

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM DEĞERLENDİRME RAPORU

İçindekiler

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU	4
1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER.....	4
1.1 İletişim Bilgileri	4
1.2 Tarihsel Gelişim.....	4
1.3 Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler	5
1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler.....	5
1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler	7
1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması.....	7
2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ.....	8
2.1. Kalite Politikası.....	9
2.2. Yükseköğretim Kalite Komisyonları	10
2.3 Paydaş Katılımı.....	10
3. EĞİTİM - ÖĞRETİM.....	12
3.1 Program Çıktıları	12
3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi	15
3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme	16
3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma	16
3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu	17
3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler	17
4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI.....	19
4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri	19
4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları.....	20
4.3 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi	20
5. YÖNETİM SİSTEMİ.....	21
5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı	21
5.2 Kaynakların Yönetimi.....	21
5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi.....	22
5.4 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme.....	22
6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME	22

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Turizm Fakültesi

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi, 2000 Evler

Mah. Zübeyde Hanım Cad. 50300 NEVŞEHİR

29.01.2021

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

1. KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Dekan:

Prof. Dr. Şule Aydın

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi/Turizm Fakültesi

Telefon: 03842281130-18001

E-Posta: suleaydin@nevsehir.edu.tr

Dekan Yardımcısı:

Doç. Dr. Ömer Çoban

Adres: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi/Turizm Fakültesi

Telefon: 03842281130-18021

E-Posta: omercoban@nevsehir.edu.tr

1.2 Tarihsel Gelişim

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi, doğal tarihi ve kültürel zenginlikleri ile eşsiz özelliklere sahip tarihi Kapadokya bölgesinin merkezi durumunda bulunan Nevşehir ilinde kurulmuştur. Fakülte'nin kuruluşu, Erciyes Üniversitesi'ne bağlı Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu'nun kurulduğu 1984 yılına dayanmaktadır. Fakülte 1984 yılında Erciyes Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'ne bağlı bir yüksekokul olarak kurulmuş, 2000 yılında ise doğrudan Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü'ne bağlı bir yüksekokul statüsüne kavuşmuştur. 17 Mayıs 2007 yılında Nevşehir Üniversitesi'nin kurulması ile Erciyes Üniversitesi Nevşehir Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, adı, bağlantısı ve statüsü değiştirilerek Nevşehir Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi ise 13 Kasım 2009 tarihinde Bakanlar Kurulu kararı ile kapatılmış ve yerine Turizm Fakültesi kurulmuştur. Böylece Turizm Fakültesi bugünkü yapısına kavuşmuştur. Üniversitemizin adı 7 Kasım 2013 tarihli resmi gazetede yayımlanan 6501 sayılı kanun ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi olmuştur.

Nevşehir Lale Sanayi Çıraklık Eğitim Merkezinde 1984 yılında kısıtlı imkânlarla yüksekokul olarak eğitim-öğretime başlayan kurum, 1991 yılında Nevşehir'li hayırsever İsmail BAYYURT tarafından bağışlanan 11.500 m²'lik arazi üzerine inşa edilmiş olan yeni binasına taşınmıştır ve halen bu binada Turizm Fakültesi olarak eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Fakülte 35 kişilik akademik ve 6 kişilik idari personeli ile eğitim-öğretim ve diğer faaliyetlerine devam etmektedir. Fakültede Turizm İşletmeciliği, Turizm Rehberliği, Gastronomi ve Mutfak Sanatları ve Rekreasyon Yönetimi bölümleri mevcuttur.

1.3 Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyon: Turizm Fakültesi'nin öncelikli amacı, çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli orta ve üst kademe yönetici adayları, turist rehberleri ve yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektir. Fakültenin ikinci amacı, turizm alanında kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bu alandaki bilgi üretimine katkıda bulunmaktır. Son olarak fakülte, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Vizyon: Fakülte, yükseköğretim düzeyinde turizm eğitimi almak isteyen öğrencilerin ilk tercihi olan en yüksek puanla öğrenci alan; mezunları işverenler tarafından öncelikli olarak tercih edilen bir eğitim öğretim kurumu olmayı öngörmektedir.

Değerler:

- **AÇIKLIK (ŞEFFAFLIK):** Neyin neden yapıldığını ve/veya yapılmadığını ilgi gruplarına açıklamak.
- **ADİL OLMA:** Hak edene hakkını verme esasına göre ve hukuk kuralları çerçevesinde uygulamalarda bulunmak.
- **DÜRÜSTLÜK:** Doğruluktan şaşmamak ve insanları yanıltmamak.
- **KATILIMCILIK:** Fakültemiz çatısı altındaki tüm ilgi gruplarının misyonumuzu yerine getirmeye yönelik olarak görüş belirtmelerini ve katkıda bulunmalarını sağlamak.
- **ÇALIŞKANLIK VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME:** “İyiye daha iyiye” sloganımız çerçevesinde işimizi en iyi şekilde yaparak kendimizi ve eğitim sistemimizi sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalarda bulunmak.
- **BİRLİK:** Misyonumuz çerçevesinde kenetlenmek ve birlikte hareket etmek.
- **HOŞGÖRÜ:** Birbirimizin görüşlerine, değerlerine, yaşam tarzlarına ve kişiliklerine hoşgörü göstermek.
- **YARATICILIK:** Yeni ve farklı yaklaşımlara açık olmak.
- **SORUMLULUK VE DİSİPLİN:** Yaptığımız işlerde sorumluluk hissetmek ve disiplinli olmak.
- **NEZAKET VE SAYGI:** Birbirimize olan tutum ve davranışlarımızda nazik ve saygılı olmak.

1.4 Eğitim-Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Turizm İşletmeciliği Programı (Lisans):

Turizm İşletmeciliği Bölümü, 1984 yılında kurulmuş bir bölümdür. Programın misyonu, turizm işletmeciliği alanında çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli iş görenler, orta ve üst kademe yönetici adayları yetiştirmek; turizm işletmeciliği alanında güncel araştırmalar yapmak ve bölge turizminin ve turizm işletmelerinin gelişimine katkı sağlamaktır. Bu doğrultuda öğrenciler, biri İngilizce olmak üzere iki yabancı dil, bilgi teknolojileri, turizm sektörü ve turizm işletmeleri, modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılmaktadır. Bu bölümden mezun olmak için öğrencilerin turizm işletmelerinde 90 iş günü staj(iş yeri eğitimi) yapması gerekmektedir.

Programın öğretim amaçları aşağıdaki gibi sıralanabilir:

ÖA 1- Konaklama, seyahat, yiyecek-içecek, rekreasyon ve diğer turizm işletmelerinde nitelikli işgörenler yetiştirmek,

ÖA 2- Konaklama, seyahat, yiyecek-içecek, rekreasyon ve diğer turizm işletmelerinde orta ve üst kademe yöneticiler yetiştirmek,

ÖA 3- Turizm işletmeciliği alanında kendi işletmelerini kurabilecek nitelikte girişimci adayları yetiştirmek,

ÖA 4-Turizm sektöründe proje danışmanlığı adayları yetiştirmek.

Bununla birlikte programın aşağıdaki gibi genel amaçları da bulunmaktadır:

1) Turizm işletmeciliği alanında yenilikleri takip ederek güncel araştırmalar yapmak, araştırma sonuçlarını ulusal veya uluslararası yayın haline dönüştürmek ve bu şekilde bilgi üretimine katkıda bulunmak,

2) Turizm sektörü ile sürekli işbirliği ve eşgüdüm içinde olmak, sektörden gelen talepler doğrultusunda projeler hazırlamak ve görüş sunmak, turizm işletmelerinin ve bölge turizminin sorunlarının çözümüne katkıda bulunmak,

3) Öğrencilerin hem akademik hem de sosyal gelişimi için seminer, panel vb. düzenlemek ve öğrencilerin sektör temsilcileri ile bir araya gelmelerini sağlamak,

4) Bölge turizminin ve turizm işletmelerinin gelişimine katkı sağlamak.

Mezunların Çalışma Alanları

Konaklama işletmelerinde; otel müdürü, önbüro müdürü, yiyecek içecek müdürü, bar yöneticisi, restoran şefi, resepsiyon şefi, kat hizmetleri yöneticisi, kat şefi gibi otel işletmelerinin sağladığı değişik mevkilerde çalışma imkânı.

Yeme-içme işletmelerinde, restoran müdürü, restoran şefi, şef garson, barmen, barmaid vb. mevkilerde çalışma imkânı.

Seyahat acentalarında işletme sorumlu müdürlüğü, tur yöneticiliği, enformasyon memurluğu vb. mevkilerde çalışma imkânı

Turizm Rehberliği Programı (Lisans):

Programın misyonu; bilimsel ve kaliteli bir eğitim-öğretim sağlamak suretiyle, turizm sektörü için nitelikli turist rehberleri, işgörenler, orta ve üst düzey yönetici adayları yetiştirmektir. Bu doğrultuda, iyi derecede yabancı dil bilen, Türkiye'yi tarihi, kültürü ve coğrafyasıyla en iyi şekilde tanıyan, etkili iletişim becerilerine sahip, analitik düşünebilen, sorun çözme, yönetim ve organizasyon bilgisi ve yeteneği gelişmiş, hoşgörü, nezaket, saygı, dürüstlük gibi temel sosyal değerlere sahip, liderlik ve temsil yeteneği olan profesyonel turist rehberleri ve yönetici adayları yetiştirmek hedeflenmektedir. Turizm Rehberliği Programı'nda;

Bağımsız olarak çalışabilecek turist rehberleri,

Seyahat acentalarında çalışabilecek turist rehberi, yönetici adayı ve işgörenler,

Müzelerde hizmet verebilecek turist rehberi ve işgörenler yetiştirmek amaçlanmaktadır.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı (Lisans):

Gastronomi ve Mutfak Sanatları programının misyonu, konaklama ve yiyecek-içecek işletmeleri için

nitelikli yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektedir. Bu amaç doğrultusunda öğrenciler, biri İngilizce olmak üzere iki yabancı dil, bilgi teknolojileri, turizm sektörü ve turizm işletmeleri, modern işletmecilik ve yöneticilik, Türk mutfağı, uluslararası mutfaklar, beslenme ilkeleri, gıda bilimi ve teknolojisi, yiyecek-içecek üretimi ile ilgili bilgi ve becerilerle donatılmaktadır.

Programın Öğretim Amaçları

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı öğretim amaçları;

ÖA 1- Konaklama işletmelerinin yiyecek içecek departmanlarında, catering işletmelerinde, restoran ve diğer yiyecek içecek işletmelerinde işgören (şef) yetiştirmek,

ÖA2- Konaklama işletmelerinin yiyecek içecek departmanlarında, catering işletmelerinde, restoran ve diğer yiyecek içecek işletmelerinde orta ve üst kademe yönetici (şef) yetiştirmek,

ÖA3- Yiyecek içecek sektöründe kendi işletmelerini kurabilecek nitelikte girişimci adayları yetiştirmek,

ÖA4-Milli Eğitim Bakanlığı'na bağlı olarak yiyecek içecek alanıyla ilgili usta öğretici/eğitmen yetiştirmek.

Rekreasyon Yönetimi Programı (Lisans):

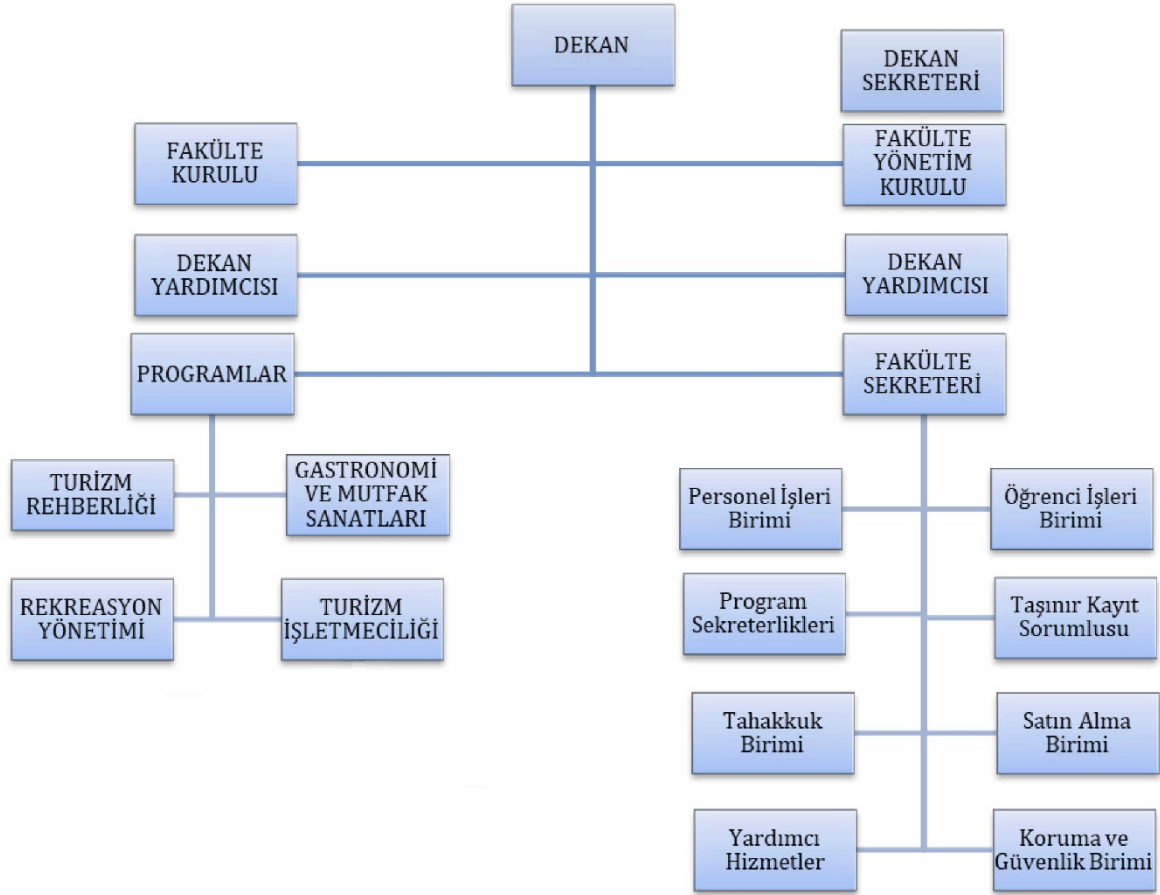
Rekreasyon Yönetimi Bölümü 2010 yılında kurulmuş bir bölümdür. Bu bölümün amacı belirli bir coğrafyada (şehir, destinasyon) rekreasyon faaliyetlerini ve turizm gelişimini yönlendiren ve yöneten yöneticiler yetiştirmektir. Bölüm mezunları turizm il müdürlüklerinde, il planlama müdürlüklerinde, belediyelerde, ziyaretçi varış yerlerinde turizm gelişimi yönetimi ve destinasyon pazarlaması ile ilgili kuruluşlarda çalışma imkanlarına sahiptir. Bu bölüme henüz öğrenci alınmamaktadır.

1.5 Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler

Üniversitemiz bünyesinde araştırma enstitüleri ve araştırma merkezleri mevcuttur. Fakültemizde görev yapan akademik personel, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yanı sıra akademik araştırma faaliyetlerine de devam etmektedir. Personelimiz akademik çalışmalarını ulusal ve uluslararası dergi, kitap, kitap bölümü vb. şekillerde yayınlamaktadır. Yine akademik personelimiz tarafından çeşitli projeler üretilmektedir.

1.6 Yükseköğretim Kurumunun Organizasyon Şeması

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi:



2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Turizm Fakültesinde, Turizm Rehberliği ve Turizm İşletmeciliği olmak üzere 2 program TURAK - TUADER Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu tarafından akredite etmiştir. Turizm İşletmeciliği ve Turizm Rehberliği programları üniversitemizin de ilk akredite programları olmuştur. Akreditasyon sürecinde alınan geribildirimler de fakültemizin gelişimi için değerlendirilmektedir. Yine Bologna sürecinin de fakültemiz kalite çalışmalarına özellikle kalite çalışmalarının formalleşmesi açısından katkısı olmuştur. Fakültemizde her programın ders içerikleri ilgili ders sorumluları tarafından, programın amaçlarına paralel olarak belirlenmekte ve güncellenmektedir.

Turizm Fakültesindeki programlar ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<http://ects.nevsehir.edu.tr/ects/bilgipaketi/dil/tr/birim/181>

Öğrenci memnuniyeti anket tekniği ile ölçülmekte ve sürekli izlenmektedir. İlk olarak 2013-2014 Eğitim-Öğretim döneminde öğrenci memnuniyet anketi yapılmıştır. Anketler her yılsonunda yapılmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Bununla birlikte program başkanı ya da yardımcısı çeşitli zamanlarda öğretim elemanlarından izin alarak derslere girmekte, öğrencilerle görüşmeler yapmakta ve bu görüşmelerde öğrencilerin memnuniyet veya memnuniyetsizliklerine ilişkin değerlendirmelerini yazılı olarak almaktadır. Ayrıca Üniversite tarafından bütün birimlere yerleştirilen dilek/şikâyet kutuları bulunmaktadır. Öğrenciler bu kutular aracılığı ile istek ve

dileklerini okul yönetimine iletebilmektedir.

Ayrıca akademik kurul, program toplantıları ve diğer toplantılarda öğretim elemanları tarafından program öğretim amaçları, çıktıları, öğretim planları vb. tartışılmakta ve öğretim elemanlarının görüşleri alınmaktadır.

Üniversitemizin kalite çalışmaları kapsamında, fakültemiz dekan yardımcısı Doç. Dr. Ömer ÇOBAN, NEVÜ Kalite Komisyonu üyesidir.

2.1. Kalite Politikası

Turizm Fakültesi, üniversitemiz kalite ilkelerine bağlı kalarak bilgi ve birikimini toplum yararına kullanıp, katma değere dönüştürmeyi hedefleyerek tüm paydaşlarının memnuniyetini sağlamayı ön planda tutmaktadır. Fakültemiz tüm akademik ve idari faaliyetlerini yürütürken evrensel bilimin ışığında, hukukun üstünlüğünü gözeterek, adalet, hoşgörü ve toplumsal değerleri önemseyerek, katılımcı bir yaklaşımla sürekli iyileşmeyi benimsemektedir.

Turizm Fakültesi;

Üniversitemiz ve fakültemiz stratejik planlarında belirlenmiş olan hedef, ölçüt ve amaçlarının gerçekleştirilmesini,

Bütün akademik ve idari faaliyetlerde sürekli iyileşme ve gelişme politikasını uygulamayı,

Tüm faaliyetlerinde adalet ve güvene dayalı bir yönetim anlayışını,

Akademik ve idari personelinin kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek desteklenmesini,

Öğrencilerinin eğitimlerinde evrensel bilgi ışığında toplumsal ve insani değerler ile çevreye saygılı, eleştirel ve yapıcı düşünebilen, insan haklarını gözetken, etik ilkelere ve sorumluluk bilincine sahip bireyler haline gelmelerini,

Şehrin ve toplumun ihtiyaçlarını göz önüne alarak turizm sektörüne önemli katkıda bulunmayı kalite politikası olarak benimsemiştir.

Öğrencilerimize Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları kapsamında değişim öğrencisi olarak çeşitli okullarda eğitim olanağı sunulmaktadır.

Erasmus+ programı kapsamındaki anlaşmalı okullarla ilgili bilgiyi linkte bulabilirsiniz:

<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/erasmus-anlasmali-universiteler>

Öğrencilerimiz staj hareketliliğinden de yararlanabilmektedir:

<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/ogrenci-staj-hareketliliği>

Öğretim elemanlarımız içinse ders verme hareketliliği imkanı bulunmaktadır:

<https://uio.nevsehir.edu.tr/tr/personel-ders-verme-hareketliliği>

Üniversitemiz bünyesinde Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bulunmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından performans programları yürütülmektedir.

<https://strateji.nevsehir.edu.tr/tr>

2.2. Yükseköğretim Kalite Komisyonları

Kurumda kalite komisyonu tarafından kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaşması için Stratejik plan oluşturma ve kalite komisyonu oluşturulmuştur. Bunun yanı sıra akreditasyon temsilcileri belirlenmiş olup, temsilcilerimizin kalite komisyonunun çalışmalarına katılımı sağlanmıştır. Üniversitede sürekli iyileştirmeye ve kaliteyi artırmaya yönelik komisyon kurulmuştur. Fakültemiz öğretim elemanlarından Arş. Gör. Dr. Koray ÇAMLICA komisyonda görev almaktadır. Sürekli iyileştirmeye yönelik faaliyetler de bu şekilde takip edilmektedir. Stratejik plan hazırlama ve kalite komisyonunda ise Doç. Dr. Duygu EREN ve Arş. Gör. Dr. Gamze ÇOBAN YILDIZ görev yapmaktadır.

Eğitim-öğretim süreçlerinde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü kapsamında Fakülte Yönetimi her akademik dönemin başında ve sonunda Akademik Kurul düzenlemektedir. En son akademik kurul 2 Ekim 2020 tarihinde gerçekleştirilmiştir (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/24789>). Bu kurulda tüm öğretim elemanlarına dönem için yapılması gereken istekleri ve önerileri, yönetimin yapılması istediği konular konuşulmakta ve karara bağlanmaktadır. Akademik dönem sonu yapılan kurullarda ise dönem boyunca yapılan işler ve konular öğretim elemanlarına rapor edilmekte ve bu kapsamda bir sonraki akademik dönem için plan ve stratejiler görüşülmektedir. Bu şekilde Fakülte yönetimi ve öğretim elemanları birbirlerini izleyebilmekte ve sorgulayabilmektedir. Ayrıca bu toplantılarda ilgili eğitim-öğretim dönemi için tüm öğretim elemanları ders bilgi paketlerini güncellemeleri hususunda bilgilendirilmektedirler. Eğitim-öğretim dönemi başladığında ise ilgili komisyon tarafından ders bilgi paketlerinin kontrolü sağlanmaktadır. Eksik ya da hatalı bilgilerin ilgili öğretim elemanına bildirilerek düzeltilmesi sağlanmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü kapsamında ise Üniversite-Turizm Sektörü İşbirliği Çalıştay'ı örnek olarak verilebilir (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/17041>). Yine Turizm İşbirliği Derneği (TUR-İD) tarafından düzenlenen ve Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (NEVÜ) Turizm Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Şule Aydın'ın konuşmacı olarak katıldığı Üniversite-Turizm Sektörü İşbirliği Olanakları konulu söyleşi de örnek teşkil etmektedir (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/25661>). Fakültemiz sürekli sektör temsilcileri ile irtibat halinde olmaya özen göstermektedir.

Kurum bünyesinde oluşturulan stratejik plan oluşturma ve kalite komisyonu üniversite tarafından benimsenen ve uygulanan usul ve esaslar çerçevesinde faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitede sürekli iyileştirmeye ve kaliteyi artırmaya yönelik komisyon kurulmuştur.

2.3. Paydaş Katılımı

Tanımlı iç ve dış paydaş listesi

Fakültede eğitim gören öğrenciler, istihdam edilen idari ve akademik personel iç paydaşlardır. Dış paydaşlar ise:

- Kültür ve Turizm Bakanlığı
- Yükseköğretim Kurulu (YÖK)
- Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi
- Nevşehir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü
- Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD)
- Kapadokya Turizm Bölgesi Altyapı Hizmet Birliği (KAPHİB)
- Kapadokya Aşçıları Derneği (KAPAŞDER)

- Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Kapadokya Bölge Temsil Kurulu
- Nevşehir Rehberler Odası (NERO)
- Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK)
- Genç Liderler ve Girişimciler Derneği (JCI)
- Konaklama, yiyecek içecek, seyahat işletmeleri ve diğer turizm işletmeleridir.

Paydaşların şikâyet/öneri/memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar: Bu kapsamda her yıl düzenli olarak öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Son olarak uygulanan 2020 yılı öğrenci memnuniyet anketlerine <https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/24846> linkinden ulaşılabilir. Ayrıca her yıl öğrencilere akademik personel tarafından bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/25208>, <https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/21649>, <https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/21555>). Turizm Fakültesi olarak dış paydaşlar ile gerçekleştirilen fakülte-sektör iş birliği toplantıları örnek teşkil etmektedir. Gerekli bilgiye <https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/tumduyurular/tip/1> adresinden ulaşılabilir.

İç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını gösteren uygulamalar: Öğrenci memnuniyetlerinin yanı sıra dış paydaşların da görüşleri dikkate alınarak program çıktıları gözden geçirilmektedir. Örneğin, sektör-üniversite işbirliği kapsamında 2018 yılında yapılan Çalıştay sonucunda çıkan kararlar ile derslerde yapılan revizyonlarla birlikte program çıktıları da tekrar gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir. Program öğretim amaçları belirlenirken Kültür ve Turizm Bakanlığı, YÖK ve Nevşehir İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün amaç ve beklentileri göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca program öğretim amaçları Üniversitesinin misyon ve öğretim amaçları ile tutarlı ve bunları destekleyecek şekilde belirlenmektedir. Bununla birlikte Kapadokya Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği (KAPTİD), Kapadokya Aşçılar Derneği (KAPAŞDER), Türkiye Seyahat Acentaları Birliği (TÜRSAB) Kapadokya Yöre Temsil Kurulu ve Nevşehir Rehberler Odası (NERO), Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (TKDK) gibi kuruluşlar, konaklama, yiyecek içecek, seyahat işletmelerinin yöneticilerin davet edildiği çalıştaylar düzenlenmektedir. Çalıştay'a katılan temsilcilerden alınan görüşler program amaçlarına yansıtılmaktadır. Bununla birlikte hem kamu kurumları hem de sektör temsilcileri ile sürekli birebir görüşmeler yapılmakta ve bu görüşmeler sırasında alınan görüşler yine program amaçlarının belirlenmesinde ve güncellenmesinde kullanılmaktadır (<https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/19501>). Programların öğretim amaçları iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda belirlenmektedir. Örneğin; iç paydaş olarak öğrencilerden anket, derslerde öğrencilerden alınan görüşler, beyin fırtınası toplantıları (bakınız <https://tf.nevsehir.edu.tr/tr/8129>) gibi yöntemlerle veri toplanmaktadır. Akademik kurul, program toplantıları ve diğer toplantılarda öğretim elemanları tarafından programların öğretim amaçları, çıktıları, öğretim planları vb. tartışılmakta ve öğretim elemanlarının görüşleri alınmaktadır.

Mezun izleme sistemi: Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde mezun bilgi sistemi de oluşturulmuştur ve bu sistem mezunlarla iletişimin artırılması, mezunların birbirleriyle iletişimi, istihdam olanakları sunma gibi amaçları taşımaktadır. Mezun bilgi sistemi vasıtası ile elde edilen veriler, Kariyer Merkezi ve ilgili fakültele aktarılacaktır. Dolayısıyla programın öğretim amaçlarına ulaşma derecesi buradan elde edilen veriler yoluyla da analiz edilebilecektir. Mezun bilgi sisteminin açılışı ile ilgili duyuruya <https://www.nevsehir.edu.tr/11818> linkinden ulaşılabilir. Bunlara ilaveten 25.12.2018 tarihi itibarıyla NEVÜ Turizm Fakültesi Mezun ve Mensupları Derneği kurulmuştur (NEVTİM Kütük No: 50-009-087). İlk mezuniyetten itibaren mezunlar yılda en az bir kez resmi olarak toplanmaktadır. Bu toplantılara Fakülte yönetimi ve öğretim elemanları da davet edilmektedir. Ayrıca mezunların NEVTİM adında bir sosyal medya hesabı bulunmaktadır. Buradan da yine programların öğretim amaçlarına ulaşma konusunda değerlendirme yapılabilmektedir.

3. EĞİTİM - ÖĞRETİM

Fakültenin öncelikli misyonu, çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli orta ve üst kademe yönetici adayları, turist rehberleri ve yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektir. Fakültenin ikinci misyonu, turizm alanında kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bu alandaki bilgi üretimine katkıda bulunmaktır. Son olarak Fakülte, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Eğitim-öğretim faaliyetleri açısından fakülte programlarının sürekli geliştirilmesi ve iyileştirilmesi kapsamında iç ve dış paydaşların önerileri dikkate alınarak revizyona gidilmekte ve paydaşlar ile sürekli irtibat halinde kalınmaktadır. Programın öğretim amaçları program öğrencilerine anket uygulanması, beyin fırtınası gibi bazı ölçme yöntemleri ile güncellenmektedir. Üniversitemiz bünyesinde faaliyet gösteren Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi fakültemiz öğrencilerine ve mezunlarına kariyer hedefleri, kariyer planlaması, staj ve istihdam konularında yardım edebilmektedir. Fakülte programlarının öğretim amaçlarına ulaşma düzeyini takip etmek amacı ile yapılan temel etkinliklere (ders programları ve ders içeriklerinin gözden geçirilmesi gibi) ek olarak öğrenci ve mezunlarımızın kariyer gelişimleri de fakültemizin eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirici yönde değerlendirilmektedir.

3.1 Program Çıktıları

Turizm İşletmeciliği programına ait program çıktıları aşağıda yer almaktadır. Bu çıktılara (<http://ects.nevsehir.edu.tr/ects/bilgipaketi/dil/tr/bolum/181005/sayfa/1>) üniversite web sayfasından da erişilebilir:

- Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur.
- Turizm işletmeciliği alanındaki ve yakın disiplinlerdeki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgiye sahip olur.
- İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, sentezler, analiz eder, yorumlar ve değerlendirir.
- Sahip olduğu bilgiyi bilinen ve yeni sorunların çözümünde kullanır.
- Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- İşletme, iktisat, yönetim ve pazarlama alanlarındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- Turizm işletmelerini (otel işletmesi, seyahat işletmesi, yiyecek içecek işletmesi vb) etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- Turizm alanı ve turizm işletmeciliği ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.

- Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne turizm işletmeciliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- Atatürk ilkeleri ve inkılâpları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- Dünya ve Türkiye kültür ve coğrafyası hakkında ayrıntılı bilgiye sahip olur ve bu bilgileri turizm arzı ve talebi açısından değerlendirir.
- Turizm işletmelerinde hizmet verme süreçlerini bilir ve misafir memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.

Turizm Rehberliği programına ait program çıktıları aşağıda yer almaktadır. Bu çıktılara (<http://ects.nevsehir.edu.tr/ects/bilgipaketi/dil/tr/bolum/181006/sayfa/1>) üniversite web sayfasından da erişilebilir:

- Bu bölümü başarıyla tamamlayan öğrenciler: Turizm sektörünün yapısı, işleyişi ve ülke kalkınmasındaki önemi konusunda bilgi sahibi olur,
- İngilizcede Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir,
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- Grup yönetimi ilkelerini bilir ve uygular.
- Toplumsal ve mesleki etik değerleri bilir, bunları eleştirel bir bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışları geliştirir.
- Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- İşletme, iktisat ve sosyal psikoloji alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.
- Turist rehberliği mesleği ile ilgili hizmet verme süreçlerini bilir ve ziyaretçi memnuniyeti sağlayacak şekilde yerine getirir.
- Bir seyahat işletmesini etkin bir şekilde yönetebilmek için güncel yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- Türkiye'de yaşamış olan uygarlıkların kültür, tarih, din ve sanatları hakkında detaylı bilgiye sahip olur, analiz eder ve yorumlar.
- Dünya ve Türkiye coğrafyası hakkında detaylı bilgiye sahip olur.
- Bir turu planlar, uygular ve denetler.
- İlk Yardım konusunda temel bilgiye sahip olur ve uygular.
- Turizm alanı ve turist rehberliği ile ilgili hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- Bilgi ve verileri mesleki anlamda tanımlar, analiz eder, sentezler, yorumlar ve değerlendirir.

- Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- Kendini kişisel ve mesleki anlamda sürekli geliştirir, kendi kendine öğrenme için sorumluluk alır ve bunu gösterir.
- Farklı kültürleri tanır, anlar ve farklı kültürlerle iletişim kurar.
- Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünüme turist rehberliğinin gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- Hizmet alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- Atatürk ilkeleri ve inkılâpları konusunda bilgiye sahip olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- Sanatsal ve sportif konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları programına ait program çıktıları aşağıda yer almaktadır. Bu çıktıları (<http://ects.nevsehir.edu.tr/ects/bilgipaketi/dil/tr/bolum/181007/sayfa/1>) üniversite web sayfasından da erişilebilir:

- Ağırlama ve turizm endüstrisi alanındaki kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular ile ilgili kapsamlı ve sistemli bilgi sahibi olur; gastronomi ve mutfak sanatları alanının ağırlama ve turizm endüstrisindeki yerini kavrar.
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanındaki kavramları, ilkeleri ve teorileri bilir ve uygular.
- Beslenme ilkeleri ve gıda bilimi hakkında bilgi sahibi olur ve alanında uygular.
- Ulusal ve uluslararası gıda güvenliği standartlarını bilir ve uygular.
- Alanı ile ilgili fiziksel ortamı, araç-gereçleri ve teknolojileri tanır, kullanır ve bakımını yaparak korur.
- Çeşitli pişirme yöntemlerini bilir ve uygular.
- Ulusal ve uluslararası mutfaklar hakkında bilgi sahibi olur ve uygular.
- Menü planlama ilkeleri doğrultusunda çeşitli menüler geliştirir.
- Yiyecek içecek maliyet analizi, kontrolü ve menü fiyatlandırması yapar.
- İçecekler hakkında ayrıntılı bilgi sahibi olur, yiyecek üretiminde çeşitli içecekleri kullanır.
- Yiyecek büfesi dekorasyonu ve yiyeceklerin görsel sunum tekniklerini bilir ve uygular.
- Satın alma aşamasından sunum aşamasına kadar yiyecek içecek üretimi ile ilgili tüm süreçleri bilir ve bu süreçlerde ortaya çıkabilecek sorunları çözer.
- Çalışma alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri ve mesleki standartları bilir ve uygular.
- Mesleki etik standartları bilir ve uygular.
- Hem temel hem de alanıyla ilgili bilgi ve iletişim teknolojilerini ve yazılımlarını ileri düzeyde kullanır.
- İngilizcede en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- İkinci bir yabancı dilde en az Avrupa Dil Portföyü B1 genel düzeyinde okuma, anlama, konuşma ve yazma becerileri gösterir.
- İşletme ve iktisat alanındaki temel kavramlar, kuramlar, ilkeler ve olgular hakkında bilgi sahibi olur.

- Bir yiyecek içecek işletmesini etkin bir şekilde yönetebilecek yönetim teorilerini ve uygulamalarını bilir ve uygular.
- Başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde çalışır.
- Yazılı, sözlü ve sözsüz olarak etkili iletişim kurar ve sunum becerileri gösterir.
- Kişisel bakıma, hijyene, giyime ve görünümüne gastronomi ve mutfak sanatları alanının gerektirdiği şekilde özen gösterir.
- Atatürk ilkeleri ve inkılapları konusunda bilgi sahibi olur ve Cumhuriyet'in temel değerlerini benimser.
- Sanatsal konulara ilişkin bireysel yeteneklerini geliştirir.

Program Çıktılarını Belirleme Süreci

Program çıktıları paydaş görüşü, ders planları ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi dikkate alınarak oluşturulmuştur. Program çıktıları paydaşlardan elde edilen geri bildirimlere göre gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Genellikle her eğitim öğretim dönemi başında ve sonunda yapılan Akademik Kurullar ve Program Toplantıları'nda gözden geçirilmektedir. Elde edilen sonuçlar söz konusu bu toplantılarda tartışılmakta ve ders planları, program çıktıları ve amaçlarına yansıtılmaktadır. Ayrıca dış paydaşların görüşünü almak için de bir çalıştay yapılmıştır. Çalıştay'dan elde edilen sonuçlar da yine ders planları, program çıktıları ve program amaçlarının güncellenmesinde kullanılmıştır. Ayrıca program çıktıları belirleme sürecinde sektör temsilcileri ile görüşmeler yapılmaktadır. Buna dair bilgiler ise programların web sitelerinde yer almaktadır. (<https://turizmisletmeciligi.nevsehir.edu.tr/tr>, <https://turizmrehberligi.nevsehir.edu.tr/>, <https://gastronomi.nevsehir.edu.tr/>). Program çıktıları paydaşlardan elde edilen geri bildirimlere göre düzenli olarak (genellikle her eğitim öğretim dönemi başında ve sonunda) gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

Programın çıktıları, programın öğretim amaçlarını esas almakta ve programı başarı ile bitiren bir öğrencinin kazanım ve yeterliliklerini içermektedir. Programın amaçlarına ulaşabilmek için program süresince öğrenciler, biri İngilizce olmak üzere iki yabancı dil, bilgi teknolojileri, turizm sektörü ve turizm işletmeleri, modern işletmecilik ve yöneticilik ile ilgili dersler almakta ve bilgi ve becerilerle donatılmaktadır. Programın çıktıları, programın öğretim amaçlarına ulaşılmasını sağlayacak bu kazanımları içermektedir. Bu çıktıların elde edilmesi, aynı zamanda mezunların program öğretim amaçlarında belirtildiği gibi kariyer hedeflerine ulaşabilecekleri anlamına gelmektedir. Dolayısıyla program çıktıları ile program öğretim amaçlarının birbiri ile tutarlı ve uyumludur.

3.2 Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Program çıktıları paydaşlardan elde edilen geri bildirimlere göre gözden geçirilmekte ve değerlendirilmektedir. Programlara ilişkin çıktılar her dönem başı ve dönem sonunda yapılan program toplantılarında, akademik kurullarda program akademik personelinden ve öğrencilerinden alına geri bildirimler ile kontrol edilmekte ve gerek duyulması halinde revize edilmektedir. Örneğin; daha önceki yıllarda turizm işletmeciliği programında zorunlu seçmeli ders olarak verilen Beden Eğitimi dersi için program çıktılarına eklenen bir ifade, bu dersin kaldırılması ile kullanılmaz hale gelmiştir. Bu nedenle, 2018-2019 Bahar Dönemi dönem sonu program toplantısında alınan karar ile programa ait olan çıktılarından kaldırılmasına karar verilmiştir. Öğrenci görüşleri ve anketlerinden elde edilen sonuçlar söz konusu bu toplantılarda tartışılmakta ve öğretim planları, program çıktıları ve amaçlarına yansıtılmaktadır. Aynı zamanda sektör-üniversite işbirliği kapsamında yapılan

Çalıştay sonucunda çıkan kararlar ile derslerde yapılan revizyonlarla birlikte program çıktıları da tekrar gözden geçirilmiş ve revize edilmiştir. Program çıktıları paydaşlardan elde edilen geri bildirimlere göre öğrencilerin bilgi, deneyim ve becerilerini geliştirmek için program başkanları tarafından düzenli olarak (genellikle her eğitim öğretim dönemi başında) güncellenmektedir.

Program Çıktılarını Değerlendirme Süreci

Programların ders planları program çıktıları elde etmeye yönelik olarak hazırlanmıştır. Dolayısıyla plandaki her bir dersin öğrenme çıktıları program çıktıları ile ilişkilendirilmesi ve katkı sağlaması gerekmektedir. Bu süreç Üniversitemizde bir İç Ağ üzerinden yürütülmektedir. Üniversite İç Ağı'ndan (<https://portal.nevsehir.edu.tr/site/login>) yer Alan AKTS Otomasyonuna her dönem başında program başkanları güncel ders planlarını aktarmakta ve derslerin öğretim elemanını atamaktadır. Öğretim elemanı üzerine aktarılan her bir ders için bir ders izlencesi (syllabus) hazırlamaktadır. Hazırlanan ders müfredatlarında dersin ulusal ve AKTS kredileri, amacı, içeriği, ders malzemeleri, ölçme yöntemi, öğrenci iş yükü, ders öğrenme çıktıları, haftalık detaylı ders içeriği ve ders yardımcı kitap ve notları detaylı bir şekilde verilmektedir. Yine öğretim planında belirlenen ders öğrenme çıktıları hangi program çıktılarına katkı sağladığı belirtilmekte ve bir ders öğrenme çıktısının en az üç program çıktısı ile ilişkilendirilmesi gerekmektedir. Ders öğretim elemanı aynı zamanda dersin öğrenme çıktılarına dolayısıyla program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçme ve değerlendirme yöntemini de detaylı bir şekilde müfredatında belirtmektedir. Bunu ölçmek için öğretim elemanları farklı yöntemler kullanabilmektedir (Performans Ödevi, Seminer/Sunum/Rapor Hazırlama, Dönem Ödevi/Proje Hazırlama, Sözlü Sınav, Kısa Sınav (Quiz), Ara Sınav, Dönem Sonu Sınavı vb.). İç Ağda yer alan AKTS otomasyonu üzerinde ders öğretim elemanları tarafından hazırlanan ders müfredatları Üniversite Bilgi Paketine aktarılmakta ve web sayfasında yayınlanmaktadır (<https://ects.nevsehir.edu.tr/ects/index/dil/tr/sayfa/51>). Program çıktıları öğrencilerin almış oldukları notlarla, staj uygulamaları ve öğrenci anketleri ile değerlendirilmektedir. Ayrıca mezunların kariyer başarıları da değerlendirilmektedir.

3.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Temel olarak tüm eğitim-öğretim faaliyetleri öğrenci merkezli bir anlayışla yürütülmektedir. Daha önce de ifade edildiği gibi öğrenci memnuniyet ve beklentileri anketler yoluyla ölçülmekte ve sürekli takip edilmektedir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda yenilemelere gidilmekte, beyin fırtınaları, toplantılar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrenciler fikirlerini her zaman akademik danışmanlarına, ders öğretim elemanlarına ve program ve fakülte yönetimine bildirebilmektedir.

3.4 Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Turizm İşletmeciliği Programı Öğrenci Kabulü: Fakülteye kabul ve kayıt Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenir. Öğrenciler, fakülteye Ölçme Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) sonuçlarına göre kabul edilirler. Fakülteye kabul için YGS ve LYS'den yeterli puanı almış adayların kayıtları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Üniversite Rektörlüğü'nde yapılır. Kayıt için gerekli belgeler; 1 - Lise ve dengi okul diploması, 2 – ÖSYM'ce yapılan yerleştirme sonuç belgesi.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Programı Öğrenci Kabulü: Fakülteye kabul ve kayıt

Yükseköğretim Kanunu ve kuralları çerçevesinde düzenlenir. Öğrenciler, fakülteye ÖSYM tarafından yapılan Yükseköğretime Geçiş Sınavı (YGS) ve Lisans Yerleştirme Sınavı (LYS) sonuçlarına göre kabul edilirler. Fakülteye kabul için YGS ve LYS'den yeterli puanı almış adayların kayıtları Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen tarihlerde Üniversite Rektörlüğü'nde yapılır. Kayıt için gerekli belgeler; 1 - Lise ve dengi okul diploması, 2 - ÖSYM'ce yapılan yerleştirme sonuç belgesi.

Turizm Rehberliği Programına Öğrenci Kabulü: Ülkemizde, üniversitelere giriş için YGS ve LYS sınavlarından başarılı olmak gereklidir. Lisans programlarına giriş sadece bu sınavlardan alınan puana bağlıdır. Öğrenciler, sınav sonucunda aldıkları puanlara göre, girebilecekleri bölüm tercihlerini sıralayarak, tercih formlarını ÖSYM gönderirler. ÖSYM, YÖK'e bağlı puanları en yüksekten en düşüğe doğru sıralar, tercih edilen puan türüne göre bütün mevcut programları listeler ve öğrencileri tercih ettikleri programlardan birine yerleştirir. Ülkemizdeki üniversitelere girecek yabancı öğrencilerin seçimi, Yabancı Öğrenci Sınavı (YÖS) adı verilen merkezi bir sınav sonuçlarına göre belli bir kontenjan çerçevesinden yabancı uyruklu öğrenci de kabul edilir. Kayıt için gerekli belgeler; 1-Lise ve dengi okul diploması 2-ÖSYM'ce yapılan yerleştirme sonuç belgesi

Önceki Öğrenimin Tanınması

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin 28. maddesi gereğince ÖSYM tarafından yapılan dikey geçiş sınavında başarılı olan meslek yüksekokulu mezunlarının lisans programına kabulleri ve intibakları yapılmaktadır. Ayrıca programın eğitim planında yer alan İngilizce dersi için her akademik dönem başında muafiyet sınavı düzenlenmektedir. Bu derslerden beklenen öğrenme çıktılarını sağladığını düşünen öğrenciler yapılan sınavlara girebilme hakkına sahiptir. Sınava giren öğrencilerden başarılı olanlar ders programındaki ilgili dersten muaf olur.

3.5 Eğitim-Öğretim Kadrosu

- Turizm İşletmeciliği bölümünde 1 Profesör, 3 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi, 1 Öğretim Görevlisi Dr., 6 Araştırma Görevlisi Dr., 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır.
- Turizm Rehberliği bölümünde 1 Profesör, 2 Doçent, 1 Doktor Öğretim Üyesi, 3 Araştırma Görevlisi Dr., 2 Öğretim Görevlisi, 2 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır.
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları bölümünde 1 Profesör, 2 Doçent, 2 Doktor Öğretim Üyesi, 2 Öğretim Görevlisi, 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır.
- Rekreasyon Yönetimi bölümünde 1 Öğretim Görevlisi Dr. ve 1 Araştırma Görevlisi görev yapmaktadır.

Atama ve Yükseltme

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltmelerinde Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Atama ve Yükseltme Kriterleri dikkate alınmaktadır. Bu kriterlere <https://www.nevsehir.edu.tr/tr/179> linkinden erişilebilmektedir. Öğretim üyeliği kadrolarında ÜDS, KPDS veya YÖK Dil'den herhangi birinden İngilizce, Almanca, Fransızca veya Üniversitelerarası Kurul tarafından kabul edilen yabancı dillerin birinden en az 55 (elli beş) puan almış olmak veya eşdeğeri Yükseköğretim Kurulu tarafından kabul edilen uluslararası sınavların birinden en az 55 (elli beş)'e eşdeğer puan almış olmak şartı aranmaktadır.

3.6 Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Turizm Fakültesi bünyesinde 50 kişi kapasiteli 7 sınıf, 51-75 kişi kapasiteli 5 sınıf, 76-100 kişi kapasiteli 1 sınıf, 101 ve üzeri daha fazla kişi kapasiteli 1 sınıf bulunmaktadır. Programlarda

yürütülen teknoloji temelli derslerin yürütülmesinde kullanılmak üzere 50 kişi kapasiteli 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Ayrıca her bir derslikte öğrencilere dersin daha aktif anlatılabilmesi için bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi bulunmaktadır. 101 ve üzeri kişi kapasiteli derslikte daha uygun koşullarda ders yapabilmek için 1 adet klima bulunmaktadır. Programda yabancı dil derslerinin daha etkin bir şekilde yürütülebilmesi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından interaktif ders işlemeye imkân verecek donanıma sahip 25 kişi kapasiteli 4 adet derslik tahsis edilmektedir. Bu dersliklerde bilgisayar, projeksiyon aleti, projeksiyon perdesi ve ses sistemi, video oynatıcılar, kolçaklı sandalyeler ve bulunmaktadır.

Her derslikte öğretim elemanlarının ve öğrencilerin ihtiyacına cevap veren, internet bağlantısı olan bir bilgisayar ve projeksiyon cihazı, ses sistemi bulunmaktadır. Burada belirtilen derslikler ve donanımlar öğrencilerin ders akışını daha verimli takip edebilmeleri ve aktif şekilde derse katılabilmeleri için kullanılmaktadır. Derse ilişkin örnek olarak turizm işletmelerinin veya resmi kuruluşların web sayfaları internet üzerinden takip edilebilmekte ve konuya ilişkin örnekler verilebilmektedir. Bu sayede öğretim elemanlarının derslerini görsel ve işitsel olarak yürütmelerine imkân sağlanmaktadır.

Öğretim için Kullanılan Uygulama Alanları ve Donanımı

Fakülte bünyesinde 1 adet bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bu uygulama alanında 50 adet bilgisayar bulunmakta ve öğrenciler bu bilgisayarlar ile uygulama ve derse ilişkin işlemleri yapabilmektedir. Turizm İşletmeciliği Programının Konaklama İşletmeciliğine ilişkin uygulama imkânı sunabilmek amacıyla 1 adet Örnek Otel Odası mevcuttur. Ayrıca öğrencilerin konaklama işletmelerinin işleyişini anlayabilmesi için Üniversitemize ait Ürgüp'te bulunan uygulama otelinde de belirli zamanlarda alanla ilgili uygulama yapma imkânı bulunmaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin dil eğitimi için Yabancı Diller Yüksekokulu'nda 1 adet "A Cup of English" isimli dil uygulama alanı bulunmaktadır.

Öğrencilere çağdaş öğrenim araçlarından faydalanmak üzere bilişim altyapı hizmetleri verilmektedir. Uzaktan eğitim imkânı ile bazı alan dışı dersleri alabilmektedirler. Bunun sağlanması adına Fakültede bulunan bilgisayar laboratuvarı ve diğer bilgisayarlar gerekli hizmeti vermektedir. Bilgisayarlar kampüs ağıyla internete bağlanmaktadır. Ayrıca fakültenin bulunduğu kampüs içerisinde öğrencilerin öğrenim amacına hizmet eden kablosuz internet bağlantısı (wifi) kullanılabilmektedir. T.C. Kimlik numaraları ve öğrenci numaraları ile kampüsün her noktasından kampüs ağına bağlanarak internet hizmetinden faydalanabilmektedir.

Yine öğrenciler ve öğretim elemanları çeşitli akademik veri tabanlarına ulaşabilmektedirler. Öğrenciler ve öğretim elemanları araştırma yapmak için ücretsiz olarak bu veri tabanlarını kullanabilmektedirler.

Diğer Alanlar ve Altyapı

Öğrencilerin ders dışı etkinliklerini yürütebilmeleri için alanlar mevcuttur. Bu alanlar 50 kişi kapasiteli 1 toplantı salonu, 76-100 kişi kapasiteli 1 kantin, 101 ve üzeri daha fazla kişi kapasiteli 1 konferans salonu bulunmaktadır. Fakülte içerisinde ders dışında öğrencilerin ortak çalışma imkânı bulabileceği 1 ortak alan bulunmaktadır ve burada masa, sandalye, bilgisayarlarını kullanabilecekler teknik donanım ve wifi olanakları mevcuttur. Ayrıca, Üniversite kampüsü içerisinde bulunan öğrenci kafeteryası, öğrenci yemekhanesi ve diğer fakülte ve yüksekokulların kantinleri bulunmaktadır. Bunun dışında donanımlı 1 merkezi kütüphane de öğrencilerin ders dışı kullanım alanlarından biridir. Bununla birlikte, belirli tarihlerde Üniversite içerisinde yürütülen sosyal etkinlikler için Kongre ve Kültür Merkezi'nde bulunan 5 salon kullanılabilmektedir. Spor faaliyetleri için öğrenciler BESYO'nun idaresinde bulunan Spor Merkezi'nde bulunan spor

tesislerini ve fitness salonlarını, açık spor alanlarını kullanabilmektedir.

Öğretim Elemanlarının Olanakları

Öğretim elemanlarına ait her biri ortalama 12 m² olan toplam 22 adet ofis ofis bulunmaktadır. Ofislerde öğretim üyeleri tek kişi çalışmaktadır. Araştırma görevlileri ve öğretim görevlileri ise iki kişi çalışmaktadır. Ayrıca 1 adet ofiste üç kişi, 1 adet ofiste de 4 kişi çalışmaktadır. Öğretim elemanlarına ait ofislerde bilgisayar, çalışma masası, sandalyesi, misafirlerini ağırlamak için koltuklar, yazıcı ve kitaplık bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının kullandıkları yazıcıların kartuş dolulukları, kırtasiye ve sarf malzemeleri fakülte bütçesinden karşılanmaktadır.

Kütüphane

Üniversiteye ait bir merkez kütüphane bulunmaktadır. Kütüphanede çok sayıda basılı ve elektronik kaynak bulunmaktadır. Kullanıcıların hizmetine sunulan veri tabanlarına web sitesinde "elektronik kütüphane" başlığı altından erişilebilmektedir. Kütüphanede öğrencilerin 7 gün 24 saat süre ile kullanabileceği salon bulunmaktadır.

Görme engelliler için de kabartmalı kitaplar ve sesli kitaplar bulunmaktadır.

Engelliler için Önlemler

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'na bağlı Engelsiz Üniversite Birimi bulunmaktadır. Bu birimin amacı engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve bu ihtiyaçların karşılanması için yapılması gerekenleri belirleyip, yapılacak çalışmaları planlamak, uygulamak, geliştirmek ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmektir. Üniversite girişinden fakülte girişine kadar yol izi (engelli yürüme alanı) yapılmıştır. Her bir fakülte ve bina girişinde engellilerin kullanımına uygun rampa yer almaktadır.

Turizm Fakülte girişinde engelli rampası vardır.

Fakülte içerisinde ise her kata ulaşan uygun asansör bulunmaktadır.

Fakülte binasında engellilerin kullanımına uygun tuvalet bulunmaktadır. Bu tuvalet fakültenin zemin katındadır. Buraya da asansör yardımıyla her bir kattan ulaşım mümkündür.

4. ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME ve TOPLUMSAL KATKI

Fakültenin öncelikli amacı, çağdaş, bilimsel ve kaliteli bir eğitim öğretim sağlamak suretiyle turizm sektörü için nitelikli orta ve üst kademe yönetici adayları, turist rehberleri ve yönetici şefler (aşçılar) yetiştirmektir. Fakültenin ikinci amacı, turizm alanında kaliteli, güncel ve uygulamaya dönük araştırmalar yaparak bu alandaki bilgi üretimine katkıda bulunmaktır. Son olarak Fakülte, üretilen bilgilerin toplumun daha geniş kesimlerine yayılmasına yardımcı olmak suretiyle bu bilgilerin kullanılmasını ve uygulanmasını sağlayarak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Fakültenin özellikle öncelikli amacına paralel olarak mezunların ve öğrencilerin bölgedeki işletmelerde çalışması ve staj yapması da bölge turizmine katkı sağlamaktadır.

4.1 Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Fakülte öğretim elemanları bölgenin turizm açısından geliştirilebilmesi ve bölgeye katkıda bulunmak amacı ile çeşitli araştırmalar yapmaktadır. Ayrıca bölge üzerine yapılan çalışmalar taranıp fakülte web sayfasına bu çalışmaların listesi eklenmiştir (<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/64d01b2dc3cadede486a1588bb070639/nevsehirde-yapilmis->

calismalar.pdf).

4.2 Kurumun Araştırma Kaynakları

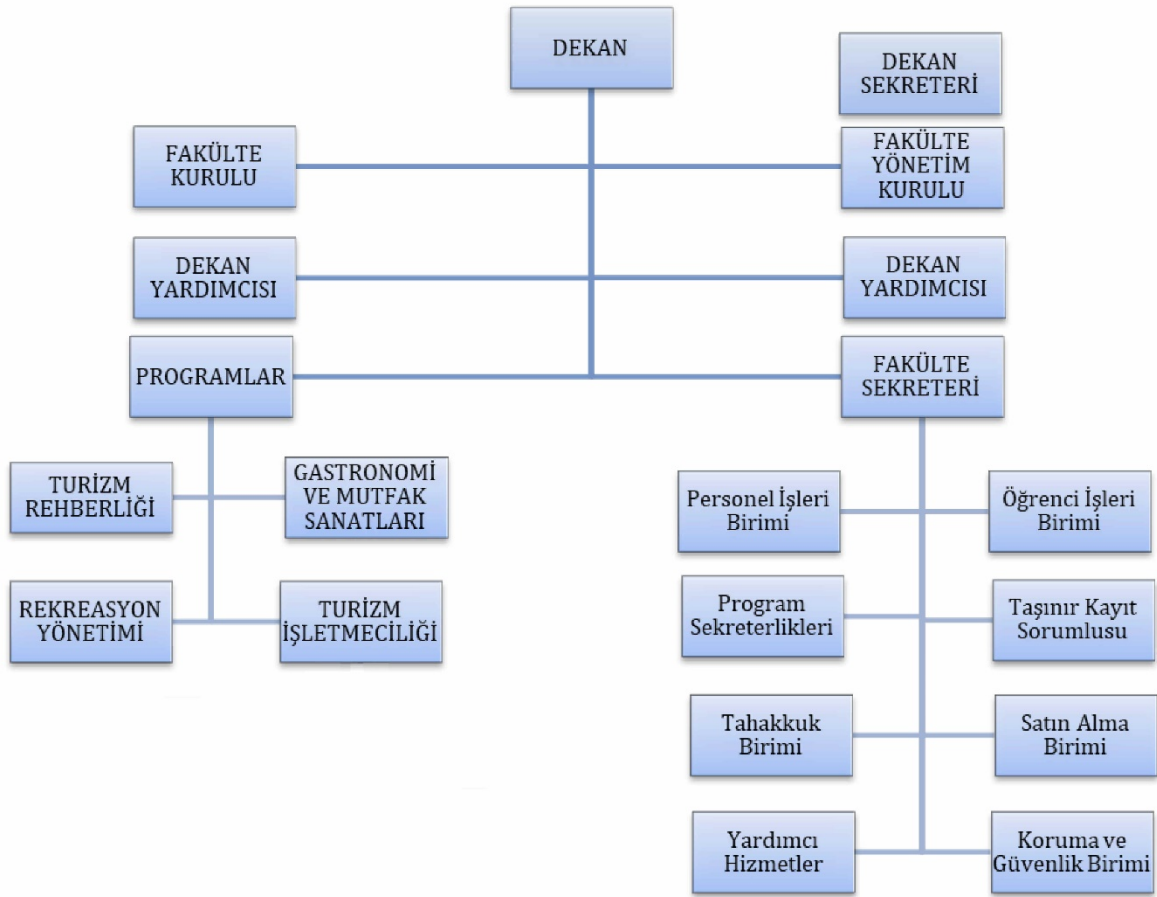
Öğretim elemanlarının akademik gelişimlerini sürdürmek için yurtiçi ve yurtdışı katıldıkları kongre, sempozyum vb. bilimsel etkinlikler fakülte bütçesinden karşılanmaya çalışılmaktadır. Bununla birlikte, üniversitenin Bilimsel Araştırma Projeleri birimi de yurtiçi ve yurtdışı kongre desteği sağlamaktadır. Üniversitemiz kapsamında her eğitim-öğretim döneminde verilen tarihler arasında Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'na proje desteği için başvurulabilmektedir. Bu konu ile ilgili süreci geçen proje yürütücüleri ve araştırmacıları proje bütçesi kapsamında desteklenmektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde bir adet teknopark bulunmaktadır. Kapadokya Teknopark, teknoloji firmalarına ve girişimcilere teknoloji geliştirmeleri ve bu teknolojileri ticarileştirmeleri için en uygun ortam ve olanakları sunarak Türkiye'nin teknoloji gelişimine katkı sağlamayı hedeflemektedir. Teknopark' a başvuru yapıldığında da destek almak mümkündür. Yukarıda da belirtildiği gibi basılı ve elektronik kaynaklara üniversitemiz kütüphanesi yoluyla ulaşılabilir.

4.3 Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi kapsamında paydaşlar ile sürekli görüşülmekte ve paydaşların fikir ve önerileri alınmaktadır. Sektör ile sürekli irtibat halinde olunması fakültemiz akademisyenleri açısından araştırmalarının yönlendirilmesine ve sektöre daha fazla katkı yapabilecek konular üzerine araştırmalar yapılmasına etki etmektedir.

Kapadokya Bölgesi Bilimsel Çalışmalar Arşivi; Bölgenin eksiklerini tespit etmek amacıyla günümüze kadar bölge ile ilgili yapılmış olan akademik çalışmaların bir araya getirilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda fakülte öğretim elemanlarının desteği ile Kapadokya Bölgesi Bilimsel Çalışmalar arşivi oluşturulmuştur. Bu arşiv her yılsonunda yenilenmekte ve yeni yapılan çalışmalar eklenmektedir. Böylece bölge ile ilgili hangi alanlarda eksiklikler olduğu tespit edilerek bu alanlarda çalışma yapılması teşvik edilmektedir. Bu çalışmalara ilişkin kanıta (<https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/64d01b2dc3cadede486a1588bb070639/nevsehirde-yapilmis-calismalar.pdf>) adresinden erişilebilmektedir.

5. YÖNETİM SİSTEMİ



Turizm Fakültesinin organizasyon şeması yukarıda verilmiştir.

5.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Turizm Fakültesi yönetim yapısının başında Fakülte Dekanı Prof. Dr. Şule Aydın bulunmaktadır. Fakülte Dekan Yardımcısı görevini Doç. Dr. Ömer ÇOBAN yürütmektedir. Dekan ve Dekan Yardımcısından sonra Fakülte Program Başkanları ve program öğretim elemanları bulunmaktadır. Dekan, fakültenin tüm akademik ve idari faaliyetlerine ilişkin alınan kararlardan sorumludur.

Bölüm Başkanları, Bölüm Başkan Yardımcıları ve Anabilim Dalı Başkanları bölüm ve anabilim dalları ile ilgili alınan kararlardan sorumludurlar.

5.2 Kaynakların Yönetimi

Fakültemizde tüm kaynakların etkin ve liyakat esaslarına dayalı olarak kullanılmasına özen gösterilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların etkili ve verimli kullanılmasını, kontrolünü ve gözden geçirilmesini sağlayacak sistematik denetimler yürütülmektedir.

5.3 Bilgi Yönetimi Sistemi

Öğrencilere fakülte tarafından uygulanan rutin anketler dışında, üniversite tarafından eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik geri bildirimler Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi'nde yer alan anketler aracılığı ile de sağlanmaktadır.

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi bünyesinde mezun bilgi sistemi de oluşturulmuştur ve bu sistem mezunlarla iletişimin artırılması, mezunların birbirleriyle iletişimi, istihdam olanakları sunma gibi amaçları taşımaktadır.

Kalite kapsamında yapılan tüm çalışmalar fakülte tarafından kayıt altına alınmaktadır. Hâlihazırda fakülte akreditasyon sürecinden geçtiği için tüm belgeler saklanmaktadır.

5.4 Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Fakültemizde, eğitim öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetler hakkındaki bilgiler açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlanmaktadır. Fakültemiz, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri, ders programlarını, duyuruları Fakültemiz web sayfasında yayınlamaktadır. Hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda ise ders programları önceden belirlenerek yayınlanmakta, dersler ve derslerin öğretim elemanları öğrencileri bilgilendirmek amacıyla önceden belirlenmekte ve kamuoyu ile açık bir şekilde paylaşılmaktadır. Ayrıca her eğitim-öğretim dönemi başlangıcında fakültemize yeni gelen öğrencilere yönelik oryantasyon toplantıları yapılmaktadır. Pandemiden dolayı 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde 2., 3. ve 4. sınıf öğrencilerine yönelik de bilgilendirme toplantısı yapılmıştır.

6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Fakültemiz, üniversitemizin vizyon ve misyonuna paralel olarak belirlediği vizyon ve misyonu doğrultusunda temel faaliyetleri olan eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerini sürdürmektedir. Turizmin son derece hızlı değişen bir yapıya sahip olması ve sektörün ihtiyaçlarının her geçen gün farklılaşması da dikkate alınarak, fakülte faaliyetleri sürekli gözden geçirilmektedir. Bu bağlamda gerek sektör temsilcileri gerekse geleceğin turizm profesyonelleri olan öğrencilerimizin fikir, talep ve önerileri sürekli izlenmekte, şartlara göre gerekli değişiklikler yapılmaktadır. Ayrıca akademik ve idari personelimizin daha etkili ve verimli çalışması için çağdaş yönetim anlayışıyla hareket edilmektedir. Yapılan toplantılarda birimimizin güçlü ve zayıf yanları ile faaliyet alanımızdaki fırsat ve tehditler de analiz edilmektedir. Turizm sektörünün gerek ülkemiz gerekse Kapadokya bölgesi açısından önemi göz önüne alınarak, fakültemiz temel amaçlarını gerçekleştirmeye odaklanmakta ve bu amaçlara daha etkili bir şekilde ulaşabilmek için kendisini sürekli geliştirmektedir.