

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ
KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI

Talep/Sorun	Talep Eden	Talep Mekanizması	Sorumlu Birim	Yapılan İşlem	İyileştirme Durumu
Fakülte öğrenci girişine bisiklet parkı yapılması	-Öğrenci	-Odak Grup Toplantısı	-İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	2500112389 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	2500112594 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Sorumlu birimin iş programına alınmış olup süreç devam ediyor.
Fakülte öğrenci girişine Dilek-Görüş-Öneri kutusu yerleştirilmesi	-Öğrenci	-Odak Grup Toplantısı	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Dekanlık tarafından Dilek-Görüş-Öneri kutusu yerleştirildi ve kolay dijital erişim adına karekod uygulaması yapıldı.	Olumlu sonuçlandı.
Engelli personele yönelik araç otopark alanı oluşturulması	-İdari Personel	-Dilekçe	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Engelli personellere gerekli otopark alanı tahsisi yapılarak 2500111762 numaralı yazı ile yanıt verilmiştir.	Olumlu sonuçlandı.
Fakülte hizmet binasının bazı kısımlarında (Doğu ve Batı Dilleri Kütüphanesi, Kantin vb.) internet bağlantı problemleri	-Öğrenci -Akademik Personel	-Odak Grup Toplantısı -Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Akademik Danışman Toplantısı -Birebir Görüşme	-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı -Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Bilgi işlem personelleri tarafından gerekli tespitler yapılmış olup, internet erişim noktası artırılması planlanmıştır. Bu husus 2500112451 numaralı yazı ile sorumlu birimlere iletilmiştir.	Süreç devam ediyor.
Fakülte önünde yer alan oturma alanlarının yetersizliği	-Öğrenci	-Odak Grup Toplantısı	-İdari Mali İşler Daire Başkanlığı -Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2500112443 numaralı yazı ile sorumlu birimlere iletilmiştir.	2500112594 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Sorumlu birimin iş programına alınmış olup süreç devam ediyor.

Sosyal ve kültürel etkinliklerin artırılması	-Öğrenci	-Odak Grup Toplantısı -Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı -FEF Dijital Geri Bildirim	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı -Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na 2500113075 numaralı yazı ile talep iletili. Ayrıca etkinlikler konusunda farkındalık olması adına Fen-Edebiyat Fakültesi internet sitesine "Etkinlik Takvimi" sekmesi eklendi.	2500113364 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Olumlu sonuçlandı.
Öğrenci tuvaletlerindeki temizlik ve hijyen malzemesi sorunları	-Öğrenci	-Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı -Odak Grup Toplantısı -FEF Dijital Geri Bildirim	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Tuvalet temizliğine özen gösterilmesi ve hijyen malzemelerinin düzenli olarak kontrol edilmesi konusunda gerekli hassasiyetin gösterilmesi yönündeki bilgiler temizlik personellerine iletilmiştir.	Takip ediliyor.
Kampüs içi öğrenci yurtları bölgesine ulaşım güzergâhında akşam saatlerindeki aydınlatma eksikliklerinin giderilmesi	-Öğrenci	-Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı - Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Akademik Danışman Toplantısı	-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2500112448 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	2500112594 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Sorumlu birimin iş programına alınmış olup süreç devam ediyor.
Bazı dersliklerin fiziksel koşullarının iyileştirilmesi	-Öğrenci -Akademik Personel	-FEF Dijital Geri Bildirim -Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı -Arkeoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı -Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Akademik Danışman Toplantısı	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Fakültemiz hizmet binasında yer alan Dış Hekimliği Fakültesi'nin yeni binasına taşınma süreci tamamlandığında geçici derslikler nedeniyle oluşan sorun ortadan kalkacaktır. Diğer teknik arıza ve malzeme eksikliği problemleri büyük oranda çözülmüştür.	Kısmen olumlu sonuçlandı, kısmen süreç devam ediyor.

Sigara içilebilir alanların yetersizliği ve bu alanlar için gerekli işaretlendirme çalışmalarının yapılması	-Öğrenci	-FEF Dijital Geri Bildirim -Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı	-Yeşil Yerleşke Koordinatörlüğü	Sorumlu birime iletilmiştir. Bu konuda olumlu karar alındığı bildirilerek en kısa sürede uygulama süreci başlatılacaktır.	Olumlu sonuçlandı.
Derslik temizlik problemi	-Öğrenci	-Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Akademik Danışman Toplantısı	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Dersliklerin temizliğine azami özen gösterilmesi yönündeki gerekli bilgilendirme temizlik personellerine yapılmıştır.	Takip ediliyor.
Fakülte çevresindeki yeşil alanların korunması ve gerekli peyzaj çalışmalarının yapılması	-Öğrenci	-FEF Dijital Geri Bildirim -Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Akademik Danışman Toplantısı	-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2500112453 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	2500112594 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Sorumlu birimin iş programına alınmış olup süreç devam ediyor.
Üniversite Kütüphanesinin 7/24 saat açık olması	-Öğrenci	-Odak Grup Toplantısı	-Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	2500112454 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	2500112683 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Olumlu sonuçlandı.
Bazı dersliklerin sıra vidalarındaki gevşeme nedeniyle oluşan ses problemlerinin giderilmesi	-Öğrenci	-Çin Dili ve Edebiyatı Anabilim Dalı Akademik Danışman Toplantısı	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Dekanlık teknik personeline iletilmiştir.	Takip ediliyor.
Temizlik personellerine dinlenme odası talebi	-Temizlik Personeli	-FEF Dijital Geri Bildirim -Birebir Görüşme	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Mevcut fiziki imkânlar doğrultusunda uygun bir dinlenme alanı oluşturulması konusunda olumlu karar alınmıştır.	Süreç devam ediyor.
Personel otopark yer sorunu	-Akademik Personel	-Fen Edebiyat Fakültesi Akademik Genel Kurul Toplantısı	-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Rektörlük makamı sorun konusunda bilgilendirilmiş olup, sorumlu birime iletilmiştir.	Süreç devam ediyor.

Ders geçme notunun düşürülmesi	-ğrenci	-FEF Dijital Geri Bildirim -Akademik Danışman Toplantıları	-NEV Senatosu	Geçme notuna ilişkin esasların, NEV n Lisans ve Lisans Eğitim-ğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri uyarınca niversite Senatosu tarafından belirlendiği; fakltemizce bu konuda ayrıca bir düzenleme yapılmasının mümkün olmadığı öğrencilere iletildi.	Olumsuz sonuçlandı.
Fakülte Kantin alanına güvenlik kamerası yerleştirilmesi	-İdari Personel	-Birebir Görüşme	-Bilgi İşlem Daire Başkanlığı -Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2500112203 numaralı yazı ile sorumlu birimlerden talepte bulunulmuştur.	Süreç devam ediyor.
Kantin denetimi ve görünür fiyat listelerinin oluşturulması talebi	-ğrenci	-FEF Dijital Geri Bildirim -Birebir Görüşme	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı -İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	İdari Mali İşler Daire Başkanlığı'na denetim talebi iletildi, düzenli olarak aylık periyodik denetimlerin yapıldığı bilgisi verildi. 17.11.2025 tarihinde denetim yapıldı. Ayrıca, Dekanlıkça görünür fiyat listelerinin oluşturulması sağlandı.	Olumlu sonuçlandı.
Personel giriş kapısı ve 1. Kat derslikler bloğuna geçiş kapısı arızalarının giderilmesi	-ğrenci -Akademik Personel -İdari Personel	-Birebir Görüşme	-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	2500111602 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	Süreç devam ediyor.
Sınav programlarının sıkışıklığı ve aynı gün sınavı yapılan ders sayısının fazlalığı	-ğrenci	-FEF Dijital Geri Bildirim	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı -Bölüm Başkanlıkları	önümüzdeki ilk sınav planlamalarında sorunun dikkate alınması hususunda Bölümlere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.	Olumlu sonuçlandı.

Laboratuvar eksikliği	-Öğrenci -Akademik Personel	-Odak Grup Toplantısı -Birebir Görüşme	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı -İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	Fakültemiz binasında yer alan Diş Hekimliği Fakültesi'nin yeni binasına taşınma süreci tamamlandığında ilgili bölümlere Laboratuvar tahsisleri yapılması planlanmaktadır. Bu süreçte 2500106636 numaralı yazı ile gerekli bazı laboratuvar malzemeleri ve cihazları için İdari Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan talepte bulunulmuştur.	Süreç devam ediyor.
Fakülte dışında yer alan mevcut çöp konteynerlerinin yetersizliği nedeniyle çevre kirliliği problemi	-Öğrenci -Temizlik Personeli	-Birebir Görüşme	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı -İdari Mali İşler Daire Başkanlığı	2500111969 numaralı yazı ile İdari Mali İşler Daire Başkanlığı'ndan ilave çöp konteyneri talebinde bulunulmuştur.	Süreç devam ediyor.
Fakülte hizmet binasındaki muhtelif yerlerdeki ses ve aydınlanma problemi oluşturan arızalı lambaların tespiti ve değiştirilmesi	-Öğrenci -Akademik Personel -İdari Personel	-Birebir Görüşme	-Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	Dekanlık personeli tarafından arızalı lambaların tespiti yapılarak 2500112347 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	Süreç devam ediyor.
Öğretim elemanı ofis temizliklerinin düzenli yapılması	-Akademik Personel	-Fen Edebiyat Fakültesi Akademik Genel Kurul Toplantısı	-Fen Edebiyat Fakültesi Dekanlığı	Ofislerin temizliğine özen gösterilmesi ve temizliğin 15 günlük periyotlarla düzenli olarak yapılması konusunda gerekli bilgilendirme ile görev dağılımı gerçekleştirilmiş, ilgili hususlar temizlik personellerine iletilmiştir.	Takip ediliyor.

Kapalı spor salonu yanındaki basketbol sahasının aydınlatma sisteminin akşam saatlerinde de aktif tutulması	-Öğrenci	-Sosyoloji Bölümü Akademik Danışman Toplantısı -Birebir Görüşme	-Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	2500113074 numaralı yazı ile sorumlu birime iletilmiştir.	2500113333 numaralı yazı ile yanıt gelmiştir. Olumlu sonuçlandı.
---	----------	--	---	---	--