

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 9

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG)

TOPLANTI RAPORU – 2024

BİRİM ADI	Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	17 Ocak 2024
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Kalite Birim Komisyon Üyeleri

GİRİŞ

Amaç: Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporlarını hazırlamalarını sağlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans değerlendirmesini yapmak ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1.1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1.1.1. Önceki Yönetimi Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler

Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar. İlk kez yapılıyorsa değerlendirme yapılmamalı.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 2 / 9

İyileştirme Hedefleri ve Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler. **İlk kez yapılıyorsa değerlendirme yapılmamalı.**

1.1.2. Kalite Güvence Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	6	7	7	Değişmemiştir
Öğrenci Sayısı*	41	39	25	35,90% azalmıştır.
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)				0% artmıştır
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)				0% artmıştır
Deneyim (Mezun, Alan Uzmanı) Paylaşım Sayısı	3	1	2	100% artmıştır

Not: Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Hedefleri

- Akademik ve idari personele yönelik eğitimlerin planlanması, katılımın sağlanması konusunda teşvik edilmesi.
 - Personelin verimini arttırmaya dönük eğitimlerin sürdürülmesi, seminer ve eğitimlere katılımın sağlanması.
 - Mali destek sağlayan kurumlar aracılığıyla çıktısı topluma katkı sağlayacak projelerin geliştirilmesi
 - Mezun komisyonu oluşturularak, yeni medya kanalları aracılığıyla etkin bir şekilde mezun ve potansiyel mezun takibinin sağlanması.
- *Personel ve Öğrenci sayıları, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Faaliyet gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler.*

1.1.3. Kalite Güvence Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 3 / 9

1.1.3.1. Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

İyileştirme Hedefleri

- Öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve raporlanmasının sürekliliğinin sağlanması.
- Öğrencilerden gelen geri bildirimlere göre (eğitim-öğretim planları, sosyal etkinlikler, teknik gezi, danışmanlık işlemleri vb.) önlemlerin alınması.

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Anketi*			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

Not: Akademik ve İdari personel için ayrı ayrı verilecektir.

İyileştirme Hedefleri

- Akademik ve idari geri bildirimlerinin alınması ve raporlanmasının sürekliliğinin sağlanması.
- Çalışanlardan gelen geri bildirimlere göre önlemlerin alınması.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 4 / 9

- Personelin verimini arttırmaya dönük eğitimlerin sürdürülmesi, seminer ve eğitimlere katılımın sağlanması.
- Birimde rapor döneminde; **Dış Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı

İyileştirme Hedefleri

- Mezun geri bildirimlerinin alınması ve raporlanmasının sürekliliğinin sağlanması.
- Mezunlardan gelen geri bildirimlere göre önlemlerin alınması.
- Mezun komisyonu oluşturularak, yeni medya kanalları aracılığıyla etkin bir şekilde mezun ve potansiyel mezun takibinin sağlanması.
- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-	0%

İyileştirme Hedefleri

- Tedarikçi Memnuniyet Anketinin 2025 yılı içinde uygulanmak üzere planlanması.
- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 5 / 9

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
-	-	-	0%

İyileştirme Faaliyetleri

- Liderlik Yaklaşım Algı Anketinin 2025 yılı içinde uygulanmak üzere planlanması.
- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki** Bildirimlere Yönelik Bilgiler
- Bölüm 1.1.3.1’de detaylı bilgiler sunulmuştur.

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel				0%
Öğrenci			10	100%
Dış Paydaş				

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	0	-	10	100%
Öneri	-	-		-
Şikâyet	-	-	-	-

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 6 / 9

Memnuniyet				
Diğer	-	-	-	-
TOPLAM				10

İyileştirme Hedefleri

- Birimde geri bildirimlerin izlenmesine ilişkin takip sisteminin oluşturulması.

1.1.3.2. Süreç Performansı Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk durumu**

Mevcut Durum

İyileştirme Hedefleri

- İlgili dokümanlar ve dış paydaş toplantıları aracılığıyla etkin, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir ilişki sürecini başlatmak.
- Personelin verimini arttırmaya dönük eğitimlerin sürdürülmesi, seminer ve eğitimlere katılımın sağlanması.
- Mali destek sağlayan kurumlar aracılığıyla çıktısı topluma katkı sağlayacak projeler geliştirmek.
- Uluslararasılaşma hedeflerine ulaşmak için öğrenciler için dil eğitimi desteği konusunda girişimlerde bulunmak.
- Personel ve öğrenciler için farkındalık yaratma adına ilgili konularda bilgilendirme toplantıları planlamak

1.1.3.3. İzleme ve Ölçme Sonuçları

İzleme ve ölçme sonuçlarına göre birimimiz faaliyetler ve hizmetler proselere ve faaliyet planlarına uygun yürütülmektedir. Ancak, prosesler kapsamında yürütülen işlerle ilgili mezun takip sistemine etkin katılımın olmadığı tespit edilmiştir. Bu hususta gerekli planlamalar yapılacaktır.

- Birimde rapor döneminde; **İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler**

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 7 / 9

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	-	-	1	100%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	-	-	-	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı*				0%
Birimde yapılan anket sayısı				0%
Birim Kalite Komisyonu toplantı sayısı	1	1	3	150%
Öğrenci temsilcisi (üye) ile görüşme sayısı				-
Oryantasyon eğitimine katılım oranı				0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı				0%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı				0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı				0%
Öğretim Elemanı başına düşen bilimsel yayın sayısı			3	100%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları				-

*Birim iç Değerlendirme Raporu, Birim Faaliyet Raporu, Yönetimin Gözden Geçirilmesi

İyileştirme Hedefleri

- Sürekli iyileştirme kapsamında birimimiz kalite alt gruplarına ait planlanan PUKÖ döngü sürecinin etkin takibini sağlamak.

Kaynakların Yeterliliği

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 8 / 9

- Birimde rapor döneminde; **Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler**

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	6	7	7	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	918.723,60	2.452.530,00	5.110.800,00	101%
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	140	140	140	0%

İyileştirme Hedefleri

- İç Tetkik sonuçlarına göre bina, alt yapı ve donanım ile ilgili kaynakların yeterli olmadığından hâlihazırda kaynak için talepte bulunulmuştur.
- *Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler*

1.1.3.4. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

Kalite Yönetim Sisteminin etkin ve verimli işletilmesi için planlanan tüm proses ve faaliyetlerimizin sonuçları periyodik olarak izlenmektedir. İzlem sonuçları sistemin iyileştirilmesi amacıyla risk ve fırsatların belirlenmesi faaliyetlerinde kullanılmaktadır. Riskleri ve fırsatları belirleme sürecinde iç ve dış paydaş ile ilgili tarafların beklentileri de göz önünde bulundurulmaktadır. Paydaş memnuniyeti ölçümlerinden elde edilen veriler analiz edilerek paydaşlarımızın beklentilerinden yola çıkarak iyileştirme faaliyetleri planlanmaktadır.

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine ilişkin bilgiler**

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı				0%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı				0%

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlı Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME RAPORU	Dok. No: FRM/ENS. HACI BEKT. UYG. ARŞ. /54
		İlk Yayın Tar.: 20.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 9 / 9

Giderilen risk sayısı				0%
Giderilemeyen risk sayısı				0%

İyileştirme Hedefleri

Risklerin ortadan kalkması için 2025 yılında etkin izleme faaliyetlerinin devamını sağlamak. Sürekli iyileştirme kapsamında birimimiz kalite alt gruplarına ait planlanan PUKÖ döngü sürecinin etkin takibini sağlamak.

- Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2. SORUMLULAR

Birim Akademik ve İdari Yöneticisi, Kalite Birim Komisyon Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3. EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	17 OCAK 2025		
Kalite Birim Komisyon Başkanı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Dr. Öğr. Üyesi Mihriban ARTAN OK		Doç.Dr. İlgar BAHARLU	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Habip İdiz Fakülte Sekreteri Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Kalite Birim Sorumlusu	Habip İdiz Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Doç. Dr. İlgar Baharlu Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü Müdürü