



NEVŞEHİR HACI BEKTAŞ VELİ ÜNİVERSİTESİ

ÜSET MYO TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI DERS İÇERİKLERİ

Kodu: AİT101	Adı: ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ I	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 2
Dersin İçeriği			
Öncelikle temel kavramların anlatılmasından sonra Osmanlı Devletinin Yıkılışı ve bu sırada yaptığı ıslahat hareketleri, yeni Türk Devleti'nin Kuruluş aşamaları, Türk İnkılabının hazırlık dönemi ve Türk İstiklal Savaşı konularını kapsamaktadır.			
Kodu: TO121	Adı: ALTERNATİF TURİZM ÇEŞİTLERİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Alternatif turizme giriş, eko turizm, inanç turizm, sağlık turizmi, kültür turizmi, gastronomi turizmi, kış turizmi, spor turizmi, kongre turizmi			
Kodu: TO101	Adı: GENEL TURİZM	Teorik+Uygulama: 3+0	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Turizmin tanımı, özellikleri, tarihçesi, sınıflandırılması turizm arzı ve talebi, farklı turizm türleri incelenecektir.			
Kodu: TO105	Adı: KAT HİZMETLERİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 4
Dersin İçeriği			

Kodu: AİT102	Adı: ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ-II	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 2
Dersin İçeriği			
Cumhuriyetin ilan sürecinden başlayarak, yeni Türk devletinin nasıl şekillendiği ve milli mücadele sürecinde nasıl bir dış politika izlendiği ve çağdaş medeniyetler seviyesine ulaşmak için gösterilen hedefler konularını içermektedir.			
Kodu: TO130	Adı: GİRİŞİMCİLİK	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Bu derste girişimciliğin kavramsal çerçevesi, yaklaşımları, fonksiyonları, süreci, girişimcilik kültürü, girişimciliğin yerel ve uluslararası bağlamı ve girişimcilik ahlakı ile ilgili konulara değinilecektir.			
Kodu: TO106	Adı: İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 2
Dersin İçeriği			
İnsan Kaynakları Yönetiminin Tanımı, Örgütlenmesi, Planlanması			
Kodu: TO104	Adı: OTEL İŞLETMECİLİĞİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Turizm ve konaklama endüstrisi, genel sınıflaması, tanımı, özellikleri, otel işletmelerinin kuruluş yeri, yatırımı, yatırım maliyeti, finansmanı ve verimlilik hesaplamaları, otel işletmelerinin yönetimi ve yönetim fonksiyonları			

Prof. Dr. Üyesi Emrah ÖRÖK
Bölüm Başkanı

Kat Hizmetleri Bölümünde operasyon sürecinde karşılaşılabilecek çeşitli durumlar ve bunlara yönelik davranışlara yöneliktir.

Kodu: TO103	Adı: ÖNBÜRO HİZMETLERİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Otel ve ön büro bölümünün organizasyon şemasını ve bu bölüm ve çalışanların görevleri özelliklerini ile diğer bölümler arasında fonksiyonel ilişkiler, Ön büroda kullanılan yabancı terimler, Ön büro bölümleri rezervasyon, danışma, resepsiyon, ön kasa ve santralin işleyişi ve kullanılan belgelerin içerik ve işlevleri.			

Kodu: TO111	Adı: TURİZM PSİKOLOJİSİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Hem kavramsal hem de pratik açıdan, seyahat öncesindeki ve sonrasında turizm psikolojisi ve turist davranışları.			
Kodu: TD1101	Adı: TÜRK DİLİ-I	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 2
Dersin İçeriği			

Kodu: TO112	Adı: SEYAHAT ACENTACILIĞI	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Seyahat Acentacılığı, Tur Operatörlüğü, Gezi Sözleşmesi, Paket Tur, Paket Tur Üretimi, Seyahat İşletmelerinde Yönetim, Pazarlama, Dağıtım ve Satış politikaları			
Kodu: TO102	Adı: TURİZM EKONOMİSİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Temel ekonomik kavramlar, Turizm ekonomisi ve turizm ekonomisi ile ilgili temel kavramlar, Turizm piyasası; turizm arzı, turizm talebi, turizm sektöründe fiyat oluşumu, turizm sektöründe piyasa türleri, turizmin ekonomik etkileri; turizmin monetar, reel ekonomik etkileri, para operasyonlarının turizme etkileri.			

Kodu: TDL102	Adı: TÜRK DİLİ-II	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 2
Dersin İçeriği			
Sözlü anlatım, Yazılı Anlatım (Kompozisyon) a) Kompozisyon yazmada uyulması gereken hususlar, b) Anlatım türleri, c) Anlatım bozuklukları, Mektup, ilan, reklam, özgeçmiş, Makale, deneme, eleştiri, fıkra, Hatıra, gezi yazısı, biyografi, otobiyografi, Röportaj, hikâye, roman, tiyatro, masal Rapor, tutanak Yazı türleriyle ilgili uygulamalar Konuşma Sanatı Ve Konuşma Türleri: a)Başarılı bir konuşma için yapılması gerekenler b)Konuşma türleri (uygulama) Bilimsel araştırma nasıl yapılır? (Konuyu seçme, sınırlandırma, kaynak bulma ve yazma Metin inceleme ve seçme yazılar			
Kodu: TO131	Adı: YOĞUN İNGİLİZCE I	Teorik+Uygulama: 4+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			

Dr. Öğr. Üyesi Emrah ÖRGÜL
Bölüm Başkanı

Dil nedir? Dillerin doğuşu. Dil düşünce bağlantısı. Dil kültür bağlantısı. Dil toplum bağlantısı. Dünya dilleri ve Türkçe. Türk dilinin tarihçesi. Ses bilgisi. Türkçe kelimelerin ses özellikleri, vurgu, heceler. Yapı bilgisi. Yapım ekleri, Çekim ekleri. Kelime, anlam derecelerine göre kelimeler, Anlam ilişkilerine göre kelimeler yapı bakımından kelime çeşitleri. Kelime türleri. Bağlaç grubu, ünlem grubu, tekrarlar, filimsiler sayı grubu, birleşik fiiller. Cümle, cümlelerin öğeleri, cümle çeşitleri. Yazım kuralları.

Kodu: TO123	Adı: YÖNETİM VE ORGANİZASYON-I	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
--------------------	---------------------------------------	-----------------------------	----------------

Dersin İçeriği

Yönetimin tanımı ve yöneticilik hakkında temel bilgiler, yöneticilik ve liderlik arasındaki farklar, yönetimin tarihi geçmişi, yönetim kuramları

Kodu: TO110	Adı: TURİZMDE TEKNOLOJİ KULLANIMI-II	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
--------------------	---	-----------------------------	----------------

Dersin İçeriği

Bilgisayarla ilgili temel bilgiler, İşletim Sistemleri, İnternet, Network, Kelime işlem, Tablolama, Sunum ve veritabanı programlarının eğitimi laboratuvar ortamında uygulamalı olarak verilmektedir.

Kodu: TO211	Adı: KONGRE VE SEMİNER ORGANİZASYONU	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 4
--------------------	---	-----------------------------	----------------

Dersin İçeriği

Dünyada ve Türkiye de kongre ve fuar organizasyonunun önemi ve unsurları.

Bu ders öncelikle başlangıç düzeyde İngilizce dilbilgisi yapılarının açıklanması üzerinde yoğunlaşmaktadır. Bu yapılırken çeşitli yollarla bütün dil becerilerinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir. Alıştırmalar dinleme, sözlü iletişim, okuma-anılama ve yazma becerileri veya bunların bir kombinasyonuna yönelik olarak işlenmektedir. Dersin içeriği aşağıda listelenen dilbilgisel ve durumsal konu başlıklarını içermektedir. Selamlaşmalar, Tanıştırmalar/Tanıtlar (This is ...), Sayılar, Olmak fiilleri, İyelik sıfatları, İyelik eki 's', Geniş zaman, Sıkık zarfları, Zamirler, İşaret sıfatları, There is/are 'var' kalıpları, Edatlar (yer/zaman) , Geçmiş zaman, Can/can't -abilmek/-ebilme, Birkaç tane/Biraz/Hiç, like/would like- beğenmek / istemek, Şimdiki zaman, Going to- Gelecek zaman, Günlük İngilizce kalıpları (Günaydın, İyi günler... Görüşürüz...) Sosyal iletişim kalıpları (Özur dilerim, afedersiniz, İyi şanslar, Dert etmeyin...), Telefon görüşmesi yapmak , Fiyat ile ilgili soru sormak, Bir kişiyi tasvir etmek, Alışveriş ile ilgili kelime bilgisi, Bir şehri anlatmak, Yol tarifi sormak / vermek, Resimlerden hikaye anlatmak, Tatil hakkında kelimeler, Günlük problemler, konuklara teklif etmek/önermek, Sorunlara tavsiyede bulunmak, Kısa otobiyografi yazmak.

Kodu: TO132	Adı: YOĞUN İNGİLİZCE II	Teorik+Uygulama: 4+1	AKTS: 5
--------------------	--------------------------------	-----------------------------	----------------

Dersin İçeriği

Bu ders öncelikle ileri düzeyde İngilizce dilbilgisi yapılarının açıklanması üzerinde yoğunlaşmaktadır. Bu yapılırken çeşitli yollarla bütün dil becerilerinin geliştirilmesi teşvik edilmektedir. Alıştırmalar dinleme, sözlü iletişim , okuma-anılama ve yazma becerileri veya bunların bir kombinasyonuna yönelik olarak işlenmektedir. Dersin içeriği aşağıda listelenen dilbilgisel ve durumsal konu başlıklarını içermektedir. Selamlaşmalar, Tanıştırmalar/Tanıtlar (This is ...), Sayılar, Olmak fiilleri, İyelik sıfatları, İyelik eki 's', Geniş zaman, Sıkık zarfları, Zamirler, İşaret sıfatları, There is/are 'var' kalıpları, Edatlar (yer/zaman) , Geçmiş zaman, Can/can't -abilmek/-ebilme, Birkaç tane/Biraz/Hiç, like/would like- beğenmek / istemek, Şimdiki zaman, Going to- Gelecek zaman, Günlük İngilizce kalıpları (Günaydın, İyi günler... Görüşürüz...) Sosyal iletişim kalıpları (Özur dilerim, afedersiniz, İyi şanslar, Dert etmeyin...), Telefon görüşmesi yapmak , Fiyat ile ilgili soru sormak, Bir kişiyi tasvir etmek, Alışveriş ile ilgili kelime bilgisi, Bir şehri anlatmak, Yol tarifi sormak / vermek, Resimlerden hikaye anlatmak, Tatil hakkında kelimeler, Günlük problemler, konuklara teklif etmek/önermek, Sorunlara tavsiyede bulunmak, Kısa otobiyografi yazmak.

Kodu: TO124	Adı: YÖNETİM VE ORGANİZASYON	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
--------------------	-------------------------------------	-----------------------------	----------------

Dersin İçeriği

Yönetimle ilgili temel kavramlar, Yönetimle ilgili geliştirilen ilk temel teoriler, sistem teorisi, durumsal teorisi, çağdaş yönetim teorileri, liderlik ve iletişim, güç ve politika

Kodu: TO212	Adı: GENEL İŞLETME	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
--------------------	---------------------------	-----------------------------	----------------

Yr. Öğr. Üyesi Emrah ÖRGÜN
Bölüm Başkanı

Dersin İçeriği	
İşletmenin temel kavramları, amaçları ve çevreleri ile ilişkileri, işletmelerin sınıflandırılması, işletmelerin kuruluş çalışmaları, büyüklüğü ve kapasitesi, işletme fonksiyonları	

Kodu: TO210	Adı: İŞ HUKUKU	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 2
Dersin İçeriği			
İş hukukunun tanımı, 4857 sayılı iş kanunu, 2821 sayılı sendikalar kanunu ve iş hukuku ilgili diğer önemli yasa ve yönetmelikler.			
Kodu: TO206	Adı: MESLEKİ YABANCI DİL-II	Teorik+Uygulama: 3+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
İletişimle ilgili terimler, Zorunluluk ifadesi (have to), Ricalara karşılık verme, Telefon görüşmesi, Hava durumu, Karşılaştırma cümleleri, Farklı yerleri karşılaştırma, Hikaye, Coğrafi terimler, Karşılaştırma (superlatives), Bir Ülkeyi tarif etme, Ölçüler, Günlük Yaşam, Present Perfect, Kısa Mesajlar, Hikaye,Deneyimler hakkında konuşma, Yakın geçmiş ve geçmiş zaman.			
Kodu: TO208	Adı: MUHASEBE	Teorik+Uygulama: 3+0	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Genel muhasebe dersi çift taraflı kayıt sistemini, muhasebe hesapları, yevmiye defteri, büyük defteri, mizan ve gelir tablosu gibi muhasebenin en önemli konularını içerir			
Kodu: TO204	Adı: OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ-II	Teorik+Uygulama: 1+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Otelde kullanılan otomasyon programları, fonksiyonları ve kullanım alanları.			
Kodu: TO207-II	Adı: STAJ	Teorik+Uygulama: 9+15	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Alanla ilgili işletmelerde farklı departmanlarda uygulama çalışmalarının yapılması.			

İT ÜY: Üyesi Emrah ÖRGÜL
Bakım Başkanı

Kodu: TO205	Adı: MESLEKİ YABANCI DİL-I	Teorik+Uygulama: 3+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Mesleki terimleri ifade etme, Okul objeleri, Geçmiş Zaman: Düzenli ve Düzensiz Fiiller, Okul Günleri, Hikaye, Vücudun Bölümleri, Geçmiş zaman: Soru Hali ve Kısa cevap verme, Kazalar hakkında konuşma, Tıbbi terimler, Seyahatle ilgili terimler, Gelecek zaman (Going to: cümleler, soru hali, ve kısa cevap verme), Gelecek planlarla ilgili yazma, Hikaye, Yiyecek ve İçecekler, Sayılabilen ve Sayılamayan isimler, Miktar zarfları, Yemek Siparişi verme, Kıyafetler, Çoğul kelimeler, Sıfatlar, Kıyafetleri tanımlama, Hikaye hakkında yorum yapma			
Kodu: TO203	Adı: OTELCİLİK OTOMASYON SİSTEMLERİ-I	Teorik+Uygulama: 1+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Otelde kullanılan otomasyon programları, fonksiyonları ve kullanım alanları			
Kodu: TO207	Adı: TURİZM MEVZUATI	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Turizm hukukunun tanımı, 2634 sayılı turizmi teşvik kanunu, 1618 sayılı Türsab kanunu ve turizmle ilgili diğer önemli yasa ve yönetmelikler.			
Kodu: TO201	Adı: TURİZM SEMİNERİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Özel ilgi turizmi olarak toplantı ve seminerler hakkında genel bilgiler			
Kodu: TO209	Adı: YİYECEK İÇECEK SERVİSİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			

Servis ve ikram organizasyonlarının kapsamı ve önemi, Servis ve ikram organizasyonlarında yönetim fonksiyonları, Servis ve ikram organizasyonlarının satışı, pazarlaması ve bütçesi			
Kodu: TO219	Adı: ARAŞTIRMA YÖN. VE TEK.	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Araştırma Yöntemleri, Raporlar (çeşitleri, raporlama teknikleri, outline, içerik ve kaynakça hazırlama, dipnot kullanımı), Araştırma Konularını Seçme			

Kodu: TO217	Adı: BARDA SERVİS	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Ülkemizde ve uluslararası düzeyde bar servisinde başarılı olmak için gerekli olan bilgi ve donanımına sahip olmak			
Kodu: BKE101	Adı: BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere katılma.			
Kodu: TO119	Adı: DEKORASYON HİZMETLERİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Genel Olarak Davranış Kavramı, İnsan Davranışının Temelleri, Örgütsel Davranışın Tanımı, Algılama, Kişilik, Kişilik – İş Uyumu, Örgüt Kültürü, Tutum, Motivasyon, Liderlik, Örgütsel İletişim			

Kodu: TO202	Adı: TURİZM PAZARLAMASI	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Pazarlama-turizm pazarlaması ile ilgili temel kavramlar. Turizm işletmelerinde Pazar bölümlmesi, Pazar ve pazarlama stratejileri. Turizm pazarlama karması elemanları ve pazarlama araştırmaları. Turizm işletmeleri açısından modern pazarlama teknikleri.			

Kodu: TO218	Adı: BARDA SERVİS	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Ülkemizde ve turistik ülkelerdeki barlarda uygulanan temel servis yöntemleri hakkında bilgi sahibi olmak			
Kodu: BKE101	Adı: BİLİMSEL VE KÜLTÜREL ETKİNLİKLER	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklere katılma.			
Kodu: TO226	Adı: DİKSİYON VE ETKİLİ KONUŞMA	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Doğru ve güzel konuşmanın birey ve toplum hayatındaki önemi, Nefes ve Ses Eğitimi, Konuşma teknikleri, Tonlama-duraklama-ulama ve vurgu, Hitabet			
Kodu: TO116	Adı: GENEL EKONOMİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			

İr. Öğr. B.yesi Emrah ÖRÜĞÜ
Bilgi İşlem

Kodu: TO127	Adı: İLETİŞİM	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
İş yaşamında kullanılan iletişim türleri, teknikleri, araçları ve biçimlerinin analiz edilmesi. İletişim becerilerini geliştirmek amacı ile örneklemeler geliştirmek ve uygulamak.			
Kodu: TO129	Adı: İŞARET DİLİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
İşaret Dili ile ilgili Genel Bilgiler, El ve Parmak Hareketleri, Sayılarla ilgili İfadeler, Kendini Tanıtma, Soru Sorma, Olumlu- Olumsuz Cümleleri İfade Etme, Karşı Tarafı Anlama			
Kodu: TO223	Adı: MALİYET KONTROLÜ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Kodu: TO213	Adı: MESLEK ETİĞİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Etik kavramının tanımı, etik ilkeleri, ahlak kavramının tanımı ve kurumsal etik			

Kodu: TO229	Adı: MUTFAK ÜRÜNLERİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Ülkemizde ve dünyada mutfak ürünleri üretiminin görsel ve teorik olarak anlatılan notlar ve filmler			
Kodu: TO215	Adı: MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3

Ekonomi, Ekonomi Politikasının Temel Hedefleri, Piyasa Ekonomisi, Fiyat Mekanizması, Esneklikler, Devlet Fiyat Kontrolü, Tüketici Davranışı Teorisi, Piyasa Çeşitleri,			
Kodu: TO114	Adı: İLK YARDIM	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
İlk yardımın tanımı, ilk yardımın amacı, ilk yardımın tarihi, cankurtaran özellikleri, insan anatomisi, sistemler, temel yaşam desteği, kırık/çıkıklar, kanamalar, zehirlenmeler, bayılmalar, yaralanmalar, yanıklar, şok, taşıma metodları			
Kodu: TO120	Adı: İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
İş hukukunu tarihi gelişiminin, temel kavramları, iş sözleşmesi, sendikalar, sosyal güvenlik hukuku			
Kodu: TO230	Adı: İŞÇİ SAĞLIĞI VE İŞ GÜVENLİĞİ**	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
6331 sayılı iş sağlığı ve güvenliği kanununu ve konu hakkındaki diğer ulusal ve uluslararası belgeler			

Kodu: TO222	Adı: KÜLTÜREL MİRAS VE TURİZM	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
UNESCO Dünya Miras Listesi, somut kültürel miras, somut olmayan kültürel miras, kültürel miras ve turizm ilişkisi.			

ir.Öğ.Üyesi Emrah ÖRGÜN
Bölüm Başkanı

Dersin İçeriği			
Müşteri ilişkilerini geliştirme ve müşteri hizmeti, müşterilerle iletişim, Müşteriyi kazanma ve tutma, Müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, Örgütsel kültür ve değışim.			
Kodu: TO125	Adı: SEKTÖR UYGULAMALARI-I	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Çalışma hayatına uyum sağlamaları açısından son derece önemli eğitim ve alışmalar.			
Kodu: TO227	Adı: SEKTÖR UYGULAMALARI-III	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Coęrafya ve Turizm ilişkisi. Turizm Coğrafyası ile ilgili Kavramlar. Dünya Turizmi ve Uluslararası Turist Akışı. Dünya'daki önemli turist varış yerleri ve bunların özellikleri.			
Kodu: TO113	Adı: TİCARİ MATEMATİK	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Ticari matematik, kesirler, oran ve orantı, faiz ve iskonto, yatırım değeriendirme, kar hesapları			

Kodu: TO224	Adı: MALİYET ANALİZİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Maliyet Muhasebesi, Yönetim Muhasebesi ve Maliyet Yönetimi Kavramları, Maliyet Analizlerine Giriş: Maliyet kavramları, Maliyetlerin Sınıflandırılması, Maliyet dağıtımları, Sipariş maliyeti sistemleri, Safha maliyeti sistemleri, Stok Deęerleme Yöntemleri, Maliyet Yönetim Sistemleri, Geleneksel Maliyetleme, Faaliyet Tabanlı Maliyetleme, Mamul Yaşam Dönemince Maliyetleme, Hedef Maliyetleme, Tam Zamanında Maliyetleme, Kaizen Maliyetleme,			
Kodu: TO214	Adı: MESLEK ETİğİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Etik ilkeleri, Etik kavramı, Ahlak kavramı, Kurumsal etik.			
Kodu: TO128	Adı: MÖNÜ PLANLAMA	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Mönü planı nedir, planlamaya etki eden faktörler nelerdir. 2- Misafirlerin sosyal ve ekonomik durumlarına uygun mönülerin, standart reçetelerin, porsiyonların oluşturulması			
Kodu: TO118	Adı: SATIŞ YÖNETİMİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Satış sürecinde uzun vadede karlılık, etkinlik kavramları, bütelendirme, satış takımları yönetimi, motivasyonu, takım çalışması, satış analizleri ve hedef belirleme teknikleri.			

Dr. Öğr. Üyesi Emrah URGU

Balıın Başları

Kodu: TO115	Adı: TOPLAM KALİTE YÖNETİM	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Toplam kalite yönetimi ve turizm işletmelerinde toplam kalite yönetimi uygulamaları			
Kodu: TO117	Adı: TURİZM COĞRAFYASI	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Temel Seyahat-Turizm Kavramlarını Açıklamak, Turizmin Ekonomiye Etkisini Tanıtmak, Türkiye'nin Kıyı Bölgelerini Tanıtmak, Türkiye'nin İç Bölgelerini Tanıtmak			
Kodu: TO221	Adı: TURİZMDE TANITIM	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Turizm tanıtımı kavramı, uluslararası tanıtım süreçleri, kullanılan araçlar, Türkiye tanıtım Stratejisi			
Kodu: TO109	Adı: TURİZMDE TEKNOLOJİ KULLANIMI-I	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Bilgisayarla ilgili temel bilgiler, İşletim Sistemleri, İnternet, Network, Kelime İşlem, Tablolama, Sunum ve veritabanı programlarının eğitimi laboratuvar ortamında uygulamalı olarak verilmektedir			
Kodu: TO225	Adı: YİYECEK İÇECEK İŞLETMECİLİĞİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Yiyecek İçecek Endüstrisi Yiyecek İçecek İşletmelerinde Yönetim Fonksiyonu Yiyecek İçecek İşletmelerinin Organizasyon Yapısı ve İşleyişi Beslenme Menü Yiyecek İçecek İşletmelerinde Kontrol Sistemi Üretim Servis Yiyecek İçecek İşletmelerinde Hijyen,			

Kodu: TO216	Adı: MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ	Teorik+Uygulama: 2+0	AKTS: 3
Dersin İçeriği			
Müşteri ilişkileri Yönetimi günümüz rekabet koşullarında önemini ortaya koyan bir kavram olarak ortaya çıkmaktadır. MİY uygulamalarının işletmeleri için öneminin vurgulandığı bu derste öğrenciler işletme-müşteri arasındaki ilişkilerin nasıl düzenleneceği konusunda bilgi alacaklardır.			
Kodu: TO126	Adı: SEKTÖR UYGULAMALARI-II	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Sektörü tanıyıp uygulamalarını görecelik olarak işleme uygulamaları ve ofis şartlarını anlamaktır.			
Kodu: TO228	Adı: SEKTÖR UYGULAMALARI-IV	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Çalışma hayatına uyum sağlamları açısından son derece önemli eğitim ve çalışmalar.			
Kodu: TO122	Adı: SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	Teorik+Uygulama: 2+1	AKTS: 4
Dersin İçeriği			
Sorumluluk ve sosyal sorumluluk: kavramsal analiz, Etik ve Ahlak, Sosyal sorumluluğun tarihsel gelişimi, Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Gönüllülük, Sosyal Sorumluluk Projeleri			
Kodu: ENF102	Adı: TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ KULLANIMI-II	Teorik+Uygulama: 2+2	AKTS: 5
Dersin İçeriği			
Veriler ve veri tabanı sistemleri E-posta işlemleri İnternet, web siteleri, yazılımlar			

Dr. Öğr. Üyesi Emrah ÖRGÜL

Bölüm Başkanı

Sanitasyon ve Güvenlik Ziyafet Organizasyonu Yönetimi Yiyecek İçecek Hizmetleri Pazarlaması Bar-İçki Bilgisi ve Servisi Konuk ile İlişkiler ve Şikâyetlerle İlgilenme

Kodu: TO220 Adı: TURİZM POLİTİKASI Teorik+Uygulama: 2+1 AKTS: 3

Dersin İçeriği

Genel Olarak Ekonomi ve Turizm - Turizm Talebi ve arzı - Turizm Piyasasında Fiyatın Belirlenmesi - Turizmde Tüketici Davranışları - Turizmde Üretim ve Firma Davranışları - Piyasalar ve Turizm - Turizm Sektörünün Ekonomi İçindeki Yeri - Turizmin Ekonomik Etkilerinin Ölçümü - Turizmde Planlama ve Politika

Dr. Öğr. Üyesi Emrah ÖRGÜN

Bölüm Başkanı