



T.C.

NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

2021 YILI AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET

ANKETİ SONUÇLARI

Aralık 2021

İÇİNDEKİLER

2021 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları	3
--	---

Tablolar Listesi

Tablo 1: Akademik Personelin Kurumsallaşmaya İlişkin Değerlendirmesi	3
Tablo 2: Görev Yapılan Birimin Yönetim ve Organizasyon Yapısı Açısından Değerlendirmesi	4
Tablo 3: Akademik Personelin Çalışma Hayatının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi	5
Tablo 4: Akademik Personelin İdari ve Destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi	6
Tablo 5: İdari Personelin Üniversite Yönetimine İlişkin Değerlendirmesi	7
Tablo 6: İdari Personelin Görev Yaptıkları Birimlerin Yönetim ve Organizasyon Yapısına İlişkin Değerlendirmesi	8
Tablo 7: İdari Personelin Çalışma Yaşamının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi	9
Tablo 8: İdari Personelin İdari destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi	9

2021 Yılı Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları

Üniversitemiz temel iç paydaşı olan akademik ve idari personele görüş ve önerilerinin alınması amacıyla anket yapılmıştır. Ankete ilişkin sonuçlara Kurumsal Değerlendirme, Üniversite Yönetimi, Birimin Yönetim ve Organizasyonu, Çalışma Hayatının Niteliği ve İdari ve Destek Süreçlerinin Değerlendirilmesi başlıkları altında analiz yapılarak aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

Yapılan anket akademik ve idari personel için ayrı ayrı uygulanmıştır. Ankete 263 akademik personel katılım sağlamıştır. Akademik personel katılımcılarından %60,5'i erkek, %39,5', bayandır. Ayrıca katılımcıların %10,3'ü Profesör, %19,4'ü Doçent, %21,3'ü Dr. Öğr. Üyesi, % 17,1'i Öğr. Gör. Dr./Uzman Dr./Arş. Gör. Dr. %22'si Öğr. Gör/Uzman/Okutman %9,9'u ise Araştırma Görevlisidir. Katılımcıların Üniversitemizdeki toplam hizmet süresine baktığımızda; %10,6'sı 0-2 yıl, %25,5'i 3-5 yıl, %22,8'i 6-8 yıl ve %41,1'i 9 yıl ve üzeri süredir görev yaptığı görülmektedir.

Tablo 1: Akademik Personelin Kurumsallaşmaya İlişkin Değerlendirmesi

A. KURUMSAL DEĞERLENDİRME	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
A1. Üniversite yönetimi, kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar.	5	7	12	46	30	3,84
A2. Üniversite yönetimi, etik değerleri benimser.	5	5	11	46	33	3,9
A3. Üniversite yönetimi, düşünce ve önerilerimi dikkate alır.	9	7	17	42	25	3,65
A4. Üniversitemizin özel sektör kuruluşları ile ilişkileri iyi düzeydedir.	3	4	22	46	25	3,85
A5. Üniversitemizin diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ilişkileri iyi düzeydedir.	2	4	14	52	28	3,94
A6. Üniversitemizin yurtiçi üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir.	3	5	22	52	18	3,75
A7. Üniversitemizin yurtdışı üniversitelerle bağlantıları yeterli düzeydedir.	5	15	38	32	10	3,26
A8. Üniversitemiz yeniliklere ve gelişime açıktır.	5	6	15	46	28	3,84
A9. Üniversitemiz akademik birimleri arasındaki iletişim iyidir.	6	11	23	40	20	3,52
A10. Üniversitemiz, bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için yeterli mali destek sağlar.	10	21	22	33	14	3,14
A11. Üniversitemizdeki gelişmelerden haberdar olurum.	2	4	11	43	40	4,48
A12. İhtiyaç duyulduğunda üniversitemizin ilgili birimleri ile rahatlıkla iletişim kurabilirim.	2	5	14	44	35	3,95
A13. Üniversitemizi benimsemekte ve sahiplenmekteyim.	2	3	10	34	51	4,23
Genel Ortalama						3,79

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen Katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum $\bar{X}$: Ortalama)

Akademik personelin kurumsallaşmaya ilişkin görüşleri analiz edildiğinde; 4,48’lik en yüksek ortalama ile personelin Üniversitemizdeki gelişmelerden haberdar olma konusunda memnuniyetlerinin olduğu ancak 3,14’lük en düşük ortalama ile Üniversitemizin, bilimsel çalışmalara (proje, seminer, sempozyum vb.) katılabilmek için yeterli mali destek sağladığı konusunda kararsız oldukları görülmektedir. Kurumsallaşmaya ilişkin genel ortalama değeri incelendiğinde; 3,79 ile yaklaşık ≈ 4 “Katılıyorum” düzeyine karşılık gelecek şekilde görüşler yoğunlaşmaktadır. Bu durum kurumsallaşmaya ilişkin görüşlerin olumlu olduğuna işaret etmektedir.

Tablo 2: Görev Yapılan Birimin Yönetim ve Organizasyon Yapısı Açısından Değerlendirmesi

B. BİRİMİN YÖNETİM VE ORGANİZASYONU	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
B1. Birim yönetimi, tüm personele adil bir görev dağılımı yapar.	4	5	11	40	40	3,98
B2. Birim yönetimi, yasal haklarını (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama izin verir.	2	2	5	36	55	4,36
B3. Birim yönetimi görevle ilgili fikir ve önerilerini dikkate alır.	4	6	11	39	40	3,96
B4. Birim yönetimi, bizleri ilgilendiren duyuruları/açıklamaları zamanında ve etkin olarak yapar.	3	1	10	44	42	4,1
B5. Birim yönetimi ile akademik personel arasındaki iletişim iyidir.	4	3	12	38	43	3,99
B6. Birim yönetimi kurumun amaç ve hedeflerini tüm personele aktarır.	3	3	10	44	40	4,08
B7. Birimde, akademik personelin iş ve görev tanımları açıkça belirlenmiştir.	3	3	11	45	38	4,03
B8. Birimde, konulan eğitim-öğretim hedefleri yeterlidir.	2	2	11	52	33	4,03
B9. Birimde uygulama alanları (laboratuvar vb.) yeterli ve kullanışlıdır.	10	14	26	32	18	3,28
B10. Birimde bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler yeterlidir.	7	19	25	32	17	3,3
Genel Ortalama						3,91

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen Katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum $\bar{X}$: Ortalama)

Akademik personelin, görev yaptıkları birimlerin yönetim ve organizasyon yapısı hakkındaki görüşleri değerlendirildiğinde ortalama olarak ≈ 3 “Kısmen Katılıyorum” ile ≈ 4 “Katılıyorum” arasında değerler aldığı görülmektedir. En yüksek ortalama “Birim yönetimi,

yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, rapor vb.) kullanmama izin verir.” ifadesine ait olup bu ifade için 4,36 ortalama değeriyle “Katılıyorum” yanıtı etrafında görüşler toplanmıştır. Bu sonuçtan akademik katılımcıların çalıştıkları birim yönetiminin yasal haklarını kullanmaları konusunda olumlu bir tavır sergilediği anlaşılmaktadır. Fakat 3,28’lik en düşük ortalama değerine sahip olan “Birimde uygulama alanları (laboratuvar vb.) yeterli ve kullanışlıdır.” ifadesi için ≈ 3 “Kısmen Katılıyorum” görüşünün çoğunlukta olduğu ve bu konuda olumlu ya da olumsuz olacak bir tespitin yapılamadığı söylenebilmektedir. Akademik personelin bu bölüme ilişkin genel değerlendirmesi analiz edildiğinde genel ortalamanın 3,91 ile yaklaşık ≈ 4 “Katılıyorum” düzeyine karşılık geldiği ve personelin çalıştığı birimin yönetim ve organizasyonundan memnun olduğu görülmektedir.

Tablo 3: Akademik Personelin Çalışma Hayatının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi

C. ÇALIŞMA HAYATININ NİTELİĞİ Görev yaptığım birimde;	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
C1. Huzurlu ve rahat bir çalışma ortamı vardır.	4	6	15	38	37	3,93
C2. Akademik personel arasında uyumlu bir ekip çalışması vardır.	2	8	18	35	35	3,88
C3. Akademik personel arasındaki iletişim iyidir.	2	4	20	39	35	3,9
C4. Akademik personel ile idari personel arasındaki iletişim iyidir.	2	4	15	40	39	4,03
C5. Akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişim iyidir.	0	2	5	52	41	4,24
C6. Sosyal etkinlikler (bölüm yemeği, piknik, gezi vs.) düzenlenir.	6	14	30	29	21	3,41
C7. Akademik gelişim için her türlü olanak sağlanır.	6	12	24	36	22	3,53
C8. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm.	2	2	14	32	50	4,13
Genel Ortalama						3,88

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılıyorum 3: Kısmen Katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum $\bar{X}$: Ortalama)

Akademik personelin çalışma hayatının niteliği hakkındaki görüşlerinin analiz edilmesi amacıyla yöneltilen soruların ortalamalarına ayrı ayrı baktığımızda; 4,24 ile akademik personel ile öğrenci arasındaki iletişimin iyi olduğu görüşüne katıldıkları ancak 3,41 ortalama ile görev yaptıkları birimde sosyal etkinliklerin (bölüm yemeği, piknik, gezi vs.) düzenlediği görüşünde kararsız oldukları görülmektedir. Bu bölüme ilişkin genel ortalama 3,88 ile ≈ 4 “Katılıyorum” değeri etrafında toplanmaktadır ve bu da akademik personelin çalışma hayatının niteliği hakkındaki genel algısının olumlu olduğunu göstermektedir.

Tablo 4: Akademik Personelin İdari ve Destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi

D. İDARİ VE DESTEK SÜREÇLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
D1. Duyuruların zamanında yapılmasından	2	2	12	52	32	4,06
D2. İletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) etkinliğinden	1	2	10	53	34	4,07
D3. Bilgi İşlem hizmetlerinden	1	4	13	55	27	3,95
D4. Bilgi İşlem teknik desteklerinden	1	5	14	52	28	3,95
D5. Kütüphane hizmetlerinden	0	2	15	57	26	3,98
D6. Basılı kaynakların yeterliliğinden	2	8	19	55	16	3,68
D7. Kütüphane tarafından sağlanan internet veri tabanlarının yeterliliğinden	3	5	18	56	17	3,73
D8. Sağlık hizmetlerinden	3	3	27	52	15	3,73
D9. Güvenlik hizmetlerinden	0	3	15	58	24	3,94
D10. Bakım-onarım hizmetlerinden	6	12	24	44	14	3,46
D11. Genel temizlik hizmetlerinden	16	25	21	27	11	2,89
D12. Sosyal ve sportif tesislerden	3	9	21	54	13	3,56
D13. Kültür ve sanat etkinliklerinden	2	9	21	51	17	3,69
D14. Yemekhane hizmetlerinden	6	9	28	45	12	3,42
D15. Kantin/kafeterya olanaklarından	8	18	30	34	10	3,14
D16. Ofis/büro/odaların fiziksel koşullarından (ısıtma, aydınlanma vb.)	7	9	16	52	16	3,56
Genel Ortalama						3,68

(1: Hiç Memnun Değilim 2: Memnun Değilim 3: Ne Memnunum Ne Memnun Değilim 4: Memnunum 5: Çok Memnunum $\bar{X}$: Ortalama)

Akademik personele idari ve destek süreçleri hakkındaki görüşlerinin değerlendirilmesi amacıyla tablo 12’de yer alan sorular yöneltilmiştir. Bu soruların analizine ayrı ayrı bakıldığında; iletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar vb.) etkinliğine ilişkin yöneltilen soru 4,07’lik değer ile en yüksek ortalamaya sahiptir. Bu sonuç katılımcıların üniversitemiz iletişim kanallarının etkin olduğu yönünde memnuniyetlerinin olduğunu göstermektedir. Ancak 2,89’luk en düşük ortalama ile Üniversitemizin genel temizlik hizmetlerinin yeterli olduğu konusunda kararsız oldukları görülmektedir. Katılımcıların sorulara verdikleri cevapların ortalama değeri incelendiğinde; 3,68 ile yaklaşık ≈ 4 “Katılıyorum” düzeyine karşılık gelecek

şekilde görüşler yoğunlaşmaktadır. Bu durumdan akademik personelin idari ve destek süreçlerinden memnun olduklarına yönelik bir sonuç çıkmaktadır.

Dört ana başlık altında Akademik personelin Üniversitemizden genel memnuniyet durumunun ölçülmesine yönelik yapılan analizin genel değerlendirilmesine baktığımızda; 3,84'lük bir ortalama ile yaklaşık ≈ 4 "Katılıyorum/Memnunum" değerinde görüşlerin yoğunlaştığı görülmektedir. Bu durum akademik personelin üniversitemizden memnun olduğu yönünde bir kanaat oluşturmaktadır.

İdari personelin memnuniyetinin ölçülmesi amacıyla yapılan ankete %70'i erkek, %30'u bayan olmak üzere 105 idari personel katılmıştır. Katılımcıların Üniversitemizdeki toplam hizmet süresinin analizi yapıldığında; %8'inin 0-2 yıl, %10'unun 3-5 yıl, %21'inin 6-8 yıl ve %60'ının 9 yıl ve üzeri süredir görev yaptığı görülmektedir.

Tablo 5: İdari Personelin Üniversite Yönetimine İlişkin Değerlendirmesi

A. ÜNİVERSİTE YÖNETİMİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
A1. Kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar.	5	7	18	53	17	3,71
A2. Sorunlarımıza karşı duyarlıdır.	5	7	30	48	10	3,52
A3. Tüm çalışanlarına adil davranır.	7	12	30	41	10	3,36
A4. İdari birimleri arasında etkili iletişim sağlar.	5	7	23	52	13	3,62
A5. İdari personel atamaları/yükseltmelerini adil bir şekilde yapar.	16	9	24	39	12	3,22
A6. İdari birimlerinde, işleri koordineli bir şekilde yürütür.	2	8	22	56	12	3,67
A7. Kurum içi/kurum dışı eğitim imkânları sunar.	2	6	28	51	13	3,65
Genel Ortalama						3,01

1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen Katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum $\bar{X}$: Ortalama)

İdari personelin Üniversite yönetimine ilişkin görüşleri analiz edildiğinde ortalama olarak ≈ 3 "Kısmen Katılıyorum" ile ≈ 4 "Katılıyorum" arasında değerler aldığı görülmektedir. En yüksek ortalama 3,71'lik değer ile "Üst yönetimin Kurum kültürünün benimsenip yaygınlaştırılmasında etkin rol oynar." İfadesine ait olup bu konuda personelin olumlu bir algıya sahip olduğu görülmektedir. Ancak 3,22'lik en düşük ortalama ile Üniversitemizde İdari personel atamaları/yükseltmelerinin adil bir şekilde yapıldığı konusunda ne olumlu ne de olumsuz sayılabilecek bir algı içerisinde oldukları görülmektedir. Bu bölüme ilişkin genel değerlendirme yapıldığında görüşlerin 3,01'lik ortalama ile ≈ 3 "Kısmen Katılıyorum" cevabı

etrafında toplandığını ve bu durumda personelin Üniversite yönetimine ilişkin tam olarak olumlu veya olumsuz bir kanaat belirtmedikleri söylenebilir.

Tablo 6: İdari Personelin Görev Yaptıkları Birimlerin Yönetim ve Organizasyon Yapısına İlişkin Değerlendirmesi

B. BİRİM YÖNETİM VE ORGANİZASYONU	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
B1. Yönetimi ile çekinmeden görüşebilmekteyim.	1	4	13	42	40	4,07
B2. Yönetimi ile personel arasındaki iletişim iyidir.	1	7	10	50	32	3,97
B3. Yönetimi, kendilerine iletilen sorunları çözer.	2	8	15	47	28	3,85
B4. Yönetimi başarılarımı takdir eder.	4	8	17	44	27	3,74
B5. Yönetimi görevle ilgili görüş ve önerilerimi dikkate alır.	4	8	15	48	25	3,76
B6. Yönetimi, tüm personele adil bir görev dağılımı yapar.	4	7	24	40	25	3,7
B7. Yönetimi, yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, vb.) kullanmama izin verir.	0	1	7	51	41	4,22
B8. Yönetimi kurum içi eğitim ve toplantılara katılmama sağlar.	0	4	13	46	37	4,02
B9. Yönetimi, iş ve görev tanımlarını açıkça belirler.	2	3	17	53	25	3,82
Genel Ortalama						3,90

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen Katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum $\bar{X}$: Ortalama)

İdari personele çalıştığı birimin yönetim ve organizasyonu hakkındaki görüşlerinin analiz edilmesi amacıyla yöneltilen sorular ayrı ayrı değerlendirildiğinde; en yüksek ortalamanın 4,22'lik değere sahip olan “Yönetim yasal haklarımı (yıllık izin, mazeret izni, vb.) kullanmama izin verir.” İfadesine ait olduğu görülmektedir. Bu da birimin personelin yasal haklarını kullanması konusunda olumlu bir tavır sergilediği kanaatini oluşturmaktadır. 3,7'lik bir değer ile en düşük ortalama sahip olan “Yönetim, tüm personele adil bir görev dağılımı yapar.” İfadesi içinde yine personelin olumlu bir görüş belirttiğini söylemek mümkündür. Bu bölüme ait verilerin genel ortalaması 3,90 ile ≈ 4 “Katılıyorum/Memnunum” değerine karşılık gelmektedir. Bu durum bize idari personelin çalıştığı birimin yönetim ve organizasyonundan memnun olduğunu göstermektedir.

Tablo 7: İdari Personelin Çalışma Yaşamının Niteliğine İlişkin Değerlendirmesi

C. ÇALIŞMA YAŞAMININ NİTELİĞİ Görev yaptığım birimde;	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
C1. Huzurlu ve rahat bir çalışma ortamı vardır.	4	4	22	43	27	3,75
C2. İşlerimi severek yaparım.	0	2	13	46	39	4,1
C3. İdari personelin kendi içerisindeki iletişimi iyidir.	2	7	14	46	31	3,86
C4. İdari personel ile akademik personel arasındaki iletişim iyidir.	3	7	23	46	21	3,69
C5. İdari personel ile öğrenciler arasındaki iletişim iyidir.	2	2	16	52	28	3,88
C6. Kendimi kurumun bir parçası olarak görürüm.	4	4	16	40	36	3,49
C7. Çalışmam için her türlü olanak sağlanır.	2	4	23	40	31	3,83
C8. Sosyal etkinlikler (yemek, piknik, gezi vs.) düzenlenir.	12	17	26	29	16	3,13
Genel Ortalama						3,72

(1: Hiç Katılmıyorum 2: Katılmıyorum 3: Kısmen Katılıyorum 4: Katılıyorum 5: Kesinlikle Katılıyorum $\bar{X}$: Ortalama)

Çalışma yaşamının niteliği hakkında idari personelin görüşlerini analiz etmek amacıyla tablo 15’de yer alan sorular personele yöneltilmiştir. Yapılan değerlendirme sonucunda en yüksek ortalamanın 4,1 ile “İşimi severek yaparım.” İfadesine ait olduğu görülmektedir. Bu sonuçtan idari personelin yaptığı işe karşı olumlu yönde görüş sahibi olduğu anlaşılmaktadır. Ancak 3,13 ortalamaya sahip olan “ Sosyal etkinlikler (yemek, piknik, gezi vs.) düzenlenir” ifadesi hakkındaki görüşlerinin ne olumlu ne de olumsuz olduğundan söz edilebilir. Ayrıca bu bölümün 3,72’lik genel ortalamasına baktığımızda katılımcıların görev yaptığı birimde çalışma hayatının niteliğinden memnun oldukları yorumunu yapabiliriz.

Tablo 8: İdari Personelin İdari destek Süreçlerine İlişkin Değerlendirmesi

D. İDARİ ve DESTEK SÜREÇLERİ	1 (%)	2 (%)	3 (%)	4 (%)	5 (%)	$\bar{X}$
D1. Bilgi İşlem hizmetlerinden	2	4	20	48	26	3,84
D2. Bilgi İşlem teknik desteklerinden	2	6	14	51	27	3,82
D3. İletişim kanallarının etkinliğinden (e-posta, duyurular, panolar vb.)	2	1	12	60	25	3,98
D4. Sağlık hizmetlerinden	1	1	19	60	19	3,88

D5. Güvenlik hizmetlerinden	4	3	14	59	20	3,81
D6. Bakım-onarım hizmetlerinden	7	12	27	41	13	3,37
D7. Genel temizlik hizmetlerinden	8	18	17	51	11	3,3
D8. Sosyal ve sportif etkinliklerden	5	12	27	47	9	3,29
D9. Kültür ve sanat etkinliklerinden	2	7	29	51	11	3,57
D10. Yemekhane hizmetlerinden	9	13	24	44	10	3,25
D11. Kantin/kafeterya olanaklarından	8	9	29	45	9	3,25
Genel Ortalama						3,58

(1: Hiç Memnun Değilim 2: Memnun Değilim 3: Ne Memnunum Ne Memnun Değilim 4: Memnunum 5: Çok Memnunum $\bar{X}$: Ortalama)

Katılımcılara idari ve destek süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla bir takım hizmetlerden memnun olup olmadıklarına ilişkin sorular sorulmuş ve yapılan analiz sonucunda personelin 3,98’lik en yüksek ortalama ile iletişim kanallarının etkinliğinden memnun olduğu tespit edilmiştir. Buna karşılık en düşük ortalamaya (3,25) sahip yemekhane hizmetleri ve kantin/kafeterya olanakları hakkında görüşlerinin ortalama değer etrafında toplandığından söz edilebilmektedir. İdari personel açısından idari ve destek süreçlere ilişkin genel ortalamaya (3,58) baktığımızda; personelin genel algının olumluya yakın olduğu görülmektedir.

Sonuç olarak idari personelin Üniversitemizden memnuniyetinin ölçülmesine yönelik olarak yapılmış olan anketin analizinin ortalamasının “3,01” ile “3,90” arasında değiştiği görülmektedir. Bu sonuçtan hareketle idari personelin memnuniyet düzeyinin olumluya yakın olduğu yorumu yapılabilmektedir.