

	T.C. NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi	Doküman Kodu	DK.TL.01
		Yayın Tarihi	02.09.2024
		Revizyon Tarihi	00
	DIŞ KAYNAK HİZMETİ KONTROL VE DEĞERLENDİRME TALİMATI	Revizyon No	00
		Sayfa No	1/1

1. AMAÇ

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde dış kaynak kullanımı yoluyla sağlanan hizmetlerin, Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) ile kurumun belirlediği kurallar ve hedeflere uygun şekilde yürütülmesini sağlamak, kontrol ve değerlendirme sürecini tanımlamaktır.

2. KAPSAM

Bu talimat, merkezimizde dış kaynak kullanımı yolu ile yürütülen tüm hizmetlerin (ör. atık bertarafı, cihaz bakımı, kalibrasyon, HBYS, dozimetri, laboratuvar hizmetleri vb.) kontrol ve değerlendirme faaliyetlerini kapsar.

3. SORUMLULAR

- Kalite Yönetim Birimi:** Kontrol kayıtlarının takibini ve arşivlenmesini sağlar.
- İlgili Birim Sorumluları:** Hizmetin yürütülmesini izler, kontrol eder ve formu doldurur.
- İdari ve Mali İşler:** Sözleşme şartlarının yerine getirilmesini denetler.

4. UYGULAMA

- Dış kaynaklı hizmetlerin kontrolü, sözleşmede belirlenen aralıklarla veya hizmetin tamamlanmasını takiben yapılır.
- Her kontrol işleminde “**Dış Kaynak Hizmeti Kontrol ve Değerlendirme Formu**” doldurulur.
- Değerlendirme; hizmetin zamanında, eksiksiz, sözleşme ve SKS kriterlerine uygun yürütülüp yürütülmediğini kapsar.
- Uygunsuzluk tespit edilirse yüklenici firmaya yazılı bildirim yapılır ve gerekli düzeltici faaliyet talep edilir.
- Kontrol sonuçları Kalite Yönetim Birimi tarafından arşivlenir ve yıllık değerlendirmelerde dikkate alınır.

5. KAYITLAR

- Dış Kaynak Hizmeti Kontrol ve Değerlendirme Formu
- Uygunsuzluk Bildirim Formu
- Düzeltilici/Önleyici Faaliyet Formu

6. İLGİLİ DOKÜMANLAR

- Dış Kaynak Kullanımı Prosedürü
- SKS Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetleri Rehberi
- Dış Kaynak Hizmeti Sözleşme Takip Listesi