



NEVÜ İSTATİSTİK DANIŞMANLIK DESTEK OFİSİ

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

HAZIRLAYANLAR

Dr. Öğr. Üyesi İbrahim ŞANLIBABA

Dr. Öğr. Üyesi Umut KÖKBAŞ

Öğr. Gör. Dr. Kadir HALTAŞ

Arş. Gör. Dr. M. Talha ÖZALP

Ocak / 2025

2024 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET RAPORU

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından üniversitemiz akademik personelinin, idari personelin ve öğrencilerin memnuniyet düzeyini belirlemek amacıyla UBYs sistemi üzerinden öğrenci memnuniyet anketi uygulanmıştır. Öğrenciden alınan yanıtlar doğrultusunda anketin analizleri yapılmış ve elde edilen bulgular aşağıda sunulmuştur.

1. 2024 Öğrenci Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Sonuçlar

NEVÜ Kalite Koordinatörlüğü tarafından UBYs sistemi üzerinden 5’li likert tipinde 29 maddeden oluşan bir anket uygulanmıştır. Gerçekleştirilen anket çalışmasına toplam 12400 öğrenci katılmıştır. Öğrencilerden alınan yanıtlar doğrultusunda anketin analizleri yapılmış ve elde edilen bulgular aşağıdaki grafiklerde sunulmuştur.



Grafik 1. Öğrenci memnuniyet düzeyi (S1-S15)

- Grafik 9 incelendiğinde öğrencilerin büyük çoğunluğunun olumlu görüşlere sahip olduğu özellikle akademik personel ile iletişiminin güçlü olduğu belirlenmiştir.
- Öğrencilerin yaklaşık yarısının duyuru ve bilgilendirme süreçleri hakkında daha düşük memnuniyet düzeyine sahip oldukları belirlenmiştir.

- Derslerde aktif katılımı sağlayan yöntem ve teknoloji kullanımı alanlarının geliştirilebilir olduğu gözlemlenmiştir.



Grafik 1. Öğrenci memnuniyet düzeyi (S16-S29)

- Grafik 2 incelendiğinde öğrencilerin genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir.
- Öne çıkan en önemli noktanın öğrencilerin öğretim elemanlarına erişiminin yüksek olduğu görülmektedir.
- Kurumun teknolojik imkânları ve genel temizlik hizmetleri konularında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu anlaşılmaktadır.
- Öğrenci memnuniyet düzeyinin yeterli derecede yüksek olmasına rağmen sosyal ve sportif imkânlarla ilişkin maddede geliştirme çalışmaları yapılabilir.
- Benzer şekilde yurtdışı iş birliklerinin duyurulması konusunda memnuniyet düzeyi yüksek belirlenmiştir. Fakat bu konu üzerinde çeşitli iyileştirmeler memnuniyetin daha da artabileceğini göstermektedir.

2. Değerlendirme

Üniversitemiz tarafından öğrencilerin memnuniyet düzeylerini ölçme amacıyla yapılan anket sonuçlarına göre genel anlamda memnuniyetin yüksek olduğu belirlenmiştir. Bununla beraber bazı hususların kendi içerisinde orta düzeyde memnuniyet oluşturduğu ancak genel değerlendirme oranına etki etmediği görülmüştür.

3. Öneriler

- **Bilgilendirme:** Staj süreçleri, yurtdışı programları ve araştırma projeleri hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi konusunda tüm mekanizmaların kullanılması memnuniyet düzeyini arttırabilecektir.
- **Kültürel Etkinlikler ve Güvenlik:** Kampüste düzenlenen etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve güvenlik hizmetlerinin artırılarak devam ettirilmesi memnuniyet üzerinde oldukça etkili bir parametre olarak görülmektedir.
- **Öğretim Süreçleri:** Derslerin daha etkin ve verimli işlenmesi için öğretim elemanlarına yönelik eğitimler artırılması ve öğrenci odaklı yaklaşımlar ve yenilikçi öğretim teknikleri gibi alanlarda iyileştirme yapılması memnuniyet düzeylerini daha da arttıracaktır.