



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ

İdari Personel Geri Bildirim Anketi Sonuç Raporu

1. Giriş ve Amaç

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesinde görev yapan idari personelin çalışma koşulları, kurumsal işleyiş, yönetim süreçleri, iletişim mekanizmaları ile mesleki gelişim olanaklarına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla İdari Personel Geri Bildirim Anketi uygulanmıştır.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesiyle idari hizmetlerin etkinliğinin artırılması, çalışan memnuniyetinin ölçülmesi ve kurumsal iyileştirme çalışmalarına katkı sağlayacak verilerin elde edilmesi amaçlanmıştır.

Anket çalışmasına toplam 7 idari personel katılım sağlamıştır.

2. Anket Özeti

Anket sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Fen-Edebiyat Fakültesinde görev yapan idari personelin kurumsal işleyişe ilişkin değerlendirmelerinin belirgin biçimde olumlu olduğu görülmektedir. 12 değerlendirme sorusunun ortalama olumlu yanıt oranı yaklaşık %71 düzeyindedir ve hiçbir soruda "kesinlikle katılmıyorum / çok yetersiz" yönünde en olumsuz yanıt verilmemiştir.

Öne çıkan güçlü alanlar: yönetimin bilgilendirmeleri (%100 olumlu), görev tanımlarının netliği, gerekli eğitim/bilgilendirmenin sağlanması ve genel işleyiş memnuniyeti (her biri %85,7 olumlu) ile yönetime erişim kolaylığı ve çalışan görüşlerine önem verilmesi (%71,4 olumlu).

İyileştirmeye açık alanlar: teknolojik altyapı (olumlu yalnızca %28,6), birim içi görev dağılımının adilliği (%57,1 "kısmen"), birimler arası iletişim (%42,9 "kısmen") ve mesleki gelişim fırsatları (%28,6 "kısmen").

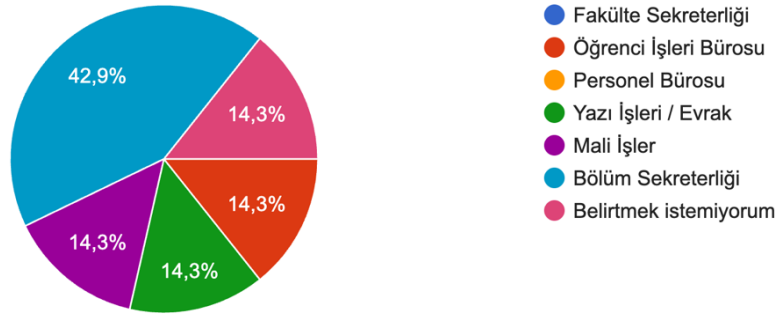
3. Katılımcı Profili

3.1. Görev Yapılan Birim

Katılımcıların görev yaptıkları birimler incelendiğinde; 3 personel Bölüm Sekreterliği (%42,9), 1'er personel ise Yazı İşleri/Evrak, Mali İşler ve Öğrenci İşleri Bürosunda (her biri %14,3) görev yapmaktadır. Bir katılımcı (%14,3) görev yaptığı birimi belirtmek istememiştir. Fakülte Sekreterliği ve Personel Bürosundan yanıt gelmemiştir.

Görev yaptığınız birim:

7 yanıt

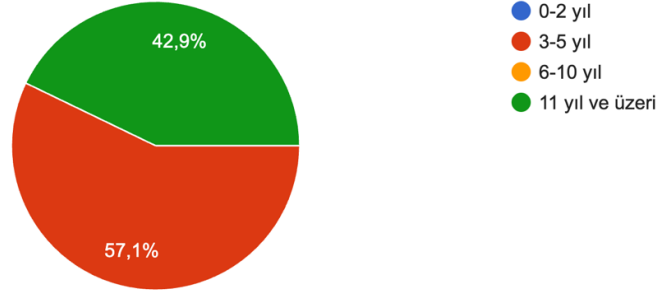


Seçenek	Kişi	Oran
Fakülte Sekreterliği	0	%0,0
Öğrenci İşleri Bürosu	1	%14,3
Personel Bürosu	0	%0,0
Yazı İşleri / Evrak	1	%14,3
Mali İşler	1	%14,3
Bölüm Sekreterliği	3	%42,9
Belirtmek istemiyorum	1	%14,3

3.2. Çalışma Süresi

Çalışma süreleri bakımından katılımcıların 4'ü (%57,1) 3-5 yıl, 3'ü (%42,9) ise 11 yıl ve üzeri hizmet süresine sahiptir. 0-2 yıl ve 6-10 yıl aralığında katılımcı bulunmamaktadır. Bu durum, ankete hem görece deneyimli hem de uzun yıllardır görev yapan personelin katılım sağladığını göstermektedir.

Çalışma süreniz:
7 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
0-2 yıl	0	%0,0
3-5 yıl	4	%57,1
6-10 yıl	0	%0,0
11 yıl ve üzeri	3	%42,9

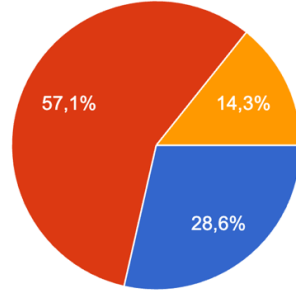
4. Görev Tanımları, İş Yükü ve Görev Dağılımı

4.1. Görev tanımlarının açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum

Katılımcıların büyük çoğunluğu olumlu görüş bildirmiştir: 6 kişi (%85,7) bu ifadeye katıldığını veya kesinlikle katıldığını belirtirken, yalnızca 1 kişi (%14,3) kararsız kalmıştır; olumsuz görüş bildiren olmamıştır.

Görev tanımlarının açık ve anlaşılır olduğunu düşünüyorum.

7 yanıt



- Kesinlikle Katılıyorum
- Katılıyorum
- Kararsızım
- Katılmıyorum
- Kesinlikle Katılmıyorum

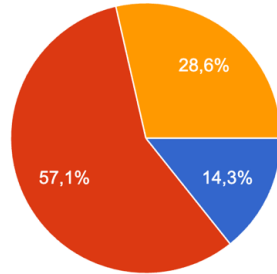
Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	2	%28,6
Katılıyorum	4	%57,1
Kararsızım	1	%14,3
Katılmıyorum	0	%0,0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

4.2. Mevcut iş yükümü uygun buluyorum

Yanıtlar genel olarak olumludur: %71,4 (5 kişi) iş yükünü uygun ya da çok uygun bulurken, %28,6 (2 kişi) iş yükünü yalnızca kısmen uygun olarak değerlendirmiştir. "Uygun değil" yönünde yanıt yoktur.

Mevcut iş yükümü uygun buluyorum.

7 yanıt



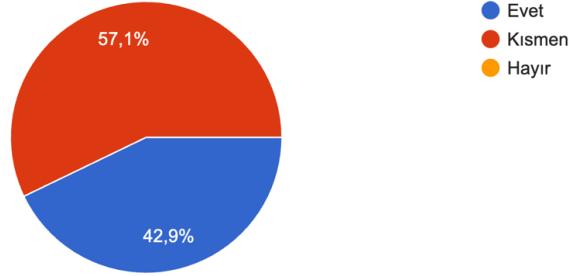
- Çok Uygun
- Uygun
- Kısmen
- Uygun Değil
- Hiç Uygun Değil

Seçenek	Kişi	Oran
Çok Uygun	1	%14,3
Uygun	4	%57,1
Kısmen	2	%28,6
Uygun Değil	0	%0,0
Hiç Uygun Değil	0	%0,0

4.3. Birimde görev dağılımı adil şekilde yapılmaktadır

Bu soruda "hayır" yanıtı bulunmamakla birlikte, çoğunluk tam olumlu görüş bildirmemiştir: katılımcıların %57,1'i (4 kişi) görev dağılımını yalnızca "kısmen" adil bulurken, "evet" diyenler %42,9 (3 kişi) ile azınlıkta kalmıştır.

Birimde görev dağılımı adil şekilde yapılmaktadır.
7 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Evet	3	%42,9
Kısmen	4	%57,1
Hayır	0	%0,0

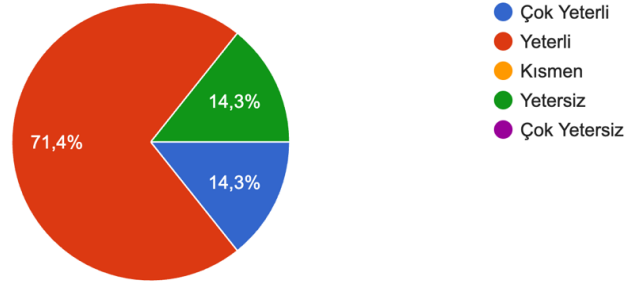
5. Çalışma Ortamı ve Teknolojik Altyapı

5.1. Çalışma ortamı (ofis düzeni, ekipman, fiziki koşullar) yeterlidir

Olumlu görüşler ağırlıktadır: %85,7 (6 kişi) ofis düzeni, ekipman ve fiziki koşulları yeterli veya çok yeterli bulmaktadır. Bununla birlikte 1 katılımcı (%14,3) çalışma ortamını yetersiz olarak değerlendirmiştir.

Çalışma ortamı (ofis düzeni, ekipman, fiziki koşullar) yeterlidir.

7 yanıt



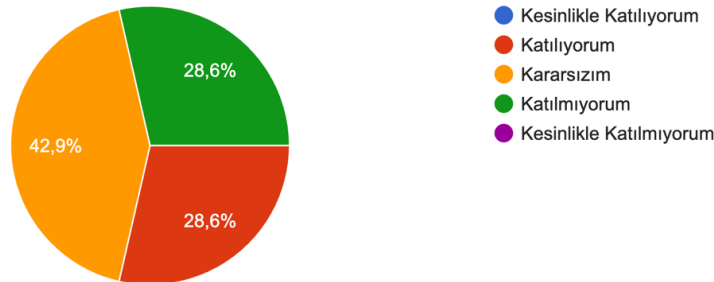
Seçenek	Kişi	Oran
Çok Yeterli	1	%14,3
Yeterli	5	%71,4
Kismen	0	%0,0
Yetersiz	1	%14,3
Çok Yetersiz	0	%0,0

5.2. Teknolojik altyapı ve kullanılan sistemler iş süreçlerini desteklemektedir

Bu soruda diğerlerinden farklı bir tablo ortaya çıkmaktadır. Olumlu görüş yalnızca %28,6 (2 kişi) iken, %42,9 (3 kişi) kararsız, %28,6 (2 kişi) ise olumsuz (katılmıyorum) yanıt vermiştir. Kararsız ve olumsuz görüşlerin toplamı %71,4'e ulaşmaktadır. Bu sonuç, teknolojik altyapı ve dijital sistemlerin geliştirilmesine yönelik iyileştirme ihtiyacına işaret etmektedir.

Teknolojik altyapı ve kullanılan sistemler iş süreçlerini desteklemektedir.

7 yanıt



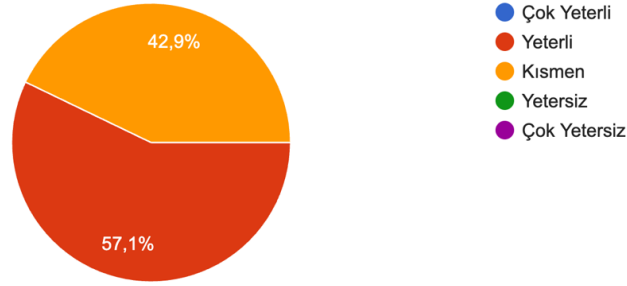
Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	0	%0,0
Katılıyorum	2	%28,6
Kararsızım	3	%42,9
Katılmıyorum	2	%28,6
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

6. İletişim ve Yönetim Süreçleri

6.1. Birimler arası iletişim yeterlidir

Katılımcıların tamamı iletişimi en az "kısmen" yeterli bulmuştur: %57,1 (4 kişi) "yeterli", %42,9 (3 kişi) ise "kısmen" yeterli demiştir. "Çok yeterli" diyen bulunmamaktadır.

Birimler arası iletişim yeterlidir.
7 yanıt



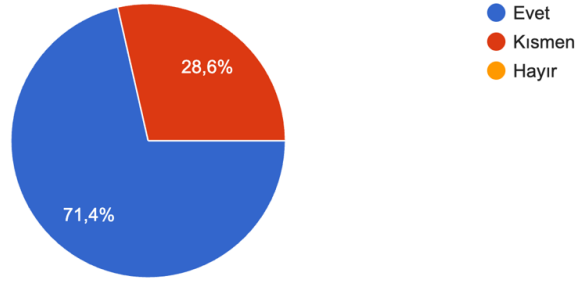
Seçenek	Kişi	Oran
Çok Yeterli	0	%0,0
Yeterli	4	%57,1
Kısmen	3	%42,9
Yetersiz	0	%0,0
Çok Yetersiz	0	%0,0

6.2. Fakülte yönetimi ile iletişim kurmak kolaydır

Olumlu görüşler ön plandadır: %71,4 (5 kişi) yönetime erişimin kolay olduğunu belirtmiş, %28,6 (2 kişi) ise bunu "kısmen" mümkün görmüştür. "Hayır" yanıtı yoktur.

Fakülte yönetimi ile iletişim kurmak kolaydır.

7 yanıt



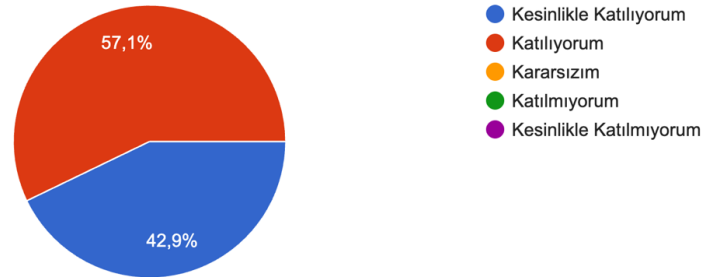
Seçenek	Kişi	Oran
Evet	5	%71,4
Kısmen	2	%28,6
Hayır	0	%0,0

6.3. Yönetim tarafından yapılan bilgilendirmeler zamanında ve açık bir şekilde yapılmaktadır

Tüm katılımcılar olumlu görüş bildirmiştir: %42,9 kesinlikle katılıyorum, %57,1 katılıyorum. Kararsız ya da olumsuz görüş bulunmamaktadır.

Yönetim tarafından yapılan bilgilendirmeler zamanında ve açık bir şekilde yapılmaktadır.

7 yanıt

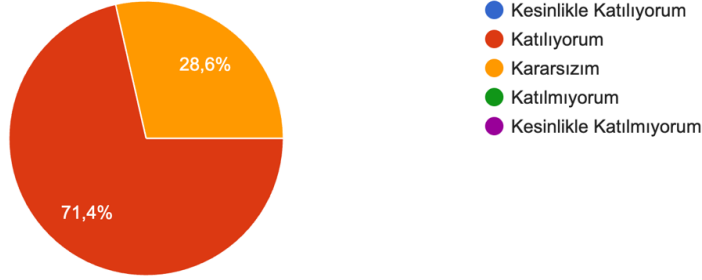


Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	3	%42,9
Katılıyorum	4	%57,1
Kararsızım	0	%0,0
Katılmıyorum	0	%0,0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

6.4. Çalışanların görüş ve önerilerine önem verildiğini düşünüyorum

Katılımcıların %71,4'ü (5 kişi) görüş ve önerilere önem verildiğini düşünmektedir; %28,6 (2 kişi) ise bu konuda kararsızdır. Olumsuz görüş yoktur.

Çalışanların görüş ve önerilerine önem verildiğini düşünüyorum.
7 yanıt



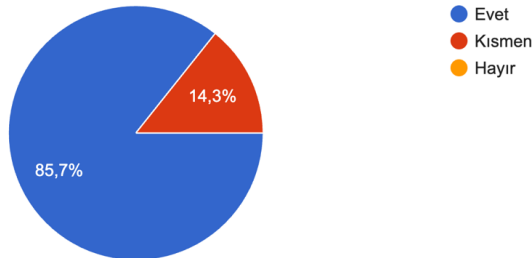
Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	0	%0,0
Katılıyorum	5	%71,4
Kararsızım	2	%28,6
Katılmıyorum	0	%0,0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

7. Eğitim ve Mesleki Gelişim Olanakları

7.1. İşimi etkili şekilde yapabilmem için gerekli eğitim ve bilgilendirmeleri alıyorum

Katılımcıların tamamına yakını olumlu görüş bildirmiştir: %85,7 (6 kişi) gerekli eğitim ve bilgilendirmeyi aldığını belirtirken, 1 kişi (%14,3) bunu "kısmen" yaşadığını ifade etmiştir.

İşimi etkili şekilde yapabilmem için gerekli eğitim ve bilgilendirmeleri alıyorum.
7 yanıt



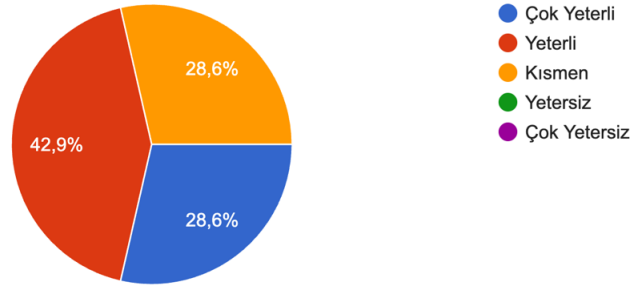
Seçenek	Kişi	Oran
Evet	6	%85,7
Kısmen	1	%14,3
Hayır	0	%0,0

7.2. Mesleki gelişim fırsatları (hizmet içi eğitim, kurs, bilgilendirme) yeterlidir

Görüşler bölünmüştür: %71,4 olumlu (%28,6 çok yeterli + %42,9 yeterli) iken, %28,6 (2 kişi) fırsatları yalnızca "kısmen" yeterli bulmaktadır.

Mesleki gelişim fırsatları (hizmet içi eğitim, kurs, bilgilendirme) yeterlidir.

7 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Çok Yeterli	2	%28,6
Yeterli	3	%42,9
Kısmen	2	%28,6
Yetersiz	0	%0,0
Çok Yetersiz	0	%0,0

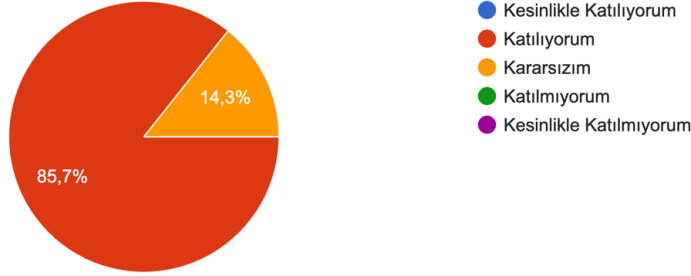
8. Genel İşleyişe İlişkin Değerlendirme

8.1. Fakültedeki genel işleyişi etkili buluyorum

Katılımcıların %85,7'si (6 kişi) fakültenin genel işleyişini etkili bulduğunu ifade ederken, 1 kişi (%14,3) kararsız kalmıştır; olumsuz görüş yoktur.

Fakülteadaki genel işleyişi etkili buluyorum.

7 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	0	%0,0
Katılıyorum	6	%85,7
Kararsızım	1	%14,3
Katılmıyorum	0	%0,0
Kesinlikle Katılmıyorum	0	%0,0

9. Açık Uçlu Görüş ve Öneriler

Açık uçlu sorular kapsamında katılımcıların büyük bölümü herhangi bir ek görüş veya öneri belirtmemiştir. Yalnızca 1 katılımcı yanıt vermiş, o da fakültede geliştirilmesi gereken bir konu ya da önerisi bulunmadığını ifade etmiştir.

Bu durum, anket sonuçlarında ortaya çıkan genel memnuniyet düzeyini destekleyen bir bulgu olarak değerlendirilmektedir.

10. Sonuç ve Öneriler

İdari Personel Geri Bildirim Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Fen Edebiyat Fakültesinde görev yapan idari personelin çalışma ortamı, görev tanımları, yönetim süreçleri ve kurumsal işleyişe ilişkin değerlendirmelerinin büyük ölçüde olumlu olduğu görülmektedir. Özellikle görev tanımlarının açıklığı, yönetimle iletişim, bilgilendirme süreçleri, eğitim olanakları ve genel işleyişe ilişkin memnuniyet düzeyi yüksektir.

Güçlü Yönler

- Yönetimin bilgilendirmeleri tüm personel tarafından zamanında ve açık bulunmaktadır (%100 olumlu).
- Görev tanımları net, gerekli eğitim/bilgilendirme sağlanıyor ve genel işleyiş etkili bulunuyor (her biri %85,7 olumlu).

- Fakülte yönetimine erişim kolay ve personel görüşlerine önem verildiği algısı yüksektir (%71,4 olumlu).

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler

- ÖNCELİK — Teknolojik altyapı: Olumlu görüş yalnızca %28,6. Kullanılan sistem/yazılımların gözden geçirilmesi, donanım yenileme ve sistem kaynaklı darboğazların giderilmesi öncelikli ele alınmalıdır.
- İZLENMELİ — Görev dağılımının adilliği: %57,1 "kısmen". Birim içi iş yükü ve görev dağılımının şeffaf kriterlerle gözden geçirilmesi önerilir.
- İZLENMELİ — Birimler arası iletişim: %42,9 "kısmen". Düzenli bilgi paylaşımı ve ortak toplantı mekanizmaları koordinasyonu güçlendirecektir.
- İZLENMELİ — Mesleki gelişim fırsatları: %28,6 "kısmen". Kariyer gelişimine dönük hizmet içi eğitim ve kursların çeşitlendirilmesi beklenmektedir.

Sonuç olarak, fakültenin idari işleyişine ilişkin personel memnuniyeti genel olarak yüksektir. İyileştirme çabalarının öncelikle teknolojik altyapı üzerine yoğunlaştırılması, ardından görev dağılımı dengesi ve birimler arası iletişim konularına odaklanması en yüksek faydayı sağlayacaktır.

Anket sonuçlarının, Fen Edebiyat Fakültesinin kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarına ve idari hizmetlerin etkinliğinin artırılmasına katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.