

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ KALİTE İYİLEŞTİRME PLANI 2024 (LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE)

Dayanak	YÖKAK Kriteri	Faaliyet	Sorumlu Birim	İşbirliği Yapılacak Birimler	Durum	İlgili Doküman ve Linkler
Nevşehir gibi bir turizm bölgesinde uluslararası ülkelerden gelecek öğrencileri cezbedecek çalışmaların olmayışı gelişmeye açık yön olarak görülmektedir. (2021 KİR Raporu).	A.5.1 B.2.3	Uluslararası Öğrenciler Birliği Kulübü kurulması, Yabancı Uyruklu Öğrencilerin katılımıyla tanıtım videoları oluşturulması	Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü	-Uluslararası Öğrenci Ofisi Koordinatörlüğü -Güzel Sanatlar Fakültesi	Uluslararası Öğrenciler Birliği Kulübü kurulmuştur. Tanıtım videosu hazırlanmıştır. Uluslararası web sitesi kurulma aşamasındadır.	19.01.2023 tarihli Kalite Koordinatörlüğü toplantısı tutanağı https://sks.nevsehir.edu.tr/tr/ogrenci-kulupleri-ve-topluluklari
Kalite kültürünün öğrenciler, idari ve akademik personel de dâhil tüm iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.	A.1.2. A.1.4.	- Kalite komisyonuna Kalite Öğrenci Kulübü başkanının görevlendirilmesi	Kalite Komisyonu	Öğrenci Kalite Kulübü	Sürekli İzleme	-09.01.2024 tarihli Kalite Koordinatörlüğü toplantısı tutanağı
Kurum kalite kültürünün tüm iç ve dış paydaşları (öğrenciler, idari ve akademik personel vb.) kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.	A.1.2. A.1.4.	- Fakülte ve Yüksekokullar Bazında Kalite Öğrenci Temsilciliklerinin Kurulması	-Tüm Birimler	-Öğrenci Kalite Kulübü -Birim Kalite Komisyon Üyeleri	Sürekli İzleme	09.01.2024 tarihli Kalite Koordinatörlüğü toplantısı tutanağı
Kurum kalite kültürünün tüm iç ve dış paydaşları (öğrenciler, idari ve akademik personel vb.) kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.	A.1.2. A.1.4.	- Kalite El Kitabının Oluşturulması	-Kalite Koordinatörlüğü	-Kalite Koordinatörlüğü	Sürekli İzleme	-18.01.2024 tarihli Kalite Koordinatörlüğü toplantısı tutanağı https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/be6f5502ef692f33baa9aec497df824/08.01.25-tutanagi.pdf
Kurum kalite kültürünün tüm iç ve dış paydaşları (öğrenciler, idari ve akademik personel vb.) kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.	A.1.2. A.1.4. A.4.1.	Birimlerin önceki BİDR 'ları incelenip düzenli aralıklarla toplantılar yapılarak birim kalite komisyon üyelerine geri bildirim yapıldı.	- Kalite Koordinatörlüğü	-Tüm Birimler	Sürekli İzleme	https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/46661 https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/46484 https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/46325 https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/46217 https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/46104 https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/46052
Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi (PUKÖ döngüsünü izlenmesi) sağlanarak iç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması.	A.1.2. A.1.4. A.4.1.	Danışma Kurullarının Oluşturulması	- Kalite Koordinatörlüğü	- Kalite Koordinatörlüğü	Sürekli İzleme	https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/danisma-kurulu https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/dcc4c38e8bdf2c763b0e25dff0b241df/13.11.2024-tutanak.pdf (13.11.2024 Toplantı Karar Tutanağı)

Kurumda performans yönetim sistemlerinin hepsini bütünsel bir yaklaşımla ele alınması ve kalite kültürünün dış paydaşları kapsayacak şekilde kurumun geneline yayılması ve sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.2. A.1.4. A.4.1	Danışma Kurulu ile Toplantı Planlanması	- Kalite Koordinatörlüğü	- Kalite Koordinatörlüğü	-Devam Ediyor	-Danışman kurulları ile toplantı tarihi belirlenecektir.
Akademik, idari personel ve öğrencilerin Kurumsal aidiyet duygusunu artırmaya yönelik faaliyetlerin nicelik ve niteliğinin artırılması	A.1.2. A.1.4. A.4.1	Ödül Yönergesinin Hazırlanması	- Kalite Koordinatörlüğü	- Kalite Koordinatörlüğü	Tamamlandı	https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/24fd1523025fb831378691f9cf68a3df/23.12.24-tutanagi.pdf (23.12.2024 Toplantı Karar tutunağı)
Kurumda farklı alanlarda ve politikalarda (Kalite güvence yönergesi, yönetim politikası, eğitim politikası, Ar-Ge politikası vb. gibi)somut verilerin sunulması ve sürekli iyileştirme faaliyetlerinin yapılması - Kurumun Kalite güvencesi sistemi süreçlerinin sürekli izlenmesi, ölçülmesi ve iyileştirilmesi sağlanarak iç ve dış paydaş anket verilerinin izlenmesi, analiz edilmesi	A.1.2. A.1.4. A.3.1. A.4.1. A.1.5.	-KİDR -Memnuniyet (Akademik-idari, öğrenci geri bildirim anketleri)Anketi -Mezun Anketi -Dış paydaş anket sonuçlarının iç paydaşlarla değerlendirilmesi ve ilgili önlemlerin alınması	-Kalite Koordinatörlüğü	--Kalite Koordinatörlüğü -İlgili Rektör Yardımcılığı -bilgi İşlem Daire Başkanlığı -Kariyer Merkezi -Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı -Personel Daire Başkanlığı -Bilgi İşlem Daire Başkanlığı - İstatistik Danışmanlık Destek Ofisi	Yıl Boyu	https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/anketler
Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.2. A.1.4.	-Akademik ve idari birimlerin personelleri için bahar dönem için birim bilgilendirmesi ziyaret toplantıları için takvim belirlenip birimlerin kalite süreçlerine ilişkin bilgi alınması ve ihtiyaçların belirlenmesi	-Kalite Koordinatörlüğü	-Tüm Birimler	Devam etmektedir	Takvim oluşturulacak
Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.2. A.1.4.	Üniversite Üst Yönetiminin, Öğrenci Toplulukları ile belirli aralıklarla toplanılması ve yapılacak faaliyetlerinin planlanması	- Kalite Koordinatörlüğü	- Kalite Koordinatörlüğü -Rektörlük -İlgili Birimler -Toplulukların akademik danışmanlıkları	Devam Ediyor	Takvim oluşturulacak
Kalite iç güvence sisteminin işlerliğinin sağlanması için ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin kullanılması ve tüm alanlarda PUKÖ döngüsünün kapatılması	A.1.2. A.1.4.	-Akademik ve idari birimlerin personelleri için 2024 BİDR yazımı sonrası bahar dönem için birim bilgilendirmesi ziyaret toplantıları için takvim hazırlanması ve bu toplantıları BİDR raporlarına yönelik bilgi verilmesi	-Kalite Koordinatörlüğü	-Tüm Birimler	Devam etmektedir	Takvim oluşturulacak
Kalite iç güvence sisteminin işlerliğinin sağlanması için ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen	A.1.2. A.1.4.	Birimlerin BİDR görüşme raporları yazımı için yapılan toplantılar sonucunda ortak eksiklerin belirlenip ve 2024 BİDR yazımında dikkat edilmesi	-Kalite Koordinatörlüğü	-Tüm Birimler	Tamamlandı	UBYS üzerinden kalite koordinatörlüğü üzerinden tüm birimlere giden yazı (Sayı : E-10430737-060-2400131332 27.12.2024, Konu : BİDR Hazırlama Önerileri)

geribildirimlerin kullanılması ve tüm alanlarda PUKÖ döngüsünün kapatılması		için rapor haline getirilip bütün birimlere resmi yazı ile bildirilmesi				
Kalite iç güvence sisteminin işlerliğinin sağlanması için ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin kullanılması ve tüm alanlarda PUKÖ döngüsünün kapatılması	A.1.2. A.1.4.	Birimlerin Birim İç Değerlendirme Raporları, dönem içerisinde yapılan Memnuniyet Anket sonuçlarının değerlendirilip kendi iyileştirme faaliyetlerini belirlemesi	-Kalite Koordinatörlüğü	-Tüm Birimler	Devam etmektedir	Sürdürme
Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.2. A.1.4. A.2.3. A.4.1.	Üniversitenin tüm süreçlerine yönelik yürütülen iyileştirme çalışmalarının kalite koordinatörlüğü tarafından Senatoya sunulması	-Kalite Koordinatörlüğü	-Senato	Devam etmektedir	Sürdürme
Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.4. A.2.2. A.2.3. A.3.4.	KİDR Raporunun 2023-2027 Stratejik Plan ile Eşleşmesi	-Kalite Koordinatörlüğü	-Kalite Koordinatörlüğü	Tamamlandı	https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/469256da6bc7af7536639fba0b157685/kidr-ile-2023-2027-stratejik-plan-eslesmesi-.pdf
Planlama-Uygulama-Kontrol Önlem alma (PUKÖ) döngüsüne ilişkin olarak, yönetsel süreçlerde belirli bir sistematik oluşturulmakla	A.1.1. A.3.4.	Üniversitenin yönetim, eğitim-öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, Uluslararasılaşma politikalarının revize edilmesi	- Kalite Koordinatörlüğü	- Kalite Koordinatörlüğü	Tamamlandı	https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/baa8830a3f918773c38b5b390d0022a8/3.2.25.pdf (03.02.2025 Toplantı Tutanağı)
-Üniversitenin ve birimlerinin organizasyonel yapısına ilişkin iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesi, web sayfalarının erişim, kullanım kolaylığı, güncellik, içerik ve ortak dil açısından standardize edilmesi ve yıl boyu iyileştirilme çalışmalarının devam etmesi	A.1.1. A.1.2 A.1.5. B.4.1.	-Kalite Güvence sisteminin revize edilmesi -Tüm Birimlerin web sayfa şablonların standartlaştırılması - Kalite Ofisi Koordinatörlüğü yönergesinin revize edilmesi	- Kalite Koordinatörlüğü	- Kalite Koordinatörlüğü	Yıl Boyu	https://dosyalar.nevsehir.edu.tr/2eed6c5b0efd3a1b3d3129f83bbbf00e/06.11.2024-tutanak.pdf (06.11.2024 sayılı toplantı tutanağı) https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/kalite-guvence-sistemi
Kurumda performans yönetim mekanizmaları bütünsel bir yaklaşımla ele alınması ve üniversitenin performans göstergelerinin olumlu değişmesi	A.2.3.	- Üniversitemizin ulusal ve uluslararası sıralama ve derecelendirme kuruluşları nezdinde daha görünür olması, sıralamalara dahil olabilmesi ve gerçek sıralamasının ortaya çıkabilmesi Üniversitemiz kadrosunda bulunan akademik ve idari personel ile öğrenciler tarafından üretilen akademik çalışmalarda kurum adresinin/epostasının kullanılmasına ilişkin kararın alınması	-Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	-Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	Sürekli İzleme	Akademik Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü'nden UBYS üzerinden gelen yazı (Sayı:E-59249806-900-2500010734 30.01.2025; Konu : Akademik Faaliyetlerde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.4. A.4.1. A.4.2.	Tüm Akademik birimlerde dilek-istek kutuları veya çevrim içi olarak paydaş görüşlerinin izlenmesi ve periyodik olarak raporlanması, bulguların birim/üniversite yönetim süreçlerine entegre edilmesi	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Yıl Boyu	Sürdürme
Kurumun iç kalite güvence sistemini geliştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması sürdürülebilirliğin sağlanması	A.1.4. A.4.1.	Tüm kurul ve komisyon toplantılarının sistematik ve düzenli yapılarak, sonuçların paydaşlara duyurulması	-Kalite Koordinatörlüğü	-Kalite Koordinatörlüğü -Tüm Birimler	Yıl Boyu	Sürdürme https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/toplanti-tutanaklari

Kurumun tüm birimlerinde raporların iç ve dış paydaşların web sayfalarında verilmesi, hesap verebilirlik ilkesi çerçevesinde kamuoyunu bilgilendirme çalışmalarının Kurumda standardizasyonun sağlanması açısından ayrı bir sekme içerisinde yer verilmesi	A.1.4. A.1.5.	Birim internet sayfaları içeriklerinde aşağıda verilen bilgilerin güncelliğinin sağlanması ve korunması - Birim organizasyon şeması - Misyon, Vizyon ve Politikalar - Mevzuat - Kalite sekmesi - Görev tanım formları - İş akış şemaları - Hassas görev - Birim ve Kurum raporları (BİDR, Faaliyet Raporu, Stratejik Plan)	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Tamamlandı	Sürdürme https://www.nevsehir.edu.tr/
Dezavantajlı öğrencilerimize ve bireylere yönelik uygulamaların geliştirilmesi	A.1.5. B.3.4.	Üniversitenin genel web sayfası ve birimlerin web sayfasının engelli bireylere de hitap edebilecek şekilde geliştirilmesine devam edilmesi.	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Yıl Boyu	Devam Ediyor
Kalite Yönetim çalışmaları kapsamında dokümanların güncellenmesi ve iyileştirilmesi.	A.1.4. A.1.5.	Kalite Yönetim Sistemi dokümanlarının birimlerin Web sayfalarında paylaşıma açık olması ve bu dokümanların kurum kalite yönetim sistemine eklenmesi	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Devam Ediyor	Devam Ediyor
Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.	A.2.1. A.5.1.	Kurumun revize edilen Uluslararasılaşma Politikası doğrultusunda Kurumun uluslararasılaşma stratejilerinin izlenmesi için çalışmaların yürütülmesi	-Uluslararası İlişkiler Ofisi -Kalite Koordinatörlüğü	Uluslararası İlişkiler Ofisi	Devam Ediyor	Devam Ediyor
Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde kurumsal dönüşümü güçlendirmek.	A.2.1. A.5.1.	Kurum Değişim programından yararlanan öğretim elemanı/öğrenci sayısının artırılması amacıyla toplantı ve etkinliklerin planlanması	-Uluslararası İlişkiler Ofisi -Kalite Koordinatörlüğü	-Uluslararası İlişkiler Ofisi -Kalite Koordinatörlüğü	Güncelleme	Güncelleme (Devam ediyor)
Kurum iç kontrol, risk ve stratejik planlamaya ilişkin uygulamalar yaygınlaşması ve ilgili risklerin kontrol altına alınması	A.2.3.	Kurum Stratejik Planı kapsamında performans göstergelerinin ve hedef gerçekleştirmelerinin üst 6 aylık izleme ve değerlendirmelerinin yapılması	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı -Kalite Koordinatörlüğü	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı -Kalite Koordinatörlüğü	Devam Ediyor	Devam Ediyor
Kurumdaki Programların/Bölümlerin amaçlarına ulaşip ulaştığının, öğrencilerin ihtiyaçlarının belirlenmesi, mezunlar düzenli aralıklarla izlenmesi ve geri bildirimlerin alınması	A.3.1. A.4.3. B.1.5. B.2.4. C.1.3.	Mezun Bilgi Sisteminin daha etkin kullanımı	-Kariyer Merkezi Tüm Birimler	-Kariyer Merkezi Tüm Birimler	Devam Ediyor	Kalite Koordinatörlüğü tarafından Mezun izlem anketleri yapılmış olup sonuçlar değerlendirilecektir.
Ar-Ge politikalarının ve çalışmalarının takip edilmesi ve geliştirilmesi	A.3.1. B.4.1. C.3.2	-Üniversitemiz Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü'nün çalışmalarının belli periyotlarda sunulması	-Kalite Koordinatörlüğü -Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü -Performans İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü -Tüm Birimler	Yıl Boyu	Devam Ediyor
Ar-Ge politikalarının ve çalışmalarının takip edilmesi ve geliştirilmesi	A.3.1. B.4.1. C.3.2	-Ar-Ge politikasının revize edilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Tamamlandı	https://kalite.nevsehir.edu.tr/tr/ar-ge-politikamiz
Kurumsal dönüşümü güçlendirecek dijitalleşme altyapıları geliştirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması	A.3.1. A.2.3. A.3.4.	- Tüm Birimlerin web sayfasının tasarım bütünlüğünün sağlanması - Üniversite Ana web sayfasının güncel tutulması	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Yıl Boyu	Güncelleme

		- Akademik Teşvik Başvuru ve Değerlendirme Sisteminin UBYS üzerinden alınması - UBYS sistemine Kalite/Kurumsal Veri Yönetim Sistemine entegre edilmesi -Etik Kurulların UBYS üzerinden alınması -Personel alımının UBYS sistemi üzerinden alınması				
Kurumsal dönüşümü olumlu yönde geliştirmek amacıyla dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir.	A.3.1. A.2.3. A.3.4	Kurumsal Veri Yönetim Sistemi sayesinde istenilen rapor çeşitliliğinin artması ve tüm birimlerde	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Devam Ediyor	Güncelleme
Kurumsal dönüşümü olumlu yönde geliştirmek amacıyla dijitalleşme altyapıları geliştirilecektir.	A.3.1. A.2.3. A.3.4.	Kurumsal Veri Yönetim Sistemine yönelik tüm birimlere eğitim verilmesi ve sistemin tanıtılması	Tüm Birimler	Tüm Birimler	Devam Ediyor	Güncelleme Takvim Belirlenecektir
Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve politikalarının kontrol altına alınması	A.3.4	Kalite güvence sisteminde 'toplumsal katkı' bölümüne yer verilmesi	Kalite Koordinatörlüğü	Kalite Koordinatörlüğü	Tamamlandı	Güncelleme
Kurum hafıza ve kurum kültürünün devamlılığını ve personel motivasyonunu sağlamaya yönelik uygulamaların yapılması	A.1.2. A.4.3.	Nevü Bülten, Kurum içi bültenin güncel tutulması	Basın ve Halkla İlişkiler birimi	Basın ve Halkla İlişkiler birimi	Devam Ediyor	Devam Ediyor