

T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Değerli öğrenciler,

Bu anket, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi lisans öğrencilerinin ders bazında öğretim elemanları ve genel memnuniyetleri ile ilgili görüşlerini almak amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında bize ışık tutacak ve eğitim kalitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımıza yön verecektir. Bu nedenle anketin özenle doldurulması önem arz etmektedir. Anket cevaplama süresi yaklaşık 10 dakikadır. Anketimize katıldığınız ve değerli zamanınızı ayırdığınız için teşekkür ederiz.

Kişisel Bilgiler

1. Cinsiyetiniz? Kadın () Erkek ()
2. Yaşınız
3. Bölümünüz? (Lütfen seçiniz...)
4. Sınıfınız? (Lütfen seçiniz...)
5. Not ortalamanız?

Lütfen aşağıdaki ifadeleri okuduktan sonra, her bir ifadenin karşısına (X) işareti koymak suretiyle ilgili ifadeye katılma düzeyinizi belirtiniz.	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
ÖĞRETİM ELEMANLARI					
1. Öğretim elemanları kendi alanlarında yeterli bilgiye ve donanıma sahiptir.					
2. Öğretim elemanları derslere zamanında gelmektedir.					
3. Öğretim elemanları ders saatlerini etkin olarak kullanmaktadır.					
4. Öğretim elemanları sınıfta görüş ve düşüncelerin ifade edilmesine olanak tanımaktadır.					
5. Öğretim elemanları ilgili alandan uygulama örnekleri vererek dersi somutlaştırmaktadır.					
6. Öğretim elemanlarının öğrencilerle iletişimi iyidir.					
7. Öğretim elemanları öğrencilere eşit davranmaktadır.					

8. Öğretim elemanlarına ders dışındaki görüşme saatlerinde ulaşılabilir.					
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME					
9. Dönem başında ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanmaktadır.					
10. Sınav soruları dersin içeriğini ve ders öğrenme çıktılarını ölçecek nitelikte hazırlanmaktadır.					
11. Sınavlar güvenli bir şekilde yapılmaktadır.					
12. Ölçme ve değerlendirme objektif bir şekilde yapılmaktadır.					
13. Sınav soruları ve/veya sonuçları ile ilgili itirazlara cevap alınabilmektedir.					
DERSLER					
14. Dönem başında derslerin içeriği hakkında bilgi veren bir plan sunulmaktadır.					
15. Dersler önceden belirlenen ve dersin yürütücüsü tarafından ilan edilen plana uygun olarak işlenmektedir.					
16. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.					
17. Derslerle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar öğretim elemanları tarafından dönem başında sunulmaktadır.					

DERSLER					
18. Eğitim-öğretim programları mesleğimizde yetkinlik kazandıracak tüm teorik ve uygulamalı dersleri içermektedir.					
19. Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.					
20. Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.					
HİZMETLER ve FAALİYETLER					
21. Fakültemiz tarafından düzenlenen sosyal, kültürel, bilimsel ve sportif etkinlikler yeterlidir.					
22. Fakültemiz bünyesindeki öğrenci kulüp ve topluluklarının faaliyetleri yeterlidir.					
23. Fakültemiz kantin hizmetleri genel olarak yeterlidir.					
24. Fakültemiz öğrenci değişim programlarına ilişkin imkânlar yeterlidir.					
25. Fakültemiz kariyer imkânları konusunda öğrencileri bilgilendirmektedir.					
26. Fakültemizde eğitim sonrası iş yaşamına hazırlık amacıyla düzenlenen etkinlikler (panel, teknik gezi vb.) yeterlidir.					
27. Fakültemizde güvenlik hizmetleri yeterlidir.					
28. Fakültemiz ulaşım imkânları yeterlidir.					
YÖNETİM					
29. Bölüm ve Fakülte yönetimi öğrencilerin görüş ve/veya önerilerine karşı duyarlıdır.					
30. Bölüm ve Fakülte yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.					
31. Bölüm ve Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.					
32. Bölüm ve Fakülte yönetimi tarafından öğrencilere haklarını					

kullanma fırsatı sunulmaktadır.					
İLETİŞİM					
33. Öğrenci işleri taleplerimize hassasiyetle yaklaşmaktadır.					
34. Öğrenci işlerine mesai saatleri içinde rahatlıkla ulaşılabilir.					
35. Danışmanına görüşme saatlerinde ve elektronik ortamda rahatlıkla ulaşılabilir.					
36. Bölüm başkanlarının öğrencilerle iletişimi tatmin edicidir.					
37. Bölüm ve Fakülte ile ilgili duyurulara kolayca ulaşılabilir.					
38. Fakülte kurumsal internet sitesi ve sosyal medya hesaplarından güncel olarak paylaşımlar yapılmaktadır.					
FİZİKSEL KOŞULLAR					
39. Dersliklerin sayısı ve büyüklüğü kaliteli eğitim almak için yeterlidir.					
40. Derslikler teknolojik ekipman (bilgisayar, projektör vb.) bakımından yeterlidir.					
41. Fakültemizde uygulama alanları (laboratuvar, uygulama mutfak vb.) yeterlidir.					
42. Dersliklerin fiziksel koşulları (ısıtması, soğutması, aydınlatması ve temizliği vb.) kaliteli eğitim almak için uygundur.					
43. Ders dışı zamanlarımızı değerlendirmek için fakülte içinde ve etrafında uygun alanlar mevcuttur.					
44. Tuvalet ve lavabolar kullanım açısından uygundur.					
GENEL MEMNUNİYET					
45. Genel olarak fakültemizde verilen eğitimden memnunum.					
46. Genel olarak fakültemizin eğitim-öğretim kalitesi yüksektir.					
47. Üniversite sınavına yeniden girsem, tekrar aynı fakülteyi tercih ederim.					
48. Fakültemizi aday öğrencilere tavsiye ederim.					
49. Çevremdeki insanlara fakültem hakkında olumlu şeyler söylerim.					

50. Önerileriniz bizim için değerlidir. Eklemek istediğiniz başka hususlar varsa belirtiniz.
