



**T.C.
NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ
ÜNİVERSİTESİ**

**BİLİM TEKNOLOJİ UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA MERKEZİ
2024 YILI
İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

Sürüm 3.2- 27/12/2023

İÇİNDEKİLER

ÖZET	1
BİRİM HAKKINDA BİLGİLER	3
YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI	6
A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	7
B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM.....	40
C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	41
D. TOPLUMSAL KATKI	51
E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	56

ÖZET

Yükseköğretim Kurulu’nun 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Senatosu’nun kabul etmiş olduğu NEVÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına uygun olarak hazırlanan bu rapor temel olarak;

- NEVÜ Kalite Politikasına, NEVÜ Yönetim Politikasına, NEVÜ Kalite Güvence Sistemine,
- Bilim Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) Kalite Politikasına,
- NEVÜ 2023-2027 Stratejik Planına,
- BTUAM 2021-2027 Stratejik Planına,

göre gerçekleştirilen 2024 yılı BTUAM faaliyetlerine bağlı olarak oluşturulmuştur.

BTUAM 11 Mayıs 2014 tarih ve 28997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve günümüzde de faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir.

BTUAM’da;

- Masaüstü X-Işını Difraksiyon (X-RD) Cihazı,
- Termo Gravimetrik-Diferansiyel Termal Analiz (TG-DTA) Cihazı,
- Civalı Porozimetre,
- Gaz Kromatografisi (GC MS ve GC FID) Cihazları,
- Yüksek Basıncılı Sıvı Kromatografisi (HPLC DAD/RIT),
- İndüktif Olarak Eşleştirilmiş Plazma-Kütle Spektrometresi (ICP MS-MS),
- Sıvı Kromatografisi (LC MS MS) ve
- Sıvı Azot Düzenegi laboratuvarları bulunmaktadır.

BTUAM’da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak, 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.

BTUAM’da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Ancak, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı kapsamında başta NEVÜ öğrencilerine ve akademik personeline BTUAM’da bulunan enstrümantal cihazlar hakkında teorik bilginin verildiği ve uygulamalarının gösterilerek yapıldığı böylelikle kalıcı ve sürdürülebilir bilgilenmenin sağlanabildiği eğitimler verilmektedir.

BTUAM’da yönetim sistemini doğrudan etkileyen politikalar oluşturularak yetki, sorumluluk ve görev açısından tanımlamalar yapılmıştır. Böylece BTUAM’da görev yapan personelin yetkinliği ve verimliliği arttırılmıştır.

BTUAM kalite politikaları çerçevesinde birim stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahiptir.

İlerleyen süreçlerde kurumsal hedef ve amaçlarını; vizyon ve misyonu çerçevesinde, ek kurumsal araçlar ve ortaklar ile geliştirmeyi planlayarak güçlü yönlerini fırsatlar ile birleştirerek başta NEVÜ, sonrasında ise ulusal hedefler doğrultusunda şekillendirilecektir.

BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kampüs, Zübeyde Hanım Cad., 2000 Evler Mahallesi, Nevşehir.

Telefon: 0384- 228 10 00 – 15510

E posta: btuam@nevsehir.edu.tr

Belge Geçer: 0384- 224 10 55

Web sitesi: <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr>

Birim Yetkilisi (Müdür)

Adı Soyadı: Dr. Öğr. Üyesi Bülent ZORLUGENÇ

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Mühendislik Mimarlık Fakültesi Gıda Mühendisliği Bölümü Merkez / NEVŞEHİR

Telefon: 384 228 10 00 – 15526 / 15028

E-Posta: bzorlugenc@nevsehir.edu.tr

Birim Kalite Komisyonu Başkanı

Adı Soyadı: Öğr. Gör. Dr. Coşkun ASLAN

E-Posta: caslan@nevsehir.edu.tr

2. Tarihsel Gelişimi

BTUAM Merkez Müdürlüğü 11 Mayıs 2014 tarih ve 28997 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve 2015 yılının Şubat ayında faaliyete geçmiştir.

2024 yılı itibari ile BTUAM’da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak, 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.

Dr. Öğr. Üyesi	Bülent ZORLUGENÇ	Merkez Müdürü
Doç. Dr.	Kemal ŞEN	Müdür Yardımcısı
Öğr. Gör. Dr.	Coşkun ASLAN	Müdür Yardımcısı
Öğr. Gör. Dr.	Nazlı Ceyla ANADOLU KILIÇ	Laboratuvar Sorumlusu
Arş. Gör.	Ayşe CANBOLAT	Laboratuvar Sorumlusu

Hacer CERAN BAL

Memur

BTUAM,

- Üniversite öğretim elemanlarının teknolojik ve diğer alanlarda yapacakları çalışmalara destek sağlamayı,
- Çağdaş eğitim yöntemlerinin uygulamasında yapılacak pratik çalışmalara katkıda bulunmayı,
- Teknolojik gelişmeler ve uygulama alanları konusunda analiz ve çalışmalar yapmayı,
- Çözüm önerilerinde bulunmak ve bu alanlarda bilimsel bilgi potansiyelinin geliştirilmesini sağlamayı,
- İnovatif ve sürdürülebilir teknolojik ürünlere dönüştürülmesi amacıyla uygun bir ortam yaratmayı ana stratejisi olarak benimsemiştir.

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyonumuz;

- NEVÜ'nün temel ve uygulamalı bilimler alanlarında AR-GE faaliyetlerini merkezi bir organizasyon çerçevesinde birleştirmek,
- NEVÜ'nün fakülte ve yüksekokulları arasındaki işbirliğini güçlendirmek ve imkânların birimler arası ortak kullanıma açılmasını sağlamak,
- NEVÜ'de görev alan araştırmacılar için uluslararası standartlarda, rekabetçi, yaratıcı ve verimli bir araştırma ortamı oluşturmak,
- NEVÜ'de bilimsel faaliyetlerin nitelik ve niceliğini arttırmak,
- Üniversite-Sanayi işbirliğini güçlendirmek, ortak bilimsel ve teknolojik projelerin geliştirilmesini sağlamak ve merkezimizin imkânları doğrultusunda gelen analiz taleplerini karşılamak,
- Kapadokya Bölgesi'ndeki sanayi tesislerinin, NEVÜ ile ilişkilerinde deneyimli ve uzmanlaşmış bir birim oluşturarak, çevre ve endüstriye ilişkin temel teknolojilerde araştırmalar yapmak ve sonuçların sanayiye aktarılabilmesi için gerekli tüm aşamalarda hizmet vermektir.

Vizyonumuz;

NEVÜ'de gerçekleştirilecek olan ulusal ve uluslararası kaynaklı araştırma çalışmalarına ve projelere destek vererek NEVÜ'nün uluslararası bilimsel saygınlığını geliştirmek ve ayrıca, Üniversite – Sanayi işbirliği çerçevesinde çeşitli sanayi kuruluşlarına hizmet vererek bölgemizin ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmaktır.

Değerlerimiz;

- İfade özgürlüğü ve insan haklarının yanı sıra bilimsel etik değerlere sahip olmak,
- İleri düzeyde bilimsel araştırmalar yapmak ve teknoloji geliştirme faaliyetlerde öncü rol almak,
- Araştırma faaliyetleri ve katma değeri yüksek ürünlerin geliştirilmesi faaliyetlerinde aktif bir konumda olmak,
- Katılımcı yönetim anlayışı ve çalışmalarda işbirliği yapmak,
- Disiplinler arası çalışmalarda yer alarak yaratıcılığı, sürekli gelişmeyi ve yaşam boyu öğrenmeyi, desteklemek,
- Uzman araştırmacıların yetiştirilmesi için gerekli ortamların hazırlanmasını sağlamak,
- Ortak hedefler ile üniversite-sanayi, üniversite-kamu ve üniversite-sanayi-kamu ilişkilerinde öncü rol almak,
- Çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşların memnuniyetini hedefleyerek hizmet vermektir.

Hedeflerimiz;

- Yurt içi ve yurt dışında işbirliklerinin geliştirilmesi,
- Lisans ve lisansüstü eğitim düzeylerinde araştırmacı sayılarının arttırılması,
- Yüksek etki değerli dergilerde yayınların yapılması,
- Nitelikli araştırmacıların yetiştirilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşları ile özel sektöre hizmet verilmesi,
- Ulusal ve uluslararası projeler yapılmasıdır.

YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME ANAHTARI

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

2024 yılı itibarı ile BTUAM’da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak; 1 araştırma görevlisi kısmı zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereği NEVÜ Kalite Takvimine göre yapılacak iş ve işlemlerin takibinin yapılabilmesi için 02.10.2024 tarihli ve E-20570269-060-2400096443 sayılı olur yazısı ile BTUAM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

KALİTE KOMİSYONU			
S.NO	UNVANI/ADI SOYASI	GÖREVİ	BİRİMİ
1	Öğr. Gör. Dr. Coşkun ASLAN	Başkan	Derinkuyu Emineana Ve Yaşar Ertaş Tarım Ve Hayvancılık M.Y.O.
2	Öğr. Gör. Dr. Nazlı Ceyla ANADOLU KILIÇ	Üye	BTUAM
3	Arş. Gör. Ayşe CANBOLAT	Üye	Fen-Edebiyat Fakültesi

Kalite Güvencesi çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir.

Ayrıca 19.06.2023 tarihli E-10430737-060.99-2300041158 sayılı yazıya istinaden oluşturulan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Araştırma ve Geliştirme ve Eğitim ve Öğretim başlıkları altında birim kalite komisyon grupları 2024 yılı içerisinde güncellenmiştir.

BİRİM KALİTE KOMİSYON GRUPLARI			
S.NO	KOMİSYON GRUP ADI	UNVANI/ADI SOYASI	BİRİMİ
1	Liderlik, Yönetişim ve Kalite	Öğr. Gör. Dr. Coşkun ASLAN	Derinkuyu Emineana Ve Yaşar Ertaş Tarım Ve Hayvancılık M.Y.O.
2	Toplumsal Katkı	Arş. Gör. Ayşe CANBOLAT	Fen Edebiyat Fakültesi
3	Araştırma ve Geliştirme	Öğr. Gör. Dr. Nazlı Ceyla ANADOLU KILIÇ	BTUAM
4	Eğitim ve Öğretim	Öğr. Gör. Dr. Coşkun ASLAN	Derinkuyu Emineana Ve Yaşar Ertaş Tarım Ve Hayvancılık M.Y.O.

Kalite Güvencesi Çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu kapsamda BTUAM;

- Müşterilerine verdiği hizmetlerde standart ölçüm metotlarına bağlı kalarak, ilgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak çalışacağını,
- Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için gereken çalışmaları yerine getireceğini ve tüm personelinin sürekli iyileştirme ilkesini öğrenmesini, BTUAM'ın politika ve prosedürlerini anlamasını ve kendi işlerinde uygulamasını sağlayacağını,
- Personelini, alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle her zaman destekleyeceğini,
- Deney metotlarının güncelliğini takip ederek uygulayacağını, deneylerde kullanılan ölçüm cihazlarının doğrulama ve kalibrasyonlarını zamanında yapacağını, teknolojiyi sürekli takip edip olanaklar çerçevesinde deney cihazlarını yenileyeceğini, deney hizmeti sırasında kullanılan laboratuvar sarf malzemesi, teçhizat ve gerekli hizmet alımlarını yürüttüğü tedarikçileri titizlikle seçerek hizmet kalitesini arttıracığını,

- Müşteri memnuniyetini temel alarak müşterilerden gelen istekleri mümkün olan en üst düzeyde karşılayacağını,
- Gizlilik ve tarafsızlık ilkesine bağlı kalacağını, taahhüt eder.

Ulusal bilimsel ve teknolojik gelişim stratejileri ile NEVÜ'nün kalite hedefleri doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına dayalı rekabetçi ve yeni teknolojiler geliştirmek; verimlilik, açıklık, dürüstlük ve saygı esaslarına dayalı olarak faaliyetlerini yürüten bir araştırma ve uygulama merkezi olmak ön planda tutulmaktadır.

Görevler;

- Proje, patent, ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırmak,
- Ar-Ge potansiyelinin artırılması için girişimlerde bulunmak,
- Akreditasyon için gerekli hazırlıkları yapmak,
- Ulusal ve uluslararası alanlarda BTUAM tanıtımını yapmak,
- Kurumlar arası işbirliği geliştirmek,
- Analiz standartlarının ve çeşitliliğinin niteliğini arttırmak,
- Lisans ve lisansüstü düzeyde NEVÜ öğrencilerinin laboratuvar ve Ar-Ge farkındalığının artması için gerekli eğitimleri vermek,
- NEVÜ araştırmacılarının ihtiyaç duyduğu laboratuvar ortamlarını oluşturmak ve geliştirmek olarak belirlenmiştir.

BTUAM paydaşlarının kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmaktadır.

BTUAM'da uluslararasılaşmaya yönelik olarak planlamalar bulunmamaktadır. İlerleyen süreçlerde bu yapılanmalara yönelik olarak iyileştirmeler sağlanması planlanmaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**A.1. Liderlik ve Kalite**

- 2024 yılı itibari ile BTUAM’da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak; 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır.
- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereği NEVÜ Kalite Takvimine göre yapılacak iş ve işlemlerin takibinin yapılabilmesi için 02.10.2024 tarihli ve E-20570269-060-2400096443 sayılı olur yazısı ile BTUAM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca 19.06.2023 tarihli E-10430737-060.99-2300041158 sayılı yazıya istinaden oluşturulan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Araştırma ve Geliştirme ve Eğitim ve Öğretim başlıkları altında birim kalite komisyon grupları 2024 yılı içerisinde güncellenmiştir.

	1	2	3	4	5
A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı • NEVÜ ve dolayısı ile BTUAM yönetim ve idari yapılanmasında, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu’nun ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun ilgili maddeleri göz önünde bulundurularak benimsenmiş olan bir yönetim şekli uygulanmaktadır. • BTUAM yönetimi 1 müdür ve 2 müdür yardımcısından BTUAM personeli ise 2 laboratuvar sorumlusu ve 1 memurdan oluşmaktadır. • BTUAM Kalite Komisyonu 3 kişiden oluşmaktadır. • Kalite Komisyonu, NEVÜ ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi politikaları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. • NEVÜ ve BTUAM’ın Kalite Güvencesi Politikaları erişime açıktır. • Kalite Güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM Müdürü başkanlığında Kalite Komisyon	Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmaktadır.	Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.	Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.	Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.1.1.1.T.C._Cumhurbaşkanlığı_Mevzuat_Bilgi_Sistemi_Devlet_Memurları_Kanunu https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5 (4)A.1.1.2.Yükseköğretim_Kanunu https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf (4)A.1.1.3.BTUAM_Teskilat_Seması https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi (4)A.1.1.4.BTUAM Yönetim https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/mudur					

üyelerinin katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilir.

- BTUAM'da üst yönetimin de dahil olduğu kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımını oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.
- BTUAM faaliyetleri Dilek, Şikayet, Öneri İletişim Formu aracılığıyla izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.
- NEVÜ'de geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir.

(4)A.1.1.5.BTUAM_Personel <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel>

(4)A.1.1.6.BTUAM_Kalite_Komisyonu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu>

(4)A.1.1.7.BTUAM_Kalite_Komisyon_Grupları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari>

(4)A.1.1.8.NEVÜ_Kalite_Politikası <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz>

(4)A.1.1.9.BTUAM_Kalite_Politikası <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi>

(4)A.1.1.10.NEVÜ_Kalite_Çalışmaları_ve_Kalite_Ofisi_Yönergesi

<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerqe-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

(4)A.1.1.11.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-qozden-qecirme-toplantilari>

(4)A.1.1.12.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

(4)A.1.1.13.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf>

(4)A.1.1.14.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam_kalite_2022_bidr_14.02.2022_son.pdf

(4)A.1.1.15.NEVÜ_Kalite_Güvence_Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-quvence-sistemi>

(4)A.1.1.16.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

A.1. Liderlik ve Kalite

	1	2	3	4	5
A.1.2. Liderlik - NEVÜ’de rektörün ve süreç liderlerinin yükseköğretim ekosistemindeki değişim, belirsizlik ve karmaşıklığı dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda sahipliği ve motivasyonu yüksektir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. - NEVÜ’de liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşmiştir. İdareciler kurumun değerleri ve hedefleri doğrultusunda yetki paylaşımını, ilişkileri, zamanı, kurumsal motivasyon ve stresi etkin ve dengeli biçimde yönetmektedir. - NEVÜ’de akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. - Liderlik süreçleri ve kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi sürekli değerlendirilmektedir.	Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır.	Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.	Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.1.2.1.BTUAM_Kalite_Komisyonu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-komisyonu (4)A.1.2.2.BTUAM_Kalite_Komisyon_Grupları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/birim-kalite-komisyonu-gruplari (4)A.1.2.3.NEVÜ_Kalite_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz (4) A.1.2.4.NEVÜ_Kalite_Güvence_Sistemi https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-quvence-sistemi (4)A.1.2.5.NEVÜ_Yönetim_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-politikamiz (4)A.1.2.6.NEVÜ_Ar-Ge_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-qe-politikamiz (4)A.1.2.7.NEVÜ_İç_Ağı https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login (4) A.1.2.8.NEVU_UBYS https://ubys.nevsehir.edu.tr/ (4)A.1.2.9.NEVU_Yardım_Masası_Talep_Formu https://www.nevsehir.edu.tr/tr/yardim-masasi (4)A.1.2.10.NEVU_Kalite_Çalışmaları_ve_Kalite_Ofisi_Yönergesi https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerqe-					

- Sürdürülebilir kalite güvencesinin yönetilmesi ve yapılandırılması kapsamında BTUAM personelinin görev tanımları belirlenerek koordinasyon kültürü oluşturulmuştur. Böylece yüksek motivasyon ve verimlilik ile birimin değerleri ve hedefleri doğrultusunda BTUAM etkin ve dengeli biçimde yönetilmektedir.
- Akademik ve idari birimler ile BTUAM yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Ayrıca birimdeki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek, değerlendirmek ve raporlamak için BTUAM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur.

<politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

(4)A.1.2.11.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-qozden-gecirme-toplantilari>

(4)A.1.2.12.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

(4)A.1.2.12.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu
<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf>

(4)A.1.2.13.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu
https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

(4)A.1.2.14.NEVÜ_Kalite_Güvence_Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-quvence-sistemi>

(4)A.1.2.15.BTUAM_Personel_Görev_Tanımları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/qorev-tanimlari>

(4)A.1.2.16.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

A.1. Liderlik ve Kalite

	1	2	3	4	5
A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi - Yükseköğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri, küresel eğilimleri, ulusal hedefleri ve paydaş beklentilerini dikkate alarak BTUAM'ın geleceğe hazır olmasını sağlayan çevik yönetim yetkinliği vardır. - Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM Müdürü başkanlığında Kalite Komisyon üyelerinin katılım sağladığı toplantılar gerçekleştirilir. Düzenli olarak güncellenen kalite performans değerlendirme tablosu ile BTUAM'da ihtiyaç duyulan yenilik ve geliştirilmesi gereken yönler belirlenebilmektedir. - Değişim planları ve kıyaslama, yıllık yapılan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmekte ve planlanmaktadır.	Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.	Kurumda değişim ihtiyacı olgunluk seviyesinde belirlenmiştir.	Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.1.3.1.NEVÜ_Yönetim_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-politikamiz (4)A.1.3.2.NEVÜ_Ar-Ge_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-qe-politikamiz (4)A.1.3.3.NEVÜ_2023-2027_Stratejik_Plan https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/2f8b211c8626460a900f47dc37fc9922/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plani.pdf (4)A.1.3.4.BTUAM_Stratejik_Plan_(2021-2027_Dönemi) https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan (4)A.1.3.5.BTUAM_Misyon https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon (4)A.1.3.6.BTUAM_Vizyon https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon (4)A.1.1.7.NEVÜ_Kalite_Çalışmaları_ve_Kalite_Ofisi_Yönergesi https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf (4)A.1.3.8.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-qozden-gecirme-toplantilari					

- İç ve dış paydaş beklentilerini takip edebilmek adına BTUAM web sitesinde görüş ve öneri kutusu bulunmaktadır.

(4)A.1.3.9.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

(4)A.1.3.10.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf>

(4)A.1.3.11.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

(4)Kanıt A.1.3.12.BTUAM_Görüş_ve_Öneri Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

A.1. Liderlik ve Kalite

- Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği gereği NEVÜ Kalite Takvimine göre yapılacak iş ve işlemlerin takibinin yapılabilmesi için 02.10.2024 tarihli ve E-20570269-060-2400096443 sayılı olur yazısı ile BTUAM Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. Ayrıca 19.06.2023 tarihli E-10430737-060.99-2300041158 sayılı yazıya istinaden oluşturulan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Toplumsal Katkı, Araştırma ve Geliştirme ve Eğitim ve Öğretim başlıkları altında birim kalite komisyon grupları 2024 yılı içerisinde güncellenmiştir.

	1	2	3	4	5
A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları - BTUAM personelinin sorumlulukları ve yetkileri tanımlanmıştır. - BTUAM'da yapılan uygulamalar Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri doğrultusunda değerlendirilmektedir. - BTUAM'da belirlenen hedefler İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmekte ve planlanmaktadır. - BTUAM'a ait kalite güvencesi rehberi gibi, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen Kalite Birim Değerlendirme Raporu bulunmaktadır. - BTUAM Kalite Komisyonu, İç Kalite Güvencesi sisteminin oluşturulması ve geliştirilmesinde etkin rol alır. Komisyon gerçekleştirilen etkinliklerin sonuçlarını değerlendirir. Bu değerlendirmeler karar alma mekanizmalarını etkiler. - Kalite Komisyonu, NEVÜ ve BTUAM tarafından kabul edilen Kalite Güvencesi Politikaları doğrultusunda faaliyetlerini yürütmektedir. NEVÜ ve BTUAM'ın	Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.	Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.	İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.	İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (3)A.1.4.1.NEVÜ_Kalite_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz (3)A.1.4.2.BTUAM_Kalite Politikası https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi (3)A.1.4.3.BTUAM_Personel_Görev_Tanımları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/qorev-tanimlari (3)A.1.4.4.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri (3)A.1.4.5.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf (3)A.1.4.6.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-					

Kalite Güvencesi politikaları erişime açıktır.

- BTUAM'da PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceğine dair planlama yapılmamıştır.
- Kalite güvencesi kültürünü geliştirmek üzere BTUAM Müdürü başkanlığında tüm kalite komisyon üyelerinin katılımını sağladığı toplantılar gerçekleştirilmesine rağmen bunlar yazılı olarak raporlanmamıştır.
- BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Alınan önemli kararlar UBSY sistemi üzerinde imzaya açılmaktadır.
- Akademik ve idari birimler ile BTUAM yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.

[bidr 14.02.2022 son.pdf](#)

(3)A.1.4.7.NEVU_Kalite_Çalışmaları_ve_Kalite_Ofisi_Yönergesi

<https://sistem.nevsehir.edu.tr/yonerge-politika/5f889189a4dfb7f93c88bed5826a7f9d.pdf>

(3)A.1.4.8.NEVÜ_Kalite_Güvence_Sistemi <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-quvence-sistemi>

(3)A.1.4.9.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

(3)A.1.4.10.NEVÜ_İç_Ağı <https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login>

(3) A.1.4.11.NEVU_UBYS <https://ubys.nevsehir.edu.tr/>

(3)A.1.4.12.NEVU_Yardım_Masası_Talep_Formu <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/yardim-masasi>

A.1. Liderlik ve Kalite

	1	2	3	4	5
A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik - BTUAM’da kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir, tüm bilgilendirme adımları sistematik olarak kurgulanmıştır. Hangi kanalların nasıl kullanılacağı tanımlanmıştır. Erişilebilir olarak web sitesinde ilan edilmiştir. - BTUAM web sitesi doğru, güncel, gerekli bilgiye kolayca erişilebilir şekilde tasarlanmıştır. Bunun sağlanması için gerekli mekanizma mevcuttur. - Kurumsal özerklik ile hesap verebilirlik kavramlarının birbirini tamamladığına ilişkin bulgular mevcuttur. - İçe ve dışa hesap verme yöntemleri kurgulanmıştır ve uygulanmaktadır. Sistemattir, uygulanan işlemler ilan edilen takvim çerçevesinde gerçekleştirilir, sorumluları nettir. - BTUAM’ın işleyiş prosedürü ve hizmet şartları, analizler ve fiyatları, sorumlu personel, ödeme bilgileri tanımlanmış ve kamuoyuna web sitesi vasıtası ile duyurulmuştur. - Alınan geri bildirimler değerlendirilmekte ve Kalite Performans Değerleri olarak BTUAM web sitesinde açıklanmaktadır.	Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.	Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.1.5.1.NEVÜ_Kalite_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz (4)A.1.5.2.BTUAM_Kalite_Politikası https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi (4)A.1.5.3.BTUAM_İş_Akış_Şeması https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf (4)A.1.5.4.BTUAM_İşleyiş_Prosedürü https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru (4)A.1.5.5.BTUAM_Numune_Kabul_Şartları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/numune-kabul (4)A.1.5.6.BTUAM_Analizler_ve_Fiyatlar https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/43538 (4)A.1.5.7.BTUAM_Hizmet_Talep_Formları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar (4)A.1.5.8.BTUAM_Cihaz_Sorumluları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari (4)A.1.5.9.BTUAM_Ödeme_Bilgileri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri (4)A.1.5.10.BTUAM_İletişim_Bilgileri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim					

- BTUAM'ın bölgesindeki dış paydaşları, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları ve sanayi ile ilişkileri değerlendirilmektedir.

(4)A.1.5.11.Aydınlatma_Metni

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/58ba7fa6e2fbf784c5fa41cfe9bde09c/btuam-aydinlatma-metni.pdf>

(4)A.5.12.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri>

(4)A.1.5.13.BTUAM_İç_ve_Dış_Paydaşlar

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

(4)A.1.5.14.BTUAM_Hizmet_Standartları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari>

(4)A.1.5.15.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları

<https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-qozden-qecirme-toplantilari>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

	1	2	3	4	5
A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar - NEVÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan misyon ve vizyonuna uygun şekilde BTUAM misyon ve vizyonunu tanımlamış ve web sitesinde yayınlamıştır. - BTUAM 2021-2027 Stratejik Planını hazırlayarak bu planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda ilerlemektedir. Stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. - BTUAM 2021-2027 Stratejik Planı BTUAM personeli tarafından benimsenmekte ve sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici olarak değerlendirilmektedir. - BTUAM, başta UNİKOP üyesi üniversitelerde ve Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma Uygulama Merkezlerinin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM kendisini güncel	Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır.	Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır.	Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.2.1.1.NEVÜ_Kalite_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz (4)A.2.1.2.BTUAM_Kalite_Politikası https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi (4)A.2.1.3.NEVÜ_Kalite_Güvence_Sistemi https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi (4)A.2.1.4.NEVÜ_2023-2027_Stratejik_Plan https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/2f8b211c8626460a900f47dc37fc9922/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-plani.pdf (4)A.2.1.5.BTUAM_Stratejik_Plan_(2021-2027_Dönemi) https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan (4)A.2.1.6.BTUAM_Misyon https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon (4)A.2.1.7.BTUAM_Vizyon https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon (4)A.2.1.8.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri (4)A.2.1.9.BTUAM_İç_ve_Dış_Paydaşlar					

tutabilmektedir.

- BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Alınan kararlar UBYS sistemi üzerinde imzaya açılmaktadır.

<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf>

(4)A.2.1.10.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari>

(4)A.2.1.11.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri>

(4)A.1.4.12.NEVU_UBYS <https://ubys.nevsehir.edu.tr/>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

	1	2	3	4	5
A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler - BTUAM'ın Kalite Güvencesi ve Politikası ile eğitim ve öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi faaliyetleri NEVÜ'nün Kalite Güvencesi ve Politikasına paralel şekilde geliştirilmiştir. Tüm bu sistemler NEVÜ ve BTUAM web sitesinde yayınlamaktadır. - NEVÜ'nün 2023-2027 Stratejik Planı'nda belirlenmiş olan misyon ve vizyonuna uygun şekilde BTUAM misyon ve vizyonunu tanımlamış ve web sitesinde yayınlamıştır. - BTUAM 2021-2027 Stratejik Planını hazırlayarak bu planda yer alan amaç ve hedefler doğrultusunda ilerlemektedir. Stratejik plan hazırlanırken bir öncekinin ayrıntılı değerlendirilmesi yapılmış ve kullanılmıştır; yıllık gerçekleşme takip edilerek ilgili kurullarda tartışılmakta ve gerekli önlemler alınmaktadır. - BTUAM 2021-2027 Stratejik Planı BTUAM personeli tarafından benimsenmekte ve	Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır.	Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.	Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.	Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.2.2.1.NEVÜ_Kalite_Politikası https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikamiz (4)A.2.2.2.BTUAM_Kalite_Politikası https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-politikasi (4)A.2.2.3.NEVÜ_Kalite_Guvence_Sistemi https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-quvence-sistemi (4)A.2.2.4.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri (4)A.2.2.5.BTUAM_İç_ve_Dış_Paydaşlar https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf (4)A.2.2.6.BTUAM_Yönetim_Gözden_Geçirme_Toplantıları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari (4)A.2.2.7.NEVÜ_2023-2027_Stratejik_Plan https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/2f8b211c8626460a900f47dc37fc9922/nevsehir-haci-bektas-veli-universitesi-2023-2027-stratejik-planı.pdf (4)A.2.2.8.BTUAM_Stratejik_Plan_(2021-2027_Dönemi) https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan					

sürdürülebilir bir gelecek yaratmak için yol gösterici olarak değerlendirilmektedir.

- BTUAM, başta Konya Ovası Projesi Bölgesi Üniversiteler Birliği (UNİKOP) üyesi üniversitelerde ve Ahiler Kalkınma Ajansı sınırları içerisinde yer alan üniversitelerde yer alan kendisi ile benzer faaliyet alanlarına sahip Araştırma Uygulama Merkezleri'nin politikalarını düzenli olarak takip etmektedir. Böylelikle BTUAM her türlü yeniliğe kendisini kolaylıkla güncelleme kabiliyetine sahiptir.
- BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Alınan önemli kararlar UBSY sistemi üzerinde imzaya açılmaktadır.

(4)A.2.2.9.NEVU_UBYS <https://ubys.nevsehir.edu.tr/>

(4)A.2.2.10.NEVÜ_İç_Ağı <https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login>

(4)A.2.2.11.NEVU_Yardım_Masası_Talep_Formu <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/yardim-masasi>

A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

	1	2	3	4	5
A.2.3. Performans yönetimi - BTUAM performans yönetim sistemleri bütünsel bir yaklaşımla ele alınmaktadır. Bu durum BTUAM'ın stratejik amaçları doğrultusunda sürekli iyileştirmeye yardımcı olur. - Bilişim sistemleriyle desteklenerek performans yönetiminin doğru ve güvenilir olması sağlanmaktadır. - Performans değerlendirme kriterleri ve hizmet standartları BTUAM web sitesinde yayınlanmaktadır - BTUAM'ın stratejik bakış açısını yansıtan performans yönetimi süreç odaklı ve iç ve dış paydaşların katılımıyla sürdürülmektedir. - Yıllık değişimler takip edilmekte ve web sitesinde paylaşılmaktadır.	Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.	Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır.	Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.	Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	(4)A.2.3.1.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme Kriterleri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri (4)A.2.3.2.BTUAM_Hizmet_Standartları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari (4)A.2.3.3.BTUAM_Duyurular https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1 (4)A.2.3.4.BTUAM_Haberler https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/2 (4)A.2.3.5.BTUAM_Gözden_Geçirme_Toplantıları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari (4)A.2.3.6.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf				

(4)A.2.3.7.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

A.3. Yönetim Sistemleri

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

	1	2	3	4	5
A.3.1. Bilgi yönetim sistemi - BTUAM düzenlemiş olduğu bilimsel faaliyetler ve eğitimler hakkında gerekli tarih, yer vb. bilgileri web sitesinde ilan ederek paydaşları ile paylaşmaktadır. - Yapılan etkinlikler sonrasında da kazanılan kazanımlar yine aynı şekilde BTUAM web sitesinde paylaşılmaktadır. - BTUAM yaptığı analiz sonuçları için müşteriye bir form hazırlamakta ve hazırladığı bu formları hem bilgisayar ortamında hem de sekreteryasında muhafaza etmektedir. - Yılsonu yapılan etkinliklere ve analizlere ait detaylar düzenli olarak raporlanmakta elde edilen sayısal veriler NEVÜ yönetimi ile paylaşılmakta ayrıca BTUAM Kalite Komisyonunda incelenerek yıllık hedeflerin tutup tutmadığı değerlendirilmektedir. - BTUAM yönetimi, BTUAM personeli ile ayda bir gözden geçirme toplantıları düzenlemektedir. Alınan önemli kararlar	Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.	Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.	Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.	Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.3.1.1.BTUAM_Hizmet_Talep_Formları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar (4)A.3.1.2.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri (4)A.3.1.3.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf (4)A.3.1.4.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf (4)A.3.1.5.NEVU_UBYS https://ubys.nevsehir.edu.tr/ (4)A.3.1.6.BTUAM_Duyurular https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1					

UBSY sistemi üzerinde imzaya açılmaktadır. • Akademik ve idari birimler ile BTUAM yönetimi arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur.	(4)A.3.1.7.BTUAM_Haberler https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/2 (4)A.3.1.8.BTUAM_Gözden_Geçirme_Toplantıları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-gozden-gecirme-toplantilari
--	--

A.3. Yönetim Sistemleri

	1	2	3	4	5
A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi - BTUAM’da gerçekleşecek öğretim elemanı alımı ve mevcut öğretim elemanının yeniden ataması Yükseköğretim Kurulu’nun (YÖK) belirlediği kriterler ve NEVÜ Senatosu tarafından belirlenen yönergelerle göre yapılmaktadır. - BTUAM’a yapılacak öğretim elemanı görevlendirmeleri YÖK’ün belirlediği kriterler ve NEVÜ Senatosu tarafından belirlenen yönergelerle göre gerçekleştirilmektedir. - BTUAM’da görevli idari personel için ise NEVÜ tarafından organize edilen atama, yükselme ve unvan değişikliği sınavları yapılmaktadır. - NEVÜ ve BTUAM’da görevli akademik ve idari personelin görev ve sorumlulukları tanımlanmış ve herkes tarafından bilinmektedir. - BTUAM’da faaliyetlerin ve hizmetlerin aksamaması aynı zamanda da huzurlu ve barışçıl bir çalışma ortamının olması için yönetim ve personel özverili bir şekilde bu ortama katkı sağlamaktadırlar. - Geri bildirim, izleme, iyileştirme fırsatları ve	Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.	Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.3.2.1.NEVÜ_Personel_Daire_Başkanlığı https://personel.nevsehir.edu.tr/tr (4)A.3.2.2.NEVÜ_Personel_Daire_Başkanlığı_Atanma_ve_Yeniden_Atanma_Kriterleri_ve_Formları https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/formlar-ve-dilekceler2 (4)A.3.2.3.T.C._Cumhurbaşkanlığı_Mevzuat_Bilgi_Sistemi_Devlet_Memurları_Kanunu https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5 (4)A.3.2.4.Yükseköğretim_Kanunu https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf (4)A.3.2.5.NEVÜ_Görev_Tanımları https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari (4)A.3.2.6.BTUAM_Personel_Görev_Tanımları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari (4)A.3.2.7.BTUAM_Cihaz_Sorumluları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari (4)A.3.2.8.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri (4)A.3.2.9.Personel https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel					

üst yönetimin bunlara katkısı sürekli değerlendirilmektedir. Bu kapsamda BTUAM faaliyetleri izlenmekte ve elde edilen sonuçlara göre gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

- BTUAM personeli ile rahatlıkla iletişim kurulabilmesi için BTUAM web sayfasında gerekli bilgiler yer almaktadır.

A.3. Yönetim Sistemleri

	1	2	3	4	5
A.3.3. Finansal yönetim - NEVÜ Döner Sermaye Yürütme Kurulu’nun 30.04.2024 tarih ve 07 sayılı toplantısında alınan 2024.07.03 sayılı kararı ile BTUAM güncel fiyat listesi onaylanmıştır. 7346 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı ile “%18” olarak uygulanmakta olan genel KDV oranı “%20”ye, “%8” KDV’ye tabi teslim ve hizmetlerin KDV oranı “%10”a yükseltildiği için 18.07.2023 tarihinde BTUAM Analiz Fiyatlarında güncelleme yapmıştır. Yeni fiyat listesi gerekçesi ile birlikte BTUAM web sitesinde ilan edilmiştir. - Analiz hizmet bedelinin ödenmesi ve gerekli tüm süreçler/mekanizmalar tanımlı halde BTUAM web sitesinde bulunmaktadır. - BTUAM’da bir gerçekleştirme yetkilisi bir de harcama yetkilisi bulunmaktadır ve web sitesinde belirtilmiştir. - BTUAM Finansal yönetim ile ilgili süreçleri NEVÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile işbirliği içerisinde yürütmektedir.	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.	Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.	Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.3.3.1.KDV_Oranlarının_Güncellenmesi https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/39669 (4)A.3.3.2.BTUAM_Analizler_ve_Fiyatlar https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/43538 (4)A.3.3.3.BTUAM_İşleyiş_Prosedürü https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru (4)A.3.3.4.BTUAM_Ödeme_Bilgileri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri (4)A.3.3.5.BTUAM_Gerçekleştirme_Yetkilisi_ve_Harcama_Yetkilisi https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/komisyonlar (4)A.3.3.6.NEVÜ_Strateji_Daire_Başkanlığı https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr					

A.3. Yönetim Sistemleri

	1	2	3	4	5
A.3.4. Süreç yönetimi - NEVÜ ve BTUAM'da akademik ve idari personelin görev tanımları ve yönetim modeli tanımlanmıştır. - BTUAM'da işleyiş prosedürü ve iş akış şeması tanımlanmıştır. - BTUAM'da numune kabul şartları, işleyiş prosedürü, hizmet talep formları, sorumlu personel bilgisi, ödeme bilgileri tanımlanmış ve bu bilgiler web sayfasında ilan edilmiştir.	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.	Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır.	Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.	Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)A.3.4.1.NEVU_Görev_Tanımları https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/qorev-tanimlari (4)A.3.4.2.BTUAM_Personel_Görev_Tanımları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/qorev-tanimlari (4)A.3.4.3.BTUAM_İşleyiş_Prosedürü https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/isleyis-proseduru (4)A.3.4.4.BTUAM_İş_Akış_Şeması https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/a7bf5b66926806900d979103630d03c6/is-akis-semasi.pdf (4)A.3.4.5.BTUAM_Numune_Kabul_Şartları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/numune-kabul (4)A.3.4.6.BTUAM_Analizler_ve_Fiyatlar https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/43538 (4)A.3.4.7.BTUAM_Hizmet_Talep_Formları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/formlar (4)A.3.4.8.BTUAM_Cihaz_Sorumluları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/cihaz-sorumlulari (4)A.3.4.9.BTUAM1_Ödeme_Bilgileri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/odeme-bilgileri					

	(4)A.3.4.10.BTUAM_İletişim_Bilgileri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/iletisim (4)A.3.4.11.BTUAM_Hizmet_Standartları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari
--	--

A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

	1	2	3	4	5
A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı - BTUAM iç ve dış paydaşların karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmaları tanımlanmıştır. - İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler, imkân ve olanaklarının paylaşımı ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. - Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik olarak BTUAM'ın iç ve dış paydaşları olan akademik, idari personel ve öğrencilerin fikirleri ile ortak yürütülen çalışmalarda sanayi analiz ihtiyaçları doğrultusundaki geri bildirimleri dikkate alınarak araştırma ve geliştirme programlarına yönelik düzenlemeler ve güncelleştirmeler gerçekleştirilmektedir. - Bu süreçlere paydaşların geri bildirimlerini almak için değerlendirme formlarının düzenlenmesi, sonuçların web sitesinde yayınlanması ve sonuç olarak sürekli iyileşmeyi sağlamak adına gerekli sistemlerin	Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.	Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır.	Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2)A.4.1.1. BTUAM_İç_ve_Dış_Paydaşlar https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/01db344e30f9f72e29cc1143e9d9b137/btuam-ic-ve-dis-paydas-listesi.pdf (2)A.4.1.2.BTUAM_Görüş_ve_Öneri_Formu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/dilek-sikayet-oneri (2)A.4.1.3.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri (2)A.4.1.4.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf (2)A.4.1.5.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu					

oluşturulmasına yönelik geliştirilen çalışmalar devam etmektedir.

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf

(2)A.4.1.6.Personel <https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/personel/>

A.4. Paydaş Katılımı

	1	2	3	4	5
A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri - BTUAM’da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Bu nedenle bu başlık değerlendirilmeye alınmamıştır. - BTUAM’da kısmi zamanlı çalışan 2 öğrenci dışında öğrenci bulunmamaktadır. Birimde öğrenci geri bildirimleri üzerine bir sistem bulunmamaktadır.	Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur.	Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır.	Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar					

A.4. Paydaş Katılımı

	1	2	3	4	5
A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi - BTUAM’da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır. Bu nedenle bu başlık değerlendirilmeye alınmamıştır. - BTUAM’da kısmi zamanlı çalışan 2 öğrenci dışında öğrenci bulunmamaktadır. Birimde öğrenci geri bildirimleri üzerine bir sistem bulunmamaktadır.	Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.	Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.	Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır.	Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar				

A.5. Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmali ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

	1	2	3	4	5
<u>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</u> - NEVÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin (UİO) yapılanmasında her bir program için bir koordinatör belirlenmiş, her bir öğrenci ve personel değişim programlarına ilişkin başvuru koşulları, mevzuatlar gibi detaylı bilgiler kurum web sitesinde yer almaktadır. - Eğitim-Öğretim faaliyeti bulunmayan BTUAM'da UİO koordinatörlüğü bulunmamaktadır. Ancak BTUAM personeli UİO programlarına başvuru yapabilmektedir. - Uluslararasılaşma politikası kapsamında ve değişim programlarının olmasının yanı sıra uluslararası öğrenci ve akademik personelin Türkçe öğrenmeleri ve kurumdaki eğitim programlarına hazırlanmaları NEVÜ-TÖMER olarak isimlendirilen Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde yapılmaktadır. - NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir.	Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (3)A.5.1.1.NEVÜ_Uluslararası_İlişkiler_Ofisi https://uio.nevsehir.edu.tr/tr (3)A.5.1.2.NEVÜ_Türkçe_ve_Yabancı_Dil_Öğretimi_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi https://nevutomer.nevsehir.edu.tr/ (3)A.5.1.3.Japonya_MIE_Üniversitesi_Lisans_veDoktora_Öğrencileri_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/45359					

A.5. Uluslararasılaşma

	1	2	3	4	5
A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları - NEVÜ Uluslararası İlişkiler Ofisi'nin (UİO) yapılanmasında her bir program için bir koordinatör belirlenmiş, her bir öğrenci ve personel değişim programlarına ilişkin başvuru koşulları, mevzuatlar gibi detaylı bilgiler kurum web sitesinde yer almaktadır. - Eğitim-Öğretim faaliyeti bulunmayan BTUAM'da UİO koordinatörlüğü bulunmamaktadır. Ancak BTUAM personeli UİO programlarına başvuru yapabilmektedir. - BTUAM'ın uluslararasılaşma faaliyetleri için özel bir bütçesi bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.	Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (1)A.5.2.1.NEVÜ_Uluslararası İlişkiler_Ofisi https://uio.nevsehir.edu.tr/tr					

A.5. Uluslararasılaşma

	1	2	3	4	5
<u>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</u> - Uluslararasılaşma performansı NEVÜ Uluslararası İlişkiler ofisinin duyuruları ile izlenmektedir. - Eğitim-Öğretim faaliyeti bulunmayan BTUAM'da UİO koordinatörlüğü bulunmamaktadır. Ancak BTUAM personeli UİO programlarına başvuru yapabilmektedir. - NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM'da kendi yetenekleri doğrultusuna uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.	Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.	Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2)A.5.3.1.NEVÜ_Uluslararası_İlişkiler_Ofisi https://uio.nevsehir.edu.tr/tr (2)A.5.3.2.Japonya_MIE_Üniversitesi_Lisans_veDoktora_Öğrencileri_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/45359					

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

BTUAM çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sürecinin parçası olmak için ana faaliyet alanları içerisinde doğrudan eğitim-öğretim yer almamasına rağmen sahip olduğu fiziksel olanakları ve bilgi birikimini NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli ile paylaşmak için düzenli olarak teorik ve uygulamalı cihaz eğitimleri vermektedir.

BTUAM fiziksel olanakları dışında ihtiyaç duyulması ya da talep gelmesi halinde proje kültürünün geliştirilmesi için proje yazım eğitimleri düzenleyebilmektedir.

Ayrıca NEVÜ Merkez Kütüphanesinden BTUAM ve faaliyet alanları ile ilgili kitapların seçilmesi ile oluşturulan kütüphanesi eğitim süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

BTUAM'ın bu alanda yapmış olduğu çalışmalar ilgili başlıklar altında kanıtları ile verilmiş olup ana faaliyet alanı Eğitim ve Öğretim olmadığı için bu başlık doldurulmamış ve rapordan çıkarılmıştır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

BTUAM başta NEVÜ ve bölge üniversiteleri olmak üzere diğer kamu kurum ve kuruluşlara analiz hizmeti vermektir.

Bölgede Ar-Ge faaliyetleri kapsamında birleştirici unsur ve itici güç olarak aktif bir yapıya sahip olan NEVÜ'nün merkez laboratuvarı olarak üniversite-kamu-sanayi ilişkilerinin gelişmesine katkı sağlamak amacıyla yaptığımız analiz hizmetleri;

- Malzeme karakterizasyonu (gözeneklilik, mineral içeriği, elemental içerik, termogravimetrik analiz),
- Gıda ve çevre (bitki, toprak, su, atık su) örneklerinde ağır metal ve diğer iz elementlerin tayini,
- Çeşitli örneklerde belirlenen maddelerin tayini (pestisit, etken madde, bitki sekonder metabolitleri, toksikolojik analizler vb.)
- Gen ifade analizleri,
- Sıvı azot üretimidir.

NEVÜ'nün 2023 – 2027 Dönemi Stratejik Planı kapsamında belirlenmiş olan ana hedeflerden “Bilimsel Araştırma ve Teknoloji Geliştirme Kapasitesinin Artırılması”na yönelik olarak yapılacak çalışmalar;

- TÜBİTAK ‘Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeks’lerinden en az bir tanesinde ilk 50 üniversite içinde yer almak,
- Alınan fikri mülkiyet (ulusal ve uluslararası patent belgesi, faydalı model/endüstriyel tasarım) hak sahiplikleri sayısının artırılması,
- Üniversite – sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projeleri sayısının artırılması,
- Üniversite – sanayi işbirliğinde yapılan AR-GE ve yenilik projelerinden alınan fon tutarının artırılması,
- Uluslararası AR-GE ve yenilik işbirliğinden elde edilen fon tutarının artırılması,
- AR-GE ve yenilik destek programlarından alınan fon tutarının artırılması,
- Ulusal ve uluslararası bilim ödülü sayısının artırılması olarak belirlenmiştir.

Temel politikalar ve öncelikler;

- BTUAM’ın ve BTUAM faaliyet alanlarının diğer kurum ve kuruluşlara tanıtılması,
- Hizmet verilen deneysel çalışma alanlarında kalite ve güvenilirliği arttırmak ve

bu amaca yönelik olarak TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre laboratuvar akreditasyon çalışmalarının başlatılması,

- Cihazlar için risk oluşturabilecek (izolasyon, elektriksel sorunlar gibi) unsurların tespiti ve risklerin giderilmesi için önlemlerin alınması,
- Cihaz alt yapısını genişleterek NEVÜ ve başta Nevşehir olmak üzere bölgeye daha fazla hizmet verilebilmesi,
- Uzman personel talep edilerek yetişmiş insan gücünün sürekli diri tutulması olarak kabul edilmiştir.

NEVÜ Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) birimi tarafından 06/04/2021 - 15/02/2022 tarihleri arasında desteklenen Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (BTUAM) Hizmet Kalitesinin Arttırılması” isimli proje ile BTUAM’da bulunan cihazların kalibrasyonu ve gerekli sarf malzeme alımı gerçekleştirilmiştir. Bunun dışında BTUAM’ın özel bir araştırma bütçesi bulunmamaktadır.

NEVÜ BAP biriminden yurtiçi ve yurtdışı projeler kapsamında destek alınabilmektedir. Her eğitim-öğretim döneminde NEVÜ BAP birimi tarafından ilan edilen tarihler arasında BAP Komisyonu’na proje desteği için başvurulabilmektedir.

Ayrıca NEVÜ bünyesinde yer alan Kapadokya Teknopark, teknoloji firmalarına ve girişimcilere teknoloji geliştirmeleri ve bu teknolojileri ticarileştirmeleri için en uygun ortam ve olanakları sunarak Türkiye’nin teknoloji gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Basılı ve elektronik kaynaklara ise NEVÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı’ndan ulaşmak mümkündür.

BTUAM’ın araştırma performansının izlenmesi ve gerekli müdahalelerin yapılmasına olanak sağlamak amacı ile Kalite Performans Değerlendirme Kriterleri belirlenmiştir. Belirlenen kriterler “Eğitim, Yayın, Bilimsel Toplantı Faaliyetleri, Bilimsel Araştırma Proje ve Analiz Faaliyetleri” ana başlıklarından oluşmaktadır. Yıllık hedeflenen ve gerçekleştirilmiş olan kriterler ana ve alt başlıklar altında BTUAM’a ait web sitesinde yer almaktadır.

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

	1	2	3	4	5
C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi - BTUAM Müdürü'ne bağlı olarak çalışan akademik personelin araştırma süreçlerindeki katılımı görev tanımlarında belirtilmiş olup, BTUAM tarafından kurgulanan teşkilat şemasında da görülmektedir. - BTUAM Müdürü tarafından takip edilen araştırma/proje işbirlikleri için yapılması gereken işlemler ve izlenmesi gerekli prosedürler BTUAM Müdürü'nün yönlendirmesi ile ilgili akademik personel/personeller tarafından yapılır. - BTUAM vizyon ve misyonunda araştırma faaliyetlerindeki potansiyelini ve hedeflerini belirtmiştir. - Araştırma süreçlerinin yönetimi BTUAM 2021 - 2027 Dönemi'ne ait Stratejik Planda belirtildiği şekilde ilerlemektedir.	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2)C.1.1.1.BTUAM_Personel_Görev_Tanımları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/gorev-tanimlari (2)C.1.1.2.BTUAM_Teşkilat_Şeması https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi (2)C.1.1.3.BTUAM_Misyon https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/misyon (2)C.1.1.4.BTUAM_Vizyon https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/visyon (2)C.1.1.5.BTUAM_Stratejik_Plan (2021-2027 Dönemi) https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/stratejik-plan					

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

	1	2	3	4	5
C.1.2. İç ve dış kaynaklar - BTUAM'ın kendine ait özel bir bütçesi yoktur. - BTUAM'ın araştırma potansiyelini geliştirmek üzere proje, konferans katılımı, seyahat, uzman daveti destekleri, kişisel fonlara ayırabileceği bir bütçe kalemi yoktur. Ayrıca özel motivasyonu arttırmak üzere ödül ve rekabetçi yükseltme kriterleri konusunda da ayrı bir yönergeye sahip değildir. - NEVÜ BAP birimi aracılığı ile akademik personelin proje, konferans katılımı, seyahat vb faaliyetleri desteklenmektedir. - T.C. Cumhurbaşkanlığı Mevzuat Bilgi Sistemi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ni uygulayan NEVÜ personelinin motivasyonuna katkı sağlamaktadır.	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (1)C.1.2.1.NEVÜ_BAP_Birimi https://bap.nevsehir.edu.tr/ (1)C.1.2.2.Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=201811834&MevzuatTur=21&MevzuatTertip=5 (1)C.1.2.3.NEVÜ_Akademik_Teşvik_Yönetmeliği dosyalar.nevsehir.edu.tr/a940df8c877dc6a50dded64a20c925fd/5_yonetmelik.pdf (1)C.1.2.4.NEVÜ_Akademik_Teşvik_Basvuru_Akış_Şeması https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/ae62ffabe8670397b799978f07e3ac2c/akademik-tesvik-akis-semasi.pdf					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

	1	2	3	4	5
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar BTUAM’da eğitim-öğretim faaliyeti bulunmamaktadır.	Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.	Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.	Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.	Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar				

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

	1	2	3	4	5
<u>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</u> 2024 yılı itibari ile BTUAM'da 1 öğretim görevlisi doktor tam zamanlı olarak ve 1 araştırma görevlisi kısmi zamanlı olarak haftada 2 gün çalışmaktadır - BTUAM personeli düzenli olarak sorumlu olduğu cihazlar için güncel bilgileri takip etmektedir. - NEVÜ BAP Birimi ve KAPADOKYA TEKNOPARK aracılığı ile araştırmacılarına gerekli imkanları sağlamaktadır.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.	Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2)C.2.1.1.BTUAM_Teşkilat_Şeması https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/teskilat-semasi (2)C.2.1.2.NEVÜ_BAP_Birimi https://bap.nevsehir.edu.tr/ (2)C.2.1.3.Kapadokya_Teknopark https://kapadokyateknopark.com.tr/					

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

	1	2	3	4	5
C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri - BTUAM 2018 yılında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (CÜTAM) ile Protokol yapmıştır. Protokol yasal açıdan geçerli olmakla birlikte döner sermaye kanununda yapılan değişiklikten dolayı protokolün etkinliği kalmamıştır. - NEVÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri kapsamında BTUAM kendi yetenekleri doğrultusunda uluslararası faaliyetlerde aktif olarak rol almaktadır. Kazak Ulusal Kadınlar Pedagoji Üniversitesi'nden, NEVÜ'ye staj yapmak üzere gelen 14 kişilik yüksek lisans öğrenci grubundan Kimya Bölümü öğrencileri 07-16.03.2023 tarihleri arasında BTUAM laboratuvarlarında çeşitli analiz ve deney süreçlerine katılmışlardır. - BTUAM büyüme hedefleri doğrultusunda yürüttüğü laboratuvar faaliyetlerini genişletmek ve hizmetlerine yeni analizler eklemek için protokol süreçlerinin ve iş birliklerinin hayata geçirilmesi için girişimlerde bulunmaktadır. BTUAM Enerji	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde bulunmamaktadır.	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır.	Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.	Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2) C.2.1.Japonya MIE Üniversitesi lisans ve doktora öğrencileri Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/45359					

alanında faaliyet gösteren bir firma ile 2022 yılında imzaladığı gizlilik protokolü kapsamında bu alandaki hedeflerini yakalamış durumdadır. • Geçmişinde ulusal ve uluslararası deneyimlere sahip olan BTUAM'ın 2024 yılı içerisinde ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile herhangi bir deneyimi olmamıştır. • 25.09.2024 tarihinde Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Öğretim Üyesi Prof.Dr. Zeliha LEBLEBİCİ eşliğinde Japonya MIE Üniversitesi lisans ve doktora öğrencilerine laboratuvarlar gezdirildi, cihaz tanıtımları yapıldı.	
--	--

C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

	1	2	3	4	5
C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi - BTUAM performansı BTUAM Kalite Komisyonu tarafından belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirilir. - BTAUM yönetimi yönetim kurulu ve danışma kurulu ile birlikte araştırma performansının artmasına yönelik çalışmaları yürütmekte ve elde edilen çıktıları NEVÜ yönetimi ile paylaşmaktadır. - Değişim planları ve kıyaslama, yıllık yapılan Kalite Birim Değerlendirme Raporları, İdari Faaliyet Raporu ve İç Değerlendirme Raporu ile takip edilmekte ve planlanmaktadır.	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2)C.3.1.1.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-degerlendirme-kriterleri (2)C.3.1.2.BTUAM_Yönetim_Kurulu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/yonetim-kurulu (2)C.3.1.3.BTUAM_Danışma_Kurulu https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu (2)C.3.1.4.BTAUM_2024_Birim_Faaliyet_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/35f8f9ee55db17a0c8299981ef351d14/2024-yili-idare-faaliyet-raporu-btuam.doc.pdf (2)C.3.1.5.BTUAM_2023_Yılı_Birim_İç_Değerlendirme_Raporu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/74b7e0e08d851d39e69ac558bc9c2f85/btuam-kalite-2022-bidr_14.02.2022_son.pdf					

C.3. Araştırma Performansı

	1	2	3	4	5
C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi - BTUAM’da gerçekleşecek öğretim elemanı alımı ve yeniden ataması YÖK’ün belirlediği kriterler ve NEVÜ senatosunca belirlenen yönergeler göre yapılmaktadır. - Her atama döneminde öğretim elemanı yeniden atanma evraklarını hazırlar ve yönetime sunar. - BTUAM Kalite Komisyonu belirlediği kriterler doğrultusunda kadrosunda bulunan öğretim elemanının akademik faaliyetlerini ve analiz faaliyetlerini değerlendirir.	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (4)C.3.2.1.NEVÜ_Personel_Daire_Başkanlığı https://personel.nevsehir.edu.tr/tr (4)C.3.2.2.NEVÜ_Personel_Daire_Başkanlığı_Atanma_ve_Yeniden_Atanma_Kriterleri_ve_Formları https://personel.nevsehir.edu.tr/tr/formlar-ve-dilekceler2 (4)C.3.2.3.T.C._Cumhurbaşkanlığı_Mevzuat_Bilgi_Sistemi_Devlet_Memurları_Kanunu https://www.mevzuat.gov.tr/mevzuat?MevzuatNo=657&MevzuatTur=1&MevzuatTertip=5 (4)C.3.2.4.Yükseköğretim_Kanunu https://www.mevzuat.gov.tr/MevzuatMetin/1.5.2547.pdf (4)C.3.2.5.BTUAM_Kalite_Performans_Değerlendirme_Kriterleri https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-performans-değerlendirme-kriterleri					

D. TOPLUMSAL KATKI

BTUAM araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademik personel, lisans ve lisansüstü öğrencileri sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu cihazları ve laboratuvarları ile değer yaratmaya önem vermektedir.

İç ve dış paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Ayrıca NEVÜ’de proje kültürünün geliştirilmesini sağlamak ve disiplinler arası çalışmalarda öncülük etmek amacı ile araştırmacıların yetkinliğini arttırmaya yönelik olarak NEVEMM (Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile iş birliği yaparak proje yazma eğitimleri de düzenlenmiştir.

BTUAM bu faaliyetleri yürütürken;

- Çevreye duyarlı olmaya,
- Enerji ve malzeme tüketimini en az seviyeye indirmeye,
- Atıkları azaltmaya dikkat etmektedir.

Mali kaynak, organizasyon yapısı ve tüm süreci denetleyen performans göstergelerinin belirlenmesi ve bunların düzenli olarak iyileştirilmesi konularında çalışmalara ağırlık verilmektedir.

Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında BTUAM’da herhangi bir uygulamanın mevcut olmaması nedeni ile bu tür çalışmalarda NEVÜ ve BTUAM görünürlüğünü artıracak çalışmalara ağırlık vermelidir.

Toplumsal katkı çalışmalarında sivil toplum kuruluşları ile karşılıklı ilişkiler geliştirilerek ortak projeler düzenlenebilir.

D. TOPLUMSAL KATKI**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

	1	2	3	4	5
D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi - BTUAM Nevşehir'in öncelikli ürünleri (üzüm, patates, pomza vb.) ile ilgili analizler ve bu ürünleri üreten firmalar ile de ortak çalışmalar yapmak üzere faaliyet alanlarını genişletmeye çalışmaktadır. - BTUAM'ın toplumsal katkı politikası, süreç yönetimi için uygun bir bütçe kalemi, plan ve programı bulunmamaktadır.	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.	Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.	Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.	Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar					

D. TOPLUMSAL KATKI**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

	1	2	3	4	5
D.1.2. Kaynaklar BTUAM'ın toplumsal katkı etkinlikleri için ayrılmış kaynağı (mali, fiziksel, insan gücü) bulunmamaktadır.	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.	Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.	Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.	Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
	Kanıtlar				

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

	1	2	3	4	5
<u>D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u> - BTUAM; faaliyetlerini bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına uygun olacak şekilde sürdürmektedir. - BTUAM sahip olduğu fiziki alt yapısı, sahip olduğu cihaz profili ve akademik yetkinliği doğrultusunda başta NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli olmak üzere Nevşehir’de yer alan kamu kurum ve kuruluş çalışanlarının da katılım sağlayabileceği eğitimler düzenlemektedir. - Nevşehir’in öncü sektörlerine yönelik analizlerin ve çalışmaların yapıldığı BTUAM’da bu süreçlere yönelik analizler ve sonuç raporları arşivlenmektedir. - BTUAM belirlemiş olduğu hizmet standartları ile her türlü sürecin hangi şartlarda ve hangi durumlarda nasıl birim hafızasında saklandığını ve ilgili paydaşlar ile paylaşılabileceğini belirlemiştir. - İlgili Dekan ve/veya Bölüm Başkanı aracılığı	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.	Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.	Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.	İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.
Kanıtlar (2)D.2.1.1.BTUAM_Hizmet_Standartları https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/hizmet-standartlari (2)D.2.1.2. NEVÜ_Acıgöl_Teknik_Bilimler_MYO_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/42139 (2)D.2.1.3. NEVÜ_Fen_Edebiyat_Fakültesi_Moleküler_Biyoloji_ve_Genetik_Bölümü_Uygulamalı_Eğitim https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/44041 (2)D.2.1.5.Japonya_MIE_Üniversitesi_Lisans_ve_Doktora_Öğrencileri_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/45359 (2)D.2.1.6.Yavuz_Sultan_Selim_Han_Ortaokulu_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/45361 (2) D.2.1.7.NEVÜ_Eğitim_Fakültesi_Fen_Bilgisi_Öğretmenliği_Bölümü_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/45792 (2)D.2.1.8.Acıgöl_Teknik_Bilimler_Meslek_Yüksekokulu_Ziyareti https://btuam.nevsehir.edu.tr/tr/46757					

ile düzenlenen NEVÜ Fakülte ve MYO öğrenci ziyaretleri ile BTUAM Ar-Ge imkanlarını NEVÜ öğrencileri ile paylaşmaktadır. • Nevşehir’de M.E.B. Bakanlığına bağlı ilkokul ve ortaokullardan gelen ziyaret taleplerine her daim olumlu cevap veren BTUAM böylelikle erken yaşlarda Ar-Ge kültürünün gelişmesine aracılık etmektedir.	
---	--

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BTUAM görev ve sorumlulukları ilgili mevzuatlara göre tanımlanmıştır. Yönetim ve idari birimler müdür, müdür yardımcıları, yönetim kurulu, danışma kurulu, laboratuvar sorumluları ve idari personelden oluşmaktadır. Personel görevlendirilmeleri Rektörlük makamı tarafından yapılmaktadır. Mali kaynaklar bütçe kuralları/taahhütlerine uygun olarak harcanmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynaklar görevli personel tarafından yürütülmektedir.

BTUAM bilgi yönetim sistemi, BTUAM'a ait web sitesi tarafından yönetilmekte olup güncel duyuru, haber, analizler ve cihazlara ait bilgilere ulaşım ve iletişim ağı buradan gerçekleştirilmektedir. Analizler için gerekli işleyiş prosedürleri, numune kabul şartları, ücretlendirme, hizmet talep formları, ödeme bilgileri ve personel bilgileri açık ve şeffaf bir şekilde, BTUAM'a ait web sitesinde paylaşılmaktadır.

BTUAM'daki tüm faaliyetler şeffaf bir şekilde ilgili mevzuata göre gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda bilgi talebinde bulunan kişi ve kurumlarla mevzuat gereği ilgili bilgiler ve açıklamalar verilmektedir.

NEVÜ BTUAM olarak üstünlüklerimiz;

- Personelimizin genç ve dinamik olması,
- Geniş fiziksel alanlara sahip olmamız,
- Kapadokya Teknopark ile iş birliğinin sağlanması,
- BTUAM'da yer alan tüm cihazların 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla çalışır durumda olması
- NEVÜ'nün tek enstrümental araştırma merkezi olmamızın getirdiği avantajlar
- Yapılan yatırımlar (ICP MSMS cihazına organik kit alınarak) ile özellikle ülkemizde enerji depolama ve batarya üretimi sırasında istenilen analizlerde uzmanlık kazanılması

NEVÜ BTUAM olarak zayıflıklarımız;

- BTUAM'ın proje odaklı, belirli bir alanda uzmanlaşmamış olması,
- NEVÜ'de Fen ve Mühendislik alanında alınan proje desteklerinin az olmasına bağlı olarak bu birimlerden gelen analiz taleplerinin düşük olması,
- BTUAM cihaz parkurunda bulunan cihazların Nevşehir sanayisinde yaygın kullanım alanı olmaması,
- Nevşehir ve çevre illerde, BTUAM cihaz parkurundaki cihazlara eş veya muadil pek çok cihazın bulunması ve yakın çevrede genel analiz talebinin sınırlı olması,

- Uzman personel ihtiyacının olmasıdır.

Nevşehir’de iki alan öncelikli olarak ön plana çıkmaktadır. Bunlar; (bims taşı ve metal döküm sektörünü de içeren) malzeme bilimi/teknolojisi ile su kirliliği & kontrolüdür. BTUAM’da bu alanlarda kullanılabilir cihaz çeşitliliğinin yeterli seviyede olmaması, hizmet verdiğimiz alanları sınırlamaktadır. Bu alanlarda çalışmaya dönük olarak özellikle SEM, WRF, TOC gibi cihazların (fizibilite analizlerinin yapılarak) merkezimize kazandırılması, merkezimizi daha güçlü ve rekabet edilebilir olmasını sağlayacaktır.

Daha önceki yıllarda BTUAM’da görevlendirilen araştırma görevlileri, doktoralarını bitirmişler ve görevlendirmeleri iptal edilerek BTUAM’da ayrılmışlardır. Bu durum, cihazların başında uzmanlaşan ve yeterlilik kazanan personelin kaybedilmesi ile neticelenmiştir. Bu sorunun çözümü için, merkezimizde görevli olacak en az üç (3) uzman personel alımı yapılması önem arz etmektedir. Merkezimizde bulunan ısıtma cihazlarının, asansörün, kesintisiz güç kaynağının, atıksu arıtma sisteminin ve hidrofor sisteminin vb. bakımlarının yapılması önem arz etmektedir.

Tüm bu veriler ışığında öneri ve tedbirler;

- BTUAM’da öğretim görevlisi kadrosunda personel görevlendirilmelerinin yapılması yapılan yatırımı sürekli kılacak ve hizmet kalitesini uzun vadede arttıracaktır.
- BTUAM A blokta bulunan "Doğalgazlı Merkezi Isıtma ve Soğutma Sistemi" ve "Atıksu Arıtma Sistemi"nin çalışır hale getirilmesi gerekmektedir.
- BTUAM Yönetim Kurulu ve Danışma Kurulu ile birlikte Kalite Yönetimin Gözden Geçirme Toplantıları esaslarına uygun olacak şekilde BTUAM’ın geleceğe dönük strateji ve eylem planları 2025 yılı içerisinde revize edilerek, eylem planı oluşturulmaya çalışılacaktır.
- BTUAM’ın belirli alanlarda uzmanlaşabilmesi ve bu alanlarda akreditasyon faaliyetlerini başlatabilmesi için ön şartlar, (1) uygun fiziksel ortam (iklimlendirme ve elektrik alt yapısı gibi), (2) Yeterli sayıda teknik personelin istihdamı

E.1. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

Kalite Güvencesi Çalışmaları, misyon, vizyon ve stratejik hedefler dikkate alınarak kalite güvence yönergesi çerçevesinde sürdürülmektedir. Bu kapsamda gizlilik ve tarafsızlık ilkesine

bağlı kalan BTUAM;

- Müşterilerine verdiği hizmetlerde standart ölçüm metotlarına bağlı kalarak, ilgili yasa, tüzük ve yönetmeliklere uygun olarak çalışır.
- Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli prosedürleri düzenli olarak yerine getirir.
- Tüm personelinin sürekli iyileştirme ilkesini öğrenmesini, BTUAM politika ve prosedürleri anlamasını ve kendi işlerinde uygulamasını sağlar.
- Personelini, alanında uzman, deney metotlarını uygulayabilen kişilerden seçeceğini, her türlü ticari, mali, iç ve dış baskılardan uzak tutacağını ve teknik yeterliliğini arttırmak için iç ve dış eğitimlerle destekler.
- Deney metotlarının güncelliğini takip ederek uygular, deneylerde kullanılan ölçüm cihazlarının doğrulama ve kalibrasyonlarını zamanında yapar, teknolojiyi sürekli takip edip olanaklar çerçevesinde deney cihazlarını yenilemeye çalışır.
- Deney hizmeti sırasında kullanılan laboratuvar sarf malzemesi, teçhizat ve gerekli hizmet alımlarını yürüttüğü tedarikçileri titizlikle seçerek hizmet kalitesini artırılmasını sağlar.
- Müşteri memnuniyetini temel alarak müşterilerden gelen istekleri mümkün olan en üst düzeyde karşılar.

Elde edilen bu sonuçlara göre;

- Proje, patent, ulusal ve uluslararası iş birliklerini artırmak,
- Ar-Ge potansiyelinin artırılması için girişimlerde bulunmak,
- Kurumlar arası işbirliği geliştirmek,
- Analiz standartlarının ve çeşitliliğinin niteliğini arttırmak

nihai hedefleridir.

Güçlü Yanlar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) olarak, NEVÜ araştırmacılarının gerek duyduğu laboratuvar ortamlarını oluşturmakta ve geliştirmektedir.

E.2. Eğitim ve Öğretim

BTUAM çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sürecinin parçası olmak için ana faaliyet alanları içerisinde doğrudan eğitim-öğretim yer almamasına rağmen sahip olduğu fiziksel olanakları ve bilgi birikimini NEVÜ öğrencileri ve akademik personeli ile paylaşmak

için gerekli zamanlarda teorik ve uygulamalı cihaz eğitimleri vermektedir.

BTUAM fiziksel olanakları dışında ihtiyaç duyulması ya da talep gelmesi halinde proje kültürünün geliştirilmesi için proje yazım eğitimleri düzenlenmektedir. Ayrıca NEVÜ Merkez Kütüphanesinden BTUAM ve faaliyet alanları ile ilgili kitapların seçilmesi ile oluşturulan kütüphanesi eğitim süreçlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

BTUAM'ın bu alanda yapmış olduğu çalışmalar ilgili başlıklar altında kanıtları ile verilmiş olup ana faaliyet alanı Eğitim ve Öğretim olmadığı için bu başlık doldurulmamış ve rapordan çıkarılmıştır. Ancak BTUAM'da gerekli görüldüğünde hizmet kalitesinin artırılması için cihaz eğitimleri alınmakta ve verilmektedir.

E.3. Araştırma ve Geliştirme

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) olarak,

- Enstrümantal cihaz çeşitliliğimizin hem NEVÜ hem de Nevşehir için yetersiz olması,
- Akredite bir laboratuvar olunmaması sonucu endüstriyel analizlerde talep azlığı,
- BTUAM'ın proje odaklı, belirli bir alanda uzmanlaşamamış olması,
- Çeşitli bölümlerden görevlendirilen öğretim görevlilerinin doktoralarını bitirmiş ve kadro bekler durumda olmaları,
- Cihazları kullanabilecek uzman personel ihtiyacının olması,
- NEVÜ'de fen ve mühendislik alanında alınan proje desteklerinin az olması nedeniyle, bu birimlerden gelen analiz taleplerinin düşük olması,
- BTUAM envanterinde bulunan cihazların Nevşehir sanayisinde yaygın kullanım alanı olmaması,
- Nevşehir ve çevre illerde, BTUAM cihaz envanterindeki cihazlara eş veya muadil pek çok cihazın bulunması ve yakın çevreden analiz talebinin sınırlı olması,
- NEVÜ'de ulusal ve uluslararası proje sayısının az olması
- BTUAM'da bulunan ısıtma cihazlarının, asansörün, atık su arıtma sisteminin ve hidrofor sisteminin vb. bakımlarının yapılmasının gerekliliğidir.

BTUAM'ın belirli alanlarda uzmanlaşabilmesi ve bu alanlarda akreditasyon faaliyetlerini başlatabilmesi için ön şartlar;

- Uygun fiziksel ortam (iklimlendirme ve elektrik alt yapısı gibi),
- Bakım ve kalibrasyonları yapılmış muntazam çalışır cihazlar,
- Akreditasyon başvurusunun yapılacağı alanda uzman personel istihdamıdır.

Güçlü yanlar

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BTUAM) olarak,

- Üniversitemizin tek enstrümental araştırma merkezi olması,
- Makroskobik ve moleküler çapta analiz yapan metotlarımızın olması,
- Analiz sonuçlarının güvenilirliği için önemli olan deneysel cihazların yıllık bakımları/onarımları yapılması,
- Genç ve dinamik personelimizin olması,
- Kapadokya Teknopark ile iş birliğinin sağlanması,
- Akademik, idari ve teknik personelin sorunları çözme konusunda istekli olması,
- BTUAM'da görevli akademik ve idari personelin mesai saatleri dışında dahi özveriyle birimin işlerini yürütmeleri,
- Hizmet sunumunda gelişen teknolojiye giderek artan derecede yararlanılması,
- BTUAM'ın amaçlarına hizmet eden tüm kurumlarla işbirliği içinde olunarak ve verilen hizmetlerin hassasiyetle yürütülmesi,
- Hassas analizlerde kullanılan referans madde tedariği ile araştırılma alanlarının ve yapılabilecek analiz çeşitliliğinin artırılması,
- BTUAM'da yer alan tematik özel kütüphanemiz ile bilgiye ulaşım kolaylığının bulunmasıdır.

E.4. Toplumsal Katkı

Gelişmeye açık yanlar ve alınan önlemler

BTUAM araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademik personel, lisans ve lisansüstü öğrencileri sürekli teşvik etmekte, bünyesinde bulundurduğu cihazları ve laboratuvarları ile değer yaratmaya önem vermektedir. BTUAM bu faaliyetleri yürütürken;

- Çevreye duyarlı olmaya,

- Enerji ve malzeme tüketimini en az seviyeye indirmeye,
- Atıkları azaltmaya dikkat etmektedir.

Mali kaynak, organizasyon yapısı ve tüm süreci denetleyen performans göstergelerinin belirlenmesi ve bunların düzenli olarak iyileştirilmesi konularında çalışmalara ağırlık verilmektedir. Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında BTUAM’da herhangi bir uygulamanın mevcut olmaması nedeni ile bu tür çalışmalarda NEVÜ ve BTUAM görünürlüğünü artıracak çalışmalara ağırlık vermelidir. Toplumsal katkı çalışmalarında sivil toplum kuruluşları ile karşılıklı ilişkiler geliştirilerek ortak projeler düzenlenebilir.

Güçlü yönler

İç paydaşlarının gelişimine katkı sağlamayı önemli bir amaç olarak kabul eden BTUAM, düzenlediği eğitimler ile bu amaca yönelik çalışmalarda bulunmaktadır.

Ayrıca NEVÜ’de proje kültürünün geliştirilmesini sağlamak ve disiplinler arası çalışmalarda öncülük etmek amacı ile araştırmacıların yetkinliğini arttırmaya yönelik olarak NEVEMM (Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi) ile iş birliği yaparak proje yazma eğitimleri de düzenlenmiştir.

