

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi		Doküman Kodu	KY.YD.03
			Yayın Tarihi	02.09.2024
	KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİN YAPISI		Revizyon Tarihi	00
			Revizyon No	00
			Sayfa No	1/1

1. AMAÇ

Kurumumuzun sağlıkta kalite standartları, kalite yönetim sistemi ve mevzuata uygunluğunu, sürekliliğini, yeterliliğini ve etkinliğini sağlamaktır. Üst yönetimden bölüm çalışanlarına kadar tüm personelin kalite iyileştirme çalışmalarındaki rol ve sorumluluklarının tanımlanması, kalite yönetim yapılanmasının oluşturulması, kalite iyileştirme çalışmalarının planlanması, yürütülmesi ve koordinasyonu, kalitenin sürekli iyileştirilmesinin sağlanmasıdır.

2. KAPSAM

Kalite Yönetim Birimi altında çalışan tüm ekip ve komisyonları kapsar.

3. TANIM

SKS: Sağlıkta Kalite Standartları.

4. SORUMLULAR

Dekan, Merkez Müdürü (Başhekim), Hastane Müdürü, Kalite Yönetim Sorumlusu, Kalite Yönetimi Birim Sorumluları, Ekip ve Komitelerde görev alan tüm personel sorumludur.

5. UYGULAMA

5.1. Dikey Hiyerarşik Yapılar (Boyutlar)

- 1) Kurumsal Hizmetler
- 2) Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler
- 3) Sağlık Hizmetleri
- 4) Destek Hizmetler
- 5) Gösterge Yönetimi

5.2. Yatay Hiyerarşik Yapılar (Bölümler)

- 1) Kurumsal Yapı
- 2) Kalite Yönetimi
- 3) Doküman Yönetimi
- 4) Risk Yönetimi
- 5) Kurumsal Verimlilik
- 6) İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi
- 7) Afet ve Acil Durum Yönetimi
- 8) Eğitim Yönetimi
- 9) Sosyal Sorumluluk
- 10) Hasta Deneyimi
- 11) Hizmete Erişim
- 12) Sağlıklı Çalışma Yaşamı
- 13) Hasta Bakımı
- 14) İlaç Yönetimi
- 15) Enfeksiyonların Önlenmesi ve Kontrolü
- 16) Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri
- 17) Radyasyon Güvenliği
- 18) Diş Protez Laboratuvarı Hizmetleri
- 19) Ameliyathane
- 20) Tesis Yönetimi
- 21) Otelcilik Hizmetleri
- 22) Bilgi Yönetimi Sistemi
- 23) Malzeme ve Cihaz Yönetimi
- 24) Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri
- 25) Atık Yönetimi
- 26) Dış Kaynak Kullanımı
- 27) Göstergelerin İzlenmesi