

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
2024-2025 GÜZ YARIYILI İDARİ PERSONEL GERİ BİLDİRİM RAPORU

Bu anket Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda görev yapmakta olan idari personelin kurumdan memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Bu amaçla, altı başlık altında hazırlanan ve toplamda 27 maddeden oluşan anket, 07.01.2025-12.01.2025 tarihleri arasında 6 personelin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Tüm idari personelin e-posta yoluyla bilgilendirilmesi sağlanarak çevrimiçi ortamda anket formunun doldurulması sağlanmıştır. Ankete katılım oranı %100 düzeyinde gerçekleşmiştir. Araştırma kapsamında elde edilen veriler çözümlenerek sunulmuştur.

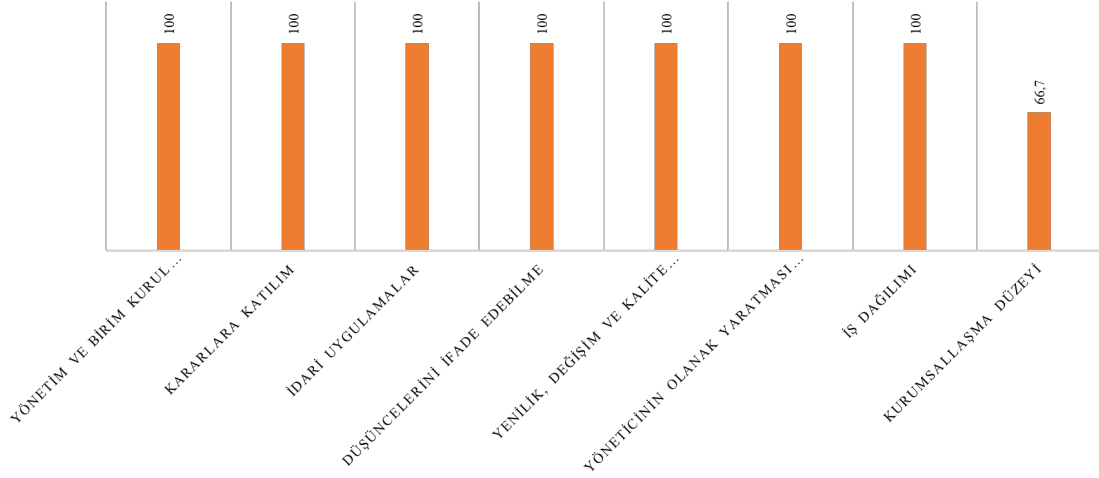
Okulumuzda ankete katılan toplam 4 idari personelin çoğunluğu erkek ve 41-50 yaş aralığında; hepsi 10 yıldan fazla mesleki deneyime sahiptir (Tablo 1).

Tablo 1. İdari Personelinin Tanıtıcı Özellikleri

Tanıtıcı Özellikler		Sayı	%
Cinsiyet	Kadın	1	25
	Erkek	3	75
Yaş	31-40	1	25
	41-50	3	75
Üniversitemizdeki Hizmet Yılı	10 Yıldan Fazla	4	100

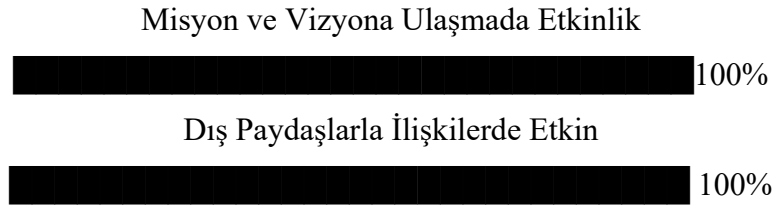
Tüm idari personeller yönetim ve birim kurul kararlarının şeffaf ve hesap verilebilir olduğunu; kararlara katılımın ve idari uygulamaların adil olduğunu; düşüncelerini özgürce ifade edebildiğini; yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından memnun olduklarını; yöneticilerinin olanak yaratması ve çözüm bulma yaklaşımından ve işleri dengeli ve adil bir şekilde dağılmasından memnun olduklarını; personellerin çoğunluğu (%66,7) ise kurumsallaşmanın iyi düzeyde olduğunu bildirmiştir (Grafik 1).

Grafik 1. İdari Personelinin Yönetim ve Katılıma İlişkin Görüşlerinin Dağılımı



İdari personelin hepsi okulun misyon ve vizyona ulaşmada ve dış paydaşlarla (kamu kurumları, özel sektör, sivil toplum kuruluşları, halk ...) olan ilişkilerinde etkin olduklarını dile getirmiştir (Grafik 2).

Grafik 2. İdari Personelin Hedef Belirleme ve Performansa İlişkin Görüşlerinin Dağılımı



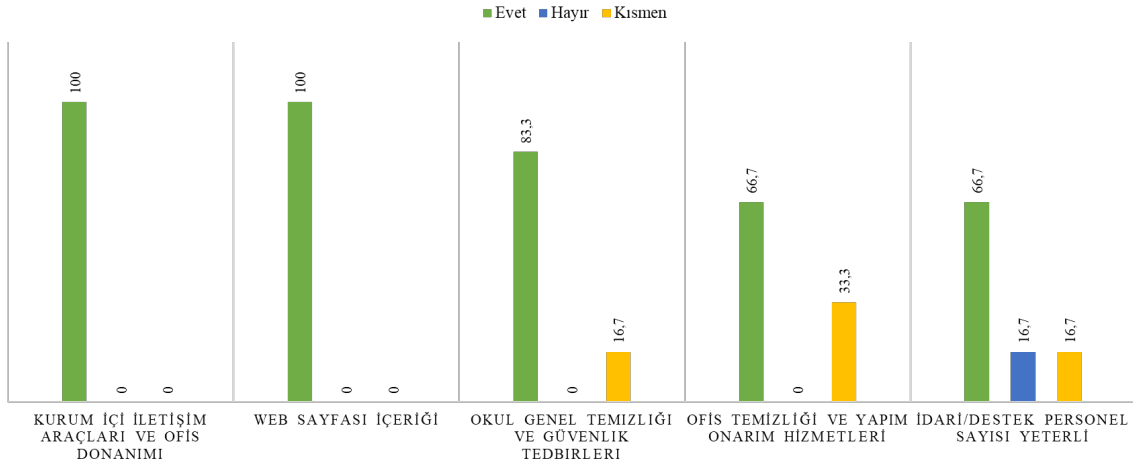
İdari personellerin tamamı akademik birim yöneticilerinin (Müdür, Müdür Yardımcıları, Bölüm Başkanı gibi) ulaşılabilir; kurumsal düzeyde iletişimin ve bilgi paylaşımının etkin (yönetim, akademik personel, idari personel ve öğrenci); yüksekokulun diğer birimler ile olan ilişkilerinin iyi düzeyde olduğunu belirtmiştir (Grafik 3).

Grafik 3. İdari Personelin İletişime İlişkin Görüşlerinin Dağılımı



Katılımcıların hepsi kurum içi iletişim araçlarının ve ofislerin fiziki ve donanımsal (bilgisayar, yazıcı, kitaplık vb.) yeterliliğinden, web sayfasının içeriğinden memnun olduklarını; çoğu (%83,3) okulun genel temizliğinden ve güvenlik tedbirlerinden; %66,7'si ofis temizliğinden, yapım onarım hizmetlerinden memnun olduklarını ve idari/destek personel sayısının yeterli olduğunu belirtmiştir (Grafik 4).

Grafik 4. İdari Personelin Altyapıya İlişkin Görüşlerinin Dağılımı



İdari personellerin hepsi okulun beklentilerini karşıladığını ve birimin bir üyesi olmaktan memnun olduklarını ifade etmişlerdir (Grafik 5).

Grafik 5. İdari Personelin Genel Memnuniyete İlişkin Görüşlerinin Dağılımı

