



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ

Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi Sonuç Raporu

1. Giriş ve Amaç

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Fen-Edebiyat Fakültesinin dış paydaşları ile olan iş birliği düzeyini, iletişim süreçlerini, mezun yeterliliklerine ilişkin değerlendirmeleri ve kurumsal faaliyetlere yönelik görüşleri belirlemek amacıyla Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi uygulanmıştır.

Anket sonuçlarının değerlendirilmesiyle fakültenin dış paydaşlarla olan ilişkilerinin güçlendirilmesi, eğitim-öğretim faaliyetlerinin dış paydaş beklentileri doğrultusunda geliştirilmesi ve kalite güvence süreçlerine katkı sağlanması amaçlanmıştır.

Anket çalışmasına toplam 10 dış paydaş katılım sağlamıştır.

2. Anket Özeti

Dış paydaşların Fen-Edebiyat Fakültesine yönelik genel algısı olumludur. Fakülteyle ilişki, iletişim ve genel memnuniyete dönük sorularda olumlu yanıt oranı %70 düzeyindedir; 13 değerlendirme sorusunun ortalaması ise yaklaşık %57 olumlu seviyededir.

Öne çıkan güçlü alanlar: fakülte ile iletişim/iş birliği süreçleri, talep edilen bilgi-belge süreçlerinin açıklığı, personelin destekleyici ve ulaşılabilir olması, fakültenin genel performansı ve genel memnuniyet (her biri %70 olumlu).

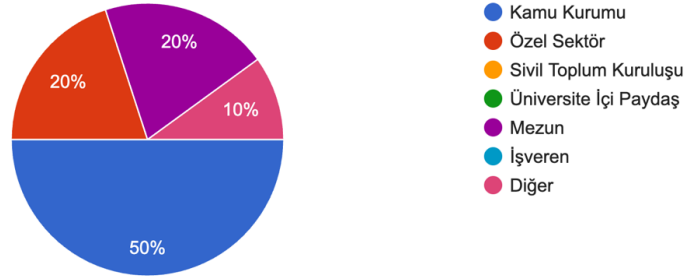
İyileştirmeye açık alanlar: mezunların mesleki bilgi düzeyi ve temel becerileri (her birinde olumlu %40, kararsız %40), mezunların iş yaşamına uyumu (%40 orta), toplumsal katkı faaliyetleri (%40 "evet", %40 "kısmen") ve kurumla yürütülen ortak çalışmalar.

3. Katılımcı Profili

3.1. Paydaş Türü

Ankete katılan paydaşların 5'i (%50) kamu kurumu, 2'si (%20) özel sektör, 2'si (%20) mezun ve 1'i (%10) diğer kategorisinde yer almaktadır. Katılımcılar; kamu kurumları, eğitim sektörü, müzecilik ve mühendislik alanları başta olmak üzere farklı sektör ve meslek gruplarından gelmektedir; bu da anketin geniş bir paydaş yelpazesini yansıtmaya açısından önem taşımaktadır.

Paydaş türünüz:
10 yanıt



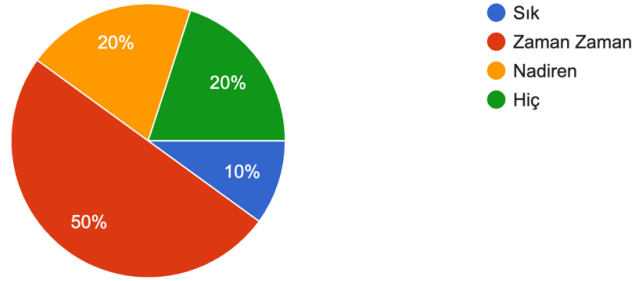
Seçenek	Kişi	Oran
Kamu Kurumu	5	%50
Özel Sektör	2	%20
Sivil Toplum Kuruluşu	0	%0
Üniversite İçi Paydaş	0	%0
Mezun	2	%20
İşveren	0	%0
Diğer	1	%10

3.2. Fakülte ile İş Birliği Düzeyi

Katılımcıların yarısı (%50) fakülte ile "zaman zaman" iş birliği içerisinde. Bunun yanında %20 "nadiren", %20 "hiç" ve %10 "sık" iş birliği düzeyini işaretlemiştir.

Fen-Edebiyat Fakültesi ile iş birliği düzeyiniz:

10 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Sık	1	%10
Zaman Zaman	5	%50
Nadiren	2	%20
Hiç	2	%20

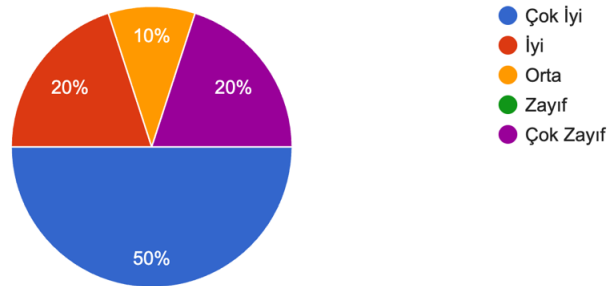
4. Fakülte ile İş Birliği ve İletişim Süreçleri

4.1. Fakülte ile iletişim ve iş birliği süreçlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Yanıtlar genel olarak olumlu bir görünüm ortaya koymaktadır: katılımcıların %70'i (7 kişi) süreçleri "iyi" (%20) veya "çok iyi" (%50) olarak değerlendirmiştir. %10 "orta" derken, %20 (2 kişi) "çok zayıf" değerlendirmesi yapmıştır.

Fakülte ile iletişim ve iş birliği süreçlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

10 yanıt



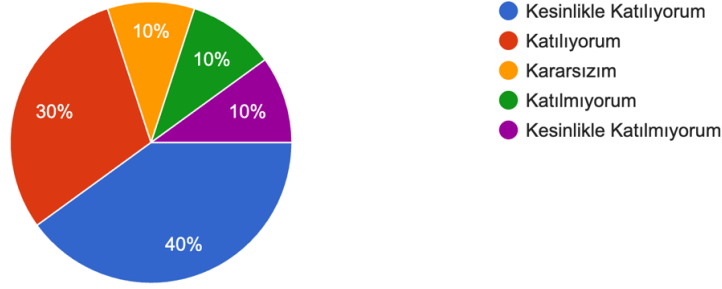
Seçenek	Kişi	Oran
Çok İyi	5	%50
İyi	2	%20
Orta	1	%10
Zayıf	0	%0
Çok Zayıf	2	%20

4.2. Fakülte tarafından talep edilen bilgi, belge ve süreçler açık ve anlaşılırdır

Olumlu görüşler ağırlıktadır: %70 (7 kişi) süreçleri açık ve anlaşılır bulmaktadır (%40 kesinlikle katılıyorum + %30 katılıyorum). %10 kararsız kalırken, %20 (2 kişi) olumsuz görüş bildirmiştir.

Fakülte tarafından talep edilen bilgi, belge ve süreçler açık ve anlaşılırdır.

10 yanıt



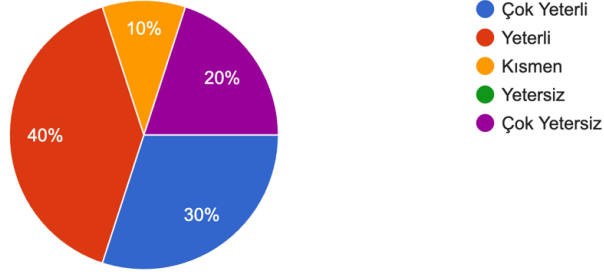
Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	4	%40
Katılıyorum	3	%30
Kararsızım	1	%10
Katılmıyorum	1	%10
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%10

4.3. Fakülte personeli (akademik/idari) iş birliği sürecinde destekleyici ve ulaşılabilir

Katılımcıların %70'i (7 kişi) personeli destekleyici ve ulaşılabilir bulmaktadır (%30 çok yeterli + %40 yeterli). %10 "kısmen" derken, %20 (2 kişi) "çok yetersiz" değerlendirmesi yapmıştır.

Fakülte personeli (akademik/idari) iş birliği sürecinde destekleyici ve ulaşılabilirdir.

10 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Çok Yeterli	3	%30
Yeterli	4	%40
Kısım	1	%10
Yetersiz	0	%0
Çok Yetersiz	2	%20

5. Mezun Yeterliliklerine İlişkin Değerlendirmeler

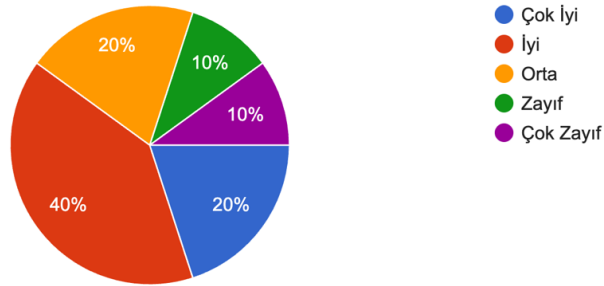
Dış paydaşların fakülte mezunlarına ilişkin değerlendirmeleri genel olarak olumlu yönde olmakla birlikte, mesleki bilgi ve temel beceriler alanında kararsız görüşlerin oranı dikkat çekicidir.

5.1. Fakülte mezunlarının genel yeterliliklerini nasıl değerlendirirsiniz?

Katılımcıların %60'ı (6 kişi) mezunları "iyi" (%40) veya "çok iyi" (%20) düzeyde değerlendirmiştir. %20 "orta", %20 (2 kişi) ise "zayıf/çok zayıf" değerlendirmesi yapmıştır.

Fakülte mezunlarının genel yeterliliklerini nasıl değerlendirirsiniz?

10 yanıt

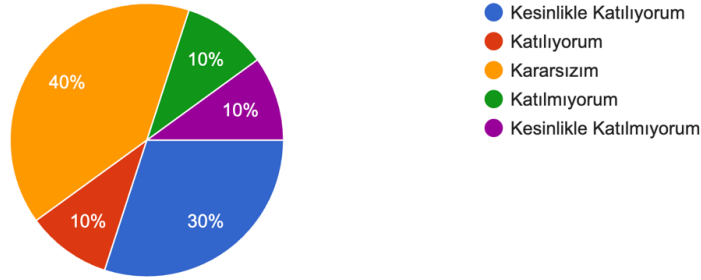


Seçenek	Kişi	Oran
Çok İyi	2	%20
İyi	4	%40
Orta	2	%20
Zayıf	1	%10
Çok Zayıf	1	%10

5.2. Mezunların mesleki bilgi düzeyi yeterlidir

Olumlu görüşlerin (%40: %30 kesinlikle katılıyorum + %10 katılıyorum) yanı sıra kararsız görüşler de %40 (4 kişi) ile dikkat çekici düzeydedir. %20 (2 kişi) olumsuz görüş bildirmiştir. Bu durum, mezunların mesleki bilgi düzeylerinin geliştirilmesine yönelik sürekli iyileştirme çalışmalarının önemini ortaya koymaktadır.

Mezunların mesleki bilgi düzeyi yeterlidir.
10 yanıt



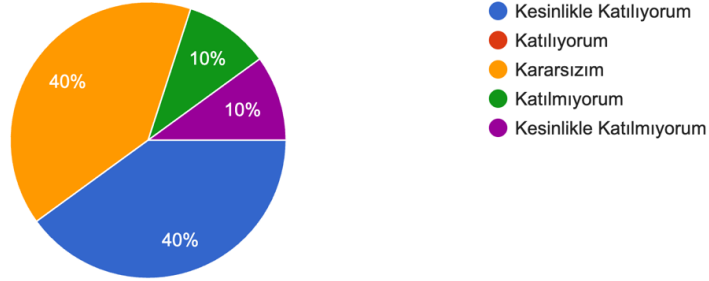
Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	3	%30
Katılıyorum	1	%10
Kararsızım	4	%40
Katılmıyorum	1	%10
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%10

5.3. Mezunların iletişim, problem çözme, analitik düşünme gibi temel becerileri yeterlidir

Katılımcılar ağırlıklı olarak olumlu (%40: kesinlikle katılıyorum) veya kararsız (%40) görüş bildirmiştir; %20 (2 kişi) olumsuz değerlendirmiştir. Bu sonuç, mezunların temel beceriler açısından genel olarak yeterli görülmeyle birlikte, bu becerilerin daha da güçlendirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu göstermektedir.

Mezunların iletişim, problem çözme, analitik düşünme gibi temel becerileri yeterlidir.

10 yanıt



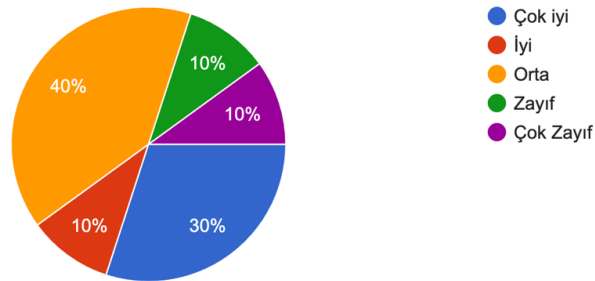
Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	4	%40
Katılıyorum	0	%0
Kararsızım	4	%40
Katılmıyorum	1	%10
Kesinlikle Katılmıyorum	1	%10

5.4. Mezunların iş yaşamına uyum sağlama becerisini nasıl değerlendirirsiniz?

Katılımcıların %40'ı (4 kişi) mezunların iş yaşamına uyumunu "orta" düzeyde, %40'ı (3 çok iyi + 1 iyi) olumlu düzeyde değerlendirmiştir; %20 (2 kişi) ise zayıf/çok zayıf bulmuştur.

Mezunların iş yaşamına uyum sağlama becerisini nasıl değerlendirirsiniz?

10 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Çok İyi	3	%30
İyi	1	%10
Orta	4	%40
Zayıf	1	%10
Çok Zayıf	1	%10

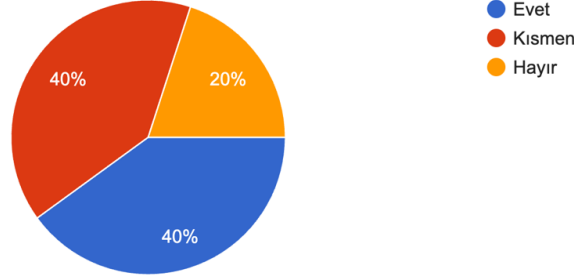
6. Toplumsal Katkı ve İş Birliği Faaliyetleri

6.1. Fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyor musunuz?

Katılımcıların %40'ı (4 kişi) faaliyetleri yeterli ("evet"), %40'ı (4 kişi) "kısmen" yeterli bulmaktadır; %20 (2 kişi) ise yetersiz ("hayır") değerlendirmesi yapmıştır.

Fakültenin toplumsal katkı faaliyetlerini yeterli buluyor musunuz?

10 yanıt



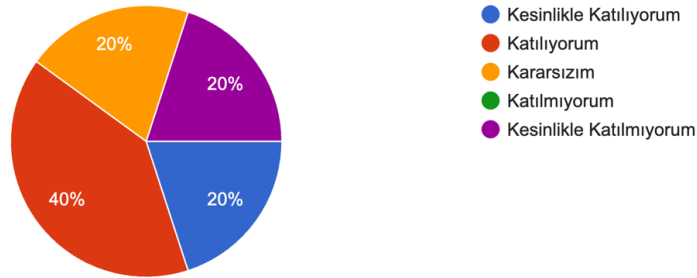
Seçenek	Kişi	Oran
Evet	4	%40
Kısmen	4	%40
Hayır	2	%20

6.2. Fakültenin sizin kurumunuz/alanınız ile yürüttüğü ortak çalışmalar yeterlidir

Olumlu görüşler ağırlıkta olmakla birlikte (%60: %20 kesinlikle katılıyorum + %40 katılıyorum), %20 kararsız ve %20 (2 kişi) olumsuz değerlendirme de bulunmaktadır.

Fakültenin sizin kurumunuz/alanınız ile yürüttüğü ortak çalışmalar yeterlidir.

10 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Kesinlikle Katılıyorum	2	%20
Katılıyorum	4	%40
Kararsızım	2	%20
Katılmıyorum	0	%0
Kesinlikle Katılmıyorum	2	%20

Bu durum, mevcut iř birliklerinin sürdürülmesinin yanı sıra yeni ortak çalışma alanlarının geliştirilmesine yönelik fırsatlar bulunduğunu göstermektedir.

Katılımcılar tarafından **"Gelecekte yapılması istenen iř birliği türleri (açık uçlu)"** sorusuna;

- "zel günlerde ortak çalışmalar ıkarma"
- "İleriye yönelik yeni projeler"

cevapları verilmiştir. Katılımcı nerileri doğrultusunda ne çıkan iř birliği faaliyetleri arasında:

- Ortak sosyal ve kültürel etkinliklerin düzenlenmesi
- Özel gün ve haftalara yönelik ortak çalışmalar yürütülmesi
- Yeni proje ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi,

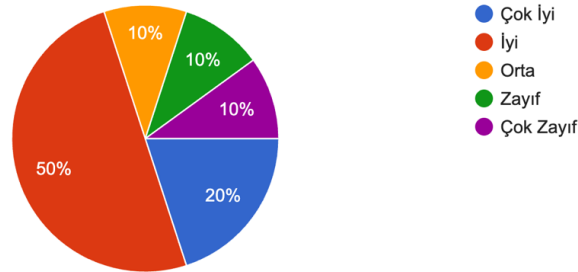
gibi öneriler yer almaktadır.

7. Fakültenin Genel Performansı ve Memnuniyet Düzeyi

7.1. Faaliyetler açısından fakültenin genel performansını nasıl değerlendirirsiniz?

Katılımcıların %70'i (7 kişi) fakültenin performansını "iyi" (%50) veya "ok iyi" (%20) olarak değerlendirmiştir. %10 "orta", %20 (2 kişi) ise zayıf/çok zayıf değerlendirmesi yapmıştır.

Faaliyetler açısından fakültenin genel performansını nasıl değerlendirirsiniz?
10 yanıt

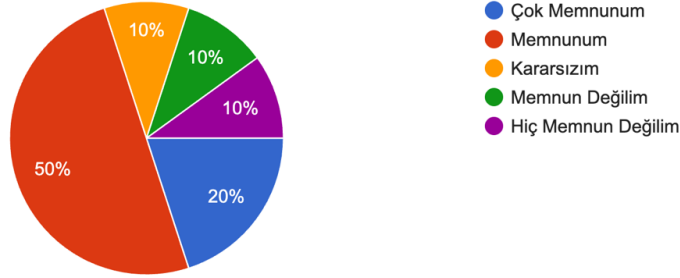


Seçenek	Kişi	Oran
Çok İyi	2	%20
İyi	5	%50
Orta	1	%10
Zayıf	1	%10
Çok Zayıf	1	%10

7.2. Fakülteden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?

Olumlu görüşler ağırlıktadır: %70 (7 kişi) memnun (%50) veya çok memnun (%20) olduğunu belirtmiştir. %10 kararsız kalırken, %20 (2 kişi) memnun olmadığını ifade etmiştir.

Fakülteden genel memnuniyet düzeyiniz nedir?
10 yanıt



Seçenek	Kişi	Oran
Çok Memnunum	2	%20
Memnunum	5	%50
Kararsızım	1	%10
Memnun Değilim	1	%10
Hiç Memnun Değilim	1	%10

Bu sonuçlar, dış paydaşların Fen Edebiyat Fakültesine yönelik genel algılarının olumlu olduğunu göstermektedir.

8. Geliştirilmesi Önerilen Alanlar (Açık Uçlu)

Katılımcıların görüşleri doğrultusunda öne çıkan geliştirme alanları şunlardır:

- Laboratuvar altyapısı ve laboratuvar ekipmanları ile sarf malzemelerinin güçlendirilmesi
- Uygulamalı eğitim olanaklarının artırılması
- Dış paydaşlarla ortak proje ve etkinliklerin geliştirilmesi
- Kurumlar arası iş birliği faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi

- Toplumsal katkı çalışmalarının görünürlüğünün artırılması

Bununla birlikte bazı katılımcılar fakültenin mevcut gelişim düzeyini yeterli bulduklarını da ifade etmişlerdir.

9. Sonuç ve Öneriler

Dış Paydaş Geri Bildirim Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, Fen-Edebiyat Fakültesinin dış paydaşlarla yürüttüğü iletişim ve iş birliği süreçlerinin olumlu değerlendirildiği görülmektedir. Özellikle fakülte personelinin ulaşılabilirliği, bilgi ve belge süreçlerinin açıklığı, mezunların genel yeterlilikleri, fakültenin genel performansı ve genel memnuniyet düzeyine ilişkin olumlu görüşler ön plana çıkmaktadır.

Güçlü Yönler

- İletişim/iş birliği süreçleri, bilgi-belge süreçlerinin açıklığı, personelin destekleyiciliği, genel performans ve memnuniyet (her biri %70 olumlu).
- Mezunların genel yeterlilikleri paydaşlarca büyük ölçüde olumlu değerlendirilmektedir (%60 olumlu).
- Olumlu görüşler, fakülteyle aktif iş birliği yürüten (zaman zaman/sık) paydaşlardan gelmektedir.

İyileştirmeye Açık Alanlar ve Öneriler

- ÖNCELİK — Mezun nitelikleri: Mesleki bilgi ve temel becerilerde kararsızlık oranı %40. Müfredatın iş dünyası beklentileriyle hizalanması, uygulamalı eğitim ve staj olanaklarının artırılması önerilir.
- İZLENMELİ — Toplumsal katkı: %40 "kısmen", %20 "hayır". Faaliyetlerin hem sayısının hem de görünürlüğünün artırılması faydalı olacaktır.
- İZLENMELİ — Ortak çalışmalar: Mevcut iş birliklerinin sürdürülmesi yanında kurumlar arası yeni ortak proje ve araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi.
- FIRSAT — Paydaş etkileşimi: Olumsuz algı düşük etkileşimli paydaşlarda yoğunlaştığından, paydaşlarla düzenli temas (ortak etkinlik, özel gün çalışmaları, proje) algıyı doğrudan güçlendirecektir.
- ALTYAPI — Laboratuvar: Laboratuvar altyapısı, ekipman ve sarf malzemelerinin güçlendirilmesi açık uçlu yanıtlarda doğrudan talep edilmiştir.

Anket sonuçlarının, Fen-Edebiyat Fakültesinin kalite güvence sistemi kapsamında yürütülen paydaş ilişkileri, eğitim-öğretim faaliyetleri ve toplumsal katkı çalışmalarının geliştirilmesine katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.