyetleri desteklenmektedir. 4- T.C. Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ni uygulayan NEVÜ personelinin motivasyonuna katkı sağlamaktadır. 5- Genel Maksatlı Laboratuvar (GML), alt yapısı yetersiz NEVÜ bölüm ve programlarındaki yayın ve proje kalitesinin artırılması amacıyla, Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsünde tez aşamasına geçmiş yüksek lisans/doktora öğrencilerine ve/veya kabul edilmiş bir araştırma projesi olan NEVÜ öğretim elemanlarına çalışma imkanı sunmaktadır.

#### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

##### C.1.2. İç kaynaklar ve kullanımına ilişkin tanımlı süreçler (Yönergesi, usul ve esaslar vb.):

🔗 [57](P)-<https://bap.nevsehir.edu.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/zE0bsnMlA0jWg6-NzmSWg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

##### C.1.2. Merkezin iç ve dış kaynaklardan oluşturduğu araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı:

🔗 [58](P)-<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/WdcHTTUxzVjOTiPspoW-6A?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

🔗 [59](P)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/a940df8c877dc6a50dded64a20c925fd/5\\_yonetmelik.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a940df8c877dc6a50dded64a20c925fd/5_yonetmelik.pdf)

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/IDmJNYaQT\\_kJTUYR68-xtw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/IDmJNYaQT_kJTUYR68-xtw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

🔗 [60](P)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/ae62ffabe8670397b799978f07e3ac2c/akademik-tesvik-akissesemasi.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ae62ffabe8670397b799978f07e3ac2c/akademik-tesvik-akissesemasi.pdf)

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/pFJNAPf0b4wWQQVAIGeZQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili çalışmalar bulunmamaktadır

## C.2. - Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

### C.2.1. - Araştırma yetkinliği ve gelişimi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Bu nedenle doktora eğitimi sürecinde veya sonrasında herhangi bir araştırmacı için eğitim ile ilgili sunabilecek bir imkanı bulunmamaktadır. Ancak Genel Maksatlı Laboratuvar (GML) ile

alt yapısı yetersiz NEVÜ bölüm ve programlarındaki yayın ve proje kalitesinin artırılması amacıyla, Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsünde tez aşamasına geçmiş yüksek lisans/doktora öğrencilerine ve/veya kabul edilmiş bir araştırma projesi olan NEVÜ öğretim elemanlarına çalışma imkanı sunmaktadır. 2- 2024 yılı itibarı ile BTUAM'da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak ve 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.3- BTUAM personeli düzenli olarak sorumlu olduğu cihazlar için güncel bilgileri takip etmektedir. 4- BTUAM, NEVÜ BAP Birimi ve KAPADOKYA TEKNOPARK aracılığı ile araştırmacılarına gerekli imkanları sağlamaktadır.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.2.1. UYGAR'da öğretim elemanlarının yetkinliğini artırmaya yönelik mekanizmalar ve planlamalar:

📎 [51](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/genel-maksatli-laboratuvar>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/5g64WLZYjmYP9GY6Kh4BGQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

📎 [57](P)-<https://bap.nevsehir.edu.tr/>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/vAHfMnIt5L\\_miQ7TAVK1nw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/vAHfMnIt5L_miQ7TAVK1nw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

📎 [61](P)-<https://kapadokyateknopark.com.tr/>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/IFTEAoUlmimZBBugdIcVQQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

### Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

### C.2.2. - Ulusal ve uluslararası ortak projeler ve ortak araştırma birimleri

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM 2018 yılında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (CÜTAM) ile Protokol yapmıştır. Protokol yasal açıdan geçerli olmakla birlikte döner sermaye kanununda yapılan değişiklikten dolayı protokolün etkinliği kalmamıştır.2- Geçmişinde ulusal ve uluslararası deneyimlere sahip olan BTUAM'ın 2025 yılı içerisinde ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile herhangi bir deneyimi olmamıştır. NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM kendi yetenekleri doğrultusunda uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi'nden, NEVÜ'ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katılmışlardır. 25.09.2024 tarihinde Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyesi Prof.Dr. Zeliha LEBLEBİCİ eşliğinde Japonya MIE Üniversitesi lisans ve doktora öğrencilerine laboratuvarlar gezdirildi, cihaz tanıtımları yapıldı. 4- BTUAM enerji alanında faaliyet gösteren iki firma ile imzaladığı gizlilik protokolü kapsamında bu alandaki hedeflerini yakalamış durumdadır.

### C.3. - Araştırma Performansı

#### C.3.1. - Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

#### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1-BTUAM performansı BTUAM Kalite Komisyonu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilir. 2- BTAUM yönetimi yönetim kurulu ve danışma kurulu ile birlikte araştırma performansının artmasına yönelik çalışmaları yürütmekte ve elde edilen çıktılarını NEVÜ yönetimi ile paylaşmaktadır. 3- Değişim planları ve kıyaslama, yıllık yapılan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmekte ve planlanmaktadır. 4- BTUAM'ın kendine ait özel bir bütçesi yoktur. 5- BTUAM'ın araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlara ayırabileceği bir bütçe kalemi yoktur. Ayrıca özel motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri konusunda da ayrı bir yönergeye sahip değildir. 6- BTUAM başta Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde ve T.C. Kalkınma Bakanlığı Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma Başkanlığı Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesi üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM kendisini güncel tutmaktadır.7- BTUAM faaliyetleri Dilek, Şikayet, Öneri İletişim formu aracılığı ile değerlendirilmekte ve elde edilen verilere göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.3.1. Paydaş geri bildirimleri:

📎 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanıtKunyesi/crAmkgumdaiWa6jXbdPvgg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

C.3.1. UYGAR'da araştırma performansını izlemek için ilke ve kurallar, iş akışları ve tanımlı süreçler:

- 🔗 [11](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/MY0ddp\\_nw6IRnLII1vONRw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/MY0ddp_nw6IRnLII1vONRw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [12](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/faaliyet-raporlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/v4yjXQZiZ1IM6ewqn6xk6A?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [13](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/bidr>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/AhKKPxKKMa6hZ4BaKfvQQA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [39](P)(U)(K)-<https://unikop.nevsehir.edu.tr/>  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/y-OYF7a0vLojp9Kt\\_PIQoQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/y-OYF7a0vLojp9Kt_PIQoQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [62](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-kurulu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/lyyQywyBwmTm4i6FR7xY2w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [63](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/KswMMemiuI6Gd3bGdSkjhA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

## C.3.2. - Öğretim elemanı-araştırmacı performansının değerlendirilmesi

### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'da gerçekleştirilecek öğretim elemanı alımı ve yeniden ataması YÖK'ün belirlediği kriterler ve NEVÜ senatosunca belirlenen yönergelerle yapılmaktadır. Her atama döneminde öğretim elemanı yeniden atanma evraklarını hazırlar ve yönetime sunar. 2- BTUAM personelinin görev tanımları belirlenmiştir. 3- BTUAM personelinin görev tanımları isme özel şekilde hazırlanmış olan görev dağılım çizelgesinden de takip edilebilmektedir. 4- BTUAM Müdürü'ne bağlı olarak çalışan akademik personelin araştırma süreçlerindeki katılımı görev tanımlamalarında verilmiş olmasının yanı sıra, BTUAM tarafından kurulan teşkilat şemasında da görülmektedir. 5- Genel Maksatlı Laboratuvar (GML), alt yapısı yetersiz NEVÜ bölüm ve programlarındaki yayın ve proje kalitesinin artırılması amacıyla, Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsünde tez aşamasına geçmiş yüksek lisans/doktora öğrencilerine ve/veya kabul edilmiş bir araştırma projesi olan NEVÜ öğretim elemanlarına çalışma imkanı sunmaktadır.

### Yüklenen Kanıt Dosyaları:

C.3.2. UYGAR'daki öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme performansının izlenmesine yönelik ilke ve kurallar (Yönetmelik, yönerge, rehber, kılavuz vb):

- 🔗 [1](P)-<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/wM1LEduDIx6Qj171eVXDMw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [2](P)-<https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=2547&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/ysmlQr0cMRU6XiN0LpWgnQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [3](P)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/organizasyon-semasi>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/O3wJBYMvVVo5r3Nc0Ag-KA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [19](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/5ei4TngERuA09-SS4D5mkg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [24](P)(U)(K)-[dosyalar.nevsehir.edu.tr/e2e05fcfc90d322e092ff5b3b48f17a8/document-39.pdf](https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/e2e05fcfc90d322e092ff5b3b48f17a8/document-39.pdf)  
→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/wNrIH2v29D\\_aIdhUQfQFg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/wNrIH2v29D_aIdhUQfQFg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)
- 🔗 [49](P)-<https://personel.nevsehir.edu.tr/>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/CxIgyck7bUrHrfzQas5Mw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>
- 🔗 [64](P)(U)(K)-<https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/ogretim-eleman-atama-kriterleri>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/TJdRTog3JCQq9ildFE8UZA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

C.3.2. UYGAR'ın araştırma ve geliştirme performansına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları:

- 🔗 [51](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/genel-maksatli-laboratuvar>  
→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKuyesi/SsZnk7onn8w5cgaydvZA7Q?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

## D. - TOPLUMSAL KATKI

### D.1. - Toplumsal Katkı Faaliyetlerinin Organizasyonu ve Değerlendirilmesi

#### D.1.1. - Toplumsal katkı süreçlerinin tasarımı ve yöneti(şi)mi

## Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM Nevşehir'in öncelikli ürünleri (üzüm, patates, pomza vb.) ile ilgili analizler ve bu ürünleri üreten firmalar ile de ortak çalışmalar yapmak üzere faaliyet alanlarını genişletmeye çalışmaktadır. 2- Geçmişinde başta NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli olmak üzere Nevşehir'de yer alan kamu kurum ve kuruluş çalışanlarının da katılım sağlayabileceği eğitimler düzenleyen BTUAM'ın 2025 yılı içerisinde bu tür herhangi bir faaliyeti olmamıştır. 3- BTUAM enerji alanında faaliyet gösteren iki firma ile imzaladığı gizlilik protokolü kapsamında toplumsal katkı hedeflerini yakalamış durumdadır. 4- Genel Maksatlı Laboratuvar (GML), alt yapısı yetersiz NEVÜ bölüm ve programlarındaki yayın ve proje kalitesinin artırılması amacıyla, Üniversitemiz Fen Bilimleri Enstitüsünde tez aşamasına geçmiş yüksek lisans/doktora öğrencilerine ve/veya kabul edilmiş bir araştırma projesi olan NEVÜ öğretim elemanlarına çalışma imkanı sunmaktadır. 5- BTUAM'ın bu alandaki özverili çalışmalarına rağmen BTUAM'ın toplumsal katkı politikası, süreç yönetimi için uygun bir bütçe kalemi, plan ve programı bulunmamaktadır.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

D.1.1. UYGAR'da toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısını gösteren kanıtlar:

📎 [23](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/w353nVisjDNpoA0ZUGUq6Q?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

📎 [24](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/RbfB3beYQ8b\\_7ci0SEM32w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/RbfB3beYQ8b_7ci0SEM32w?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

📎 [25](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/XbXksNq792-pExxzkQEhFA?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

D.1.1. UYGAR'da toplumsal katkı yönetim modelini ve paydaş katılımını gösteren kanıtlar:

📎 [51](P)(U)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/genel-maksatli-laboratuvar>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/LshS5z0ze7FpkVB3Q\\_6U\\_g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/LshS5z0ze7FpkVB3Q_6U_g?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulanmaktadır

## D.1.2. - Kaynaklar

### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM'ın toplumsal katkı etkinlikleri için ayrılmış kaynağı (mali, fiziksel, insan gücü) bulunmamaktadır.

## D.1.3. - Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

### Ölçüte İlişkin Değerlendirme:

1- BTUAM; faaliyetlerini bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde sürdürmektedir. 2- Geçmişinde başta NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli olmak üzere Nevşehir'de yer alan kamu kurum ve kuruluş çalışanlarının da katılım sağlayabileceği eğitimler düzenleyen BTUAM'ın 2025 yılı içerisinde bu tür herhangi bir faaliyeti olmamıştır. 3-Nevşehir'in öncü sektörlerine yönelik analizlerin ve çalışmaların yapıldığı BTUAM'da bu süreçlere yönelik analizler ve sonuç raporları arşivlenmektedir. BTUAM faaliyetleri Dilek, Şikayet, Öneri İletişim formu aracılığı ile değerlendirilmekte ve elde edilen verilere göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. 4- BTUAM belirlemiş olduğu hizmet standartları ile her türlü sürecin hangi şartlarda ve hangi durumlarda nasıl birim hafızasında saklandığını ve ilgili paydaşlar ile paylaşılabilirliğini belirlemiştir. 5- Dekan ve/veya Bölüm Başkanları aracılığı ile düzenlenen NEVÜ Fakülte ve MYO öğrenci ziyaretleri ile BTUAM Ar-Ge imkanlarını NEVÜ öğrencileri ile paylaşmaktadır. 6- Nevşehir'de M.E.B. Bakanlığına bağlı ilkokul ve ortaokullardan gelen ziyaret taleplerine her daim olumlu cevap veren BTUAM böylelikle erken yaşlarda Ar-Ge kültürünün gelişmesine aracılık etmektedir. 2025 yılında bu kapsamda bir ziyaret gerçekleşmemiştir.

## Yüklenen Kanıt Dosyaları:

D.1.3. UYGAR'da Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri:

📎 [65](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/53290>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/8RkM6bl-NJUv6EsbgWUdPw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

📎 [66](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/53289>

→ <https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/5bT7ew3OkU2x5XRpTghCpg?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd>

D.1.3. UYGAR'ın toplumsal katkı performansını izlemek için tanımlı süreçlere ait kanıtlar:

📎 [15](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ga7tRkT8uvJ\\_S11Dd59INw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/ga7tRkT8uvJ_S11Dd59INw?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

© [28](P)(U)(K)-<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

→ [https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9gnhAIZ3mpa\\_cKBG4WhFMQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd](https://kalbis.nevsehir.edu.tr/Dosya/KanitKunyesi/9gnhAIZ3mpa_cKBG4WhFMQ?basvuru=4fe3f414-f719-4389-07da-08de572c2bbd)

## Alt Ölçüt Olgunluk Seviyesi (Rubrik / Dereceli Değerlendirme Anahtarı) Değerlendirmesi

UYGAR'da alt ölçüt ile ilgili (nitelikli) planlamalar yapılmış ve kısmen uygulamaktadır

---