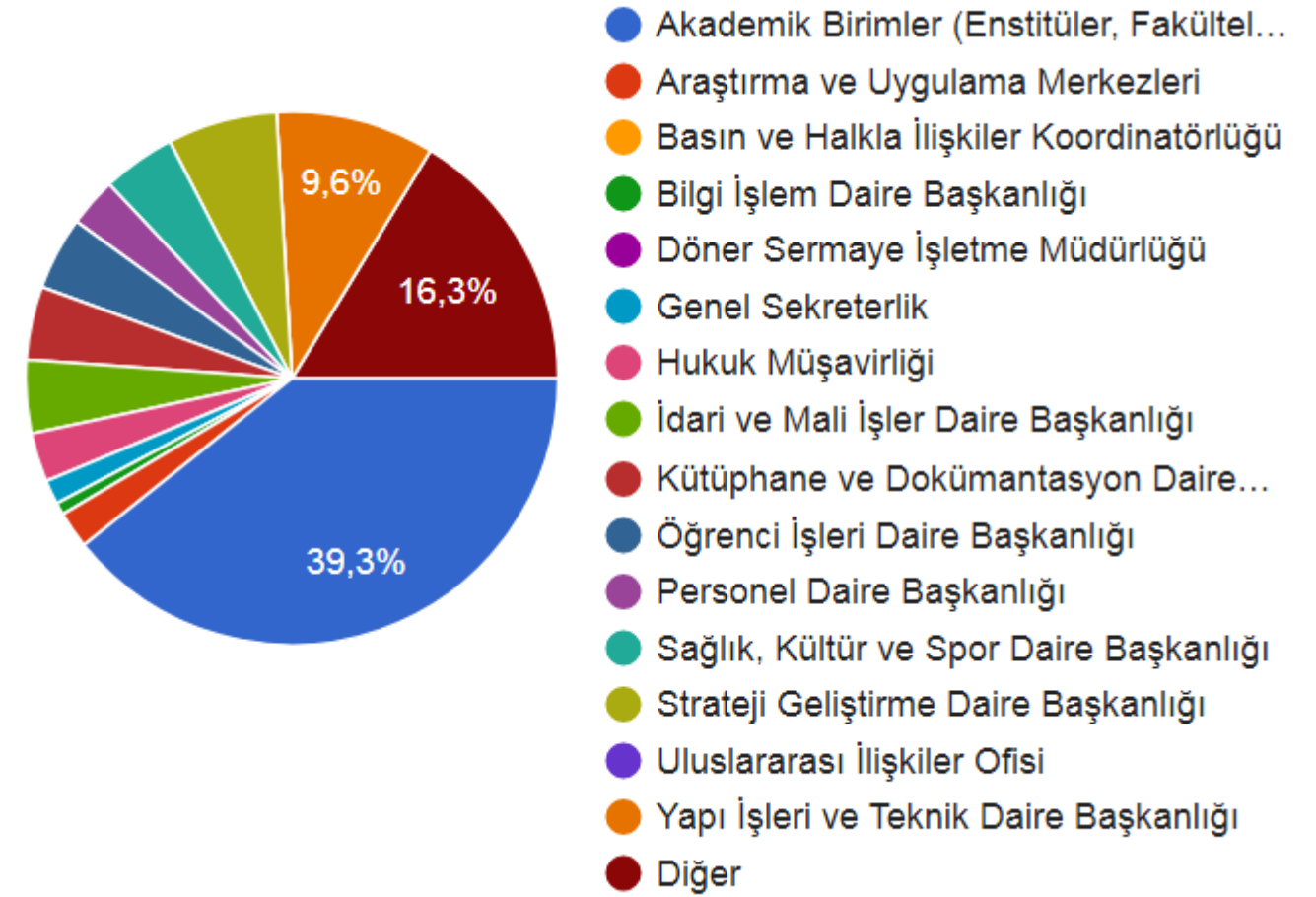


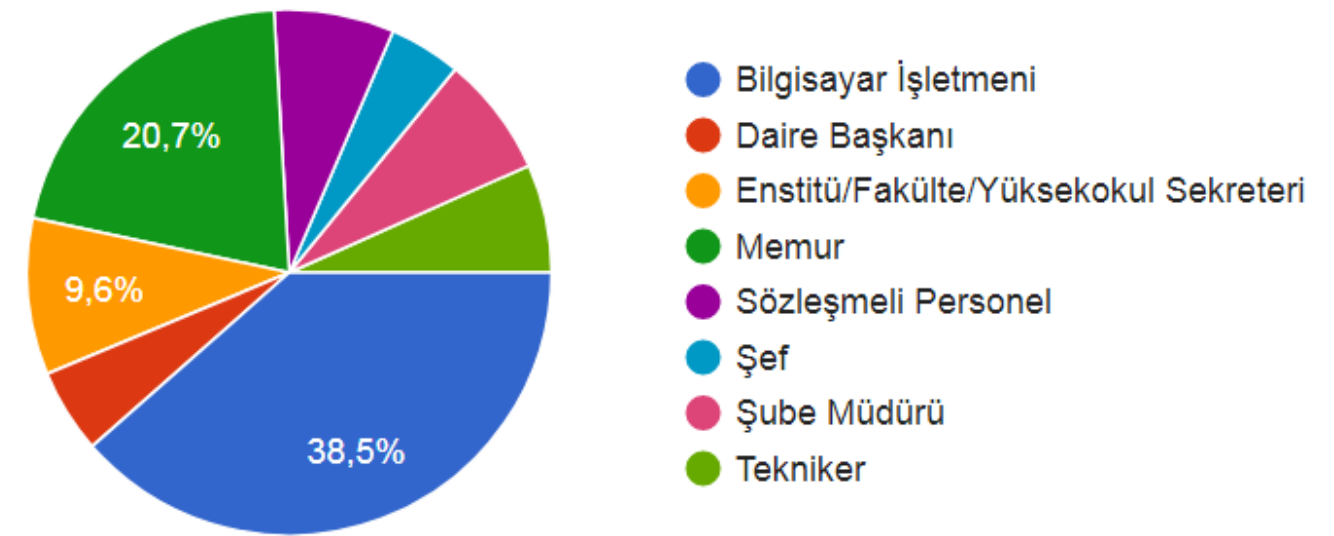
**NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ**  
**2020 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI**

**Katılımcıların Özellikleri**

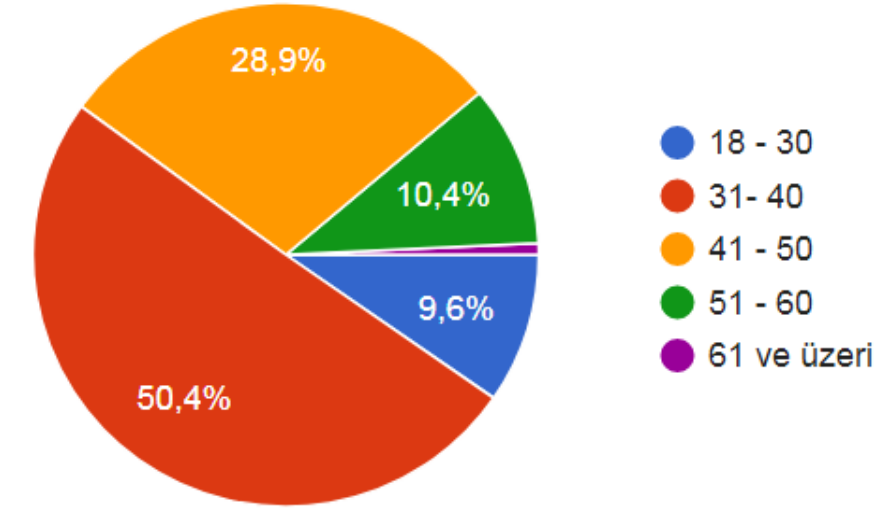
| Görev Yapılan Birim                                       | f  |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Akademik Birimler (Enstitüler, Fakülteler, Yüksekokullar) | 53 |
| Araştırma ve Uygulama Merkezleri                          | 3  |
| Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü                 | 0  |
| Bilgi İşlem Daire Başkanlığı                              | 1  |
| Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü                           | 0  |
| Genel Sekreterlik                                         | 2  |
| Hukuk Müşavirliği                                         | 4  |
| İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı                      | 6  |
| Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı               | 6  |
| Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı                           | 6  |
| Personel Daire Başkanlığı                                 | 4  |
| Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı                   | 6  |
| Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı                      | 9  |
| Uluslararası İlişkiler Ofisi                              | 0  |
| Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı                    | 13 |
| Diğer                                                     | 22 |



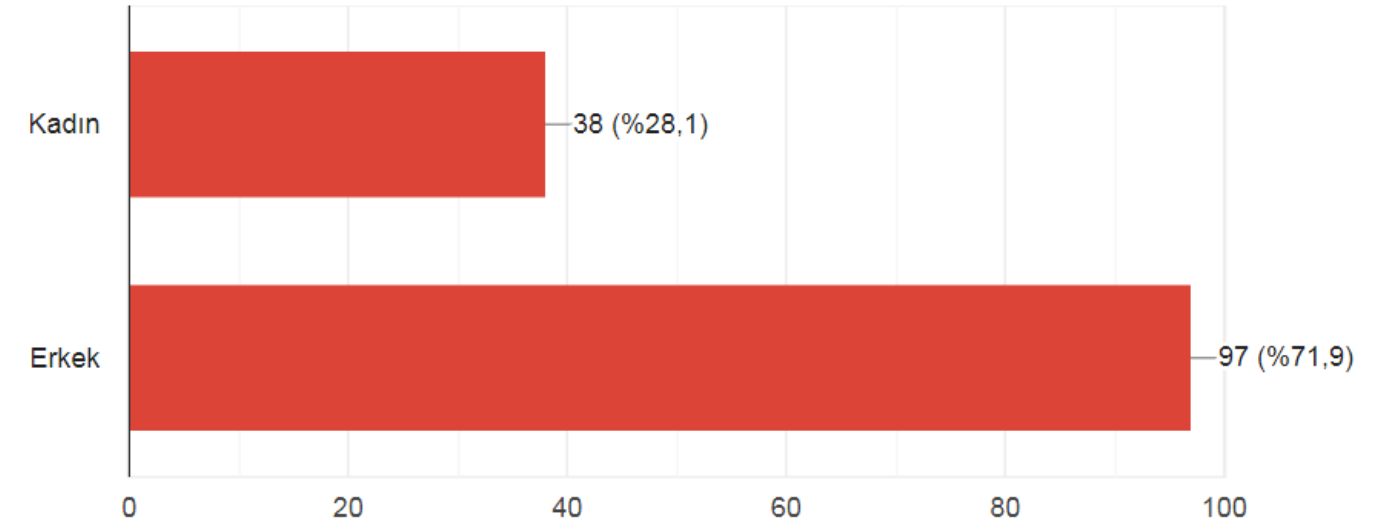
| Unvan                                | f  |
|--------------------------------------|----|
| Bilgisayar İşletmeni                 | 52 |
| Daire Başkanı                        | 7  |
| Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Sekreteri | 13 |
| Memur                                | 28 |
| Sözleşmeli Personel                  | 10 |
| Şef                                  | 6  |
| Şube Müdürü                          | 10 |
| Tekniker                             | 9  |



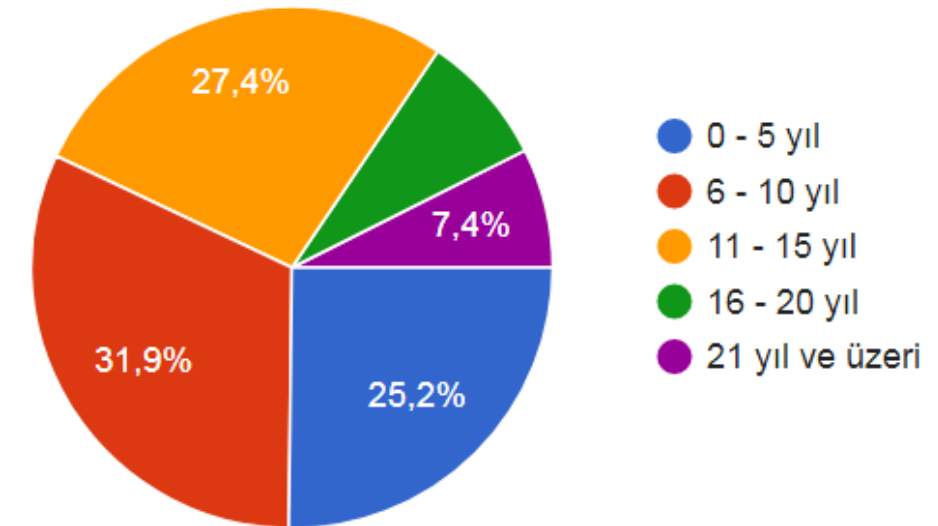
| Yaş         | f  |
|-------------|----|
| 18 - 30     | 13 |
| 31- 40      | 68 |
| 41 - 50     | 39 |
| 51 - 60     | 14 |
| 61 ve üzeri | 1  |



| Cinsiyet | f  |
|----------|----|
| Kadın    | 38 |
| Erkek    | 97 |

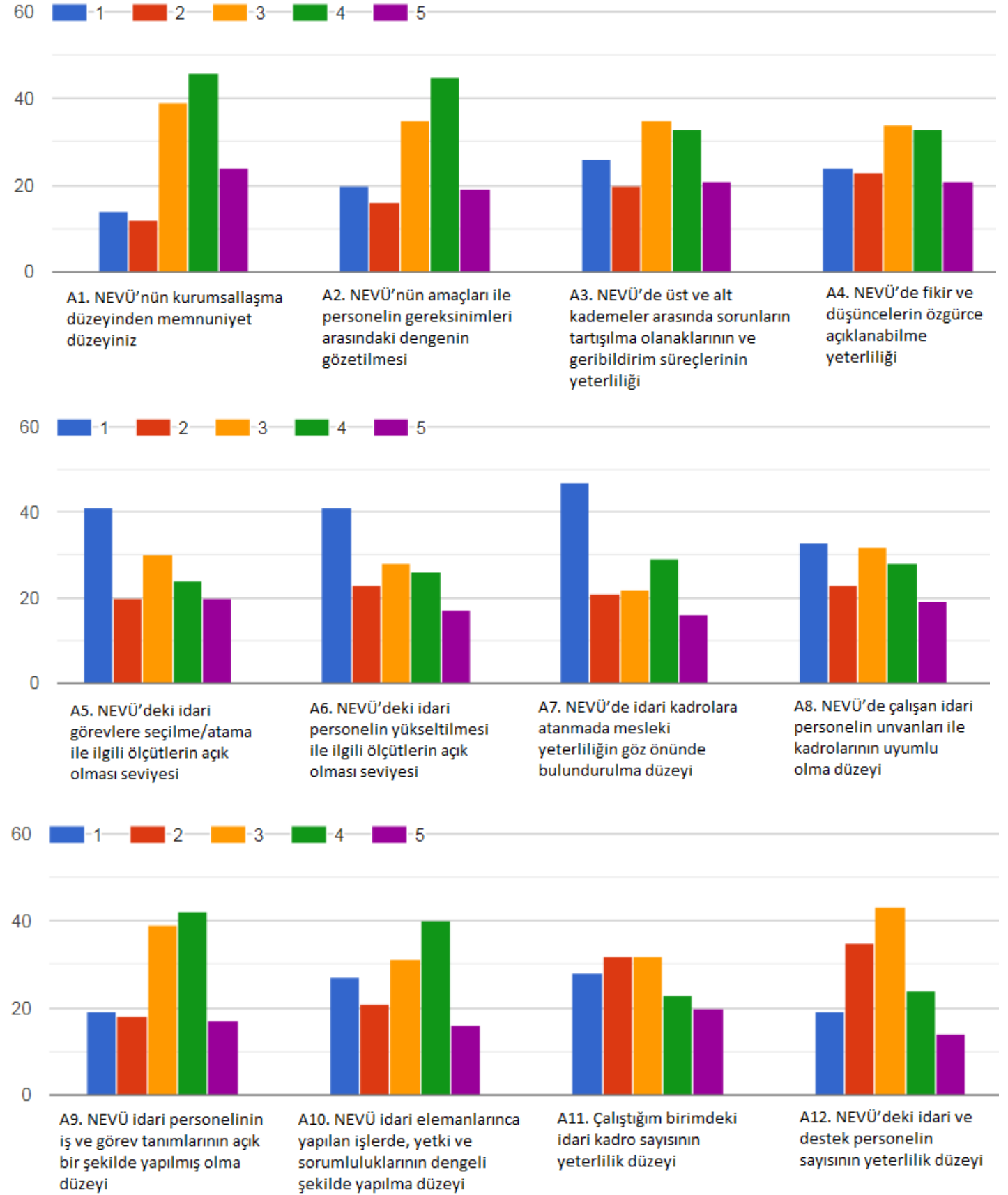


| Üniversitedeki Hizmet Süresi | f  |
|------------------------------|----|
| 0 - 5 yıl                    | 34 |
| 6 - 10 yıl                   | 43 |
| 11 - 15 yıl                  | 37 |
| 16 - 20 yıl                  | 11 |
| 21 yıl ve üzeri              | 10 |

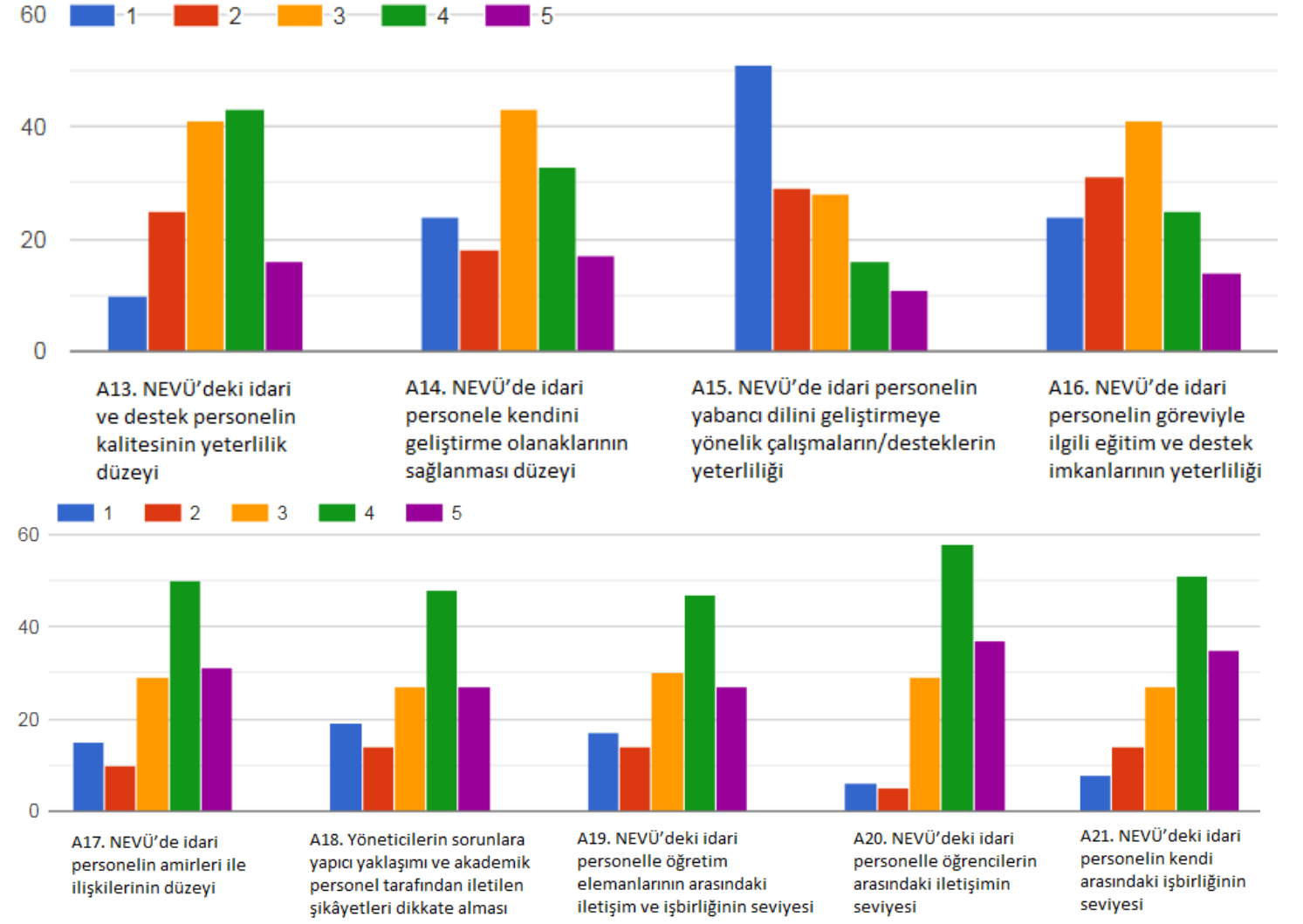


## A. Yönetim

| Bölüm   | Değerlendirme Kriterleri                                                                                               | Frekans (f)<br>Yüzde (%) |             |             |             |             | Ort.  | Std. Sapma | Bölüm Ort. |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|------------|------------|
|         |                                                                                                                        | 1                        | 2           | 3           | 4           | 5           |       |            |            |
| Yönetim | A1. NEVÜ'nün kurumsallaşma düzeyinden memnuniyet düzeyiniz                                                             | 14<br>10,37              | 12<br>8,89  | 39<br>28,88 | 46<br>34,07 | 24<br>17,77 | 3,400 | 1,186      | 3,068      |
|         | A2. NEVÜ'nün amaçları ile personelin gereksinimleri arasındaki dengenin gözetilmesi                                    | 20<br>14,81              | 16<br>11,85 | 35<br>25,92 | 45<br>33,33 | 19<br>14,07 | 3,200 | 1,257      |            |
|         | A3. NEVÜ'de üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanaklarının ve geribildirim süreçlerinin yeterliliği | 26<br>19,25              | 20<br>14,81 | 35<br>25,92 | 33<br>24,44 | 21<br>15,55 | 3,022 | 1,341      |            |
|         | A4. NEVÜ'de fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanabilme yeterliliği                                                    | 24<br>17,77              | 23<br>17,03 | 34<br>25,18 | 33<br>24,44 | 21<br>15,55 | 3,030 | 1,327      |            |
|         | A5. NEVÜ'deki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olması seviyesi                                 | 41<br>30,37              | 20<br>14,81 | 30<br>22,22 | 24<br>17,77 | 20<br>14,81 | 2,719 | 1,439      |            |
|         | A6. NEVÜ'deki idari personelin yükseltilmesi ile ilgili ölçütlerin açık olması seviyesi                                | 41<br>30,37              | 23<br>17,03 | 28<br>20,74 | 26<br>19,25 | 17<br>12,59 | 2,667 | 1,409      |            |
|         | A7. NEVÜ'de idari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulma düzeyi                               | 47<br>34,81              | 21<br>15,55 | 22<br>16,29 | 29<br>21,48 | 16<br>11,85 | 2,600 | 1,447      |            |
|         | A8. NEVÜ'de çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olma düzeyi                                     | 33<br>24,44              | 23<br>17,03 | 32<br>23,70 | 28<br>20,74 | 19<br>14,07 | 2,830 | 1,380      |            |
|         | A9. NEVÜ idari personelinin iş ve görev tanımlarının açık bir şekilde yapılmış olma düzeyi                             | 19<br>14,07              | 18<br>13,33 | 39<br>28,88 | 42<br>31,11 | 17<br>12,59 | 3,148 | 1,225      |            |
|         | A10. NEVÜ idari elemanlarınca yapılan işlerde, yetki ve sorumluluklarının dengeli şekilde yapılma düzeyi               | 27<br>20,00              | 21<br>15,55 | 31<br>22,96 | 40<br>29,62 | 16<br>11,85 | 2,978 | 1,318      |            |
|         | A11. Çalıştığım birimdeki idari kadro sayısının yeterlilik düzeyi                                                      | 28<br>20,74              | 32<br>23,70 | 32<br>23,70 | 23<br>17,03 | 20<br>14,81 | 2,815 | 1,345      |            |
|         | A12. NEVÜ'deki idari ve destek personelin sayısının yeterlilik düzeyi                                                  | 19<br>14,07              | 35<br>25,92 | 43<br>31,85 | 24<br>17,77 | 14<br>10,37 | 2,844 | 1,184      |            |

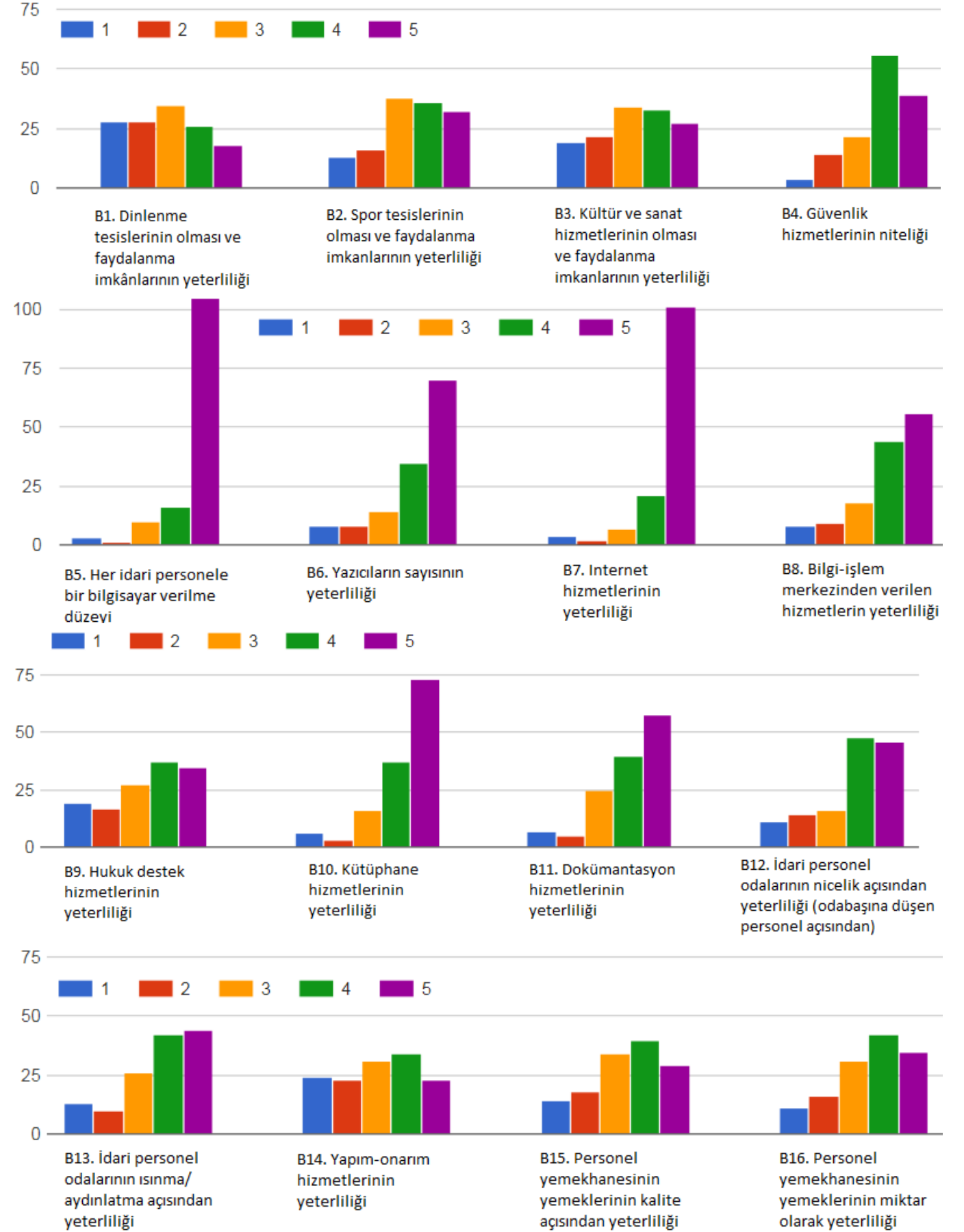


|                                                                                                                   |             |             |             |             |             |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|
| A13. NEVÜ'deki idari ve destek personelin kalitesinin yeterlilik düzeyi                                           | 10<br>7,41  | 25<br>18,51 | 41<br>30,37 | 43<br>31,85 | 16<br>11,85 | 3,222 | 1,111 |
| A14. NEVÜ'de idari personele kendini geliştirme olanaklarının sağlanması düzeyi                                   | 24<br>17,77 | 18<br>13,33 | 43<br>31,85 | 33<br>24,44 | 17<br>12,59 | 3,007 | 1,267 |
| A15. NEVÜ'de idari personelin yabancı dilini geliştirmeye yönelik çalışmaların/desteklerin yeterliliği            | 51<br>37,77 | 29<br>21,48 | 28<br>20,74 | 16<br>11,85 | 11<br>8,19  | 2,311 | 1,307 |
| A16. NEVÜ'de idari personelin göreviyle ilgili eğitim ve destek imkanlarının yeterliliği                          | 24<br>17,77 | 31<br>22,96 | 41<br>30,37 | 25<br>18,51 | 14<br>10,37 | 2,807 | 1,231 |
| A17. NEVÜ'de idari personelin amirleri ile ilişkilerinin düzeyi                                                   | 15<br>11,11 | 10<br>7,41  | 29<br>21,48 | 50<br>37,03 | 31<br>22,96 | 3,533 | 1,239 |
| A18. Yöneticilerin sorunlara yapıcı yaklaşımı ve akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate alması | 19<br>14,07 | 14<br>10,37 | 27<br>20    | 48<br>35,55 | 27<br>20    | 3,370 | 1,303 |
| A19. NEVÜ'deki idari personelle öğretim elemanlarının arasındaki iletişim ve işbirliğinin seviyesi                | 17<br>12,59 | 14<br>10,37 | 30<br>22,22 | 47<br>34,81 | 27<br>20,00 | 3,393 | 1,270 |
| A20. NEVÜ'deki idari personelle öğrencilerin arasındaki iletişimin seviyesi                                       | 6<br>4,44   | 5<br>3,70   | 29<br>21,48 | 58<br>42,96 | 37<br>27,40 | 3,852 | 1,011 |
| A21. NEVÜ'deki idari personelin kendi arasındaki işbirliğinin seviyesi                                            | 8<br>5,93   | 14<br>10,37 | 27<br>20,00 | 51<br>37,77 | 35<br>25,92 | 3,674 | 1,145 |

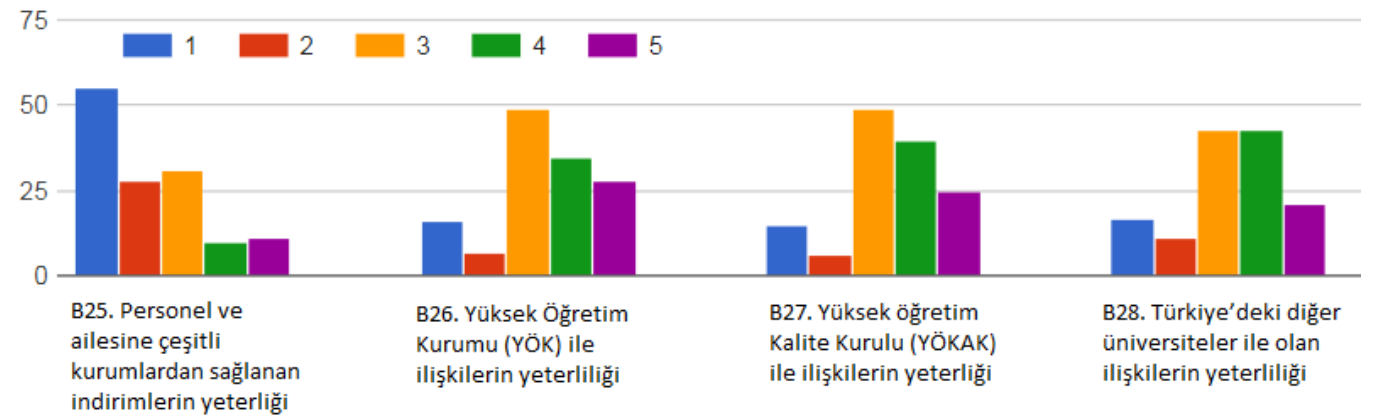
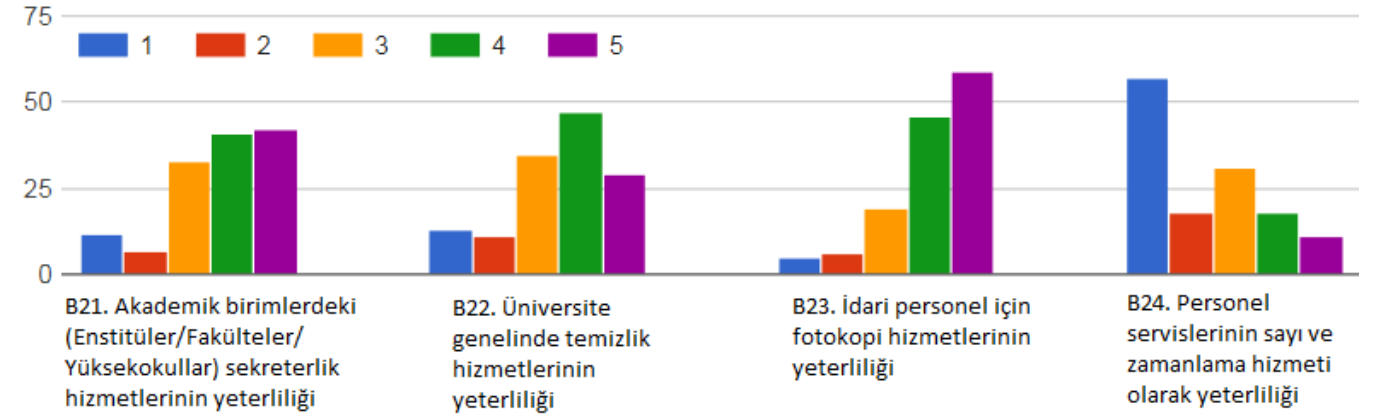
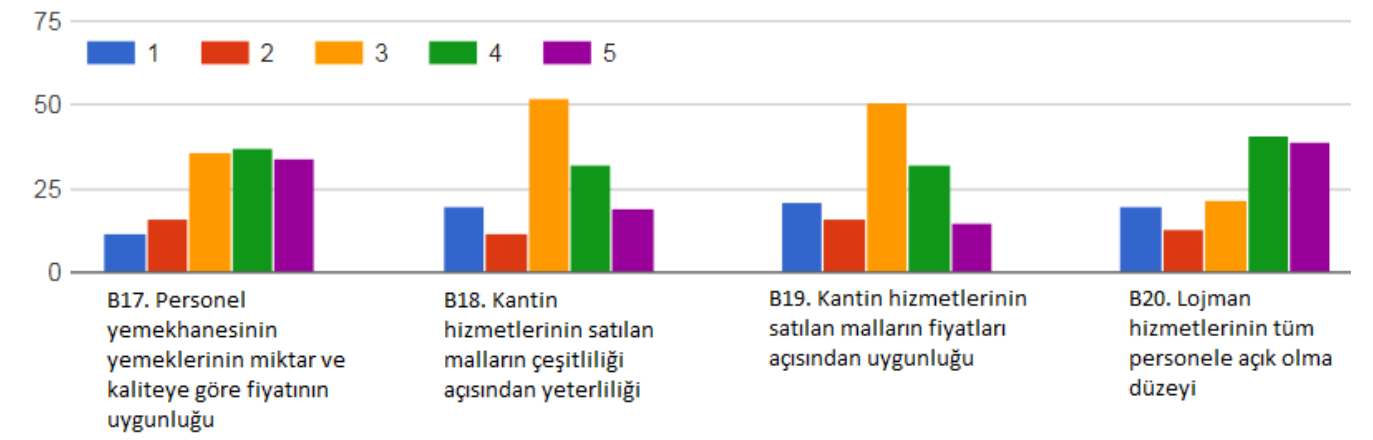


## B. Altyapı, İmkân ve Hizmetler

| Bölüm                       | Değerlendirme Kriterleri                                                                          | Frekans (f)<br>Yüzde (%) |             |             |             |              | Ort.  | Std. Sapma | Bölüm Ort. |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------|------------|------------|
|                             |                                                                                                   | 1                        | 2           | 3           | 4           | 5            |       |            |            |
| Altyapı, İmkân ve Hizmetler | B1. Dinlenme tesislerinin olması ve faydalanma imkânlarının yeterliliği                           | 28<br>20,74              | 28<br>20,74 | 35<br>25,92 | 26<br>19,25 | 18<br>13,33  | 2,837 | 1,323      | 3,513      |
|                             | B2. Spor tesislerinin olması ve faydalanma imkanlarının yeterliliği                               | 13<br>9,629              | 16<br>11,85 | 38<br>28,14 | 36<br>26,66 | 32<br>23,70  | 3,430 | 1,243      |            |
|                             | B3. Kültür ve sanat hizmetlerinin olması ve faydalanma imkanlarının yeterliliği                   | 19<br>14,07              | 22<br>16,29 | 34<br>25,18 | 33<br>24,44 | 27<br>20     | 3,200 | 1,320      |            |
|                             | B4. Güvenlik hizmetlerinin niteliği                                                               | 4<br>2,962               | 14<br>10,37 | 22<br>16,29 | 56<br>41,48 | 39<br>28,88  | 3,830 | 1,055      |            |
|                             | B5. Her idari personele bir bilgisayar verilme düzeyi                                             | 3<br>2,222               | 1<br>0,740  | 10<br>7,407 | 16<br>11,85 | 105<br>77,77 | 4,622 | 0,836      |            |
|                             | B6. Yazıcıların sayısının yeterliliği                                                             | 8<br>5,925               | 8<br>5,925  | 14<br>10,37 | 35<br>25,92 | 70<br>51,85  | 4,119 | 1,178      |            |
|                             | B7. İnternet hizmetlerinin yeterliliği                                                            | 4<br>2,962               | 2<br>1,481  | 7<br>5,185  | 21<br>15,55 | 101<br>74,81 | 4,578 | 0,893      |            |
|                             | B8. Bilgi-işlem merkezinden verilen hizmetlerin yeterliliği                                       | 8<br>5,925               | 9<br>6,666  | 18<br>13,33 | 44<br>32,59 | 56<br>41,48  | 3,970 | 1,165      |            |
|                             | B9. Hukuk destek hizmetlerinin yeterliliği                                                        | 19<br>14,07              | 17<br>12,59 | 27<br>20    | 37<br>27,40 | 35<br>25,92  | 3,385 | 1,366      |            |
|                             | B10. Kütüphane hizmetlerinin yeterliliği                                                          | 6<br>4,444               | 3<br>2,222  | 16<br>11,85 | 37<br>27,40 | 73<br>54,07  | 4,244 | 1,047      |            |
|                             | B11. Dokümantasyon hizmetlerinin yeterliliği                                                      | 7<br>5,185               | 5<br>3,703  | 25<br>18,51 | 40<br>29,62 | 58<br>42,96  | 4,015 | 1,113      |            |
|                             | B12. İdari personel odalarının nicelik açısından yeterliliği (odabaşına düşen personel açısından) | 11<br>8,148              | 14<br>10,37 | 16<br>11,85 | 48<br>35,55 | 46<br>34,07  | 3,770 | 1,252      |            |
|                             | B13. İdari personel odalarının ısınma/aydınlatma açısından yeterliliği                            | 13<br>9,629              | 10<br>7,407 | 26<br>19,25 | 42<br>31,11 | 44<br>32,59  | 3,696 | 1,265      |            |
|                             | B14. Yapım-onarım hizmetlerinin yeterliliği                                                       | 24<br>17,77              | 23<br>17,03 | 31<br>22,96 | 34<br>25,18 | 23<br>17,03  | 3,067 | 1,351      |            |

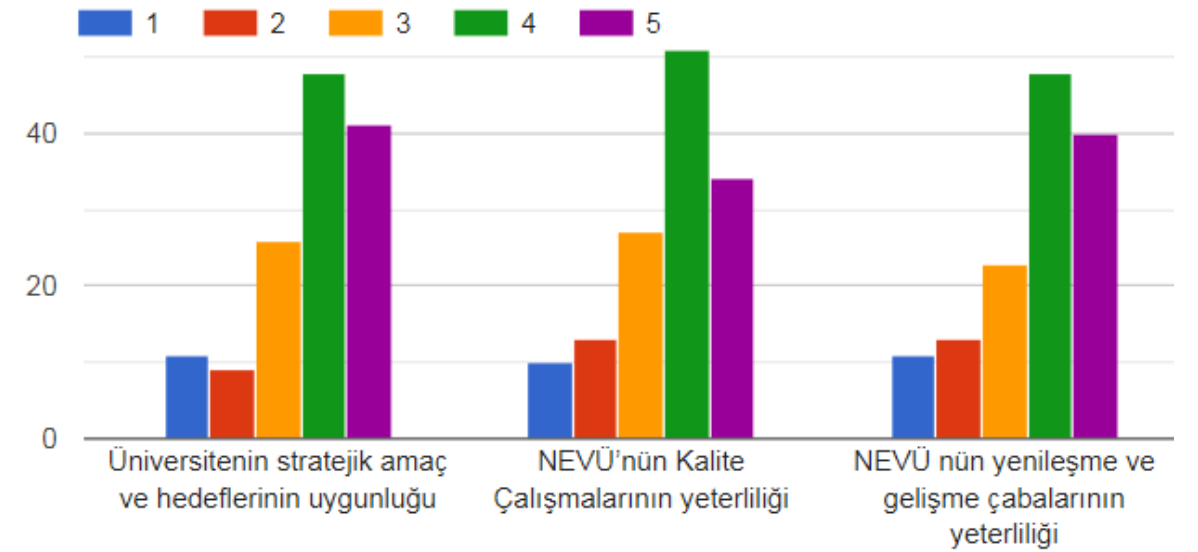
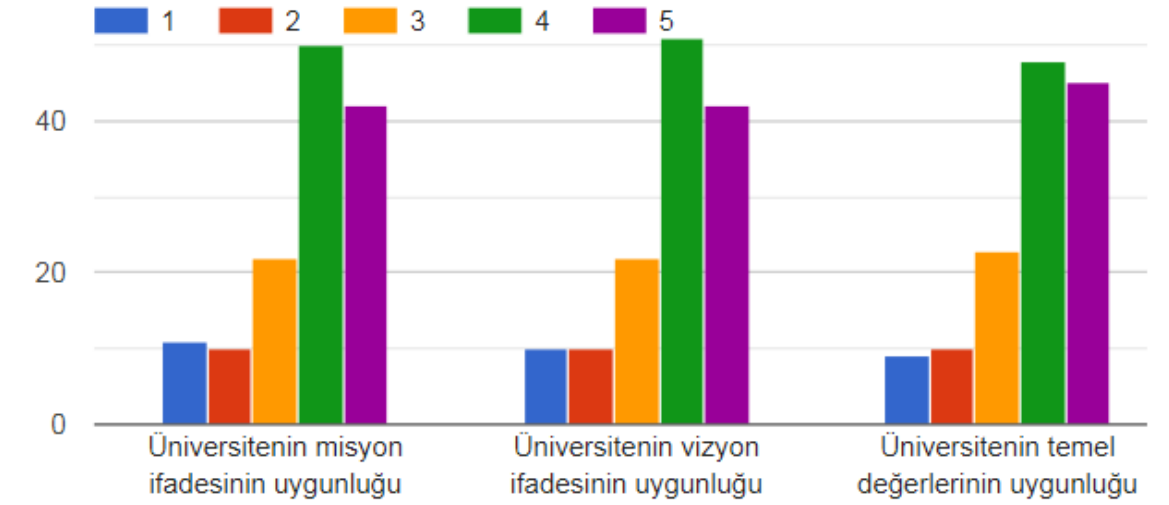


|                                                                                                        |             |             |             |             |             |       |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|-------|
| B15. Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterliliği                                 | 14<br>10,37 | 18<br>13,33 | 34<br>25,18 | 40<br>29,62 | 29<br>21,48 | 3,385 | 1,252 |
| B16. Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterliliği                                    | 11<br>8,148 | 16<br>11,85 | 31<br>22,96 | 42<br>31,11 | 35<br>25,92 | 3,548 | 1,226 |
| B17. Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar ve kaliteye göre fiyatının uygunluğu                  | 12<br>8,888 | 16<br>11,85 | 36<br>26,66 | 37<br>27,40 | 34<br>25,18 | 3,481 | 1,239 |
| B18. Kantin hizmetlerinin satılan malların çeşitliliği açısından yeterliliği                           | 20<br>14,81 | 12<br>8,888 | 52<br>38,51 | 32<br>23,70 | 19<br>14,07 | 3,133 | 1,214 |
| B19. Kantin hizmetlerinin satılan malların fiyatları açısından uygunluğu                               | 21<br>15,55 | 16<br>11,85 | 51<br>37,77 | 32<br>23,70 | 15<br>11,11 | 3,030 | 1,197 |
| B20. Lojman hizmetlerinin tüm personele açık olma düzeyi                                               | 20<br>14,81 | 13<br>9,629 | 22<br>16,29 | 41<br>30,37 | 39<br>28,88 | 3,489 | 1,387 |
| B21. Akademik birimlerdeki (Enstitüler/Fakülteler/Yüksekokullar) sekreterlik hizmetlerinin yeterliliği | 12<br>8,888 | 7<br>5,185  | 33<br>24,44 | 41<br>30,37 | 42<br>31,11 | 3,696 | 1,217 |
| B22. Üniversite genelinde temizlik hizmetlerinin yeterliliği                                           | 13<br>9,629 | 11<br>8,148 | 35<br>25,92 | 47<br>34,81 | 29<br>21,48 | 3,504 | 1,196 |
| B23. İdari personel için fotokopi hizmetlerinin yeterliliği                                            | 5<br>3,703  | 6<br>4,444  | 19<br>14,07 | 46<br>34,07 | 59<br>43,70 | 4,096 | 1,043 |
| B24. Personel servislerinin sayı ve zamanlama hizmeti olarak yeterliliği                               | 57<br>42,22 | 18<br>13,33 | 31<br>22,96 | 18<br>13,33 | 11<br>8,148 | 2,319 | 1,353 |
| B25. Personel ve ailesine çeşitli kurumlardan sağlanan indirimlerin yeterliliği                        | 55<br>40,74 | 28<br>20,74 | 31<br>22,96 | 10<br>7,407 | 11<br>8,148 | 2,215 | 1,278 |
| B26. Yüksek Öğretim Kurumu (YÖK) ile ilişkilerin yeterliliği                                           | 16<br>11,85 | 7<br>5,185  | 49<br>36,29 | 35<br>25,92 | 28<br>20,74 | 3,385 | 1,215 |
| B27. Yüksek öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ile ilişkilerin yeterliliği                                  | 15<br>11,11 | 6<br>4,444  | 49<br>36,29 | 40<br>29,62 | 25<br>18,51 | 3,400 | 1,173 |
| B28. Türkiye'deki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerin yeterliliği                                 | 17<br>12,59 | 11<br>8,148 | 43<br>31,85 | 43<br>31,85 | 21<br>15,55 | 3,296 | 1,204 |
| B29. Kamu kurum ve kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği                                        | 16<br>11,85 | 10<br>7,407 | 37<br>27,40 | 48<br>35,55 | 24<br>17,77 | 3,400 | 1,211 |
| B30. Özel sektör ve Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkilerin yeterliliği                          | 19<br>14,07 | 8<br>5,925  | 39<br>28,88 | 44<br>32,59 | 25<br>18,51 | 3,356 | 1,255 |
| B31. Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinin yeterliliği                          | 19<br>14,07 | 6<br>4,444  | 40<br>29,62 | 40<br>29,62 | 30<br>22,22 | 3,415 | 1,278 |



## C. Kalite Çalışmaları ve Stratejik Yönetim

| Bölüm                                   | Değerlendirme Kriterleri                                   | Frekans (f)<br>Yüzde (%) |            |             |             |             | Ort.  | Std. Sapma | Bölüm Ort. |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|-------|------------|------------|
|                                         |                                                            | 1                        | 2          | 3           | 4           | 5           |       |            |            |
| Kalite Çalışmaları ve Stratejik Yönetim | C1. Üniversitenin misyon ifadesinin uygunluğu              | 11<br>8,15               | 10<br>7,41 | 22<br>16,29 | 50<br>37,03 | 42<br>31,11 | 3,756 | 1,206      | 3,735      |
|                                         | C2. Üniversitenin vizyon ifadesinin uygunluğu              | 10<br>7,41               | 10<br>7,41 | 22<br>16,29 | 51<br>37,77 | 42<br>31,11 | 3,778 | 1,182      |            |
|                                         | C3. Üniversitenin temel değerlerinin uygunluğu             | 9<br>6,67                | 10<br>7,41 | 23<br>17,03 | 48<br>35,55 | 45<br>33,33 | 3,815 | 1,173      |            |
|                                         | C4. Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerinin uygunluğu | 11<br>8,15               | 9<br>6,67  | 26<br>19,25 | 48<br>35,55 | 41<br>30,37 | 3,733 | 1,198      |            |
|                                         | C5. NEVÜ'nün Kalite Çalışmalarının yeterliliği             | 10<br>7,41               | 13<br>9,63 | 27<br>20    | 51<br>37,77 | 34<br>25,18 | 3,637 | 1,176      |            |
|                                         | C6. NEVÜ'nün yenileşme ve gelişme çabalarının yeterliliği  | 11<br>8,15               | 13<br>9,63 | 23<br>17,03 | 48<br>35,55 | 40<br>29,62 | 3,689 | 1,225      |            |



## D. Genel Memnuniyet

| Bölüm            | Değerlendirme Kriterleri                                                        | Frekans (f)<br>Yüzde (%) |             |             |             |             | Ort.  | Std. Sapma | Bölüm Ort. |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------|------------|------------|
|                  |                                                                                 | 1                        | 2           | 3           | 4           | 5           |       |            |            |
| Genel Memnuniyet | D1. Üniversite ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz                            | 15<br>11,11              | 12<br>8,89  | 31<br>22,96 | 47<br>34,81 | 30<br>22,22 | 3,481 | 1,245      | 3,504      |
|                  | D2. Üniversitenin beklentilerinizi karşılama düzeyi                             | 18<br>13,33              | 16<br>11,85 | 29<br>21,48 | 47<br>34,81 | 25<br>18,51 | 3,333 | 1,281      |            |
|                  | D3. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için NEVÜ'yü tekrar tercih eder miydiniz? | 25<br>18,51              | 9<br>6,67   | 27<br>20    | 37<br>27,40 | 37<br>27,40 | 3,385 | 1,430      |            |
|                  | D4. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?               | 18<br>13,33              | 11<br>8,15  | 12<br>8,89  | 33<br>24,44 | 61<br>45,18 | 3,800 | 1,429      |            |
|                  | D5. Üniversitemizi başka çalışanlara da tavsiye eder misiniz?                   | 24<br>17,77              | 7<br>5,19   | 25<br>18,51 | 33<br>24,44 | 46<br>34,07 | 3,519 | 1,455      |            |

