

**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ  
TÜRKÇE VE YABANCI DİL ÖĞRETİMİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA  
MERKEZİ  
(NEVÜ TÖMER)  
2024 YILI BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR)**

## İÇİNDEKİLER

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| ÖZET                                        | 3  |
| BİRİM HAKKINDA BİLGİLER                     | 4  |
| 1. İletişim Bilgileri                       | 4  |
| 2. Tarihsel Gelişim                         | 4  |
| 3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri | 4  |
| A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE            | 7  |
| B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM                        | 25 |
| C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME                  | 43 |
| D. TOPLUMSAL KATKI                          | 50 |
| E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME                   | 53 |

## ÖZET

Yükseköğretim Kurulu’nun 23.07.2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ile Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esaslarına uygun olarak NEVÜ TÖMER “2024 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu” hazırlanmıştır.

NEVÜ TÖMER, 03/11/2011 tarihinde Dil Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEDİM) adıyla kurulmuş, 19 Ekim 2013 tarih ve 28796 sayılı Resmi Gazete yayımlanan “Nevşehir Üniversitesi Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile resmi statü kazanmıştır. Söz konusu Yönetmelik; 4/11/1981 tarihli ve 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun 7’nci maddesinin birinci fıkrasının (d) bendinin (2) numaralı alt bendi ile 14’ncü maddesine dayanılarak hazırlanmıştır. Merkezimiz, Üniversitenin dil eğitim ve öğretim kalitesini, bu alanda uzman öğretim elemanları desteğiyle yükseltmek, ulusal ve uluslararası dil öğretim standartlarını esas alarak son teknoloji ve yöntemlerle üniversite öğrencileri ve personeline, üniversite dışından isteklilere özel ve genel amaçlı dil kursları düzenlemek, uluslararası ikili anlaşmalar çerçevesinde, ilgili kamu kurum ve kuruluşları ile Türkçe ve yabancı dillerin öğretimi konusunda çalışmalar yaparak ortak eğitim-öğretim, araştırma, uygulama, yayın faaliyetlerinde bulunmak; ortak seminer, bilgi şölenleri ve bilimsel toplantılar düzenlemek, Türkçe ve yabancı dil öğretiminin daha verimli hale getirilmesi için Türkçe ve yabancı diller arasında karşılaştırmalı bilimsel çalışmalar yapmak, Türkçenin ve diğer dillerin öğretim yöntemleri üzerinde araştırma ve uygulamalar yapmak, Türk dili ve diğer diller üzerine araştırma ve inceleme yapacak yerli ve yabancı araştırmacılara Merkezin imkânları dâhilinde teknik, bilimsel ve sosyal destek sağlamak; Üniversitenin ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerine Türkçe öğretmek, yurtdışındaki üniversitelerde öğrenim görecekt öğrencilere gerekli dilleri öğretmek, yabancı uyruklu öğrenciler için kurs düzenlemek, seviye tespit ve sertifika sınavları yapmak, yurtiçi ve yurt dışında Türkçe ve yabancı diller öğretmek, Türkiye’yi ve Türk kültürünü tanıtmak ilgili mevzuat hükümlerine göre şubeler açmak, yurt içi ve yurt dışında Türkçeyi öğretmek amaçlı geziler düzenlemek şeklinde özetlenebilir.

Merkezimiz kurulduğu günden itibaren Türk dilinin öğretilmesi ve Türk kültürünün aktarılması hususlarına özel ilgi göstermeye devam etmekte; özellikle Türkiye Cumhuriyeti Devletinin temel politikaları başta olmak üzere Üniversitemizin Uluslararasılaşma politikalarına hizmet etmek amacıyla yeni ve farklı düşünceler ve uygulamalar geliştirme konusunda gayret göstermektedir

## BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

### 1. İletişim Bilgileri

Adres: 2000 Evler Mahallesi Zübeyde Hanım Caddesi Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi Sağlık Hizmetleri MYO Binası A Blok Zemin Kat 50100, MERKEZ / NEVŞEHİR

Web Sayfası: <https://nevutomer.nevsehir.edu.tr/>

Telefon: +90 384 228 10 00 - 14108

Faks: -

E-mail 1: [nevutomer@nevsehir.edu.tr](mailto:nevutomer@nevsehir.edu.tr)

E-Mail 2: [nevutomer@gmail.com](mailto:nevutomer@gmail.com)

### 2. Tarihsel Gelişim

Merkezimiz 03/11/2011 tarihinde Dil Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi (NEDİM) adıyla kurulmuş, 2013 yılında itibaren kurslar vermeye başlayan birimimiz 2013 yılında Yabancılar için Türkçe kursu, Temel Seviye İngilizce kursu ve Temel Seviye Japonca kursu düzenlemiştir. 2014 yılında 1.Yabancılar Türkçe Öğretimi çalıştayını yapmıştır. Ayrıca Temel İngilizce, YDS (İngilizce kursu) ve Yabancılar için Türkçe kursu verilmiştir. Yunus Emre Enstitüsü işbirliği ile 2014 Türkçe yaz okulu düzenlenmiştir. 2015 yılında Yabancılar için Türkçe kursu, Genel İngilizce kursu (A1-A2) ve YDS (İngilizce) kursu yapılmış yine Yunus Emre Enstitüsü işbirliği ile 2015 Yılı Türkçe Yaz Okulu düzenlenmiştir. 2016 yılında Yabancılar için Türkçe kursu düzenlenmiştir. 2017 yılında Yabancılar için Türkçe kursu yapılmış ve 2017 Yaz Okulu düzenlenmiştir. 2018 yılında Farsça kursu, Yabancılar için Türkçe kursu verilmiş ve 1. ve 2. Yabancılar Türkçe Öğretimi sertifika programı düzenlenmiştir. Yunus Emre Enstitüsü işbirliği ile 2018 Yaz Okulu düzenlenmiştir. 2019 yılında Yabancılar Türkçe Öğretimi sertifika programı ve yabancılar için Türkçe kursu düzenlenmiştir. 2020 yılında yabancılar için Türkçe kursu yapılmıştır. 2021 yılında, Yabancılar Türkçe Öğretimi online sertifika programı yapılmış ve yabancı dil olarak Türkçe öğrenimi kursu açılmıştır. 2022 Yabancılar Türkçe Öğretimi online sertifika programı ve Yabancı Dil Olarak Türkçe kursu yapılmıştır. 2023 Yabancı Dil Olarak Türkçe kursu yapılmıştır. Ayrıca 14.10.2024 tarihinde Yabancı Dil Olarak Türkçe kursu açılmış ve bu kurs hâlâ devam etmektedir.

### 3. Misyon, Vizyon, Değerler Ve Hedefler

#### Misyonumuz

Türkçeyi ve diğer dünya dillerini öğretmek amacıyla etkin ve verimli yöntemlerin kullanıldığı, dillerin etkileşim yoluyla birbirlerini beslediği bir eğitim-öğretim ortamı yaratmak; Türk dili ve kültürü ile ilgili araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak; bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmek; böylece Türkiye'nin ve Türk kültürünün en iyi şekilde tanıtılmasını sağlamaktır.

#### Vizyonumuz

Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde bilimsel yaklaşımı, evrensel bakışı ve çağdaş yöntem ve teknikleri esas alarak Türkiye'de ve dünyada önde gelen bir kurum olmaktır.

#### Değerlerimiz

- ❖ İletişim ve beceri odaklı eğitim sürecini önceleme
- ❖ Bilimsel etik kurallara sahip çıkma,
- ❖ Sürekli gelişme ortamının sağlanması,
- ❖ Üretilen bilgi ve hizmette kalitenin korunması,
- ❖ Paydaş memnuniyetinin sağlanması,

### **Hedeflerimiz**

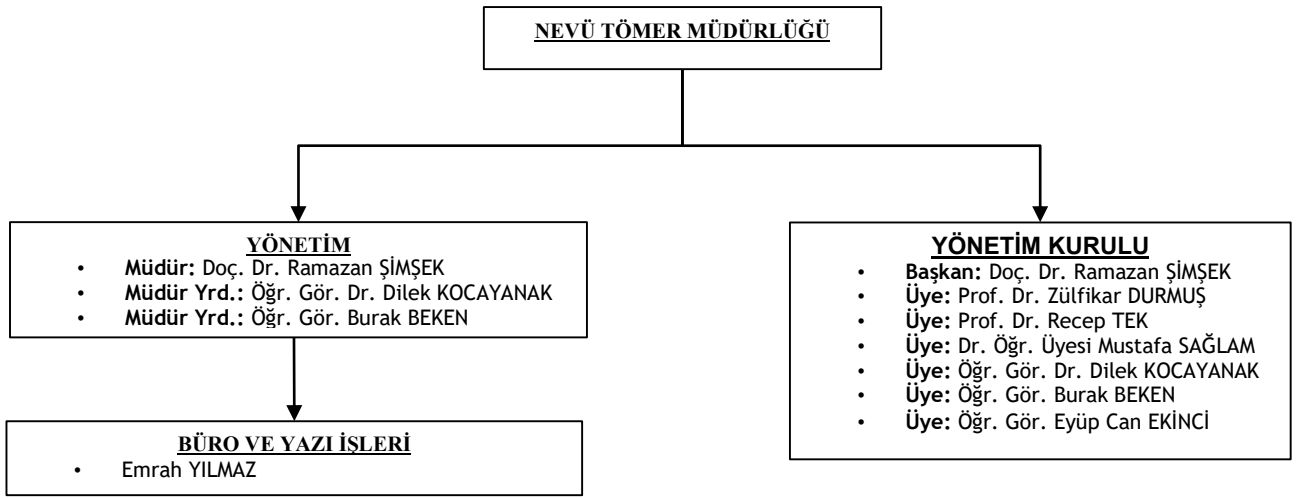
- ❖ Üniversitenin dil eğitim ve öğretiminin kalitesini, bu alanda uzman öğretim elemanlarının desteğiyle yükseltmek,
- ❖ Dil öğretim metotlarıyla ilgili araştırma ve uygulama yapmak,
- ❖ Ulusal ve uluslararası dil öğretim standartlarını esas alarak son teknoloji ve yöntemlerle Üniversite öğrencileri ve personeline dil öğretmek,
- ❖ Yurt içindeki ve dışındaki dil öğretimi ile ilgili kurumlarla işbirliği yapmak, ortak seminer ve bilgi şölenleri düzenlemek,
- ❖ Dil öğretiminin daha verimli hâle getirilmesi için Türkçe ile yabancı diller arasında karşılaştırmalı bilimsel çalışmalar yapmak,
- ❖ Türk dili ve diğer diller üzerine araştırma ve incelemede bulunacak yerli ve yabancı araştırmacılara Merkezin imkânları çerçevesinde teknik, bilimsel ve sosyal destek sağlamak,
- ❖ Araştırmacıların istekleri ve Yönetim Kurulunun da uygun görmesi hâlinde konu ile ilgili araştırma sonuçlarının dergi, kitap, katalog, ansiklopedi şeklinde veya internet ortamında yayımlanmasını sağlamak,
- ❖ Türkçenin ve diğer dillerin öğretimi üzerine araştırma ve uygulamalar yapmak,
- ❖ Gerekğinde Rektörlüğe bağlı değişik akademik birimlerde görev yapan öğretim elemanlarına özel ve genel amaçlı dil kursları düzenlemek ve uygulamak,
- ❖ Üniversiteye gelen yabancı uyruklu öğrencilere ve diğer isteklilere Türkçe öğretmek,
- ❖ Yurtdışındaki üniversitelere giden üniversite öğrencilerine de gerekli görülen dilleri öğretmek,
- ❖ Yabancı uyruklular için Türkçe seviye belirleme sınavları yapmak ve buna uygun sertifikalar vermek,
- ❖ Yabancılar, yurtdışındaki Türk çocuklarına ve diğer isteklilere Türkçeyi öğretmek.

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Birimimizin iç paydaşları öğrencilerimiz, akademik, idari personel ve üniversitemizin bünyesinde bulunan diğer birimlerden oluşmakta olup dış paydaşlar ise; Yunus Emre Enstitüsü ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığıdır. Dış paydaşlar ile iş birliği ve fikir paylaşımı yapılmaktadır. Birimin tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları tanımlanmıştır. Görev tanımları, iş akış şemaları ve görev dağılım çizelgeleri oluşturulmuş ve internet sitesinde de yayınlanmıştır. Birimin web sayfası aktif olarak kullanılmakta tüm bilgiler, haberler ve duyurular web sayfasından personel ve takipçilerle paylaşılmaktadır.

#### A.1.1. Yönetişim modeli ve idari yapı



## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahip olmalı, liderlik yaklaşımları uygulamalı, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmalı ve kalite güvence kültürünü içselleştirmelidir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                                                                                                                   | 2                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                            | 4                                                                                                       | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı</u></b><br><br>Birimdeki yönetim modeli ve idari yapı birimin amaçlarına ulaşmasına katkı sağlayacak şekilde yapılandırılmış ve görev tanımları, iş akış şemaları ve görev dağılım çizelgeleri oluşturularak uygulanmaktadır. Ayrıca web sayfasında yayınlanmıştır. | Kurumun misyonu ile uyumlu ve stratejik hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak bir yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.                                                                   | <b>Kurumun misyon ve stratejik hedeflerine ulaşmasını güvence altına alan ve süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması belirlenmiştir.</b> | Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir. | Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Müdür Görev Tanımı</a></li><li>• <a href="#">Öğrenci Kayıt İş Akış Şeması</a></li><li>• <a href="#">Personel Görev Dağılımı</a></li></ul> |                                                                                                                                                          |                                                                                                                              |                                                                                                         |                                                                                                 |

## A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

|                                                                                                                                                                          | 1                                                                                                                                                  | 2                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                          | 4                                                                                                                                                              | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.2. Liderlik</u></b><br><br>Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. | Kurumda kalite güvencesi sisteminin yönetilmesi ve kalite kültürünün içselleştirilmesini destekleyen etkin bir liderlik yaklaşımı bulunmamaktadır. | Kurumda liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürünün içselleştirilmesi konusunda sahipliği ve motivasyonu bulunmaktadır. | <b>Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.</b> | Liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                          | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Liderlik</a></li></ul>                                                     |                                                                                                                                           |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                |                                                                                                 |

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                      | 2                                        | 3                                                                                                | 4                                                                                                                                 | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi</u></b><br><br>Merkezimizin iç paydaşları öğrencilerimiz, akademik, idari personel ve üniversitemizin bünyesinde bulunan diğer birimlerdir.<br><br>Dış paydaşlar ise; Yunus Emre Enstitüsü ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığıdır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kurumda değişim yönetimi bulunmamaktadır.                                                              | Kurumda değişim ihtiyacı belirlenmiştir. | Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir. | <b>Amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen değişim yönetimi uygulamaları izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.</b> | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| <b>Misyonumuz</b><br><br>Türkçeyi ve diğer dünya dillerini öğretmek amacıyla etkin ve verimli yöntemlerin kullanıldığı, dillerin etkileşim yoluyla birbirlerini beslediği bir eğitim-öğretim ortamı yaratmak; Türk dili ve kültürü ile ilgili araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak; bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmek; böylece Türkiye'nin ve Türk kültürünün en iyi şekilde tanıtılmasını sağlamaktır.<br><br><b>Vizyonumuz</b><br><br>Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde bilimsel yaklaşımı, evrensel bakışı ve çağdaş yöntem ve teknikleri esas alarak Türkiye'de ve dünyada önde gelen bir kurum olmaktır. | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Misyon ve Vizyon</a></li></ul> |                                          |                                                                                                  |                                                                                                                                   |                                                                                                 |

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.1. Liderlik ve Kalite

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                             | 2                                                                         | 3                                                                                                 | 4                                                                                                        | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları</u></b><br><br>Birim tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları (süreçler, görevler, yetki ve sorumluluklar, kalite araçları) bulunmaktadır. Web sayfamızda yayınlanmıştır. Kurum genelinde ise tüm süreçler kalite komisyonu ve strateji geliştirme daire başkanlığı tarafından sonuçlar düzenli olarak ilan edilmektedir. | Kurumun tanımlanmış bir iç kalite güvencesi sistemi bulunmamaktadır.                                                                                                          | <b>Kurumun iç kalite güvencesi süreç ve mekanizmaları tanımlanmıştır.</b> | İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. | İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Kalite Koordinatörlüğü</a></li><li>• <a href="#">Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı</a></li></ul> |                                                                           |                                                                                                   |                                                                                                          |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.1. Liderlik ve Kalite**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                           | 2                                                                                                                                    | 3                                                                                                                  | 4                                                                                                                                     | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik</u></b><br><br>Birimimiz ile ilgili kamuoyunu bilgilendirme üniversitemizin kurumsal web sayfasında yapılmaktadır.<br>Birim, mali ve idari tüm faaliyetlerine ilişkin bilgiler, her yıl düzenli olarak faaliyet raporlarında sunulmakta ve birim web sayfasında ilan edilmektedir. | Kurumda kamuoyunu bilgilendirmek ve hesap verebilirliği gerçekleştirmek üzere mekanizmalar bulunmamaktadır. | <b>Kurumda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.</b> | Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir. | Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Faaliyet Raporu</a></li></ul>       |                                                                                                                                      |                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                                                                                 |

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum; vizyon, misyon ve amacını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda oluşturduğu stratejik amaçlarını ve hedeflerini planlayarak uygulamalı, performans yönetimi kapsamında sonuçlarını izleyerek değerlendirmeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                  | 2                                                                                       | 3                                                                                   | 4                                                                                                                                                    | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar</u></b><br><br><b>Misyon</b><br>Türkçeyi ve diğer dünya dillerini öğretmek amacıyla etkin ve verimli yöntemlerin kullanıldığı, dillerin etkileşim yoluyla birbirlerini beslediği bir eğitim - öğretim ortamı yaratmak; Türk dili ve kültürü ile ilgili araştırma, uygulama ve yayın faaliyetlerinde bulunmak; bu alanda yapılan çalışmalara öncülük etmek; böylece Türkiye'nin ve Türk kültürünün en iyi şekilde tanıtılmasını sağlamaktır.<br><br><b>Vizyon</b><br>Türkçenin ve diğer dünya dillerinin öğretilmesinde bilimsel yaklaşımı, evrensel bakışı ve çağdaş yöntem ve teknikleri esas alarak Türkiye'de ve dünyada önde gelen bir kurum olmaktır. | Kurumda tanımlanmış misyon, vizyon ve politikalar bulunmamaktadır. | <b>Kurumun tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon ve politikaları bulunmaktadır.</b> | Kurumun genelinde misyon, vizyon ve politikalarla uyumlu uygulamalar bulunmaktadır. | Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Misión</a></li><li>• <a href="#">Vizyon</a></li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |                                                                                         |                                                                                     |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

|                                                                                                                                                                    | 1                                        | 2                                                              | 3                                                                                                                                          | 4                                                                                                                              | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler</u></b><br><br>Birimimizin amaç ve hedefleri belirlenmiş olup web sayfamızda ilan edilmiştir.                              | Kurumun stratejik planı bulunmamaktadır. | <b>Kurumun ilan edilmiş bir stratejik planı bulunmaktadır.</b> | Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır. | Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Amaç ve Hedefler</a></li><li>• <a href="#">2024 Yılı Birim Faaliyet Raporu</a></li></ul> |                                          |                                                                |                                                                                                                                            |                                                                                                                                |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

|                                                                                                                 | 1                                                   | 2                                                                                    | 3                                                                         | 4                                                                                                                                                             | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.2.3. Performans yönetimi</u></b><br><br>Birimimizde performans yönetim sistemleri henüz bulunmamaktadır | <b>Kurumda performans yönetimi bulunmamaktadır.</b> | Kurumda performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları tanımlanmıştır. | Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır. | Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                 | <b>Örnek Kanıtlar</b>                               |                                                                                      |                                                                           |                                                                                                                                                               |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.3. Yönetim Sistemleri**

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına almak amacıyla mali, beşerî ve bilgi kaynakları ile süreçlerini yönetmek üzere bir sisteme sahip olmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                            | 2                                                                                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                               | 4                                                                        | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.1. Bilgi yönetim sistemi</u></b><br><br>Birimimizde kurumumuza ait Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi vb. otomasyon yazılımları üzerinden veri girişleri yapılarak sistematik olarak verilerin işlenmesi sağlanmaktadır. | Kurumda bilgi yönetim sistemi bulunmamaktadır.                                               | Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur. | <b>Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi)</b><br><br><b>destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir.</b> | Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">UBYS</a></li></ul> |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                 |                                                                          |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.3. Yönetim Sistemleri**

|                                                                                                                                                   | 1                                                                                                               | 2                                                                                                         | 3                                                                                                                                 | 4                                                                                                                         | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi</u></b><br>Birimimizde atama ve görevlendirmeler yönetmeliğin 7. maddesine göre rektör tarafından yapılır. | Kurumda insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.                                   | Kurumda stratejik hedefleriyle uyumlu insan kaynakları yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.</b> | Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                   | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Personel Daire Başkanlığı</a></li></ul> |                                                                                                           |                                                                                                                                   |                                                                                                                           |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.3. Yönetim Sistemleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                                                            | 2                                                                                                                           | 3                                                                                                                           | 4                                                                                 | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.3. Finansal yönetim</u></b><br>Mali Kaynakların Yönetimi: Kurumun mali kaynakları 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu gereğince yürütülmektedir. Birimimizde öncelikle eğitim ve öğretim malzemelerinin temin edilmesinde harcamalar yapılmaktadır. | Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler bulunmamaktadır.                                                            | Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak stratejik hedefler<br><br>ile uyumlu tanımlı süreçler bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde finansal kaynakların yönetime ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun biçimde yürütülmektedir.</b> | Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#"><u>5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu</u></a></li></ul> |                                                                                                                             |                                                                                                                             |                                                                                   |                                                                                                 |

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.3. Yönetim Sistemleri

|                                                                                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                             | 3                                                          | 4                                                                                                            | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.3.4. Süreç yönetimi</u></b><br>Birimimizde tüm süreçler tanımlanmış, iş akış şemaları oluşturulmuş olup web sayfamızda yayınlanmıştır. | Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.                                                                                                                                                                                                                          | Kurumda eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreç ve alt süreçleri tanımlanmıştır. | <b>Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.</b> | Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Müdür Görev Tanımı</a></li><li>• <a href="#">Müdür Yardımcısı Görev Tanımı</a></li><li>• <a href="#">Yönetim Kurulu Görev Tanımı</a></li><li>• <a href="#">Öğrenci Kayıt Akış Şeması</a></li><li>• <a href="#">Doğrudan Temin Satın Alma İş Akış Şeması</a> v.b.</li></ul> |                                                                                                                               |                                                            |                                                                                                              |                                                                                                 |

## A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

### A.4. Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşlarının stratejik kararlara ve süreçlere katılımını sağlamak üzere geri bildirimlerini almak, yanıtlamak ve kararlarında kullanmak için gerekli sistemleri oluşturmali ve yönetmelidir.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                               | 2                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                         | 4                                                                                                   | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı</u></b><br><br>Birimimiz iç paydaşları öğrencilerimiz, akademik, idari personel ve üniversitemizin bünyesinde bulunan diğer birimlerdir.<br><br>Dış paydaşlar ise; Yunus Emre Enstitüsü ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığıdır.<br><br>Yunus Emre Enstitüsü ile yaz okulları düzenlenmiştir.<br><br>Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığından her yıl burslu öğrenciler gelmekte ve merkezimizde Türkçe öğrenimi görmektedirler. | Kurumun iç kalite güvencesi sistemine paydaş katılımını sağlayacak mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                                                | <b>Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerinin PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak için planlamalar bulunmaktadır.</b> | Tüm süreçlerdeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere Kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunmaktadır. | Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB)</a></li><li>• <a href="#">Yunus Emre Enstitüsü (YEE)</a></li></ul> |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                           |                                                                                                     |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.4. Paydaş Katılımı**

|                                                                                                                                             | 1                                                                                            | 2                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                           | 4                                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri</u></b><br><br>Birimde öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | <b>Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</b> | Kurumda öğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, program, öğrenci iş yükü* vb.) alınmasına ilişkin ilke ve kurallar oluşturulmuştur. | Programların genelinde öğrenci geri bildirimleri (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. | Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                             | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                        |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.4. Paydaş Katılımı**

|                                                                                                          | 1                                                    | 2                                                                                                                                       | 3                                                                          | 4                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi</u></b><br><br>Birimimiz de mezun izleme sistemi bulunmamaktadır. | <b>Kurumda mezun izleme sistemi bulunmamaktadır.</b> | Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır. | Kurumdaki programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları vardır. | Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                          | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                |                                                                                                                                         |                                                                            |                                                                                                                    |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.5. Uluslararasılaşma**

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmeli, organizasyonel yapılanmasını oluşturmalı ve sonuçlarını periyodik olarak izleyerek değerlendirmelidir.

|                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                            | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                                                         | 4                                                                                                        | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi</u></b><br><br>Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel bir yapılanma bulunmamaktadır. | <b>Kurumun uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yönetsel ve organizasyonel yapılanması bulunmamaktadır.</b> | Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Kurumda uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanma tamamlanmış olup; şeffaf, kapsayıcı ve katılımcı biçimde işlemektedir. | Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                     | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                          |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.5. Uluslararasılaşma**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                | 3                                                                                      | 4                                                                                   | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları</u></b><br><br>Uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için gereken mali kaynaklar kendi imkanları ile Türkçe öğrenim görmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerimiz ile Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı tarafından merkezimize gönderilen yabancı uyruklu öğrencilerin kurs ücretlerinden sağlanmaktadır. | Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynak bulunmamaktadır.                             | <b>Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.</b> | Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir. | Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB)</a></li></ul> |                                                                                                                                                                                  |                                                                                        |                                                                                     |                                                                                                 |

**A.LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE****A.5. Uluslararasılaşma**

|                                                                                                                                   | 1                                                           | 2                                                                                              | 3                                                                       | 4                                                                         | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>A.5.3. Uluslararasılaşma performansı</u></b><br><br>Birimde uluslararasılaşma performansı izleme mekanizma bulunmamaktadır. | <b>Kurumda uluslararasılaşma faaliyeti bulunmamaktadır.</b> | Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır. | Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır. | Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                   | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                       |                                                                                                |                                                                         |                                                                           |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

Kurum, öğretim programlarını Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi ile uyumlu; öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak tasarlamalı, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için periyodik olarak değerlendirmeli ve güncellemelidir.

|                                                                                                                                                                                                          | 1                                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                                                        | 4                                                                                                                                         | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.1.1. Programların tasarımı ve onayı</u></b><br><br>Programların tasarımı amaç ve yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon-vizyonu ve stratejik amaç ve hedefleri göz önünde bulundurulmuştur. | Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.                                                                          | Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin ilke, yöntem, TYYÇ ile uyum ve paydaş katılımını içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | <b>Tanımlı süreçler doğrultusunda;</b><br><br><b>Kurumun genelinde, tasarımı ve onayı gerçekleşen programlar, programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir.</b> | Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Misyon</a></li><li>• <a href="#">Vizyon</a></li><li>• <a href="#">Amaç ve Hedefler</a></li></ul> |                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                           |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

|                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                                                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3                                                                                                                  | 4                                                                    | 5                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.1.2. Programın ders dağılım dengesi</u></b><br><br>Programın ders dağılımı dinleme, okuma, konuşma ve yazma olmak üzere 4 temel den oluşmaktadır.<br>Haftalık ders saati öğrencinin sosyal ve kültürel etkinliklere de zaman ayırabileceği şekilde düzenlenmiştir. | Ders dağılımına ilişkin, ilke ve yöntemler tanımlanmamıştır. | <b>Ders dağılımına ilişkin olarak alan ve meslek bilgisi ile genel kültür</b><br><br><b>dersleri dengesi, zorunlu- seçmeli ders dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları gibi boyutlara yönelik ilke ve yöntemleri içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır.</b> | Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı Süreçler<br><br>doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir. | Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir<br><br>uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                    |                                                                      |                                                                                                        |

## B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

|                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                                           | 2                                                                                                                                                                | 3                                                                                                                             | 4                                                                                        | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu</u></b><br><br>Ders kazanımları Türkçe öğretimi programı ve Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metniyle uyumlu bir şekilde sağlanmaktadır. Ayrıca güncel olarak değerlendirmeler ve iyileştirmeler yapılmaktadır. | Ders kazanımları program çıktıları ile eşleştirilmemiştir.  | Ders kazanımlarının oluşturulması ve program çıktılarıyla uyumlu hale getirilmesine ilişkin ilke, yöntem ve sınıflamaları içeren tanımlı süreçler bulunmaktadır. | Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır. | <b>Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</b> | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | <u><i>Diller İçin Avrupa Ortak Başvuru Metni (CEFR)</i></u> |                                                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                          |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

|                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                         | 2                                                                                                                                                                          | 3                                                                                                  | 4                                                                                     | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı</u></b><br><br>Tüm dersler öğrenciler Türkçe kursundan mezun olduktan sonra istedikleri ön lisans, lisans, yüksek lisans veya doktora programlarında öğrenim görececek düzeye gelecek şekilde tasarlanmıştır. | Dersler öğrenci iş yüküne dayalı olarak tasarlanmamıştır. | Öğrenci iş yükünün nasıl hesaplanacağına ilişkin staj, mesleki uygulama hareketlilik gibi boyutları içeren ilke ve yöntemlerin yer aldığı tanımlı süreçler* bulunmaktadır. | <b>Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.</b> | Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                     |                                                                                                                                                                            |                                                                                                    |                                                                                       |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

|                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                      | 2                                                                                                                | 3                                                                                                                       | 4                                                                                                               | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi</u></b><br><br>Programdaki her ders programın amaçlarına uygun şekilde yürütülmektedir.<br>Program çıktıları sürekli olarak izlenmekte ve durum değerlendirmeleri yapılmaktadır. | Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizma bulunmamaktadır. | Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin periyot, ilke, kural ve göstergeler oluşturulmuştur. | <b>Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.</b> | Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                  |                                                                                                                  |                                                                                                                         |                                                                                                                 |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

|                                                                                                                                                                                                                                         | 1                                                                                                | 2                                                                                                            | 3                                                                                                        | 4                                                                                                                               | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi</u></b><br>Eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi, değerlendirilmesi ve güncellenmesi faaliyetlerine ilişkin tüm ilke, esaslar akademik takvim ile belirlidir. | Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere bir sistem bulunmamaktadır. | Kurumda eğitim ve öğretim süreçlerini bütüncül olarak yönetmek üzere sistem, ilke ve kurallar bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.</b> | Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                            |                                                                                                              |                                                                                                          |                                                                                                                                 |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini uygulamalıdır. Kurum, öğrenci kabulleri, diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına yönelik açık kriterler belirlemeli; önceden tanımlanmış ve ilan edilmiş kuralları tutarlı şekilde uygulamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                          | 2                                                                                                                               | 3                                                                                                                                      | 4                                                                                                 | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri</u></b><br><br>Öğretim yöntemi öğrenciyle sürekli etkileşim halinde olan teknolojik kaynakların sunduğu imkanlar ile ilgili ek dokümanlar ile desteklenen öğrenci merkezli bir yöntemdir. | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar bulunmamaktadır. | Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımın uygulanmasına<br><br>yönelik ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. | <b>Programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem teknikleri</b><br><br><b>tanımlı süreçler doğrultusunda uygulanmaktadır.</b> | Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                      |                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                                   |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                                  | 2                                                                                           | 3                                                                                                                     | 4                                                                                                                        | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.2.2. Ölçme ve değerlendirme</u></b><br><br>Ölçme ve değerlendirme kurs boyunca her kurun sonunda yapılan konuşma, okuma, dinleme ve yazma sınavlarıyla yapılmaktadır. Ayrıca kurs başlamadan önce öğrencilere seviye belirleme sınavı da yapılmaktadır. | Programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme yaklaşımları bulunmamaktadır. | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin ilke, kural ve planlamalar bulunmaktadır. | <b>Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.</b> | Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                              |                                                                                             |                                                                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

|                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                                                                                             | 2                                                                                                                                     | 3                                                              | 4                                                                                                                                                    | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi.</u></b><br><br>Öğrenci kabulü, üniversite eğitimi almak için ya da sadece Türkçe öğrenmek isteyen yabancı uyruklu öğrencilerin öğrenci kayıt iş akış şemasına uygun şekilde yapılmaktadır. | Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler tanımlanmamıştır. | <b>Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin ilke, kural ve bağlı planlar bulunmaktadır.</b> | Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır. | Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#"><u>İş Akış Şeması</u></a></li></ul>                                                                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                                                       |                                                                |                                                                                                                                                      |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)**

|                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                          | 2                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                      | 4                                                               | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma</u></b><br><br>Kursun bitiminde başarılı olan öğrencilere sertifika verilmektedir. Sertifikalandırma ile ilgili ilkeler, kural ve süreçler birim yönergesi ile belirlenmiştir. | Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin süreçler tanımlanmamıştır.  | <b>Kurumda diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılması na ilişkin kapsamlı, tutarlı ve ilan edilmiş ilke, kural ve süreçler bulunmaktadır.</b> | Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasının a ilişkin uygulamalar bulunmaktadır. | Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#"><u>TÖMER Yönerge</u></a></li></ul> |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                 |                                                                                                 |

**B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

Kurum, hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak ve eğitim- öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun altyapıya, kaynaklara ve ortamlara sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır. Kurum öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri sağlamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                                                                                                        | 4                                                                                                    | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları</u></b><br><br>Öğrenme ortam ve kaynaklar, sınıflarda internet bağlantısı, projeksiyon cihazı gibi teknolojik kaynaklar ile ders kitapları ve derslerle ilgili verilen ek dokümanlar ile desteklenmekte olup tüm öğrencilerin eşit ve dengeli bir şekilde erişebileceği ortam sunulmaktadır. | Kurumun eğitim- öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. | Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının (sınıf, laboratuvar, stüdyo, öğrenme yönetim sistemi, basılı/e-kaynak ve materyal, insan kaynakları vb.) oluşturulmasına yönelik planları vardır. | <b>Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.</b> | Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                          |                                                                                                      |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                        | 2                                                                                                                        | 3                                                                                                                                                  | 4                                                                                                                                              | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.3.2. Akademik destek hizmetleri</u></b><br><br>Öğrenci kurs boyunca ders saatleri dışında da öğretim elemanlarından destek alabilmektedir. Ayrıca üniversitemiz Türkçe öğretimi bölümü öğrencilerinden de dil partnerliği arkadaşlığı oluşturulmakta böylece ders dışında da Türkçe pratik yapabilmektedir. | Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri bulunmamaktadır.                | Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlaması süreçlerine ilişkin tanımlı ilke ve kurallar bulunmaktadır. | <b>Kurumda öğrencilerin akademik gelişim ve kariyer planlamasına yönelik destek hizmetleri tanımlı ilke ve kurallar dahilinde yürütülmektedir.</b> | Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Yurt Dışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığı (YTB)</a></li></ul> |                                                                                                                          |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                |                                                                                                 |

**B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                          | 4                                                                                         | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.3.3. Tesis ve altyapılar</u></b><br><br>Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığından (YTB) gelen öğrenciler üniversitemize lisans ve lisansüstü programlara kayıtlı öğrenciler olduğundan yemekhane hizmetlerinden yararlanmaktadır. Ayrıca devlet yurtlarından da barınma ihtiyaçlarını karşılamaktadırlar. | Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesisler ve altyapı bulunmamaktadır. | Kurumda uygun nitelik ve nicelikte tesis ve altyapının (yemekhane, yurt, sağlık, kütüphane, ulaşım, bilgi ve iletişim altyapısı, uzaktan eğitim altyapısı vb.) kurulmasına ve kullanımına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.</b> | Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                            |                                                                                           |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                               | 2                                                                                                         | 3                                                                                                | 4                                                                                                                                                        | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.3.4. Dezavantajlı gruplar</u></b><br><br>Dezavantajlı, kırılgan ve az temsil edilen grupların (engelli, yoksul, azınlık, göçmen vb.) eğitim olanaklarına erişimi eşitlik ilkesi gözetilerek sağlanmaktadır. Bina içerisinde sınıflara erişim için rampa yollar ile engelli asansör bulunmaktadır. Üniversite yerleşkelerinde ihtiyaçları karşılamak doğrultusunda engelsiz üniversite birimi de bulunmaktadır. | Kurumda dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin planlamalar bulunmamaktadır.                               | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına nitelikli ve adil erişimine ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | <b>Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.</b> | Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><i>Dezavantajlı Grupların Eğitim Olanaklarına Erişimi</i></li></ul> |                                                                                                           |                                                                                                  |                                                                                                                                                          |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                                  | 2                                                                                                   | 3                                                                                                                                          | 4                                                                                                                                                       | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b><u>B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler</u></b></p> <p>Öğrencilerimize her yıl teknik gezi kapsamında oryantasyon gezileri düzenlenmektedir. Ayrıca öğrenciler kültürel etkinlikler kapsamında da tiyatro gösterileri gibi faaliyetlere katılabilmektedirler.</p> | Kurumda uygun nitelik ve nicelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanakları bulunmamaktadır.                | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet olanaklarının yaratılmasına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. | Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır. | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#"><u>TÖMER Gezisi</u></a></li></ul> |                                                                                                     |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                         |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.4. Öğretim Kadrosu**

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Hedeflenen nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla, öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli geliştirmek için olanaklar sunulmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                      | 2                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                                                                                                                             | 4                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri</u></b><br><br>Öğretim elemanı atamaları rektörlük tarafından yapılmakta birimimize 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunun 13 /b-4 maddesine göre görevlendirmeler yapılmaktadır.<br>Öğretim elemanı ders yükü ve dağılımı da birimdeki tüm öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde eşitlik ilkesine göre yapılmaktadır. | Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri tanımlanmamıştır.                                                  | Kurumun atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri tanımlanmış; ancak planlamada alana özgü ihtiyaçlar irdelenmemiştir. | <b>Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarda (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.</b> | Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu</a></li></ul> |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                    |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.4. Öğretim Kadrosu**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                         | 4                                                                                                                                                                      | 5                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi</u></b><br><br>Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek için alanında çalıştay, seminer, konferans ve sempozyumlara katılabilmektedir.<br><br>Ayrıca üniversite tarafından eğiticilerin eğitimi seminerleri de düzenlenmektedir. | Kurumda öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere planlamalar bulunmamaktadır. | Kurumun öğretim elemanlarının; öğrenci merkezli öğrenme, uzaktan eğitim, ölçme değerlendirme, materyal geliştirme ve kalite güvencesi sistemi gibi alanlardaki yetkinliklerinin geliştirilmesine ilişkin planlar bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.</b> | Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#"><u>Eğiticilerin Eğitimi Seminerleri</u></a></li></ul>                                                                                                                                                                 |                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                           |                                                                                                                                                                        |                                                                                                 |

**B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM****B.4. Öğretim Kadrosu**

|                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                 | 2                                                                                                                                 | 3                                                                      | 4                                                              | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme</u></b><br><br>Öğretim elemanları için teşvik ve ödüllendirmek için kurum genelinde akademik teşvik ödeneği verilmektedir. | Öğretim kadrosuna yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmaları bulunmamaktadır. | Teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının; yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmasına yönelik planlar bulunmaktadır. | <b>Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.</b> | Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
| <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#"><u>Akdemik Teşvik</u></a></li></ul>                                                                                  |                                                                                   |                                                                                                                                   |                                                                        |                                                                |                                                                                                 |

## C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Sanat alanları bulunan yükseköğretim kurumlarında Araştırma ve Geliştirme başlığı altında sanat faaliyetleri de bu kapsamda değerlendirilmelidir.

### C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma faaliyetlerini stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleri ile yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen biçimde yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                        | 2                                                                                                                                                             | 3                                                                                                                           | 4                                                                                                                                        | 5                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi</u></b><br><br>Araştırma süreçleri yönetimi, birimde verilen Türkçe kursunun en iyi şekilde yürütülmesi için gerekli tüm fiziki ve mali imkan ve olanaklar kullanılarak organizasyonel şekilde yürütülmektedir. | Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır. | Kurumun araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin yönlendirme ve motive etme gibi hususları dikkate alan planlamaları bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.</b> | Kurumda araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                                    |                                                                                                                                                               |                                                                                                                             |                                                                                                                                          |                                                                                                 |

| C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                   | 2                                                                                                                                                                                      | 3                                                                                                                  | 4                                                                                             | 5                                                                                               |
| <p><b><u>C.1.2. İç ve dış kaynaklar</u></b></p> <p>Birimin faaliyetlerini sürdürebilmesi için iç kaynaklar yeterli seviyede bulunan derslikleri</p> <p>Dış kaynaklar ise öğrencilerden alınan kurs ücretlerini kapsamaktadır.</p> | Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır. | <b>Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.</b> | Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. | Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                   | <i>Örnek Kanıtlar</i>                                                                               |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                 |

| C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME                                                                                                            |                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları                                                                         |                                                                                      |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                        |
|                                                                                                                                      | 1                                                                                    | 2                                                                                                                                                            | 3                                                                                                                                                         | 4                                                                                                                              | 5                                                                                                      |
| <p><b><u>C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar</u></b></p> <p>Birimimizde sadece Türkçe kursları verilmektedir.</p> | <p><b>Kurumun doktora programı ve doktora sonrası imkanları bulunmamaktadır.</b></p> | <p>Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.</p> | <p>Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.</p> | <p>Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.</p> | <p>İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.</p> |
|                                                                                                                                      | <p><b>Örnek Kanıtlar</b></p>                                                         |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                           |                                                                                                                                |                                                                                                        |

## C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Kurum, öğretim elemanları ve araştırmacıların bilimsel araştırma ve sanat yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar (eğitim, iş birlikleri, destekler vb.) sunmalıdır.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                                                                                                                                                              | 2                                                                                                      | 3                                                                                                                              | 4                                                                                                                                                                                                  | 5                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi</u></b><br><br>Akademik personelimizin araştırma-geliştirme yetkinliğinin gelişimi için Akademik Teşvik Ödeneği vardır.<br>Ayrıca üniversitemizde bilimsel araştırma projeleri koordinasyon birimi kurulmuş olup bilimsel araştırma projeleri kapsamında destek verilmektedir. | Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.                                                  | Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlar bulunmaktadır. | <b>Kurumun genelinde öğretim elemanlarını n araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi-ne yönelik uygulamalar yürütülmektedir.</b> | Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Akademik Teşvik</a></li><li>• <a href="#">Bilimsel Araştırma Projeleri</a></li></ul> |                                                                                                        |                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                 |

**C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME****C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler**

|                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                                                                           | 2                                                                                                                                                                                                                                        | 3                                                                                                                  | 4                                                                                                                                                                                           | 5                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri</u></b><br><br>Birimin ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmaları bulunmamaktadır. | <b>Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.</b> | Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik<br><br>planlamalar ve mekanizmalar bulunmaktadır. | Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir. | Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                 |

## C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.3. Araştırma Performansı

Kurum, araştırma faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

|                                                                                                                                                                   | 1                                                                                                           | 2                                                                                                                          | 3                                                                                                                     | 4                                                                                                     | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u></b><br><br>Birimin araştırma faaliyetleri yıllık olarak takip edilir ve değerlendirilir. | Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.     | <b>Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.</b> | Kurumun genelinde araştırma performansını izlenmek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Kurumda araştırma performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                   | <b>Örnek Kanıtlar</b> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Birim Faaliyet Raporu</a></li></ul> |                                                                                                                            |                                                                                                                       |                                                                                                       |                                                                                                 |

**C.ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME****C.3. Araştırma Performansı**

|                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                                    | 2                                                                                                                                         | 3                                                                                                                                                     | 4                                                                                                                                           | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi</u></b><br><br>Öğretim elemanının performansının izlenmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | <b>Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</b> | Kurumda öğretim elemanlarının araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                              | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                                                                |                                                                                                                                           |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                             |                                                                                                 |

**D.TOPLUMSAL KATKI****D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda yönetmelidir. Bu faaliyetler için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

|                                                                                                                                                                               | 1                                                                                                                     | 2                                                                                                            | 3                                                                                                                            | 4                                                                                                                                              | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi</u></b><br><br>Birimde sadece Türkçe öğretimi yapıldığından toplumsal katkı süreci ile ilgili bir çalışma yapılmamaktadır. | <b>Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlama bulunmamaktadır.</b> | Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. | Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır. | Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                               | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                                                              |                                                                                                                                                |                                                                                                 |

**D.TOPLUMSAL KATKI****D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

|                                                                                                                                                       | 1                                                                                                  | 2                                                                                                                                                                       | 3                                                                                                                | 4                                                                                                   | 5                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>D.1.2. Kaynaklar</u></b><br><br>Birimde toplumsal katkı etkinliklerine yönelik bir faaliyet yapılmadığından ayrılan bir kaynak bulunmamaktadır. | <b>Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmesi için yeterli kaynağı bulunmamaktadır.</b> | Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır. | Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir. | Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                       | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                              |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                  |                                                                                                     |                                                                                                 |

## D. TOPLUMSAL KATKI

### D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

|                                                                                                                                                                                                                              | 1                                                                                                                    | 2                                                                                                                         | 3                                                                                                                          | 4                                                                                                           | 5                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b><u>D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi</u></b><br><br>Birimde toplumsal katkı faaliyeti yapılmadığından toplumsal katkı performansının izlenmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır. | <b>Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.</b> | Kurumda toplumsal katkı performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır. | Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır. | Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir. | İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır. |
|                                                                                                                                                                                                                              | <b>Örnek Kanıtlar</b>                                                                                                |                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                             |                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                      |                                                                                                                           |                                                                                                                            |                                                                                                             |                                                                                                 |

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Birimimiz kalite değerlendirme süreçlerini kendi bünyesinde uygulamakta ve sürekli güncel tutmaktadır. Akademik ve idari personeliyle stratejik amaç ve hedeflerine ulaşmak için çaba göstermektedir.

### A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Birim kalite komisyonu birimimiz bünyesinde kurulmasının ardından, birimdeki akademik ve idari personele konuyla ilgili bilgilendirme yapılmıştır.

Birimimizin iç paydaşları öğrencilerimiz, akademik, idari personel ve üniversitemizin bünyesinde bulunan diğer birimlerden oluşmakta olup dış paydaşlar ise; Yunus Emre Enstitüsü ve Yurtdışı Türkler ve Akraba Topluluklar Başkanlığıdır. Dış paydaşlar ile iş birliği ve fikir paylaşımı yapılmaktadır. Birimin tüm alanları ve süreçleri kapsayacak şekilde iç kalite güvencesi mekanizmaları tanımlanmıştır. Görev tanımları, iş akış şemaları ve görev dağılım çizelgeleri oluşturulmuş ve internet sitesinde de yayınlanmıştır. Birimin web sayfası aktif olarak kullanılmakta tüm bilgiler, haberler ve duyurular web sayfasından personel ve takipçilerle paylaşılmaktadır. Akademik yayınlar değerlendirildiğinde 2017 yılından şimdiye kadar 15 ulusal, 30 uluslararası makale; 4 ulusal, 15 uluslararası bildiri ve 18 adet kitap bölümü akademik personelimizce yayımlanmıştır.

Akademik ve idari personelin nitelik ve niceliğinin artırılması, kurum tarafından eğitici eğitimi ve idari personel için hizmet içi eğitimleri düzenlenmektedir.

### B. EĞİTİM & ÖĞRETİM

Birimimizde verilen kursların amaçları, öğrenme çıktıları (kazanımları) ve yeterlilikleri belirlenirken kurumun misyon ve vizyonu göz önünde bulundurulmuştur. Yabancı dil olarak Türkçe öğretimi kursu A1, A2, B1, B2 ve C1 kuru olmak üzere 5 kurdan oluşmaktadır. Her kur 6-7 hafta sürmektedir. Her kur sonunda kur sınavları (okuma, yazma, konuşma ve dinleme) yapılmaktadır. Öğrencilerimiz C1 kuru sonunda sertifikalarını alarak üniversite lisans ve yüksek lisans bölümlerini kazanmaları durumunda eğitimlerine başlayabilmektedirler. Eğitimler teknolojik kaynaklar ve ek dokümanlar kullanılarak alanında uzman akademik personeller tarafından verilmektedir. Eğitimde tüm öğrencilere eşitlik ilkesi göz önünde tutulmakta ve engelli öğrencilerimiz için de sınıflara ulaşmada bina içerisinde engelli rampaları ve engelli asansörü bulunmaktadır.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma-geliştirme süreçlerinin desteklenmesi kurum bünyesinde bilimsel araştırma projeleri (BAP) ve akademik teşvik ve ödüllendirme yöntemi ile yapılmaktadır. Ayrıca akademik personelin kendi yetkinliğini artırmak için konferans, kongre ve sempozyumlara katılımı sağlanmaktadır.

### D. TOPLUMSAL KATKI

Birimimizde sadece Türkçe kursları verilmekte olup toplumsal katkı süreci ile ilgili bir çalışma yapılmamaktadır.

### E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

#### ZAYIF YÖNLERİMİZ

- ✓ Uluslararasılaşma kaynakları
- ✓ Uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- ✓ Mezun izleme sistemi
- ✓ Toplumsal katkı performansının sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi
- ✓ Öğretim elemanı performans değerlendirmesi (Araştırma Performansları)
- ✓ İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)
- ✓ İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı
- ✓ Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı
- ✓ Öğrenci geri bildirimleri

- ✓ Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

## **GÜÇLÜ YÖNLERİMİZ**

- ✓ Programın yapısı ve ders dağılım dengesi
- ✓ Öğretim yöntem ve teknikleri
- ✓ Ölçme ve değerlendirme
- ✓ Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)
- ✓ Öğrenme kaynakları
- ✓ Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi
- ✓ Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
- ✓ Süreç yönetimi
- ✓ İnsan kaynaklarının yönetimi
- ✓ Finansal kaynakların yönetimi
- ✓ Kamuoyunu bilgilendirme
- ✓ Hesap verme yöntemleri
- ✓ İç kalite güvencesi - Kalite Ekibi
- ✓ Programların tasarımı ve onayı
- ✓ Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu
- ✓ Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi
- ✓ Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım
- ✓ Ölçme ve değerlendirme
- ✓ Engelsiz üniversite
- ✓ Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

