

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
		İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 1 / 8

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ (YGG)
TOPLANTI RAPORU – 2024

BİRİM ADI	Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi
YGG DÖNEMİ	2024 Yılı
BİRİM YGG TOPLANTI TARİHİ	13 Ocak 2025
YGG TOPLANTI KATILIMCILARI	Kalite Birim Komisyon Üyeleri

GİRİŞ

Amaç: Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Ölçütlerine uygun olarak tüm birimlerimizin Yönetimin Gözden Geçirmesi (YGG) toplantılarını yapmaları ve YGG raporlarını hazırlamalarını sağlamaktır.

Kapsam: YGG rapor dönemi 01.01.2024-31.12.2024 tarihleri ile akademik ve idari birimlerin tamamını kapsar.

Hedefler: Kalite yönetim sistemi çerçevesinde birimlerimizin ve üniversitemizin performans değerlendirmesini yapmak ve bu doğrultuda iyileştirme hedeflerini tanımlamaktır.

YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ

1. GENEL

1. YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ GİRDİLERİ

1. Önceki Yönetimi Gözden Geçirme Raporunda Alınan Kararlar ve Faaliyetler Mevcut Durum

- Birim tarafından Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlar. İlk kez yapılıyorsa değerlendirme yapılmamalı.*

İyileştirme Hedefleri ve Faaliyetleri

- Birim tarafından bir önceki Rapor döneminde (2023) Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısında Alınan Kararlara yönelik yapılan iyileştirmeler. İlk kez yapılıyorsa değerlendirme yapılmamalı.*

2. Kalite Güvence Sistemi ile İlgili Değişim Parametreleri

Mevcut Durum

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
		İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 2 / 8

Değişim Alanları	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Çalışan Sayısı	39	41	44	% 8
Öğrenci Sayısı*	1002	1029	1007	% - 2
Personelin Aldığı Eğitim Oranı (%)	%100	%100	%100	% 0
Faaliyet Gerçekleşme Durumu (%)	0	0	0	% 0
Deneyim (Mezun, Alan Uzmanı) Paylaşım Sayısı	0	0	0	% 0

Not: Sadece akademik birimler cevaplayacaktır.

İyileştirme Hedefleri

.....

- Personel ve Öğrenci sayıları, personelin eğitimleri, çalışan/öğrenci ve paydaş memnuniyeti oranları, Faaliyet gerçekleşme konusunda yapılan iyileştirmeler.

3. Kalite Güvence Sisteminin Performansı ve Etkinliği ile İlgili Bilgiler

1. Tedarikçi Memnuniyeti ve Paydaşlardan Gelen Geri Bildirimler

.....

- Birimde rapor döneminde; **Öğrenci Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Öğrenci Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	3,66	0%

İyileştirme Hedefleri

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
		İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 3 / 8

- Birimde rapor döneminde; **Çalışan Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Çalışan Memnuniyet Anketi*			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	4.84	0%

Not: Akademik ve İdari personel için ayrı ayrı verilecektir.

İyileştirme Hedefleri

- Birimde rapor döneminde; **Dış Paydaş Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Paydaş Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	3,89	0%

İyileştirme Hedefleri

- Birimde rapor döneminde; **Tedarikçi Memnuniyet Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Tedarikçi Memnuniyet Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Hedefleri

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
		İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 4 / 8

.....

- Birimde rapor döneminde; **Liderlik Yaklaşım Algı Anketi** Sonuçlarına Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Liderlik Yaklaşım Algı Anketi			
2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
0,00	0,00	0,00	0%

İyileştirme Faaliyetleri

.....

- Birimde rapor döneminde; **Memnuniyet Yönetim Sistemindeki** Bildirimlere Yönelik Bilgiler

Mevcut Durum

Bildirim Gönderen	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Personel	0	0	0	%0
Öğrenci	23	235	387	% 65
Dış Paydaş	5	12	18	% 50

Bildirim Türü	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İstek	45	413	610	% 47
Öneri	0	0	0	%0
Şikâyet	0	0	0	%0
Memnuniyet	4	6	7	% 15

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi		Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ		Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
			İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
			Rev. No/Tar.: 00/...
			Sayfa 5 / 8

DİĞER	3	6	6	% 0
TOPLAM	52	425	623	% 47

İyileştirme Hedefleri

.....

2. Süreç Performansı Uygunluğu

- Birimin yürüttüğü süreç ve faaliyetlerin **stratejik planın hedef/performans göstergeleri ile uyumluluk** durumu

Mevcut Durum

2023-2027 Stratejik Plan Hedefleri	Stratejik Plan Hedeflerine Uyumlu Birim Stratejik Plan Hedefleri
- Öğrenciler ve akademisyenler tarafından tercih edilebilirliğin artırılması - Programların genel niteliğinin ve uluslararasılaşma kapasitesinin artırılması - Öğrencilerin kişisel gelişime katkı sunacak faaliyetlerin artırılması - Öğretim elemanlarının yetkinliğinin artırılması - Ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel yayın sayısının ve niteliğinin artırılması - Üniversitenin teknoloji portföyünün geliştirilmesi ve ticarileştirilmesi - Üniversitenin girişimcilik ve yenilikçilik kapasitesinin artırılması - Hayat boyu öğrenmeye katkı sağlanması - Üniversitenin insan kaynağı niteliğinin geliştirilmesi ve örgütsel bağlılığının artırılması - Üniversitenin rollerini ihtisaslaşma alanında geliştirerek bölgesel kalkınmaya katkı sunulması	- Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi - Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin artırılması. - Alanında yetkin araştırmacı, bilgi üreten ve aktaran akademisyenler yetiştirilmesi - Yükseköğretim kurumlarında inovasyon amaçlı bilimsel çalışmaların artırılması - Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişimine katkıda bulunulması - Mesleki yeterlilik sahibi ve gelişime açık mezunlar yetiştirilmesi

İyileştirme Hedefleri

.....

3. İzleme ve Ölçme Sonuçları

.....

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi		Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ		Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
			İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
			Rev. No/Tar.: 00/...
			Sayfa 6 / 8

- Birimde rapor döneminde; *İzleme ve Ölçme Sonuçlarına Yönelik Bilgiler*

Mevcut Durum

İzleme ve Ölçme Alanları	2022	2023	2024	<i>Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı</i>
Geçirilen iç değerlendirme sayısı	0	0	1	0%
Geçirilen dış değerlendirme sayısı	0	0	1	0%
Yapılan öz değerlendirme sayısı	1	1	1	0%
Birimde yapılan anket sayısı	0	0	7	0%
Birim Kalite Komisyonu toplantı sayısı	6	6	6	0%
Öğrenci temsilcisi (üye) ile görüşme sayısı	4	4	4	0%
Oryantasyon eğitimine katılım oranı	85	87	85	0%
Personelin hizmet içi eğitimlere katılım oranı	100	100	100	0%
Mezun takip sistemine kayıtlı öğrenci sayısı	159	129	167	0%
Mezun öğrencilere yönelik gerçekleştirilen faaliyet sayısı	0	0	0	0%
Öğretim Elemanı başına düşen bilimsel yayın sayısı	6	6	7	0%
Bakım ve kalibrasyona tabii olan cihazların bakım ve kalibrasyon yapılma oranları	0	0	1	0%

İyileştirme Hedefleri

.....

4. Kaynakların Yeterliliği

.....

- Birimde rapor döneminde; *Kaynakların Yeterliliğine İlişkin Bilgiler*

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
		İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 7 / 8

Mevcut Durum

Kaynaklar	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
İnsan Kaynağı Sayısı	39	41	44	0%
Mali Kaynaklar (Birime Verilen Bütçe Miktarı)	1.271.720,00	18.544.701,00	39.707.516,49	0%
Bina ve Diğer Donanımlar (m ²)	3622m ²	3622m ²	3622m ²	0%

İyileştirme Hedefleri

.....

- Kaynaklara yönelik yapılan iyileştirmeler

5. Risk ve Fırsatların Belirlenmesi için Gerçekleştirilen Faaliyetlerin Etkinliği

.....

- Birimde rapor döneminde; **Risk ve Fırsatların Belirlenmesine** ilişkin bilgiler

Mevcut Durum

Risklere Yönelik Faaliyetler	2022	2023	2024	Bir Önceki Yıla Göre Değişim Oranı
Belirlenen risk sayısı				0%
Risklerin giderilmesine yönelik yapılan faaliyet sayısı				0%
Giderilen risk sayısı				0%
Giderilemeyen risk sayısı				0%

İyileştirme Hedefleri

.....

- Risklere yönelik yapılan iyileştirmeler.

2. SORUMLULAR

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Turizm Fakültesi	Doküman Bilgisi
	YÖNETİMİN GÖZDEN GEÇİRMESİ	Dok. No: FRM/FK. TURZ./19
		İlk Yayın Tar.: 14.02.2025
		Rev. No/Tar.: 00/...
		Sayfa 8 / 8

Birim Akademik ve İdari Yöneticisi, Kalite Birim Komisyon Üyeleri YGG Raporunun hazırlanması ve iyileştirme çalışmalarından sorumludur.

3. EKLER

2024 Yılı YGG Toplantısı Katılım Tutanakları ve katılımcı listesi

YGG Dönemi	2024 Yılı		
Rapor Tarihi	13 Ocak 2025		
Kalite Birim Komisyon Başkanı	İmza	Birim Yöneticisi	İmza
Doç. Dr. Ozan ATSIZ		Prof. Dr. Nilüfer ŞAHİN PERÇİN	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Fatih Mehmet Özşahin Enstitü Sekreteri Turizm Fakültesi Kalite Birim Sorumlusu	Fatih Mehmet Özşahin Turizm Fakültesi Fakülte Sekreteri Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.	Prof. Dr. Nilüfer Şahin Perçin Turizm Fakültesi Dekanı V.