



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
NEVEMM
EĞİTİMDE MÜKEMMELİYET UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

2025 Yılı Akademik İhtiyaçlar ve Beklentiler Anket Raporu

Eğitimde Mükemmeliyet: Akademik İhtiyaçlar ve Beklentiler Anketi Değerlendirme Raporu

Hazırlayanlar:

Doç. Dr. Deniz KAYA (NEVEMM Müdürü)

Arş. Gör. Bedri Nejat YÜZÜAK (NEVEMM Müdür Yrd.)

Arş. Gör. Ayten Öykü YAŞAR (NEVEMM Müdür Yrd.)

**Şubat, 2025
Nevşehir, Türkiye**

Giriş

Günümüz yükseköğretim kurumları, hızla değişen akademik, teknolojik ve sosyo-ekonomik dinamiklere uyum sağlamak ve küresel düzeyde rekabet edebilir bir eğitim sistemi inşa etmek zorundadır. Bilgi çağında, öğretim elemanlarının yalnızca akademik başarılarını artırmaları değil, aynı zamanda mesleki gelişimlerini sürekli olarak desteklemeleri, disiplinlerarası iş birliğini teşvik etmeleri ve yeni eğitim-öğretim yaklaşımlarına adapte olmaları beklenmektedir. Eğitim ortamının dönüşüm sürecinde, öğretim elemanlarının akademik-mesleki gelişimlerine yönelik ihtiyaçlarının belirlenmesi ve ihtiyaçlar doğrultusunda stratejik planlamalar yapılması, eğitimde mükemmeliyet anlayışının vazgeçilmez unsuru olarak değerlendirilmektedir. Eğitimde mükemmeliyet, yalnızca bireysel başarıya odaklanan bir yaklaşım değil, aynı zamanda kurumsal gelişimi destekleyen, akademik topluluğun genel performansını artıran ve öğretim süreçlerini daha sürdürülebilir kılan bütüncül bir perspektifi içermektedir. Bu bağlamda, öğretim elemanlarının ders içeriklerini geliştirme, akademik destek hizmetlerinden etkin bir şekilde yararlanma, yenilikçi öğretim yöntemlerine erişim sağlama, araştırma süreçlerinde karşılaştıkları engelleri aşma ve akademik kariyer ilerlemelerine yönelik beklentilerinin tespit edilmesi, eğitim politikalarının sürdürülebilir şekilde şekillendirilmesi açısından kritik bir öneme sahiptir. Bu rapor, "Eğitimde Mükemmeliyet: Akademik İhtiyaçlar ve Beklentiler" anketinin sonuçlarını değerlendirmeyi ve yükseköğretimde öğretim elemanlarının akademik ve mesleki gelişimlerine yönelik mevcut durum analizini yapmayı amaçlamaktadır. Söz konusu uygulanan anket, farklı akademik kademelerde görev yapan öğretim elemanlarının mesleki gelişim beklentilerini, akademik performanslarını artırmak için ihtiyaç duydukları eğitim faaliyetlerini ve akademik destek hizmetlerine erişim süreçlerini kapsamlı bir şekilde ele almaktadır.

Anketin içeriğine ve sorularına ulaşmak için aşağıda belirtilen bağlantı kullanılabilir:

https://docs.google.com/forms/d/1yLEjokxsRVp6ITCfTeUH7zZi_xznwLxe_lu6iUAQDss/edit#responses

Araştırmanın Amacı

Bu çalışma, Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi'nde görev yapan öğretim elemanlarının Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM) hakkında ne kadar bilgi sahibi olduklarını belirlemek, merkezin sunduğu hizmetlere yönelik beklenti ve ihtiyaçlarını tespit etmek ve öğretim elemanlarının talep ettiği yeni hizmet veya faaliyet alanlarını ortaya koymak amacıyla gerçekleştirilmiştir. Bu doğrultuda, çalışma aşağıdaki temel hedeflere odaklanmaktadır:

- Öğretim elemanlarının Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi hakkındaki farkındalık düzeylerini tespit etmek,
- Öğretim elemanlarının merkezin faaliyetlerine yönelik beklentilerini ve merkezin hangi alanlarda hizmet sağlamasını önemli bulduklarını analiz etmek,
- Öğretim elemanlarının eğitim, seminer ve diğer akademik gelişim hizmetlerine yönelik ihtiyaçlarını belirlemek,
- Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sunduğu hizmetlerin formatına yönelik tercihleri ortaya koymak ve eğitmen olarak görev alma eğilimlerini incelemek.

Araştırma Yöntemi

Bu çalışma, nicel araştırma yöntemlerinden biri olan anket tekniği kullanılarak yürütülmüştür. Anket, öğretim elemanlarının akademik süreçlere dair deneyimlerini, ihtiyaçlarını ve önerilerini ölçmeyi amaçlayan yapılandırılmış sorulardan oluşmaktadır. Anket katılımcıları, farklı akademik

kademelerde görev yapan öğretim elemanlarını kapsamakta olup geniş bir örneklem grubunu içermektedir. Verilerin analizinde istatistiksel yöntemler kullanılarak elde edilen bulgular raporun ilerleyen bölümlerinde detaylandırılacaktır.

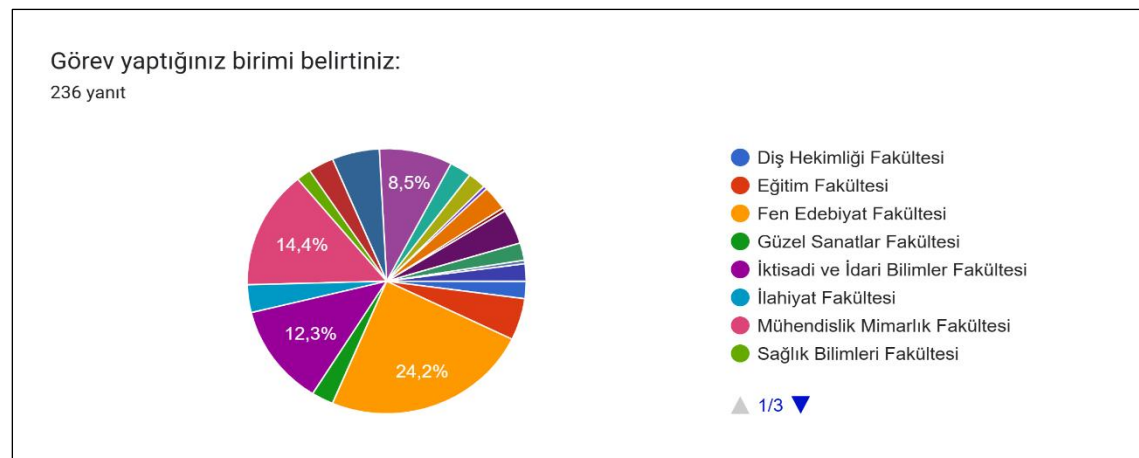
Raporun Kapsamı

Bu rapor, anket sonuçlarının analizi ile öğretim elemanlarının akademik ihtiyaç ve beklentilerinin detaylandırılmasını içermektedir. İlk olarak, anketin metodolojisi ve katılımcı profili tanıtılacak, ardından elde edilen veriler doğrultusunda akademik beklentiler ve temel sorunlar ele alınacaktır. Anket sonucuna göre, yükseköğretimde mükemmeliyete ulaşabilmek adına öneriler sunulacaktır. Yükseköğretimde kalitenin daha fazla artırılması için tüm paydaşların katkıda bulunması gerektiği düşüncesiyle hazırlanan bu rapor, akademik süreçlere yönelik veriye dayalı çıkarımlar yaparak daha iyi bir akademik ortam oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Bulgular

Bu bölümde, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne yönelik farkındalık, hizmet beklentileri ve mesleki gelişim ihtiyaçları üzerine yapılan anketin analiz sonuçları ele alınmaktadır. Anket çalışması, 236 öğretim elemanının (farklı birim) katılımıyla gerçekleştirilmiştir ve yükseköğretim kurumlarında akademik gelişim süreçlerinin nasıl şekillendiğine dair önemli veriler sunmaktadır. Katılımcılardan, görev yaptıkları birimleri ve akademik unvanlarını belirtmeleri istenmiş; ayrıca, kaç yıldır mevcut üniversitede çalıştıkları bilgisi alınarak demografik bir çerçeve oluşturulmuştur. Merkezin faaliyetleri hakkındaki farkındalık düzeyi ve daha önce bu merkezden hizmet alıp almadıkları gibi sorularla, mevcut durumun analizi yapılmıştır. Anket sonuçları, merkezin hangi alanlarda hizmet sağlamasının önemli bulunduğunu, eğitim veya seminer düzenlenmesi beklenen konuları ve sunulan hizmetlerin hangi formatta tercih edildiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, öğretim elemanlarının merkezden sağlanmasını bekledikleri yeni hizmetler ve bu hizmetlerin geliştirilmesine yönelik önerileri analiz edilmiştir. Son aşama olarak, öğretim elemanlarının merkezin faaliyetlerinde eğitmen olarak görev alma eğilimleri ve merkezimize katkı sağlayabilecekleri alanlar incelenmiştir. Elde edilen bulgular, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetlerini etkili hale getirmek ve öğretim elemanlarının akademik gelişim süreçlerine yönelik beklentilerini karşılamak adına önemli ipuçları sunmaktadır.

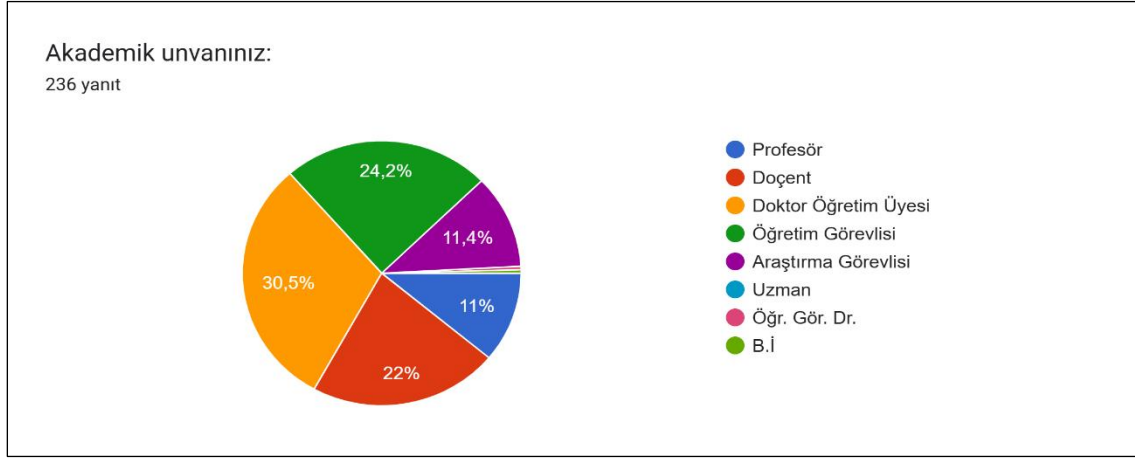
Görev yapılan birim



Şekil 1. Görev yapılan birim

Grafikte sunulan verilere göre, mevcut ankete en yüksek katılım oranına sahip akademik birimler sırasıyla Fen-Edebiyat Fakültesi (%24,2), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (%14,4), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (%12,3) ve Yabancı Diller Yüksekokulu (%8,5) olarak belirlenmiştir. Bu bulgu, söz konusu birimlerin ankete yönelik ilgisinin diğer fakülte ve yüksekokullara kıyasla daha yüksek olduğunu göstermektedir. Fen-Edebiyat Fakültesi'nin en fazla katılım sağlayan birim olması, ilgili fakültedeki akademik personelin ankete duyarlılık gösterdiğine işaret etmektedir.

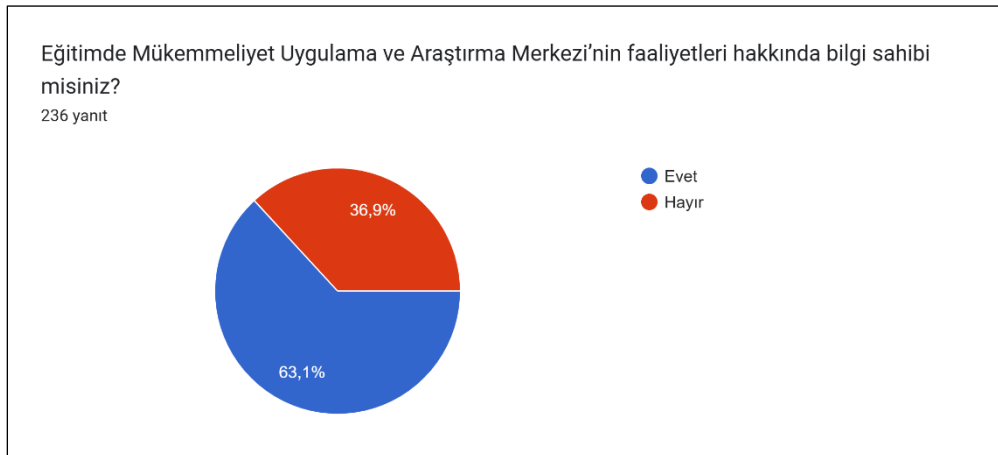
Akademik unvan



Şekil 2. Akademik unvan

Grafikte sunulan verilere göre, ankete katılım gösteren akademik personelin unvan dağılımı incelendiğinde, en yüksek katılım oranının %30,5 ile Doktor Öğretim Üyeleri tarafından sağlandığı görülmektedir. Bu grubu sırasıyla %24,2 ile Öğretim Görevlileri, %22 ile Doçentler, %11,4 ile Araştırma Görevlileri ve %11 ile Profesörler takip etmektedir. Ayrıca, Uzman, Öğretim Görevlisi Dr. ve B.İ. kategorilerinde yer alan akademik personelin de ankete katılım sağladığı tespit edilmiştir. Özellikle farklı akademik kademelerde yer alan öğretim elemanlarının anket çalışmalarına daha fazla ilgi gösterdiğini ortaya koymaktadır. Üst akademik kademelerde, özellikle Profesör ve Doçent düzeyindeki akademik personelin katılım oranlarının nispeten düşük olması, bu grupta yer alan akademisyenlerin anketlere yönelik ilgisinin görece sınırlı olduğunu düşündürmektedir.

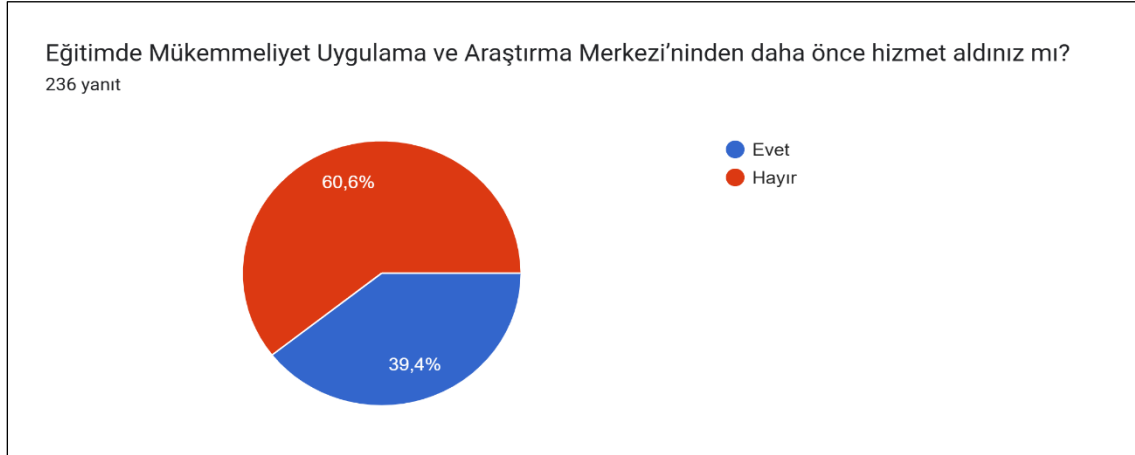
NEVEMM hakkında bilgi sahibi



Şekil 3. NEVEMM hakkında bilgi sahipliği

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların %63,1'i Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetleri hakkında bilgi sahibi olduğunu belirtirken, %36,9'u bu konuda bilgi sahibi olmadığını ifade etmiştir. Bu bulgu, merkezin faaliyetlerinin akademik camiada büyük ölçüde bilindiğini gösterse de önemli bir oranda katılımcının hala bu tür çalışmalardan haberdar olmadığını ortaya koymaktadır. Merkezin bilinirliğini artırmak ve faaliyetlerini daha geniş bir akademik kitleye ulaştırmak adına bilgilendirme faaliyetlerinin, farkındalık çalışmalarının ve etkinlik tanıtımlarının artırılması gerektiği söylenebilir.

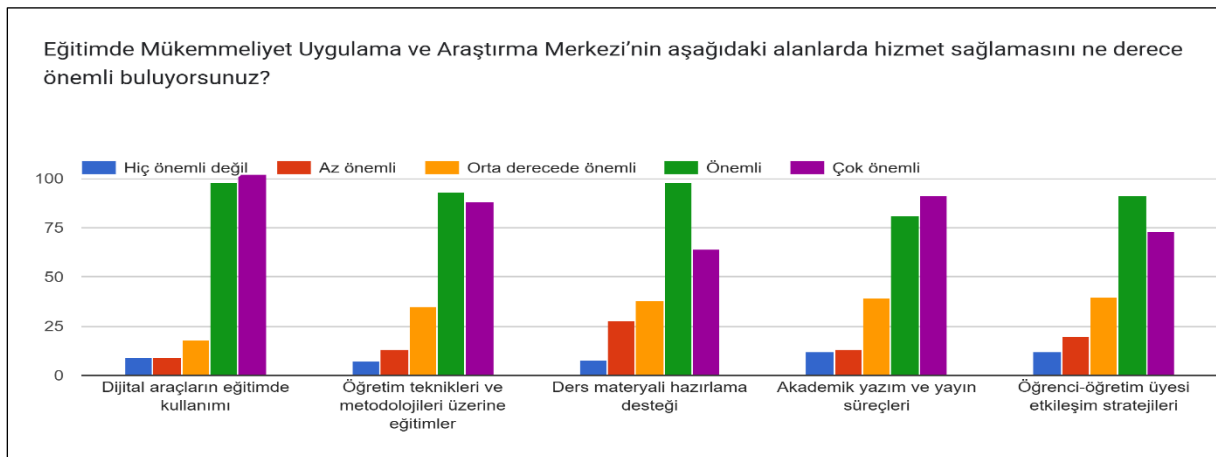
NEVEMM hizmet alımı



Şekil 4. NEVEMM hizmet alımı

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların %39,4'ü Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nden daha önce hizmet aldığını belirtirken, %60,6'sı herhangi bir hizmet almadığını ifade etmiştir. Bu sonuç, merkezin belirli bir akademik kitle tarafından aktif olarak kullanıldığını, ancak geniş bir kesimin henüz merkezin sunduğu hizmetlerden faydalanmadığını göstermektedir. Merkezin hizmetlerinin daha geniş akademik topluluğa ulaşmasını sağlamak adına, tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması, hizmetlerin kapsamının ve erişilebilirliğinin genişletilmesi faydalı olabilir.

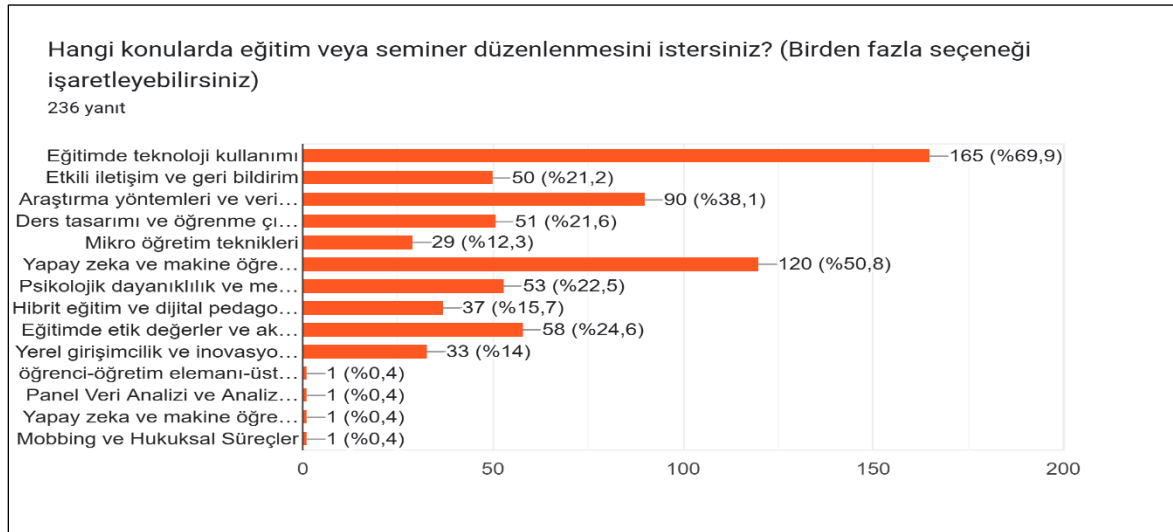
NEVEMM hizmet sağlama alanlarının önemi



Şekil 5. NEVEMM hizmet sağlama alanlarının önemi

Anket sonuçları, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sunacağı hizmetlere ilişkin beş temel alanı değerlendirmektedir. Dijital araçların eğitimde kullanımı, genel olarak önemli görülse de bu alana "orta derece önemli" diyenlerin sayısı görece yüksek olup, diğer alanlara kıyasla daha az önceliklendirildiği anlaşılmaktadır. Öğretim teknikleri ve metodolojileri üzerine eğitimler, akademik personel tarafından büyük ölçüde önemli bulunmuş, ancak bu alanda "az önemli" ve "orta derece önemli" diyenlerin oranı da dikkate değerdir. Ders materyali hazırlama desteği, en yüksek düzeyde önem atfedilen alanlardan biri olup, çoğu katılımcının bu hizmeti oldukça değerli gördüğü anlaşılmaktadır. Akademik yazım ve yayın süreçleri, önemli ve çok önemli kategorilerinde yüksek oranlara sahip olup, akademisyenlerin yayın süreçlerinde desteğe ihtiyaç duyduğu görülmektedir. Öğrenci-öğretim üyesi etkileşim stratejileri de oldukça önemli bulunmuş, bu konuda sunulacak hizmetlerin eğitim süreçlerinde kritik bir rol oynayabileceği anlaşılmaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, özellikle ders materyali hazırlama, akademik yazım ve öğrenci-öğretim üyesi etkileşimi gibi alanlarda merkezin desteğine duyulan gereksinimin daha yüksek olduğu söylenebilir.

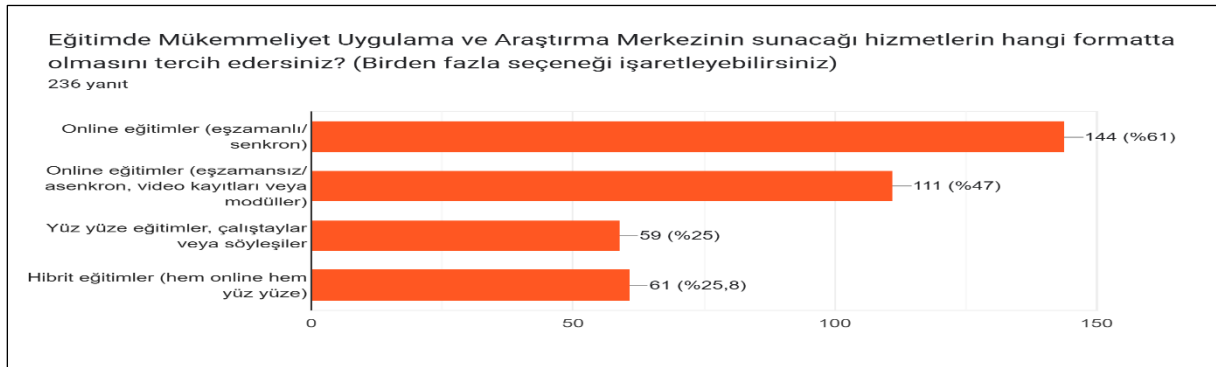
NEVEMM eğitim ve seminer konusu



Şekil 6. NEVEMM eğitim veya seminer konusu

Anket sonuçlarına göre, katılımcıların en fazla eğitim veya seminer düzenlenmesini talep ettiği konular %69,9 ile eğitimde teknoloji kullanımı ve %50,8 ile yapay zeka ve makine öğrenmesi olmuştur. Bu durum, akademik personelin dijitalleşme ve yapay zeka tabanlı yeniliklere büyük ilgi gösterdiğini ortaya koymaktadır. Araştırma yöntemleri ve veri analizi (%38,1), eğitimde etik değerler ve akademik dürüstlük (%24,6) ve psikolojik dayanıklılık ile mentörlük (%22,5) gibi konular da önemli görülmüştür. Etkili iletişim ve geri bildirim (%21,2), ders tasarımı ve öğrenme çıktıları (%21,6) ve hibrit eğitim ve dijital pedagojik uygulamalar (%15,7) ise nispeten daha düşük ilgi görse de belirli bir akademik kesim tarafından talep edilmektedir. Yerel girişimcilik ve inovasyon (%14), mikro öğretim teknikleri (%12,3) gibi konular ise daha sınırlı bir ilgiyle karşılanmıştır. Panel veri analizi, mobbing ve hukuksal süreçler gibi spesifik konulara olan talebin oldukça düşük olduğu görülmektedir. Genel olarak, akademik personelin özellikle teknoloji, yapay zeka ve veri analizi odaklı eğitimlere daha fazla ilgi gösterdiği, ancak eğitim yöntemleri, etik ve psikolojik destek gibi alanlara yönelik taleplerin de dikkate alınması gerektiği anlaşılmaktadır.

NEVEMM hizmet formatı



Şekil 7. NEVEMM hizmet formatı

Anket sonuçlarına göre, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin sunacağı hizmetlerin formatına ilişkin en fazla tercih edilen seçenek %61 ile eş zamanlı (senkron) online eğitimler olmuştur. Bunu %47 ile eş zamansız (asenkron) online eğitimler, yani video kayıtları veya modüller takip etmektedir. Katılımcılar arasında hibrit eğitimler (hem online hem yüz yüze) %25,8 ve yüz yüze eğitimler, çalıştaylar veya söyleşiler %25 oranında tercih edilmiştir. Bu veriler, akademik personelin büyük çoğunluğunun çevrim içi ve esnek erişimli eğitim modellerini daha fazla talep ettiğini göstermektedir. Ancak, belirli bir kesimin yüz yüze veya hibrit eğitim formatlarını da tercih ettiği, dolayısıyla eğitim programlarının farklı ihtiyaçlara yönelik olarak çeşitli formatlarda sunulmasının faydalı olacağı anlaşılmaktadır.

NEVEMM faaliyetlerine yönelik öneriler

Anketten ulaşılan sonuçlara göre, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetlerinde eğitmen olarak görev almayı düşünen katılımcıların sayısı sınırlı kalmıştır. Büyük çoğunluk, yoğunluk, alan uyumsuzluğu veya akademik uzmanlık alanlarının uygun olmaması gibi nedenlerle eğitmen olarak görev almayı düşünmediğini belirtmiştir. Bununla birlikte, katkı sunmayı düşünen bazı katılımcılar sürdürülebilirlik, çevre sorunları, iklim değişikliği, atık yönetimi, el sanatları, eğitim teknolojileri, eğitim tasarımı, nitel araştırma yöntemleri, yapay zekanın çeviri süreçlerindeki etkileri, hukuk, turizm sektöründe büro programları ve sağlık gibi çeşitli alanlarda destek sağlayabileceklerini ifade etmişlerdir. Ayrıca, bazı katılımcılar ilerleyen dönemlerde veya uygun koşullar sağlandığında katkıda bulunabileceklerini belirtmiştir.

NEVEMM faaliyetlerinde görev alma

Anketten ulaşılan sonuçlara göre, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetlerinde eğitmen olarak görev almayı düşünen katılımcıların sayısı sınırlı kalmıştır. Büyük çoğunluk, yoğunluk, alan uyumsuzluğu veya akademik uzmanlık alanlarının uygun olmaması gibi nedenlerle eğitmen olarak görev almayı düşünmediğini belirtmiştir. Bununla birlikte, katkı sunmayı düşünen bazı katılımcılar sürdürülebilirlik, çevre sorunları, iklim değişikliği, atık yönetimi, el sanatları, eğitim teknolojileri, eğitim tasarımı, nitel araştırma yöntemleri, yapay zekanın çeviri süreçlerindeki etkileri, hukuk, turizm sektöründe ön büro programları ve sağlık gibi çeşitli alanlarda destek sağlayabileceklerini ifade etmişlerdir. Bazı katılımcılar ilerleyen dönemlerde veya uygun koşullar sağlandığında katkıda bulunabileceklerini belirtmiştir. Bu durum, merkezin eğitmen havuzunu genişletmek adına daha fazla akademisyene ulaşarak bilgilendirme yapmasının faydalı olabileceğini göstermektedir.

Sonuçlar ve Öneriler

Anket sonuçları, Eğitimde Mükemmeliyet Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEVEMM)'in akademik topluluk içindeki farkındalığını, hizmetlerine yönelik beklentileri ve akademisyenlerin profesyonel gelişim süreçlerindeki ihtiyaçlarını kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır.

Katılımcıların %63,1'i merkezin faaliyetlerinden haberdar olduğunu belirtirken, %36,9'u merkeğin sunduğu hizmetlerden haberdar olmadığını ifade etmiştir. Bununla birlikte, katılımcıların %60,6'sı şimdiye kadar NEVEMM'den herhangi bir hizmet almadığını dile getirmiş, bu durum merkezin bilinirliğinin ve erişilebilirliğinin artırılması gerektiğini göstermektedir.

Anket sonuçları, akademisyenlerin NEVEMM'in sunacağı hizmet alanları içerisinde en fazla ders materyali hazırlama desteği, akademik yazım ve yayın süreçleri ile öğrenci-öğretim üyesi etkileşim stratejilerine öncelik verdiğini göstermektedir. Buna ek olarak, eğitimde teknoloji kullanımı, yapay zekanın akademik süreçlere entegrasyonu, araştırma yöntemleri ve veri analizi, akademik etik ve akademik mentörlük gibi konular akademik camia tarafından talep edilen önemli eğitim başlıkları arasında yer almaktadır. Katılımcılar, sunulacak eğitimlerin formatı açısından en çok eş zamanlı (senkron) online eğitimleri (%61) ve eş zamansız (asenkron) video modüllerini (%47) tercih ettiklerini belirtmiş olup, hibrit (hem online hem yüz yüze) eğitimleri %25,8 ve tamamen yüz yüze eğitimleri %25 oranında tercih etmiştir.

Eğitmen olarak görev alma konusunda, akademik personelin büyük bir bölümü zaman kısıtlılığı, uzmanlık gereksinimleri veya alan uyumsuzluğu gibi nedenlerden ötürü katkı sunmayı düşünmediğini ifade ederken, sürdürülebilirlik, çevre sorunları, yapay zeka, eğitim teknolojileri, akademik araştırma yöntemleri, hukuk ve sağlık gibi alanlarda destek sağlayabileceğini belirten az sayıda katılımcı olmuştur. Akademisyenlerin talepleri doğrultusunda, merkezin bilinirliğini artırmaya yönelik tanıtım ve farkındalık çalışmalarının yaygınlaştırılması, öğretim elemanlarının en çok ihtiyaç duyduğu alanlara odaklanan seminer ve eğitim programlarının düzenlenmesi, akademik yazılım ve veri analiz araçlarına erişimin kolaylaştırılması, uluslararası akademik iş birliklerinin teşvik edilmesi ve uygulamalı araştırma yöntemlerine yönelik atölye çalışmalarının artırılması önemli bir gereklilik olarak öne çıkmaktadır. Bu stratejik adımların hayata geçirilmesi, akademisyenlerin mesleki gelişim süreçlerini destekleyecek, akademik performanslarını artıracak ve öğretim kalitesinin sürdürülebilir bir şekilde yükseltilmesine değerli katkı sunacaktır.

NEVEMM'in bu doğrultuda sunacağı hizmetlerin etkinliğinin artırılması için, eğitim programlarının akademisyenlerin talepleri doğrultusunda revize edilmesi, farklı disiplinlerin ihtiyaçlarına yönelik özelleştirilmiş eğitim modellerinin geliştirilmesi ve akademik destek hizmetlerinin daha erişilebilir hale getirilmesi kritik bir öneme sahiptir. Ayrıca, öğrencilere yönelik akademik başarıyı artırma stratejileri, bilimsel araştırma becerilerinin geliştirilmesi, uluslararası akademik iş birlikleri ile bilgi paylaşımının artırılması ve veri analiz yazılımlarının üniversite bünyesinde ücretsiz olarak erişime açılması gibi konular da merkezin uzun vadeli stratejik planlamalarında yer alması gereken başlıca unsurlar olarak öne çıkmaktadır. Merkezin hizmet yelpazesini genişletmesi, akademisyenlerin eğitim süreçlerine daha aktif katılım göstermelerini teşvik edecek mekanizmalar geliştirmesi ve akademik destek hizmetlerinin etki alanını genişletmesi, eğitimde mükemmeliyet anlayışının daha etkin bir şekilde uygulanmasını sağlayacaktır.