



T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ
ÜNİVERSİTESİ

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Sürüm 3.1 (2022)

ÖZET

1. Özet

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu üniversitenin yürürlükteki 2018-2022 stratejik plan döneminde hazırlanmış beşinci iç değerlendirme raporudur. Üniversite 2021 yılında İzleme Süreci yaşamıştır. Kurum Dış Değerlendirme Raporu ve 2021 Kurumsal İzleme Raporları raporun hazırlık sürecinde dikkate alınmıştır. Bu raporun amacı ise öz değerlendirme ile Üniversitenin liderlik, yönetim ve kalite, eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin değerlendirilerek güçlü ve iyileştirmeye açık yönlerinin belirlenmesini sağlamaktır. Bu sebeple gelecek izleme sürecinde Üniversitenin değerlendirilmesindeki temel dokümanlardan biri bu iç değerlendirme raporu olacaktır. Kurum iç değerlendirme raporu hazırlanması sürecinde tüm birimlerin katılımını sağlamak için Üniversitenin tüm akademik birimlerinden birim iç değerlendirme raporları istenmiştir. Birimler kalite komisyonlarını çalıştırarak kendi kalite raporlarını YÖKAK'ın iç değerlendirme formatına uygun olarak hazırlamışlar, Kalite Ofisine göndermişler ve birim internet sitelerinde ilan etmişlerdir. Birimlerin hazırladığı bu raporlar, kurum iç değerlendirme raporunun hazırlanabilmesi için, 28.10.2021 yılında yürürlüğe giren Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesine göre oluşturulan kalite alt komisyonları tarafından incelenmiştir. Birim iç değerlendirme raporlarında görülen eksik bilgiler ilgili birimlerle iletişim kurularak giderilmiştir. Kalite alt komisyonları tarafından, kurumun genelini yansıtacak şekilde derlenerek hazırlanan rapor, üniversitenin Kalite Komisyonu tarafından da incelenmiş ve değerlendirilmiştir. İç değerlendirme raporunun hazırlanmasında ve bilgilerin kanıtlandırılmasında stratejik plan, politika metinleri, kurum idare faaliyet raporu, performans programı ve stratejik plan izleme raporlarındaki verilerden yararlanılmıştır. Birimlerin öz değerlendirme çalışmaları, kalite alt komisyonunun ve kalite komisyonunun çalışmaları sonucunda üniversite üst yönetiminin liderlik anlayışı ile kalite güvence sistemini geliştirerek sistemin çalışmasını sağlamaya çalıştığı görülmüştür. Bu maksatla kurumun ilan ettiği kalite, yönetim ve Ar-Ge politikalarını işlettiği, kalite ofisinin, kalite komisyonunun ve alt kalite komisyonlarının çalışma usul ve esaslarını belirlediği, birim kalite komisyonları ile kalite yapılanmasını tüm kurum genelinde gerçekleştirdiği, geri bildirim mekanizmaları kurduğu ve işlettiği, paydaşlarını tanımladığı, paydaşlardan geri bildirim alma mekanizmalarını güncellediği görülmüştür.

Kurumda insan kaynakları performans yönergesi ile performans dayalı yönetim sistemi uygulanmaya başlanmıştır. Fiziki, teknik ve mali kaynakların yönetiminde iç kontrol uyum eylem planı dikkate alınmış, entegre bir bilgi yönetim sistemine geçiş çalışmaları sürdürülmüş, bu kapsamda elektronik belge yönetim sistemi ile resmi yazışmalar yönetilmektedir.

Eğitim öğretim süreçlerinin Bologna sürecine uygun olarak yönetildiği, 2012 yılından itibaren AKTS Diploma Eki (AKTS-DE) belgesinin tüm mezunlara diplomaları ile birlikte verildiği, programların açılmasında ve yönetilmesinde dış paydaşların görüşlerine başvurulduğu, kurumun öğrenci kabulünde açık

ve tutarlı ölçütleri uyguladığı, önceki öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi için tanımlı süreçleri uyguladığı, öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli ve etkileşime önem veren, değerlendirme süreçlerinde süreç odaklı değerlendirme yöntemlerinin tercih edildiği, öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve diğer ilgili paydaşların bilimsel, kişisel ve sosyal gelişimi için kurumun sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerinin yanında eğitim kaynaklarından da yararlandığı, bu kapsamda çok sayıda webinar, toplantı, eğitim, sosyal ve kültürel etkinlikler düzenlendiği, öğretim elemanlarının yürürlükteki atama ve yükseltme yönergesine göre atama ve yükseltmelerinin yapıldığı, öğretim elemanlarının yetkinliklerinin artırılmasında yine çevrimçi kaynakların kullanılarak webinar, eğitim ve seminerler düzenlendiği belirlenmiştir.

Kurumun araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi için ilan edilen Ar-Ge politikasına uygun olarak, Bilimsel Araştırma Projeleri ile ilgili yönergenin 2021 yılında daha geniş bir ölçekte kurumun iç ve dış paydaşlarının katılımlarını sağlayacak şekilde revize edildiği, araştırma faaliyetleri için kurumun Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyonu Biriminin en önemli kaynak olduğu, farklı proje çağrılarının takibi, duyurulması ve değerlendirilmesi için Proje Destek Ofisi biriminin 2021 yılında kurularak aktif çalışmalar yaptığı, Üniversitenin merkez laboratuvarı niteliğinde olan Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezinin de enstrümantal cihaz kullanımı ve proje yazımı konularında eğitimler verdiği ve farkındalık oluşturmaya çalıştığı, ayrıca 2021 yılında kurulan İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi ve Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi ile Üniversitenin kurum kaynaklı yayın ve projelerin kalitesini arttırmaya çalıştığı, Kapadokya Teknopark'ın da araştırmacıların yararlanabileceği kaynaklar olduğu, araştırma performansının stratejik planda belirlenen performans göstergeleri, YÖKAK performans göstergeleri, YÖK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri ile izlenip değerlendirildiği görülmüştür. Üniversite ayrıca 12 Kasım 2021 tarihinde YÖK tarafından Doğal ve Kültürel Miras Turizmi alanında ihtisaslaşmıştır. Üniversite ihtisaslaşma alanındaki faaliyetlerini yürütmek için İhtisaslaşma Koordinatörlüğünü kurmuş, birimin yönergesi ile birimin amacı, faaliyet alanları, yönetim organları, program grupları ve proje ekipleri mevzuat temelinde belirlenmiştir. İhtisaslaşma alanıyla ilgili olarak bölgeye ekonomik, kültürel ve sosyal katkılar sağlayacak faaliyetler için iç ve dış paydaşların da görüşlerini dikkate alarak İhtisaslaşma Stratejisi ve Yol Haritası hazırlamış ve Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'ndan onay almıştır. Ayrıca Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planında da ihtisaslaşma alanına yönelik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı alanında, bölgedeki kamu kurum ve kuruluşlar, özel sektör temsilcileri ile sosyal, kültürel ve ekonomik etkileşimi artırma hedefleri üniversitenin stratejik planında yer aldığı gibi belirlediği hedefler doğrultusunda bu süreçlerini yürütmektedir. Bölgedeki meslek odaları, borsalar, belediyeler ve bölgesel kalkınma ajansının çağrı ve proje tekliflerinin değerlendirilerek bölgeye yönelik araştırma ve projeler gerçekleştirilmekte, üniversite birimlerinin sağlık, turizm, spor, sanat

alanlarında sosyal projeler yürüttüğü, Teknopark bünyesindeki faaliyetler ile Ar-Ge çalışmaları yapılarak ülke ekonomisine katkı sağlanmaya çalışıldığı görülmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, kalite çalışmalarını kurumun ve kaynaklarının gelişimi ve sürdürülebilir yönetimi için gerekli görmektedir. Üniversite kurumsal gelişimi için sürekli iyileştirme ve akreditasyon çalışmalarının önemine inanmaktadır.⁹

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.İletişim Bilgileri

Kurum Yetkilisi (REKTÖR)

Prof. Dr. Semih AKTEKİN

2000 Evler Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 / Nevşehir

0 (384) 228 10 00

semihaktekin@nevsehir.edu.tr

Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü

Prof. Dr. Mutluhan AKIN

mutluhanakin@nevsehir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz, 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren 17.05.2007 tarih ve 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu gereğince kurulan 17 devlet üniversitesinden biridir. 30 Ekim 2013 tarih ve 6501 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile üniversitenin ismi, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Ayrıca Üniversitemiz, YÖK tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, birisi Damat İbrahim Paşa Yerleşkesi olmak üzere toplam 9 farklı yerleşkede 10 Fakülte, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Yüksekokul, 4 Enstitü, 14 Koordinatörlük ve 20 Araştırma ve Uygulama Merkezini bünyesinde barındırmaktadır.

Üniversitemiz, bugün itibari ile bünyesindeki Diş Hekimliği Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Sema ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, Turizm Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi ile Yabancı Diller Yüksekokulu aracılığıyla lisans eğitimi sunmaktadır. Ayrıca Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü ile lisansüstü seviyede eğitim öğretim vermektedir. Üniversitemiz bünyesindeki meslek yüksekokulları ise, Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Avanos Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu, Gülşehir Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Hacı Bektaş Teknik Bilimler Meslek

Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu, Ürgüp Sebhat ve Erol Toksöz Turizm Meslek Yüksekokulu, Kozaklı Meslek Yüksekokulu ve Derinkuyu Emineana ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokuludur. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, MYO Koordinatörlüğü, NEVÜ Bağımlılıkla Mücadele Koordinatörlüğü, AKTS-Diploma Koordinatörlüğü, İş Sağlığı ve Güvenliği Koordinatörlüğü, Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü, EBYS Koordinatörlüğü, ÖYP Koordinatörlüğü, AÖF Koordinatörlüğü, Kalite Ofisi Koordinatörlüğü, NEVÜ Sıfır Atık Yönetimi Koordinatörlüğü, İhtisaslaşma Koordinatörlüğü, YLSY Burs Programı Koordinatörlüğü, NEVÜ KYK Koordinatörlüğü Üniversitemiz bünyesinde bulunmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde; Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Nevşehir Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Atçılık - Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Siber Güvenlik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama Uygulama ve Araştırma Merkezi, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi, Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi faaliyet göstermektedir.

“Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilen Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, sahip olduğu tüm imkânlar ile Türkiye'nin en önemli turizm merkezlerinden biri olan Kapadokya bölgesinin sosyal ve ekonomik gelişiminde önemli bir role sahiptir. Üniversitemiz, bölgenin yerel dinamikleri arasındaki dış paydaşları ile sıkı bir iletişim kurarak hem eğitim öğretim faaliyetleri ile hem de araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bölgeye katkı sağlamaktadır. Üniversitemizin yıl içinde hem akademik birimleri hem de öğrenci kulüpleri ve toplulukları tarafından düzenlenen etkinliklere, Nevşehir halkı da katılabilmekte ve böylece bölgenin sosyal yaşantısını da etkilemektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde 52 Profesör, 79 Doçent, 226 Doktor Öğretim Üyesi, 208 Öğretim Görevlisi, 163 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 728 akademik personel çalışmaktadır. Bir (1) doktor öğretim üyesi, altı (6) öğretim görevlisi unvanı ile toplam yedi (7) yabancı uyruklu akademik personel çalışmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde istihdam edilen idari personel

sayısı ise 565'dir(sürekli işçiler ve sözleşmeli personel dâhil).

Üniversitemizde 2067 lisansüstü, 12403 lisans ve 7253 ön lisans olmak üzere toplam 21723 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Ayrıca Üniversitemizin 104 farklı programında öğrenim gören 571 yabancı uyruklu öğrencisi bulunmaktadır. 2022 yılında mezun olan öğrencilerin sayısı ise 3869'dur.

3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Çağın gerektirdiği yetkinliklerle donatılmış, değişim ve gelişime açık, erdemli, girişimci ve paylaşımcı bireyler yetiştiren, nitelikli araştırmalar ve yenilikçi projeler hayata geçiren, paydaşlarla iş birliği halinde sürekli iyileşmeyi esas alarak bölgenin ve ülkenin kalkınmasına katkı sağlayan, uluslararası tanınırlığını sürekli artıran, Kapadokya bölgesinin doğal ve kültürel mirasına sahip çıkarak yerel ve evrensel alandaki kimliğine değer katan bir yükseköğretim kurumudur.

Vizyon

Yenilikçiliği ve girişimciliği önceleyen, evrensel standartlarda eğitim-öğretim faaliyetleri yürüten, sürdürdüğü nitelikli araştırmalarla bölgesel ve ulusal sorunlara çözüm üreterek toplumsal katkı rolünü geliştiren, doğal ve kültürel miras turizmi ihtisaslaşma konusunda uluslararası alanda model alınan bir üniversite olmak.

Temel Değerler

Üniversitemizin temel değerleri,

- Hoşgörü ve adalet
- Bilimsellik ve akılcılık
- Girişimcilik ve yenilikçilik
- Hukukun üstünlüğüne, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı
- Çevreye duyarlılık
- Doğal ve kültürel mirasa bağlılık
- Kalite odaklı katılımcı yönetim anlayışı
- Paydaşlarla iş birliği ve dayanışma
- Topluma hizmet

Hedefler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2023 - 2027 Stratejik Planında 21 hedef belirlenmiştir. Bu hedefler,

1. Öğrenciler ve Akademisyenler Tarafından Tercih Edilebilirliğin Artırılması,,
1. Programların Genel Niteliğinin ve Uluslararasılaşma Niteliğinin Artırılması, ,
3. Öğrencilerin Kişisel Gelişimine Katkı Sunacak Faaliyetlerin Artırılması,
4. Öğretim Elemanlarının Yetkinliğinin Artırılması,
5. Lisansüstü Eğitimin Niteliğinin Artırılması,
6. Ulusal-Uluslararası Düzeyde Bilimsel Yayın Sayısının ve Niteliğinin Artırılması,
7. Üniversitenin Teknoloji Portföyünün Geliştirilmesi ve Ticarileştirilmesi,
8. Üniversitenin Girişimcilik ve Yenilikçilik Kapasitesinin Artırılması,
9. Ulusal ve Uluslararası Proje ve Etkinliklerin Sayısının Artırılması,
10. Araştırma ve Geliştirme İçin Gerekli İnsan Kaynağının ve Altyapının Güçlendirilmesi,
11. Hayat Boyu Öğrenmeye Katkı Sağlanması,
12. Sosyal Sorumluluk Faaliyetlerinin Artırılması,
13. Bölge Halkı ile Üniversite Arasında Etkileşimin Artırılması,
14. Bölge Halkına Sağlık Alanında Sunulan Hizmetlerin Geliştirilmesi,
15. Mezunlarla Etkileşimin Artırılması,
16. Üniversitenin İnsan Kaynağı Niteliğinin Geliştirilmesi ve Örgütsel Bağlılığının Artırılması,
17. Üniversite Bilişim Altyapısının Geliştirilmesi,
18. Kurumsal Tanınırlığının ve İşbirliklerinin Artırılması,
19. İhtisaslaşma Alanında Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Geliştirilmesi,
20. İhtisaslaşma Alanında Bilimsel Araştırma ve Proje Kapasitesinin Artırılması,
21. İhtisaslaşma Alanında Ulusal ve Bölgesel Yenilik Sistemi Aktörleriyle Faaliyetlerin Artırılması.

Stratejik planda belirtilen hedeflerle birlikte ihtisaslaşma alanında belirlenen hedefler için çalışmak da üniversitemizin önceliklerindedir. Ayrıca önümüzdeki 10 yıl boyunca üniversitemiz “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” konusunda eğitim, bölgesel kalkınma ve araştırma - geliştirme konusundaki kapasitesini hem artırarak hem de edindiği ve sahip olduğu bilgi, tecrübe ve yetkinliklerini bölgemiz için kullanarak kültürel, sosyal ve ekonomik değere dönüştürülecektir.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

A.1.1. Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, yönetsel süreçlerini ve idari yapılanmasını Anayasanın 130. maddesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname hükümleri doğrultusunda sürdürmektedir. Bu doğrultuda önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora düzeylerinde eğitim-öğretim faaliyetleri ve araştırma- geliştirme çalışmaları kurumun asli fonksiyonları olup, kurum yönetim politikası oluşturulmuş (Kanıt A.1.1.1) ve tüm bu fonksiyonlar 10 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 9 meslek yüksekokulu, 3 rektörlüğe bağlı bölüm, daire başkanlıkları, ofis ve koordinatörlükler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.1.1.2).

Üniversitemizin gelişimi için hayati öneme sahip olan yönetim stratejisi ve hedefleri Stratejik Planda açıklanmıştır (Kanıt A.1.1.3). Üniversitemizin akademik, yönetim ve idari alanlarda politikasına ve stratejik amaçlarına dönük uygulamaları ise Stratejik Plan İzleme Raporları (Kanıt A.1.1.4) ve Faaliyet Raporları (Kanıt A.1.1.5) ile değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde her birim kendi yönetim ve karar organlarıncaya kendilerine çizilen mevzuatlar dâhilinde (Kanıt A.1.1.6) aldıkları kararlar doğrultusunda, şeffaf, katılımcı, hesap verebilir, taleplere cevap verebilir, hukuka ve mesleki-akademik etik ilkelere bağlı olarak yönetilmektedirler. Gerek alt birimler bazında ve gerekse bir bütün olarak kurum bazında yürürlükte olan, kurumun temel değerleri, misyonu ve vizyonuyla uyumlu yönetim modeli ve organizasyon şemaları mevcuttur. Söz konusu model ve şemalar, birim web sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır. Bahsedilen model ve şemalarda yer alan idari ve akademik pozisyonlar arası ilişkiler ve süreçlere ilişkin olarak iş akış şemaları ve görev tanım formları da aynı şekilde birim web sayfaları üzerinden kamuoyuyla paylaşılmıştır (Kanıt A.1.1.7, Kanıt A.1.1.8 ve Kanıt A.1.1.9).

Katılımcı yönetim anlayışının benimsendiği üniversitemizde Yönetim Kurulu ve Senato toplantıları her hafta yapılmaktadır. Pandemi sürecinde uzaktan yapılmaya başlanan bu toplantıların daha etkin ve verimli olduğuna kanaat getirilmesi nedeniyle uzaktan yapılmasına devam edilmektedir. Senatoda ve Yönetim Kurulunda görüşülen gündemler göz önünde bulundurularak ilgililer senato toplantılarına davet edilmekte ve görüşleri sorulmaktadır. Böylelikle senatoda alınan kararların katılımcı bir şekilde alınması sağlanmaktadır. Öğrencileri ilgilendiren konularda, Üniversitemiz Öğrenci Konseyi Yönetim Kurulu Başkanı da toplantılarda hazır bulunarak öğrenciler adına görüş ve önerilerini dile getirmektedir. Ayrıca şeffaflığın sağlanması açısından senato kararları da kurumumuz internet sitesinde yayımlanmaktadır (Kanıt

A.1.1.10). Üniversitemizin Senatosunda ve Yönetim Kurulunda sürdürülen bu uygulamanın alt birim yönetim ve karar organlarında da benimsenmesi teşvik edilmektedir. Üniversitemizin Senatosu 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri doğrultusunda oluşturulmuştur (Kanıt A.1.1.11). Üniversitemizin akademik birimlerinde kurul ve yönetim kurulu toplantıları, bölüm kurul toplantıları, anabilim dalı kurul toplantıları mevzuata uygun ve düzenli bir şekilde veya gündem oldukça toplanmaktadır. Ayrıca birimlerde farklı amaçlarla teşkil edilen diğer kurul ve komisyon toplantıları etkin bir şekilde gerçekleştirilmektedir. Kurul ve komisyonlarda farklı fikirlerin ortaya çıkarılması amacıyla yeteneklerine uygun şekilde akademik ve idari personele görev verilmektedir. Diğer taraftan yönetsel süreçleri koordine etmek amacıyla, Genel Sekreterlik, ilgili Daire Başkanlıkları ve gerekli görülen birimlerle her hafta düzenli olarak toplantılar yapılmaktadır.

Yönetsel kararlara kurum teşkilat yapısı içerisinde yer alan birimler ve pozisyonlar yanında öğrenciler, idari personel ve akademik personelden oluşan iç paydaşlar ile birlikte, diğer kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör örgütleri gibi dış paydaşların da katılımı teşvik edilmektedir. Özel sektör temsilcileriyle buluşmalar (Kanıt A.1.1.12), diğer kamu kurum ve kuruluşlarıyla yapılan istişare toplantıları ve ziyaretler, öğrenci ve personel memnuniyet anketleri (Kanıt A.1.1.13 ve Kanıt A.1.1.14), öğrenci dilek ve şikâyet kutuları bu amaçla, karar alma süreçlerinde değerlendirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.1.2. Liderlik

Üniversitemizde kalite kültürünü yerleştirmek için üst yönetim yoğun çaba göstermektedir. Bu amaçla Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü oluşturulmuş (Kanıt A.1.2.1) ve Kalite Politikası yayımlanmıştır (Kanıt A.1.2.2). Bu doğrultuda kurumun genelinde kalite çalışmalarını yürütmek üzere geniş katılımlı, akademik ve idari birimlerin temsiline olanak sağlayan bir Kalite Komisyonu oluşturulmuş (Kanıt A.1.2.3), Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi yürürlüğe girmiş ve Rektörlük bünyesindeki Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü, Kalite Ofisine dönüştürülmüştür. Bu yönerge ile Kalite Komisyonunun dışında, ayrıca bir de Kalite Alt Komisyonları (Liderlik , Yönetişim ve Kalite Alt Komisyonu ,Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu) oluşturulmuştur (Kanıt A.1.2.4). Bu komisyonların dışında, akademik birimler bazında kalite çalışmalarını yürütmek ve kalite algısını tüm birimlerde yaymak için birim kalite komisyonları da oluşturulmuştur. Kurum genelindeki Kalite Komisyonuna ve kalite çalışmalarına üst yönetimi temsilen Rektör Yardımcısı başkanlık etmektedir. Kalite Komisyonu belirli aralıklarla toplantılar düzenlemek suretiyle kalite çalışmalarını görüşmekte ve tartışmaktadır (Kanıt A.1.2.5). Kurumun bilimsel ve yönetsel faaliyetler açısından ortaya koyduğu kalite hedefleri “Kalite Politikası” ile kurumsal bir yapıya kavuşturulmuştur. Akademik birimlerde Birim Kalite Komisyonları, 2022 yılındaki kalite konularındaki faaliyetlerini

raporlandırmak için kendi Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamışlardır. Akademik birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını hem Kalite Ofisine göndermekte hem de birim internet sitelerinde ilan etmektedirler. Böylece kalite hedeflerine erişim düzeyleri kalite güvence sistemi ile kontrol edilmekte, değişen şartlara ve ihtiyaçlara bağlı olarak revize edilmektedir (Kanıt A.1.2.6). Bu doğrultuda birim bünyesinde yeni akademik ve idari birimler teşkil edilirken işlevini yürüten yapı ve süreçler sona erdirilmekte veya yeniden alt birimler arasında yönetsel ve akademik süreçlerin işletilmesinde koordinasyon öncelikle üst yöneticiler arasında; sonrasında ise birimlerden söz konusu süreçle ilgili olarak görevlendirilen personel arasında etkin biçimde sağlanmaktadır. Koordinasyonu sağlamak üzere söz konusu süreçle ilgili koordinasyon birimleri teşkil edilmektedir. Kalite çalışmalarında ve diğer süreçlerinde bu birimler aktif biçimde görev icra etmektedir.

Dış paydaşlarla olan iletişim Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü vasıtasıyla sağlanırken kurum içi iletişimin sağlanmasında resmi ve resmi olmayan birçok iletişim kaynağı kullanılmaktadır. Resmi kaynaklar arasında NEVÜ İç Ağı (Kanıt A.1.2.7), kurumsal e-mail sistemi (Kanıt A.1.2.8), Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (ÜBYS) (Kanıt A.1.2.9) ve kurum web sitesi ile dilek, şikâyet ve öneri iletişim formu (Kanıt A.1.2.10) yer almaktadır. Resmi olmayan kaynaklar arasında ise kurumsal sosyal medya hesapları öne çıkmaktadır. Bunun yanında kalite komisyon ve kurullarında yer alan personeller, üst yönetim, birimler ve personel arasında iletişim köprüsü görevi görmektedir.

Üniversitemizde kalite kültürünün yaygınlaşması ve sürekliliğinin sağlanması için tüm birimlerde iş tanımları, hizmet standartları ve prosedürler tanımlanmıştır (Kanıt A.1.2.11 ve Kanıt A.1.2.12). Ayrıca öğrencilerin eğitim-öğretim alanında, sosyal tesislerde vb. faaliyet alanlarında karşılaşılabileceği sorunların hızlı ve kalıcı çözümü için, birimlerde ve bölümlerde ilgili amirlerin başkanlığında, öğrenci temsilcileri ile görüşmeler de yapılmaktadır (Kanıt A.1.2.13).

Üniversitemizde programların akreditasyonu için birimler teşvik edilmektedir. Bu kapsamda, Turizm Fakültesinde Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programları Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı (YÖKAK) tarafından yetkilendirilen Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite edilmiştir (Kanıt A.1.2.14).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

A.1.3. Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Üniversitemiz küresel ve ulusal düzeyde iç ve dış çevrede yaşanan değişime bağlı olarak yönetsel süreçleri, idari yapıyı ve araştırma çalışmalarını sürekli iyileştirme politikasıyla hareket etmektedir. Bu politikasını üniversitemiz, stratejik planına da aktarmış olup, yakın geleceğe dönük stratejiler ve hedefler GZFT (SWOT) analizi yapılmak suretiyle gerçekçi olarak belirlenmiştir. Bu doğrultuda kurum içinde

akreditasyon çalışmaları başlatılmış olup Turizm Fakültesindeki Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği Programları, Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından akredite olmuştur. Diğer birimler de akredite olmaları için üst yönetim tarafından teşvik edilmektedirler.

12 Kasım 2021 tarihinde Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” alanında “Bölgesel Kalkınma Odaklı Üniversiteler” arasına alınan Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, ihtisaslaşma alanıyla ilgili olarak bölgeye ekonomik, kültürel ve sosyal katkılar sağlayacak faaliyetler için iç ve dış paydaşların da görüşlerini dikkate alarak İhtisaslaşma Stratejisi ve Yol Haritası’nı hazırlamış ve Yükseköğretim Kurulu ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı’ndan onay almıştır (Kanıt A.1.3.1).

Üniversitemiz 2021 yılında Konya Ovası Projesi (KOP) Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) dönem başkanlığını yürütmüştür (Kanıt A.1.3.2). Dönem başkanlığında üniversitemiz 8. Uluslararası KOP Bölgesel Kalkınma Sempozyumu’nu gerçekleştirmiştir. Sempozyum konuları da KOP İdaresi Başkanlığı ve KOP Bölgesi Üniversiteleri ile istişare edilerek, KOP bölgesine katkı sağlayacak konular arasından seçilmiştir. Üniversitemiz dönem başkanlığı sırasında gerçekleştirdiği bir diğer örnek uygulama ise KOP Bölgesi Teknoparklar Birliğinin kurulmasıdır (Kanıt A.1.3.3).

Üniversitemiz kuruluş amacı, “Komşu Üniversiteler olarak bir platform oluşturarak birlikte büyüme ve gelişmek, bilgi deneyim paylaşımı, birlikte hareket edip, birlikte alt yapılar kurmak ve bu alt yapılar sayesinde birlikte projeler üretebilmek” olarak belirlenen Anadolu Üniversiteler Birliği’ne de 2021 yılında üye olmuştur (Kanıt A.1.3.4). Bu kapsamda üniversitemiz, eğitimde dijitalleşme ve merkezi laboratuvarların araştırma potansiyellerinin artırılması konularında birlik üyesi Üniversitelerle birlikte hareket etmektedir.

Avrupa genelinde yükseköğretim kurumlarının bütünleşmesini sağlayarak Avrupa yükseköğretim ve araştırma alanlarının oluşmasını ve geliştirilmesini, üye üniversitelerin kalite gelişimini ve devamlılığını destekleyen ve Avrupa’daki üniversiteleri temsil eden en büyük ve kapsamlı organizasyon niteliğinde olan Avrupa Üniversiteler Birliği’ne Üniversitemiz de üye olmuştur (Kanıt A.1.3.5). Birliğe üyelik ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim süreçleri ile ilgili kalite seviyesinin artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amaçlanmaktadır.

Özellikle Covid-19 pandemi dönemi eğitim öğretim faaliyetlerinde tüm paydaşlar tarafından kısa sürede yeni şartlara uyum sağlanmış olup, uzaktan eğitim sürecinde geleneksel eğitim-öğretim ve ölçme değerlendirme yöntemlerine ilave olarak yeni araç-gereç ve yöntemlerin uygulanması sağlanmıştır (Kanıt A.1.3.6). Personel ve öğrencilere konu hakkında bilgilendirme, toplantı ve webinarlar ile anlatım videoları yoluyla sistemlerin etkin biçimde kullanımı sağlanmıştır.

Birimlerin eğitim öğretim müfredatlarında gelecekte duyulması muhtemel ihtiyaçlar doğrultusunda revizyonlar yapılmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz tüm birimleri ile 2021 yılında küresel salgın şartlarında yüz yüze eğitimin sürdürülebilirliği için Türk Standartları Enstitüsünden “Sağlıklı ve Güvenli Kampüs Belgesi”ni (Kanıt A.1.3.7) ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığından da “Sıfır Atık” belgesini almıştır (Kanıt A.1.3.8).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütölmektedir.

A.1.4. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Üniversitemizde, Kalite Ofisi tarafından kalite çalışma takvimi hazırlanarak uygulanmaktadır (Kanıt A.1.4.1). Kalite çalışmaları kapsamında, iş akış süreci ve şemaları, kamu hizmet standartları, prosedürler ve prosesler oluşturulmuştur (Kanıt A.1.4.2, Kanıt A.1.4.3, Kanıt A.1.4.4, Kanıt A.1.4.5 ve Kanıt A.1.4.6). Üniversitemizde, Kalite Komisyonları (Kanıt A.1.4.7) ve Kalite Alt Komisyonları (Kanıt A.1.4.8) 2022 yılında Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi güncellendikten sonra (Kanıt A.1.4.9) yeniden yapılandırılmıştır.

Üniversitemizde stratejik plan (Kanıt A.1.4.10) izleme ve değerlendirme toplantıları düzenlemek suretiyle, hedeflerin izlenmesi ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. 2021 yılında başlayan normalleşme ile birlikte stratejik plan izleme toplantıları yeniden yüz yüze yapılmış ve performans göstergeleri değerlendirilmiştir. Stratejik planın izlenmesi ve değerlendirmesi yanında, anketler, dilek öneri ve istekler ile paydaş görüşleri gibi geri bildirim mekanizmaları yoluyla ve performans raporu ile (Kanıt A.1.4.11) yapılmaktadır. Kullanılan bu geri bildirim araçlarının analiz ve değerlendirmeleri raporlaştırılarak kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Bahsi geçen araçların ihtiyaçlar doğrultusunda, PUKÖ döngüsü işletilerek sürekli iyileştirme ve geliştirilmeleri de sağlanmaktadır.

Stratejik planda belirtilen hedefler ve performans göstergeleri kalite politikalarının uygulanmasının somut izleme araçlarındandır. Düzenli aralıklarla, stratejik plan izleme değerlendirme toplantıları yapılmakta, performans göstergelerinin durumu izlenmekte ve hedeflere ulaşma derecesi belirlenerek paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kurumsal performans yönetiminin bir başka bileşeni İç Kontrol Uyum Eylem Planı (Kanıt A.1.4.12) olup söz konusu planın erişilemeyen hedefleri için revizyona gidilmekte ve faaliyetler iç kontrol uyum eylem planı komisyonu tarafından izlenmektedir.

Kalite kültürü ve algısının geniş tabana yayılması için birimler ölçeğinde kalite komisyonları teşkil edilmiş, tüm birimlerin kalite komisyonları YÖKAK KİDR V.3.1 şablonuna uygun biçimde kendi Birim İç Denetim Raporlarını hazırlamışlardır ve birim web sitelerinde paylaşmaktadırlar (Kanıt A.1.4.13).

Kurumumuzun kalite kültürünü geliştirmek ve kurumsal kaliteyi kalıcı olarak yükseltebilmek için Üniversitemizin faaliyet alanlarında ve gerçekleştirdiği işlerde kaliteyi geliştirecek ve bireysel gayretleri

düzenleyecek 89 adet yönerge ve yönetmelik 2021 yılında, 27 adet yönerge ve yönetmelik 2022 yılında düzenlenmiş ve uygulanmaya başlanmıştır (Kanıt A.1.4.14). Ayrıca bu yönergeler ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal ve bölgesel katkı gibi konularda kaliteye yönelik paylaşılan değerleri, inançları, beklentileri ve bağlılığı içeren akademik kültürün tam olarak oluşturulması da hedeflenmiştir.

Üniversitemizde çeşitli bilgi yönetim sistemleri kullanılmaktadır. Bu sistemlerden bazıları, resmi yazışmalarda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (Kanıt A.1.4.15), eğitim-öğretim faaliyetlerinde Üniversite Bilgi Sistemi (Kanıt A.1.4.16) ve mezunlar ile ilgili işlerde ise Mezun Bilgi Sistemidir (Kanıt A.1.4.17).

İç kalite güvence mekanizması kapsamında PUKÖ döngüsünün uygulanabilmesi için önemli mekanizmalardan biri de geri bildirim mekanizması olarak odak grup toplantılarının yapılması ve dilek-şikâyet kutularının kullanılmasıdır (Kanıt A.1.4.18).

Olgunluk Düzeyi: 3. İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

A.1.5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Üniversitemizin kamuoyunu bilgilendirme faaliyetleri Rektörlüğe bağlı olarak çalışan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir (Kanıt A.1.5.1 ve Kanıt A.1.5.2). Üniversitemizin faaliyetlerinin tanıtımı ve duyurulması, bu birim tarafından yapılmaktadır (Kanıt A.1.5.3). Üniversitemizin bütün faaliyetlerinde şeffaflığı ve hesap verebilirliği ilke edinmiştir. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Üniversitemiz tarafından gerçekleştirilen her türlü etkinlikten (konferans, panel, sempozyum, kongre, tören, toplantı, yemek, seminer, şölen, konser, kokteyl gibi) kamuoyunun haberdar edilmesi ve bilgi verilmesi, Üniversitemizle ilgili etkinliklerin "Basın ve Halkla İlişkiler" kapsamında gerekli fotoğraf ve video görüntülerinin alınması, Üniversitemiz birimleri tarafından düzenlenen açılış, mezuniyet törenleri, konferans, panel, seminer, sempozyum, toplantı, konser, şölen gibi faaliyetlerin website üzerinden duyurularının yapılması, Üniversitemiz tanıtımında kullanılan katalog, broşür, CD gibi tanıtım amaçlı materyallerin hazırlanması, sosyal medya hesaplarının (Twitter, Facebook, Instagram, Youtube) yönetiminden sorumludur.

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından Stratejik Plan, Stratejik Plan İzleme Raporu, Performans Programları, İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ve İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı ve Faaliyet Raporları web sitesi üzerinden yayımlanmaktadır (Kanıt A.1.5.4).

Düzenli olarak gerçekleştirilen Senato ve Yönetim Kurulu toplantılarının yanı sıra akademik birimlerde fakülte, meslek yüksekokulu, enstitü, program, ana bilim dalı düzeyinde toplantılar yapılmakta ve Üniversitemiz geneline ya da ilgili birime ait kararlar alınmaktadır. Senato kararları <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/senato-kararlari> adresinde yayımlanarak kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, Eğitim-öğretim ve Ar-Ge faaliyetlerini içerecek şekilde faaliyetlerinin tümüyle ilgili güncel verileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından, 5018 sayılı Kamu Malî Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 41. maddesi uyarınca hazırlanan idare faaliyet raporu aracılığıyla internet sayfasında yayımlayarak kamuoyuyla paylaşmaktadır. Ayrıca Üniversitenin tüm birimleri de faaliyet raporlarını ve Birim Kalite Raporlarını internet sayfalarında yayımlayarak ilan etmektedirler (Kanıt A.1.5.5).

Üniversitemizin ulusal ve uluslararası kurumsal işbirlikleri ile dış paydaşlarla sürdürülebilir işbirliğini sağlamak, iç ve dış değerlendirme, sürekli izleme ve geliştirme süreçlerinde, paydaş analizi neticesinde ortaya çıkan tüm paydaşların görüşlerini almak üzere hazırlanan anketlerin uygulama, analiz ve sonuçların değerlendirilmesi için Kurumsal İşbirliği ve Paydaş Yönergesi çıkarılmıştır (Kanıt A.1.5.6).

Olgunluk Düzeyi: 3 Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Yönetişim Modeli ve İdari Yapı

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.1.1.1. Kurum Yönetim Politikası](#)

[A.1.1.2. Üniversitemizin Organizasyon Yapısı](#)

[A.1.1.3. NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[A.1.1.4. NEVÜ 2022 Stratejik Plan İzleme Raporu](#)

[A.1.1.5. NEVÜ 2022 Yılı Faaliyet Raporu 1](#)

[A.1.1.6. Mevzuatlar](#)

[A.1.1.7. İş Akış Şemaları](#)

[A.1.1.8. Hizmet Standartları](#)

[A.1.1.9. Görev Tanımları](#)

[A.1.1.10. Senato Kararları](#)

[A.1.1.11. Üniversitemiz Senatosu](#)

[A.1.1.12. MYO İstişare Toplantıları](#)

[A.1.1.13. Öğrenci Memnuniyet Anketi](#)

[A.1.1.14. Personel Memnuniyet Anketi](#)

Liderlik

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.1.2.1. Kalite Ofisi](#)

[A.1.2.2. Kalite Politikası](#)

[A.1.2.3. Kalite Komisyonu](#)

[A.1.2.4. Kalite Alt Komisyonları](#)

[A.1.2.5. Toplantı Tutanaqları](#)

[A.1.2.6. Kalite Güvence Sistemi](#)

[A.1.2.7. NEVÜ İç Ağı](#)

[A.1.2.8. Kurumsal E-posta Sistemi](#)

[A.1.2.9. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[A.1.2.10. Dilek, Şikâyet ve Öneri İletişim Formu](#)

[A.1.2.11. Kamu Hizmet Standartları ve Envanteri](#)

[A.1.2.12. Prosedürler](#)

[A.1.2.13. SBF Rektör Öğrenci Buluşması](#)

[A.1.2.14. Turizm Fakültesi Programlarının Akreditasyonu](#)

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.1.3.1. İhtisaslaşma Stratejisi ve Yol Haritası](#)

[A.1.3.2. UNİKOP Dönem Başkanlığı](#)

[A.1.3.3. TEKNOKOP Kuruluşu](#)

[A.1.3.4. Anadolu Üniversiteler Birliği](#)

[A.1.3.5. Avrupa Üniversiteler Birliği](#)

[A.1.3.6. Uzaktan Eğitim Sistemi](#)

[A.1.3.7. Sağlıklı ve Güvenli Kampüs Belgesi](#)

[A.1.3.8. Sıfır Atık Belgesi](#)

İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları

Olgunluk Düzeyi: 3. İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

[A.1.4.1. Kalite Çalışma Takvimi](#)

[A.1.4.2. İş Akış Şemaları](#)

[A.1.4.3. Görev Tanımları](#)

[A.1.4.4. Hizmet Standartları](#)

[A.1.4.5. Prosedürler](#)

[A.1.4.6. Prosesler](#)

[A.1.4.7. Kalite Komisyonu Üyeleri](#)

[A.1.4.8. Kalite Alt Komisyonları](#)

[A.1.4.9. Kalite Çalışmaları ve Kalite Ofisi Yönergesi](#)

[A.1.4.10. NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[A.1.4.11. 2022 Yılı İdare Faaliyet Raporu](#)

[A.1.4.12. İç Kontrol Uyum Eylem Planı](#)

[A.1.4.13. Birim Kalite Değerlendirme Raporları](#)

[A.1.4.14. 2022 Yılında Düzenlenen Mevzuatları](#)

[A.1.4.15. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[A.1.4.16. Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi](#)

[A.1.4.17. Mezun Bilgi Sistemi](#)

[A.1.4.18. Dilek, Şikâyet ve Öneri İletişim Formu](#)

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum tanımlı süreçleri doğrutusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

Kanıtlar

[A.1.5.1. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)

[A.1.5.2. Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi](#)

[A.1.5.3. NEVÜ Duyurular](#)

[A.1.5.4. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı](#)

[A.1.5.5. Birim Faaliyet Raporları](#)

[A.1.5.6. Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi](#)

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri belirlenmiş ve ilan edilmiştir (Kanıt A.2.1.1). Bunlar kalite, yönetim ve Ar-Ge politikalarına (Kanıt A.2.1.2, Kanıt A.2.1.3 ve Kanıt A.2.1.4) ve stratejik planına (Kanıt A.2.1.5) yansıtılarak duyurulmaktadır. Yürürlükteki 2023- 2027 stratejik planı, üniversitemizin üçüncü stratejik planı olup; stratejik planlama açısından önemli bir gelişmeyi de göstermektedir. Stratejik planlama sürecine uygun olarak iç paydaşlarla yapılan toplantılarda çoğulcu bir yaklaşımla misyon, vizyon, temel değerleri belirlenerek güçlü ve zayıf yanlar ortaya konmuştur (Kanıt A.2.1.5). Ek olarak stratejik amaçlar ve hedefler ile performans göstergeleri de katılımcı bir anlayışla, iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda ve misyon ve vizyon ifadeleriyle ilişkilendirilerek belirlenmiştir. Tüm politika ifadelerinde Üniversitemizin ve bölgenin gerçekçi özellikleri dikkate alınmış, kapsayıcı ve kavrayıcı bir yaklaşım sergilenmiştir. Sonuçta ortaya çıkan stratejik planda misyon, vizyon, temel değerler, stratejik amaç ve hedeflerle performans göstergeleri net olarak ortaya konulmuş ve ilan edilmiştir. Stratejik planlamanın bir sonraki aşaması olarak stratejik planın uygulanması ve sonuçların izlenmesi süreci de kalite güvence sisteminin önemli bir aşamasını oluşturmaktadır.

Eğitim öğretim, araştırma ve yenilikçilik, toplumsal katkı, kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ve ihtisaslaşma bağlamında bölgesel kalkınmaya katkı sunulması çerçevesinde stratejik amaç ve hedefler ile performans göstergelerinin takibi izleme ve değerlendirme sürecini oluşturmaktadır. Yılda iki kez düzenlenen stratejik plan izleme ve değerlendirme toplantıları ile hedeflerin izlenmesi ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi yapılmaktadır. Kalite güvence sisteminin (Kanıt A.2.1.6) bir bileşeni olarak stratejik planın izlenmesi ve değerlendirmesi olurken diğer bir önemli bileşeni ise geribildirim mekanizmaları oluşturmaktadır. Anketler, dilek öneri ve istekler ile paydaş görüşleri temel geri bildirim mekanizmalarını oluşturmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrenci, akademik personel ve idari personel memnuniyet anketlerini güncellemiş ve düzenli olarak uygulamaya başlamıştır. Anketlerin analiz ve değerlendirmesi rapor haline getirilerek kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Kanıt A.2.1.7). Dış paydaşlardan geri bildirim alınmasında ise dış paydaş anketi ve paydaşlarla yapılan görüşmeler kullanılmaktadır. 2020 yılında başlatılan ve 2021 yılında da devam ettirilen tematik Meslek Yüksekokulları toplantılarında bölgedeki özel, kamu ve sivil toplum kuruluşlarının temsilcilerinin de katılımı sağlanmış ve dış paydaşlarla bağlantıların güçlendirilerek iş birliği fırsatlarının değerlendirilmesi amaçlanmıştır (Kanıt A.2.1.8).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin iki temel bileşeni olarak performans izleme ve değerlendirme ile geri bildirim mekanizmalarını sistemin işleyişi olarak değerlendirirken, politika ifadelerini de kalite güvence sisteminin çerçevesini çizen ve yön gösteren belgeler olarak görmektedir. Kurumumuzun üçüncü stratejik planlama döneminde oluşturduğu Kalite Politikası; stratejik planın uygulanması, kurumsal yönetimin gelişmesi, paydaş görüşlerinden faydalanılması, personelin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi, kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve sürekli iyileşmenin gerçekleşmesi için yol haritası olarak kamuoyuna ilan edilmiştir (Kanıt A.2.1.2). Üniversitemizin isim kaynağı olan Hacı Bektaş Veli 'nin “Ara, bul” öğretisi de simgeleştirilerek sürecin vurgulanmasında kullanılmaktadır. Kurumumuzun geliştirdiği Ar-Ge Politikası ise yerelden başlayarak tüm Türkiye'nin teknik ve ekonomik gelişimine katkı sağlamayı işaret eden bir politika belgesi olarak kamuoyuyla paylaşılmıştır (Kanıt A.2.1.3). Sıra dışı bir örnek olarak değerlendirilebilecek Yönetim Politikası ise ünlü düşünörlere atıfta bulunan, tüm insanlığı kapsayan ve kavrayan ifadelerle üniversitemizin yönetiminin bakış açısını göstermektedir. Yönetim sürecinin bir parçası ve sonucu olarak toplumsal katkıya yönelik ifadeler de yönetim politikası belgesinde kamuoyuna duyurulmuştur (Kanıt A.2.1.4). Kalite Politikası, Ar-Ge Politikası ve Yönetim Politikası belgeleri kurumumuzun tüm birimlerine duyurulmuş, tüm birimlerin bu politika ifadelerini görünür bir şekilde ilan etmeleri sağlanmıştır. Hazırlanan ve ilan edilen politika metinleri genel yön ve çerçeve çizerek niyet beyanını göstermekle birlikte uygulamada yapılacak işlemler daha detaylı süreç tanımlamalarını gerektirmektedir. Özellikle de eğitim öğretim süreçlerinin yönetimi için tüm Türkiye üniversiteleri için önemli bir kılavuzu olarak Bologna Süreci önemli başarı aşamasını oluşturmaktadır. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bologna süreci sonunda elde ettiği AKTS ve diploma eki etiketi ile eğitim öğretim süreçlerini Avrupa Birliği standartlarında gerçekleştirdiğini göstermektedir (Kanıt A.2.1.9, Kanıt A.2.1.10). Eğitim programlarının tasarımından, mezuniyet ve çıktıların değerlendirilmesine kadar tüm aşamalar Bologna sürecine uygun olarak yürütölmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin kalite yolculuğu 2018-2022 stratejik planının hazırlanması esnasında başlamıştır. Bu süreçte kalite komisyonu kurulmuş ve kurumumuzda kalite kültürünü oluşturmaya yönelik çalışmaların planlaması yapılmıştır. Kalite Politikası, Yönetim Politikası ve Ar-Ge Politikası metinleri üst yönetimin aktif katılımı ile hazırlanmıştır. Ek olarak, üniversitemizde geniş katılımlı bir kalite komisyonu kurularak kalite çalışmalarının kurumsal kimliğe kavuşması ve akreditasyona yönelik çalışmaların da başlaması hedeflenmiştir. Üniversitemizin daha önceki dönemlerde Bologna süreci kapsamında yapılan çalışmalar ile aldığı diploma etiketi belgesi, Eğitim-öğretim programlarının Avrupa Birliği standartlarını benimsediğini ve bu standartlara göre çalışmalar yürütöldüğünü göstermektedir. Kurumumuzda eğitim politikaları iç paydaşların görüşlerini de dikkate alarak güncel gelişmeler ve teknolojik ilerlemeler ile uyumlu olarak geliştirilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda üniversitemizde Ar-Ge alanında cihaz kullanım eğitimleri (Kanıt A.2.1.11) ve Proje Bilgilendirme Eğitimleri verilmektedir

(Kanıt A.2.1.12). Üniversitemiz bu eğitimleri çoğulcu ve öğrenciler ve diğer kurum kuruluşlar da dâhil olmak üzere çok boyutlu vererek, bilimsel birikimini arttırmayı hedeflemektedir.

2021 yılında yaşanan pandemi süreci ile üniversitemizde eğitim-öğretim uzaktan eğitim metodu ile gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitim metoduna geçilmesi ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalitesinin iyileştirilmesi için Senato tarafından Uzaktan Eğitim Yönergesi kabul edilmiş iç ve dış paydaşlara ilan edilmiştir (Kanıt A.2.1.13). Ayrıca üniversitemizin uzaktan eğitim çalışmalarının başarısının artırılması ve emsal kıyaslaması yapılması için üniversitemizin Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, başka üniversitelerin uzaktan eğitim merkezleri ile iş birlikleri yapmıştır (Kanıt A.2.1.14). Ayrıca üniversitemizin akademik personellerinin uzaktan eğitim konusunda bilgi ve becerilerini geliştirmek için çeşitli eğitimler de düzenlemiştir (Kanıt A.2.1.15, Kanıt A.2.1.16).

Üniversitemizin, ulusal alanda öncü ve uluslararası düzeyde tanınırlık ve saygınlığa sahip olunması, uluslararası iş birlikleri sayesinde üniversitemizin rekabet gücünün artırılması, ulusal ve uluslararası düzeyde üniversitemizin itibarının geliştirilmesi, uluslararası görünürlüğünün ve iş birliğinin artırılması, bilgiyi toplum yararına bir teknolojiye ve katma değere dönüştürülmesi, sürekli kurumsal ve kişisel gelişimin desteklenmesi, eğitim öğretim, Ar-Ge ve toplumsal çalışmalara kültürlerarası boyut kazandırılması, değişim programlarının akademik çalışmalara en yüksek katma değeri sağlaması hedefleri bulunmaktadır. Üniversitemiz belirlemiş olduğu hedeflere uygun olarak, uluslararasılaşmasına, gelişimine ve rekabet gücünün artmasına katkı sağlaması için Avrupa Birliği Üniversiteler Birliğine de üye olmuştur (Kanıt A.2.1.17).

Toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında üniversitemizin tüm birimleri ile dış paydaşları arasında iş birliktelikleri, üst yönetim tarafından da desteklenmektedir (Kanıt A.2.1.18). Bu kapsamda, Üniversitemiz sahip olduğu bilgi, birikim ve tecrübeyi bulunduğu bölgenin sosyal, kültürel ve teknolojik kalkınması için paylaşmaktadır.

Üniversitemiz kalite çalışmaları kapsamında, yönetim şekli ve yürüttüğü faaliyetlerin işleyişi için temel akış şemalarını, prosedürleri ve prosesleri belirleyerek ilan etmiştir (Kanıt A.2.1.19).

Olgunluk Düzeyi: 4. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

A.2.2. Stratejik Amaç ve Hedefler

Stratejik planda belirtilen hedefler ve performans göstergeleri kalite politikalarının ve stratejik planın uygulanmasının en somut izleme aracıdır. Üniversitemiz 2023 yılında 2023-2027 dönemi stratejik planını uygulamaya başlamıştır (Kanıt A.2.2.1). Stratejik plan henüz yürürlüğe girdiği için izleme değerlendirme toplantısı yapılmamıştır. Kurumsal performans yönetiminin önemli bir başka bileşeni ise idare faaliyet raporunun hazırlanarak ilan edilmesidir (Kanıt A.2.2.2). Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı uygulanmaya başlanmıştır (Kanıt A.2.2.3). İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planında tamamlanamayan maddeler için revizyon talep edilmekte ve süreçte yine iç kontrol uyum eylem planı komisyonu tarafından izlenmektedir (Kanıt A.2.2.4). Tüm bunlara ek olarak Üniversitemiz üst yönetimi tarafından oluşturulan stratejik planda tüm birimleri kapsayacak şekilde performans göstergeleri tanımlanmış ve ölçme yöntemi belirlenmiştir (Kanıt A.2.2.1). İlgili sonuçlar Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yıllık olarak faaliyet raporları ve performans programları çalışmalarında konsolide edilerek kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Üniversitemiz üst yönetiminin kalite çalışmalarına verdiği önemin bir göstergesi olarak “Kalite Ofisi” kurulmuş, kalite çalışmalarının ofis üzerinden yürütülerek uzmanlık alanı haline gelmesi ve sistematik bir yapıya kavuşması hedeflenmiştir. Kalite Komisyonunun yanında alt komisyonlar ile kalite faaliyetlerinin organizasyonu sağlanmaktadır. Böylece kalite güvence sisteminin bileşenlerine yönelik uzmanlık komisyonları oluşturularak kalite süreçlerinin etkinliği arttırılmaya çalışılmaktadır. Kurumun kalite komisyonu ve alt komisyonlar, Kalite Ofisi web sayfasından yayımlanmaktadır. Kalite Komisyonu ve Kalite Ofisi Koordinatörlüğünün her türlü idari destek hizmetleri Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Eğitim birimleri (fakülte, yüksekokul ve enstitüler) bünyesinde kurulan birim kalite komisyonları birimlerin kalite çalışmalarına yön vermekte, Kalite Ofisi Koordinatörlüğünün belirlediği çalışmalara katkı sağlamaktadır.

Akademik beceri, nitelikli ve etkin araştırma yapabilme kapasitesinin artırılması maksadıyla; araştırmacılara uluslararası rekabet yeteneği kazandıracak eğitim programları geliştirmek, araştırmacılara yönelik lisansüstü düzeyde aktarılabilir beceri eğitim programları geliştirmek, araştırmacılara yönelik (araştırma yöntemleri, araştırma etiği, yabancı dil becerileri vb.) oryantasyon programları geliştirmek, uluslararası ikili/çoklu anlaşmalar yapmak, öncelikli alanlarda (çevre, enerji, malzeme, inşaat, tasarım, bilim ve toplum vb.) araştırmacı istihdamı gerçekleştirmek ve yurtdışı deneyimli araştırmacı istihdamını özendirme üzerine çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca araştırma ve geliştirme/yenilikçilik ile ilgili fiziksel ve operasyonel altyapının geliştirilmesi kapsamında araştırma merkezinde yer alan laboratuvarların altyapılarının geliştirilmesi, laboratuvarlarda akreditasyon çalışmalarının yapılması, laboratuvarlarda uzman personel istihdamının sağlanması, merkez kütüphanedeki basılı ve dijital eserlerin sayılarının arttırılması, açık erişim kapasitesinin geliştirilmesi gibi çalışmalar yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

A.2.3. Performans Yönetimi

Üniversitemizde performans yönetimine ilişkin süreçler tanımlanmıştır (Kanıt A.2.3.1). Bu kapsamda performans göstergeleri, anahtar performans göstergeleri ve performans yönetiminde kullanılan mekanizmalar uygulanmaktadır. Kurumumuzda performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla stratejik planda yer alan amaçlar doğrultusunda ele alınmaktadır ve bu uygulama sürekli iyileştirmeye katkı sağlamaktadır. Ödül Yönergesi (Kanıt A.2.3.2) ve Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği performans yönetimini destekler niteliktedir. Ayrıca insan kaynaklarının yönetimi için de NEVÜ İnsan Kaynakları Performans Yönergesi hazırlanarak yürürlüğe konulmuştur (Kanıt A.2.3.3). İnsan kaynaklarının yönetiminde kullanılan diğer mevzuat uygulamaları ise Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi (Kanıt A.2.3.4) ile Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesidir (Kanıt A.2.3.5).

Kurumumuzun stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklıdır. Performans kriterleri olarak; etkinlik, verimlilik, kalite, yaratıcılık ve yenilikçilik gibi başlıklarda iyileştirmeler sağlanması amacıyla çalışmalar yapılmaktadır. Öncelikli olarak bir eğitim kurumunda yapılması planlanan performans değerlendirmesi ve bunun ölçülmesindeki amaç insan kaynaklarının kurum amaçlarına hangi ölçüde katkıda bulunduğu tespit edilmesidir. Bu maksatla, kurumda çok çalışan ya da az çalışanı birbirinden ayırmak ve daha fazla çalışanları ödüllendirmek, araştırmacı ve personelin çalışma gayreti içerisinde olanlarını motive etmek, ücret artışı işlemlerinde bunun daha gerçekçi ve objektif temellere dayandırılması, kurumda çalışanların kariyer gelişimi sağlamak, gizli kalmış bazı yetenekleri tespit etmek ve gün yüzüne çıkarmak, değerlendirilme sonrası “geri bildirim” ile kişinin kendi kendinin performansını değerlendirebilmesi gibi konularda performans değerlendirmesi veya yönetimi yapılabilmektedir. Performans yönetiminde belirlenen hedefler yazılı ve kesin kurallara bağlı, zamanı belli olan, ölçülebilir ve ulaşılabilir olan, yatay ve dikey olarak bir biri ile bağlaşı standartlara sahiptir (Kanıt A.2.3.1).

Üniversitemizin performans yönetimi, bilişim sistemleriyle desteklenerek doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. Üniversitemizin bu maksatla kullandığı bilişim sistemlerinden biri açık erişim sistemidir (Kanıt A.2.3.6). Üniversitemizin akademik personeli gerçekleştirdikleri alanları ile ilgili çalışmalarını açık erişim sistemine girerek paylaşmaktadır.

Üniversitemiz paydaşları ile ilişkisini Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesine göre gerçekleştirmektedir (Kanıt A.2.3.7). Bu kapsamda, stratejik plan ve performans yönetimi çalışmaları paydaşların katılımları gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.2.3.1). Tüm temel etkinlikleri kapsayan kurumsal (genel, anahtar, uzaktan eğitim vb.) performans göstergeleri tanımlanmış ve paylaşılmıştır. Performans göstergeleri, iç kalite

güvencesi sisteminde tanımlandığı şekilde takip edilmektedir (Kanıt A.2.3.1). Yıllar içinde nasıl değiştiği takip edilmektedir, bu izlemenin sonuçları yazılıdır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Misyon, Vizyon ve Politikalar

Olgunluk Düzeyi: 4. Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.1.1. Misyon, Vizyon ve Temel Değerler](#)

[A.2.1.2. Kalite Politikası](#)

[A.2.1.3. Ar-Ge Politikası](#)

[A.2.1.4. Yönetim Politikası](#)

[A.2.1.5. NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[A.2.1.6. Kalite Güvence Sistemi](#)

[A.2.1.7. Personel Anketleri](#)

[A.2.1.8. Dış Paydaşlar ile Toplantılar](#)

[A.2.1.9. Bologna Eşgüdüm Toplantıları](#)

[A.2.1.10. AKTS Bilgi Paketleri](#)

[A.2.1.11. Ar-Ge Alanında Eğitimler](#)

[A.2.1.12. Proje Bilgilendirme Eğitimleri](#)

[A.2.1.13. Uzaktan Eğitim Yönergesi](#)

[A.2.1.14. Uzaktan Eğitim Merkezleri Arasında İş Birliği.](#)

[A.2.1.15. Eğiticilerin Eğitimi Seminerleri](#)

[A.2.1.16. Akademik Personellere Verilen Eğitimler](#)

[A.2.1.17. AB Üniversiteler Birliğine Üyelik](#)

[A.2.1.18. Üzüm Yetiştiricileri ile Sahada Yapılan Çalışmalar](#)

[A.2.1.19. Prosedür ve Talimatlar](#)

Stratejik Amaç ve Hedefler

Olgunluk Düzeyi:3. Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

[A.2.2.1. NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[A.2.2.2. 2022 Yılı Performans Programı](#)

[A.2.2.3 NEVÜ İç Kontrol Eylem Planı](#)

[A.2.2.4. NEVÜ İç Kontrol Sistemi Yönergesi](#)

Performans Yönetimi

Olgunluk Düzeyi:3. Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.2.3.1. 2022 Yılı Performans Programı](#)

[A.2.3.2. NEVÜ Performans Ödülü Yönergesi](#)

[A.2.3.3. NEVÜ İnsan Kaynakları Performans Yönergesi](#)

[A.2.3.4. NEVÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi](#)

[A.2.3.5. NEVÜ Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge](#)

[A.2.3.6. DSpace Açık Erişim Sistemi](#)

[A.2.3.7. Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi](#)

3. Yönetim Sistemleri

A.3.1. Bilgi Yönetim Sistemi

Kurumumuzda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik tanımlı süreçler ve uygulamalar bulunmaktadır. Veri güvenliği için SSL sertifikaları ve diğer ağ ve sistem güvenlik programları alınmış ve kullanılmaktadır. Ancak bu süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsamamaktadır. Kaynaklara ve kayıtlara erişim yetkisi üzerindeki kontroller üst yönetim ve birim yöneticileri tarafından yapılmakta olup, kişilerin görevleriyle ilişkili verilere- kayıtlara erişim yetkilendirmesi yapılmaktadır. Kurumumuzun önemli işlemleri ve süreçlerine ilişkin veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.

Akademik ve idari birimlerin kullandıkları Bilgi Sistemlerinin bazıları birbirine bağlı (entegre) olarak çalışmaktadır ve kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Kurumumuzda tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemine ve kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte, paydaş görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci bilgi sistemi, eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak (öğrencilerin; demografik bilgileri, not ve devam durumları, başarı oranı, program memnuniyeti vb.) konuları kapsamaktadır. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler rapor şeklinde ve yıllık periyotlar halinde toplanmaktadır. Birim içi duyurular, etkinlikler web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır.

Üniversitemizin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından bilgi yönetim sistemlerinin işlerliği ve gelişimi takip edilmektedir. Yıllık faaliyet raporları doğrultusunda politikalar ve öncelikler belirlenmekte ve güncellenmektedir. Bilgi sistemleriyle ilgili öncelikleri arasında;

- Üniversitemizin bilişim altyapısının; teknolojik gelişmeler doğrultusunda mümkün olan en uygun maliyet ve en az kamusal kaynak kullanımı ile sürekliliğinin sağlanarak kullanıcıların erişim kalitesinin sürekli iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması,
- Üniversitemiz tarafından sunulan bilgi hizmetlerinin; kalite ve çeşitliliğinin artırılmasına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yapılması,
- Üniversitemizde lisanslı ve açık kaynak yazılım kullanılmasına yönelik çalışmaların yapılması,
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik destek hizmet ve servislerinin çözüm odaklı bir anlayış ile verilmesi ve kalitesinin yükseltilmesi,
- Başkanlık personelinin nicelik (sayı) ve nitelik (kalite) açısından geliştirilmesine yönelik süreçlerin takibi ve çalışmaların yapılması şeklinde sıralamak mümkündür.

Tablo A.3.1.1. Üniversitemiz Genelinde Kullanılan Bazı Bilgi Sistemleri

Bilgi Sistemleri:	Kullanım Amacı:
UBS	Öğrenci Bilgi Sistemi (Kanıt A.3.1.1)
NEVÜ Sistem	Sistem Portalı (Kanıt A.3.1.2)
BAP Otomasyonu	BAP Başvuru ve Değerlendirme Sistemi (Kanıt A.3.1.3)
Yemekhane Bilgi Sistemi	Online yemek satış ve yemekhane kartlı geçiş işlemleri (Kanıt A.3.1.4)
UBYS	Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi (Kanıt A.3.1.5)
Mezun Bilgi Sistemi	Mezun Bilgi Sistemi (Kanıt A.3.1.6)
Uzaktan Öğrenim Yazılımları (ALMS)	Online eğitim programı (Kanıt A.3.1.7)
İç Ağ Portalı	Yardım Masası, Kurul & Komisyon Gündemleri vb. konuların yer aldığı İç Ağ sistemidir (Kanıt A.3.1.8)
AKTS Otomasyonu	AKTS Bilgilerinin Girildiği Otomasyon (Kanıt A.3.1.9)
Açık Erişim Sistemi	Akademik Personelin Yaptıkları Çalışmalar yer almaktadır (Kanıt A.3.1.10)

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

A.3.2. İnsan Kaynakları Yönetimi

Üniversitemizdeki akademik ve idari personelle ilgili işler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu çerçevesinde; Personel Daire Başkanlığı tarafından yürütülmektedir. Akademik atama ve yükseltmeler, öğretim üyelerinin yetkinlikleri ve yeterlilikleri; YÖK'ün belirlediği temel kriterler ile Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi'ne göre yapılmaktadır (Kanıt A.3.2.1). Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanları için ilk ve yeniden atamalar ise Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesi'ne göre yapılmaktadır (Kanıt A.3.2.2). Üniversitede istihdam edilecek akademik personel için norm kadro planlaması, ilgili birimler tarafından yapılmaktadır (Kanıt A.3.2.3). YÖK'e yapılacak kadro talepleri, izin verilen kadro sayısı ve ihtiyaç analizi yapılarak, ilgili kurullar ve Rektör tarafından belirlenmektedir.

Personel yönetimi anlayışından İnsan Kaynakları Yönetimi anlayışına geçişi sağlayacak İnsan Kaynakları Performans Yönergesi hazırlanmış ve yürürlüğe konmuştur (Kanıt A.3.2.4). Bu yönerge ile aidiyet duygusu gelişmiş, değer katan, kendi kariyer hedefleri ile üniversitemizin hedeflerini bağdaştıran bir insan kaynağı oluşturmak, personel istihdamı, çalışma şartları ve nitelikleri, yetiştirilmeleri, hak, ödev ve sorumlulukları,

yer değiştirme, üst görevlere atanma, eğitim ve performans değerlendirmesi (bireysel performans değerlendirme sistemi doğrultusunda idari personelin performans ölçütlerinin belirlenmesi, izlenmesi ve değerlendirilmesi ile başarılı personelin ödüllendirilmesi, değerlendirme ölçütlerine göre personelin eğitim ihtiyacının giderilmesi ve kariyerinin geliştirilmesi) ile ilgili düzenlemelere yer verilmiştir. İnsan Kaynakları Performans Yönergesi'nde, performans değerlendirmesine ilişkin kriterler tanımlanmıştır.

Mevcut akademik personelin yetkinliklerinin ve eğitim faaliyetlerinin kalitesinin arttırılması amacıyla, Kalite Güvence Sistemi ve Eğitim ğretim başlıklarında yer verilen eğiticilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim programları düzenlenmektedir (Kanıt A.3.2.5). Hizmet İçi Eğitim Yönergesi kapsamında yapılacak hizmet içi eğitimler yine bu yönerge doğrultusundan kurulan eğitim komisyonu tarafından organize edilmektedir (Kanıt A.3.2.6). Eğitim komisyonu tarafından; hizmet içi eğitim sadece "Aday Memur Eğitimi" olarak görülmemiş, tüm personelin eğitim ihtiyacını gidermeye yönelik "Halkla İlişkiler", "Elektronik İhale ve Eksiltme", "4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu", "4735 Sayılı Kamu İhale Kanunu", "Kamu Etiği ve Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeler" konularında eğitimler verilmiştir.

2021 yılı sonunda 716 olan akademik personel sayısı, 2022 yılı sonunda 728'ya ulaşmıştır. 2022 yılına ait unvan bazında akademik personel bilgileri:

Tablo A.3.2.1. 2022 Yılı Akademik Personel Bilgileri

Profesör	Doçent	Dr. Öğretim yesi	ğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi
52	79	226	208	163

Üniversitemiz bünyesinde 2022 yılı itibariyle 268 idari personel görev yapmıştır. Ayrıca yine 268 sürekli işçi de üniversitedeki faaliyetlerin yürütülmesine katkı sunmaktadır. Birimlerde mesleki yeterliliğe göre personel görevlendirilebilmesi için iş analizleri dikkate alınarak yeterli nitelik ve nicelikteki personelin birimlere dağıtılması sağlanacaktır. İnsan Kaynaklarının yönetimine ilişkin süreçler ile iş akış şemalarının hazırlanması tamamlanmış, iyileştirme çalışmalarına devam edilmektedir. Akademik ve idari personel memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmakta ve sonuçları izlenmektedir (Kanıt A.3.2.7-Kanıt A.3.2.8).

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili i paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

A.3.3. Finansal Yönetim

Üniversitemiz özel bütçeli idare olarak 5018 sayılı Kanun'a ekli II sayılı cetvelin "A" bendinde sayılan "Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri" içerisinde yer almakta olup, yönetim ve iç kontrol sistemi açısından bu kanuna tabidir. Üniversitemiz olarak 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu kanuna dayanılarak çıkarılan yönetmelik, tebliğ ve diğer mevzuat ile bütçe ilke ve esasları doğrultusunda; kaynaklarımızın etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılması, mali karar ve işlemlerin zamanında ve doğru olarak yürütülmesi, muhasebeleştirilmesi ve raporlanması için yönetim ve iç kontrol sistemi oluşturulmuştur. İç Kontrol Uyum Eylem Planı çerçevesinde çalışmalar devam etmekte ve periyodik olarak raporlamalar yapılmaktadır. 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ve bu Kanun'a dayanılarak çıkarılan İç Kontrol ve Ön Mali Kontrolle İlişkin Usul ve Esaslar doğrultusunda hazırlanan ve 2021 yılında güncellenen Üniversite Ön Mali Kontrol İşlemleri Yönergesi'nde bahsi geçen ilke, iş, işlem ve süreçler ile belirlenen sınırlar dâhilinde harcama birimleri ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından ön mali kontrol işlemleri yürütülmektedir.

Bunun yanında İç Genelge ile 2023-2027 Stratejik Plan Taslağı hazırlık çalışmalarına başlanmış olup, Stratejik Planlama Ekibine Stratejik Plan Hazırlığı ile ilgili eğitim verilmiştir. Katılımcı anlayış ile hazırlanan Stratejik plan taslağı Strateji Geliştirme Kurulunun onayı ile nihai hale getirilmiş ve Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına gönderilmiştir. Cumhurbaşkanlığından gelen değerlendirme raporu doğrultusunda gerekli düzeltmeleri yapılan planımız görsel tasarımdan sonra Rektörlük Makamının onayı ile 03.01.2023 tarihinde (<https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr/37778>) adresli web sitemizde yayımlanarak kamuoyuna sunulmuştur. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurul Toplantısı, İç Kontrol Standartlarında Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu Toplantısı, Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı ve Stratejik Planlama Ekibi Gruplarının toplantıları gerçekleştirilmiştir (Kanıt A.3.3.1, Kanıt A.3.3.2, Kanıt A.3.3.3 ve Kanıt A.3.3.4). Ayrıca Üniversitemiz akademik ve idari personeli için bütçenin kullanımı ve harcama süreci konularında seminerler ve Birim Faaliyet Raporları ile ilgili eğitimler verilmiştir (Kanıt A.3.3.5 ve Kanıt A.3.3.6).

Üniversitemizin 2022 yılı başlangıç ödeneği 213.010.000 TL olup, yıl içerisinde yapılan ekleme ve aktarma işlemleri sonucunda toplam 168.513.403 TL daha büyüme göstererek toplam ödeneğimiz 381.523.403 TL olarak gerçekleşmiştir. Toplam ödeneğimizin 351.425.095 TL'si harcanmıştır. Harcamaların ekonomik düzeydeki dağılımına baktığımızda; 235.951.622 TL'si Personel Giderleri (%67,14), 33.690.387 TL'si SGK Devlet Primi Giderleri (%9,59), 41.387.946 TL'si Mal ve Hizmet Alım Giderleri (% 11,78), 5.126.112 TL'si Cari Transferler (%1,46) ve 35.269.028 TL'si Sermaye Giderleri (%10,04) olarak gerçekleştiği görülmektedir.

Üniversitemizin gerçekleştirdiği hizmetler ile gelir gider dengesi ilişkilendirilerek, Faaliyet Raporu ve Performans Programında raporlandırılmış ve şeffaf yönetim anlayışı ile kamuoyuna da ilan edilmiştir

(Kanıt A.3.3.7 ve Kanıt A.3.3.8). Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetlere ayrılan bütçelerin yıllara göre değişimi de izlenerek raporlandırılmaktadır (Kanıt A.3.3.9)

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir

A.3.4. Süreç Yönetimi

Üniversitemizin eğitim öğretim, Ar-Ge, yönetim ve toplumsal katkı gibi süreçlerinin yönetilmesinde etkinliğin artırılması için tüm birimlerde organizasyon şemaları, iş akış şemaları ve görev tanımları tamamlanmış ve birimlerin web sayfalarında yayımlanmıştır (Kanıt A.3.4.1, Kanıt A.3.4.2 ve Kanıt A.3.4.3). Birbiriyle bağlantılı ve birden çok birimi ilgilendiren süreçler de tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Süreç yönetiminde katılımcı bir anlayışla, çoğulcu yaklaşımlarla süreçlerin yönetilebilmesi için komisyon ve kurullar aktif olarak çalıştırılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Bilgi Yönetim Sistemi

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.1.1. Öğrenci Bilgi Sistemi](#)

[A.3.1.2. NEVÜ Sistem Portalı](#)

[A.3.1.3. BAP Proje Başvuru Sistemi](#)

[A.3.1.4. Yemekhane Bilgi Sistemi](#)

[A.3.1.5. Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi](#)

[A.3.1.6. Mezun Bilgi Sistemi](#)

[A.3.1.7. Uzaktan Eğitim Sistemi](#)

[A.3.1.8. NEVÜ İç Ağ Sistemi](#)

[A.3.1.9. AKTS Bilgi Paketi](#)

[A.3.1.10. Açık Erişim Sistemi](#)

İnsan Kaynakları Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 4. Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.2.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönergesi](#)

[A.3.2.2. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönerge](#)

[A.3.2.3. 2021 Norm Kadro Planlaması](#)

[A.3.2.4. İnsan Kaynakları Performans Yönergesi](#)

[A.3.2.5. 2021 Yılı Hizmet İçi Eğitim Takvimi](#)

[A.3.2.6. Hizmet İçi Eğitim Yönergesi](#)

[A.3.2.7. 2022 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

[A.3.2.8. 2022 Yılı İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

Finansal Yönetim

Olgunluk Düzeyi:4. Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.3.1. Stratejik Planlama Ekibi Toplantısı](#)

[A.3.3.2. Strateji Geliştirme Kurulu Toplantısı](#)

[A.3.3.3. İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu Toplantısı](#)

[A.3.3.4. İç Kontrol Standartlarında Uyum Eylem Planı Hazırlama Grubu Toplantısı](#)

[A.3.3.5. Bütçenin Kullanımı ve Harcama Süreci Semineri](#)

[A.3.3.6. Birim Faaliyet Raporları](#)

[A.3.3.7. 2021 Yılı Faaliyet Raporu](#)

[A.3.3.8. 2021 Yılı Performans Programı](#)

[A.3.3.9. Faaliyet Sonuçları Tablosu](#)

Süreç Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

[A.3.4.1. Organizasyon Şeması Örneği](#)

[A.3.4.2. İş Akış Şemaları Örneği](#)

[A.3.4.3. Görev Tanım Formları Örneği](#)

4. Paydaş Katılımı

A.4.1. İç ve Dış Paydaş Katılımı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası kurumsal iş birlikleri ile iç ve dış paydaşlarla kurum bünyesinde kalite bilincinin ve kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla gelişime açık politikalar izlemektedir (Kanıt A.4.1.1). Kurum hizmet kalitesini geliştirme süreçlerinde, paydaş analizi neticesinde ortaya çıkan tüm paydaşların görüşlerini almak üzere düzenlenen faaliyetlerin sonuçları dikkate alınarak ilgili birimler tarafından birçok çalışma yapılmaktadır. Üniversitemizde 20.05.2021 tarihinde İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Yönergesi kabul edilerek ilgili ofis kurulmuş (Kanıt A.4.1.2) ve paydaş anket değerlendirmeleri bu ofis üzerinden değerlendirmeye alınmaya başlanmıştır. Yapılan değerlendirmeler Üniversitemizin web sayfasında yayımlanmaktadır (Kanıt A.4.1.3 ve Kanıt A.4.1.4).

Üniversitemizin Senatosu kararı ile Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi kabul edilerek uygulanmaya başlanmıştır (Kanıt A.4.1.1). Bu yönerge ile iç ve dış paydaşların tanımı tekrar yapılmıştır. Yönerge aynı zamanda yapılacak anketlerin Uygulama Zamanlarını, Hazırlayan ve Değerlendiren Birimi ve Uygulayan Birimleri belirleyerek süreçleri bir takvime bağlamış ve birimler arasındaki koordinasyonu kurmuştur. Bu yönergede,

- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (Öğrenci) Görüş Anketi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (Özel Gereksinimi Olan Öğrenci) Görüş Anketi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (Akademik Personel) Görüş Anketi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Paydaş (İdari Personel) Görüş Anketi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Dış Paydaş (Mezunlar) Görüş Anketi
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Dış Paydaş (Kurum/Kuruluşlar) Görüş Anketi

ek olarak yayımlanmıştır.

İç ve dış paydaşlarımız ile yapılan anket sonuçları kamuoyuna paylaşılmıştır. 2023-2027 Stratejik Planı hazırlıklarının pandemi sürecine denk gelmesi nedeniyle dış paydaşların görüşleri görüşme yöntemiyle toplanmış ve ilgili bulgulara planda yer verilmiştir. Üniversitemiz anketler, analizler, öğrencilere yönelik yapılan bilgilendirme toplantıları, danışmanlık hizmetleri, odak grup toplantıları, sektör ile yapılan söyleşi ve buluşmalar, seminerler, oryantasyon programları ile paydaşlarından dönüş alabilmektedir (Kanıt A.4.1.5 - Kanıt A.4.1.6). Ayrıca sosyal medya hesaplarının aktif kullanılması, paydaşlar ile etkin bir iletişim ağı kurulmasını sağlamaktadır. Birimlerde bulunan istek ve öneri kutuları belli periyotlarda açılarak cevaplanmaktadır. Üniversitemiz ana sayfasında ve her birimin web sayfasında bulunan dilek, şikâyet ve öneri sekmeleri aktif olarak kullanılmaktadır (Kanıt A.4.1.7).

Üniversitemizde iç paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, en küçük birimden en üst birime kadar ara kademelerden de geçerek bu birimlerde yer alan akademik ve idari personelin görüşlerini bildirdikleri ortamlar yaratılması, ortak kararlar alınması ve bunların iyileştirme süreçlerine yansıtılması şeklinde sağlanmaya çalışılmaktadır. Öğrencileri doğrudan ilgilendiren konulara ilişkin olarak, öğrenci temsilcilerinin kurullara katılımı ile öğrenci temsiliyeti gerçekleştirilmektedir (Kanıt A.4.1.8). Bunlara ilişkin kanıtlar ekte yer almaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

A.4.2. Öğrenci Geri Bildirimleri

Kurumumuzda, öğrenci görüşleri anket tekniği (Kanıt A.4.2.1, Kanıt A.4.2.2), odak grup toplantıları (Kanıt A.4.2.3) ve danışmanlarla yapılan toplantılar (Kanıt A.4.2.4), iletişim formları ve kutuları (Kanıt A.4.2.5 ve Kanıt A.4.2.6), sosyal medya ve öğrencilerle yapılan bireysel görüşmelerle sağlanmaktadır. Üniversitemiz yönetimince yapılan anketler ile veri elde etmedeki diğer geri bildirimler İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi tarafından değerlendirilmektedir. Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi ile anket tekniği ve diğer yöntemlerle sistematik olarak değerlendirilmesi ve sonuçlarının paylaşılmasını güvence altına almaktadır. Öğrenci geri dönüşleri sonucunda derslerin hedefleri, içerikleri, kazanımları tekrar değerlendirilmekte ve sorunlar hızlı bir şekilde çözülmektedir.

Öğrencilere akademik danışmanlık hizmeti verilmektedir. Akademik danışmanlar, her eğitim öğretim döneminin başında program toplantılarında belirlenmektedir. Akademik danışmanlar ders kaydı, seçimi, staj, bitirme tezi vb. konularda danışmanlık yapmaktadırlar.

Akademik ve idari birimler aynı zamanda öğrenciler ile yüz yüze yapılan toplantılar, fiziksel olarak bulundurulmuş şikâyet kutuları, üniversitemizin ana web sayfasında ve birimlerimizin web sayfalarında bulunan istek iletişim formları ile istek, öneri ve şikâyetler alınarak çalışmalar yapılmaktadır. Geri

bildirimler raporlanmaktadır. Sosyal medya hesapları birimler tarafından aktif şekilde kullanılarak talepler anlık olarak da alınmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

A.4.3. Mezun İlişkileri Yönetimi

Üniversitemiz öğrencilerin yanı sıra mezunlar ile bağlarını güçlü tutmaya ve mezunlardan eğitim-öğretim kalitesi, üniversitemizin olanakları gibi konularda dönütler almaya ve mezunların memnuniyet düzeyini tespit etmeye çalışmaktadır. Bu amaçla üniversitemizde kullanılan bir mezun bilgi sistemi bulunmaktadır (Kanıt A.4.3.1). Üniversitemiz mezunlarının kayıt olabildikleri Mezun Bilgi Sistemine 2022 yılında 2.872 yeni eklenen üye sayısı ile 13.509 kayıtlı üye sayısına ulaşmıştır. Bilgi sisteminde mezunlarımız özgeçmiş oluşturabilmektedirler. Mezun Bilgi Sistemi, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirilmeye devam etmektedir.

Mezun Bilgi Sistemine kayıt olan mezunlarımızın bilgileri Üniversitemiz bünyesinde, mezunlarla iş birliğini artırmak için çeşitli faaliyetleri planlamak ve yürütmek amacıyla kurulan Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi (NÜKMER) ile paylaşılarak bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt A.4.3.2 ve Kanıt A.4.3.3). NÜKMER, öğrenciler için pandemi döneminde de çevrimiçi seminerler, toplantılar yapmış ve ziyaretlerde bulunmuştur (Kanıt A.4.3.4 ve Kanıt A.4.3.5). Üniversitemizin Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün yönetiminde olan Youtube hesabında NEVÜ Mezun Röportajları oynatma listesi eklenmiş ve mezunlar ile yapılan söyleşiler yayımlanmıştır (Kanıt A.4.3.6). Akademik birimler tarafından desteklenen sosyal medya ağı ile kendi alanlarından mezun olanların bulunduğu gruplar desteklenerek hem kendi aralarında hem de fakülte ile bağları kopmamaktadır (Kanıt A.4.3.7).

Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi uygulanarak, Dış Paydaş (Mezunlar) Görüş Anketi ile geri dönüşler alınmaktadır (Kanıt A.4.3.8).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

İç ve Dış Paydaş Katılımı

Olgunluk Düzeyi: 4. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

[A.4.1.1. Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi](#)

[A.4.1.2. İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Web Sayfası](#)

[A.4.1.3. Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları](#)

[A.4.1.4. Memnuniyet Anket Sonuçlarının Yayımlandığı Web Sayfası](#)

[A.4.1.5. Öğrenciler için Oryantasyon Toplantısı](#)

[A.4.1.6. Paydaşlar ile İstişare Toplantısı](#)

[A.4.1.7. Dilek, Şikayet ve Öneri İletişim Formu](#)

[A.4.1.8. Üniversitemiz Senatosu](#)

Öğrenci Geri Bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.

Kanıtlar

[A.4.2.1. Memnuniyet Anket Sonuçları](#)

[A.4.2.2. Ders Değerlendirme Anketi Sonuçları](#)

[A.4.2.3. Odak Grup Toplantıları](#)

[A.4.2.4. Danışman Listelerinin Yayınlanması](#)

[A.4.2.5. Dilek, Şikâyet ve Öneri İletişim Formu](#)

[A.4.2.6. Dilek, Şikâyet ve Öneri İletişim Formu Geri Dönüşleri](#)

Mezun İlişkileri Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.

Kanıtlar

[A.4.3.1. Mezun Bilgi Sistemi](#)

[A.4.3.2. NÜKMER Çalışmaları](#)

[A.4.3.3. NÜKMER Sanayi Odası Ziyareti](#)

[A.4.3.4. İş Kur Tarafından İş Arama Becerileri Semineri](#)

[A.4.3.5. NEVÜ’de Kariyer Yolculuğunda Teknoloji Kullanımı Semineri](#)

[A.4.3.6. NEVÜ Youtube Mezun Röportajları Listesi](#)

[A.4.3.7. Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Y.O. Mezunları Facebook Grubu](#)

[A.4.3.8. Kurumsal İş Birliği ve Paydaş Yönergesi](#)

5. Uluslararasılaşma

A.5.1. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusundaki süreçler, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejilerini etkin ve sürdürülebilir şekilde uygulamak, Yükseköğretim sisteminde uluslararasılaşma alanında yeni oluşan ve gelişen koşullara hızla uyum sağlamak ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin uluslararasılaşmasına en üst düzeyde katkı sağlamak misyonuna sahip olan Ofis, 2009 yılında kurulmuştur. Uluslararası İlişkiler Ofisi 2020 yılında yeniden yapılandırılmış ve doğrudan Rektör Yardımcılığı'na bağlı bir birim haline getirilmiştir. Ofisin çalışmalarını düzenleyen Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi, 20.05.2021 tarihli senato kararıyla güncellenmiş olarak yürürlüktedir (Kanıt A.5.1.1). Uluslararası İlişkiler Ofisi, Üniversitemizin kalite çalışmaları çerçevesinde kendi misyon, vizyon ve kalite politikasını belirleyerek web sayfasında ilan etmiştir (Kanıt A.5.1.2).

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından yayımlanan Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi, Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejisinin temelini oluşturmaktadır. Üniversitemizin 2013-2017 yılı stratejik planında öngörülen 9 adet stratejik amaçtan birisi "Üniversitenin Uluslararasılaştırılması" olmuştur. Yine, Üniversitemizin 2023-2027 stratejik planında farklı amaçlar altında Üniversitenin uluslararasılaşması ile ilgili hedefler ve performans göstergelerine yer verilmiştir.

Avrupa Birliği (AB) Komisyonu tarafından 2000 yılında, Avrupa araştırma politikalarını birleştirme ve bir yapı kazandırma düşüncesi ile AB'nin bu alandaki gelecek faaliyetlerinin temel taşı olarak, 'Avrupa Araştırma Alanı'nın (European Research Area – ERA) kurulmasına karar vermiştir. Bu doğrultuda, araştırma kariyerlerini Avrupa'da sürdürmeyi veya Avrupa'ya bağlı kalmayı isteyen araştırmacılar için eksiksiz bilgi ve destek hizmetlerine erişim imkanı sağlayan bir Pan-Avrupa programı, EURAXESS oluşturulmuştur. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 2021 yılı Nisan ayında bu ağa üye olmuş (Kanıt A.5.1.3), hizmet noktası olma başvurusunu da sorumlu kurum olan TÜBİTAK'a iletmıştır. Ayrıca sistemde yer alan HRS4R programının gereklerini karşılamak için taahhütte bulunmuş olup, bu doğrultuda gerekli yapısal çalışmalarını sürdürmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi uluslararasılaşma hedefleri doğrultusunda, 48 Avrupa ülkesinin 800'den fazla yükseköğretim kurumunu temsil edip, onlara yükseköğrenim ve araştırma politikaları

hakkında iş birliği ve bilgi alışverişi sağlayan bir birlik olan Avrupa Üniversiteler Birliği (European University Association, EUA)'ne 2022 yılından itibaren üye olmuştur (Kanıt A.5.1.4). Merkezi Belçika'da bulunan ve üye ülkelerin yükseköğrenim kurumlarının kalite gelişimini ve devamlılığını desteklemek üzere kurulan Birlik, Avrupa'daki üniversiteleri temsil eden en büyük ve kapsamlı organizasyon olarak üniversitelerin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetleri ve yönetim süreçleri ile ilgili değerlendirmeler yaparak, kalite düzeyinin artırılmasını ve kalite sürekliliğinin sağlanmasını amaçlamaktadır. Birlik ayrıca üye üniversitelerin dünya çapında görünürlüğünü artırarak üyelerine yükseköğretim ve araştırma üzerinde etkisi olan Avrupa politikalarının şekillendirilmesinde rol oynama fırsatı sunmaktadır. Birlik, üyelerine akademik dünyada tanınırlık kazandırdığı gibi, stratejik liderlik ve değişimi yönetme kapasitesi geliştirme noktasında destek vererek kendilerini tanıma ve geliştirme fırsatı da sunmaktadır. Bunun yanında birlik; yönetim, Bologna süreci, çeşitlilik ve içerme, doktora eğitimi, istihdam edilebilirlik ve yeterlilikler, enerji ve çevre, Erasmus+, yenilik ekosistemleri ve araştırma programları, açık bilim, kalite güvencesi, sürdürülebilir gelişme hedefleri ve geleceğin üniversiteleri gibi yükseköğretimi ilgilendiren birçok konuda üyeleriyle birlikte çalışmaktadır. İleriki yıllarda, Avrupa Üniversiteler Birliği faaliyetleri içerisinde etkin olarak yer almanın, üniversitemizin uluslararasılaşma hedeflerini gerçekleştirmede önemli katkılar sunacağı düşünülmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşması için önemli bir alan da düzenlenen uluslararası kongre ve sempozyumlardır. Gerek Kapadokya bölgesinin turizm potansiyeli ve cazibesi, gerekse de Üniversitemizin başta kongre ve kültür merkezi olmak üzere altyapı imkânları, yılın her dönemi kurumda uluslararası akademik ve bilimsel etkinliklerin düzenlenmesine imkân sağlamaktadır. Yılda ortalama 15 uluslararası nitelikli toplantının düzenlenmesi ile öğrencilerin ve akademik personelin uluslararası vizyonlarının geliştirilmesi ve uluslararasılaşma süreçlerine dâhil olmaları sağlanmaktadır.

Üniversitemizin uluslararasılaşma süreçlerinin merkezinde olan Uluslararası İlişkiler Ofisi, çalışmalarını iki temel alanda yürütmektedir. Bunlar uluslararası değişim programları ile öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili faaliyetler ve uluslararası proje-işbirliği faaliyetlerine yönelik idari destek sağlanmasıdır. Üniversitemizin taraf olduğu 3 temel uluslararası program Erasmus+, Mevlana ve Farabi programlarıdır. Erasmus+ uluslararası öğrenci ve personel hareketliliği ile ilgili süreçler 2012 yılında yürürlüğe giren üniversitemiz Hayat Boyu Öğrenme Erasmus Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir (Kanıt A.5.1.5). Bu programlar ile ilgili anlaşmalar program bazında yapıldığından, Üniversitemizin Uluslararası İlişkiler Ofisinin yapılanması da yine program temelinde gerçekleşmiştir. Üniversitemizdeki tüm eğitim birimlerinin (enstitü, fakülte, yüksekokul) bir Erasmus/Farabi/Mevlana Değişim Programı birim koordinatörü bulunmakta ve ayrıca birimde yer alan her bir bölümün de bir bölüm koordinatörü bulunmaktadır (Kanıt A.5.1.6). Böylelikle hem birim bazında hem de bölüm bazında koordinasyon gerçekleştirilmekte; uluslararası ilişkilerin ve hareketliliğin bölüm seviyesinde tabana yayılması da sağlanmaktadır.

Uluslararası İlişkiler Ofisi internet sayfalarında öğrenci hareketliliğini teşvik etmek üzere ders ve kredi tanınması, diploma denkliği gibi konularda AB Eğitim Programları, Erasmus+, Mevlana ve Farabi değişim programlarına ait bilgiler güncel olarak yayımlanmaktadır. Ofis, program çağrılarına göre dönem dönem uluslararası programların tanıtım ve teşviki amaçlı toplantı ve konferanslar düzenlemekte, başvuru ve seçim sürecinden hareketliliğin gerçekleşmesi ve kapanış işlemlerine kadar tüm sürecin yönetimini sağlamakta ve rehberlik etmektedir. Uluslararası faaliyetlerle ilgili Üniversitemize ayrılan uluslararası fonların etkin kullanımı için öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğinde seçim mekanizması geliştirilmiştir. Öğrenciler dil puanı, başarı durumu kriterlerine göre sıralanmakta ve değişim programına seçilmektedir. Benzer bir puanlama sistemi öğretim elemanları için de kullanılmakta, daha fazla öğretim elemanının kaynaklardan yararlanması için puanlamada hiç hareketliliğe katılmayanlara ek puan verilmektedir.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerinde üzerinde durduğu bir diğer husus, Üniversitemiz bünyesinde eğitim öğretim gören yabancı uyruklu öğrenci sayılarının artırılması ve geldikleri ülkelerin çeşitlendirilmesidir. 06.10.2017 tarihinde yürürlüğe giren Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi (Kanıt A.5.1.7) ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nin ön lisans ve lisans programlarına yabancı uyruklu öğrenci başvuru, kabul ve kayıt şartları düzenlenmektedir. Yönerge, Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti'nce çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanmak suretiyle veya kendi imkânlarıyla ön lisans ve lisans düzeylerinde öğrenim görmek üzere Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine gelen yabancı uyruklu öğrencileri kapsamaktadır. Ayrıca, 25.08.2021 tarihinde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Ofisi Yönergesi yürürlüğe girmiştir (Kanıt A.5.1.8). Bu yönerge ile kuruluş faaliyetleri devam eden Ofis'in amaçları arasında Üniversitemizde öğrenim görmek için başvuran ve/veya kayıt olacak öğrenciler ile öğrenimini sürdüren öğrencilere yardımcı olmak, Üniversitemizi tanıtmak amacıyla yurt içi ve yurtdışında düzenlenen toplantılara ve eğitim fuarlarına katılmak ve organizasyonlar düzenlemek, Avrupa Birliği programları da dâhil olmak üzere, yurtdışındaki üniversiteler, üniversitelere bağlı birimler, araştırma merkezleri ve benzeri kurumlarla ikili ve çok taraflı işbirliği kurmak yer almaktadır. Ayrıca bu birimlerle değişim programları ve ortak projeler gerçekleştirmek ve eğitimle ilgili faaliyetler düzenlemek, Üniversitemizin ve faaliyetlerinin yurtdışında daha iyi tanınması ve öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması için gerekli stratejileri belirlemek, bu amaçla faaliyet programları planlamak ve bu programları yürütmek ve Üniversitemiz ile yurtdışındaki eğitim kurumlarıyla ortak yürütülecek projelerin planlamasını ve koordinasyonunu sağlamak sayılabilir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde

A.5.2. Uluslararasılaşma Kaynakları

Uluslararası İlişkiler Ofisi bünyesinde insan kaynağı olarak hem idari personel hem de akademik personel görev almaktadır (Kanıt A.5.2.1). Böylece akademik ve idari süreçlerde uzmanlıklarından yararlanılmaktadır. Uluslararası İlişkiler Ofisi kadrosu, Ofis koordinatörü olan Rektör Yardımcısı ile birlikte toplam 6 kişiden oluşmaktadır. Uluslararası İlişkiler Ofisi, birime tahsis edilmiş 3 adet ofiste hizmet vermektedir. Ayrıca birimlerde de Erasmus, Farabi ve Mevlana programlarının temsilcileri de bulunmaktadır (Kanıt A.5.2.2).

Uluslararası faaliyetlerin en önemli kaynağını uluslararası fonlar oluşturmaktadır. Değişim programları için Ulusal Ajans veya YÖK tarafından sağlanan bütçeler Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından kayıt altında tutulmakta ve yönetilmekte Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca muhasebeleştirilmektedir. Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arasında denge gözetilerek yönetilmektedir.

Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülen ve Erasmus+ Programı öğrenci ve personel hareketliliği projelerine ilişkin detaylar tabloda sunulmuştur. Projelerin finansmanı, Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından proje başvurusu yapılmasının ardından, Erasmus+ Programı KA103 (yeni adı ile KA 131) programı kuralları kapsamında Türkiye Ulusal Ajansı tarafından sağlanmaktadır. Proje bütçelerinin verimli bir şekilde kullanılabilmesi için bitiş tarihi yakın olan proje bütçelerinin kullanılmasına öncelik verilmektedir.

Tablo A.5.2.1. Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından yürütülmekte olan proje bilgileri

Proje Türü	Proje No	Proje Süresi	Bütçesi	Harcanan
Erasmus+ KA103	2018-1-TR01- KA103-050381	01/06/2018 31/05/2021	98.750,00 €	72.132,87 €
Erasmus+ KA103	2019-1-TR01- KA103-062819	01/06/2019- 31/05/2022	96.100,00 €	78.582,04 €
Erasmus+ KA103	2020-1-TR01- KA103-081309	01/06/2020- 31/05/2022	84.050,00 €	44.462,00 €
Erasmus+ KA103	2021-1-TR01 KA131- HED- 000003759	01/09/2021 - 31/10/2023	77.850,00 €	0 €

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

A.5.3. Uluslararasılaşma Performansı

Üniversitemizin stratejik planında hedef ve performans göstergesi olarak belirlenen uluslararasılaşma faaliyetleri stratejik plan izleme toplantıları ile takip edilmektedir. Ayrıca her yıl düzenli olarak yayınlanan idare faaliyet raporunda da uluslararası anlaşma, değişim programları istatistikleri ve proje bilgileri yer almaktadır. Üniversitemizin ulusal ve uluslararası akademik işbirlikleri ile ilgili, 75 farklı üniversite ile 190 Erasmus+ anlaşması (Kanıt A.5.3.1), 90 Farabi değişim programı anlaşması, 14 Mevlana değişim programı anlaşması ve 20 adet de ikili işbirliği anlaşması bulunmaktadır. 2021-2022 eğitim öğretim yılında Erasmus+ programı kapsamında 39 öğrenci öğrenim ve staj hareketliliğine katılmıştır. Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji belgesinde, Türkiye'nin yükseköğretim alanında çekim merkezi haline gelmesini sağlamak stratejik amacının birinci hedefi olan uluslararası öğrenci sayısının artırılması hedefine uygun olarak üniversitemizdeki yabancı uyruklu öğrenci sayısı da her yıl artmaktadır. Üniversitemizde 2022 yılında 50 farklı ülkeden toplam 571 öğrenci, 98 farklı programda öğrenim görmüştür.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetlerini koordine eden Uluslararası İlişkiler Ofisinin performansı, hem akademik birimlerin faaliyet raporları (Kanıt A.5.3.2) ile hem de kurum faaliyet raporu ile izlenmektedir (Kanıt A.5.3.3). Kurum faaliyet raporunda burada da açıklanan faaliyetlerin her birine ait veriler açıklanmaktadır. Geçmiş yıllarla kıyaslamalar yapılarak faaliyetlerin planlanması sağlanmaktadır.

2014-2015 Akademik yılından itibaren Erasmus programının parçası olduğu Hayat Boyu Öğrenme Programları artık Erasmus Plus ismiyle devam etmektedir. Üniversitelerin Erasmus+ programını uygulayabilmesi için bir önceki dönemde olduğu gibi Erasmus Üniversite Beyannamesi sahibi olması gerekmektedir. Üniversitemizin uluslararasılaşma çalışmaları kapsamında 2021-2027 dönemi için Uluslararası İlişkiler Ofisi tarafından Erasmus Plus ECHE (Erasmus Charter for Higher Education) başvurusu yapılmış olup, Avrupa Komisyonu tarafından yapılan değerlendirme sonucunda üniversitemiz 100 tam puan alarak Erasmus Plus Yükseköğretim için Üniversite Beyannamesi almaya hak kazanmıştır. Bu sayede üniversitemiz 2027 yılına kadar Erasmus Plus Programı faaliyetlerinden faydalanabilecektir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.

Kanıtlar

[A.5.1.1. Uluslararası İlişkiler Ofisi Yönergesi](#)

[A.5.1.2. Uluslararası İlişkiler Ofisi Misyon, Vizyon ve Kalite Politikası](#)

[A.5.1.3. Euraxess Araştırmacı Ağına Katılım](#)

[A.5.1.4. Avrupa Üniversiteler Birliğine Üyelik](#)

[A.5.1.5. Hayat Boyu Öğrenme Erasmus Yönergesi](#)

[A.5.1.6. Değişim Programları Birim ve Bölüm Kordinatörlükleri](#)

[A.5.1.7. Yabancı Uyruklu Öğrenci Yönergesi](#)

[A.5.1.8. Uluslararası Öğrenci Ofisi Yönergesi](#)

Uluslararasılaşma Kaynakları

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

Kanıtlar

[A.5.2.1. Uluslararası İlişkiler Ofisi Kadrosu](#)

[A.5.2.2. Erasmus Farabi Mevlana Süreci Birim ve Bölüm Koordinatörleri](#)

Uluslararasılaşma Performansı

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

[A.5.3.1. Erasmus+ Değişim Anlaşmaları](#)

[A.5.3.2. İİBF Birim Faaliyet Raporu \(Öğrenci Hareketliliği- Sayfa 21\)](#)

[A.5.3.3. Kurum Faaliyet Raporu](#)

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerini, 2023-2027 Stratejik Planında belirtildiği üzere “Eğitim Öğretim Faaliyetlerinin Kalitesinin Sürekli İyileştirilmesi” stratejik amacı kapsamında yönetmektedir. Bu kapsamda, Öğrenciler ve Akademisyenler Tarafından Tercih Edilebilirliğin Artırılması, Programların Genel Niteliğinin ve Uluslararasılaşma Niteliğinin Artırılması, Öğrencilerin Kişisel Gelişimine Katkı Sunacak Faaliyetlerin Artırılması, Öğretim Elemanlarının Yetkinliğinin Artırılması, Lisansüstü Eğitimin Niteliğinin Artırılması hedeflenmiştir. Stratejik yönetim anlayışıyla Üniversitede bir program açılması ve iyileştirilmesi süreçlerinde öncelikle bu amaçlarla göstergeler ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun ilgili mevzuat hükümleri dikkate alınmaktadır. Üniversitemizde yeni programların açılışı ile mevcut programlarda ilk defa veya yeniden öğrenci alımında bölge ve ülkenin ihtiyaç ve beklentileri ile Üniversitenin stratejik amaçları göz önünde bulundurulmaktadır. Bir sonraki yıl için açılması ya da öğrenci alınması planlanan bölüm/program/anabilim dallarının belirlenmesi tüm akademik birimlerden görüş sorulması ile başlamaktadır.

Eğitim-öğretim ile ilgili süreç yönetimi için her birimde bir Bologna Eşgüdüm Komisyon Üyesi (BEK) (Kanıt B.1.1-1) ve bir AKTS-DE Birim Koordinatörü (Kanıt B.1.1-2) görevlendirilmiştir. Düzenli olarak yapılan Bek toplantılarında, Bek komisyon üyeleri tarafından eğitim-öğretim ile ilgili akademik birimlerden gelen teklifler doğrultusunda gerekli olan güncellemeler ve düzeltmeler yapılmakta ve birimlere verilen geri bildirimler toplantı tutanakları ile bildirilmektedir (Kanıt B.1.1.3). 2022 yılı içerisinde 9 tane BEK komisyon toplantısı yapılmış olup, toplantı raporları ilgili komisyonun web sayfasından toplantı tutanakları sekmesi altında yayımlanmaktadır (Kanıt B.1.1.4). Programların tasarımı ve onaylanma süreci Yükseköğretim mevzuatı, Üniversitenin Eğitim Öğretim Yönetmelikleri ve kurum içi tanımlanmış prosedür ve süreçlere uygun bir akış içerisinde ilgili kurulların kararları ile sürdürülmektedir. Program açma işlemlerindeki süreçlerde izlenecek basamaklar program açma dosyalar iş akış şemaları (Kanıt B.1.1.5) ile, ilk defa öğrenci alımı sürecinde izlenecek olan basamaklar ise öğrenci alımı iş akış şemaları (Kanıt B.1.1.6) ile tanımlanmıştır. Yeni açılması planlanan programlar için iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmaktadır. Ön lisans /lisans /yüksek lisans programları iç ve dış paydaş görüş formları öğrenci işleri daire başkanlığının web sayfasında yayımlanmaktadır. (Kanıt B.1.1.7) Yeni açılacak program açmak için teklif ve gerekli dosyalar, akademik birimlerden gelmekte ardından öğrenci işleri daire başkanlığına gönderilmekte, Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) tarafından incelenmekte ve inceleme sonucuna göre revize edilmesi gereken hususlar varsa (Kanıt B.1.1.8), (Kanıt B.1.1.9) akademik birimlere

iletilmektedir. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı uygun olan dosyaları Üniversite Senatosuna göndermekte ve Senato tarafından onaylanan program dosyaları Yüksek Öğretim Kurulu'na iletilmektedir.

25.10.2021 tarihli BEK toplantısında Üniversitemiz birimlerince her bir program için hazırlanan TYYÇ- PÇ Matrislerinin PDF dosyası şeklinde web sayfalarında paylaşılmasına dair alınan karar doğrultusunda (Kanıt B.1.1.10) Programların amaçları ve öğrenme çıktıları oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, ders bilgi paketleri kamuoyuna ilan edilmiştir. Bu çerçevede Temel Alan-Program Çıktıları-TYYÇ Matrisi (Kanıt B.1.1.11), Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları Matrisi (Kanıt B.1.1.12), TYYÇ Program Çıktıları Matrisi (Kanıt B.1.1.13) hazırlanarak akademik birimlerin web sayfalarında yayınlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığının çalışmalarıyla ilgili matrislerin bilgi paketi sistemine entegre edilmesi sağlanmıştır. Programlar hakkında bilgi, kazanılan yeterlilikler, program çıktıları, TYYÇ ile ilişkili matrisler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Örnek olarak Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü bilgi paketi verilebilir. (Kanıt B.1.1.14) Akademik birimlerin ders bilgi paketleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi Paketleri (Kanıt B.1.1.15) başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4. Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

B.1.2. Programın Ders Dağılım Dengesi

Üniversitemiz programlarına ait eğitim planları, program çıktıları, mezuniyet şartları, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi Paketi'nde Türkçe (Kanıt B.1.2.1) ve İngilizce (Kanıt B.1.2.2) olarak ilgili fakülte/bölüm sayfalarından bağlantı adresi verilerek üniversite web sayfasından kamuoyuna açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Öğretim üyeleri ders güncellemelerini her akademik dönem öncesi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi İç Ağı üzerinden yapmaktadır. Ders güncellemeleri, PUKÖ döngüsüne uygun olarak yürütülmektedir. AKTS Uygulama Yönergesinde (Kanıt B.1.2.3) belirtilen işlem basamaklarına ve görev tanımlarına uygun olarak yapılmaktadır (Kanıt B.1.2.4).

Üniversitemizde zorunlu derslerin yanında öğrencilerin bilgi, beceri ve tutumlarını geliştirmeye yönelik seçmeli dersler de verilmektedir. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliğinde (Kanıt B.1.2.5) belirtildiği üzere (14/ç) tüm diploma programlarında, müfredatla belirlenen derslerin toplam kredisinin %25'i seçmeli derslerden oluşmaktadır. Buna ek olarak, farklı fakültelerde meslek bilgisi, genel kültür ve alan eğitimi seçmeli derslere yer verilmektedir. Eğitim Fakültesinde YÖK tarafından 2018 yılında hazırlanan ve uygulamaya konulan öğretmen yetiştirme lisans programlarında Meslek Bilgisi dersleri %30-35; Genel Kültür dersleri %15- 20 ve Alan Eğitimi dersleri %45-50 oranında yer almaktadır. Ayrıca İlahiyat Fakültesi bünyesinde yer alan bölümlerin programları ilahiyat fakülteleri için YÖK tarafından gönderilen program çerçevesinde yürütülmektedir. Lisansüstü programlarda ise Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği göre ilgili iş ve işlemler yapılmaktadır (Kanıt B.1.2.6).

Üniversitemizde öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimlerine destek ve kendi alanlarının dışında ilgi duydukları konularda gelişimlerini sağlamak amacıyla ortak seçmeli dersler verilmektedir. Ortak seçmeli ders (OSD) havuzu uygulaması ile lisans düzeyinde eğitim gören öğrencilerimizin V. ve VI. yarıyıllarda, farklı disiplinlerde ilgi duydukları alanlarda seçmeli ders alabilmeleri sağlanmaktadır. Lisans düzeyinde açılan ortak seçmeli derslerin uygulama ilkeleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ortak Seçmeli Ders Yönergesi ile belirlenmiştir (Kanıt B.1.2.7). Bölümlerden gelen OSD talepleri bölüm ve fakülte/yüksekokul kurullarından geçirilerek, dekanlık/müdürlükler tarafından en geç Mayıs ayı sonuna kadar derslerin kontenjan üst sınırı ve dersleri vermeyi öneren öğretim elemanları Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bildirilir (Kanıt B.1.2.8). BEK Komisyonunun incelemesi ve Senatonun onayından sonra açılacak dersler kesinleşir ve öğrenci otomasyonu ile Bilgi Paketine yerleştirilir. 2021-2022 Bahar Dönemi açılan toplam 49 Ortak Seçmeli Derse 1521 öğrenci katılmıştır. 2022-2023 Güz ve Bahar Döneminde İlk Kez Açılmak üzere Teklif Edilen 51 Dersten 47 tanesi kabul edilmiştir. 2022-2023 Güz Dönemi Açılan 53 Derse 1784 öğrenci katılmıştır.

Ders sayısı ve haftalık ders saati öğrencinin akademik olmayan etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. Öğrencilerin ilgileri doğrultusunda Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan çeşitli öğrenci kulüplerine ve topluluklara katılmaları teşvik edilmektedir (Kanıt B.1.2.9). Üniversitemiz bünyesinde çeşitli kültür ve sanat etkinlikleri düzenlenmektedir (Kanıt B.1.2.10). Öğrenci memnuniyet anketlerinde yapılan faaliyetler değerlendirilmektedir (Kanıt B.1.2.11).

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Bologna sürecini tamamlayan ve Diploma Eki Etiketini alan Üniversitemizde ders bilgi paketleri oluşturulmuş ve web sayfamızda Üniversitemizin Bilgi Paketi başlığı altında yayımlanmıştır. Programların amaçları, program çıktıları ve ders kazanımlarının ilişkilendirilmesi ve iş yükü kredilerinin tanımlanması geçmiş dönemlerde tamamlanmıştır. Bilgi Paketinde (Kanıt B.1.3.1) her eğitim-öğretim programında kazandırılması amaçlanan bilgi, beceri ve yetkinliklerin eğitim-öğretim programındaki yeri, öğrenme-öğretme süreci ile ölçme ve değerlendirme şekli de yer almaktadır.

Her bölüm/anabilim dalı, kendi eğitim-öğretim programını TYYÇ deki temel alan yeterlilikleri kapsamında değerlendirmiş ve bunlara uygun program yeterlilikleri geliştirmiştir. Ders bilgi paketlerinde; tüm programlara ait bu yeterlilikler ve her bir program yeterliliğinin hangi temel alan yeterliliğini (veya yeterliliklerini) karşıladığını gösteren matrisler yer almaktadır. Bu çerçevede Temel Alan-Program Çıktıları-TYYÇ Matrisi (Kanıt B.1.3.2), Temel Alan Yeterlilikleri Program Çıktıları Matrisi (Kanıt B.1.3.3)

ve TYYÇ-Program Çıktıları Matrisi (Kanıt B.1.3.4) hazırlanıp akademik birimlerin web sayfalarında yayınlanmaktadır. Program yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyonu ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir. Program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılacağı (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) belirlenmiştir. Aynı zamanda bilgi paketlerinin güncellenmesinde dikkat edilecek hususlar noktasında 2022 yılı içerisinde AKTS koordinatörü tarafından 3 tane eğitim düzenlenmiştir. (Kanıt B.1.3.5). AKTS-DE Çalışmaları kapsamında BEK Başkanı ve AKTS-DE Koordinatörü düzenli olarak yaptıkları toplantılara ilgili birimlerin AKTS-DE birim koordinatörünü davet ederek Bilgi Paketinin güncellenmesine yönelik istişareler yapılmıştır. Toplantılarda Bilgi Paketinde yer alan ilgili birimin bünyesinde verilen tüm derslerin AKTS formlarında yer alan eksiklikler ve hatalar tespit edilerek kendilerine iletilmiş birimler bu öneriler ışığında gerekli güncellemeleri yapmaktadırlar (Kanıt B.1.3.6) (Kanıt B.1.3.7). 12.05.2022 tarihli Senato kararıyla “Meslek Yüksek Okullarının müfredatlarını ve ders içeriklerini TYYÇ’ye göre güncelleme ve 1 Eylül 2022 tarihine kadar yetkili kurul kararlarını alıp Bologna Eşgüdüm Komitesine göndermeleri ve yeni müfredat ve ders içeriklerinin 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılından itibaren uygulanması” kararlaştırılmıştır (Kanıt B.1.3.8). Bu karara istinaden Üniversitemiz bünyesindeki Meslek Yüksek Okulları tarafında güncellenen müfredat ve ders içerikleri BEK komisyonu tarafından yapılan toplantılarda incelenerek gerekli dönütler ilgili birimlere verilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır (B.1.3.9).

Olgunluk Düzeyi: 4. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Üniversitemizdeki tüm programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu’ndaki anahtar prensipleri taşıyacak şekilde tasarlanmış ve Üniversite Bilgi Paketinde yayınlanmıştır (Kanıt B.1.4.1). Öğrenci iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için tanımlanmıştır. Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’ne göre (madde 14) (Kanıt B.1.4.2), derslerin kredileri ve saatleri, aşağıda belirtilen esaslara göre, ilgili birim kurulu kararı ve Senatonun onayı ile belirlenir ve (madde 14/a) ders kredilerinin hesaplanmasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde her bir düzey için belirlenen ve diploma programı bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükünü dikkate alan kredi sistemi (AKTS) uygulanır. Öğrenci iş yükü, ders saatlerinin yanı sıra laboratuvar, atölye, klinik çalışması, ödev, uygulama, proje, seminer, sunum, sınava hazırlık, sınav, staj, iş yeri eğitimi gibi eğitim-öğretim etkinliklerinde harcanan bütün zamanı ifade eder. 1 kredi, 25-30 saat arası öğrenci iş yüküne karşılık gelecek şekilde tespit edilir. Ayrıca Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesinde Madde 8/1’de öğrencilerin farklı yükseköğretim kurumlarından almış oldukları derslerin iş yüküne dâhil edildiği belirtilmektedir (Kanıt B.1.4.3).

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilen staj uygulamaları işlem basamaklarına uygun olarak yürütülmektedir (Kanıt B.1.4.4 ve Kanıt B.1.4.5). Birimler bünyesinde yapılan uygulamaların niteliği değerlendirilmektedir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Staj Yönergesinde (Madde 5/1) belirtildiği üzere, staj için AKTS kredisi belirlemek zorunludur. AKTS kredileri program veya bölümün ders çizelgelerine eklenir ve öğrencilerin mezuniyet kredisi hesabına dâhil edilir (Kanıt B.1.4.6). Benzer şekilde, Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Staj Yönergesinde (madde 15/7) “Stajlar kapsamında hesaplanan kredi toplamda 5 (beş) AKTS kredisinden az, 10 (on) AKTS kredisinden fazla olamaz.” ifadesi yer almaktadır (Kanıt B.1.4.7). Öğrencilerin yaptıkları stajlar staj değerlendirme formları ile değerlendirilmektedir.

Üniversitemiz, 2012 yılında Avrupa Komisyonu tarafından Diploma Eki Etiketleri’ne layık görülmüştür. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Eki önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora derecesini başarı ile tamamlamış ve diploma almaya hak kazanmış tüm öğrencilere Avrupa dillerinden birinde hazırlanmış biçimde ücretsiz olarak verilmektedir (Kanıt B.1.4.8, Kanıt B.1.4.9, Kanıt B.1.4.10 ve Kanıt B.1.4.11).

Olgunluk Düzeyi: 3. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Eğitim-öğretim süreçlerinin iyileştirilmesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nde (madde 11/1), “İlgili birimlerin, eğitim-öğretim süreçlerini sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapması gerekir. Bu konularda iç ve dış kalite güvencesi uygulamaları ve eğitim-öğretimin devamına ilişkin diğer hususlar, Yükseköğretim Kurulunun bu konularda belirlediği temel ilkelere uygun olarak ve ilgili birim kurullarının görüşleri alınmak suretiyle Senato tarafından belirlenir.” şeklinde ifade edilmiştir (Kanıt B.1.5.1). Bu kapsamda, program çıktıları iç paydaşlardan gelen geri bildirimlere göre incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Programa ilişkin çıktılar her dönem başında yapılan program toplantılarında, akademik kurullarda program akademik personelinden ve öğrencilerinden alınan geri bildirimler ile kontrol edilmekte ve gerek duyulması halinde revize edilmektedir (Kanıt B.1.5.2). Programların izlenmesi ve güncellenmesinde dış paydaşların da görüşlerinin alınmasına özen gösterilmektedir. Örneğin, Turizm Fakültesinin uzun yıllardır sektör buluşmaları gerçekleştirmektedir. Turizm sektöründen firmaların, kamu kurumlarının, mezunların ve diğer ilgililerin katıldığı toplantılar panel, seminer veya çalıştay şeklinde yapılmakta, öğrencilerle sektör temsilcilerinin buluşturulması sağlanmaktadır (Kanıt B.1.5.3). Ayrıca Turizm eğitimiyle ilgili oturumlar da yapılarak eğitim öğretim süreçleri değerlendirilmektedir (Kanıt B.1.5.4). Programlarda ihtiyaç halinde ilgili bölüm kurullarında görüşülmesi suretiyle değişiklik yapılabilmektedir. (Kanıt B.1.5.5). Turizm Fakültesinin Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği

Programları, ilgili Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığı'nın (YÖKAK) turizm alanında yetkilendirdiği tek kuruluş olan Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) tarafından 8-9 Kasım 2021 tarihleri arasında yapılan ara akreditasyon değerlendirme süreci başarıyla tamamlanarak (Kanıt B.1.5.6), her iki program da 6 yıl süreyle "Tam Akreditasyon" ile akredite edilmiştir (Kanıt B.1.5.7). Bu sonuç, Turizm Fakültesi web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Derslerin yıllık olarak yürütüldüğü Yabancı Diller Yüksekokulu hazırlık sınıflarında uygulanacak programlar, birim bünyesinde bulunan Program Geliştirme Birimi tarafından izlenmekte (Kanıt B.1.5.8), her akademik yıl sonunda değerlendirilmekte ve gerekli görülmesi halinde güncellemeler yapılmaktadır. Bu sürece ilişkin tanımlı süreçler ve iş akışları bulunmaktadır (Kanıt B.1.5.9).

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetebilmek üzere; organizasyonel yapılanmaya, (Kanıt B.1.6.1.) bilgi yönetim sistemine (Kanıt B.1.6.2) ve uzman insan kaynağına sahiptir. Eğitim ve öğretim süreçleri akademik birimlerin üst yönetiminin koordinasyonunda yürütülmekte olup; bu süreçlere ilişkin görev ve sorumluluklar tanımlanmıştır. İlgili sorumlular ve görevleriyle ilgili ayrıntılı bilgiler, akademik birimlerin web sayfalarında (Kanıt B.1.6.3) bulunmaktadır.

Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin kurum genelinde ilke, esaslar ve akademik takvim (Kanıt B.1.6.4) belirlidir. Akademik birimlerimizin web sayfalarında eğitim-öğretim süreçlerinin yönetim şeması (Kanıt B.1.6.5) ve görev tanımları (Kanıt B.1.6.6) bulunmaktadır. Ayrıca ders programlarının hazırlanması, ders telafilerinin yapılması, sınav işlemleri gibi süreçlerin iş akışları fakültelerin web sayfalarında kalite güvencesi alt başlıklarında yayımlanmaktadır. (Kanıt B.1.6.7)

Programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu, sınav programları ve sınavda uyulacak kurallar da birimlerin web sayfalarında (Kanıt B.1.6.8) bulunmaktadır. Her akademik dönem başında öğretim elemanları verecekleri her bir ders ile ilgili dersin içeriği, işlenişi ve ölçme değerlendirme yöntemleri hakkında gerekli bilgileri Bilgi Paketine (Kanıt B.1.6.9) işleyerek öğrencilerle bilgi formunu paylaşır. Derslerde öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem, teknik ve teknolojiler kullanılmasına özen gösterilir. Öğrenciler dersin öğretim elemanına görüşme saatlerinde ulaşabilmektedirler (Kanıt B.1.6.10. Görüşme Saati). Öğrenci memnuniyet anketlerinde (Kanıt B.1.6.11) bu durumlar değerlendirilmektedir.

Üniversitemizde dersler örgün, uzaktan ve karma eğitim yoluyla verilebilmektedir. Uzaktan eğitimlerin altyapısı NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sağlanmaktadır. (Kanıt B.1.6.12) Uygulamalar NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Kanıt B.1.6.13) ve Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi'ne (Kanıt B.1.6.14) uygun şekilde yürütülmektedir. Derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi döneminde derslerin koordinasyonu ve takibi, ihtiyaç halinde diğer öğretim elemanlarına yardımcı olması ve süreç ile ilgili durumların NEVÜ Uzaktan Eğitim Takip ve Yürütme Komisyonu ile kontrolünün daha sağlıklı yapılabilmesi için her akademik birimde komisyonlar (Kanıt B.1.6.15) oluşturulmuştur.

Derslerin yıllık olarak yürütüldüğü Yabancı Diller Yüksekokulunda tüm programlarda öğrenme çıktıları, öğretim programı, eğitim hizmetinin verilme şekli, öğretim yöntemi ile ölçme-değerlendirme uyumu ve tüm bu süreçlerin koordinasyonu üst yönetim tarafından takip edilmektedir. Buna istinaden zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıflarının ders ve sınavlarının hazırlanması hususundaki iş akışlarının (Kanıt B.1.6.16) detaylı olarak açıklandığı ve sınav bölümlerinin (okuma, dinleme, yazma, konuşma) içerikleri hakkında ayrıntılı açıklamaların yer aldığı ölçme değerlendirme el kitabı hazırlanmıştır. Bu el kitabı içeriğinde, yüksekokul tarafından belirlenen kriterlere uygun bir şekilde hazırlanan ve uygulanan sınavların açıklamaları ve sınav süreci aşamaları yer almaktadır (Kanıt B.1.6.17).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

Programların Tasarımı ve Onayı

Olgunluk Düzeyi: 4. Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.1.1 BEK Komisyonu](#)

[B.1.1.2 Akts Birim Koordinatörleri](#)

[B.1.1.3 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Akts Yönergesi](#)

[B.1.1.4 BEK Komisyon Toplantı Tutanağı](#)

[B.1.1.5 program açma dosyaları iş akış şeması](#)

[B.1.1.6 öğrenci alma iş akış şeması](#)

[B.1.1.7 Yeni Açılması Planlanan Program Hakkında İç-Dış Paydaş Görüş Formu](#)

[B.1.1.8 Öğrenci açma dosyası düzeltme öneri örneği](#)

[B.1.1.9 Düzeltmelerle ilgili BEK toplantı tutanağı örneği](#)

[B.1.1.10 TYYC matrislerinin birimlerin web sayfasında paylaşılması ile ilgili karar](#)

[B.1.1.11 Temel Alan-Program Çıktıları-TYYÇ Matrisi çevre mühendisliği](#)

[B.1.1.12 Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları Matrisi bilgisayar mühendisliği](#)

[B.1.1.13 TYYÇ Program Çıktıları Matrisi bilgisayar mühendisliği](#)

[B.1.1.14 Turizm İşletmeciliği Bilgi Paketi](#)

[B.1.1.15 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Bilgi Paketi](#)

Programların ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

Kanıtlar

[B.1.2.1. AKTS Bilgi Paketi](#)

[B.1.2.2. AKTS Bilgi Paketi\(ingilizce\)](#)

[B.1.2.3. NEVÜ Avrupa Kredi Transfer Sistemi \(AKTSECTS\) Uygulama Yönergesi](#)

[B.1.2.4. Program Açma Dosyaları İş Akış Şeması](#)

[B.1.2.5. NEVÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.1.2.6. NEVÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.1.2.7. NEVÜ Ortak Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü ve Ortak Seçmeli Dersler Uygulama Yönergesi](#)

[B.1.2.8. Ortak Seçmeli Derslerin Açılması İçin İş Akım Şeması](#)

[B.1.2.9. Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları](#)

[B.1.2.10. Kültür ve Sanat Faaliyetleri](#)

[B.1.2.11 2022 Yılı Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları](#)

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: 4. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.1.3.1 EĞİTİM FAKÜLTESİ SÖ309A - SINIF ÖĞRETMENLİĞİ ders içeriği](#)

[B.1.3.2 Çevre-muhendisligi-bolumu-temel-alan-program-ciktilari-tyyc-matrisi](#)

[B.1.3.3 Bilgisayar-muhendisligi-temel-alan-yeterlilikleri-program-ciktilari matrisi](#)

[B.1.3.4 Bilgisayar-muhendisligi-tyyc-program-ciktilari-matrisi](#)

[B.1.3.5 Eğitim 1 _ Bilgi Paketi Güncellenmesi](#)

[B.1.3.6 Bilgi Paketi Güncellenmesi İstişare Toplantısı](#)

[B.1.3.7 Toplantı 1 Bilgi Paketi Güncellenmesi Toplantıları](#)

[B.1.3.8 MYO ların müfredatının TYyÇ ye göre güncellenmesiyle ilgili senato kararı](#)

[B.1.3.9 Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okullarının Müfredatının ve Ders İçeriklerinin TYyÇ ye göre Güncellenmesi](#)

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: 3. Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

Kanıtlar

[B.1.4.2. NEVÜ Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.1.4.3. NEVÜ Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

[B.1.4.4. Staj İşlemleri İş Akım Şeması Örneği](#)

[B.1.4.6. İİBF Staj Yönergesi](#)

[B.1.4.7. Mühendislik Mimarlık Fakültesi Staj Yönergesi](#)

[B.1.4.8. Önlisans Programları için Diploma Eki](#)

[B.1.4.9. Lisans Programları için Diploma Eki](#)

[B.1.4.10. Yüksek Lisans Programları için Diploma Eki](#)

B.1.4.11. Doktora Programları için Diploma Eki

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

B.1.5.1.Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği

B.1.5.2.Derinkuyu EmineAna ve Yaşar Ertaş Tarım ve Hayvancılık Meslek Yüksekokulu Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları

B.1.5.3. NEVÜ 2. Üniversite-Turizm Sektörü İşbirliği Çalıştayı

B.1.5.5. Turizm İşletmeciliği Programı Ders Planı Değişikliğine İlişkin Karar Örneği

B.1.5.6. TURAK, NEVÜ Turizm Fakültesinin Akreditasyon Süresinin Uzatılmasına Yönelik Ara Değerlendirme

B.1.5.7. Turizm Fakültesi Akreditasyon Belgeleri

B.1.5.8. Program Geliştirme Koordinatörlüğü- Yabancı Diller Yüksekokulu

B.1.5.9. Yabancı Diller Yüksekokulu Program Geliştirme Koordinatörlük Birimi İş Akışı

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

B.1.6.1 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Teşkilat Yapısı

B.1.6.2 UBS

B.1.6.3 Kalite Güvencesi Görev Tanımları

B.1.6.4 akademik-takvim

B.1.6.5 yabancı-diller-yuksekokulu-organizasyon-semasi-tanimlar-ve-is-surecleri

[B.1.6.6 Kalite Güvencesi Görev Tanımları](#)

[B.1.6.7 Kalite Güvencesi İş Akış Şemaları](#)

[B.1.6.8 NEVÜ Turizm Fakültesi tarafından hazırlanan “Sınavların Yürütülmesi Sırasında Öğrencilerin Uyması Gereken Kurallar](#)

[B.1.6.9 Kültürel Miras ve Turizm ders içeriği](#)

[B.1.6.10. SFL Staff Office Hours Chart](#)

[B.1.6.11 nevu-ogrenci-memnuniyet-anketi-sonuclari](#)

[B.1.6.12 nevu-ogrenci-memnuniyet-anketi-sonuclari](#)

[B.1.6.13 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

[B.1.6.14 Örgün Eğitim Öğrencilerine Uzaktan Eğitimle Verilecek Dersler İçin Uygulama Esasları Yönergesi](#)

[B.1.6.15 uzaktan-egitim-takip-komisyonu.pdf](#)

[B.1.6.16 Yabancı Diller Yüksekokulu sınav Takvimi Hazırlama İş Akışı](#)

[B.1.6.17 YDYO Handbook](#)

B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Üniversitemizin temel değerleri arasında eğitim ve öğretimde çözüm odaklılık, girişimcilik, yaratıcılık ve yenilikçilik yer almaktadır. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmektedir. Eğitim-öğretim süreci Bologna Süreci ile uyumludur. Nitekim programlar, geçişler ve mezuniyet işlemleri AKTS hesaplamaları çerçevesinde sürdürülmektedir. Tüm eğitim programları öğrencilerin program amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlayacak aktif öğrenme yöntemlerine sahiptir. Öğrenci merkezli eğitim politikasının akademik birimlerde uygulanma şekli öğretim elemanlarının derslere öğrencilerin aktif katılımlarının sağlanması şeklinde gerçekleştirilmektedir. Yüz yüze eğitimlerde öğrenci merkezli ve aktif öğrenme stratejilerinin (Kanıt B.2.1.1) işe koşulduğu Üniversitemizde ayrıca, uzaktan/yüz yüze/hibrit eğitim süreci ile çevrimiçi ortamlarda da sanal dersler uzaktan eğitimle verilecek dersler için uygulama esasları yönergesi çerçevesinde öğrencilerin etkin katılımının sağlandığı forum, anket ve sınıf içi etkinliklerle desteklenmiştir (Kanıt B.2.1.2). Uzaktan-karma öğretim süreçlerinde kullanılan öğrenme yönetim sistemi ödev, e-ders, sınav, forum, döküman, sanal sınıf, anket ve video gibi farklı öğretim yöntem

ve tekniklerini desteklemektedir (Kanıt B.2.1.3). Bu aktiviteleri sınıflara ve sınıf içi gruplara atanabildiğinden, sistem etkileşimli uygulamalar yapma imkânı tanımaktadır.

Üniversite olarak öğrenci merkezli eğitim ve öğretim konusunda temel hedefimiz; öğrencilerimizin derslere aktif katılımını sağlamak, yaratıcı düşünce ve becerilerini kullanarak kendilerini özgürce ifade edebilen, araştıran, sorgulayan, eleştirel düşünen ve öz değerlendirme yapabilen, üretken ve mesleğinde yeterli bilgiye sahip bireyler yetiştirmektir. Üniversitemizde eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde mükemmeliyete ulaşmasına katkıda bulunmak, öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak ve ayrıca öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak amacıyla Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur (Kanıt B.2.1.4). Bu merkezin kurulması ile öğrencilerin ve öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarını anlamayı; eğitim ve Ar-Ge alanlarında sürekli gelişimlerini desteklemek, öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun öğrenme-öğretme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.2.1.5). Eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. Bu uygulamalar aşağıda listelenmiştir:

Eğitimde Değişim ve Dönüşüm (Kanıt B.2.1.6),

Duygusal Zeka (Kanıt B.2.1.7),

Biçimlendirici Değerlendirme ve Dönüt (Kanıt B.2.1.8),

Sınıfın Kuralları ve Destekleyici İşlemlerle Yönetim (Kanıt B.2.1.9),

Postmodern Dönemde Eğitim Kurumlarında Teknoloji Liderliği (Kanıt B.2.1.10),

Öğretim Becerilerimizi Geliştirme: Ders İzlemleri (Kanıt B.2.1.11).

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

B.2.2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemizde ölçme ve değerlendirme süreçleri; öğrencilerin hazır bulunuşluk düzeylerini belirlemek, gelişimlerini izlemek ve dönüt vermek, öğretme-öğrenme süreçlerinin etkinliğini belirlemek ve programları değerlendirerek geliştirmek amacıyla yapılmaktadır. Öğrencilerin ders ve sınıf geçme, ders muafiyeti, intibak, alttan/üstten ders alma usulleri Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (Kanıt B.2.2.1) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir (Kanıt B.2.2.2). Programda açılan derslere ilişkin ara sınav, yarıyıl sonu/yıl sonu ve bütünleme sınavları yapılmaktadır.

Kullanılan farklı sınav teknikleriyle öğrencilerin çeşitli türdeki bilgileri ölçülmektedir. Eğitim öğretim programlarında sunulan derslere yönelik başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait

ders bilgi paketlerinde hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır. Yüzlük sisteme göre gerçekleştirilen değerlendirmelerde dersler arasında farklı uygulamalar olabilmektedir. Derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, final sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, kısa sınav, proje, sunum gibi birden çok bileşen kullanılabilir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı dersin ders programının da yer aldığı ders bilgi paketlerinde belirtilmektedir (Kanıt B.2.2.3). Eğitim programındaki her bir ders için, ders bilgi paketinde yer alan amaçlara, ilgili eğitim stratejileri ve öğretim yöntemleri uygulanarak ulaşılmaya çalışılmaktadır.

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme, yetkinlik ve performans temelinde yürütülmekte ve öğrencilerin kendini ifade etme olanakları mümkün olduğunca çeşitlendirilmektedir. Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği çoklu sınav olanakları ve bazıları süreç odaklı (formatif) ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmaktadır (Kanıt B.2.2.4). Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır (Kanıt B.2.2.5), (Kanıt B.2.2.6). Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi güvenilir, geçerli ve kullanışlı bir şekilde uygulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 4. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta ve iyileştirilmektedir.

B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Ön Lisans ve Lisans programlarına yerleştirme işlemleri Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Sistemi sonuçları ve ortaöğretim başarı puanları kullanılarak yapılmaktadır. Üniversitenin merkezi yerleştirmeye gelen öğrenciler dışında yabancı uyruklu öğrenciler, yetenek sınavları ve yatay geçişle gelen öğrenci ile lisansüstü eğitim öğrenciler yer almaktadır. Türkiye Cumhuriyeti Hükümetince çeşitli anlaşmalar çerçevesinde yabancı hükümetler emrine verilen burslardan yararlanarak veya kendi imkânlarıyla eğitim almak isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına kabulünde Uluslararası Öğrenci Yönergesi uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3.1). Yabancı uyruklu öğrenciler için belirlenen kontenjanlar Üniversitenin web sayfasından ilan edilmektedir (Kanıt B.2.3.2). Alınan elektronik başvurular ve öğrencilerin tercihleri doğrultusunda, öğrencilerin programlara yerleştirilmesi sağlanmaktadır. Güzel Sanatlar Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Beden Eğitimi ve Spor Bölümü ile Spor Bilimleri Fakültesi kendilerinin düzenlediği özel yetenek sınavları ile öğrenci kabul etmektedir (Kanıt B.2.3.3). Bu öğrencilerin kabulüne ilişkin süreçler yine Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği 6. maddesinde yer almaktadır (Kanıt B.2.3.4). Bunun yanı sıra Özel Yetenek Sınav Kılavuzları ile adaylara gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır (Kanıt B.2.3.5). Lisansüstü eğitim öğrenci kabul süreçlerinde ise ALES puanı, mezuniyet not ortalaması, yabancı dil puanı ve yapıyor

ise yazılı ve/veya sözlü sınav puanı kullanılır. Adayların başarı puanları, Enstitü Yönetim Kurullarının belirlediği şekilde hesaplanır bu puana göre öğrenci kabulü gerçekleştirilir (Kanıt B.2.3.6). Kontenjan, takvim, başvuru durumunun değerlendirilmesi, sınav sonuçları gibi tüm süreçler Üniversite ve ilgili akademik birimin web sitesinde paylaşılmaktadır (Kanıt B.2.3.7).

Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve informal öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Önceki informal öğrenmelerin tanınması adına öğrencilere Yabancı Dil dersinden dönem başında muafiyet sınavı düzenlenmektedir (Kanıt B.2.3.8). Öğrencilere sınav sonuçlarına ve ilgili birimlerin sınav yönetmeliklerine göre muaf olma hakkı tanınmaktadır. Ayrıca öğrencilerin daha önceki formal öğrenmelerinin tanınması için Muafiyet ve İtibak İşlemleri Yönergesi uygulanmaktadır (Kanıt B.2.3.9). Bu yönerge ile öğrencilerin bir Yükseköğretim Kurumu dışında edindikleri kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı için uyulması gereken esasları belirlenmektedir. Üniversiteye ÖSYM tarafından yerleştirilen veya yatay geçiş yaparak gelen öğrenciler, kayıtların başlangıç tarihinden itibaren 10 iş günü içinde ilgili birime muafiyet için dilekçeyle başvuru yapmaktadır. İlgili birim komisyon kurarak, yapacağı değerlendirmede ders içerikleri, krediler, öğrenci puanı gibi faktörler dikkate alınarak öğrencinin muafiyet durumuna karar vermektedir. Böylelikle öğrencinin ilgili dersten muafiyeti kabul ya da red edilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, derecelendirme, yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması işlemleri uluslararası standartlar dikkate alınarak, ilgili yönetmelikler uyarınca yapılmaktadır (Kanıt B.2.4.1). Eğitim-öğretim faaliyetleri neticesinde, diploma almaya hak kazanılabilmesi için gerekli krediler, diploma derecelerinin belirlenmesi ve diploma eklerinin verilmesi gibi hususlar bahsedilen ilgili yönetmeliklerde açıkça belirtilmektedir. Üniversitemizde öğrenimine devam eden öğrenciler için çift anadal ve yandal programları da bulunmaktadır (Kanıt B.2.4.2). Çift Anadal Öğrenci Kontenjanları ve Öğrenci Kabul Edilecek Programlar ile ilgili bilgi ve belgeler üniversitemizin web sayfasından yayınlanmaktadır (Kanıt B.2.4.3.).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesine bağlı yüksekokul, fakülte ve enstitülerden mezun olanlara verilecek olan önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora/sanatta yeterlik diplomalarının ve sertifika gibi diğer belgelerin düzenlenmesi ile ilgili hükümler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Diploma Yönergesinde belirlenmiştir (Kanıt B.2.4.4). Yine aynı yönergede belirtildiği gibi koşulları sağlayan öğrencilerimize yandal sertifikası verilmektedir. Bir diploma programına kayıtlı öğrencinin öngörülen şartları taşıması kaydıyla, üniversite içinde başka bir diploma programı kapsamında belirli bir konuya

yönelik sınırlı sayıda dersi almak suretiyle, diploma yerine geçmeyen bir belge (yandal sertifikası) alabilmelerini sağlamaktır. Yandal sertifikasına ilişkin düzenlemeler Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Yandal Programı Yönergesi uyarınca yapılmaktadır (Kanıt B.2.4.5). Yönergelerde yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı bir şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı şekilde sertifikalandırma ve diploma işlemleri de bu tanımlı süreçlere uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli güncellemeler titizlikle yapılmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: 3. Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.1.1 Bilgi Paketi](#)

[B.2.1.2 orgun-egitim-ogrencilerine-uzaktan-egitimle-verilecek-dersler-icin-uygulama-esaslari-yonergesi](#)

[B.2.1.3 NUZEM Derslik Ekran Görüntüsü](#)

[B.2.1.4 NEVEMM web sitesi ekran görüntüsü](#)

[B.2.1.5 NEVEMM faaliyetler](#)

[B.2.1.6 NEVEMM Eğitim](#)

[B.2.1.7 NEVEMM Eğitim](#)

[B.2.1.8 NEVEMM Eğitim](#)

[B.2.1.9 NEVEMM Eğitim](#)

[B.2.1.10 NEVEMM Eğitim](#)

[B.2.1.11 NEVEMM Eğitim](#)

Ölçme ve Değerlendirme

Olgunluk düzeyi: 4. Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmakta ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.2.2.1 Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.2.2.2 Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.2.2.3 Bilgi Paketi](#)

[B.2.2.4 Bilgi Paketi](#)

[B.2.2.5 Uzaktan Eğitim Yönergesi](#)

[B.2.2.6 Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim Yönergesi](#)

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 4. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir

Kanıtlar

[B.2.3.1 Uluslararası Öğrenci Yönergesi](#)

[B.2.3.2 Uluslararası Öğrenci Başvuru Duyurusu](#)

[B.2.3.3 Spor Bilimleri Fakültesi Özel Yetenek Sınavı Yönergesi](#)

[B.2.3.4 Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.2.3.5 Özel Yetenek Sınavı Başvuru Kılavuzu](#)

[B.2.3.6 Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.2.3.7 Lisansüstü Başvuru Duyurusu](#)

[B.2.3.8 Yabancı Dil Muafiyet Sınavı Duyurusu](#)

[B.2.3.9 Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk düzeyi: 3. Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.2.4.1 Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)

[B.2.4.2 NEVÜ Çift Anadal Programı Yönergesi](#)

[B.2.4.3. 2022-2023 Öğretim Yılı Güz Yarıyılı Çift Anadal Programı Öğrenci Kontenjanları ve Öğrenci Kabul Edilecek Programlar](#)

[B.2.4.4 NEVÜ Diploma Yönergesi](#)

[B.2.4.5 NEVÜ Yandal Programı Yönergesi](#)

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Üniversitemiz hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmak ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olması için çalışmalar yapmaktadır. Kurum, öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamaktadır.

B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversite, öğrencileri ve personelleri en önemli bilgi kaynağı olarak kütüphaneyi görmektedirler. Modern ve teknolojik kütüphane binasında özel koleksiyonlar, okuma salonları, katalog tarama ve 24 saat açık okuma salonu gibi hizmetler sunulmaktadır. Yaklaşık 10.000 m2 alanda hizmet veren kütüphane bünyesinde teknolojik donanımlı çalışma odaları ve toplam 50 bilgisayar bulunan iki adet bilgisayarlı çalışma salonu bulunmaktadır. Kütüphane koridorları ve ihtisas kütüphanelerinde toplam 82 bilgisayar kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır. Kütüphanemiz bünyesinde 72.000'den fazla basılı eser yer almaktadır. Farklı firmalara ait 26 veri tabanı 2022 yılı içerisinde kullanıma sunulmuştur. 9 farklı firmanın veri tabanları ile ilgili çevrimiçi eğitimler düzenlenmiştir. Üniversite kütüphanesinde taranan elektronik kaynaklara <https://kutuphane.nevsehir.edu.tr/tr/veritabanlari> adresinden ulaşılabilir. Kütüphanedeki yazılı eserlerin tamamı <https://ekatalog.nevsehir.edu.tr/> adresinden sunulan çevrimiçi katalogdan taranabilmektedir. Öğretim elemanlarının hizmetine sunulan iThenticate ve öğrenci ve öğretim

elemanlarının birlikte kullanabildikleri Turnitin gibi intihal analiz programlarıyla özellikle lisansüstü tez ve akademik yayınlarda intihal kontrolleri yapılabilmektedir.

Kütüphane hizmetlerinin merkezileştirilmesi ve bilgi işlem tekniklerinden yararlanarak geliştirilen ve son dönemlerde önemli gelişmelerin kaydedildiği bir başka hizmette ILL Hizmeti (Kütüphaneler arası işbirliği)'dir. ILL Hizmeti, Kütüphane koleksiyonunda bulunmayan bilgi kaynaklarının, diğer kurumlardan, bu kurumların ödünç verme kurallarına bağlı olarak sağlanmasıdır. Merkez kütüphanemiz birçok yöntemle koleksiyonunda bulunmayan eserlerin kullanıcıların hizmetine sunulması için çalışmaktadır. 2022 yılı içerisinde kütüphane koleksiyonunda bulunmayan 66 kitap diğer üniversitelerden ödünç alınmış, 11 kitap diğer üniversitelere ödünç verilmiştir.

Üniversitemiz bünyesinde üretilen kitap, makale, tez, bildiri, rapor gibi tüm akademik kaynakları telif haklarına uygun olarak Açık Erişimle sunulmaktadır. Açık Arşiv Sistemimize 2022 yılında 22 yeni kullanıcı eklenerek kayıtlı kullanıcı sayısı 732'a ulaşmıştır. Üniversitemiz Akademik Arşiv Sistemine 2022 yılında toplam 7600 gönderi sistemimizde yayımlanmıştır (Kanıt B.3.1.1).

Hizmete sunulan veri tabanları ve açık erişim hizmeti ile ilgili 2022 yılında 9 adet eğitim verilmiştir (Kanıt B.3.1.2). Elektronik kaynaklarla ilgili değerlendirme ve beklenti anketi yapılmıştır (Kanıt B.3.1.3).

2021 yılında üniversitemize bilgisayar laboratuvarları için 360 bilgisayar alımı yapılarak akademik birimler ve kütüphane bünyesinde 5 yeni bilgisayar laboratuvarı kazandırılmış olup, 5 bilgisayar laboratuvarı yeni bilgisayarlarla, 5 bilgisayar laboratuvarı da SSD ve Ram takviyesi yapılarak yenilenmiş ve güncel ihtiyaçlara cevap verecek hale getirilmiştir.

Birçok bölümde atölye ve laboratuvarlarda yenileme çalışmaları yapılmıştır. Çeşitli yazılımlar temin edilmiştir.

- Kütüphane binasında öğrencilerin kullanımına açık 25'er bilgisayarlık iki laboratuvar kurulmuştur. (Kanıt B.3.1.4)
- Güzel Sanatlar Fakültesi Görsel İletişim Tasarımı Bölümü için Mac bilgisayar laboratuvarı kurulmuş ve afiş yazıcısı alınmıştır. (Kanıt B.3.1.5)
- Fen Edebiyat Fakültesinde bünyesinde yeni bir bilgisayar laboratuvarı kurulmuştur. (Kanıt B.3.1.6)
- Meslek Yüksek Okulu Grafik Tasarımı Bölümü için Mac bilgisayar laboratuvarı kurulmuştur. (Kanıt B.3.1.7)

- Meslek Yüksek Okulu bünyesindeki Grafik Tasarım Bölümünün daha önce kullandığı bilgisayarlar aynı birimdeki, güncelliğini yitirmiş laboratuvara taşınmıştır.
- Hacıbektaş Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu bünyesindeki elektronik atölyesinin eksikleri tamamlanmıştır. (Kanıt B.3.1.8)
- Kozaklı Meslek Yüksekokulu, Ürgüp Sebahat ve Erol TOKSÖZ Turizm Meslek Yüksekokulu, Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bilgisayar laboratuvarları yenilenmiştir.
- Gülşehir Sosyal Bilimler MYO, Hacıbektaş Teknik Bilimler MYO, Güzel Sanatlar Fakültesi, Meslek Yüksekokulu ve Turizm Fakültesi bilgisayar laboratuvarları, SSD ve Ram takviyesi yapılarak modernize edilmişlerdir.
- Çevrimiçi kullanılabilen bir istatistik yazılımı olan TURCOSA istatistik yazılımı satın alınarak öğrenci ve personelin kullanımına açılmıştır. (Kanıt B.3.1.9)
- Gıda Mühendisliği laboratuvarında bulunan Dionex 3000 HPLC cihazının yazılımı güncellenmiştir.

Her yıl birimlerden eğitim öğretim için ihtiyaç duydukları gereksinimler talep edilmekte ve bütçe imkanları çerçevesinde karşılanmasına çalışılmaktadır.

Pandemi öncesinde sadece uzaktan eğitim programlarında kullanılan öğrenme yönetim sistemi, pandemi döneminde zorunlu olarak tüm programlar tarafından kullanılmış, yüz yüze eğitime geçilmesinden sonra da tüm dersler için kullanılması için gerekli çalışmalar yapılmıştır. Üniversitede kullanılacak olan dijital eğitim materyallerinin sahip olması gereken özelliklerini düzenleyen Dijital Eğitim Materyalleri Yönergesi (Kanıt B.3.1.10) çıkarılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: 4. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanıma yönelik izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitemizin eğitim öğretim yönetmelikleri gereğince her öğrencinin bir danışmanı bulunmaktadır. Öğrencilerin danışmanlara hangi yöntemlerle ve hangi zamanlarda ulaşabileceği kendilerine dönem başında danışman tarafından bildirilmektedir. Öğrenci akademik danışmanının görevleri Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Öğrenci Akademik Danışman Yönergesi (Kanıt B.3.2.1) ile belirlenmiştir.

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrencilerimizin ve mezunlarımızın kariyer planlaması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. İŞKUR’la yapılan protokol kapsamında Çarşamba günleri İŞKUR personelleri tarafından öğrencilerimize bilgilendirmeler yapılmaktadır. “Yetenek Kapısı” ve “Staj Seferberliği” projeleri ile ilgili tanıtımlar yapılmış, ayrıca aşağıda belirtilen seminerler gerçekleştirilmiştir:

- 09/11/2021 Kaygı ve Umut Denklemi - Psikolog Fatma ÇALIŞKAN (Kanıt B.3.2.2)
- 01/04/2021 Meslek Yüksekokulu Öğrencilerine İŞKUR tarafından İş Arama Becerileri Semineri (Kanıt B.3.2.3)
- 13/02/2021 Kariyer Yolculuğunda Teknoloji Kullanımı - Dr. Öğr. Üyesi Şeyhmus AYDOĞDU (Kanıt B.3.2.4)

Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin görev tanımı (Kanıt B.3.2.5) Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile belirlenmiştir.

Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde bulunan Psikolojik Destek Birimi aracılığıyla öğrencilerimize psikolojik destek sunulmaktadır. 2022 yılında 1212 (1034 Öğrenci,178 Personel) kişi ile görüşme sağlanmıştır. (Kanıt B.3.2.7)

Üniversitemiz bünyesinde akademik çalışmaların yazımı sırasında destek olmak üzere Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi (Kanıt B.3.2.6) ve akademik proje işlemlerinde yardımcı olmak üzere Proje Destek Ofisi (Kanıt B.3.2.8) kurulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: 3. Öğrencilerin gelişimini ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.3. Tesis ve altyapılar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi 4.497.899 m2 alan içerisinde 275.039 m2 kapalı alana sahiptir. Kapalı alanların 140.578 m2 si eğitim öğretim faaliyetlerinde, 11.600 m2 si beslenme hizmetlerinde, 39.875 m2 si kültür hizmetlerinde, 13.460 m2 si spor hizmetlerinde ve 33.311 m2 si de idari ve destek hizmetlerinin yürütülmesinde kullanılmaktadır.

Nevşehir Merkez İlçede bulunan Damat İbrahim Paşa Yerleşkesinde aynı anda 1200 öğrencinin yemek yiyebileceği merkezi yemekhane bulunmaktadır. Yemekhane için gerekli fiziki alanı bulunmayan Acıgöl Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulunda yemek hizmetleri hizmet alımı ile bir restaurant aracılığıyla sunulmaktadır. İlçelerde bulunan diğer akademik birimlerde ise yemekhane bulunmaktadır.

Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kullanımına yönelik fiziki, sosyal ve kültürel altyapılar, üniversitemiz tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda, Üniversite kampüsü içerisinde bulunan TAFANA Sosyal Tesisi (Kanıt B.3.3.1), öğrenci ve personel yemekhanesi, diğer fakülte ve yüksekokulların kantinleri bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı öğrenci merkez kütüphanesi öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Üniversitemizde uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Öğrencilerin barınma ihtiyaçlarını karşılamak üzere öğrenci yurtları ile Ürgüp ilçesinde yer alan Uygulama Oteli bulunmaktadır (Kanıt B.3.3.2). Üniversitemiz kampüsü içerisinde belirli saatlerde ring seferleri uygulanmaktadır (Kanıt B.3.3.3). İlçelerde bulunan kampüslerle merkez kampüs arasında haftada birer gün ring seferi yapılmaktadır (Kanıt B.3.3.4). Üniversitemiz akademik ve idari personeli ile öğrencilerin kullanabileceği bir spor merkezi bulunmaktadır (Kanıt B.3.3.5). Ayrıca üniversite kampüsü sınırları içerisinde, tüm personel ve öğrencilerin başvurabilecekleri doktor, hemşire, psikolog ve diyetisyenin bulunduğu bir sağlık birimi (Mediko Sosyal Ünitesi) hizmet vermektedir (Kanıt B.3.3.6). Üniversitemiz Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi'nde öğrenci ve personellerimizin, ağız ve diş sağlığı tedavisi amacıyla kurulan Mediko-Sosyal Ağız ve Diş Sağlığı Birimi'nin açılışı gerçekleşmiştir (Kanıt B.3.3.7). Sağlık biriminden 2022 yılında Poliklinik hizmetlerden 1452 kişi Psikolojik Destek Hizmetlerinden 1212 (Öğrenci 1034, personel 178) kişi yararlanmıştır. Üniversitemizin uzaktan eğitim altyapısı, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) tarafından işletilmektedir. Uzaktan eğitim yoluyla dersler, NEVÜ Derslik Sistemi aracılığıyla yürütülmektedir (Kanıt B.3.3.8).

Olgunluk Düzeyi: 4. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.4. Dezavantajlı gruplar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin özel gereksinimli öğrenci ve personeline, Üniversitenin tüm birimlerinde eşit erişim hakkı ve gerekli destek hizmetlerini vermek, özel gereksinimli öğrencilerin öğrenim hayatlarını kolaylaştırmak, eğitim-öğretim süreçlerine tam katılımlarını sağlamak, sosyal hayatları için özel gereksinimi önleyici gerekli tedbirleri almak üzere Rektörlüğe bağlı olarak Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi (<https://engelsiz.nevsehir.edu.tr/>) kurulmuştur. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi Yönergesi'nde (Kanıt B.3.4.1) Birimin görevleri, “Özel gereksinimli öğrencilerin ve personelin durumlarını, sorunlarını belirlemek ve sorunlarının çözümlerine yönelik araştırmalar yapmak ve projeler hazırlamak; birimin görev ve etkinlik alanına giren konularda yayın, belge ve bilgilerin yer aldığı, özel gereksinimli öğrencilerin ve personelin sorunlarını ve isteklerini dile getirmelerini sağlayan, ilgili birimle iletişimine de imkân veren bir web sayfası oluşturmak; tüm üniversite öğrencilerine, personeline bilgilendirme ve farkındalık oluşturma amacıyla özel gereksinimli öğrenciler için yapılması gereken düzenlemeler hakkında bilgi veren belgeler hazırlamak, seminer,

konferans vb. etkinlikler düzenlemek, gerektiği durumlarda hizmet içi eğitim sağlamak; üniversite programlarını kazanan özel gereksinimli öğrencileri kayıt sırasında tespit etmek; özel gereksinimli öğrencilerin ölçme ve değerlendirilmesinde engelin doğasından kaynaklanan sınırlılıklara göre özel gereksinimli öğrencinin talebi doğrultusunda sınav süresi, yeri, materyali ve uygulamasında gerekli önlemleri almak ve düzenlemeleri yapmak; özel gereksinimli öğrenciler ve personel ile genel sorunlar ile ilgili toplantılar düzenlemek ve özel gereksinimlilikle ilgili konularda diğer kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapmak.” şeklinde ifade edilmiştir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi her eğitim-öğretim yılı başında özel gereksinimleri olan öğrencileri belirleyerek (Kanıt B.3.4.2) üniversitedeki olanaklara eşit erişimlerini sağlamak amacıyla çalışmalar yürütmektedir. Öğrenci kayıtları sırasında engelli öğrencilerimizi yönlendirmek üzere Nevşehir şehirlerarası otobüs terminaline üniversite tarafından bir memur görevlendirilmektedir. Ayrıca ihtiyaç duyan engelli öğrenci ve ailelerine terminal-üniversite arasındaki ulaşımı sağlamak üzere bir servis aracı tahsis edilmektedir. Engelli öğrencilerimizin kayıt sırasında sıra beklememeleri için kendilerine öncelik tanınmaktadır. Bölümlerin kayıt tarihleri farklı olmasına rağmen engelli öğrencilere istedikleri gün kayıt yaptırma olanağı sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizdeki tüm engelli öğrencilerimize yemek bursu verilmektedir. Kayıtlar sırasında kullanılan ön-kayıt formunda öğrencinin engelli olup olmadığını, engeli varsa engel türünün ne olduğunu ve üniversiteden beklentilerini belirleyen iki soru bulunmaktadır. Böylece engelli öğrencilerin tespiti kolaylaşmaktadır. Engelsiz Üniversite birim üyeleri engelli öğrenciler için alt yapı çalışmaları kapsamında tek tek tüm okulları gezerek fiziksel eksikleri tespit etmiş ve çıkarılan fiziki yapı envanterini tüm okullara göndermiştir. Okullardaki fiziki düzenlemelerin takibi devam etmektedir.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Birimi web sitesinde yer alan link aracılığıyla üniversite kampüsünde karşılaşılan engeller Engelsiz Üniversite birimine iletilebilmekte, bu sayede çözümler üretilebilmektedir (Kanıt B.3.4.3).

Üniversitemizde öğrenim gören özel gereksinimli öğrencilerin öğrenimlerini, meslekî yeterliliklere ulaşmalarını sağlayacak şekilde tamamlamaları için gerekli hususları düzenlemek amacıyla, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Yönergesi bulunmaktadır (Kanıt B.3.4.4). Üniversite girişinden, fakülte girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Binalarda engelli tuvaleti ve asansörü bulunmaktadır. Bina girişlerinde özel gereksinimli bireylerin kullanımına uygun rampa yer almaktadır. Üniversitemizde dezavantajlı grupların destek alabileceği birim temsilcileri bulunmaktadır (Kanıt B.3.4.5). Üniversitemiz kütüphanesinde görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar bulunmaktadır.

2022 Yılında Üniversitemiz, Merkez Yerleşkede bulunan Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanesi bünyesine Engelsiz Kütüphane Birimi kurulmuş, Braille (Kabartma) Yazıcı, dönüştürücü program ve ekipmanları temin edilmiş olup öğrenci ve tüm personelimizin hizmetine sunulmuştur. (Kanıt B.3.4.6)

Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri kapsamında, 2022 Yılında Üniversitemiz Mekanda Erişilebilirlik kategorisinde Diş Hekimliği Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Hoca Ahmed Yesevi Kütüphanemiz ‘Turuncu Bayrak’ ödülüne, ‘Eğitimde Erişilebilirlik’ kategorisinde ise üniversitemizin Diş Hekimliği Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi ‘Yeşil Bayrak’ ödülüne layık görüldü. Üniversitemiz böylelikle 3’ü ‘Turuncu Bayrak’ ve 3’ü de ‘Yeşil Bayrak’ olmak üzere toplam 6 bayrakla ödüllendirildi.(Kanıt B.3.4.7)

Olgunluk Düzeyi: 4. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişime yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinde öğrencilerinin sağlıklı, başarılı ve çağdaş bireyler olarak yetişebilmeleri, sorgulayıcı niteliklere sahip kişiler olmaları için toplumsal, sosyal, kültürel, sanat ve spor alanlarında gelişmelerine yardımcı olmak, destekleyici çalışmalarda bulunmak amacıyla Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi bulunmaktadır. Birimin görevleri Öğrenci Danışmanlık ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi’nde (Kanıt B.3.5.1) “Öğrencilerin karşılaştıkları sorunlara çözüm üretmek, bilgilendirme yapmak ve farkındalıklarını artırmak amaçlı seminer, panel, çalıştay vb. etkinlikler düzenlemek; danışmanlık, psikolojik ve sosyal destek hizmetleri sunmak; öğrenciler, kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ile özel ve gönüllü kuruluşlar arasındaki dayanışma ve işbirliğini güçlendirmek; akademik ve idari birimlerle eşgüdümlü çalışmak, gerektiğinde kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ile özel ve gönüllü kuruluşlardan destek almak; bu desteklerden yararlanan öğrenci bilgilerinin tek birimde kaydedilmesini ve takibini sağlamak ve SKS’ye ayrılan bütçeden, kısmî zamanlı öğrenci çalışma ücreti ve ücretsiz günlük bir öğün yemek bursu giderlerin karşılanmasını sağlamaktır.” (2022 Yılında toplam 207 kısmi zamanlı öğrenci kısmi zamanlı olarak çalışma imkanı bulmuştur) şeklinde ifade edilmektedir.

Üniversitemizdeki sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından akademik birimlerden ve öğrenci kulüp-topluluklarından gelen talepler doğrultusunda planlanmakta ve desteklenmektedir. Etkinlik düzenlemek isteyen personel ve öğrenciler Üniversite portalındaki etkinlik düzenleme talep formunu doldurarak başvuru yapabilmektedirler. Üniversitemiz Öğrenci Kulüpleri Yönergesi (Kanıt B.3.5.2) çerçevesinde, öğrenci kulüpleri ve toplulukları oluşturulmaktadır. Üniversitemizde 59 Kulüp ve 12 adet topluluk (Kanıt B.3.5.3) bulunmaktadır.

Üniversitemizde “Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler” isminde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi öğrencilerinin ders dışı toplumsal ve kültürel gelişmelerine katkı sağlamak, öğrencilerin Üniversite içinde ve dışında, Üniversitenin Kurumsal kimliğini öne çıkaracak, toplum ile bütünleşmesi ve kamuoyunda tanınması amacıyla düzenlenen sosyal, bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif alanlardaki çalışmalara katılımlarının teşvik edilmesi ve faaliyetlere katılımlarının değerlendirildiği bir ders iki dönem olarak okutulmaktadır. Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi Yönergesi gereğince öğrencilerimizin mezun olabilmeleri için bu dersi iki dönem boyunca almış olmaları şarttır (Kanıt B.3.5.4).

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) ve Devlet Tiyatroları (DT) Genel Müdürlüğü arasında imzalanan protokolle Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğüne bağlı tüm Bölge Müdürlüklerince NEVÜ Vali Şinasi Kuş Kültür ve Kongre Merkezi Damat İbrahim Paşa Salonunda her ay düzenli olarak temsil verilmesi sağlanmıştır. (Kanıt B.3.5.5, Kanıt B.3.5.6) 2022 Yılında 9 Konferans, 2 Panel, 2 söyleşi, 17 tiyatro, 4 konser,1 turnuva, 1 teknik gezi ve 111 diğer faaliyet düzenlenmiştir (Kanıt B.3.5.7).

Olgunluk Düzeyi: 4. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler izlenmekte ve ihtiyaç ve talepler eşliğinde faaliyetler geliştirilmektedir.

Öğrenme ortam ve kaynaklar

Olgunluk düzeyi: 4. Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanıma yönelik izleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.1-1 Açık Erişim.pdf](#)

[B.3.1-2 Kütüphane Eğitimleri.pdf](#)

[B.3.1-3 Elektronik Kaynaklar Değerlendirme Anketi.pdf](#)

[B.3.1-4 Kütüphane Bilgisayar Laboratuvarı.jpg](#)

[B.3.1-5 GSF Mac Laboratuvarı.jpg](#)

[B.3.1-6 FEF laboratuvar.jpg](#)

[B.3.1-7 MYO Mac Laboratuvarı.jpg](#)

[B.3.1-8 Hbmyo atölye.jpg](#)

[B.3.1-9 Turcosa Yazılımı.png](#)

Akademik destek hizmetleri

Olgunluk düzeyi: 3. Öğrencilerin gelişimini ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.2.1 Akademik Danışman Yönergesi](#)

[B.3.2.2 Kaygı ve Umut Denklemi Üzerine Seminer](#)

[B.3.2.3 İş Arama Becerileri Semineri](#)

[B.3.2.4 Kariyer Yolculuğunda Teknoloji Kullanımı](#)

[B.3.2.5 Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

[B.3.2.6 Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi Yönergesi](#)

[B.3.2.7 Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Faaliyet Raporu](#)

[B.3.2.8 Proje Destek Ofisi Yönergesi](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk düzeyi: 4. Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.3.1 Tafana Sosyal Tesisleri](#)

[B.3.3.2 Konaklama İmkanları](#)

[B.3.3.3 Kampüs İçi Ring Servisi](#)

[B.3.3.4 Kampüsler arası ring seferleri](#)

[B.3.3.5 Spor Tesisleri](#)

[B.3.3.6 Sağlık Birimi](#)

[B.3.3.7 Mediko-Sosyal Ağz ve Diş Sağlığı Birimi](#)

[B.3.3.8 NEVÜ Derslik Sistemi](#)

Dezavantajlı gruplar

Olgunluk düzeyi: 4. Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişime yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

[B.3.4.1 Engelsiz Üniversite Birimi](#)

[B.3.4.2 Öğrencilerin Belirlenmesi](#)

[B.3.4.3 Engel Avı](#)

[B.3.4.4 Engelli Öğrenci Eğitim Öğretim Yönergesi](#)

[B.3.4.5 Engelsiz Üniversite Birim Üyeleri](#)

[B.3.4.6 Engelsiz Kütüphane Birimi](#)

[B.3.4.7 2022 Engelsiz Üniversite Ödülleri](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk düzeyi: 4. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler izlenmekte ve ihtiyaç ve talepler eşliğinde faaliyetler geliştirilmektedir.

Kanıtlar

[B.3.5.1 Öğrenci Danışmanlık Ve Sosyal Destek Hizmetler Birimi Uygulama Yönergesi](#)

[B.3.5.2 Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları Yönergesi](#)

[B.3.5.3 Öğrenci Kulüpleri ve Toplulukları](#)

[B.3.5.4 Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi Yönergesi](#)

[B.3.5.5 NEVÜ ve Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü Arasında Protokol İmzalandı](#)

[B.3.5.6 Yirmibironbeş Treni Adlı Tiyatro](#)

4. Öğretim Kadrosu

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Üniversitemizde, öğretim elemanlarının atama ve yükseltme süreci tüm devlet üniversitelerinde olduğu gibi yasa ve yönetmeliklere uygun olarak yürütülmektedir. Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri kamuoyuna açık şekilde web sayfasında (Kanıt B.4.1-1.) ilan edilmektedir. Öğretim elemanı atama ve yükseltme süreçleri, 2547 sayılı kanunun ilgili maddelerine uygun olarak ve 15.02.2019 tarihinde oluşturulan NEVÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme Ve Atanma Ölçütleri Yönergesi (Kanıt B.4.1-2.) ile 31.12.2021 tarihinde güncellenen “NEVÜ Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanlarının İlk ve Yeniden Atanmalarında Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönergesi’ndeki (Kanıt B.4.1-3.) esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Akademik yükseltme ve atanma işlemleri birimlerde oluşturulan komisyonlar tarafından gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.4.1-4., (Kanıt B.4.1-5.). Üniversitede öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütleri ile öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı kadrolarına atanma ölçütleri ile ilgili yönerge taslakları üzerinde çalışmalar devam etmektedir (Kanıt B.4.1-10. Kanıt B.4.1-11.).

Öğretim elemanlarının ders görevlendirmelerinde alan uzmanlıklarına göre ders yükü ve dağılım dengesi gözetilerek ilgili bölüm kurullarında kararlar alınmaktadır. Kurum içerisinde ve kurum dışından ders görevlendirmeleri 09.12.2021 tarihinde yürürlüğe konulan NEVÜ Ders Görevlendirme Yönergesi’ndeki (Kanıt B.4.1-6.) esaslara göre gerçekleştirilmektedir. Ders görevlendirme süreçlerinde, görevlendirme yapılan bağlama uygun olacak şekilde bahsedilen yönergedeki iş adımları takip edilmekte ve yönergede belirtilen standart formlar kullanılmaktadır (Kanıt B.4.1-7., Kanıt B.4.1-8.).

Lisansüstü eğitim düzeyinde danışman görevlendirmeleri Lisansüstü Programlarda Ders Verme Ve Tez Danışmanlığı Yönergesi’nde (Kanıt B.4.1-9.) belirtilen esaslara dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Olgunluk Düzeyi: 4. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde mükemmeliyete ulaşmasına katkıda bulunmak, öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak, öğrenme ve öğretmeye ilişkin nitelikli araştırmalar yapmak, ilgili araştırma sonuçlarını kurum içi ilgili birimlerle paylaşarak öğrenme ve öğretmeyi geliştirecek düzenlemelerin planlanmasına ve yürütülmesine destek olmak ve üniversitenin

misyonuna uygun, meslek ve etik ilkelere bağlı, gelişme ve yeniliklere açık bir biçimde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun öğrenme-öğretme faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Rektörlüğe bağlı NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuştur (Kanıt B.4.2-1.). Bunun öncesinde de belirtilen misyon kapsamında bu görevi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NUZEM) yerine getirmiştir.

Üniversitenin kullanmış olduğu ALMS öğrenme yönetim sistemi sanal dersler, içerik yönetimi, çevrimiçi sınavlar, iletişim araçları (mesaj, forum, duyurular vb.) ve raporlama bileşenlerini içeren bir öğrenme yönetim sistemidir. NEVÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından öğrenme yönetim sisteminin kullanımına yönelik kullanıcı kılavuzları ve eğitici videolar hazırlanarak öğrenci (Kanıt B.4.2-2.)ve öğretim elemanlarının (Kanıt B.4.2-3.) erişimine sunulmuştur.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ile ilgili performanslarının izlenmesi dönem sonunda, vermiş oldukları dersler ve yapmış oldukları danışmanlıklar kapsamında yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının vermiş oldukları dersler ile ilgili performanslarının izlenmesi amacıyla her öğretim elemanının her dersi için öğrencilere üniversite bilgi sistemi üzerinden “Ders değerlendirme anketi (Kanıt B.4.2-4.)” uygulanmaktadır. Bu formda dersin kaynaklarının yeterliliği, dersin planlanması, uygulanması, yürütülmesi, öğretim elemanına erişim ve ölçme-değerlendirme etkinlikleri açısından sorular bulunmaktadır. Öğrenciler tarafından verilen cevaplar daha sonra NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi tarafından analiz edilerek Üniversite yönetimine sunulmaktadır. Danışmanlık kapsamında ise üniversitede öğrencilerin danışmanlarına yönelik doğrudan uygulanan bir anket bulunmamaktadır. Bunun yerine öğrencilerin dönem sonunda memnuniyet düzeylerinin belirlendiği bir anket (Kanıt B.4.2-5.) içerisindeki danışmanlara yönelik olarak sorulan sorulara verilen cevaplardan elde edilen veriler analiz edilerek birim ölçęinde bulgular oluşturulmaktadır. Toplanan bu veriler de NEVÜ İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi (Kanıt B.4.2-6.) tarafından analiz edilerek üniversite yönetimine sunulmaktadır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim ile ilgili performanslarının izlenmesi amacıyla yukarıda belirtilen veri toplama araçları 28.10.2021 tarihinde yürürlüğe konulan NEVÜ Kurumsal İşbirliği ve Paydaş Yönergesi (Kanıt B.4.2-7.) ile daha sistematik bir hale getirilmiştir.

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için alanları ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı mesleki eğitimlere, kongre ve sempozyumlara katılmaları teşvik edilmekte ve destek sağlanmaktadır. Bu süreç ise Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi (Kanıt B.4.2-8.) ile yönetilmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek veya gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması bulunmaktadır. Bu

yol ile öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması amaçlanmaktadır. Bu eğitimlerde üniversitemiz öğretim üyelerinin yanı sıra üniversite dışından öğretim üyeleri eğitmen olarak görev almıştır. Gerçekleştirilen eğitici eğitimlerinin listesine birim web sayfasındaki duyurulardan erişilebilmektedir. Eğitimler daha sonra birimin youtube kanalı üzerinden yayınlanmaktadır. 2022 yılı içerisinde gerçekleştirilen eğitimler ile ilgili örnek kanıtlar aşağıda sunulmuştur.

Olgunluk Düzeyi 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Üniversitede öğretim üyelerinin eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme sistemi bulunmamasına karşın öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanlarının ilk ve yeniden atamalarında eğitim faaliyetleri içerisinde görev almaları halinde puan elde edebilirler (Kanıt B.4.3-1.). Buna ek olarak ödül yönergesi taslağı hazırlanmış olup (Kanıt B.4.3-2.), Senatoda kabul gördüğü takdirde uygulanmaya başlanacaktır.

Bazı birimlerde ise eğitim faaliyetlerine teşvik edici uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin, Yabancı Diller Yüksekokulu, gelişen teknoloji ve koronavirüs salgını ile birlikte değişen eğitim yapılarına uyum sağlanabilmesi amacıyla yüksekokul öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere ihtiyaca yönelik olarak hizmetçi eğitimler düzenlenmektedir. Sürekli Mesleki Gelişim Koordinatörlüğü'nün de çalışmalarıyla gerçekleşen eğitimlerle akademik personelin pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Eğitimler sonunda, öğretim elemanlarına katılım sertifikası verilmektedir. Ayrıca eğitim etkinliklerinin ardından eğitmenlere teşekkür belgeleri verilmektedir (Kanıt B.4.3-3., Kanıt B.4.3-4., Kanıt B.4.3-5.).

Olgunluk Düzeyi: 2. Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk düzeyi: 4. Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.1.1. Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri](#)

[B.4.1.2. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme Ve Atanma Ölçütleri Yönergesi](#)

[B.4.1.3. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanları](#)

[B.4.1.4. FEF Komisyon](#)

[B.4.1.5. Dış Hekimliği Komisyon](#)

[B.4.1.6. Ders Görevlendirme Yönergesi](#)

[B.4.1.7. 2547-31.mad.-gorevlendirme-formu](#)

[B.4.1.8. 2547-40-a-talep-formu](#)

[B.4.1.9. Lisansüstü ders verme ve tez danışmanlığı yönergesi](#)

[B.4.1.10. Öğretim Üyeliğine Yükseltilme ve Atanma Ölçütleri Yönerge Taslağı](#)

[B.4.1.11. Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanları Yönerge Taslağı](#)

Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

[B.4.2-1.Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği](#)

[B.4.2-2Öğrenci Kılavuzu](#)

[B.4.2-3ALMS Eğitimci kılavuzu](#)

[B.4.2-4Ders Değerlendirme Anketi Soruları](#)

[B.4.2-5 Öğrenci Memnuniyeti Anketi Soruları](#)

[B.4.2-6İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Yönergesi](#)

[B.4.2-7Kurumsal İş Birliği Ve Paydaş Yönergesi](#)

[B.4.2-8Akademik Personel Yurt İçi Ve Yurt Dışı Görevlendirme Yönergesi](#)

[B.4.2-9Eğitimde Değişim ve Dönüşüm Konulu Eğitimci Farkındalık](#)

[B.4.2-10Duygusal Zeka Konulu Eğitimci Farkındalık Eğitimi](#)

[B.4.2-11Biçimlendirici Değerlendirme ve Dönüt Konulu Eğitimci Farkındalık Eğitimi](#)

[B.4.2-12Sınıfın Kuralları ve Destekleyici İşlemlerle Yönetimi Konulu Eğitici Farkındalık Eğitimi](#)

[B.4.2-13Postmodern Dönemde Eğitim Kurumlarında Teknoloji Liderliği Konulu Eğitici Farkındalık Eğitimi](#)

[B.4.2-14 Öğretim Becerilerimizi Geliştirme Ders İzlemleri Konulu Eğitim](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk düzeyi: 2. Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır.

Kanıtlar

[B.4.3.1. Öğretim Elemanı Yönerge](#)

[B.4.3.2. OY_Taslak](#)

[B.4.3.3.egitim-fakultesi](#)

[B.4.3.4.egitim-fakultesi-2](#)

[B.4.3.5.shmyo-asi](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde AR-GE çalışmaları stratejik planda belirtildiği üzere araştırma ve uygulama merkezleri ile Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenmektedir. Üniversitemiz, bölgenin sahip olduğu kaynak ve değerlere göre özgün akademik birimlere ve araştırma merkezlerine sahiptir. Bu merkezler yoluyla AR-GE faaliyetlerinin uzmanlaşma odaklı ve daha verimli sürdürülmesi hedeflenmektedir. Ayrıca üniversitemizde bilimsel araştırma projelerinin değerlendirilmesi bir otomasyon yoluyla gerçekleştirilmektedir (Kanıt C.1.1.1- Kanıt C.1.1.11). Üniversitemiz 2021 yılında 'Doğal ve Kültürel Miras Turizmi' alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dâhil olmuştur. Bu kapsamda turizm alanında AR-GE çalışmalarının yürütülmesi için İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş; yol haritası belirlenmiş, duyurulmuş ve proje çağrılarına başlanmıştır (Kanıt C.1.1.12, Kanıt C.1.1.13). Üniversitemizde bulunan Kalite Ofisi tarafından oluşturulmuş, duyurulmuş ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş bir AR-GE politikası mevcuttur (Kanıt C.1.1.14). Üniversitemizin çeşitli birimlerinde ve rektörlük bünyesinde araştırma-geliştirme süreçlerinin desteklenmesi ile bilimsel faaliyet, bilimsel yayın alt kurulu ve yayın etik kurulu komisyonları kurulmuştur. Akademik birimlerde bulunan komisyonlarla etik açıdan incelenen araştırma önerileri üniversitemiz bilimsel araştırmalar ve yayın etik kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. Bu komisyonlarla araştırma-geliştirme süreçlerinin daha etkin şekilde yönetilmesi hedeflenmektedir. Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu çalışmaları çeşitli yönergelerle, iş akış şemalarıyla ve formlarla düzenlenmektedir. Bu anlamda Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu Yönergesi, Bilimsel Araştırmalar İş Akış Şeması, Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etik Kurulu Başvuru Formları, Etik İhlali Başvuruları İş Akış Şeması, Etik İhlali Başvuruları Dilekçesi gibi dokümanlar halen kullanılmaktadır (Kanıt C.1.1.15-Kanıt C.1.1.19). Üniversitemiz bünyesinde bulunan Teknoloji Transfer Ofisi yoluyla üniversite-sektör iş birliği oluşturulmakta; şirketleşme, girişimcilik, patent/faydalı model başvuruları gibi konularda AR-GE faaliyetleri sürdürülmektedir (Kanıt C.1.1.20). Üniversitemiz akademik birimleri birçok laboratuvara ev sahipliği yapmaktadır. Bu laboratuvarlar üniversitemizde sürdürülen AR-GE faaliyetlerine destek olmaktadır (Kanıt C.1.1.21, Kanıt C.1.1.22). Üniversitemiz bilimsel araştırmaların yayımlanması açısından da rol üstlenmektedir. Gerek üniversitemiz araştırmacılarının gerekse diğer araştırmacıların bilimsel araştırmalarının yayımlandığı üniversitemize ait 7 farklı hakemli dergi bunun için önemli birer araçtır (Kanıt C.1.1.23-Kanıt C.1.1.29). Üniversitemizin ve bünyesindeki birimlerin katkılarıyla çeşitli sempozyumlar, paneller, söyleşiler düzenlenmektedir. Bu sayede bilimsel araştırma faaliyetleri desteklenmektedir. Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, Niğde Ömer

Halisdemir Üniversitesi ve Aksaray Üniversitesi tarafından ortaklaşa düzenlenen ve Sosyal Bilimler alanında çalışmalar yapan öğrencileri bir araya getirmeyi ve akademik açıdan onları geliştirmeyi amaçlayan KAPSOSBİL sempozyumları düzenlenmektedir. Dönüşümlü olarak bir üniversitenin ev sahipliği yaptığı sempozyum üniversitemizin AR-GE faaliyetleri arasında gösterilebilir (Kanıt C.1.1.30-Kanıt C.1.1.33).

Konya Ovası Projesi (KOP) Bölgesi üniversiteleri arasında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal hizmet gibi alanlarda, üniversite-sanayi etkileşimini ve üniversite-şehir bütünleşmesini ileri düzeye taşımak ve ülkemizin gelecek vizyonuna ve kalkınma çabalarına katkı sağlamak amacıyla KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİKOP) kurulmuştur. . Üniversitemiz KOP Bölgesi Üniversiteler Birliği (ÜNİKOP) Dönem Başkanlığını 2022 yılında Konya Teknik Üniversitesi'ne devretmiştir (Kanıt C.1.1.34).

Olgunluk Seviyesi: 3. Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

C.1.2. İç ve dış kaynaklar

Üniversitemizde yer alan birimlerin kendilerine ait bütçeleri bulunmaktadır. Birimlerin kendilerine ait bu bütçeden, araştırma faaliyetlerini geliştirmeye katkı sağlayan kongre, konferans ve seminerler gibi bilimsel etkinliklere katılımı destekleyen sınırlı bir bütçe kalemi bulunmaktadır. Buna ilaveten akademik personellerin proje, konferans katılımı, seyahat giderleri vb. harcamalarına destek ve aracı olan Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi bulunmaktadır (Kanıt C.1.2.1). Bu birim tarafından yıllık olarak tamamlanan ve devam eden projelerle ilgili detaylı bilgiler düzenli olarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. Üniversite içi kaynakların yıllar içerisindeki gelişimi, bu imkânların etkinliğini, yeterliliğini ve beklentileri karşılama düzeyini arttıracakları düşünülmektedir. Ayrıca üniversitemizin turizm alanında ihtisaslaşmasıyla birlikte İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından başlatılan proje başvuruları da araştırma süreçleri için önemli bir kaynak olarak gösterilebilir (Kanıt C.1.2.2). Üniversitemizde akademik personellerin faydasına olacak her türlü kurum içi ve kurum dışı projelerle ilgili bilgilendirmelerin yapıldığı Proje Destek Ofisi de mevcuttur (Kanıt C.1.2.3). Üniversitemizde araştırma süreçlerine katkı sağlamak amacıyla yürürlüğe girdiği tarihten bu yana Akademik Teşvik Yönetmeliği uygulanmakta ve bu teşviklerin personellerimizin araştırma motivasyonlarını olumlu etkilediği düşünülmektedir (Kanıt C.1.2.4, Kanıt C.1.2.5).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Üniversitemizde mevcut 4 farklı enstitüde 2021-2022 akademik yılı itibariyle eğitim görmekte olan toplam doktora öğrencisi sayısı 306, doktora programlarından mezun olmuş öğrenci sayısı ise 116'dır (Kanıt C.1.3.1). Bütün enstitülerimizde doktora programlarına başvuru ve doktora eğitim süreci ve şartları YÖK tarafından belirlenen genel şartlara uygun olacak şekilde belirlenmekte ve bu konudaki yönetmelikler

enstitülerin internet sayfalarında tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır (Kanıt C.1.3.2, Kanıt C.1.3.3). Ayrıca yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlar tarafından sağlanan doktora esnası ve sonrası araştırma destek ya da bursları tüm personellere ilgili internet siteleri üzerinden duyurulmaktadır (Kanıt C.1.3.4, Kanıt C.1.3.5). Üniversitemiz bünyesinde akademik personellerin katılabildiği Erasmus+ personel hareketliliği aktif olarak desteklenmektedir. Bu bağlamda üniversitemiz bünyesinde görev yapmakta olan akademik personeller yurtdışı hareketliliklere katılabilmekte ve farklı araştırma olanaklarını yerinde görebilmektedir (Kanıt C.1.3.6).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkânlar yürütülmektedir.

Araştırma süreçlerinin yönetimi

Olgunluk düzeyi: 3. Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[C.1.1.1 NEVÜ Stratejik Plan 2018-2022](#)

[C.1.1.2 HBV Enstitüsü](#)

[C.1.1.3 Turizm Araştırmaları Enstitüsü](#)

[C.1.1.4 Üzüm Yetiştiriciliği ve Bağcılık Uyg. ve Araş. Merk.](#)

[C.1.1.5 Kapadokya Araştırma ve Uygulama Merkezi](#)

[C.1.1.6 Avanos Seramik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.1.1.7 Kapadokya Doğa Tarihi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.1.1.8 Atçılık-Binicilik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.1.1.9 Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.1.1.10 Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[C.1.1.11 e-BAP Otomasyonu Giriş](#)

[C.1.1.12 İhtisaslaşma Koordinatörlüğü](#)

[C.1.1.13 Doğal ve Kültürel Miras Turizmi İhtisaslaşma Stra. Yol Harit.](#)

[C.1.1.14 Kalite Ofisi AR-GE Politikası](#)

[C.1.1.15 Diş Hekimliği Fak. Kurullar ve Komisyonlar](#)

[C.1.1.16 Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği Yönergesi](#)

[C.1.1.17 Bilimsel Araştırma İçin Bilim Etiğine Uygunluk İş Akış Şeması](#)

[C.1.1.18 Etik İhlali Başvurusu İş Akış Şeması](#)

[C.1.1.19 NEVÜ Etik Kurulu Web Sitesi](#)

[C.1.1.20 Teknoloji ve Transfer Ofisi Web Sitesi](#)

[C.1.1.21 NEVÜ Alet-Ekipman Kataloğu](#)

[C.1.1.22 Engelli Bireylerin Topluma Entegrasyonuna Yönelik Proje Kapsamında Oluşturulan Laboratuvar](#)

[C.1.1.23 NEVÜ Bilim ve Teknoloji Dergisi](#)

[C.1.1.24 NEVÜ SBE Dergisi](#)

[C.1.1.25 NEVÜ Kapadokya Eğitim Dergisi](#)

[C.1.1.26 NEVÜ UMDE Dini Tetkikler Dergisi](#)

[C.1.1.27 NEVÜ Journal of Tourism Research Institute](#)

[C.1.1.28 NEVÜ Kapadokya Akademik Bakış](#)

[C.1.1.29 NEVÜ Journal of Engineering and Architecture \(JEA\)](#)

[C.1.1.30 NEVÜ Seramik Sempozyumu](#)

[C.1.1.31 NEVÜ KAPSOSBİL Öğrenci Sempozyumu](#)

[C.1.1.32 NEVÜ 5th Global Power, Energy and Communication Conference](#)

[C.1.1.33 NEVÜ PuPeS 23 Sempozyumu](#)

[C.1.1.34 UNİKOP 2023 Dönem Başkanlığı Devir Teslim Töreni](#)

İç ve dış kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

[C.1.2.1 Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi](#)

[C.1.2.2 İhtisaslaşma Koordinatörlüğü 2023 Yılı 1. Dönem Proje Başvuru Çağrısı](#)

[C.1.2.3 Proje Destek Ofisi](#)

[C.1.2.4 Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği](#)

[C.1.2.5 Akademik Teşvik Ödeneği İş Akış Şeması](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkânlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

[C.1.3.1 2021 – 2022 akademik yılı doktora öğrenci sayıları ve toplam mezun sayıları.](#)

[C.1.3.2 Yönetmelik & Yönergeler](#)

[C.1.3.3 Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Ve Öğretim Yönetmeliği](#)

[C.1.3.4 Webinar: Fulbright Yüksek Lisans, Doktora Bursları ve Amerika'da Eğitim](#)

[C.1.3.5 Marie Skłodowska-Curie Postdoctoral Fellowship - West University of Timisoara \(Romania\) |](#)

[Uluslararası İlişkiler Ofisi](#)

[C.1.3.6 Erasmus+ Hareketlilik 2021-2022 \(2021 yılı Eylül Ayından itibaren\)](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İşbirlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Üniversitede araştırma yetkinliğinin sürekli geliştirilmesi hedeflenmektedir. Bunun için özellikle Üniversite – Sanayi (özel sektör) arasında, dolayısıyla da bölgeyle güçlü bağlar geliştirilmektedir. Örneğin Turizm Fakültesi, Kültür ve Turizm Bakanlığı, Nevşehir Valiliği ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi iş birliğinde “2. Üniversite-Turizm Sektörü İş Birliği Çalıştayı”, Nevşehir Devlet Hastanesi ile sağlık alanında ortak çalıştaylar, protokoller ve bilimsel etkinlikler düzenlemiştir (Kanıt C.2.1.1, Kanıt C.2.1.2, Kanıt C.2.1.3, Kanıt C.2.1.4).

Üniversitemizde doktora derecesine sahip Dr. Araştırma görevlisi, Dr. Öğretim görevlisi, Doktor öğretim üyesi, Doçent doktor ve Profesör doktor unvanlı öğretim elemanı sayısı yıllara göre artış göstermektedir (Kanıt C.2.1.5). Ancak, doktora derecesinin alındığı kurumların dağılımı; kümelenme/ uzmanlık birikimi, araştırma hedefleri ile örtüşme konularının analizi, hedeflerle uyumu irdelenmemektedir. Üniversitemiz akademisyenlerinin akademik ilerleme ve kendi alanında uzmanlaşmalarını sağlamak amacı ile akademik

çalışmalarının kalitelerini arttırmak için Üniversite bünyesinde İstatistik Danışmanlık ve Destek Ofisi (Kanıt C.2.1.6), Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi (Kanıt C.2.1.7), akademisyenlerin kendilerini geliştirebilmek amacı ile çevrimiçi eğitimlerin bulunduğu AYEUM platformu (Kanıt C.2.1.8) yer almaktadır.

Teknoloji geliştirme ve transfer ofisi tarafından Üniversitemiz akademisyenlerine ve öğrencilerine proje pazarı, proje yazım desteği gibi etkinlikler düzenlenmiştir (Kanıt C.2.1.9, Kanıt C.2.1.10). Üniversitemiz akademisyenlerin araştırma yetkinliğini arttırmak için Bilimsel Araştırma ve Projeler Birimi (BAP) vasıtası ile destek vermektedir. Ayrıca desteklenen projelerde ulusal veya uluslararası dergilerde yayın yapma şartının olması desteklenen projelerin kalitesi açısından oldukça önemli bir unsur olarak göze çarpmaktadır (Kanıt C.2.1.11 ve Kanıt C.2.1.12). Ayrıca; TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” 2021/2 dönemi kapsamında da üniversitemize ait toplam 12 proje kabul edilmişken (Kanıt C.2.1.13) bu sayı 2022 yılında önemli bir artış göstererek TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı” 2022/1 dönemi kapsamında da üniversitemize ait toplam 21 proje kabul edilmiştir (Kanıt C.2.1.14, Kanıt C.2.1.15). Ayrıca İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün 2023 Yılı 1. Dönem Proje Başvuruları 20.02.2023-27.03.2023 tarihleri arasında alınacağına yönelik üniversite ana sayfasında ilgili duyuruların yapıldığı ve ihtisaslaşma alanındaki akademik personele de bu alanda ilgili destek verildiği görülmektedir. (Kanıt C.2.1.16). TÜBİTAK-3501 programı kapsamında Üniversitemiz Sağlık Bilimleri Fakültesi bir öğretim üyesinin projesi desteklenmeye hak kazanmıştır (Kanıt C.2.1.17). TÜBİTAK-BİDEB 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği Programı kapsamında üniversitemiz Eğitim Bilimleri Bölümü ev sahipliğinde, ülkemizin farklı üniversitelerinden fen bilimleri öğretmen adaylarına yönelik "Fen Bilimleri Öğretmen Adayları Uzaktan Eğitimi Etkileşimli Uygulamalarla Yapılandırıyor" isimli eğitim etkinliği 27 Haziran-1 Temmuz 2022 tarihleri arasında çevrim içi eşzamanlı olarak gerçekleştirilmiştir (Kanıt C.2.1.18). TÜBİTAK 1001 - Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Projelerini Destekleme Programı kapsamında üniversitemiz Mühendislik-Mimarlık Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü ve Fen Edebiyat Fakültesi öğretim üyeleri tarafından hazırlanan proje destek almaya hak kazanmıştır (Kanıt C.2.1.19). Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) öğretim üyesinin yürütücülüğünü yaptığı “Matematik Özel Yılı Çağrısı” kapsamındaki proje, TÜBİTAK tarafından desteklenmeye hak kazandı (Kanıt C.2.1.20).

Üniversitemiz 2021-2022 Web of Knowledge (WOS) tarafından 2022 yılında SCI-E, SSCI, A&CI ve diğer indeksleri de içeren toplam 220 yayın olduğu görülmektedir. Atıf sayıları göz önüne alındığında 2021 yılında WOS kapsamında taranan atıf sayısı 4404 iken 2022 yılında bu sayı 4774 olarak belirlenmiştir (Kanıt C.2.1.21).

Elsevier ve Stanford Üniversitesi'nin her yıl gerçekleştirdiği Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesinde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ)'den 4 bilim insanı Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları listesinde yer alarak üniversitemiz önemli bir başarı sağlandığı görülmektedir (Kanıt C.2.1.22). Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Fen Edebiyat Fakültesi öğretim üyesi Dr. Enver Ersoy Andeden'in Gazi Üniversitesi Fen Fakültesi öğretim üyesi Prof. Dr. Belma Aslım ile üniversitemiz Rektör Yardımcısı ve Üniversitemiz Çevre Mühendisliği Bölümü öğretim üyesi Prof. Dr. Şahlan Öztürk danışmanlığındaki doktora tezi "Gazi Üniversitesi 96. Yıl En İyi Doktora Tez Ödülü" yarışmasında birincilik ödülü aldı (Kanıt 2.1.23). Ayrıca Fen Edebiyat Fakültesi, Doğu Dilleri ve Edebiyatları Bölümü Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Öğretim Üyesi Dr. Ertuğrul Ceylan, Beijing Dil ve Kültür Üniversitesi tarafından Bir Kuşak Bir Yol Projesi kapsamında kurulan 'Dünya Sinologlar Konseyi'ne Türkiye'yi temsilen davet edilen ilk akademisyen olarak seçilmiştir (Kanıt 2.1.24). Ek olarak, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Mühendislik – Mimarlık Fakültesi Jeoloji Mühendisliği Bölümü ile NEVÜ Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi öğretim üyelerinin kaya düşmeleri ile ilgili makaleleri, Mühendislik Jeolojisi Derneği (MJD) tarafından "En iyi uluslararası makale ödülü"ne layık görülmüştür (Kanıt 2.1.25).

Sonuç olarak Araştırma yetkinliği açısından rekabetçi bir kültüre sahip olan üniversitenin başlangıç aşamasındaki öğretim elemanlarına sağladığı birçok imkânın olması övgüye değer görülmüştür. Bununla beraber özellikle proje destek ofisi, akademik yazım ve çeviri destek ofisi ve proje pazarı gibi hali hazırda üniversitede faaliyette olan yapıların geliştirilerek akademisyen katılımı ve kullanımını teşvik edilmesi gerekliliği de vurgulanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Teknopark bünyesinde, NEVÜ akademisyenleri tarafından kurulmuş firmalar bulunmaktadır (Kanıt C.2.2.1). Bu firmalar paydaşların ihtiyaçlarına cevap verecek nitelikte çalışma ve faaliyetler yürütmektedirler (Kanıt C.2.2.2). Aynı zamanda teknopark bünyesinde ulusal-uluslararası faaliyetlerin geliştirilmesi için etkinlikler ve bilgilendirme toplantıları düzenlenmektedir (Kanıt C.2.2.3). Tüm bu faaliyetler kurumumuzun ulusal anlamda çalışmaları yapması açısından oldukça önemlidir.

NEVÜ kurum içi programların yanında kurumlar arası ortak programlarda da yer almaktadır. Örneğin, NEVÜ Fen Bilimleri Enstitüsü, 'Nanobilim ve Nanoteknolojisi', 'İş Sağlığı ve Güvenliği', NEVÜ Sosyal Bilimleri Enstitüsü, 'Ekonomi ve Finans', 'Kamu Politikası ve İşletmeciliği', 'Kültürel Miras ve Kültür Yönetimi', Turizm Araştırmaları Enstitüsü de 'İnanç Turizmi' olmak üzere disiplinler arası yüksek lisans

programlarını sürdürmektedir. Bu yolla alanında deneyimli araştırmacıların yetiştirilmesi ve ülkemizin bilimsel gelişimine katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Kurumumuzda, Uluslararasılaşma çalışmaları ‘Uluslararası İlişkiler Ofisi’ tarafından yürütölmektedir. Üniversitemiz ile Erasmus+ projesi kapsamında farklı alanlarda birçok öğrenci ve öğretim elemanı değişim antlaşması bulunmaktadır (Kanıt C.2.2.4). 2022 yılı içinde öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliği sınırlı sayıda kalmıştır (Kanıt C.2.2.5). COVID-19 pandemi döneminde ölkelerin ve Avrupa Birliği gibi programların otoritelerinin yasal kısıtlardan dolayı seyahat edilememesi, uluslararası hareketliliğin mecburi olarak duraklamasına sebebiyet verse de ilerleyen dönemlerde COVID-19 pandemisinin etkisinin azalmaya başlaması normalleşme süreciyle beraber, hareketliliğin tekrar artacağı öngörülmektedir. Üniversitemizin de dâhil olduğu çeşitli alanlarda projeler hali hazırda yürütölmektedir (Kanıt C.2.2.6).

NEVÜ akademisyenleri ulusal projelerin (Bap, TÜBİTAK) yanı sıra uluslararası projelerde de etkin görev almaktadırlar.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak faaliyetleri yürütölmektedir.

Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütölmektedir.

Kanıtlar

[C.2.1.1 Üniversite-Sektör Temsilcileri İş Birliği Protokol](#)

[C.2.1.2 Kapadokya Teknopark ve Nevşehir SMMM Odası İş Birliği Protokolü](#)

[C.2.1.3 12-18 Mayıs Hemşirelik Haftası Etkinlik](#)

[C.2.1.4 Üniversite-Turizm Sektörü İş Birliği Çalıştay](#)

[C.2.1.5 Personel Sayıları](#)

[C.2.1.6 İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi Web Sayfası](#)

[C.2.1.7 Akademik Yazım ve Çeviri Destek Ofisi Web Sayfası](#)

[C.2.1.8 AYEUM](#)

[C.2.1.9 TÜBİTAK 2209.Proje.Basvuru.Eğitimi](#)

[C.2.1.10 Kapadokya Teknopark’tan TÜBİTAK 2209-A Araştırma Projeleri Desteği](#)

[C.2.1.11 BAP. 2022 proje listesi](#)

[C.2.1.12 BAP Proje Yayın Listesi 2022](#)

[C.2.1.13 TÜBİTAK.2209a 2021](#)

[C.2.1.14 2022.2209-a destek almaya hak kazananlar](#)

[C.2.1.15 NEVÜ'lü Öğrencilerin 21 Projesi TÜBİTAK Tarafından Desteklenmeye Hak Kazandı](#)

[C.2.1.16 İhtisaslaşma Koordinatörlüğü 2023 Yılı 1. Dönem Proje Başvuru Çağrısı](#)

[C.2.1.17 TÜBİTAK 3501 Proje Başarısı](#)

[C.2.1.18 Tübitak 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinliği Gerçekleştirildi-Eğitim Fakültesi](#)

[C.2.1.19 TUBİTAK 1001 Proje Başarısı _ Mühendislik - Mimarlık Fakültesi](#)

[C.2.1.20 NEVÜ Öğretim Üyesine TÜBİTAK Desteği](#)

[C.2.1.21 Web of Science](#)

[C.2.1.22 Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları Listesinde 4 NEVÜ'lü](#)

[C.2.1.23 NEVÜ Öğretim Üyesine 'En Başarılı Doktora Tezi Ödülü'](#)

[C.2.1.24 NEVÜ Öğretim Üyesi Dr. Ceylan, 'Dünya Sinologlar Konseyi'ne Davet Edilen İlk Türk Akademisyen Oldu](#)

[C.2.1.25 NEVÜ-Jeoloji Öğretim Üyeleri-En İyi Uluslararası Makale Ödülü](#)

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

[C.2.2.1 Teknoparktaki Akademisyenlerin Firma Bilgileri. pdf](#)

[C.2.2.2 Teknoparktaki Firma Faaliyetleri. pdf](#)

[C.2.2.3 Teknoloji Transfer Ofisi Etkinlikleri Listesi. pdf](#)

[C.2.2.4 NEVÜ-Erasmus Kapsamındaki Anlaşmalı Üniversiteler](#)

[C.2.2.5 Erasmus+ Hareketlilikler-Giden Gelen Öğrenci Personel Sayıları. pdf](#)

[C.2.2.6 Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğündeki Projeler.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akademik personelin performansları yıllık olarak hazırlanan faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir. Kurumumuz Stratejik Planında belirtilen hedefler doğrultusunda nitelikli araştırma üretmek, uluslararası tanınırlığı artırmak, kamu kurum ve kuruluşları, turizm sektörü ile iş birliğini tesis etmek, önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimin niteliğini ve kalitesini artırmak gibi araştırma-geliştirme amaçları belirlenmiştir. Bu stratejik amaçlara ulaşmak için uluslararası indekslerdeki dergilerde yayın sayısını artırmak, uluslararası kongrelere katılmak, lisansüstü programlara nitelikli öğrencilerin başvurmasını sağlamak, akademik personelin uluslararası hareketliliğini artırmak gibi belli başlı hedefler belirlenmiştir. İç değerlendirme çalışmaları kapsamında, akademik personelin yayın ve atıf sayıları düzenli olarak takip edilmektedir (Kanıt C.3.1.1, Kanıt C.3.1.2, Kanıt C.3.1.3 ve Kanıt C.3.1.4).

Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi ve Uluslararası İlişkiler Ofisi AB, Erasmus+, Kalkınma Ajansı, Bakanlık Projeleri ve STK'ların hibe programlarına proje hazırlama sürecinde öğretim elemanlarına her türlü destek vererek projeler üretilmesine katkı sağlamaktadır (Kanıt C.3.1.5). Ayrıca araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında kurumun çeşitli birimleri paydaşlar ile sürekli görüşmekte ve paydaşların fikir ve önerilerini almaktadır (Kanıt C.3.1.6, Kanıt C.3.1.7). Sektör ile sürekli irtibat halinde olunması, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi akademisyenleri açısından araştırmaların yönlendirilmesine ve sektöre daha fazla katkı yapabilecek konuların araştırılmasına da katkı sağlamaktadır. Nitekim birimlerimiz alanları ile ilgili bölgede yapılan akademik faaliyetlerin takibini yaparak araştırma alanlarını şekillendirmektedir (Kanıt C.3.1.8 ve Kanıt C.3.1.9).

Kurumumuzun Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı'na Doğal ve Kültürel Miras Turizmi kapsamında dâhil edilmesi ile birlikte, bu alanda yapılacak araştırmaların arttırılması için kurumumuz bünyesinde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuştur. İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bu alanda yapılacak projeleri ayrıca desteklemektedir (Kanıt C.3.1.10).

Kurumun araştırma performansı birimler bazında, stratejik planda belirtilen hedefler doğrultusunda periyodik olarak verilere dayalı bir şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir (Kanıt C.3.1.11, Kanıt C.3.1.12). Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesinin sağlanması için, belirlenen usul ve esaslar dâhilinde yurtiçi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılım desteği sağlanmaktadır. Akademik personelin araştırma faaliyetlerinin en somut çıktısı olan yayın ve bu yayınların etkililiğinin önemli bir göstergesi olan atıf sayıları düzenli olarak takip edilmektedir (Kanıt C.3.1.11). BAP projelerinin takibi BAP Otomasyon Sistemi üzerinden sağlanmaktadır (Kanıt 3.1.13). Bilimsel araştırma projeleri başvuru ve yürütme aşamaları kurumun internet sayfasından duyurulmaktadır (Kanıt C.3.1.10). Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı, yayın, atıf, proje ve patent bilgilerine göre yıllık olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan

değerlendirmelerin sonuçları yıllık iç değerlendirme ve faaliyet raporları ile yayımlanmaktadır (Kanıt C.3.1.14, Kanıt C.3.1.15). Araştırma performansının artırılması için Kurumumuz tarafından ödül yönergesi de geliştirilmektedir (Kanıt C.3.1.16). Doğal ve Kültürel Miras Turizmi kapsamında ihtisaslaşma programına dâhil edilen kurumumuz 2021 yılı itibariyle ağırlama ve turizm yönetimi alanında yapmış olduğu akademik çalışmalarla Dünya'daki sıralamaya girmeyi başaran Türkiye'deki dört üniversiteden biri olmuştur (Kanıt C.3.1.17)

Olgunluk düzeyi: 4. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

C.3.2. Öğretim Elemanı/Araştırmacı Performansının Değerlendirilmesi

Kurumumuzda birim bazında öğretim elemanlarından, her yıl akademik faaliyetleriyle ve verdikleri ders saatleri ile ilgili bilgiler istenmekte, kaydedilmektedir (Kanıt C.3.2.1). Araştırmacıların ve öğretim elemanlarının performansı yıllık olarak değerlendirilmekte ve paylaşılmaktadır. Eksiklerin nasıl giderileceği ya da daha iyi performansa nasıl ulaşılabileceği araştırmacılarla beraber değerlendirilmekte ve oluşturulmuş olan stratejik plan ile uyumluluğu irdelenmektedir (Kanıt C.3.2.2, Kanıt C.3.2.3). Ayrıca ders verme gibi diğer akademik aktiviteler de değerlendirilmektedir. Son yıllarda araştırma performansı açısından akademik teşvik uygulamasının da olumlu etkileri gözlenmektedir. Diğer yandan araştırmacıların akademik kariyerlerine odaklanmaları, başka bir ifade ile kendi inisiyatifleriyle akademik araştırmalarına odaklanmaları da araştırma performansına olumlu katkı yapan başlıca unsurlar arasında sayılabilir. Kurum tarafından beklenen performans, öncelikle birim yöneticileri ile istişare edilmekte ve ilgili birim amirleri vasıtasıyla öğretim elemanlarına iletilmektedir. Bu kapsamda ilk olarak, akademik personelin başta yayın sayısı ve kalitesi olmak üzere performansının nasıl artırılabilceği tartışılmaktadır. Akademik teşvik uygulamasının da bu konuda etkili olduğu gözlenmektedir (Kanıt C.3.2.4). Ayrıca akademiye gittikçe yükselen kriterler de kurum tarafından ele alınmakta ve buna paralel olarak performansların nasıl artırılabilceği Senato da tartışılmaktadır. Özellikle Doğal ve Kültürel Miras Turizmi kapsamında ihtisaslaşma programına dâhil edilen kurumumuz atama ve yükseltme kriterlerinde bu alanlarda çalışma yapılmasını teşvik etmek amacıyla kat sayıları arttırmıştır (Kanıt C.3.2.5).

Olgunluk düzeyi: 3. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 4. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

[C.3.1.1 Fen Bilimleri Enstitüsü Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri](#)

[C.3.1.2 Sosyal Bilimler Enstitüsü Stratejik Hedef ve Performans Göstergeleri](#)

[C.3.1.3 Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi Faaliyet Raporu](#)

[C.3.1.4 NEVÜZÜM Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri](#)

[C.3.1.5 BAP Projeleri](#)

[C.3.1.6 Nevşehir-Kapadokya Tanıtım Stratejisi Çalıştayı](#)

[C.3.1.7 Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezim Seminerleri](#)

[C.3.1.8 Turizm Fakültesi ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü Kapadokya Bölgesi Bilimsel Çalışmalar Arşivi](#)

[C.3.1.9 Kapadokya Jeolojik Miras ve Kaya Oyma Yapıları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yayınları](#)

[C.3.1.10 İhtisaslaşma Koordinatörlüğü Proje Destek Yönergesi](#)

[C.3.1.11 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[C.3.1.12 2023 Yılı Performans programı](#)

[C.3.1.13 Ebap erişim sayfası](#)

[C.3.1.14 Turizm Araştırmaları Enstitüsü Birim İç Değerlendirme Raporu](#)

[C.3.1.15 Turizm Araştırmaları Enstitüsü Faaliyet Raporu](#)

[C.3.1.16 Ödül Yönergesi Taslağı](#)

[C.3.1.17 Shanghai ARWU sıralama listesi](#)

Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Olgunluk düzeyi: 3. Kurumda öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[C.3.2.1 Turizm Araştırmaları Enstitüsü Faaliyet Raporu](#)

[C.3.2.2 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[C.3.2.3 2021 Yılı KİDR Raporu](#)

[C.3.2.4 2023 Yılı Akademik Teşvik Ödeneği Nihai Puan Sonuç Listesi](#)

[C.3.2.5 Atanma Kriterleri](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmek ve sürdürebilmek için organizasyonel yapısını oluşturmuş ve görev tanımlarını belirlemiştir. Üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına ve bu bilgilerin kullanılmasına ve uygulanmasına katkıda bulunarak buna yönelik strateji ve hedefler belirlenmiştir. Ayrıca 2023-2027 Stratejik planı kapsamında toplumsal katkıya yönelik belirlenen amaç ve hedefler ile Bölgeye ve Ülkeye yönelik toplumsal katkı faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amaçlanmaktadır (Kanıt D1.1.1). Bu kapsamda, üniversitede farklı alanlarda hizmet verebilen bir sürekli eğitim merkezi (NEVSEM) ve sözleşmeli uygulamalı araştırma, ticari şirketleşme, teknoloji transferi gibi fonksiyonları üstlenen bir teknoloji merkezi (Kapadokya Teknopark) bulunmaktadır. 17.05.2022 tarihinde Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. Bölge halkına sağlık alanında sunulan hizmetlerin geliştirilmesi kapsamında da 16.02.2022 tarihinde Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve 2023 yılı sonuna kadar faaliyete geçirilmesi planlanmaktadır (Kanıt D.1.1.2). Topluma katkı süreçleri merkezlerin misyon ve vizyonlarında, stratejik planlarında yer alan amaçlar doğrultusunda şekillenmekte ve (Kanıt D.1.1.3, Kanıt D1.1.4) merkezlerin yönetim kurullarınca alınan kararlarla uygulamaya geçmektedir.

Enstitüler toplumsal katkı faaliyetlerini yönetmek ve sürdürebilmek için organizasyonel yapısını oluşturmuş ve görev tanımlarını belirlemiştir (Kanıt D.1.1.5, Kanıt D1.1.6). Turizm Araştırmaları Enstitüsü, belirlemiş olduğu stratejik hedefleri doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Enstitü, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine yönelik olarak strateji ve hedefler belirlemiştir (Kanıt D.1.1.7).

Fakülteler, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin (Kanıt D.1.1.8) yanı sıra gerçekleştirdiği etkinlikler, hizmet içi eğitim programları ve ortak sosyal sorumluluk projeleriyle topluma katkı sunmaya çalışmaktadır. Bu nedenle topluma katkı ile ilgili bir stratejik amaç inşa edilmiş ve buna bağlı olarak hedefler ve performans göstergeleri oluşturularak süreç izlenmektedir.

Üniversitemiz, 2021 yılında yaptığı hazırlık çalışmalarının bir sonucu olarak YÖK tarafından 12 Kasım 2021 tarihinde “Doğal ve Kültürel Miras Turizmi” ismiyle Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Üniversitesi olarak ilan edilmiştir (Kanıt D.1.1.9). Özellikle Turizm Fakültesi, bölge ihtiyaçlarından sürekli haberdar olup, yeni etkinlikler düzenlerken ve de planlanmış diğer aktiviteleri yürütürken, toplumsal katkıyı da göz önüne alarak hareket etmektedir (Kanıt D.1.1.10, Kanıt D.1.1.11, Kanıt D.1.1.12, Kanıt D.1.1.13). Paydaşlar toplantı, çalıştay, seminer gibi etkinlikler yoluyla

sürece aktif olarak dâhil edilmektedir (Kanıt D.1.1.14, Kanıt D.1.1.15). Eğitim Fakültesi, İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı okullarda çalışan yönetici ve öğretmenlere yönelik yüksek lisans ve doktora dışında birçok hizmet içi eğitim programı düzenlemektedir. Bunun yanı sıra, topluma hizmet uygulamaları dersi kapsamında ve öğrenci kulüpleri aracılığıyla öğrencilerle bazı etkinlikler planlamakta ve geliştirmektedir (Kanıt D1.1.16, Kanıt D.1.1.17, Kanıt D1.1.18, Kanıt D.1.1.19, Kanıt D.1.1.20, Kanıt D.1.1.21, Kanıt D.1.1.22, Kanıt D.1.1.23, Kanıt D.1.1.24, Kanıt D.1.1.25, Kanıt D.1.1.26). Spor Bilimleri Fakültesi, Engelli Bireylerin Topluma Entegrasyonu'na Yönelik Proje ve Amatör Spor Etkinlikleri Konulu Söyleşi düzenlemiştir (Kanıt D.1.1.27, Kanıt D.1.1.28).

Üniversitemiz Meslek Yüksekokulları toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi kapsamında stratejilerini kurmuş, toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir (Kanıt D.1.1.29, Kanıt D.1.1.30). Bu kapsamda birimlerin yönetsel yapısı ilgili birimin toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu bir şekilde kurumsallaştırılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yaygın etkisini arttırmak amacıyla iç ve dış paydaşların katılımı ile gerçekleşen eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (Kanıt D1.1.31, Kanıt D.1.1.32). Bunun yanı sıra meslek yüksekokullarımız kurumlar ile çeşitli işbirlikleri geliştirerek bölgesel olarak da yaygın etkiyi arttırmaya çalışmakta ve yerel kurumlarla etkileşimi sağlamaktadır (Kanıt D.1.1.33). Kozaklı Meslek Yüksekokulumuz Kozaklı Halk Eğitim Merkezi, Kozaklı Toplum Sağlığı Merkezi, Kozaklı Kaymakamlığı, Kozaklı Fizik ve Tedavi Yatılı Hastanesi, Nevşehir Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü gibi kurumlar ile çeşitli işbirlikleri geliştirmeye çalışmaktadır (Kanıt D.1.1.34, Kanıt D.1.1.35). Bu faaliyetler kapsamında öğrencilerimizin çeşitli mesleki ve kültürel konularda bilinçlenmeleri ile birlikte sürdürülebilir toplumsal bilinçlenme amaçlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Kurum bünyesinde toplumsal katkı bakımından kaynak oluşturan Merkezler gerek bilimsel araştırmalar (Kanıt D.1.2.1) gerekse halka açık seminer, sergi, toplantı ve kurslarla (Kanıt D.1.2.2, Kanıt D.1.2.3, Kanıt D.1.2.4, Kanıt D.1.2.5, Kanıt D.1.2.6) kurumun topluma katkısına kaynak oluşturmaktadır. Bununla birlikte, Merkezler çalışma alanlarına yakın faaliyet gösteren kurumlar ve kuruluşlarla kurumumuz üst yönetimi arasında köprü vazifesi görerek işbirliği protokollerinin imzalanmasına vesile olmaktadır (Kanıt D.1.2.7). Üniversitemizde toplam 20 adet Araştırma ve Uygulama Merkezi (Kanıt D.1.2.8) bulunmaktadır. Bunlar arasında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVSEM) (Kanıt D.1.2.9), Teknoloji ve Transfer Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kanıt D.1.2.10) ve Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi (Kanıt D.1.2.11) bölge ihtiyaçlarını karşılamada ön plana çıkmaktadır.

Üniversitemizde Kongre ve Kültür Merkezi (Kanıt D.1.2.12), Spor Salonu (Kanıt D.1.2.13), Sosyal Tesisleri (Kanıt D.1.2.14), Uygulama Oteli (Kanıt D.1.2.15) ve Kütüphane (Kanıt D.1.2.16) toplumsal katkıya kaynak teşkil eden diğer birimler arasında yer almaktadır. Kapadokya Bölgesi'ne özgü insani, kültürel ve ekonomik değerleri, kurum bünyesinde bulunduran Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü (Kanıt D.1.2.17) ve Turizm Araştırmaları Enstitüsü (Kanıt D.1.2.18) Üniversitemiz ile toplum arasında köprü vazifesi görmektedir.

Fakültelerin mali ve fiziksel kaynakları toplumsal katkı etkinlikleri için de kullanılmaktadır. Ayrıca üniversite bünyesindeki fiziki olanaklar da bu amaçla kullanılabilir. Bir diğer önemli husus, sektörün de bu konuda destekleyici bir tutum sergilemesidir. Diğer kamu kurumları da fakülteler ve üniversite ile ilişkilerinde son derece destekleyici bir tavır sergilemektedir. Tüm bu koşullar, fakültelerin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerini kolaylaştırmakta, kullanılabilir kaynakları çeşitlendirmektedir. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri kapsamında yürütülen etkinliklerde de diğer kurumlarla iş birliği yapılarak kaynaklar zenginleştirilmektedir.

Üniversite-endüstri ortaklıkları kapsamında, sektörden paydaşlarla yapılan toplantılar sayesinde hem öğrencilere, hem akademisyenlere hem de sektör çalışanlarına katkı sağlanmaktadır (Kanıt D.1.2.19). Ahiler Kalkınma Ajansı, Valilik, İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü, İŞKUR vb. kurumlar ile iletişim halinde çeşitli çalışmalar yapılmaktadır (Kanıt D.1.2.20, Kanıt D.1.2.21). Yine bu etkinlikler kapsamında üniversite ve fakültelerin fiziki olanaklarından yararlanılmaktadır (Kanıt D.1.2.22). Zaman zaman da sektör ya da diğer kurumların fiziki olanaklarını kullanmak mümkün olabilmektedir. Ayrıca fakültelerin personelinin katkısıyla kamuoyuna açık konferanslar, seminerler, etkinlikler ve projeler düzenlenmektedir (Kanıt D.1.2.23, Kanıt D.1.2.24, Kanıt D.1.2.25, Kanıt D.1.2.26).

2022'de Diş Hekimliği Fakültesi YÖK'ün düzenlediği engelsiz üniversite ödülleriinde yeşil bayrak ödülünü almıştır. Ayrıca, Diş Hekimliği Fakültesi çeşitli hastalıklar ve sağlık konuları hakkında toplumu bilgilendirmek için etkinlikler düzenlemektedir (Kanıt D.1.2.27, Kanıt D.1.2.28, Kanıt D.1.2.29, Kanıt D.1.2.30, Kanıt D.1.2.31).

2021 yılında Devlet Tiyatroları Genel Müdürlüğü ile imzalanan protokol ile Üniversitemiz Kongre Merkezinde bulunan Damat İbrahim Paşa Salonu sahnesinin eğitim ve kültürel faaliyetler kapsamında Devlet Tiyatrosu tarafından kullanımı sağlanmıştır. Bu kapsamda Üniversitemiz Kongre Merkezinde birçok tiyatro oyunu sahnelenmiştir (Kanıt D.1.2.32). Ayrıca üniversitemiz tarafından ve işbirliği ile topluma hizmet sunacak etkinlikler düzenlenmiştir (Kanıt D.1.2.33, Kanıt D.1.2.34, Kanıt D.1.2.35, Kanıt D.1.2.36, Kanıt D.1.2.37).

İlçemizde yer alan kamu kurumları ile işbirliği içerisinde hareket edilmiş olup, ayrıca öğrencilerimizle birlikte çeşitli kültürel geziler ve etkinlikleri gerçekleştirilmiştir. Yine birimlerimiz bünyesinde yer alan

programlar ile ilgili olan sektör temsilcileri bir araya getirilerek kariyer etkinlik günleri düzenlenmiş ve öğrencilerimiz mezuniyet sonrası sektöre ve topluma sağlayacağı katkılar noktasında bilgilendirilmiştir. (Kanıt D.1.2.38) Birimlerimiz diğer kamu ve özel sektör kurumlarıyla Mesleki Gelişime Yönelik İşbirliği Protokolü imzalamıştır (Kanıt D.1.21.39). Birimlerimizde topluma katkı faaliyetleri kapsamında; toplumsal konularda sorun tespiti ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi için bilimsel araştırma faaliyetlerinin yapılması ve toplum temelli projelerin geliştirilmesi hedefleri yer almaktadır (Kanıt D.1.21.40).

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

[D.1.1.1 TÖMER Stratejik Amaç ve Hedefi](#)

[D.1.1.2 NEVKAM Misyona ve Vizyon](#)

[D.1.1.3 Turizm Araştırmaları Enstitüsü Stratejik Amaç Hedef ve Performans Göstergeleri](#)

[D.1.1.4 Toplumsal Katkı Süreci](#)

[D.1.1.5 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[D.1.1.6 Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[D.1.1.7 Görev tanımları](#)

[D.1.1.8 Kapadokya Bölgesi Bilimsel Çalışmalar Arşivi](#)

[D.1.1.9 Doğal ve Kültürel Miras Turizmi İhtisaslaşma Stratejisi ve Yol Haritası](#)

[D.1.1.10 Turizm Fakültesinin de yer aldığı ‘Kültürel Etkileşim ve Yöresel Yemekler ile Zanaatkar Eller Ahlat’ta Etkinliği](#)

[D.1.1.11 Turizm Fakültesi işbirliği ile Özel Gereksinimli Bireyler “Engelsiz Kapadokya’yı Geziyorum” Projesi Kapsamında NEVÜ’de Misafir Edildi](#)

[D.1.1.12 Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü ile Gastronomi Kulübü tarafından ‘Gastronomi Şenliği’ düzenlendi](#)

[D.1.1.13 Turizm Fakültesi işbirliği ile “Asırlık Tarihlerle Türk Mutfağı” Konulu Panel Düzenlendi](#)

[D.1.1.14 NEVÜ’de Doğal ve Kültürel Miras Turizmini Geliştirmek Üzere Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Şule Aydın’ın da Yer Aldığı Üniversite-Sektör Temsilcileri İş Birliği Protokolleri İmzalandı](#)

[D.1.1.15 KAPTİD Başkanı Teyfik ÖLMEZ Turizm İşletmeciliği Dersine Konuk Oldu](#)

[D.1.1.16 Ortaokul Öğrencilerine Yönelik STEM Uygulamaları Eğitimi](#)

[D.1.1.17 Mülteci Çocuk Olarak Haklarım Var! Projesi](#)

[D.1.1.18 Down Sendromlu Çocuklara Ziyaret](#)

[D.1.1.19 Nevşehirli Anneler İçin Farkındalık Projesi](#)

[D.1.1.20 Fen Bilimleri Öğretmenlerine Yönelik Laboratuvar Uygulamaları Eğitimi](#)

[D.1.1.21 Atıklar Dile Geldi Projesi](#)

[D.1.1.22 “Kahraman Türk Askerine Selam Olsun” İsimli Proje](#)

[D.1.1.23 Gaziantep’in İslahiye İlçesinde Bulunan Şehit Mehmet Yener İlkokuluna 2 Bin Kitaplık Kütüphane Kuruldu](#)

[D.1.1.24 NEVÜ Eğitim Fakültesi Öğrencileri ‘Topluma Hizmet Uygulamaları’ Kapsamında Yaptıkları Çalışmalar](#)

[D.1.1.25 Gülşehir Yakatarla Köyü’ndeki Yakatarla İlkokulu Anasınıfını Düzenleme Projesi](#)

[D.1.1.26 NEVÜ Eğitim Fakültesi’nde “MİNİK ELLER” Sergisi Gerçekleştirildi](#)

[D.1.1.27 Engelli Bireylerin Topluma Entegrasyonu’na Yönelik Proje](#)

[D.1.1.28 Amatör Spor Etkinlikleri Konulu Söyleşi](#)

[D.1.1.29 "Kirli Eller Temiz Dünya” Adlı Proje Etkinliği](#)

[D.1.1.30 Bir Seri Güzellik Etkinlikleri](#)

[D.1.1.31 Halka açık yabancı dil kursları](#)

[D.1.1.32 "Gençlik ve Sosyal Medya" Konusunda "Ne Kadar Sanal Ne Kadar Gerçek" Söyleşisi](#)

[D.1.1.33 Nevşehir İl Milli Eğitim Müdürlüğü İle Meslek Yüksekokulu Arasında İşbirliği Protokolü](#)

[D.1.1.34 Kozaklı MYO Kozaklı kaymakamlığı İş Birliği Protokolü](#)

[D.1.1.35 Kozaklı MYO uygulamalı Derslere İlişkin Yapılan Yazışmalar](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

[D.1.2.1 Dspace NEVÜ araştırma uygulama merkezleri yayınları](#)

[D.1.2.2 Engelli ve Dezavantajlı Bireyler İçin At Yardımlı Hizmetler Konulu Konferans](#)

[D.1.2.3 At-Bin'den 'At Destekli Dil Terapisi'ne Yönelik Etkinlik At-Bin'den 'At Destekli Dil Terapisi'ne Yönelik Etkinlik](#)

[D.1.2.4 10. Uluslararası Avanos Seramik Sempozyumunda Yapılan Eserlerle Oluşturulan Sanat Kordonu](#)

[D.1.2.5 NEVÜ Çocuk Üniversitesi Seminerleri Etkinliği](#)

[D.1.2.6 NEVSEM Kurs İlanı](#)

[D.1.2.7 NEVÜ ve JAKEM Komutanlığı Arasında ‘Barınma ve Eğitim Alanları İş Birliği Protokolü](#)

[D.1.2.8 Üniversitemiz Araştırma ve Uygulama Merkezleri](#)

[D.1.2.9 NEVSEM](#)

[D.1.2.10 Kapadokya Teknopark](#)

[D.1.2.11 Pomza Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

[D.1.2.12 Kongre ve Kültür Merkezi](#)

[D.1.2.13 Spor merkezi](#)

[D.1.2.14 Sosyal Tesisler](#)

[D.1.2.15 Uygulama Oteli](#)

[D.1.2.16 Kütüphane](#)

[D.1.2.17 Hacı Bektaş Veli Araştırma ve Uygulama Enstitüsü](#)

[D.1.2.18 Turizm Araştırmaları Enstitüsü](#)

[D.1.2.19 JOLLY Tur Temsilcileri Staj ve İş İmkanları Kapsamında Turizm Fakültesi Öğrencileriyle Bir Araya Geldi](#)

[D.1.2.20 Üniversite-Turizm Sektörü İş Birliği Çalıştayı” Düzenlendi](#)

[D.1.2.21 Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerine Yönelik "Turist Rehberi Satış İlişkisi" Konulu Söyleşi Düzenlendi](#)

[D.1.2.22 Turizm Fakültesinin İki Programı “Tam Akreditasyon” İle Akredite Edildi](#)

[D.1.2.23 Turizm Fakültesi öğrencilerinin de yer aldığı NEVÜ’lü Öğrencilerden TÜBİTAK Başarısı](#)

[D.1.2.24 Kapadokya Yaşayan Miras Müzesi](#)

[D.1.2.25 Panel Örnek 1](#)

[D.1.2.26 Panel Örnek 2](#)

[D.1.2.27 Engelsiz Üniversite Ödülü](#)

[D.1.2.28 "Sağlıkta Hipnoz" Konulu Konferans](#)

[D.1.2.29 Nevu Öğrencilerine Ücretsiz Ağız Ve Diş Sağlığı Taraması](#)

[D.1.2.30 NEVÜ Fiziki Ve Akademik Yapılanması, Kampüsler, 2022 Yılı Bütçesi ve Projeler Toplantısı](#)

[D.1.2.31 7 Nisan Dünya Sağlık Gününde ‘Asilerin Önemi ve Korona Virüs Aşısı’](#)

[D.1.2.32 “İkinci Caddenin Mahkumu” Adlı Tiyatro Oyunu](#)

[D.1.2.33 NEVÜ Sanat Kulübü “Konser ve Dans Gösterisi”](#)

[D.1.2.34 NEVÜ’de “25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele ve Dayanışma Günü” Etkinliği](#)

[D.1.2.35 NEVÜ Çocuk Gelişimi Program Öğrencilerinden Mutlu Çocuk Festivali](#)

[D.1.2.36 NEVÜ Öğrencilerinden Yakatarla İlkokulu Anasınıfı Yenileme Çalışması](#)

[D.1.2.37 NEVÜ ‘3. Lig 3. Etap Masa Tenisi Müsabakaları’na Ev Sahipliği Yaptı](#)

[D.1.2.38 Meslek Yüksekokulu Grafik Tasarımı Programı'ndan Güray Müze'ye Teknik Gezi](#)

[D.1.2.39 Nevşehir Aile Çalışma ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü İle Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Arasında İşbirliği Protokolü](#)

[D.1.2.40 TÜBİTAK 2209-A Proje](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Üniversitemiz üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaca yönelik olarak strateji ve hedefler belirlenmiştir. 2023-2027 Stratejik Planı Hazırlık çalışmaları kapsamında, dış paydaşlar ile yapılan bire bir görüşmeler ve iç paydaşlarımız ile öğrencilere yönelik yapılan memnuniyet anketlerinin sonuçları dikkate alınmıştır (Kanıt D.2.1.1). Bu çerçevede toplumsal katkı anlamında paydaşlarımızın görüş ve önerileri göz önünde bulundurularak hedef ve performans göstergelerimiz belirlenmiştir. Ayrıca dış paydaşlarımızdan aldığımız geri dönüşler ile diğer kurum ve kuruluşlarla yeni işbirliği protokolleri imzalanmış (Kanıt D.2.1.2) ve Üniversitemiz bünyesinde halka açık kültür, sanat ve spor alanında faaliyetlerin düzenlenmesine özen gösterilmiştir (Kanıt D.2.1.3, Kanıt D.2.1.4, Kanıt D.2.1.5, Kanıt D.2.1.6).

Uygulama Araştırma Merkezlerinin toplumsal katkı performansları birim iç değerlendirme raporları ve yıllık faaliyet raporları (Kanıt D.2.1.7, Kanıt D.2.1.8) ile incelenmektedir. Ancak merkezlerin toplumsal katkıya olan performansları analitik bir değerlendirmeye tabi tutulmamaktadır. Bunun sebeplerinden biri Merkezlerin birçoğunun kısa hizmet süresidir.

Üniversitemiz yerleşkelerinde yapılan çeşitli etkinliklere, ilgili bölümlerden öğrencilerin ve personelin katılımının sağlanmasına yönelik duyurular, fakültelerin ve üniversitenin web sayfasında düzenli olarak yapılmaktadır (Kanıt D.2.1.9). Bunun yanı sıra öğrencilerimizin katılmış oldukları etkinliklerin, Bilimsel ve Kültürel Etkinlikler Dersi kapsamında takip edilmesi için elektronik sistem de mevcuttur (Kanıt D.2.1.10, Kanıt D.2.1.11, Kanıt D.2.1.12, Kanıt D.2.1.13, Kanıt D.2.1.14). Toplumsal katkının artırılması ve değerlendirilebilmesi amacıyla, fakülteler olarak dış paydaşlar ile fakülte-sektör iş birliği toplantıları gerçekleştirilmektedir (Kanıt D.2.1.15, Kanıt D.2.1.16). Yapılan etkinliklerde paydaşlardan sürekli geri bildirim de alındığı için, söz konusu etkinliğin katkısı konusunda da bilgi sahibi olunmaktadır. Ayrıca bu geri bildirimler, gelecekte yapılacak etkinlikler için de değerlendirmeye alınmaktadır. Olumlu geri bildirim alınan hususların nasıl daha iyi yapılabileceği, olumsuz geri bildirim alınan hususlarınsa nasıl düzeltilebileceği gerek paydaşlarla gerekse fakülteler içinde tartışılıp değerlendirilmektedir. Sektör ile

sürekli iş birliği ve iletişim halinde olunması, yapılan etkinliklere de olumlu yansıdığı için olumlu geri bildirimler daha fazla olmaktadır (Kanıt D.2.1.17).

Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi ders müfredatında yer alan uygulamalı derslerde bireyin, ailenin ve toplumun sağlığının korunması ve geliştirilmesi hedefleri çerçevesinde topluma sağlık hizmeti sunarken (Kanıt D.2.1.18, Kanıt D.2.1.19, Kanıt D.2.1.20, Kanıt D.2.1.21); Üniversitemiz ile İl Sağlık Müdürlüğü, Halk Sağlığı Müdürlüğü, İl Milli Eğitim Müdürlüğü, ilgili Belediyeler ilgili diğer kurum ve kuruluşlar arasında gerekli resmi yazışmalar yapılmaktadır (Kanıt D.2.1.22). Gerekli durumlarda yukarıda belirtilen kurum ve kuruluşlarla işbirliği yapılmaktadır. İlimizdeki kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde yapılan faaliyetler şunlardır:

- Ev ziyaretleri
- Okullarda sağlığı koruma ve geliştirmeye yönelik eğitim ve danışmanlık
- İş sağlığına yönelik iş yeri ziyaretleri
- Toplum sağlığını geliştirmeye ve toplumun gereksinimi olan sağlık bakım ihtiyaçlarına yönelik eğitimler
- Gebe polikliniklerinde ve doğum sınıflarında gebelere yönelik gebelik süreci, doğum, doğum sonu döneme ve bebek bakımına ilişkin konularda eğitimler
- Aile Sağlığı Merkezlerinde Aile Hekimi ile birlikte gezici sağlık hizmetleri (Kanıt D.2.1.23, Kanıt D.2.1.24, Kanıt D.2.1.25)

Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi, 2022 eğitim öğretim yılı güz yarısında T.C. Adalet Bakanlığı Nevşehir E tipi Kapalı Cezaevinde uyuşturucu madde, ruh sağlığının korunması konularında konferans vermiştir (Kanıt D.2.1.26). 2022-2023 Eğitim Öğretim yılı güz yarısında Fakülte aracılığı ile toplumsal katkı faaliyetlerine örnek olarak üniversitemizde sosyal sorumluluk projesi kapsamında farkındalık yaratmak için uygulamalar faaliyete geçirilmiştir (Kanıt D.2.1.27, Kanıt D.2.1.28).

Diş Hekimliği Fakültesi, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu, dezavantajlı gruplar dahil toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetlerinde bulunmaktadır (Kanıt D.2.1.29, Kanıt D.2.1.30). Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri (Kanıt D.2.1.31), çeşitli kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri izlenmektedir (Kanıt D.2.1.32, Kanıt D.2.1.33, Kanıt D.2.1.34, Kanıt D.2.1.35). İzleme mekanizma ve süreçleri yerleşik ve sürdürülebilirdir.

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: 3. Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

[D.2.1.1 2023-2027 Stratejik Planı](#)

[D.2.1.2 2022 Yılı Üniversitemizin Diğer Kurumlar ile imzaladığı Protokol Bilgileri Tablosu](#)

[D.2.1.3 "Vatan Kurtaran Şaban" Adlı Tiyatro Oyunu](#)

[D.2.1.4 Ankara Devlet Tiyatrosu "Binbir Gece Masalları" Tiyatro Oyunu](#)

[D.2.1.5 Kapadokya Geleneksel Okçuluk Koşusu](#)

[D.2.1.6 Mutlu Çocuk Festivali](#)

[D.2.1.7 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporları](#)

[D.2.1.8 2022 Yılı Birim Faaliyet Raporları](#)

[D.2.1.9 Yapılan Ve Yapılacak Etkinliklere Yönelik Duyuruların Tamamı](#)

[D.2.1.10 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencilerine Yönelik Pasta Workshop'u Düzenlendi](#)

[D.2.1.11 Turizm Rehberliği Öğrencilerine Yönelik Haftasonunda Teknik Geziler Düzenlendi](#)

[D.2.1.12 Turizm Rehberliği Bölümü Öğrencilerine Yönelik "Dolunay Yürüyüşü" Gerçekleştirildi](#)

[D.2.1.13 NEVÜ Turizm Fakültesi'nden Turizmde Sürdürülebilir Girişimcilik Konferansı](#)

[D.2.1.14 Gastronomi ve Mutfak Sanatları Öğrencilerine Yönelik Sushi Workshop'u Düzenlendi](#)

[D.2.1.15 KAPTİD Başkanı Teyfik ÖLMEZ Turizm İşletmeciliği Dersine Konuk Oldu](#)

[D.2.1.16 ETS Tur Temsilcileri Turizm Fakültesi Öğrencileriyle Staj ve İş İmkanları Kapsamında Bir Araya Geldi](#)

[D.2.1.17 Turizm İşletmelerine Yönelik Dış Paydaş Anketi Katılım](#)

[D.2.1.18 Geleneksel Halk Sağlığı Şenliği](#)

[D.2.1.19 Avanos İlçesi sağlık Taraması](#)

[D.2.1.20 Bağımlılıkta Farkındalık Etkinliği](#)

[D.2.1.21 "Sen Bilinçlen Ki Toplum Bilinçlensin" Kanserde Farkındalık Etkinliği](#)

[D.2.1.22 Uygulamalı Derslere ilişkin yapılan Yazışmalar](#)

[D.2.1.23 Semra ve Vefa Küçük Sağlık Bilimleri Fakültesi/ Hem402 – Hemşirelik Programı Bilgi Paketi](#)

[D.2.1.24 NEVÜ Öğrencileri, 23 Nisan'da Hasta Çocuklarla Bayram Sevincini Paylaştı](#)

[D.2.1.25 Öğrencilere Yönelik Ücretsiz 'Genel Sağlık Taraması](#)

[D.2.1.26 Nevşehir E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda Uyuşturucu ve Uyarıcı Madde Kullanımının Zararları & Bağımlılıkla Mücadele Konulu Konferans](#)

[D.2.1.27 Nevşehir E Tipi Kapalı Ceza İnfaz Kurumunda Beden ve Ruh Sağlığını Korumanın Önemi Konulu Konferans](#)

[D.2.1.28 "Kalbini Korumak Sevdiklerin Var" Konulu Kalp Sağlığında Farkındalık Etkinliği](#)

[D.2.1.29 Diş Hekimliği Fakültesi Öğrencilerimizden Rehabilitasyon Merkezine Ziyaret](#)

[D.2.1.30 "Ağız ve Diş Sağlığı Haftası" Kapsamında Okullara Ziyaret Etkinliği](#)

[D.2.1.31 NEVÜ Diş Hekimliği Fakültesi ve Nevşehir İl Sağlık Müdürlüğü Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi Arasında İş Birliği Protokolü](#)

[D.2.1.32 Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığından NEVÜ Diş Hekimliği Fakültesine Ziyaret](#)

[D.2.1.33 22 Kasım Dünya Diş Hekimleri Günü](#)

[D.2.1.34 Nevu Öğrencilerine Ücretsiz Ağız ve Diş Sağlığı Taraması](#)

[D.2.1.35 Mediko-Sosyal Ağız ve Diş Sağlığı Birimi](#)

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesinin kalite politikası, sahip olduğu kültürel mirası koruyup zenginleştiren, bilgiyi toplum yararına kullanarak teknolojiye ve katma değere dönüştürmeyi hedefleyen, gelişime inanan, özgüveni ve farkındalığı yüksek olan bir üniversitedir. Üniversitemiz hoşgörü, adalet, bilimsellik ve akılcılık, girişimcilik ve yenilikçilik, çevreye duyarlılık, doğal ve kültürel mirasa bağlılık, hukukun üstünlüğü, insan haklarına ve toplumsal değerlere saygı temel ışığında topluma hizmet eden; tüm süreçlerde ilgili iç ve dış paydaşların katılımıyla, kalitenin sürekli iyileştirilmesi yaklaşımını benimsemektedir. Üniversitemiz araştırma-geliştirme, eğitim-öğretim ve topluma katkı ve yönetim sistemlerinin kalitesini güvence altına almaya yönelik Kalite Güvence Sistemi'nin faaliyetlerini uygulamaktadır. Üniversitemizin Kalite konusundaki durumunu belirlemek üzere YÖKAK İzleme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda üniversitemizin güçlü yönleri ve iyileşmeye açık yönleri de belirtilmiştir. Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan değerlendirmeler ve üniversitemizin stratejik planlamaları doğrultusunda başlatılan iyileştirme çalışmaları 2022 yılında da sürdürülmüştür. Raporumuzun bu bölümünde bu çalışmalarda öne çıkan iyileştirmelere kısaca değinilecektir.

Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında geliştirmesi gereken yönlere sahip olduğu görülmektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerle üniversitemizin olgunluk düzeyinin daha yüksek bir seviyeye çıkarılması mümkün olabilecektir. Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığında gelişime açık yönleri arasında;

1. Ulusal ve uluslararası akredite program sayısının artırılması,
2. Birimlerin kendi eğitim alanlarıyla ilgili paydaşlarla iş birliği yapmalarının teşvik edilmesi,
3. Birim İç Değerlendirme Raporlarının daha sistematik bir şekilde yazılmasının sağlanması,
4. Çalışanların belirlenen misyon, vizyon ve politikalardan haberdar olmasının sağlanması,
5. Akademik personelin performansının bilişim sistemleri aracılığıyla etkin bir şekilde takip edilmesinin sağlanması,
6. Bilgi yönetim sistemlerinin entegre hale getirilmesi,

7. Yasal mevzuatlara aykırı olmamak kaydıyla iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımının teşvik edilmesi,
8. Öğrenci geri bildirimlerinin daha sistematik bir şekilde alınması,
9. Mezunlarla ilişkilerin geliştirilmesi,
10. Uluslararası hareketlilik programlarının, projelerin, yayın sayılarının artırılması suretiyle üniversitenin uluslararasılaşma sürecine katkı sunulması yer almaktadır.

Bahsi geçen gelişime açık alanlarda yol katedilebilmesi için üniversitedeki işlem ve süreçlerde PUKÖ döngüsü kullanımı yaygınlaştırılmalıdır. Personelin ve birimlerin sürekli iyileştirme çabası içerisinde olmaları sağlanmalıdır. Birim kalite komisyonları kalite anlayışının tabana yayılmasına aracı olacak şekilde çalışmalarına devam etmelidir.

Güçlü yanlar

Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığındaki ölçütler ve alt ölçütler temelinde olgunluk düzeyi genel olarak değerlendirildiğinde üniversitemizin 3 ila 4 arasında bir basamakta yer aldığı görülmektedir. Bu durum, ölçütlere ait uygulamaların kurumun genelinde uygulandığına ve üniversitenin ölçütlerde genel olarak iyileştirme çabası içerisinde olduğuna işaret etmektedir. Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığındaki güçlü yönleri arasında;

1. Organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri; görev tanımları, iş akış süreçlerini iyi tanımlamış olması,
2. Kalite güvence sisteminin ve iç kalite güvence mekanizmalarının büyük ölçüde inşa edilmiş olması,
3. Akademik ve idari birimler arasında etkin bir iletişim ağı bulunması,
4. Kuruma özel misyon, vizyon ifadelerinin bulunması,
5. Bilgi yönetim sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılıyor olması,
6. İç ve dış paydaşlarla sağlıklı iletişim kanallarının varlığı,
7. Mezunlar ile ilişkilerin geliştirilmesi amacıyla Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulmuş olması yer almaktadır.

Eğitim ve Öğretim

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

1. “Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere kısmen projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır”. 31 Mayıs 2021 tarihinde revize edilen NEVÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi ile Lisans Öğrencisi Katılımlı Araştırma Projeleri de desteklenmeye başlamış ve lisansüstü tez projelerine verilen destek miktarları arttırılmıştır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak amacıyla Rektörlüğe bağlı NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.
2. “Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli ve/veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi konusunda tanımlı bir eğitimcilerin eğitimi faaliyetinin şimdilik planlama aşamasında henüz uygulanmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir”. Pandemi döneminde eğitim-öğretimin uzaktan eğitim yoluyla yapılması sebebiyle, uzaktan eğitimi destekleyecek nitelikte eğitimcilerin eğitimi webinarları düzenlenmiştir. Ayrıca eğitim ve öğretimin tüm süreçlerinde mükemmeliyete ulaşılmasına katkıda bulunmak, öğretim elemanlarının etkili, yenilikçi, öğrenci merkezli eğitim uygulamaları gerçekleştirmelerine destek olmak, öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerine destek olmak, öğrenme ve öğretmeye ilişkin nitelikli araştırmalar yapmak, ilgili araştırma sonuçlarını kurum içi ilgili birimlerle paylaşarak öğrenme ve öğretmeyi geliştirecek düzenlemelerin planlanmasına ve yürütülmesine destek olmak ve üniversitenin misyonuna uygun, meslek ve etik ilkelere bağlı, gelişme ve yeniliklere açık bir biçimde öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun öğrenme-öğretme faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla Rektörlüğe bağlı NEVÜ Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.
3. “Nevşehir gibi bir turizm bölgesinde uluslararası ülkelerden gelecek öğrencileri cezbedecek çalışmaların olmayışı gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir”. Bu eksikliği gidermek, Üniversitenin ve faaliyetlerinin yurtdışında daha iyi tanınması ve Üniversitede öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması için gerekli stratejileri belirlemek, bu amaçla faaliyet programları planlamak ve bu programları yürütmek üzere Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğu bünyesinde Uluslararası Öğrenci Ofisi, 25.08.2021 tarih ve 2021.27.161 sayılı Senato kararıyla kurulmuştur.
4. “Ziyaret edilen birimlerde birim içinde okuma salonu talebi dile getirilmiştir. İlçelerde hizmet veren birimlerde ise ‘tematik’ birim kitaplıkları ihtiyacına dikkat çekilmiştir. Kütüphane ve okuma salonu olanaklarının ihtiyaç duyan birimlere yaygınlaştırılması, Kurum’un gelişmeye açık yanlarından biridir”. Birimlerde okuma salonları ve tematik kitaplıklar oluşturulmuştur.

Güçlü yanlar

1. Eğitim öğretim programlarının tasarımı ve onayı, tanımlı süreçlere bağlıdır. Kurum, AKTS-DE Koordinatörlüğü ve Bologna Eşgüdüm Komisyonu (BEK) ile bu süreci güvence altına almıştır. Geliştirilen ders bilgi paketlerinin amaca uygunluğu ve işlerliği izlenmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
2. Üniversitemizdeki tüm programlar için birimler tarafından Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi-Program Çıktıları (TYYÇ-PÇ), Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları (TAY-PÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri-Program Çıktıları- Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TAY-PÇ-TYYÇ) matrisleri hazırlanmış, AKTS-DE Koordinatörü ve BEK Başkanı tarafından kontrolleri yapılmış ve Bilgi Paketinde kamuoyu ile paylaşmıştır.
3. Programların tasarımında iç ve dış paydaşların yazılı görüşleri alınmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınmadığı program açma dosyaları BEK Komisyonu tarafından kabul edilmemektedir.
4. 12.05.2022 tarihli Senato kararıyla “Meslek Yüksek Okullarının müfredatlarını ve ders içeriklerini TYYÇ’ye göre güncellemesi ve 1 Eylül 2022 tarihine kadar yetkili kurul kararlarını alıp Bologna Eşgüdüm Komitesine göndermeleri ve yeni müfredat ve ders içeriklerinin 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılından itibaren uygulanması” kararlaştırılmıştır. Bu karara istinaden Üniversitemiz bünyesindeki Meslek Yüksekokulları tarafından güncellenen müfredat ve ders içerikleri BEK komisyonu tarafından yapılan toplantılarda incelenerek gerekli dönütler ilgili birimlere verilmiş ve gerekli iyileştirmeler yapılmıştır.
5. Birimlerde programların akreditasyonu, üst yönetim tarafından desteklenmektedir.
6. Uluslararası istatistik meslek değerleri ve ilkeleri doğrultusunda akademisyenlere, araştırmacılara, lisansüstü öğrencilere, yerli ve yabancı kurum ve kuruluşlara istatistiksel danışmanlık hizmeti vermek; araştırma ve uygulama projeleri hazırlamak, yürütmek, sonuçlandırmak ve raporlamak; istatistik, biyometri, biyoistatistik, ekonometri, ölçme ve değerlendirme ve ilgili konularda yayın yapmak; araştırmacılara istatistik ve eğitim kursları, istatistik ve diğer anabilim dallarında lisans ve lisansüstü öğrencilere istatistiksel danışmanlık eğitimi vermek ve sertifika programları açmak, başka kişi ve kuruluşlardan istatistiksel danışmanlık hizmeti alınarak yaptırılmış istatistiksel araştırma sonuçlarını değerlendirmek, değerlendirme raporları hazırlamak, ulusal ve uluslararası klinik çalışmalar için danışmanlık, yürütücülük ve gözlemcilik hizmetleri vermek ve alanında ulusal ve uluslararası bilimsel etkinlikler düzenlemek amacıyla Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi, 20.05.2021 tarih ve 2021.15.97 sayılı Senato kararıyla kurulmuştur.

7. Üniversite eğitim öğretim süreçlerinin kalitesini, hazırlamış olduğu mevzuatlar ile kalıcı ve sürdürülebilir kılmaktadır.

Araştırma ve Geliştirme

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

1. “İç paydaşlardan akademisyenler, sürecin doğal bir bileşeni olarak Ar-Ge faaliyetlerine katkı sağlamaktadırlar. Öğrenciler ve diğer dış paydaşların katılımı ise henüz istenilen seviyede değildir. Ayrıca bu sürece katkı sağlayacak bir güvence sistemi de henüz geliştirilmemiştir”. Öğrencilerin ve dış paydaşların projelere katılımını sağlayan yeni Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi, 31.05.2021 tarih ve 2021.16.106 sayılı Senato kararıyla kabul edilmiştir.
2. “Kurum’da araştırmaların bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısını ölçecek sistematik bir süreç tanımlanmamıştır”. Kurumdaki bilimsel çalışmalardan türetilen patentlerin takibi Kapadokya Teknopark tarafından yapılmaktadır.

Güçlü yönler

1. Akademisyenler 07.01.2021 tarihinde üniversitemiz Senatosunun onayı ile kurulan Proje Destek Ofisinin desteği ile Kalkınma Bakanlığı, TÜBİTAK, Ahiler Kalkınma Ajansı, AB proje fonları ve Konya Ovası Projesi (KOP) gibi kaynaklardan yararlanmaları teşvik edilmektedir.
2. Akademisyenler 29.04.2021 tarihinde üniversitemiz Senatosunun onayı ile kurulan Akademik Yazım Ve Çeviri Destek Ofisinin desteği ile uluslararası makale ve proje yazımında İngilizce desteği verilmektedir.
3. 31.05.2021 tarih ve 2021.16.106 sayılı Senato kararıyla revize edilen Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Uygulama Yönergesi ile akademisyenlere ve öğrencilere farklı proje destekleri verilmeye başlanmıştır.
4. Yerel ve bölgesel anlamda potansiyele sahip başta turizm olmak üzere, bağcılık, pomza ve somut olmayan kültürel miras gibi alanlarda Araştırma Merkezleri, yerel paydaşlar ile ortak çalışma ve projelere yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir.
5. Üniversitemiz 12 Kasım 2021 tarihinde YÖK tarafından Doğal ve Kültürel Miras Turizmi' alanında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programına dâhil olmuştur. Bu kapsamda turizm alanında AR-GE çalışmalarının yürütülmesi için İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş; yol haritası belirlenmiş, duyurulmuş ve proje çağrılarına başlanmıştır. İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bu alanda yapılacak projeleri ayrıca desteklemektedir.
6. Üniversitemiz akademisyenlerinin akademik ilerleme ve kendi alanında uzmanlaşmalarını sağlamak amacı ile akademik çalışmalarının kalitelerini arttırmak için Üniversite bünyesinde

İstatistik Danışmanlık ve Destek Ofisi, akademisyenlerin kendilerini geliştirebilmek amacı ile çevrimiçi eğitimlerin bulunduğu AYEUM platformu yer almaktadır.

Toplumsal Katkı

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

1. Kurumda toplumsal katkıya olan birim performansları hakkında analitik bir değerlendirme yapılamaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.
2. Birimlerin çeşitli toplumsal sorumluluk projeleri ve etkinlikleri vasıtasıyla bölge halkını toplumsal meseleler hakkında bilgilendirmesi ve farkındalık yaratmaya çalışması tüm birimlere yayılmamış olması, üniversite genelinde bir dönem boyunca 1-2 topluma katkı projesi yapılması teşvik edilebilir.
3. Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmemesi ve ilgili paydaşlarla değerlendirilmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum, toplumsal katkı performansını arttırmak için kamu kurumları ve özel sektör temsilcileri ile protokoller yaparak süreci iyileştirmeye çalışmaktadır fakat bu durum kurumun tamamına yaygınlaşmamıştır.

Güçlü yönler

1. Kurumun toplumsal katkı politikası kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır.
2. Birimlerin çeşitli toplumsal sorumluluk projeleri ve etkinlikleri vasıtasıyla bölge halkını toplumsal meseleler hakkında bilgilendirmesi ve farkındalık yaratmaya çalışmaktadır.
3. Sağlık ve dış sağlığı alanında kurumun bölgenin ihtiyaçlarına yönelik adımlar atmaktadır.
4. Sosyal ve kültürel açıdan bölgede çeşitli faaliyetlerle bölgenin sosyal yönden gelişmesine katkıda bulunmaktadır.
5. Turizm açısından üniversitemiz ile toplum arasında köprü vazifesi görmektedir.
6. Ulusal ve uluslararası düzeyde kurumsal iş birlikleri ve etkinlikler (Protokol, Workshop, işbirliği, konferans, kurs, söyleşi) çeşitli özel sektör temsilcileri, kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan görevlendirmeler ile kurumun bünyesinde yer alan birimler aracılığıyla yürütülen eğitim, hizmet, araştırma, danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri teşvik edilmektedir bu ise birimlerin yönetsel yapısı ilgili birimin toplumsal katkı hedefleri ile uyumlu bir şekilde kurumsallaştırılmıştır.