



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
MESLEK YÜKSEKOKULU

ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

**Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı
Ortahisar, Göreme, Ürgüp Gezisi**

HAZIRLAYANLAR

Doç. Dr. Neşe ACAR

Öğr. Gör. Rıza GÜNAYDIN

Dr. Öğr. Üyesi İsmail ÇALIKUŞU

Nevşehir-2025

ANKET DEĞERLENDİRME RAPORU

**Pazarlama ve Reklamcılık Bölümü
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı
Ortahisar, Göreme, Ürgüp Gezisi**

1. Giriş

Bu rapor, Ortahisar/Göreme Ürgüp gezisine katılan öğrencilerin değerlendirmelerini ve memnuniyet düzeylerini analiz etmek amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcılar her soruyu 1 (Çok Kötü) ile 5 (Çok İyi) arasında puanlayarak görüş bildirmiştir. Elde edilen bulgular, gelecekte düzenlenecek gezilerin planlanmasına ve organizasyonun geliştirilmesine ışık tutmaktadır.

2. Anketin Amacı ve Yapısı

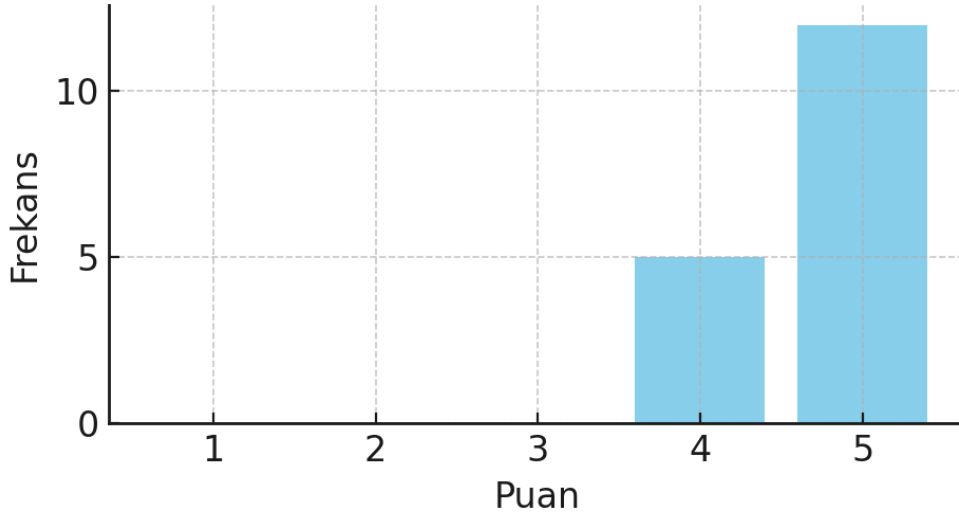
Anket; gezi deneyimini kapsamlı bir şekilde değerlendirmek için hazırlanmıştır. Programın içeriği, bilgilendirme, teknik katkılar, sunumların kalitesi, ekipman tanıtımı, süre yeterliliği, ulaşım konforu, organizasyon yönetimi ve rehberlik gibi alanlarda öğrenci memnuniyetini ölçmeyi hedeflemiştir. Bu sayede organizasyonun güçlü ve gelişmeye açık yönleri net olarak ortaya konulmuştur.

3. Anket Sonuçlarının Görselleştirilmesi ve Yorumlanması

Bu bölümde, anket soruları tek tek ele alınarak her bir başlık öğrenci değerlendirmeleri ışığında analiz edilmiştir. Soru bazlı bu yaklaşım, organizasyonun güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini daha net biçimde ortaya koymakta ve karar alıcılar için somut geri bildirimler sağlamaktadır.

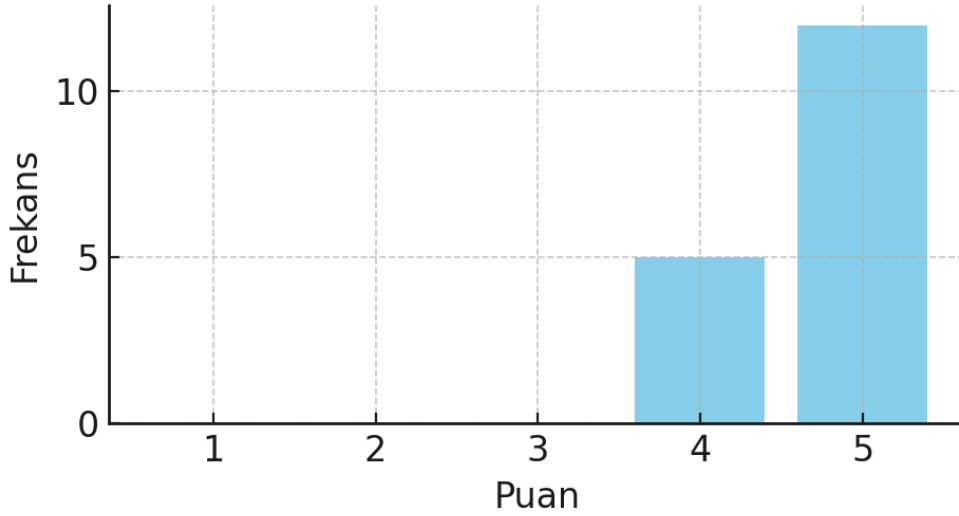
3.1 Programın İçeriği

Bu başlıkta ortalama puan 4.71 (± 0.47) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler bu konuya ilişkin olumlu görüş bildirerek gezi planlamasının içerik ve uygulama açısından beklentilerini karşıladığını vurgulamıştır. Bu sonuçlar, gezi organizasyonunun bu başlıkta genel olarak başarılı olduğunu, ancak küçük iyileştirmelerle memnuniyetin daha da arttırılabileceğini ortaya koymaktadır.



3.2 Gezi Öncesi Bilgilendirme

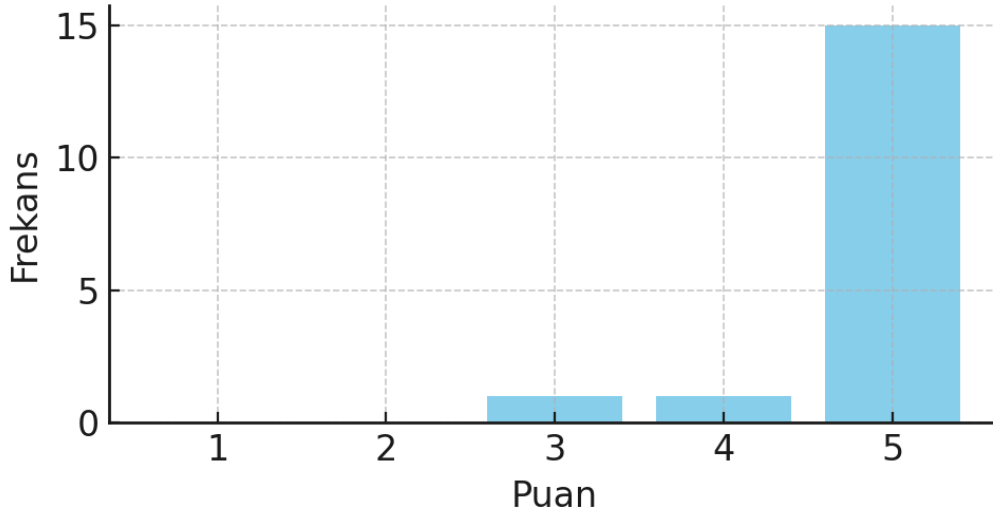
Bu başlıkta ortalama puan 4.71 (± 0.47) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler gezi öncesi bilgilendirmenin yapıldığını ve faydalı olduğunu belirtmiştir.



3.3 Gezi Programının Teknik İçeriği ve Planlaması

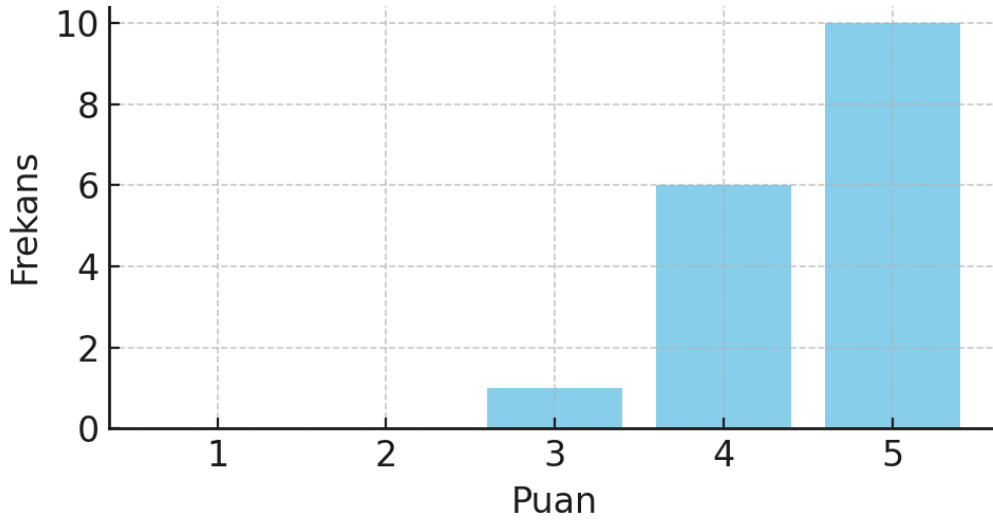
Bu başlıkta ortalama puan 4.82 (± 0.53) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek

olduğunu göstermektedir. Öğrenciler bu konuya ilişkin olumlu görüş bildirerek gezi planlamasının içerik ve uygulama açısından beklentilerini karşıladığını vurgulamıştır.



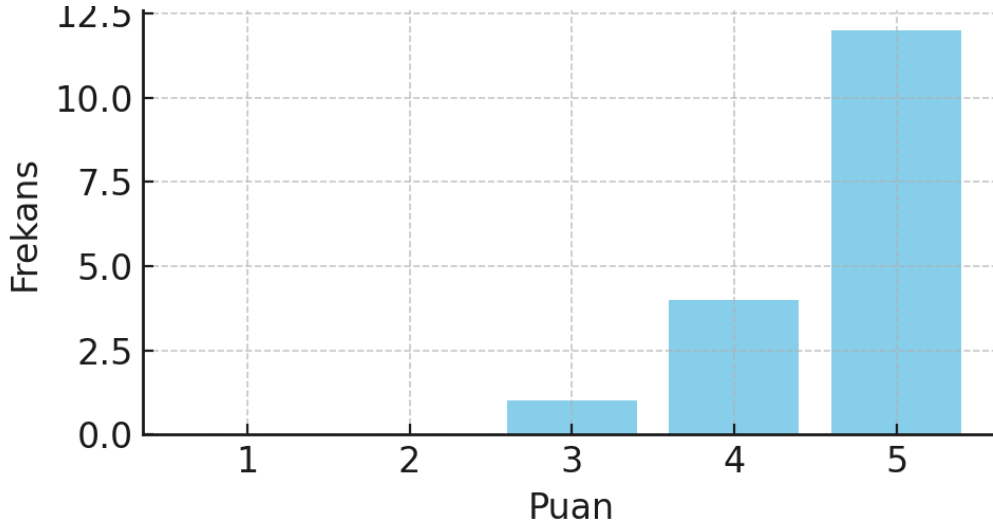
3.4 Ziyaret Edilen Yerlerin Katkısı

Bu başlıkta ortalama puan 4.53 (± 0.62) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler gezi planlamasının içerik ve uygulama açısından beklentilerini karşıladığını vurgulamıştır. Bölgenin tanıtılması ve ders içerikleri bakımından faydalı olduğunu belirtmişlerdir.



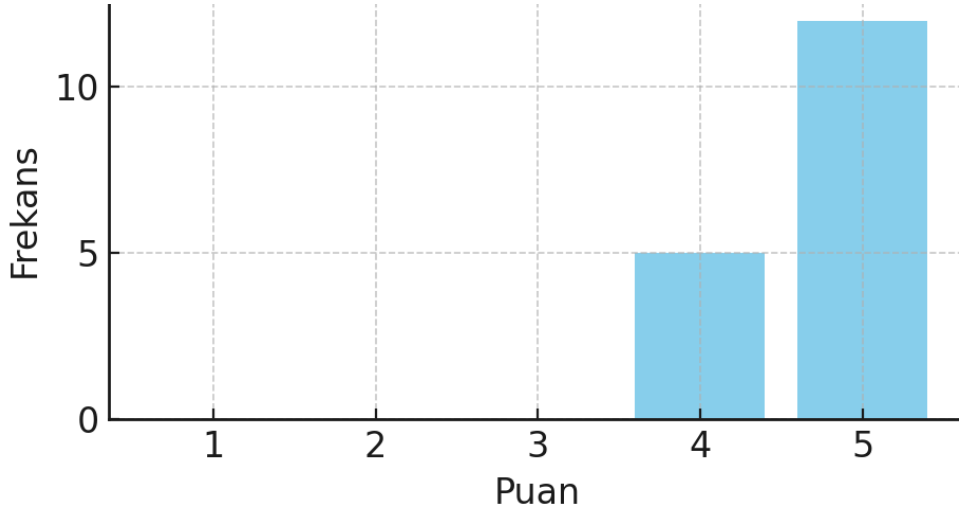
3.5 Teknik Sunumların Verimliliği

Bu başlıkta ortalama puan 4.65 (± 0.61) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Gezi organizasyonunun genel olarak başarılı olduğunu, ancak küçük iyileştirmelerle memnuniyetin daha da artırılabilceğini ortaya koymaktadır.



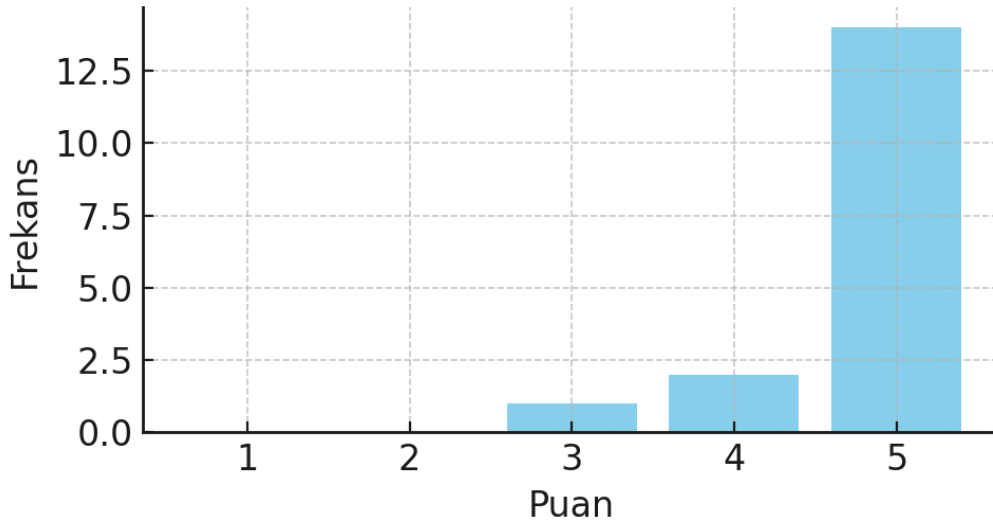
3.6 Teknik Ekipmanların Tanıtımı ve Uygulama İmkanları

Bu başlıkta ortalama puan 4.71 (± 0.47) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Gezi sırasında küçük iyileştirmelerle memnuniyetin daha da artırılabilceğini ortaya koymaktadır.



3.7 Gezi Süresinin Yeterliliği

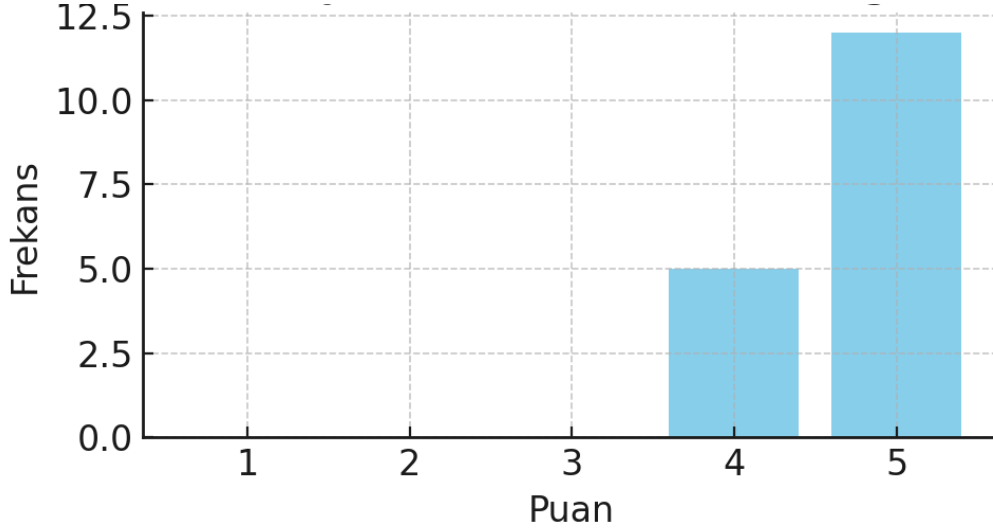
Bu başlıkta ortalama puan 4.76 (± 0.56) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler bu konuya ilişkin olumlu görüş bildirerek gezi planlamasının içerik ve uygulama açısından beklentilerini karşıladığını vurgulamıştır



3.8 Ulaşım Konforu ve Güvenliği

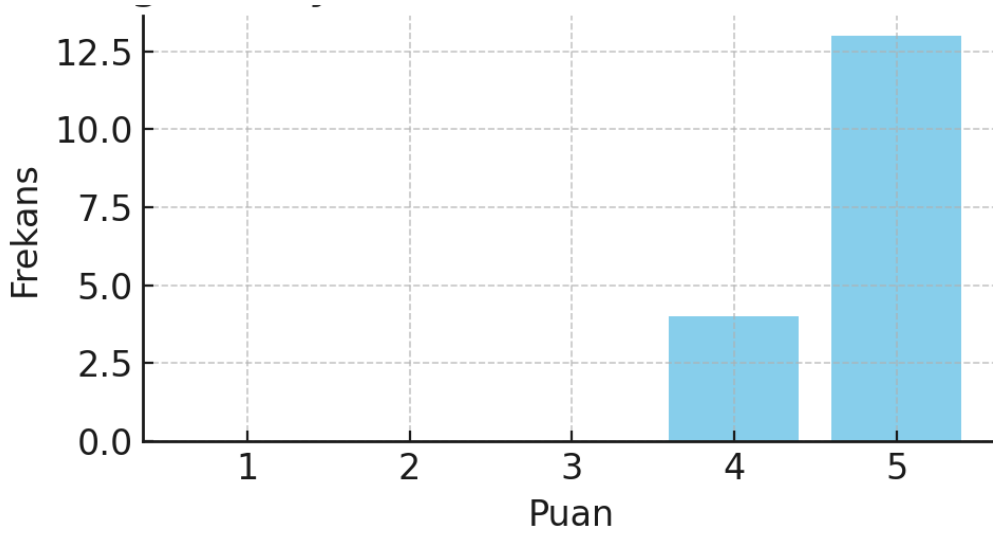
Bu başlıkta ortalama puan 4.71 (± 0.47) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler, bu konuya ilişkin beklentilerinin karşılandığını

vurgulamakla birlikte özellikle bu tür yolculuklarda kullanılan araçların konfor ve güvenlik standartlarının daha da geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Küçük iyileştirmelerle memnuniyetin daha da artırılabilceği vurgulanmaktadır.



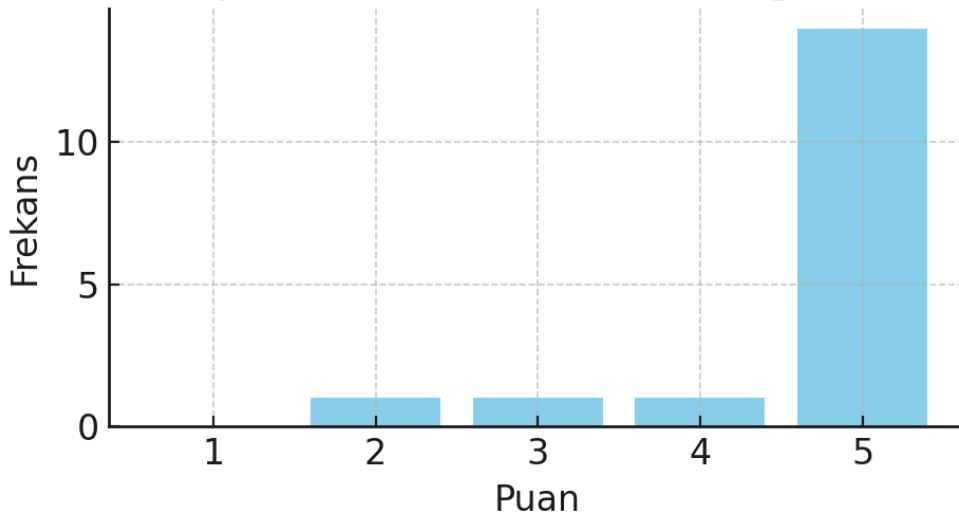
3.9 Organizasyonun Genel Düzeni ve Yönetimi

Bu başlıkta ortalama puan 4.76 (± 0.44) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler bu konuya ilişkin olumlu görüş bildirerek gezi planlamasının içerik ve uygulama açısından beklentilerini karşıladığını vurgulamıştır.



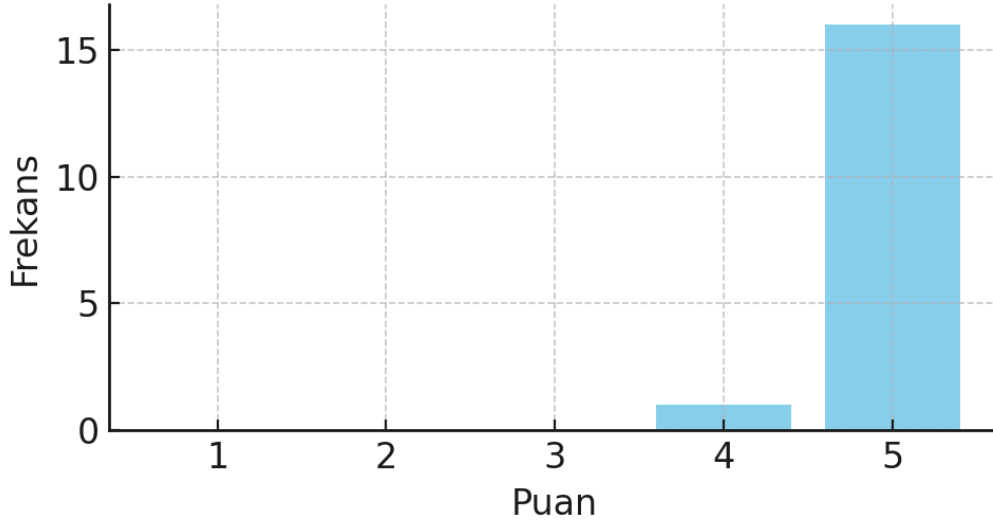
3.10 Rehberlik Yapan Teknik Personelin İlgisi ve Yeterliliği

Bu başlıkta ortalama puan 4.65 (± 0.86) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Öğrenciler bu konuya ilişkin olumlu görüş bildirerek gezi planlamasının içerik ve uygulama açısından beklentilerini karşıladığını vurgulamıştır. Ayrıca profesyonel destek gibi iyileştirmelerle memnuniyetin daha da artırılabilceği vurgulanmıştır.



3.11 Bu Tür Teknik Gezilerin Tekrar Düzenlenmesi

Bu başlıkta ortalama puan 4.94 (± 0.24) olarak hesaplanmıştır. Katılımcıların çoğunluğunun yüksek puanlar vermesi, bu alandaki genel memnuniyetin oldukça yüksek olduğunu göstermektedir. Bu tür gezi programlarının düzenlenmesinin hem bölge tanıtımı hem de öğrencilerin motivasyonları, iletişimin artması ve teorik bilgilerin pratikte uygulanmasına fırsat vermesi açısından faydalı olacağı belirtilmiştir.



3.12 Gelecekte Ziyaret Edilmesi Önerilen Yerler

Katılımcılar arasında Derinkuyu Yeraltı Şehri, Avanos ve Zelve Açık Hava Müzesi en sık önerilen gezi noktaları olarak öne çıkmıştır. Bu öneriler, öğrencilerin hem teknik hem de kültürel açıdan zenginleşmelerine katkı sağlayacak mekanlara ilgi duyduklarını göstermektedir. Bazı katılımcılar ayrıca bu tür etkinliklerin sayısının artırılmasını ve farklı lokasyonların değerlendirilmesini önermiştir. Bu bulgu, gelecekte yapılacak gezilerin çeşitlendirilmesi için önemli bir yol haritası sunmaktadır.

3.13 Genel Görüşler ve Öneriler

Katılımcıların genel yorumları, gezi organizasyonunun başarılı bulunduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenciler geziyi keyifli, verimli ve iyi planlanmış olarak değerlendirmiş, rehberlik eden personelin ilgisini ve organizasyonun koordinasyonunu özellikle olumlu şekilde vurgulamıştır. Bazı öğrenciler bu tür gezilerin daha sık yapılması gerektiğini belirterek, eğitim sürecine uygulamalı katkı sağlayan etkinliklerin önemine dikkat çekmiştir.

4. Anket Sonuçlarının Genel Değerlendirmesi

Genel sonuçlar, öğrencilerin Ortahisar/Göreme Ürgüp gezisinden yüksek düzeyde memnuniyet duyduğunu göstermektedir. Özellikle 'Programın İçeriği', 'Gezi Öncesi Bilgilendirme' ve 'Teknik İçerik ve Planlama' gibi başlıklarda çok yüksek ortalamalar elde edilmiştir. Bununla birlikte, lojistik koşulların geliştirilmesiyle memnuniyetin daha da

artırılabilirliğine işaret edilmektedir. Genel olarak teknik gezi, öğrenciler açısından hem bilgi aktarımı hem de uygulamalı deneyim açısından beklentileri karşılamış ve akademik gelişime katkı sunmuştur.