



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2025-2026 YILI NEVÜ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Dr. Öğr. Üyesi M. Talha ÖZALP

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Mart / 2026

2025 İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET ANALİZ RAPORU

1. Demografik Bilgiler (Soru1 - Soru4)

- Soru1 - Cinsiyetiniz: Kadın (%34.07), Erkek (%65.93)
- Soru2 - Yaşınız: 18-30 (%14.22), 31-41 (%45.83), 42-52 (%31.37), 53-63 (%8.33)
- Soru3 - Toplam Hizmet Süreniz: 0-5 yıl (%24.02), 11-15 yıl (%29.9), 20+ yıl (%22.55)
- Soru4 - NEVÜ'deki Hizmet Süreniz: 0-2 yıl (%12.01), 3-5 yıl (%22.06), 11-15 yıl (%32.35), 10+ yıl (%22.79)

2. Yönetim, Şeffaflık ve Adalet (S6 - S15)

(5: Kesinlikle Katılıyorum, 4: Katılıyorum, 3: Kararsızım, 2: Katılmıyorum, 1: Kesinlikle Katılmıyorum)

- S6 - Kurumsallaşma Düzeyi: %66.67 Memnun (5+4), %17.89 Kararsız, %15.44 Memnun Değil (2+1)
- S7 - Senato Kararları Şeffaflığı: %67.89 Memnun, %24.02 Kararsız, %8.09 Memnun Değil
- S10 - Yönetimsel Kararlara Katılım ve Adalet: %54.41 Memnun, %24.75 Kararsız, %20.83 Memnun Değil
- S11 - Görev/Yetki Dağılımında Adalet: %51.71 Memnun, %20.59 Kararsız, %27.7 Memnun Değil
- S15 - Yükseltme Ölçütleri: %40.93 Memnun, %22.79 Kararsız, %36.28 Memnun Değil

3. Çalışma Ortamı ve İletişim (S16 - S20, S33 - S40)

- S16 - Çalışma Ortamı Huzuru: %64.71 Memnun, %14.22 Kararsız, %21.07 Memnun Değil
- S20 - İfade Özgürlüğü: %57.6 Memnun, %22.3 Kararsız, %20.1 Memnun Değil
- S33 - Birim Yöneticilerine Ulaşılabilirlik: %81.37 Memnun, %10.54 Kararsız, %8.09 Memnun Değil
- S34 - Üst Yönetime (Rektör vb.) Ulaşılabilirlik: %54.66 Memnun, %25.49 Kararsız, %19.85 Memnun Değil
- S36 - Akademik Personel ile İletişim: %76.96 Memnun, %15.2 Kararsız, %7.84 Memnun Değil

4. Kurumsal Gelişim ve Algı (S21 - S26, S31)

- S21 - Yenilik ve Kalite Çabaları: %63.48 Memnun, %22.06 Kararsız, %14.46 Memnun Değil
- S22 - Ödüllendirme Sistemi: %31.13 Memnun, %28.68 Kararsız, %40.19 Memnun Değil
- S23 - Üniversite Vizyon/Misyonu: %69.85 Memnun, %22.3 Kararsız, %7.84 Memnun Değil

- **S31 - Yabancı Uyruklu Öğrenci Uygulamaları:** %34.56 Memnun, %40.69 Kararsız, %24.75 Memnun Değil

5. Fiziksel İmkanlar ve Hizmetler (S41 - S54)

- **S44 - Kampüs Temizliği:** %85.05 Memnun, %8.82 Kararsız, %6.13 Memnun Değil
- **S48 - Servis/Ulaşım Hizmetleri:** %71.81 Memnun, %14.22 Kararsız, %13.97 Memnun Değil
- **S49 - Yemekhane ve Kantin:** %56.62 Memnun, %17.16 Kararsız, %26.22 Memnun Değil
- **S51 - Kurum İçi İletişim Araçları (E-posta vb.):** %80.64 Memnun, %14.46 Kararsız, %4.9 Memnun Değil
- **S54 - Ofis Donanımı:** %63.24 Memnun, %14.71 Kararsız, %22.06 Memnun Değil

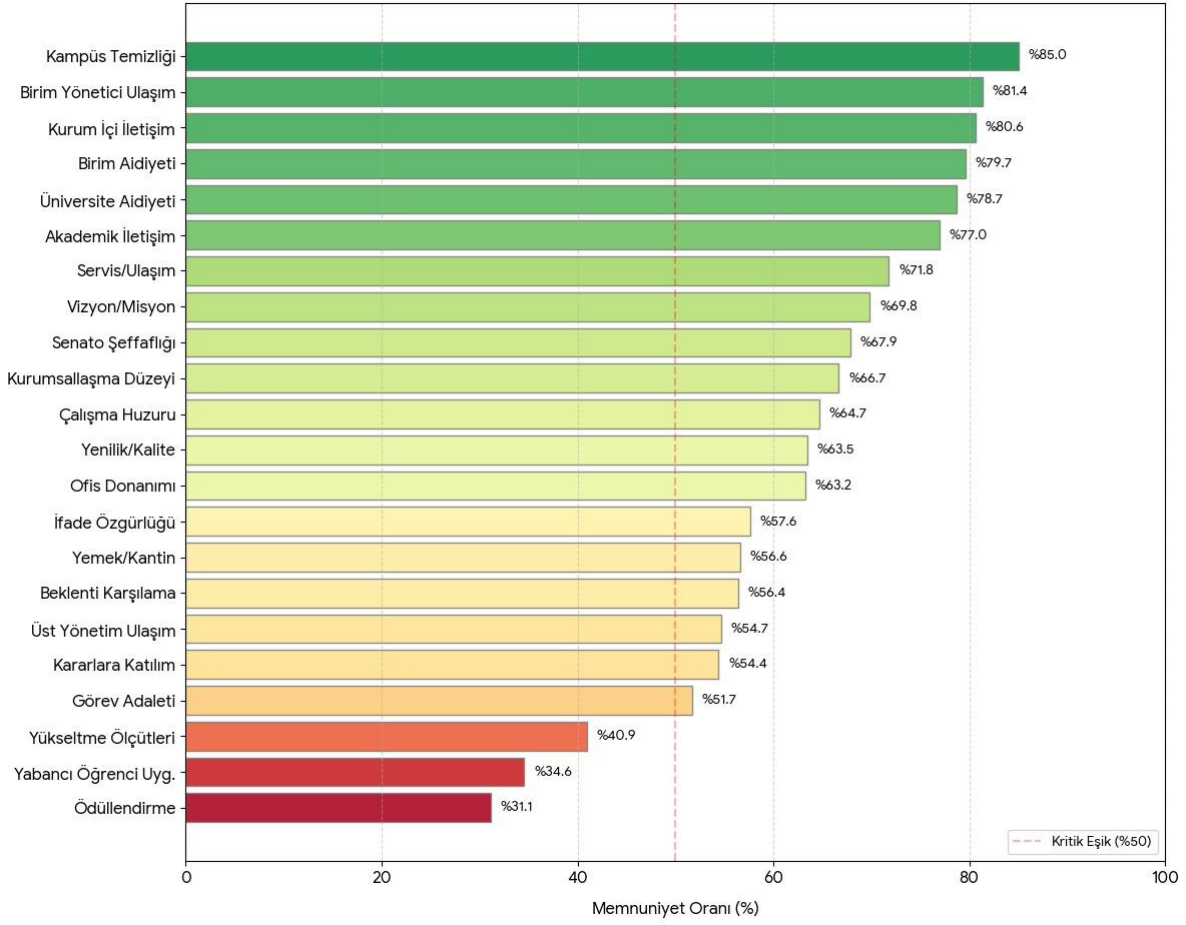
6. Genel Memnuniyet (S55 - S57)

- **S55 - Beklentileri Karşılama Düzeyi:** %56.37 Memnun, %23.28 Kararsız, %20.35 Memnun Değil
- **S56 - Birim Mensubu Olmaktan Memnuniyet:** %79.66 Memnun, %11.27 Kararsız, %9.07 Memnun Değil
- **S57 - Üniversite Mensubu Olmaktan Memnuniyet:** %78.68 Memnun, %12.25 Kararsız, %9.07 Memnun Değil

Sonuçlar:

- **Güçlü Alanlar:** Kampüs temizliği (%85), Birim yöneticilerine ulaşılabilirlik (%81) ve Üniversite aidiyet duygusu (%78+) en yüksek memnuniyet oranlarına sahiptir.
- **Gelişime Açık Alanlar: Ödüllendirme Sistemi (%40.19 katılmıyor) ve Yükseltme Ölçütleri (%36.28 katılmıyor)** idari personel nezdinde en çok eleştirilen konulardır.
- **Adalet Algısı:** Görev dağılımındaki adalet ve yönetsel kararlara katılım konularında yaklaşık her 4 personelden 1'i memnuniyetsizliğini ifade etmiştir.
- İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişim (%76.96) oldukça sağlıklı bir düzeydedir.

İdari Personel Memnuniyet Endeksi ve Renk Skalası



Aidiyet, İletişim ve Yönetimsel İlişkiler

İdari personelin üniversiteye olan bağlılığı oldukça yüksektir; birim mensubu olmaktan memnuniyet %79,66, üniversite mensubu olmaktan memnuniyet ise %78,68 seviyesindedir. İletişim kanallarının etkinliği dikkat çekicidir; birim yöneticilerine ulaşılabilirlik %81,37 kurum içi iletişim araçlarının kullanımı %80,64 ve akademik personel ile olan diyalog %76,96 oranında memnuniyetle karşılanmaktadır. Ancak üst yönetime (Rektör vb.) ulaşılabilirlik oranı %54,66 ile daha kısıtlı bir düzeyde kalmıştır.

Hizmet Kalitesi ve Çalışma Ortamı

Fiziksel imkanlar noktasında kampüs temizliği %85,05 ile personelin en çok takdir ettiği alan olmuştur. Servis ve ulaşım hizmetlerinden duyulan memnuniyet %71,81 iken , ofis donanımı %63,24 ve çalışma ortamı huzuru %64,71 oranında olumlu değerlendirilmiştir. Yemekhane ve kantin hizmetleri ise %56,62 ile ortalama bir memnuniyet seviyesinde seyretmektedir.

Kritik Gelişim Alanları: Adalet, Yükselme ve Ödüllendirme

Anketin en zayıf yönleri, personelin kariyer ve motivasyon süreçlerine dair algısında toplanmaktadır. Ödüllendirme sistemi, %40,19'luk memnuniyetsizlik oranıyla personelin en çok eleştirdiği konu başlığıdır. Benzer şekilde, yükseltme ölçütlerine dair memnuniyet %40,93'te kalırken, çalışanların %36,28'i bu konuda memnuniyetsizdir. Görev ve yetki dağılımında adalete dair memnuniyetsizlik oranı %27,7 , yönetsel kararlara katılımında ise %20,83 olarak kaydedilmiştir. Ayrıca, yabancı uyruklu öğrenci uygulamalarına dair %40,69'luk yüksek "kararsız" oranı, bu konuda daha fazla bilgilendirme yapılması gerektiğini göstermektedir.