



2025 - 2026 Güz Eğitim Dönemi
Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 1. Sınıf Ders Programı

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
08:30 09:15					
09:30 10:15				GCM130 - TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 12	
10:30 11:15			YBD 101 - YABANCI DİL I Öğr. Gör. Erçin Özzade	GCM130 - TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 12	
11:30 12:15			YBD 101 - YABANCI DİL I Öğr. Gör. Erçin Özzade	GCM130 - TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 12	
12:30 13:30					
13:30 14:15		GCM 115 - TEMEL HUKUK Öğr. Gör. Şeyma Demirel Yeşil Derslik 1	GCM 109 - GENEL İŞLETME Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 1	GCM 111 - İLETİŞİME GİRİŞ Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	
14:30 15:15		GCM 115 - TEMEL HUKUK Öğr. Gör. Şeyma Demirel Yeşil Derslik 1	GCM 109 - GENEL İŞLETME Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 1	GCM 111 - İLETİŞİME GİRİŞ Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	
15:30 16:15	BKE 101 - BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER Öğr. Gör. Sıddık Ünal Derslik 12	ENF 101 - TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı	GCM 109 - GENEL İŞLETME Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıksan Derslik 1	GCM 111 - İLETİŞİME GİRİŞ Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 11	
16:30 17:15	BKE 101 - BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER Öğr. Gör. Sıddık Ünal Derslik 12	ENF 101 - TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI Öğr. Gör. Sıddık Ünal Bilgisayar Laboratuvarı			
17:30 18:15					



2025 - 2026 Güz Eğitim Dönemi
Gölşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu
Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ 2. Sınıf Ders Programı

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembe	Cuma
08:30 09:15			GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 4		
09:30 10:15			GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 4	GCM227 - MEDYA OKURYAZARLIĞI Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 9 GCM225 - ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 7	GCM211 - KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11 GCM219 - ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 10
10:30 11:15		GCM201 - MESLEKİ YABANCI DİL I Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12	GCM203 - MARKA YÖNETİMİ Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 4	GCM225 - ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 7 GCM227 - MEDYA OKURYAZARLIĞI Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 9	GCM211 - KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11 GCM219 - ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 10
11:30 12:15		GCM201 - MESLEKİ YABANCI DİL I Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12	GCM203 - MARKA YÖNETİMİ Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 4	GCM225 - ETKİLİ İLETİŞİM VE SUNUM TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 7 GCM227 - MEDYA OKURYAZARLIĞI Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 9	GCM211 - KRİZ VE STRES YÖNETİMİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 11 GCM219 - ÇAĞRI MERKEZLERİ İÇİN SATIŞ TEKNİKLERİ Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 10
12:30 13:30					
13:30 14:15		GCM213 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 12	GCM217 - KONUSMA SANATI I Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
14:30 15:15		GCM213 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		GCM207 - PAZARLAMA İLKELERİ Öğr. Gör. Dr. Züleyha Gökçe Işıkhah Derslik 12	GCM217 - KONUSMA SANATI I Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
15:30 16:15		GCM213 - ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I Öğr. Gör. Mehmet Yaşar Arca Derslik 12		GCM209 - ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİ VE İLK YARDIM HİZMETLERİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 12	GCM205 - ÇAĞRI MERKEZLERİNDE TAKIM YÖNETİMİ VE LİDERLİK Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1

	Pazartesi	Sali	Carsamba	Persembbe	Cuma
16:30 17:15				GCM209 - ACİL ÇAĞRI MERKEZLERİ VE İLK YARDIM HİZMETLERİ Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 12	GCM205 - ÇAĞRI MERKEZLERİNDE TAKIM YÖNETİMİ VE LİDERLİK Öğr. Gör. Sinan Gümüş Derslik 1
17:30 18:15					